

SMLOUVA O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

uzavřená ve smyslu čl. 28 nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679, obecné nařízení o ochraně osobních údajů („**Smlouva o ZOÚ**“)

SMLUVNÍ STRANY

Metropolnet, a.s.

Se sídlem: Mírové náměstí 3097/37, 400 01, Ústí nad Labem
IČO / DIČ: 25439022 / CZ25439022
ISDS: 5r4e67q
Zastoupena: Martin Konečný, předseda představenstva
Ing. Jaroslav Novák, místopředseda představenstva
Zapsána u Krajského soudu v Ústí nad Labem, sp. zn. B1383
(dále jen jako „**Zpracovatel**“)

a

Seyfor, a.s.

Se sídlem: Drobného 49, 602 00 Brno
IČO / DIČ: IČO 01572377 | DIČ CZ01572377
ISDS: 46mti92
Zastoupena: Martin Cígler, předseda představenstva
Michal Rybovič, místopředseda představenstva
Zapsána Spisová značka B 7072 vedená u Krajského soudu v Brně
(dále jen jako „**Podzpracovatel**“)
(**Zpracovatel** a **Podzpracovatel** společně „**Strany**“ a každý samostatně „**Strana**“)

uzavřeli níže uvedeného, dne, měsíce a roku tuto smlouvu o zpracování osobních údajů (dále jen „**Smlouva o ZOÚ**“):

PREAMBULE

- (A) Správcem osobních údajů je Statutární město Ústí nad Labem, přičemž Metropolnet a.s. vystupuje ve vztahu ke Správci jako Zpracovatel osobních údajů. Společnost Seyfor, a.s. vystupuje v roli Podzpracovatele.
- (B) Služby poskytované mezi Stranami zahrnují aktivity, při kterých může docházet ke zpracování osobních údajů Podzpracovatelem pro Zpracovatele ve smyslu nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) („**GDPR**“).
- (C) Na základě čl. 28 odst. 3 GDPR je Podzpracovatel povinen uzavřít se Zpracovatelem smlouvu o zpracování osobních údajů, ve které Zpracovatel mimo jiné stanoví předmět a dobu trvání zpracování, povahu a účel zpracování, typ osobních údajů a kategorie subjektů údajů a povinnosti a práva Podzpracovatele.
- (D) Strany se dohodly, že Podzpracovatel bude ve smyslu čl. 4 odst. 2 GDPR pro Zpracovatele zajišťovat zpracování osobních údajů, které Zpracovatel získal nebo získá v souvislosti se svou činností („**Osobní údaje**“).

1. PŘEDMĚT A ÚČEL SMLOUVY O ZOÚ

- 1.1 Tato Smlouva o ZOÚ se uzavírá za účelem stanovení rozsahu povinností Podzpracovatele k zajištění ochrany Osobních údajů při jejich zpracování Podzpracovatelem v rámci poskytování plnění Zpracovateli. Plnění je definováno ve Smlouvě o dílo, číslo smlouvy [MNET-SML25-A19] a Smlouvě o poskytování služeb provozní podpory, číslo smlouvy [MNET-SML25-A20] mezi výše uvedenými Stranami (dále společně jen „**Smlouvy**“).
- 1.2 Předmětem této Smlouvy o ZOÚ je zpracování osobních údajů Podzpracovatelem, a to v rozsahu a za účelem dle odst. 2.1 - 2.2 této Smlouvy o ZOÚ (dále jen „**zpřístupněné osobní údaje**“).
- 1.3 Podzpracovatel se na základě této Smlouvy o ZOÚ zavazuje zpracovávat pro Zpracovatele zpřístupněné osobní údaje, které Zpracovatel získal nebo získá v souvislosti se svou činností, a které za tím účelem Podzpracovateli předá.
- 1.4 Tato Smlouva o ZOÚ se uzavírá v rozsahu práv a povinností, které pro její účastníky při zpracovávání osobních údajů vyplývají z příslušných právních předpisů regulujících ochranu osobních údajů.
- 1.5 Tato Smlouva o ZOÚ se považuje za smlouvu o zpracování osobních údajů ve smyslu čl. 28 GDPR, a to v souvislosti s poskytováním plnění dle výše uvedené Smlouvy v odst. 1.1, kdy Podzpracovatel bude v roli Podzpracovatele a Zpracovatel bude v roli Zpracovatele.

