

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB PROVOZNÍ PODPORY

(dále jen „smlouva“)

uzavřená ve smyslu ust. § 2586 a násl. a ust. § 1746 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů, (dále jen „ObčZ“)

Objednatel:

Metropolnet a.s.

se sídlem: Mírové náměstí 3097/37, 400 01, Ústí nad Labem
IČO: 25439022
DIČ: CZ25439022
zápis v OR: B 1383 vedená u Krajského soudu v Ústí nad Labem
ID datové schránky: 5r4e67q
Zastoupený: Martin Konečný, předseda představenstva
Ing. Jaroslav Novák, místopředseda představenstva
bankovní spojení: [REDACTED]
číslo účtu: [REDACTED]
číslo smlouvy: MNET-SML25-A20

a

Poskytovatel:

Seyfor, a.s.

Se sídlem: Drobného 49, 602 00 Brno
IČO / DIČ: IČO 01572377 | DIČ CZ01572377
ISDS: 46mti92
Zastoupena: Martin Cígler, předseda představenstva
Michal Rybovič, místopředseda představenstva
společnost zapsaná v Obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Brně,] spisová značka B 7072
tel.: [REDACTED] fax.: [REDACTED] e-mail: [REDACTED]
bankovní spojení: [REDACTED]
číslo účtu: [REDACTED]

dále společně jako „smluvní strany“

1. ÚČEL SMLOUVY

- 1.1. Účelem této smlouvy je poskytování záruční a pozáruční provozní podpory účetního systému Objednatele založeného na řešení Microsoft Dynamics 365 Business Central.

2. PŘEDMĚT SMLOUVY

- 2.1. Předmětem smlouvy je poskytování služeb provozní podpory a maintenance (dále také souhrnně „Provozní podpora“) na účetní systém Objednatele dodaného na základě výsledku veřejné zakázky

„Upgrade IS NAV“ (dále také „IS NAV“) dodané podle Smlouvy o dílo uzavřené mezi Objednatelům a Poskytovatelem, č. smlouvy: MNET-SML25-A19 (dále jen „Smlouva o dílo“). Tím není dotčeno, že níže vymezenou Provozní podporu bude Poskytovatel poskytovat Objednateli zároveň v záruční době ve smyslu čl. 7. Smlouvy o dílo.

Plnění této Smlouvy zahrnuje:

- Vstupní provozní podporu
- Základní provozní podporu
- Rozšířenou provozní podporu a rozvoj

Vstupní provozní podpora zahrnuje:

- Technickou podporu v počátku ostrého provozu na produktivním prostředí v délce trvání 6 měsíců od uvedení do ostrého provozu formou telefonické konzultace se specialistou Poskytovatele s dostupností maximálně do 2 hodin od nahlášení požadavku v pracovní dny v době od 8:00 do 15:00 hod.

Základní provozní podpora zahrnuje:

- Poskytování aktuálních verzí dodaného software, tj. upgrade a update dodaného software vč. implementace update změn v rámci naimplementované verze (SW maintenance) vč. aktualizace číselníků a metodik.
- Legislativní servis (update), kdy aktuální verze dodaného software, implementující legislativní změny, musí být Objednateli poskytnuta nejpozději k datu nabytí účinnosti nové právní úpravy za předpokladu vydání příslušných právních předpisů nejpozději 30 dnů před nabytím účinnosti této nové právní úpravy (v opačném případě do 30 dnů od vydání příslušných právních předpisů).
- Poskytování služby HelpDesk v rozsahu 24x7.
- Provozní kontrola systému (profylaxe) v rozsahu 4 člověkodnů (32 člověkohodin prací) ročně.
- Poskytování školení v rozsahu 5 školících dnů ročně. Školící den bude zahrnovat minimálně 4 výukové hodiny (po 60 minutách). Objednatelům nevyužité kapacity určené pro poskytování školení budou v daném kalendářním roce na žádost Objednatel bezúplatně převedeny na poskytování servisní činnosti nebo odborných konzultací, pokud se Smluvní strany nedohodnou jinak nebo čerpání těchto kapacit nebude nahrazeno jiným alternativním plněním odsouhlaseným oběma smluvními stranami.
- Servisní činnost spočívající v servisní podpoře Objednatel sloužící pro správu IS dodaných Poskytovatelem jako součást jeho díla a mimo jiné specifikovaných v odst. 2.1 této smlouvy:
 - připomínky a vady je Objednatel povinen prokazatelně uplatňovat prostřednictvím služby helpdesk s uvedením závažnosti problému, popisu vady a popisu kdy a za jakých okolností se vada vyskytla, popisu předchozích kroků a ostatních vstupů – oznámení o musí být provedeno prostřednictvím aplikace helpdesk dostupné na: [REDAKCE] nebo na e-mail [REDAKCE] nebo na tel.: [REDAKCE]
 - Poskytovatel bude garantovat provozuschopnost dodaného řešení po dobu trvání této smlouvy a po dobu sjednané záruky v režimu 24x7 s minimální dostupností 99,9 % za daný kalendářní rok a provozuschopnost servisní činnosti po dobu trvání Provozní podpory v následujících parametrech SLA:

SLA – Vady				
Dostupnost služby	Příjem požadavku	Klasifikace	Čas reakce od zadání požadavku v provozní době – viz specifikace požadavků na příjem požadavku	Doba provedení opravy, odstranění nefunkčnosti nebo splnění jiného definovaného požadavku Objednatel počítaná od zadání požadavku v provozní době – viz specifikace požadavků na příjem požadavku

24x7	10x5	A	Do 1 hodiny	Do 12 hodin
24x7	10x5	B	Do 12 hodin	Do 48 hodin
24x7	8x5	C	Do 1 pracovního dne	Do 10 pracovních dnů
24x7	8x5	D	Do 3 pracovních dnů	Do 30 pracovních dnů

o klasifikace závad:

- Incident / vada kategorie A (havárie – přerušení provozu): vady zabraňující provozu – systém jako celek není použitelný ve svých základních funkcích pro všechny nebo většinu uživatelů nebo se vyskytuje funkční závada znemožňující činnost systému. Tento stav může ohrozit běžný provoz Objednatele a nelze jej dočasně řešit náhradním opatřením.
- Incident / vada kategorie B (významná závada – významné omezení provozu): vady omezující provoz – funkčnost systému je ve svých funkcích degradována tak, že tento stav omezuje běžný provoz Objednatele. Jedná se také o vady způsobující problémy při užívání a provozování produktu nebo jeho části, ale umožňující provoz, jimiž způsobené problémy lze dočasně řešit náhradními opatřeními.
- Incident / vada kategorie C (závada / chyba – méně závažné omezení provozu): vady, které svým charakterem nespádají do kategorie A nebo kategorie B, tzn. drobné vady s minimálním dopadem na funkcionality či funkčnost díla a činnosti Objednatele, které neomezují provoz ani činnosti Objednatele.
- Incident / vada kategorie D: jde o vadu způsobenou SW nebo HW třetích stran, tj. SW nebo HW řešením nedodaným Poskytovatelem (doba zásahu a opravy může být po dohodě smluvních stran prodloužena v závislosti na povaze vady SW třetích stran) nebo způsobených činnostmi Objednatele, která je v rozporu s běžným účelem a užitím systému.
- Klasifikaci závady (kategorii vady) stanovuje vždy Objednatel. Kategorie vady může být na základě návrhu Poskytovatele překlasifikována.

o klasifikace systému:

- klasifikace SLA hodnot IS NAV může být v průběhu trvání této smlouvy revidována, vždy ale pouze na základě oboustranné dohody smluvních stran;

o dostupnost služby a příjem požadavku:

- dostupnost služby je smluvně dohodnutá doba, po kterou je služba (možnost zadávat požadavky na podporu prostřednictvím helpdesk) dostupná Objednateli – dostupností 24x7 se rozumí dostupnost služby 24 hodin denně 7 dní v týdnu;
- příjem požadavku (provozní doba) je časový interval, po který bude poskytovatel přijímat požadavky Objednatele – příjmem 10x5 se rozumí příjem požadavků v pracovní dny od 07:00 do 17:00, příjmem 8x5 pak příjem požadavků v pracovní dny od 08:00 do 16:00) – stanovené časové rozmezí se používá při výpočtu dostupnosti a je základem pro výpočet doby odezvy a doby odstranění incidentu (do této doby se nepočítají předem plánované a nahlášené odstávky);
- čas reakce je časový interval v rámci provozní doby, v němž Poskytovatel dle kategorizace, kterou provádí Objednatel dle významnosti a naléhavosti incidentu / vady, incident / vadu vyřeší, nebo k němu přiřadí specialistu, který se bude věnovat incidentu / vadě do jeho / jejího vyřešení či odstranění incidentu / vady;
- doba odstranění incidentu je časový interval, v němž Poskytovatel incident, resp. vadu nejpozději vyřeší (tzn. je odstraněna primární příčina nebo aplikován „workaround“) nebo do které je požadavek realizován a zároveň je o tom Objednatel informován;
- garantovaný čas reakce k nástupu k servisnímu zásahu se počítá takto:

