**Rámcová servisní smlouva o zajištění údržby zařízení**

Smluvní strany:

KBT elektronik, spol. s r.o., Prokopa Velikého 693/IV, 566 01 Vysoké Mýto IČ 46509020, zastoupená Jindřichem Krafferem, jednatelem společnosti, zapsaná v OR u KS Hradec Králové, oddíl C, vložka 2262

na straně jedné jako servisní organizace

a

Rehabilitační ústav Brandýs nad Orlicí, příspěvková organizace, Lázeňská 58, 56112 Brandýs nad Orlicí IČ 00853879, zastoupený MUDr. Michaelou Tomanovou, ředitelkou

Zapsaná v OR u KS Hradec Králové, spis Pr 711 na straně druhé jako zákazník

uzavírají dnešního dne tuto servisní smlouvu o zajištění údržby zařízení.

I.

Tato smlouva stanovuje principy spolupráce smluvních stran při: provádění pravidelné preventivní údržby zařízení u zákazníka provádění a zajištění servisu u zákazníka

zajištění technické pomoci zákazníkovi

Jako nedílná součást této smlouvy budou dodatky, které budou obsahovat údaje o servisovaném zařízení, lokalitě, seznamu povinných úkona preventivní údržby, cenovou kalkulaci a veškeré další údaje, nutné pro provádění výše uvedených boda, jehož přílohou bude Protokol o převzetí zařízení do servisní péče.

II.

1. Zařízením se rozumí takové zboží, které bylo dodáno, namontováno, nebo převzato do servisní péče servisní organizací, dále jen „zařízenť.
2. Servisem se rozumí preventivní údržba, záruční, mimozáruční a pozáruční opravy zařízení uvedeného do trvalého provozu a poskytování technické a poradenské pomoci.
3. Záruční opravou se rozumí oprava vad, za něž odpovídá v souladu se záručními podmínkami výrobce a které vznikly a byly uplatněny oprávněně v záruční době. Předpokladem pro provádění záručních oprav je především předložení řádně vyplněného záručního listu.
4. Mimozáruční opravou se rozumí odstranění závad, které sice vznikly a byly uplatněny v době záruky, ale za něž výrobce neodpovídá.
5. Pozáruční opravou se rozumí odstranění závad, které vznikly či byly uplatněny po záruční době.
6. Rozhodující pro klasifikaci závady, jak záruční či mimozáruční, je dílenský posudek výrobce, který je servisní organizaci posílán spolu s vadným dílem či zařízením výrobcem.

III.

1. Servisní organizace se zavazuje:
	* provádět za podmínek daných touto smlouvou a jejími dodatky korektivní servis zařízení kvalitně, rychle a ekonomicky,
	* zahájit servisní zásah v termínu dohodnutém v dodatcích této smlouvy, na základě písemně nebo faxem nahlášené žádosti o servisní zásah od zákazníka; v době mimo pracovní dobu (viz bod VI. 3. této smlouvy) či ve dnech svátka a pracovního volna pak zákazník nahlásí žádost telefonicky na číslo mobilního telefonu, uvedené v bodu VI. 3. této smlouvy, což postačí k zahájení servisního zásahu servisní organizací - v tomto případě je nutné, aby v bezprostředně následujícím pracovním dnu tuto žádost zákazník zaslal servisní organizaci písemnou formou či faxem,
	* odstranit závadu v termínu dohodnutém v dodatcích této smlouvy od tohoto nahlášení závady. Zároveň s provedením servisního zásahu maže servisní organizace provést preventivní údržbu.
2. Servisní organizace se zavazuje provádět za podmínek daných touto smlouvou a jejími dodatky preventivní údržbu zařízení. Zároveň se zavazuje řádně zaznamenat veškeré provedené činnosti do provozního deníku a toto nechat potvrdit technickým garantem zákazníka.
3. Servisní organizace se zavazuje předat vadný či poškozený díl neprodleně do opravy výrobci. Pokud je vada zařízení uplatněna v záruční době, je servisní organizace povinna předat vadný či poškozený díl či zařízení nejpozději do 7 kalendářních dna po provedení servisního zásahu, a to spolu se záručním listem, výrobci.
4. Pokud servisní organizace shledá, že závada je složitějšího charakteru a je třeba konzultace s výrobcem zařízení, musí o tom neprodleně informovat výrobce. Ten potom rozhodne o dalším zpasobu provedení servisu na zařízení, což bude mít vliv na prodloužení doby potřebné k odstranění závady.
5. Servisní organizace bude informovat zákazníka o svém podezření na možnost vzniku atmosférického přepětí v lokalitě a doporučovat zákazníkovi instalaci jištění proti přepětí v těchto lokalitách. Na tyto opravy se nevztahuje záruka.
6. Konzultační a poradenskou činnost poskytuje servisní organizace zákazníkovi zdarma.