2. ÚČEL, ROZSAH A DOBA ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- 2.1 Podzpracovatel zpracovává pro Zpracovatele Osobní údaje v rozsahu nezbytném pro plnění povinností Podzpracovatele dle této Smlouvy o ZOÚ. Podzpracovatel nebude Osobní údaje zpracovávat pro žádné jiné účely než pro účely:
 - (a) Zajištění upgrade účetního systému. Dodávka a reimplementace stávajícího systému..
 - (b) Poskytování provozní podpory účetního systému.
 - (c) Plnění vyplývající ze Smluv a na základě pokynů Zpracovatele. Podzpracovatel není oprávněn Osobní údaje zpracovávat pro žádné jiné účely než za účelem plnění Smlouvy.
 - (d) Bližší specifikaci účelu zpracování obsahuje Smlouva dle článku 1.1.
- 2.2 Podzpracovatel bude dle této Smlouvy o ZOÚ zpracovávat Osobní údaje v rozsahu, který vyplývá z daného předmětu plnění Smluv dle specifikace Zpracovatele, zejména:
 - (a) Zpracovávané údaje:
 - (i) Jméno a příjmení.
 - (ii) Datum narození, rodné číslo.
 - (iii) Adresa trvalého bydliště, předchozího bydliště, korespondenční.
 - (iv) Číslo bankovního účtu
 - (v) Svěprávnost
 - (vi) Insolvence
 - (vii) Zákonný zástupce
 - (viii) Určený zástupce
 - (ix) IČO/DIČ.
 - (b) Kategorie subjektů údajů:
 - (i) Občan
 - (ii) Fyzická osoba
 - (iii) Osoba evidovaná v systému PROXIO.
 - (c) Zdroj Osobních údajů:

- (i) Ze systému PROXIO – Evidence subjektu v sekci Odběratel.
- 2.3 Osobní údaje budou na základě této Smlouvy o ZOÚ zpracovávány automatizovaně s přispěním výpočetní techniky, případně ručně administrátory v případě vybraných informací.
- 2.4 V případě, že Zpracovatel Podzpracovateli poskytne nebo Podzpracovateli budou jinak v souvislosti s činnostmi pro Zpracovatele zpřístupněny i jiné Osobní údaje Subjektů údajů či jiných subjektů, je Podzpracovatel povinen zpracovávat a chránit i tyto Osobní údaje v souladu s požadavky vyplývajícími z GDPR a této Smlouvy o ZOÚ.
- 2.5 Osobní údaje Subjektů údajů bude Podzpracovatel zpracovávat nejdéle po dobu trvání Smluv. Po uplynutí této doby budou Osobní údaje Podzpracovatelem zpracovávány, pokud je to nezbytné pro ochranu práv a právem chráněných zájmů Podzpracovatele, Zpracovatele, Správce nebo jiné dotčené osoby. Takové zpracování Osobních údajů však nesmí být v rozporu s právem Subjektů údajů na ochranu jejich soukromého a osobního života. Podzpracovatel se zavazuje jednotlivé Osobní údaje vymazat nebo nevratně skartovat, jakmile pomine účel, pro který mu byly Osobní údaje zpřístupněny.
- 2.6 Pokud Podzpracovatel zpracovává osobní údaje ve větším rozsahu, než jaký je uveden v odst. 2.2 nebo po delší dobu, než jaká je uvedena v odst. 2.5 tohoto článku, platí, že takové zpracování neprovádí pro účely stanovené Zpracovatelem dle této Smlouvy o ZOÚ a Zpracovatel za takové zpracování nenese odpovědnost.

3. ODMĚNA ZA SLUŽBY PODZPRACOVATELE

- 3.1 Strany se dohodly, že za zpracování Osobních údajů dle této Smlouvy o ZOÚ nenáleží Podzpracovateli zvláštní odměna, resp. že tato odměna je zahrnuta v ceně za služby Podzpracovatele dle Smluv.