- při nahlášení požadavku (vady) provedené v režimu 10x5 se počítá od nahlášení požadavku:
- při nahlášení požadavku (chyby) provedené v režimu 8x5 se počítá takto:
 - pokud bude požadavek nahlášen do 12:00 hod. pracovního dne, počítá se od 12:00 hod. tohoto dne,
 - při nahlášení požadavku po 12:00 hod. pracovního dne se počítá od 8:00 hod. následujícího pracovního dne;
- monitoring dostupnosti:
 - Poskytovatel je povinen přijímat informace o monitoringu ze strany Objednatele tak, aby IS NAV jako celek splňoval požadavky na provoz v režimu 10x5 s dostupností 99,9 % a v případě poruchy způsobené vadou aplikačního řešení či databáze je Poskytovatel povinen přijmout taková opatření, která zajistí funkčnost IS NAV bez dalších omezení.
 - Plánované odstávky IS NAV budou prováděny vždy po předchozí vzájemné domluvě smluvních stran mimo běžnou (denní) pracovní dobu, a to přednostně v nočních hodinách – plánované odstávky nejsou započítávány do hodnot pro výpočet SLA dostupnosti IS NAV.
 - Poskytovatel musí umožnit Objednateli vlastní měření dostupnosti IS NAV.
 - Výše uvedená opatření realizovaná Poskytovatelem musí být plně kompatibilní s provozovanými HW zařízeními a SW technologiemi. V případech, kdy tato podmínka nebude z technologických důvodů splnitelná, zajistí Poskytovatel provozními opatřeními nastolení faktického stavu, kdy se tyto nekompatibility v provozním prostředí IS NAV nebudou projevovat. Po odsouhlasení Objednatelem zajistí Poskytovatel na vlastní náklady realizaci těchto opatření.
 - Poskytovatel je povinen umožnit Objednateli plnohodnotný přístup k systémům zajišťujícím monitoring stavu a dostupnosti IS NAV včetně přístupu k datům v těchto systémech.
 - Ve všech případech nefunkčnosti bude Poskytovatel informovat Objednatele následujícím způsobem:
 - neprodleně po nahlášení a/nebo zjištění nefunkčnosti (incidentu) informovat helpdesk a/nebo kontaktní osoby Objednatele o možných dopadech nefunkčnosti;
 - po nalezení příčiny nefunkčnosti (incidentu) informovat helpdesk a/nebo kontaktní osoby Objednatele o pravděpodobném čase odstranění nefunkčnosti a případně alternativních způsobech řešení;
 - po odstranění nefunkčnosti (incidentu) informovat helpdesk a/nebo kontaktní osoby Objednatele o způsobu vyřešení a případné úpravě konfigurace IS NAV pro zamezení budoucího výskytu identifikované nefunkčnosti.

Rozšířená provozní podpora zahrnuje (nad rámec Provozní podpory):

- Poskytovatel se zavazuje vykonávat pro Objednatele po dobu trvání Provozní podpory poskytování konzultací, metodickou a technickou podporu, servis, hot-line a další formy podpory vč. realizace rozvojových požadavků nad rámec Základní provozní podpory, a to podle charakteru problému formou vzdálené správy nebo osobně na místě u Objednatele nebo jinou formou odborné pomoci směřující k vysvětlení odborných záležitostí, k odstranění problému nebo k úpravě či doplnění IS NAV, a to v rozsahu:
 - 40 hodin měsíčně v průběhu 01.-12. měsíce poskytování Provozní podpory,
 - 30 hodin měsíčně v průběhu 13.-24. měsíce poskytování Provozní podpory,
 - 20 hodin měsíčně od 25. měsíce poskytování Provozní podpory,přičemž Objednatelem nevyužité kapacity Zhotovitele garantované pro poskytování servisní

činnosti budou bezúplatně převáděny mezi jednotlivými měsíci daného čtvrtletí kalendářního roku, pokud se Smluvní strany nedohodnou jinak nebo čerpání těchto kapacit nebude nahrazeno jiným alternativním plněním odsouhlaseným oběma smluvními stranami.

- Podmínky poskytování Rozšířené provozní podpory, zejm. podmínky týkající se uplatňování požadavků a SLA, jsou shodné s podmínkami poskytování Základní provozní podpory.
- 2.2. Poskytovatel se dále zavazuje poskytovat Objednateli na jeho žádost plnění spočívající v poskytnutí kapacit odborných zaměstnanců Poskytovatele pro analýzu, návrh a vývoj rozvojových požadavků Objednatele na rozvoj řešení IS NAV dodaného podle Smlouvy o dílo. Poskytovatel se také zavazuje poskytovat Objednateli na jeho žádost plnění spočívající v poskytnutí kapacit odborných zaměstnanců Poskytovatele pro poskytování odborných konzultací a školení. Objednatel není povinen toto plnění využít.
- 2.3. V případě rozvojového požadavku Objednatele dle odst. 2.2. této smlouvy Poskytovatel do 20 pracovních dnů, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak, zpracuje nabídku řešení rozvojového požadavku Objednatele – řešení požadavku bude realizováno po dohodě smluvních stran v rozsahu a termínech dle schválené nabídky Poskytovatele.
- 2.4. Plnění poskytovaná dle odst. 2.2. a 2.3. této smlouvy mají samostatnou povahu nebo pouze navazují na služby poskytované podle odst. 2.1.
- 2.5. Poskytovatel se zavazuje provést na svůj náklad a na své nebezpečí všechna související plnění a práce potřebné k včasnému a řádnému poskytování služeb Provozní podpory.
- 2.6. Předmětem plnění této smlouvy může být dále dodávka aplikačního vybavení IS NAV zahrnující licence Microsoft Dynamics 365 Business Central, případně jiných SW licencí nezbytných pro provoz IS NAV a BREP poplatky.
- 2.7. Součástí závazku Poskytovatele je provádění záručních oprav díla nebo jeho části vzniklého na základě plnění poskytovaného dle odst. 2.2. a 2.3. této smlouvy.
- 2.8. Objednatel se zavazuje dílo vytvořené podle odst. 2.2 a další plnění řádně a včas provedené nebo poskytnuté Poskytovatelem převzít a zaplatit za něj sjednanou cenu způsobem a v termínu sjednaném touto smlouvou.
- 2.9. Práce nad rozsah díla dle této smlouvy (vícepráce) budou realizovány, jen pokud o ně bude po vzájemné dohodě písemným dodatkem k této smlouvě dílo rozšířeno a pokud to bude v souladu s právními předpisy upravujícími zadávání veřejných zakázek. Tím není dotčena povinnost Poskytovatele provést na svůj náklad veškeré činnosti a dodat veškeré věci, které jsou nezbytné pro řádné provedení díla a poskytnutí dalších plnění, byť tyto činnosti a věci nejsou výslovně specifikovány v této smlouvě, a potřeba jejich dodání nebo provedení vyplývá z vymezeného předmětu díla nebo dalšího plnění.
- 2.10. Poskytovatel bere na vědomí, že Objednatel bude povinnou osobou v souvislosti s transpozicí Směrnice NIS 2 do novelizace zákona č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících zákonů (dále jen „ZoKB“). V souvislosti s tím bude Poskytovatel v pozici významného dodavatele ve smyslu novelizovaného ZoKB. Smluvní strany výslovně uvádí, že cena plnění této Smlouvy související se skutečnostmi uvedenými výše v tomto odst. jsou součástí ceny plnění uvedené v odst. 5.1 této Smlouvy. Povinnosti Poskytovatele jsou vymezeny v příloze č. 2.

3. DOBA PLNĚNÍ A MÍSTO PLNĚNÍ

- 3.1. Provozní podpora bude poskytována po dobu neurčitou s výpovědní lhůtou 6 měsíců.
- 3.2. Plnění poskytovaná dle odst. 2.2 a 2.3. této smlouvy budou Poskytovatelem poskytována po celou dobu trvání této smlouvy, a to vždy výlučně na základě žádosti a oboustranně schválené objednávky vystavené Objednatelem.
- 3.3. Místem plnění je dle této smlouvy sídlo Objednatele, případně další lokality na území Statutárního města Ústí nad Labem podle požadavků Objednatele.

4. PROVEDENÍ A PŘEDÁNÍ DÍLA

- 4.1. Provedením díla, zejm. na základě rozvojových požadavků Objednatele podle odst. 2.2 této smlouvy, se rozumí úplné dodání dokončeného díla bez vad a nedodělků a současně řádné protokolární předání díla Objednateli.
- 4.2. Pokud bude předmětem plnění dle odst. 2.2 této smlouvy dílo, budou na jeho akceptaci uplatněny zvláštní postupy pro akceptační řízení dle Smlouvy o dílo.

5. CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 5.1. Cena za služby Provozní podpory vymezené v čl. 2.1 je stanovena na základě nabídkové ceny Poskytovatele ze dne 12.12.2024, kalkulované v rámci zadávacího řízení na předmět plnění dle této smlouvy a její podrobný rozpis tvoří přílohu č. 1, která je nedílnou součástí této smlouvy.
- 5.2. Cena za služby Provozní podpory je cenou fixní, konečnou a závaznou. V případě, že Provozní podpora nebude poskytována po celou dobu kalendářního měsíce, sníží se fakturovaná částka poměrným způsobem s ohledem na dobu, po kterou byla Provozní podpora skutečně poskytována.

Cena za licence této smlouvy a BREP poplatky podle odst. 2.6 této smlouvy bude stanovena na základě cen uvedených ve Smlouvě o dílo nebo v příloze č. 1 této smlouvy. V průběhu platnosti této Smlouvy lze tyto ceny navýšit, a to pouze v případě, že dojde ke změně ceny příslušné licence a/nebo BREP poplatku platného pro Českou republiku společností Microsoft – v takovém případě může být jednotková cena licencí a/nebo BREP poplatku uvedená ve Smlouvě o dílo nebo v příloze č. 1 této smlouvy, zvýšena o procento, které bude odpovídat procentuální změně ceny příslušné licence a/nebo BREP poplatku v ceníku společnosti Microsoft pro dané následující období.

Zvýšení cen dle tohoto odstavce je účinné pouze v případě, pokud jej Poskytovatel písemně oznámí Objednateli nejpozději měsíc před datem účinnosti změn a společně s oznámením doloží Objednateli novou výši cen licencí společnosti Microsoft.
- 5.3. Cena je splatná na základě faktury vystavené Poskytovatelem. Splatnost ceny je sjednána na 30 dnů ode dne vystavení faktury.
- 5.4. Cena za služby Provozní podpory bude Objednatelem hrazena měsíčně zpětně na základě vyhodnocení (reportu) dodržení stanovených SLA. Nejpozději do 5 (pěti) pracovních dnů od ukončení příslušného kalendářního měsíce předá Poskytovatel Objednateli SLA report – přehled dodržování lhůt stanovených pro příjem a řešení jednotlivých kategorií incidentů vad.
- 5.5. Cenu plnění je možné překročit pouze v souvislosti se změnou daňových předpisů upravujících výši DPH, přičemž v takovém případě bude k ceně připočteno DPH ve výši stanovené zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o dani z přidané hodnoty“) nebo postupem dle odst. 5.12 a násl. této smlouvy.
- 5.6. Cena plnění bude Objednatelem uhrazena v korunách českých (CZK) na základě daňového dokladu (dále jen „faktura“) vystaveného Poskytovatelem. Přílohou faktury musí být kopie finálního akceptačního protokolu podepsaného osobami oprávněnými jednat za smluvní strany.
- 5.7. Faktura, musí obsahovat všechny náležitosti řádného daňového dokladu ve smyslu zákona o dani z přidané hodnoty. V případě, že faktura bude obsahovat věcné či formální nesprávnosti, popřípadě nebude obsahovat všechny zákonné náležitosti nebo přílohu dle předchozího odstavce, je Objednatel oprávněn ji vrátit ve lhůtě splatnosti zpět Poskytovateli k doplnění či opravě, aniž se tak dostane do prodlení se splatností. Lhůta splatnosti počíná běžet ode dne vystavení náležitě doplněné či opravené faktury Objednateli. Na faktuře bude uveden název a číslo projektu.
- 5.8. Objednatel neposkytuje Poskytovateli zálohy na cenu plnění.
- 5.9. Smluvní strany se výslovně dohodly, že Objednatel je oprávněn započíst své i nesplacené pohledávky vzniklé na základě této smlouvy proti pohledávce Poskytovatele na zaplacení ceny díla rovněž bez ohledu na její splatnost.
- 5.10. Poskytovatel se zavazuje, že v případě nabytí statutu „nespolehlivý plátc“, ve smyslu zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, bude o této skutečnosti neprodleně Objednatele informovat. Objednatel je poté oprávněn zaslat hodnotu plnění odpovídající dani z přidané hodnoty přímo na účet správce daně v režimu podle ust. §109a zákona o dani

z přidané hodnoty.

- 5.11. Poskytovatel garantuje po celou dobu trvání této smlouvy cenu plnění poskytovaného dle odst. 2.2 a 2.3. této smlouvy, která bude kalkulována jako hodinová sazba ve výši uvedené v příloze č. 1 této Smlouvy za 1 člověkodenní (tj. 8 pracovních hodin jednoho pracovníka po 60 minutách). DPH bude účtováno ve výši dle platných daňových zákonů. Výkony poskytované v rámci plnění dle odst. 2.3. této smlouvy budou vykazovány, účtovány a fakturovány v rozlišení na 0,25 člověkohodiny prací, a to na základě objednávek předem odsouhlasených Objednatelem. Jinak se na cenu plnění dle odst. 2.3. této smlouvy přiměřeně použijí ujednání o platebních podmínkách ceny za Provozní podporu.
- 5.12. Změna ceny je přípustná pouze při překročení míry inflace, přesněji pokud procentuální hodnota změny meziročního indexu vývoje cen v tržních službách pro kategorii J62 (tedy kategorii „činnosti v oblasti informačních technologií“ dle CZ-NACE) za předchozí kalendářní rok publikovaná Českým statistickým úřadem (dále jen „index cen výrobců pro kategorii J62“), bude činit 3 % a více. V takovém případě bude Poskytovatel oprávněn sjednanou cenu jednostranně změnit, a to v rozsahu maximálně odpovídajícím procentuálnímu meziročnímu růstu indexu cen výrobců pro kategorii J 62.
- 5.13. Poskytovatel je oprávněn zvýšit cenu podle předchozího odstavce pouze jednou ročně s účinností od 1. března příslušného roku. O provedené úpravě sjednané ceny je Poskytovatel povinen Objednatele písemně informovat, a to nejpozději do konce měsíce února příslušného kalendářního roku. Oznámení musí obsahovat rozdíl cen indexu, zvýšenou cenu a podrobnosti výpočtu zvýšení. Právo na uplatnění zvýšení ceny zaniká vždy k 31. březnu daného roku, přičemž doložka bude použita pouze pro dosud nefakturované položky.
- 5.14. Poskytovatel je povinen provést jednostrannou změnu sjednané ceny rovněž v případě, kdy index cen výrobců pro kategorii J62 nabude záporných hodnot (deflace) o 3 % a výše – v takovém případě bude Poskytovatel povinen sjednanou cenu jednostranně snížit, přičemž v těchto případech se použije postup pro uplatnění zvýšení ceny obdobně.

6. PRÁVA A POVINNOSTI STRAN

- 6.1. Poskytovatel je povinen neprodleně písemně vyrozumět Objednatele o případném ohrožení plnění a o všech skutečnostech, které mohou řádné a včasné plnění předmětu této smlouvy znemožnit, a to nejpozději do 3 pracovních dnů ode dne, kdy se Poskytovatel dozví o takové skutečnosti.
- 6.2. Poskytovatel není oprávněn postoupit jakákoliv práva anebo povinnosti vyplývající z této smlouvy na třetí osoby bez předchozího písemného souhlasu Objednatele.
- 6.3. Smluvní strany sjednávají, že Poskytovatel není oprávněn jakékoliv jeho pohledávky za Objednatelem, které vzniknou na základě této smlouvy, započítat vůči pohledávkám Objednatele za Poskytovatelem jednostranným právním jednáním.
- 6.4. Poskytovatel odpovídá Objednateli za škodu způsobenou porušením povinnosti podle této smlouvy nebo povinnosti stanovené obecně závazným platným právním předpisem.
- 6.5. Smluvní strany se dohodly a Poskytovatel určil, že osobou oprávněnou k jednání za Poskytovatele v technických věcech, které se týkají této smlouvy a její realizace, je/Jsou:
- Jméno a příjmení: [REDACTED]
e-mail: [REDACTED]
tel.: [REDACTED]
- 6.6. Smluvní strany se dohodly a Objednatel určil, že osobou oprávněnou k jednání za Objednatele v technických věcech, které se týkají této smlouvy a její realizace, je:
- Jméno a příjmení: [REDACTED]
e-mail: [REDACTED]
tel.: [REDACTED]
- 6.7. Veškerá korespondence, pokyny, oznámení, žádosti, záznamy a jiné dokumenty vzniklé na základě této smlouvy mezi smluvními stranami nebo v souvislosti s ní budou vyhotoveny v písemné formě v českém jazyce a doručují se buď osobně, doporučenou poštou nebo prostřednictvím datové

schránky, na adresu sídla, či ID datové schránky Objednatel a/nebo Poskytovatele, uvedené v záhlaví této smlouvy.

