

Příloha č. 1 - Specifikace požadavků Objednatele

1. Pravidelný úklid a unikátní činnosti

1.1. Poskytovatel se zavazuje provádět komplexní úklidové, mycí a čistící práce v objektech Objednatele v níže uvedeném rozsahu a časové frekvenci. Obsahová náplň vybraných prací je blíže popsána v Příloze č. 2 Smlouvy „Výklad pojmů“.

1.2. Časová frekvence

1.2.1. definice:

- a) denní práce – provádí se dle četnosti uvedené u konkrétního objektu (sloupec: četnost „denních prací“); obvykle 5xT (tj. pondělí až pátek); pokud Objednatel vyžaduje jinou četnost, ať už větší či menší než 5xT, budou uklízení dny stanoveny Vedoucím pošty, případně Odpovědnou osobou Objednatele pro daný objekt;
- b) týdenní práce – provádí se jednou týdně;
- c) měsíční práce – provádí se první týden příslušného kalendářního měsíce;
- d) půlroční práce – provádí se v půlročním intervalu;
- e) roční práce – provádí se v ročním intervalu;

konkrétní uklízení dny budou pro daný objekt stanoveny Vedoucím pošty, případně Odpovědnou osobou Objednatele.

1.2.2. Objednatel si vyhrazuje právo stanovit Poskytovateli termíny (tj. konkrétní dny v týdnu) pro provádění jednotlivých týdenních, měsíčních, čtvrtletních, půlročních a ročních prací.

1.2.3. Poskytovatel se zavazuje provádět v rámci stanovených termínů a stanovené četnosti (viz Příloha č. 4 této Smlouvy) vždy veškeré činnosti uvedené pod jednotlivými kategoriemi dle této Přílohy č. 1 Smlouvy.

Ilustrační příklad 1: u objektu ZA v hale pro veřejnost (kategorie A) je požadován úklid s frekvencí 5xT (tzn., Poskytovatel do této místnosti vstoupí pětkrát týdně). Poskytovatel tedy pětkrát týdně provede denní práce (viz 1.3.1.2., písm. a), jednou za týden provede týdenní práce (viz 1.3.1.2., písm. b), jednou za měsíc měsíční práce (viz 1.3.1.2., písm. c) a jednou za půl roku půlroční práce (viz 1.3.1.2., písm. d).

Ilustrační příklad 2: u objektu XY v zasedací místnosti (kategorie A) je požadován úklid s frekvencí 1xM (tzn., Poskytovatel do této místnosti vstoupí pouze jedenkrát za měsíc). Poskytovatel tedy jedenkrát měsíčně provede všechny činnosti, které jsou požadované v rámci denních, týdenních a měsíčních prací a jednou za půl roku provede půlroční práce.

Ilustrační příklad 3: u objektu FO v garáži (kategorie L) je požadován úklid s frekvencí 2xR (tzn., Poskytovatel do této místnosti vstoupí pouze dvakrát za rok, tj., jedenkrát za půl roku). Poskytovatel tedy jedenkrát za půl roku provede všechny činnosti, které jsou požadované v rámci denních, týdenních, měsíčních a půlročních prací.

1.3. Specifikace kategorií

1.3.1. **KATEGORIE A -V**

1.3.1.1. *Jedná se zejména o tyto prostory:*

- pošty (prostory pro veřejnost – haly, postshopy a klientské zóny specializovaných přepážek)

1.3.1.2. Požadované komplexní úklidové, mycí a čistící práce:

a) denní práce

- odstranění ohmatků a skvrn z prosklených částí přepážek ze strany pro veřejnost,
- odstranění ohmatků a skvrn ze skel, zrcadel, dveří, vnějších ploch nábytku,
- vyprázdnění nádob na odpadky a popelníků včetně doplnění mikrotenových sáčků do odpadkových nádob, přesun odpadu na určené místo,
- odstranění zjevných nečistot z rohožek,
- lokální stírání prachu z vodorovných ploch nábytku do výše 1,5 m,
- mokré vytírání podlah,
- umytí volných ploch podlah podlahovým automatem včetně ručního dotření nedostupných ploch,
- odstranění žvýkaček,
- odstraňování skvrn z koberců (s použitím čistícího přípravku),
- urovnání židlí, sedaček.