4. PRÁVA A POVINNOSTI STRAN

- 4.1 Podzpracovatel je při zpracování Osobních údajů povinen postupovat s náležitou odbornou péčí tak, aby neporušil žádné ustanovení GDPR a nezpůsobil nic, co by mohlo představovat porušení GDPR či jiného právního předpisu Podzpracovatelem nebo Zpracovatelem. V tomto smyslu se Podzpracovatel zavazuje zejména, nikoliv však výlučně, k plnění následujících povinností v rozsahu vymezeném touto Smlouvou o ZOÚ:
- (a) zpracovávat Osobní údaje podle pokynů Zpracovatele, v rozsahu a v souladu s účelem, k němuž mají být osobní údaje zpracovávány;
 - (b) zajistit, aby se osoby oprávněné zpracovávat osobní údaje na základě Smluv zavázaly k mlčenlivosti nebo aby se na ně vztahovala zákonná povinnost mlčenlivosti;
 - (c) přijmout všechna opatření k zabezpečení osobních údajů dle čl. 32 GDPR;
 - (d) poskytovat Zpracovateli veškeré informace potřebné k doložení skutečnosti, že byly splněny povinnosti dle čl. 28 GDPR,
 - (e) dodržovat podmínky pro zapojení dalšího Podzpracovatele dle čl. 28 odst. 2 a 4 GDPR;
 - (f) zohlednit povahu zpracování, být Zpracovateli nápomocen prostřednictvím vhodných technických a organizačních opatření, pokud je to možné, pro splnění Zpracovateli povinnosti reagovat na žádosti o výkon práv subjektu údajů stanovených v čl. 12 až 22 GDPR, zejména na žádost na přístup k Osobním údajům, na opravu či výmaz Osobních údajů, na omezení zpracování či na přenositelnost Osobních údajů;
 - (g) bezodkladně informovat Zpracovatele o žádosti o výkon práv subjektu údajů stanovených v čl. 12 až 22 GDPR, zejména o žádosti na přístup k Osobním údajům, na opravu či výmaz Osobních údajů, na omezení zpracování či na přenositelnost Osobních údajů, které subjekt údajů vznesl na Podzpracovatele a plnění těchto práv realizovat v součinnosti a na základě schválení Zpracovatelem;
 - (h) být Zpracovateli nápomocen při zajišťování souladu s povinnostmi podle čl. 32 až 36 GDPR, a to při zohlednění povahy zpracování a informací, jež má Podzpracovatel k dispozici;