- 6.8. Poskytovatel je povinen ve lhůtě do 10 pracovních dnů ode dne nabytí účinnosti této smlouvy uzavřít pojistnou smlouvu, jejímž předmětem je pojištění odpovědnosti Poskytovatele za škodu způsobenou provozní činností Poskytovatele nebo vadou předmětu díla do výše limitu pojistného plnění v částce odpovídající 12násobku měsíční ceny Základní provozní podpory bez DPH z jedné pojistné události ročně. Poskytovatel se zavazuje na žádost Objednatel bezodkladně, nejpozději však ve lhůtě do 5 pracovních dnů od doručení písemné výzvy Objednatel, předložit Objednateli pojistný certifikát prokazující existenci a účinnost této pojistné smlouvy. Poskytovatel se zavazuje, že pojistná smlouva dle věty první tohoto článku zůstane v účinnosti v tomto rozsahu po celou dobu trvání této smlouvy. Za porušení povinnosti dle tohoto odstavce zaplatí Poskytovatel Objednateli smluvní pokutu ve výši 0,05 % z ceny odpovídající 12násobku měsíční ceny Základní provozní podpory bez DPH za každý, byť jen započatý kalendářní den, v němž bude Poskytovatel v prodlení s uzavřením pojistné smlouvy nebo jejím doložením Objednateli. Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo Objednatel na uplatnění případného nároku na náhradu případně vzniklé škody.
- 6.9. Poskytovatel je povinen zajistit po celou dobu trvání této smlouvy:
- Důstojné pracovní podmínky, plnění povinností vyplývajících z právních předpisů České republiky, zejména pak z předpisů pracovněprávních, předpisů z oblasti zaměstnanosti a bezpečnosti ochrany zdraví při práci, a to vůči všem osobám, které se na plnění této smlouvy budou podílet.
 - Plnění výše uvedených podmínek zajistí Poskytovatel i u svých poddodavatelů, včetně řádného a včasného plnění finančních závazků svým poddodavatelům za podmínek vycházejících z této smlouvy.
 - Eliminaci dopadu na životní prostředí ve snaze o udržitelný rozvoj.
 - Soulad plnění s úmluvami Mezinárodní organizace práce (ILO) přijatými Českou republikou a právními předpisy minimálně v rozsahu:
 - Úmluva č. 100 o stejném odměňování pracujících mužů a žen za práci stejné hodnoty.
 - Úmluva č. 111 o diskriminaci (zaměstnání a povolání).
 - Úmluva č. 138 o nejnižším věku pro vstup do zaměstnání.
 - Úmluva č. 155 o bezpečnosti a zdraví pracovníků a o pracovním prostředí.
 - Dodržování povinností týkající se základních lidských práv, včetně dodržování Všeobecné deklarace lidských práv a evropské Úmluvy o ochraně lidských práv a základních svobod.
 - Zajištění, aby všichni zaměstnanci pracující při realizaci předmětu plnění této veřejné zakázky měli oprávnění k výkonu práce v České republice dle zákona č. 435/2004 Sb., o zaměstnanosti, ve znění pozdějších předpisů, a že jejich pracovněprávní vztah bude v souladu se zákonem č. 262/2006 Sb., zákoník práce, ve znění pozdějších předpisů, a prováděcími právními předpisy.
 - Zajištění rovnosti a spravedlivého a důstojného zacházení se všemi svými zaměstnanci, včetně spravedlivého a rovného odměňování za práci.
- 6.10. V případě podezření na bezpečnostní incident včetně případů porušení zabezpečení osobních údajů a/nebo vzniku události s dopadem na bezpečnost IS NAV, bezpečnost osobních údajů nebo bezpečnost informací v IS NAV je Zhotovitel povinen předat Objednateli bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 24 hodin od okamžiku, kdy Zhotovitel takovou událost při poskytování plnění dle této Smlouvy měl nebo mohl zjistit, veškeré Zhotoviteli dostupné informace o takové bezpečnostní události.
- 6.11. V případě vzniku bezpečnostní události a následného zvládnutí a vyhodnocování bezpečnostního incidentu a/nebo v případě podezření na bezpečnostní incident včetně případů porušení zabezpečení osobních údajů poskytne Zhotovitel Objednateli nezbytnou součinnost pro zajištění bezpečnosti dat.
- 6.12. Objednatel je povinen poskytovat Poskytovateli součinnost nezbytně nutnou pro řádné plnění této Smlouvy Poskytovatelem.
- 6.13. Objednatel se zavazuje předat Poskytovateli nebo mu umožnit přístup k Poskytovatelem vyžádaným

nezbytným informacím a podkladům, které se týkají plnění této Smlouvy a které vyplývají z povinnosti Objednatele poskytovat Zhotoviteli součinnost dle odst. 6.12. této Smlouvy. přičemž odpovídá za včasnost jejich předání, úplnost a správnost dle Implementačního projektu nebo požadavků Poskytovatele.

- 6.14. Objednatel je rovněž povinen zajistit součinnost stávajících dodavatelů software (informačních systémů) Objednatele, pokud bude součinnost těchto dodavatelů nezbytná pro plnění této Smlouvy Poskytovatelem.
- 6.15. O dobu prodlení Objednatele se zajištěním informací a podkladů či po dobu prodlení Objednatele s poskytnutím součinnosti dle odst. 6.13 a 6.14 se staví běh lhůt stanovených pro plnění Poskytovatele, které je závislé na této součinnosti Objednatele.

7. PRÁVA Z VADNÉHO PLNĚNÍ A ZÁRUKA ZA JAKOST

- 7.1. Poskytovatel poskytuje na nově dodané dílo a všechny jeho součásti plnou záruku za jakost po dobu dvacet čtyři (24) měsíců. Poskytovatel se zavazuje, že předaný předmět díla bude v době předání díla i po celou záruční dobu prostý vad a bude mít vlastnosti dle obecně závazných právních předpisů, této smlouvy a zadávací dokumentace veřejné zakázky uvedené v čl. 2 této smlouvy, dále bude mít vlastnosti první jakosti provedení a bude proveden v souladu s ověřenou technickou praxí. Záruční doba počíná plynout ode dne předání a převzetí díla jako celku, tj. od podpisu akceptačního protokolu díla jako celku (finální akceptace).
- 7.2. Poskytovatel poskytuje plnou záruku za jakost po dobu šesti (6) měsíců na poskytnutou Provozní podporu. Poskytovatel se zavazuje, že poskytnuté služby Provozní podpory budou mít vlastnosti první jakosti provedení a budou provedeny v souladu s ověřenou technickou praxí.
- 7.3. Z poskytnuté záruky za jakost vyplývají pro Objednatele práva minimálně v rozsahu stanoveném obecně závaznými právními předpisy. Vedle toho je součástí převzaté záruky za jakost závazek Poskytovatele poskytovat Objednateli v záruční době Provozní podporu v rozsahu a za podmínek uvedených v odst. 2.1 této smlouvy.
- 7.4. Poskytovatel odpovídá za vady, které má předmět plnění v době jeho předání Objednateli a za vady, které vzniknou nebo se objeví v průběhu záruční doby dle čl. 7.1 této smlouvy.
- 7.5. V případě výskytu vady nebo záruční vady je Poskytovatel povinen tyto vady odstranit ve lhůtách, jak jsou stanoveny pro servisní činnost vymezenou v odst. 2.1 této smlouvy. Objednatel může dle své volby namísto práva na odstranění vady uplatnit také právo na odstoupení od smlouvy nebo právo na přiměřenou slevu z ceny díla.
- 7.6. Poskytovatelem bude Objednateli poskytován bezplatný záruční servis ve standardním rozsahu, tj. včetně Provozní podpory na Objednatelem reklamované vady předmětu díla vzniklé v době trvání záruční doby.
- 7.7. Objednatel je oprávněn reklamovat v záruční době vady předmětu díla a/nebo poskytnutých služeb u Poskytovatele, a to písemnou formou. Za písemnou formu je považováno také nahlášení standardními prostředky technické podpory provozu, např. e-mailem nebo prostřednictvím aplikace HelpDesk. Reklamace bude řešena za podmínek zajištění Provozní podpory.
- 7.8. Smluvní strany výslovně prohlašují, že cena záruky je součástí ceny plnění.

8. SMLUVNÍ POKUTY

- 8.1. V případě prodlení Poskytovatele s některým termínem pro odstraňování vady, ať už se jedná o záruční vadu díla dle odst. 2.2 této smlouvy nebo vadu či jinou nefunkčnost v době poskytování Provozní podpory, je Poskytovatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokuty dle čl. 8.3 této smlouvy. Tento odst. 8.1 a odst. 8.3 smlouvy se nevztahuje na odstraňování vad v rámci předávání díla dle odst. 2.2 této smlouvy jako celku nebo jeho částí.
- 8.2. V případě prodlení Objednatele s úhradou faktury je Objednatel povinen uhradit Poskytovateli smluvní úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý den prodlení.
- 8.3. V případě prodlení Poskytovatele s plněním termínu dle tabulky uvedené v odst. 2.1 této smlouvy (SLA – Vady) je Poskytovatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu v následující výši:

- Incident kategorie A: 2 000 Kč (slovy: dva tisíc korun českých) za každou i započatou hodinu prodlení a jednotlivou vadu;
- Incident kategorie B: 1 000 Kč (slovy: jeden tisíc korun českých) za každou i započatou hodinu prodlení a jednotlivou vadu;
- Incident kategorie C: 2 000 Kč (slovy: dva tisíce korun českých) za každý i započatý kalendářní den prodlení a jednotlivou vadu.
- Incident kategorie D: 500 Kč (slovy: pět set korun českých) za každý i započatý kalendářní den prodlení a jednotlivou vadu.