IV.

1. Zákazník v dodatcích k této smlouvě stanoví osoby oprávněné k nahlášení žádosti o provedení servisního zásahu a k potvrzení odstranění závady (dále „technický garant zákazníka").
2. Zákazník se zavazuje platit servisní organizaci částky uvedené v dodatcích k této smlouvě za sjednanou údržbu v rozsahu a časové periodě dle specifikace uvedené v těchto dodatcích, pokud není uvedeno jinak. Platby budou prováděny zpasobem a ve výši uvedeném ve zmiňovaných dodatcích této smlouvy na základě faktury, kterou vystaví servisní organizace, jejíž splatnost bude 14 dní ode dne vystavení.
3. Zákazník se zavazuje hradit servisní organizaci práce související se servisní činností, která bude provedena nad rámec údržby, uvedené v dodatcích této smlouvy. Tyto budou účtovány dle času a ujetých kilometra přiměřeně strávených na servisním zásahu. Ceny za hodinu a ujetý kilometr jsou specifikovány v dodatcích této smlouvy. Tyto platby budou prováděny vždy na základě faktury, splatné do 14 dna od vystavení, kterou vystaví servisní organizace. Podmínkou proplacení faktury je:
	1. předání servisního listu se soupisem prací a potvrzené technickým garantem zákazníka,
	2. vyčíslení doby činnosti, ujeté vzdálenosti a spotřebovaného materiálu.

v.

1. Při prodlení s platbou si servisní organizace účtuje penále ve výši 0,05 % denně z celkové dlužné částky.

VI.

1. Servisní organizace provádí opravu zásadně výměnou vadného či poškozeného dílu, nestanoví-li jiná smlouva, nebo příloha této smlouvy jinak.
2. V případě poškození celého zařízení či výskytu většího množství závad zpasobujících neefektivnost či nemožnost provedení opravy zpasobem uvedeným v bodě VI. 1. se provádí oprava výměnou celého zařízení za zařízení stejného typu nebo obdobně opotřebovaného.
3. Servisní organizace se zavazuje na níže uvedené adrese a telefonech zřídit a provozovat dispečink pro příjem žádostí a opravy zařízení a zároveň vlastnit některý z mobilních spojení za účelem rychlé komunikace. Dispečink bude v provozu:

Adresa: Svatopluka Čecha 46/I, Vysoké Mýto, 566 01 Telefon: 465 422 602

Fax: 465 422 602

Mobilní telefon: 603 527081 (i mimo pracovní dobu)

Pracovní doba: Pracovní dny 7.00 - 11.00 a 12.00 - 16.00 pokud není v příloze uvedeno jinak.

1. Smluvní strany se zavazují řešit ve vzájemné spolupráci sporné případy reklamací v době běhu záruční lhaty, zejména tehdy, jde-li o problémy koexistence zařízení s cizím zařízením, jakož případy opakovaných závad, které mohou být zpusobeny specifickými podmínkami u zákazníka.

VII.

1. Tato smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami.
2. Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou s tříměsíční výpovědní lhfltou. Výpovědní lhflta začíná plynout prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědi učiněné doporučeným dopisem druhé smluvní straně.
3. V případě, že jedna ze smluvních stran poruší tuto smlouvy zvlášť hrubým zpflsobem, či se dopustí nekalého či jiného jednání, odporujícího zásadám poctivého obchodního styku, mflže druhá strana ukončit platnost této smlouvy mimořádnou výpovědí. Výpovědní lhflta činí v tomto případě 1 měsíc a počíná plynout prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědi učiněné doporučeným dopisem druhé smluvní straně.
4. Smlouva se včetně příloh vyhotovuje dvojmo, přičemž každá strana obdrží jeden její stejnopis.

Ve Vysokém Mýtě dne 17.8.2006*-*

Za servisní organizaci:

@ **KBT elektrOnik, spol. s** r.o.

**Prokopa Velikého 693/IV**

**566 01 VVSOK MÝTO**

 **Tel./fax: 465 422 602**

**IČO: 46509020 Dit: CZ46509020**

V Brandýse nad Orlicí dne 24.8.2006

Za zákazníka:

Reha ilitační ústav Brandýs nad Orlicí IČO: 00853879

**B** 465 544 206

-2-