- (i) poskytnout Zpracovateli veškeré informace potřebné k doložení toho, že byly splněny povinnosti stanovené ve Smlouvě o ZOÚ, a umožnit audit, včetně inspekci, prováděné Zpracovatelem, Správcem nebo jiným auditorem, kterého Zpracovatel nebo Správce pověřil, a k těmto auditům přispět;
 - (j) předložit Zpracovateli výsledky analýzy rizik a popis implementovaných opatření v rámci řízení bezpečnosti;
 - (k) upozornit Zpracovatele na nevhodnost pokynů týkajících se zpracování Osobních údajů, zejména tehdy, pokud by provedení takového pokynu vedlo k porušení GDPR nebo jiného právního předpisu.
- 4.2 Pokud by Podzpracovatel zjistil, že Zpracovatel porušuje povinnosti vyplývající pro něj z GDPR, je ve smyslu čl. 28 odst. 3 GDPR povinen neprodleně Zpracovatele o této skutečnosti informovat.
- 4.3 Podzpracovatel je povinen řídit se při zpracování Osobních údajů výhradně doloženými pokyny Zpracovatele. Podzpracovatel je povinen upozornit Zpracovatele bez zbytečného odkladu na nevhodnou povahu pokynů, jestliže Podzpracovatel mohl tuto nevhodnost zjistit při vynaložení veškeré odborné péče. Podzpracovatel je v takovém případě povinen pokyny provést pouze na základě písemného požadavku Zpracovatele.
- 4.4 Podzpracovatel není oprávněn Osobní údaje jím zpracovávané či k nimž mu byl umožněn přístup žádným způsobem ukládat, kopírovat, tisknout, opisovat, činit z nich výpisky či opisy či je pozměňovat, pokud toto není nezbytné pro plnění jeho povinností dle této Smlouvy o ZOÚ.
- 4.5 Podzpracovatel je povinen dbát, aby žádný Subjekt údajů neutrpěl újmu na svých právech, zejména na právu na zachování lidské důstojnosti, a také dbá na ochranu před neoprávněným zasahováním do soukromého a osobního života Subjektů údajů.
- 4.6 V případě, že se kterýkoli Subjekt údajů bude domnívat, že Zpracovatel nebo Podzpracovatel provádí zpracování jeho Osobních údajů, které je v rozporu s ochranou soukromého a osobního života Subjektu údajů nebo v rozporu s právním předpisem, zejména budou-li Osobní údaje nepřesné s ohledem na účel jejich zpracování, a tento Subjekt údajů ve smyslu čl. 21 GDPR vznese námitku nebo v souladu s čl. 16 GDPR požádá Podzpracovatele o opravu, zavazuje se Podzpracovatel o tom neprodleně informovat Zpracovatele.
- 4.7 Jakmile pomine účel, pro který byly Osobní údaje zpracovávány, v případě odvolání souhlasu Subjektu údajů, v případě vznesení námitky dle čl. 21 GDPR nebo na základě žádosti Správce, Zpracovatele nebo Subjektu údajů podle čl. 16 GDPR, je Podzpracovatel ve smyslu čl. 17 odst. 1 a 2 povinen protokolárně osobní údaje vymazat a nevratně skartovat, nebo je dle pokynu Zpracovatele předá Správci nebo Zpracovateli, neobdrží-li od Zpracovatele jiný pokyn.
- 4.8 Smluvní strany se zavazují poskytnout si vzájemně veškerou potřebnou součinnost a podklady pro zajištění bezproblémové a efektivní realizace této Smlouvy o ZOÚ, a to zejména v případě jednání s Úřadem pro ochranu osobních údajů nebo s jinými orgány veřejné správy.
- 4.9 V případě, kdy je ze strany Úřadu pro ochranu osobních údajů či jiného správního orgánu provedena kontrola zpracování osobních údajů Podzpracovatelem či v případě zahájení správního řízení ze strany Úřadu pro ochranu osobních údajů či jiného správního orgánu ve vztahu k zpracování osobních údajů Podzpracovatelem, je Podzpracovatel povinen tuto skutečnost okamžitě oznámit Zpracovateli a poskytnout mu veškeré informace o průběhu a výsledcích této kontroly, resp. průběhu a výsledcích takového řízení.
- 4.10 V rámci součinnosti se Podzpracovatel zavazuje poskytnout součinnost a umožnit Zpracovateli provést kontrolu zavedených opatření v místě zpracování údajů, zejména přístupy do prostor, v nichž jsou osobní údaje uchovávány, předložení seznamu osob s přístupem k osobním údajům či doložení, že veškeré osoby přistupující k osobním údajům splňují požadavky pověřené osoby, a to kdykoliv si to Zpracovatel vyžádá a nejpozději do 5 pracovních dnů od žádosti či termínu stanoveným Zpracovatelem, a v případě podezření na nedodržení podmínek stanovených v této Smlouvě o ZOÚ umožní takovou kontrolu ihned.
- 4.11 Podzpracovatel se zavazuje poskytnout Zpracovateli nezbytnou součinnost pro účely Zpracovateli povinnosti provést posouzení vlivu na ochranu osobních údajů ve smyslu čl. 35 GDPR.

- 4.12 Podzpracovatel se zavazuje poskytnout Zpracovateli nezbytnou součinnost při bezodkladném ohlašování případů porušení zabezpečení osobních údajů.
- 4.13 Podzpracovatel je povinen vést záznamy o všech kategoriích činností zpracování prováděných pro Zpracovatele minimálně v rozsahu a způsobem dle článku 30 GDPR.
- 4.14 Povinnosti Podzpracovatele týkající se ochrany osobních údajů se Podzpracovatel zavazuje plnit po dobu účinnosti této Smlouvy o ZOÚ, pokud z ustanovení této Smlouvy o ZOÚ nevyplývá, že mají trvat i po zániku její účinnosti.