Uvedená smluvní pokuta se vztahuje na prodlení s termínem Doby provedení opravy, odstranění nefunkčnosti nebo splnění jiného definovaného požadavku Objednatele, a to i v případě souběhu obou dvou termínů vedle sebe.

- 8.4. V případě prodlení Poskytovatele s odstraněním vady nebo nedodělků v rámci některé lhůty stanovené v čl. 4. této smlouvy v souvislosti s akceptačním řízením nebo předáním a převzetím díla podle odst. 2.2 této smlouvy jako celku nebo jeho části, je Poskytovatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 1 000 Kč (slovy: jeden tisíc korun českých) za každý i započatý kalendářní den prodlení a jednotlivou vadu.
- 8.5. V případě porušení povinnosti Zhotovitele podle odst. 6.10 a/nebo 6.11 je Zhotovitel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 10 000 Kč za každé jednotlivé porušení takové povinnosti.

9. ZVLÁŠTNÍ UJEDNÁNÍ

- 9.1. Smluvní strany berou na vědomí, že smlouva bude zveřejněna v registru smluv v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o registru smluv, v platném znění. Zveřejnění provede odpovědný zaměstnanec Objednatele. Protistranu pak informuje o splnění této povinnosti a o případných změnách a opravách provedených v registru smluv.
- 9.2. Odstoupit od smlouvy lze pouze z důvodů stanovených v této smlouvě nebo v občanském zákoníku.
- 9.3. Každá ze smluvních stran je oprávněna tuto Smlouvu vypovědět s výpovědní dobou v délce 6 měsíců. Výpovědní doba začíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po měsíci, v němž byla Smlouva vypovězena. Výpověď této Smlouvy musí mít písemnou formu.
- 9.4. Od této smlouvy může smluvní strana dotčená porušením povinností druhé smluvní strany jednostranně odstoupit pro podstatné porušení této smlouvy druhou smluvní stranou, přičemž za podstatné porušení této smlouvy se považuje:
- a) je-li Objednatel v prodlení se zaplacením ceny díla podle této smlouvy po dobu delší než 30 dní po dni splatnosti příslušné faktury, ačkoliv byl na své prodlení písemně upozorněn a přes toto písemné upozornění Objednatel nápravu neprovedl ve lhůtě do 10 dnů od doručení písemného upozornění;
 - b) jestliže Poskytovatel provede dílo dle odst. 2.2 této smlouvy, nebo bude poskytovat služby, které nebudou mít vlastnosti deklarované Poskytovatelem v této smlouvě, resp. v nabídce zadávacího řízení, na jehož základě byla tato smlouva uzavřena;
 - c) jestliže Poskytovatel provede dílo dle odst. 2.2 této smlouvy, které je k újmě Objednatele zatíženo právy třetích osob.
- 9.5. Objednatel je dále oprávněn od smlouvy písemně odstoupit z důvodu jejího dalšího podstatného porušení, přičemž za podstatné porušení smlouvy se bude také považovat opakované (alespoň 3 x za příslušné kalendářní pololetí) prodlení Poskytovatele s dodržením maximální doby odstranění záruční nebo jiné vady nebo nefunkčnosti kategorie A či s dodržením požadované maximální doby odstranění incidentu kategorie A, tj. Poskytovatel nedodrží lhůty tam uvedené pro tuto kategorii vad/incidentů proti lhůtám tam stanoveným o více než 24 hodin.
- 9.6. Objednatel je rovněž oprávněn odstoupit od smlouvy v případě, že:
- a) v insolvenčním řízení bude zjištěn úpadek Poskytovatele nebo insolvenční návrh bude zamítnut pro nedostatek majetku Poskytovatele v souladu se zněním zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení (insolvenční zákon), ve znění pozdějších předpisů.

Objednatel je rovněž oprávněn odstoupit od Smlouvy v případě, že Poskytovatel vstoupí do likvidace; nebo

- b) proti Poskytovateli je zahájeno trestní stíhání pro trestný čin podle zákona č. 418/2011 Sb., o trestní odpovědnosti právnických osob, ve znění pozdějších předpisů.

9.7. Odstoupením od této smlouvy zanikají všechny závazky smluvních stran z této smlouvy, pokud není stanoveno jinak. V případě odstoupení od této smlouvy nezanikají práva smluvních stran na náhradu škody a zaplacení smluvních pokut sjednaných pro případ porušení smluvních povinností vzniklé před odstoupením od této smlouvy, a ty závazky smluvních stran, které podle smlouvy nebo vzhledem ke své povaze mají trvat i nadále, nebo u kterých tak stanoví ObčZ. V případě odstoupení si strany ponechají poskytnuté plnění a Objednatel uhradí Zhotoviteli práce a plnění skutečně odvedené do doby odstoupení.

9.8. Odstoupení od smlouvy musí být učiněno v písemné formě a nabývá účinnosti dnem jeho doručení druhé smluvní straně.

9.9. Ukončením účinnosti této smlouvy nejsou dotčena práva a povinnosti založená touto smlouvou, která mají podle této smlouvy nebo na základě své povahy trvat i po jejím skončení, zejména ustanovení této smlouvy o odpovědnosti za škodu (škoda může spočívat i v nákladech vynaložených Objednatel na realizaci nového zadávacího řízení), o sankcích včetně smluvních pokut, o ochraně osobních údajů a důvěrných informací a o exitu ve smyslu následujícího článku této smlouvy.

9.10. Exit

9.10.1. Poskytovatel se zavazuje dle pokynů Objednatele poskytnout veškerou součinnost, dokumentaci, a informace, předat Objednateli nebo jím určené třetí osobě data z IS NAV ve formátu navrženém Poskytovatelem a odsouhlaseném Objednatel nebo ve formátu požadovaném Objednatel, účastnit se jednání s Objednatel a popřípadě třetími osobami za účelem plynulého a řádného převedení všech činností spojených s poskytováním plnění dle této smlouvy či jeho části na Objednatele a/nebo nového poskytovatele, ke kterému dojde při/po ukončení účinnosti této smlouvy, a to z důvodu uplynutí doby jejího trvání nebo odstoupení od této smlouvy některou ze smluvních stran nebo výpovědi Objednatele (dále také „Exit“). Uvedená povinnost Poskytovatele se uplatní i pro případ dohody smluvních stran na ukončení této smlouvy, pokud smluvní strany v rámci dohody nestanoví jinak. Za data, která budou dle tohoto bodu smlouvy předávána Poskytovatelem Objednateli nebo jím určené třetí osobě, jsou považována veškerá data, zejména pak data do IS NAV zadaná/vložená, data zpracovaná IS NAV a data konfigurační.

9.10.2. Za tímto účelem se Poskytovatel zavazuje nejdéle do 20 (dvaceti) pracovních dnů od písemné výzvy Objednatele vypracovat dokumentaci vymezující postup provedení Exitu (dále také „Exitový plán“) a poskytnout plnění nezbytná k realizaci tohoto Exitového plánu za přiměřeného použití vhodných ustanovení této smlouvy. Závazek dle tohoto ustanovení platí i po uplynutí doby trvání této smlouvy a to nejméně 90 (devadesát) dnů po jejím ukončení. V rámci exitové součinnosti dle tohoto bodu smlouvy je Objednatel oprávněn požadovat poskytnutí informací, podkladů souvisejících s IS NAV, jakož i jiné součinnosti nezbytné pro realizaci veřejné zakázky, na základě které bude případným novým poskytovatelem poskytováno plnění obdobné plnění dle této smlouvy.

9.10.3. Poskytovatel je povinen aktualizovat již vypracovaný Exitový plán v případě změny předmětu plnění této smlouvy takového charakteru, které mění skutečnosti uvedené v již dříve zpracovaném Exitovém plánu. Aktualizace bude Poskytovatelem provedena do 10 pracovních dnů od nabytí účinnosti provedené změny plnění dle této smlouvy nebo jejích budoucích dodatků.

9.10.4. Vypracování i aktualizace Exitového plánu podléhá akceptaci ze strany Objednatele. Pro akceptaci se použijí ustanovení čl. 4 s tím, že Poskytovatel je povinen předat Objednateli Exitový plán nejpozději 20. (dvacátý) pracovní den po oznámení výpovědi. Objednatel je povinen ve lhůtě 20 (dvaceti) pracovních dnů ode dne doručení Exitového plánu tento Exitový plán posoudit a ověřit, zda splňuje podmínky této smlouvy.