b) týdenní práce

- vyprázdnění nádob/ stojanů na tříděný odpad,
- vymývání popelníků, odpadkových nádob desinfekčním roztokem,
- mokré stírání prachu z vodorovných ploch nábytku do výše 1,5 m,
- mokré stírání prachu z parapetů v interiéru budovy,
- odstranění prachu ze zařizovacích předmětů (tj., předmětů, které se nacházejí v dané místnosti – např. lampičky, ledničky, stojany na propagační materiál, pultíky na podepisování apod.),
- omytí a vyleštění celých ploch zrcadel,
- omytí a dezinfekce vypínačů,
- vysátí koberců,
- dezinfekce rizikových ploch (kliky dveří a sluchátka telefonů),
- odstranění prachu ze zábradlí a madel,
- vysátí/ vyčištění veškerých čistících zón (kobercových, kovových, gumových),
- vyčištění čistících roštů.

c) měsíční práce

- mokré stírání prachu a nečistot z křížů kolečkových židlí,
- celkové ometení pavučin,
- odstranění prachu z parapetů mezi okny,
- odstranění prachu z otopných těles/ radiátorů,
- omytí a vyleštění celkových ploch skel v prosklených dveřích,
- celkové vlhké stírání prachu dveří a zárubní,
- vlhké omytí zařizovacích předmětů,
- mokré stírání prachu z vodorovných ploch nad 1,5 m,
- dezinfekce omyvatelných podlahových ploch,
- omytí madel a zábradlí,
- vlhké otření hydrantů, hasicích přístrojů.

d) půlroční práce

- vlhké stírání vnějších ploch dřevěného nábytku včetně navoskování,
- vlhké setření vnějších ploch plastového nábytku a vyleštění,
- čištění a konzervace včetně leštění kovových klik a úchyťů,
- mytí osvětlovacích těles včetně případné demontáže a zpětné montáže,

- omytí rozvodů/ ventilace/ jakéhokoliv podstropního potrubního vedení (zejména vodovodní, plynové, protipožární závěsné sprinklerové systémy, jiné protipožární podstropní potrubní vedení).
- e) nouzový úklid
 - vyprázdnění nádob na odpady včetně doplnění mikrotenových sáčků,
 - vytření podlahy na mokro prostor pro veřejnost.

1.3.2. KATEGORIE A - O

1.3.2.1. *Jedná se zejména o tyto prostory:*

- ostatní administrativní prostory - pošty (prostory bez přístupu veřejnosti, kanceláře, zasedací místnosti, chodby, schodiště, výtahy),

1.3.2.2. *Požadované komplexní úklidové, mycí a čistící práce:*

a) práce 2x týdně – v úterý a pátek (případné výjimky četnosti jsou specifikovány v Příloze č. 4 této Smlouvy)

- odstranění ohmatků a skvrn z prosklených částí přepážek ze strany pro veřejnost,
- odstranění ohmatků a skvrn ze skel, zrcadel, dveří, vnějších ploch nábytku,
- vyprázdnění nádob na odpady a popelníků včetně doplnění mikrotenových sáčků do odpadkových nádob, přesun odpadu na určené místo,
- odstranění zjevných nečistot z rohožek,
- lokální stírání prachu z vodorovných ploch nábytku do výše 1,5 m,
- mokré vytírání podlah,
- umytí volných ploch podlah podlahovým automatem včetně ručního dotření nedostupných ploch,
- odstranění žvýkaček,
- odstraňování skvrn z koberců (s použitím čistícího přípravku),
- urovňování židlí, sedaček.

b) týdenní práce

- vyprázdnění nádob/ stojanů na tříděný odpad,
- vymývání popelníků, odpadkových nádob desinfekčním roztokem,
- mokré stírání prachu z vodorovných ploch nábytku do výše 1,5 m,
- mokré stírání prachu z parapetů v interiéru budovy,
- odstranění prachu ze zařizovacích předmětů (tj., předmětů, které se nacházejí v dané místnosti – např. lampičky, ledničky, stojany na propagační materiál, pultíky na podepisování apod.),
- omytí a vyleštění celých ploch zrcadel,
- omytí a dezinfekce vypínačů,
- vysátí koberců,
- dezinfekce rizikových ploch (kliky dveří a sluchátka telefonů),
- odstranění prachu ze zábradlí a madel,
- vysátí/ vyčištění veškerých čistících zón (kobercových, kovových, gumových),
- vyčištění čistících roštů.