5. ZÁRUKY TECHNICKÉHO A ORGANIZAČNÍHO ZABEZPEČENÍ OCHRANY OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- 5.1 Podzpracovatel se zavazuje, že ve smyslu čl. 32 až 34 GDPR přijme veškerá technická a organizační opatření k zabezpečení ochrany Osobních údajů způsobem uvedeným v GDPR nebo v jiných závazných právních předpisech a k vyloučení možnosti neoprávněného nebo nahodilého přístupu k Osobním údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití Osobních údajů. Tato povinnost platí i po ukončení zpracování Osobních údajů.
- 5.2 Podzpracovatel užije taková opatření, která umožní určit a ověřit, komu byly Osobní údaje předány.
- 5.3 Podzpracovatel se zavazuje poskytnout Zpracovateli na jeho žádost veškerou dokumentaci popisující a prokazující aktuální technická a organizační opatření Podzpracovatele.
- 5.4 Podzpracovatel se zavazuje zejména, nikoliv však výlučně, že přijme následující organizační a technická opatření:
 - (a) nesvěří zpracování Osobních údajů jakékoliv třetí osobě bez předchozího konkrétního povolení Zpracovatele. Podzpracovatel informuje Zpracovatele o veškerých zamýšlených změnách týkajících se přijetí třetích osob jako dalších Podzpracovatelů („**Další Podzpracovatel**“) nebo jejich nahrazení, a poskytne tak Zpracovateli příležitost vyslovit vůči těmto změnám námitky. V případě, že Zpracovatel odmítne zapojení konkrétního Dalšího Podzpracovatele, Podzpracovatel se zavazuje tomuto Dalšímu Podzpracovateli nepředávat Osobní údaje;
 - (b) pokud zapojí Dalšího Podzpracovatele, aby jménem nebo pro potřeby Zpracovatele provedl určité činnosti zpracování, musí být tomuto dalšímu Podzpracovateli uloženy na základě smlouvy nebo jiného právního aktu podle práva Unie nebo členského státu stejné povinnosti na ochranu údajů, jaké jsou uvedeny v této Smlouvě o ZOÚ nebo jiném právním aktu mezi Zpracovatelem a Podzpracovatelem, a to zejména poskytnutí dostatečných záruk, pokud jde o zavedení vhodných technických a organizačních opatření tak, aby zpracování splňovalo požadavky GDPR či jiných právních předpisů;
 - (c) poskytne Zpracovateli veškeré informace potřebné k doložení toho, že byly splněny povinnosti zpracování osobních údajů prostřednictvím Dalších Podzpracovatelů, a umožnit audit, včetně inspekci, prováděné Správcem, Zpracovatelem nebo jiným auditorem, kterého Správce nebo Zpracovatel pověří, a k těmto auditům přispěje;
 - (d) neplní-li uvedený Další Podzpracovatel své povinnosti v oblasti ochrany údajů, odpovídá Zpracovateli za plnění povinností dotčeného dalšího Podzpracovatele i nadále plně Podzpracovatel, který je účastníkem této Smlouvy o ZOÚ;
 - (e) bude používat odpovídající technické zařízení a programové vybavení způsobem, který vyloučí neoprávněný či nahodilý přístup k Osobním údajům ze strany jiných osob než pověřených zaměstnanců Podzpracovatele;
 - (f) přístup k Osobním údajům umožní výlučně pověřeným osobám, které budou v pracovněprávním, příkazním či jiném obdobném poměru k Podzpracovateli, budou předem prokazatelně seznámeny s povahou osobních údajů a rozsahem a účelem jejich zpracování a budou povinny zachovávat mlčenlivost o všech okolnostech, o nichž se dozví v souvislosti se zpřístupněním osobních údajů a jejich zpracováním (dále jen „**pověřené osoby**“);