9.10.5. Poskytovatel se zavazuje poskytnout plnění nezbytná k realizaci Exitového plánu do 20 (dvaceti) pracovních dnů od doručení takového požadavku Objednatele, nestanoví-li Objednatel jinak.

- 9.10.6. Smluvní strany se dohodly, že vypracováním Exitového plánu a poskytnutí plnění nezbytného k realizaci Exitového plánu či poskytování další součinnosti dle tohoto odst. smlouvy bude provedeno za cenu uvedenou ve Smlouvě o dílo.

10. OCHRANA INFORMACÍ

- 10.1. Smluvní strany se zavazují, že zachovají jako citlivé informace a zprávy týkající se vnitřních záležitostí smluvních stran a předmětu plnění smlouvy, pokud by jejich zveřejnění mohlo poškodit druhou stranu. Povinnost poskytovat informace podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon“), není tímto ustanovením dotčena.
- 10.2. Smluvní strany budou považovat za citlivé informace a) jako citlivé označené, b) informace, u kterých se z povahy věci dá předpokládat, že se jedná o informace podléhající závazku mlčenlivosti nebo informace o druhé smluvní straně, které by mohly z povahy věci být považovány za citlivé a které se dozvědí v souvislosti s plněním této smlouvy.
- 10.3. Smluvní strany se zavazují, že neuvolní třetí osobě informace druhé strany bez jejího souhlasu, a to v jakékoliv formě, a že podniknou všechny nezbytné kroky k zabezpečení těchto informací. Závazek mlčenlivosti a ochrany citlivých informací zůstává v platnosti po dobu 5 let po ukončení trvání smlouvy.
- 10.4. Smluvní strana je povinna zabezpečit veškeré podklady, mající charakter citlivé informace poskytnuté jí druhou smluvní stranou, proti odcizení nebo jinému zneužití.
- 10.5. Poskytovatel je povinen svého případného poddodavatele zavázat povinností mlčenlivosti a respektováním práv Objednatele nejméně ve stejném rozsahu, v jakém je v závazkovém vztahu zavázán sám.
- 10.6. V souvislosti s důvěrností informací bere Poskytovatel na vědomí, že je zákonnou povinností Objednatele uveřejnit celé znění této smlouvy včetně všech jejích případných dodatků a seznamu subdodavatelů v souladu se zákonem, pokud ze zákona nevyplývá něco jiného. Splnění této, jakož i dalších zákonných povinností Objednatele, není porušením důvěrnosti informací.
- 10.7. Povinnost zachovávat mlčenlivost se nevztahuje na informace:
- a) které jsou nebo se stanou všeobecně a veřejně přístupnými jinak, než porušením ustanovení tohoto odst. ze strany smluvní strany,
 - b) které jsou smluvní straně známy a byly jí volně k dispozici ještě před přijetím těchto informací od druhé smluvní strany,
 - c) které budou následně smluvní straně sděleny bez závazku mlčenlivosti třetí stranou, jež rovněž není ve vztahu k nim nijak vázána,
 - d) jejichž sdělení se vyžaduje ze zákona.
- 10.8. Za prokázané porušení povinnosti dle tohoto článku zaplatí smluvní strana druhé smluvní straně smluvní pokutu ve výši 100 000 Kč za každé takové porušení. Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo smluvní strany na uplatnění případného nároku na náhradu případně vzniklé škody.

11. PRÁVA K DUŠEVNÍMU VLASTNICTVÍ

- 11.1. Poskytovatel uděluje podpisem této smlouvy oprávnění k užití počítačových programů (tj. software, který je předmětem plnění Poskytovatele (dále jen „Software“) Objednateli a jeho zaměstnancům a dalším osobám, které se podílejí na plnění úkolů Objednatele, a to pouze na území České republiky, nevýhradně a v rozsahu potřebném k řádnému a nerušenému užívání Software k účelu sjednanému v této smlouvě, jinak k účelu obvyklému (dále též jen „Licence“).
- 11.2. Poskytovatel uděluje oprávnění k užití počítačových programů (tj. Software) dle odst. 11.1. této smlouvy na neomezenou dobu a výslovně souhlasí s tím, že Objednatel a osoby uvedené v odst. 11.1. této smlouvy budou oprávněni vykonávat právo užití počítačových programů (tj. Software) i po zániku této smlouvy. Objednatel není povinen Licenci využít.

- 11.3. Poskytovatel poskytuje oprávnění k užití počítačových programů (tj. Software) v potřebném množstevním rozsahu pro řádné a úplné splnění této smlouvy.
- 11.4. Smluvní strany se dohodly, že Objednateli přísluší práva podle ustanovení § 66 zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), v platném znění, v plném rozsahu, pokud mu touto smlouvou nejsou přiznána práva nad rozsah uvedený v citovaném ustanovení.
- 11.5. Poskytovatel nese odpovědnost za to, že veškeré počítačové programy (tj. Software a jeho součásti či složky) budou Poskytovatelem dodány v souladu s příslušnou smluvní a právní úpravou, zejména v souladu s aplikovatelnými licenčními ujednáními dodavatelů těchto počítačových programů, a že Objednatel a jeho zaměstnanci a další osoby, které se podílejí na plnění úkolů Objednatele, budou oprávněni užívat počítačové programy (tj. Software a jeho součásti či složky) dle této smlouvy v souladu s příslušnou smluvní a právní úpravou, zejména v souladu s aplikovatelnými licenčními ujednáními dodavatelů těchto počítačových programů a v souladu s autorským zákonem.
- 11.6. Cena za Licenci je součástí ceny díla dle odst. 5.2. této smlouvy.

Ujednání k novému autorskému dílu

- 11.7. Vzhledem k tomu, že v rámci plnění smlouvy může vzniknout nové dílo, tedy části řešení vytvořené přímo pro Objednatele („na míru“) např. jako zadavatelem vyžádané moduly nebo oblasti IS NAV, které může naplňovat znaky autorského díla ve smyslu zákona č. 121/2000 Sb., Zákona o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (dále také „AZ“), jsou k těmto částem plnění, která nově vznikla v rámci plnění této smlouvy, poskytována příslušná oprávnění za podmínek sjednaných dále v tomto článku Smlouvy, resp. Objednatel je oprávněn veškeré součásti Plnění považované za autorské dílo ve smyslu AZ (dále také „Autorské dílo“ či „Autorská díla“) užívat dle níže uvedených podmínek za předpokladu, že takovým užíváním nedojde k porušení autorských práv třetích stran (např. výrobce a vlastníka autorských práv k Microsoft Dynamics 365 Business Central).
- 11.8. Objednatel je oprávněn Autorské dílo užívat dle níže uvedených licenčních podmínek (dále také „Licence“), a to od okamžiku účinnosti poskytnutí Licence, přičemž Poskytovatel poskytuje Objednateli Licenci s účinností, která nastává okamžikem převzetí Plnění či jeho části, jehož je Autorské dílo součástí. Licence je udělena k užití Autorského díla Objednatelem k jakémukoliv účelu a v rozsahu, v jakém uzná za nezbytné, vhodné či přiměřené. Platí přitom následující:
- a) Licence je poskytována jako nevýhradní (je-li Autorským dílem počítačový program, vztahuje se Licence ve stejném rozsahu na Autorské dílo ve strojovém i zdrojovém kódu, jakož i na koncepční přípravné materiály).
 - b) Licence je neomezená, tj. bez časového (udělená na dobu určitou v délce trvání majetkových práv autorských k příslušným Autorským dílům), územního a množstevního omezení a pro všechny způsoby užití.
 - c) Licence je poskytnuta za účelem splnění účelu této smlouvy.
 - d) Objednatel je oprávněn výsledky činnosti (Autorská díla) užít v původní nebo jinou osobou zpracované či jinak změněné podobě, samostatně nebo v souboru anebo ve spojení s jiným dílem či prvky.
 - e) Licence je bez jakéhokoliv dalšího svolení Poskytovatele poskytnuta Objednateli s právem poskytnutí podlicence třetí osobě, přičemž třetí osobou může být pouze vlastník Objednatele a další právnické osoby vlastněné, zakládané nebo zřizované vlastníkem Objednatele.
 - f) Licence je bez jakéhokoliv dalšího svolení Poskytovatele poskytnuta Objednateli s právem jejího postoupení (převodu) jakékoliv třetí osobě, přičemž třetí osobou může být pouze vlastník Objednatele a další právnické osoby vlastněné, zakládané nebo zřizované vlastníkem Objednatele.
 - g) Licence se vztahuje automaticky i na všechny nové verze, úpravy a překlady příslušných Autorských děl.
 - h) Poskytovatel společně s Licencí poskytuje Objednateli právo provádět jakékoliv modifikace, úpravy, změny Autorského díla a dle svého uvážení do něj zasahovat, zpracovávat

ho do dalších Autorských děl, zařazovat ho do děl souborných či do databází apod., a to i prostřednictvím třetích osob. Objednatel si je vědom, že provedením modifikace, úpravy nebo změny Autorského díla může dojít k porušení záruky poskytované Zhotovitelem.