c) měsíční práce

- mokré stírání prachu a nečistot z křížů kolečkových židlí,
- celkové ometení pavučin,
- odstranění prachu z parapetů mezi okny,
- odstranění prachu z otopných těles/ radiátorů,
- omytí a vyleštění celkových ploch skel v prosklených dveřích,

- celkové vlhké stírání prachu dveří a zárubní,
- vlhké omytí zařizovacích předmětů,
- mokré stírání prachu z vodorovných ploch nad 1,5 m,
- dezinfekce omyvatelných podlahových ploch,
- omytí madel a zábradlí,
- vlhké otření hydrantů, hasicích přístrojů.

d) půlroční práce

- vlhké stírání vnějších ploch dřevěného nábytku včetně navoskování,
- vlhké setření vnějších ploch plastového nábytku a vyleštění,
- čištění a konzervace včetně leštění kovových klik a úchyťů,
- mytí osvětlovacích těles včetně případné demontáže a zpětné montáže,
- omytí rozvodů/ ventilace/ jakéhokoli podstropního potrubního vedení (zejména vodovodní, plynové, protipožární závěsné sprinklerové systémy, jiné protipožární podstropní potrubní vedení).

e) nouzový úklid

- vyprázdnění nádob na odpadky včetně doplnění mikrotenových sáčků,
- vytření podlahy na mokro prostor pro veřejnost.

1.3.3. KATEGORIE H (hygiena)

1.3.3.1. *Jedná se zejména o tyto prostory:*

- WC, sprchy, umývárny, koupelny, kuchyňky, šatny, denní místnosti, sušárny

1.3.3.2. *Požadované komplexní úklidové, mycí a čistící práce:*

a) denní práce

- vyprázdnění, v případě potřeby vymytí nádob na odpadky a popelníků včetně doplnění mikrotenových sáčků, přesun odpadu na určené místo,
- kompletní omytí umyvadel včetně odkládacích políček a baterií,
- doplňování náplní hygienických systémů (toaletní papír, papírové nebo látkové ručníky, mýdlo); v případě, že nejsou k dispozici zásobníky/stojany, budou náplně dodány ve formě dohodnuté s odpovědným pracovníkem daného objektu,
- odstranění ohmatků a skvrn z vnějších ploch toaletních mís, bidetů a pisoárů,
- omytí vnitřních ploch toaletních mís, bidetů a pisoárů,
- omytí a dezinfekce úchyťových míst (splachovadla a kliky u dveří),
- omytí a dezinfekce záchodového prkénka,
- dezinfekce úchyťových míst (baterie, zásobníky mýdel),
- odstranění ohmatků a skvrn ze sprchových koutů a van,
- odstranění ohmatků a skvrn z obkladů a omyvatelných stěn,
- omytí a vyleštění zrcadel a skel prosklených dveří,
- vymopování/ vytření celé plochy podlahy na mokro,
- odstranění zjevných nečistot z rohožek,
- lokální stírání prachu z vodorovných ploch nábytku do výše 1,5 m,
- odstranění žvýkaček,
- odstraňování skvrn z koberců (s použitím čistícího přípravku),
- urovnání židlí, sedaček.

b) týdenní práce

- celoplošné omytí a vyleštění toaletních mís a bidetů včetně vnější strany a splachovadla,

- omytí a vyleštění zařízovacích předmětů toalety: zásobníků toaletního papíru, malého umyvadla vč. baterie,
- omytí a vyleštění zařízovacích předmětů umývárny: zásobníky ručníků a mýdel,
- omytí a vyleštění celé plochy umyvadla, vč. sifonů a přívodních armatur,
- omytí a vyleštění sprchových koutů a van včetně odkládacích poliček,
- omytí a dezinfekce vypínačů,
- mokré stírání prachu z parapetů v interiéru budovy,
- vlhké setření prachu ze zábradlí a madel,
- vyprázdnění nádob/ stojanů na tříděný odpad,
- vymývání popelníků, odpadkových nádob desinfekčním roztokem,
- mokré stírání prachu z vodorovných ploch nábytku do výše 1,5 m,
- mokré stírání prachu z parapetů v interiéru budovy,
- odstranění prachu ze zařízovacích předmětů (tj., předmětů, které se nacházejí v dané místnosti – např. lampičky, ledničky, stojany na propagační materiál, pultíky na podepisování apod.),
- omytí a vyleštění celých ploch zrcadel,
- omytí a dezinfekce vypínačů,
- vysátí koberců,
- dezinfekce rizikových ploch (kliky dveří a sluchátka telefonů),
- vysátí/ vyčištění veškerých čisticích zón (kobercových, kovových, gumových),
- vyčištění čisticích roštů.