- (g) zajistí zachování mlčenlivosti o bezpečnostních opatřeních, jejichž zveřejnění by ohrozilo zabezpečení osobních údajů, a to i pro dobu po skončení zaměstnání nebo příslušných prací pověřených osob;
 - (h) umožní pověřeným osobám přístup k osobním údajům výlučně pro účely zpracování osobních údajů v rozsahu a za účelem stanoveným touto Smlouvou o ZOÚ;
 - (i) prostřednictvím vhodných technických prostředků zajistí schopnost obnovit dostupnost Osobních údajů a přístup k nim včas v případě fyzických či technických incidentů.
 - (j) zajistí pravidelné testování posuzování a hodnocení účinnosti zavedených technických a organizačních opatření pro zajištění bezpečnosti zpracování, včetně penetračních a jiných nezbytných testů pro ověření bezpečnosti sítě. Pokud o to Zpracovatel požádá, poskytne mu Podzpracovatel výsledky veškerých testů; a
 - (k) při ukončení zpracování Osobních údajů nebo v souladu s rozhodnutím Zpracovatele zajistí Podzpracovatel dle dohody se Zpracovatelem bezpečný výmaz Osobních údajů, nebo tyto Osobní údaje protokolárně předá Zpracovateli dle pokynů Zpracovatele a ve lhůtách stanovených Zpracovatelem.
- 5.5 Podzpracovatel se zavazuje zpracovávat Osobní údaje pouze na území Evropské unie. Osobní údaje mohou být zpracovávány mimo území Evropské unie pouze na základě výslovného písemného souhlasu Zpracovatele, o který Podzpracovatel požádá s dostatečným předstihem. V případě, že Zpracovatel nevysloví souhlas s přenosem a zpracováním Osobních údajů mimo území Evropské unie, Podzpracovatel není oprávněn tyto Osobní údaje přenášet mimo toto území.
- 5.6 Podzpracovatel se zavazuje na písemnou žádost Zpracovatele přijmout v přiměřené lhůtě stanovené Zpracovatelem další záruky za účelem technického a organizačního zabezpečení Osobních údajů, zejména přijmout taková opatření, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k Osobním údajům.
- 5.7 Podzpracovatel se zavazuje zpracovat a dokumentovat přijatá a provedená technická a organizační opatření k zajištění ochrany osobních údajů v souladu s GDPR, jinými právními předpisy a v souladu s instrukcemi Zpracovatele, přičemž zajišťuje, kontroluje a odpovídá zejména za:
- (a) plnění pokynů pro zpracování Osobních údajů pouze k tomu oprávněnými osobami, které k Osobním údajům mají bezprostřední přístup nutný k dosažení Zpracovatelem určeného účelu zpracování;
 - (b) zabránění neoprávněným osobám přistupovat k Osobním údajům a prostředkům pro jejich zpracování;
 - (c) zabránění neoprávněného čtení, vytváření, kopírování, přenosu, úpravám, vymazání či jakémukoliv jinému zpracování záznamů obsahujících zpřístupněné Osobní údaje;
 - (d) opatření, která umožní i zpětně určit a ověřit, komu byly zpřístupněné Osobní údaje předány, kým byly zpracovány, pozměněny nebo smazány.
- 5.8 V případě zjištění porušení záruk dle této Smlouvy o ZOÚ je Podzpracovatel povinen zajistit stav odpovídající zárukám neprodleně poté, co zjistí, že záruky porušuje, nejpozději však do 3 pracovních dnů poté, co je k tomu Zpracovatelem vyzván.
- 5.9 V oblasti automatizovaného zpracování osobních údajů je Podzpracovatel v rámci opatření podle předchozích odstavců povinen také:
- (a) zajistit, aby systémy pro automatizovaná zpracování osobních údajů používaly pouze pověřené osoby;
 - (b) zajistit, aby pověřené osoby oprávněné k používání systémů pro automatizovaná zpracování osobních údajů měly přístup pouze k osobním údajům odpovídajícím oprávnění těchto osob, a to na základě zvláštních uživatelských oprávnění zřízených výlučně pro tyto osoby;
 - (c) pořizovat a uchovávat elektronické záznamy, které umožní určit a ověřit, kdy, kým a z jakého důvodu byly osobní údaje zaznamenány nebo jinak zpracovány, a zabránit neoprávněnému přístupu k datovým nosičům.