- i) Licenční poplatek za výše uvedená oprávnění k příslušným Autorským dílům je zahrnut v ceně za provedení Plnění s přihlédnutím k účelu licence a způsobu a okolnostem užití Autorských děl a k územnímu a časovému a množstevnímu rozsahu Licence.

11.9. V souvislosti s poskytnutými oprávněními dle bodu 11.7 této smlouvy je Poskytovatel povinen na základě písemné výzvy Objednatele předat Objednateli plně komentovaný zdrojový kód každé jednotlivé části Autorského díla, která je počítačovým programem, a která je Objednateli poskytována na základě Plnění dle této smlouvy. Zdrojový kód bude Poskytovatelem poskytnut do 10 (deseti) pracovních dnů od výzvy Objednatele.

11.10. Povinnost Poskytovatele uvedená v bodu 11.9 Smlouvy se použije i pro jakékoliv opravy, změny, doplnění, upgrade nebo update zdrojového kódu každé jednotlivé části Autorského díla, která je počítačovým programem, k nimž dojde při plnění této smlouvy nebo v rámci záručních oprav nebo vyžádaného rozvoje IS NAV (dále také „Změna zdrojového kódu“). Dokumentace Změny zdrojového kódu musí obsahovat podrobný popis a komentář každého zásahu do zdrojového kódu.

11.11. Zdrojový kód (vč. Změny zdrojového kódu) bude Poskytovatelem automaticky, tj. i bez písemné výzvy, předán Objednateli podle podmínek čl. 11.9, resp. 11.10 v souvislosti s uplatněním povinností dle čl. 9.9 a násl. (Exit).

11.12. Smluvní strany se dohodly, že předání zdrojového kódu je součástí ceny plnění dle této smlouvy.

12. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

12.1. Poskytovatel zajišťuje pro Objednatele správu a podporu systém s pokročilými funkcionalitami související s povinnostmi plynoucími z Nařízení Evropského parlamentu a Rady EU 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES a Zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů tak, aby bylo Objednateli umožněno dodržování všech náležitostí plynoucích z legislativní povinnosti správce osobních údajů. Poskytovatel je povinen se při poskytování Služeb řídit požadavky Analýzy rizik dopadu zpracování na práva subjektu údajů.

12.2. Součástí povinností Zhotovitele je i závazek k uzavření budoucí Smlouvy o zpracování osobních údajů nebo jiné smlouvy dle požadavku Objednatele, kterou Zhotovitel uzavře s Objednatелеm v případě, že k tomu bude Objednatелеm vyzván, jako závazku z plnění souvisejících se zpracováním osobních údajů vč. zvláštní kategorie osobních údajů podle Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) – dále také „Nařízení GDPR“. Předmětem této budoucí smlouvy bude úprava práv správce a zpracovatele v souladu s Nařízením GDPR, když v rámci smluvního vztahu bude docházet ke zpracování osobních údajů Zhotovitelem jako zpracovatelem. Objednatel je oprávněn výzvu k uzavření takové budoucí smlouvy odeslat kdykoliv po dobu trvání této smlouvy. Objednatel je oprávněn vyzvat Zhotovitele k uzavření budoucí smlouvy o zpracování osobních údajů kdykoliv během trvání této smlouvy a Zhotovitel se zavazuje takovou budoucí smlouvu uzavřít ve lhůtě jednoho (1) týdne od doručení výzvy. Objednatel je oprávněn text budoucí smlouvy před jejím uzavřením upravit, či doplnit nebo jinak upravit v závislosti na konkrétní povaze zpracování osobních údajů ke dni, kdy má být tato budoucí smlouva uzavřena.

13. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

13.1. Uhrazením smluvní pokuty není dotčeno právo Objednatele na náhradu škody, kterou Poskytovatel způsobil Objednateli nesplněním svých povinností, ke kterým se Poskytovatel zavázal v této smlouvě. Smluvní strany tímto, po vzájemné dohodě, vylučují použití ustanovení §2050 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník. Objednatel má právo na zaplacení náhrady škody maximálně ve výši odpovídající 12násobku měsíční ceny Základní provozní podpory vč. DPH vedle smluvní pokuty.

Smluvní pokuty dle této smlouvy lze požadovat kumulativně, a to až do výše odpovídající 12násobku měsíční ceny Základní provozní podpory vč. DPH. Úhradou smluvní pokuty není dotčena další existence povinnosti smluvní pokutou zajištěné. Smluvní pokuta dle této smlouvy je splatná do 10 dnů ode dne doručení písemného uplatnění práva na smluvní pokutu, a to na účet písemně určený smluvní stranou. Smluvní pokutu je Objednatel oprávněn započíst oproti splatným pohledávkám Poskytovatele.

- 13.2. Smluvní strany se dohodly, že nejsou oprávněny převést práva a povinnosti z této smlouvy na třetí osobu bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany.
- 13.3. Vztahy mezi smluvními stranami se řídí českým právním řádem. Ve věcech smlouvou výslovně neupravených se právní vztahy z ní vznikající a vyplývající řídí příslušnými ustanoveními ObčZ a ostatními obecně závaznými právními předpisy. Rozhodčí řízení je vyloučeno. Případné soudní spory budou projednávány u soudu určeného podle místa sídla Objednatele.
- 13.4. Nastanou-li u některé ze smluvních stran skutečnosti bránící řádnému plnění této smlouvy, je povinna to ihned bez zbytečného odkladu písemně oznámit druhé smluvní straně a vyvolat jednání Objednatele a Poskytovatele.
- 13.5. Vztahuje-li se důvod neplatnosti jen na některé ustanovení smlouvy, je neplatným pouze toto ustanovení, pokud z jeho povahy, obsahu anebo z okolností, za nichž bylo sjednáno, nevyplývá, že jej nelze oddělit od ostatního obsahu smlouvy. Smluvní strany se zavazují, že bezodkladně nahradí neplatné ustanovení této smlouvy jiným platným ustanovením svým obsahem podobným neplatnému ustanovení.
- 13.6. Smlouva je uzavřena v elektronické podobě.
- 13.7. Tuto smlouvu lze měnit pouze na základě písemného a číslovaného dodatku podepsaného oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
- 13.8. Nedílnou součástí této smlouvy jsou následující přílohy:
 - a) Příloha č. 1 – Položkový rozpočet
 - b) Příloha č. 2 – Závazné požadavky na kybernetickou bezpečnost společnosti Metropolnet, a.s.
 - c) Příloha č. 3 – Smlouva o zpracování osobních údajů

Za Objednatele:

Za Zhotovitele:

V Ústí nad Labem dne [dle el. podpisu]

V Brně dne [dle el. podpisu]

Metropolnet, a.s.

Martin Konečný, předseda představenstva

Seyfor, a.s.

Martin Cígler, předseda představenstva

V Ústí nad Labem dne [dle el. podpisu]

V Brně dne [dle el. podpisu]

Metropolnet, a.s.

Ing. Jaroslav Novák, místopředseda představenstva

Seyfor, a.s.

Michal Rybovič, místopředseda představenstva

Příloha č. 1 – Položkový rozpočet

Pro účely plnění této Smlouvy o poskytování služeb provozní podpory jsou za předmětné považovány zejména:

- **ETAPA 2 – Zabezpečení provozu**, písm.: B, B1, C, C1, C1a, C1b, C2, C2a, C2b, C3, C3a, C3b, C4, C4a, C4b, D, D1, D2, D3, D4, E
- **Konzultace a rozvoj řešení**, písm.: F, F1, F2, F3, G