c) měsíční práce

- odstranění prachu z otopných těles/ radiátorů,
- ometení pavučin,
- odstranění prachu z parapetů mezi okny,
- mokré stírání a leštění obkladů a omyvatelných stěn nad 1,5 m výšky,
- mokré stírání prachu a leštění dveří včetně klik a zárubní,
- dezinfekce vnitřních a vnějších stěn toaletních mís a pisoárů,
- dezinfekce vnitřních a vnějších stěn umyvadel,
- dezinfekce vnitřních stěn sprch a van,
- dezinfekce omyvatelných podlahových ploch,
- mokré stírání prachu a nečistot z křížů kolečkových židlí,
- omytí a vyleštění celkových ploch skel v prosklených dveřích,
- celkové vlhké stírání prachu dveří a zárubní,
- vlhké omytí zařízovacích předmětů,
- omytí madel a zábradlí,
- vlhké očištění hydrantů, hasicích přístrojů.

d) půlroční práce

- dezinfekce obkladů, omyvatelných povrchů, dveří a zárubní a zařízovacích předmětů (zásobníky apod.),
- čištění světelných zdrojů včetně případné demontáže a zpětné montáže,
- stírání prachu ze zařízení nad 1,5 m výšky,
- omytí, konzervace a vyleštění baterií, klik, kovových předmětů,
- omytí rozvodů/ ventilace/ jakéhokoliv podstropního potrubního vedení (zejména vodovodní, plynové, protipožární závěsné sprinklerové systémy, jiné protipožární podstropní potrubní vedení),
- vlhké stírání vnějších ploch dřevěného nábytku včetně navoskování,

- vlhké setření vnějších ploch plastového nábytku a vyleštění,
 - mytí osvětlovacích těles včetně případné demontáže a zpětné montáže.
- e) nouzový úklid
- vyprázdnění nádob na odpadky včetně doplnění mikrotenových sáčků,
 - doplňování náplní hygienických systémů (toaletní papír, papírové ručníky, mýdlo),
 - omytí umyvadel, vnitřních ploch toaletních mís, bidetů a pisoárů,
 - vytření celé plochy podlahy na mokro.

1.3.4. KATEGORIE L (logistika)

1.3.4.1. *Jedná se zejména o tyto prostory:*

- manipulační prostory, haly,
- skladové plochy a samostatné sklady,
- garáže, dílny.

1.3.4.2. *Požadované komplexní úklidové, mycí a čistící práce:*

- a) práce 2x týdně - v úterý a pátek (případné výjimky četnosti jsou specifikovány v Příloze č. 4 této Smlouvy)
- vyprázdnění nádob na odpadky a popelníků včetně doplnění mikrotenových sáčků (pytlů) do odpadkových nádob,
 - přesun odpadu na určené místo,
 - umytí volných ploch podlah podlahovým automatem včetně desinfekce,
 - ruční dočištění podlah podlahových ploch s obtížným přístupem,
 - vlhké otření prachu z poštovních technologií a zařizovacích předmětů do výšky cca 1,5 m,
 - odstraňování skvrn z prosklených částí dveří.
- b) týdenní práce
- mytí košů či popelníků,
 - omytí a dezinfekce vypínačů,
 - dezinfekce rizikových ploch (kliky dveří a sluchátka telefonů)
 - čištění obložení stěn,
 - mokré otírání prachu z parapetů,
 - umytí omyvatelných podlahových ploch desinfekčním roztokem (resistence).
- c) měsíční práce
- celkové ometení pavučin,
 - ruční dočištění kolem regálů, poštovních technologií a zařizovacích předmětů (zametení),
 - umytí obkladů do 1,5 m výšky,
 - odstranění prachu z otopných těles a radiátorů,
 - vlhké otření hydrantů, hasicích přístrojů,
 - vlhké otření svislých ploch nábytku a obkladů stěn do výše nad 1,5 m,
 - dezinfekce omyvatelných podlahových ploch,
 - vysátí veškerých čistících zón,
 - omytí celých dveří, zárubní, vyleštění skel,
 - vlhké setření prachu ze zábradlí a madel.
- d) půlroční práce
- čištění světelných zdrojů včetně případné demontáže a zpětné montáže,