- 5.10 Podzpracovatel se zavazuje, že zpracovávané Osobní údaje nebudou předávány do třetích zemí, ani do mezinárodních organizací a budou zpracovávány výhradně na území Evropské unie.
- 5.11 Podzpracovatel se zavazuje, že přijme všechna opatření k zabezpečení zpracování případně včetně:
- (a) schopnosti zajistit neustálou důvěrnost, integritu, dostupnost a odolnost systémů a služeb zpracování;
 - (b) schopnosti obnovit dostupnost osobních údajů a přístup k nim včas v případě fyzických či technických incidentů;
 - (c) procesu pravidelného testování, posuzování a hodnocení účinnosti zavedených technických a organizačních opatření pro zajištění bezpečnosti zpracování.

6. OHLAŠOVÁNÍ PORUŠENÍ ZABEZPEČENÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- 6.1 Podzpracovatel je povinen v případě porušení zabezpečení osobních údajů dle čl. 33 nebo 34 GDPR dodržovat jednotlivá ustanovení tohoto článku.
- 6.2 Podzpracovatel se zavazuje neprodleně Zpracovateli písemně oznámit jakýkoliv incident, který by mohl vést, nebo vedl k narušení integrity nebo zabezpečení zpřístupněných údajů. Podzpracovatel je povinen stejným způsobem hlásit také podezření na incident, a to bez ohledu na to, kde a kdy k takovému incidentu může nebo mohlo dojít. Podzpracovatel je povinen hlásit také porušení povinností, vyplývajících z této Smlouvy o ZOÚ, včetně porušení takových povinností třetí stranou a nezaviněné nemožnosti dodržet takovou povinnost.
- 6.3 Podzpracovatel poskytne dále Zpracovateli na jeho žádost veškeré informace, které bude považovat za nutné k řádnému posouzení porušení zabezpečení osobních údajů, minimálně však informace uvedené v čl. 33 odst. 3 GDPR.
- 6.4 Podzpracovatel se dále zavazuje poskytnout Zpracovateli v případě potřeby neprodleně veškerou součinnost při poskytování dodatečných informací o porušení zabezpečení osobních údajů Úřadu pro ochranu osobních údajů a subjektům údajů.
- 6.5 Podzpracovatel se zavazuje vypracovat plán postupu pro případ porušení zabezpečení osobních údajů. Tento plán předloží Podzpracovatel na požádání Zpracovateli. Podzpracovatel se zavazuje informovat Zpracovatele o veškerých podstatných změnách tohoto plánu.
- 6.6 Podzpracovatel je povinen vést podrobnou evidenci veškerých případů porušení zabezpečení osobních údajů bez ohledu na skutečnost, zda tyto představují riziko pro práva a svobody fyzických osob, s uvedením skutečností, které se týkají daného porušení, jeho účinků a přijatých nápravných opatření. Tato evidence musí obsahovat minimálně informace uvedené v čl. 33 odst. 3 GDPR a Podzpracovatel je povinen poskytnout ji Zpracovateli na jeho žádost.
- 6.7 Jestliže vznikne v souvislosti se zajištěním ochrany osobních údajů podle právních předpisů nebo dle stanoviska Úřadu pro ochranu osobních údajů nebo Evropského sboru pro ochranu osobních údajů potřeba uzavřít dodatek k této Smlouvě o ZOÚ nebo zvláštní smlouvu, zavazuje se Podzpracovatel poskytnout veškerou součinnost nezbytnou k formulaci obsahu takového dodatku, resp. smlouvy a k uzavření takového dodatku, resp. smlouvy.

7. PORUŠENÍ SMLOUVY O ZOÚ A POJIŠTĚNÍ

- 7.1 Podzpracovatel je odpovědný za škodu způsobenou Zpracovateli, která vznikla na základě, v důsledku nebo v souvislosti s porušením jakékoliv podmínky této Smlouvy o ZOÚ či jejích příloh, nebo porušením zákonných ustanovení, které se na něj, jeho spolupracující osoby či Další Podzpracovatele, vztahují.
- 7.2 Ze škody se nevylučuje ušlý zisk a škoda jmenovitě zahrnuje i veškeré náklady vynaložené na případné soudní vymáhání úhrady škody.
- 7.3 Podzpracovatel se při případném porušení podmínek této Smlouvy o ZOÚ zavazuje se Zpracovatelem plně spolupracovat ve snaze minimalizovat škodlivý následek takovým porušením způsobený nebo hrozící.