PODROBNÝ POLOŽKOVÝ ROZPOČET: veřejná zakázka "Upgrade IS NAV" (revize k 1. 11. 2024)							
Část	Název položky	Počet ks	Cena v Kč bez DPH za 1 ks	Celková cena v Kč bez DPH	DPH (%)	Výše DPH v Kč	Celková cena v Kč vč. DPH
ETAPA 1 - Dodávka a implementace							
A	Aplikační vybavení						
A1	Analýza a návrh řešení	1	1 596 000 Kč	1 596 000 Kč	21%	335 160 Kč	1 931 160 Kč
A2	Služba převzetí	1	168 000 Kč	168 000 Kč	21%	35 280 Kč	203 280 Kč
A3	<i>Dodávka aplikačního vybavení (licence)</i>	<i>1</i>	<i>1 344 000 Kč</i>	<i>6 200 000 Kč</i>	<i>21%</i>	<i>1 302 000 Kč</i>	<i>7 502 000 Kč</i>
A3a	<i>Upgrade licencí "full user"</i>	275	0 Kč	0 Kč		0 Kč	0 Kč
A3b	<i>Nákup licencí "full user"</i>	62	65 000 Kč	4 030 000 Kč	21%	846 300 Kč	4 876 300 Kč
A3c	<i>Nákup licencí "team member"</i>	100	9 000 Kč	900 000 Kč	21%	189 000 Kč	1 089 000 Kč
A3d	<i>BREP pro rok 2026 - po dobu implementace</i>	1	1 270 000 Kč	1 270 000 Kč	21%	266 700 Kč	1 536 700 Kč
A4	<i>Implementace vč. integrace a migrace dat²</i>	<i>1</i>	<i>10 752 000 Kč</i>	<i>10 752 000 Kč</i>	<i>21%</i>	<i>2 257 920 Kč</i>	<i>13 009 920 Kč</i>
A4a	<i>Analýza změn, příprava prostředí, objektový a datový upgrade, nastavení změn a přístupových práv, ostrý upgrade, implementace</i>	1	10 752 000 Kč	10 752 000 Kč	21%	2 257 920 Kč	13 009 920 Kč
A4b	<i>Integrace a migrace dat - zahrnuto v A4a</i>	1	0 Kč	0 Kč		0 Kč	0 Kč
A4c	<i>Testování, pilotní provoz a nasazení do ostrého provozu jako celek - zahrnuto v A4a</i>	1	0 Kč	0 Kč		0 Kč	0 Kč
A5	Dokumentace řešení	1	672 000 Kč	672 000 Kč	21%	141 120 Kč	813 120 Kč
A6	Školení	1	756 000 Kč	756 000 Kč	21%	158 760 Kč	914 760 Kč
A7	Projektové řízení dodávky	1	1 453 200 Kč	1 453 200 Kč	21%	305 172 Kč	1 758 372 Kč

A8	Podpora stávajícího systému NAV na 1 měsíc	20	115 000 Kč	2 300 000 Kč	21%	483 000 Kč	2 783 000 Kč
A9	Vytvoření a realizace Exitového plánu	1	376 000 Kč	376 000 Kč	21%	78 960 Kč	454 960 Kč
-	<i>v případě potřeby doplňte další položky (uvedte popis, počet ks, cena)</i>			0 Kč		0 Kč	0 Kč
-	CENA ZA DODÁVKU A IMPLEMENTACI CELKEM	-	-	24 273 200 Kč	-	5 097 372 Kč	29 370 572 Kč
A	CENA DODÁVKY CELKEM	-	-	24 273 200 Kč	-	5 097 372 Kč	29 370 572 Kč

ETAPA 2 - Zabezpečení provozu

Část	Název položky	Počet ks	Cena v Kč bez DPH za 1 ks	Celková cena v Kč bez DPH	DPH (%)	Výše DPH v Kč	Celková cena v Kč vč. DPH
B	Vstupní provozní podpora						
B1	Vstupní provozní podpora na 1 měsíc	6	52 500 Kč	315 000 Kč	21%	66 150 Kč	381 150 Kč
-	<i>v případě potřeby doplňte další položky (uvedte popis, počet ks, cena)</i>			0 Kč		0 Kč	0 Kč
-	CENA ZA VSTUPNÍ PROVOZNÍ PODPORU CELKEM	-	-	315 000 Kč	-	66 150 Kč	381 150 Kč
C	Základní provozní podpora						
C1	<i>Provozní podpora a servis dodaného řešení (01.-12. měsíc)</i>	1	3 310 400 Kč	3 310 400 Kč	21%	695 184 Kč	4 005 584 Kč
C1a	Maintenance	1	1 310 400 Kč	1 310 400 Kč	21%	275 184 Kč	1 585 584 Kč
C1b	BREP	1	2 000 000 Kč	2 000 000 Kč	21%	420 000 Kč	2 420 000 Kč
C2	<i>Provozní podpora a servis dodaného řešení (13.-24. měsíc)</i>	1	3 310 400 Kč	3 310 400 Kč	21%	695 184 Kč	4 005 584 Kč
C2a	Maintenance	1	1 310 400 Kč	1 310 400 Kč	21%	275 184 Kč	1 585 584 Kč
C2b	BREP	1	2 000 000 Kč	2 000 000 Kč	21%	420 000 Kč	2 420 000 Kč
C3	<i>Provozní podpora a servis dodaného řešení (25.-36. měsíc)</i>	1	3 410 400 Kč	3 410 400 Kč	21%	716 184 Kč	4 126 584 Kč
C3a	Maintenance	1	1 310 400 Kč	1 310 400 Kč	21%	275 184 Kč	1 585 584 Kč
C3b	BREP	1	2 100 000 Kč	2 100 000 Kč	21%	441 000 Kč	2 541 000 Kč
C4	<i>Provozní podpora a servis dodaného řešení (37.-48. měsíc)³</i>	1	3 410 400 Kč	3 410 400 Kč	21%	716 184 Kč	4 126 584 Kč
C4a	Maintenance	1	1 310 400 Kč	1 310 400 Kč	21%	275 184 Kč	1 585 584 Kč
C4b	BREP	1	2 100 000 Kč	2 100 000 Kč	21%	441 000 Kč	2 541 000 Kč

-	<i>v případě potřeby doplňte další položky (uvedte popis, počet ks, cena)</i>			0 Kč		0 Kč	0 Kč
-	CENA ZA ZÁKLADNÍ PROVOZNÍ PODPORU CELKEM	-	-	13 441 600 Kč	-	2 822 736 Kč	16 264 336 Kč
D	Rozšířená provozní podpora						
D1	Podpora / servis (40 hodin měsíčně) (01.-12. měsíc)	1	1 008 000 Kč	1 008 000 Kč	21%	211 680 Kč	1 219 680 Kč
D2	Podpora / servis (30 hodin měsíčně) (13.-24. měsíc)	1	756 000 Kč	756 000 Kč	21%	158 760 Kč	914 760 Kč
D3	Podpora / servis (20 hodin měsíčně) (25.-36. měsíc)	1	504 000 Kč	504 000 Kč	21%	105 840 Kč	609 840 Kč
D4	Podpora / servis (20 hodin měsíčně) (37.-48. měsíc) ³	1	504 000 Kč	504 000 Kč	21%	105 840 Kč	609 840 Kč
-	<i>v případě potřeby doplňte další položky (uvedte popis, počet ks, cena)</i>			0 Kč		0 Kč	0 Kč
-	CENA ZA ROZŠÍŘENOU PROVOZNÍ PODPORU CELKEM	-	-	2 772 000 Kč	-	582 120 Kč	3 354 120 Kč
E	NÁKLADY NA PRVNÍ 4 ROKY PROVOZU	-	-	16 528 600 Kč	-	3 471 006 Kč	19 999 606 Kč
Konzultace a rozvoj řešení							
Část	Název položky	Počet ks	Cena v Kč bez DPH za 1 ks	Celková cena v Kč bez DPH	DPH (%)	Výše DPH v Kč	Celková cena v Kč vč. DPH
F	Konzultace a rozvoj řešení⁴						
F1	Změnové požadavky (cena za 1 člověkodenní)	120	16 800 Kč	2 016 000 Kč	21%	423 360 Kč	2 439 360 Kč
F2	Poskytování odborných konzultací (cena za 1 člověkodenní)	60	16 800 Kč	1 008 000 Kč	21%	211 680 Kč	1 219 680 Kč
F3	Školení uživatelů a administrátorů (cena za 1 školící den)	10	16 800 Kč	168 000 Kč	21%	35 280 Kč	203 280 Kč
-	<i>v případě potřeby doplňte další položky (uvedte popis, počet ks, cena)</i>			0 Kč		0 Kč	0 Kč
-	CENA ZA KONZULTACE A ROZVOJ ŘEŠENÍ CELKEM	-	-	3 192 000 Kč	-	670 320 Kč	3 862 320 Kč
G	KONZULTACE A ROZVOJ CELKEM	-	-	3 192 000 Kč	-	670 320 Kč	3 862 320 Kč
H	CENA PLNĚNÍ VEŘEJNÉ ZAKÁZKY CELKEM	-	-	43 993 800 Kč	-	9 238 698 Kč	53 232 498 Kč

¹ Dodavatel je oprávněn měnit / doplňovat pouze žlutě označené položky nebo pole.

² Náklady na integraci na straně stávajících dodavatelů nejsou předmětem plnění (uhradí je zadavatel)

³ Uvedená nabídková cena za 37.-48. měsíc bude platná i pro další měsíce účinnosti Servisní smlouvy.

⁴ Jedná se o modelový příklad - uvedený rozsah nemusí být zadavatelem využit. Kapacity mohou být využity nad rámec základní a/nebo rozšířené provozní podpory.

[illegible]

- 22 / 28 -

- 23 / 28 -

Smlouva o poskytování služeb provozní podpory (verze k 1. 11. 2024)

- 25 / 28 -

- 26 / 28 -

Smlouva o poskytování služeb provozní podpory (verze k 1. 11. 2024)

Příloha č. 3 – Smlouva o zpracování osobních údajů

[Příloha pevně nesvázaná]