- 7.4 V případě porušení povinností podle článku 5 této Smlouvy o ZOÚ je Podzpracovatel povinen zjednat bezodkladně nápravu.
- 7.5 Podzpracovatel má uzavřenu s pojišťovnou oprávněnou v České republice k provozování pojišťovací činnosti pojistné smlouvy, které na základě předchozí písemné žádosti bezodkladně prokáže Zpracovateli. Tato pojistná smlouva zahrnuje odpovědnost za škody.

8. SMLOUVA O ZOÚ

- 8.1 Osobní údaje budou zpracovávány po dobu poskytování plnění dle Smluv, s tím, že ukončením Smluv bez dalšího zaniká i Smlouva o ZOÚ.
- 8.2 Povinnost zachování důvěrné povahy Osobních údajů podle Smlouvy o ZOÚ trvá i po ukončení Smluv.
- 8.3 Podstatné porušení Smlouvy o ZOÚ ze strany Podzpracovatele se považuje za podstatné porušení Smluv, a může být důvodem k odstoupení od Smluv ze strany Zpracovatele jako Objednatele.
- 8.4 Smluvní strany jsou povinny navzájem se informovat o všech okolnostech významných pro plnění Smlouvy o ZOÚ.
- 8.5 Kontaktní údaje osob pověřených pro ochranu Osobních údajů:
- (a) za Zpracovatele: [REDACTED] pověřenec pro ochranu osobních údajů
 - (b) za Podzpracovatele: [REDACTED] pověřenec pro ochranu osobních údajů

9. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 9.1 Bude-li kterékoli ustanovení této Smlouvy o ZOÚ shledáno příslušným soudem nebo jiným orgánem neplatným, neúčinným, zdánlivým nebo nevymahatelným, bude takové ustanovení považováno za vypuštěné z této Smlouvy o ZOÚ a ostatní ustanovení této Smlouvy o ZOÚ budou nadále trvat, pokud z povahy takového ustanovení nebo z jeho obsahu anebo z okolností, za nichž bylo uzavřeno, nevyplyvá, že je nelze oddělit od ostatního obsahu této Smlouvy o ZOÚ. Strany v takovém případě uzavřou takové dodatky k této Smlouvě o ZOÚ, které umožní dosažení výsledku stejného, a pokud to není možné, pak co nejbližšího tomu, jakého mělo být dosaženo původním neplatným, neúčinným, zdánlivým nebo nevymahatelným ustanovením.
- 9.2 Právní vztahy, závazky, práva a povinnosti vyplývající z této Smlouvy o ZOÚ, jakož i dodatky k ní a její výklad a vztahy mezi Stranami neupravené touto Smlouvou o ZOÚ, se řídí právním řádem České republiky, zejména GDPR a zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.
- 9.3 Jakékoliv doplňky či změny této Smlouvy o ZOÚ musí být učiněny formou vzestupně číslovaných písemných dodatků podepsaných oprávněnými zástupci obou Stran.
- 9.4 Smluvní strany níže svým podpisem stvrzují, že si Smlouvu o ZOÚ před jejím podpisem přečetly, s jejím obsahem souhlasí, a tato je sepsána podle jejich pravé a skutečné vůle, srozumitelně a určitě, nikoliv v tísní a za nápadně nevýhodných podmínek.

Za Zpracovatele:

Za Podzpracovatele:

V Ústí nad Labem dne [dle el. podpisu]

V Brně dne [dle el. podpisu]

Metropolnet, a.s.

Martin Konečný, předseda představenstva

Seyfor, a.s.

Martin Cígler, předseda představenstva

V Ústí nad Labem dne [dle el. podpisu]

V Brně dne [dle el. podpisu]

Metropolnet, a.s.

Ing. Jaroslav Novák, místopředseda představenstva

Seyfor, a.s.

Michal Rybovič, místopředseda představenstva