- omytí rozvodů/ ventilace/ jakéhokoliv podstropního potrubního vedení (zejména vodovodní, plynové, protipožární závěsné sprinklerové systémy, jiné protipožární podstropní potrubní vedení).

1.3.5. KATEGORIE E (venkovní prostor)

1.3.5.1. *Jedná se zejména o tyto prostory:*

- zádveří a bezprostřední prostory před vstupem do objektu,
- venkovní parapety ve výši do 1,5 m,
- manipulační plochy a nákladové rampy,
- prostor kolem popelnic a venkovních košů,
- venkovní schodiště a bezbariérová rampa.

1.3.5.2. *Požadované komplexní úklidové, mycí a čistící práce:*

a) dle požadované četnosti uvedené v Příloze č. 4 této Smlouvy

- úklid prostoru kolem popelnic a odpadkových nádob,
- přemístění popelnic na místo svozu, přesunutí prázdných popelnic na původní místo,
- vysypání a výměna pytlů ve venkovních odpadkových nádobách,
- odstranění nečistot včetně žvýkaček z prostoru zádveří,
- úklid schodiště a bezbariérové rampy včetně zametení,
- omytí madel a zábradlí.

b) týdenní práce

- vysátí/ vyčištění veškerých čistících zón (kobercových, kovových, gumových),
- vyčištění čistících roštů.

1.4. Unikátní činnosti

1.4.1. definice:

- jedná se o činnosti definované v odst. 1.3 této Přílohy č. 1 Smlouvy, jejichž termín provádění není možné z hlediska provozu stanovit pravidelně a jejichž časová frekvence provádění je uvedena v Příloze č. 4 této Smlouvy pro jednotlivé objekty;
- jedná se o činnosti definované v Příloze č. 3 Smlouvy, které jsou pro daný objekt vyžadovány pravidelně a jejichž časová frekvence provádění je uvedena v Příloze č. 4 této Smlouvy pro jednotlivé objekty;
- jedná se o činnosti, které jsou požadovány pouze u konkrétního objektu a jsou definovány v Příloze č. 2 této Smlouvy a jejichž časová frekvence provádění je uvedena v Příloze č. 4 této Smlouvy pro jednotlivé objekty.

1.4.2. termín:

- činnosti budou prováděny v časové frekvenci stanovené Objednatelem u konkrétních objektů;
- přesný termín provedení bude Poskytovateli Objednatelem sdělen nejpozději 5 (slovy: pět) pracovních dní předem.

2. Sezónní a nepravidelný úklid

2.1. Poskytovatel se zavazuje provádět sezónní a jiné nepravidelné práce v dále uvedeném rozsahu.

2.2. Specifikace kategorií

2.2.1. KATEGORIE SE (venkovní prostor)

2.2.1.1. *Jedná se zejména o tyto prostory:*

- dvůr,
- komunikace a parkoviště,
- chodníky,
- travnaté plochy.

2.2.1.2. *Požadované komplexní úklidové, mycí a čistící práce:*

a) letní údržba

- požadované činnosti
 - sekání travnatých ploch včetně odvozu zelené hmoty
 - ruční zametení pěších komunikací/ chodníků a odstranění nečistot
 - ruční (nebo strojní) čištění motoristických komunikací a odstranění nečistot

b) zimní údržba

- požadované činnosti
 - odstranění náledí nebo ledovky včetně posypu na pěších a motoristických komunikacích
 - odstranění sněhu a námrazy vč. posypu a případného odvozu na pěších komunikacích
 - odstranění sněhu a námrazy na motoristických komunikacích včetně posypu a případného odvozu
- kategorie 1 (objekty: depa, SPU, POSTSERVIS, POSTKOMPLET)
 - nástup na výzvu Objednatele do 30 (slovy: třiceti) minut od výzvy a dokončení úklidu do 2 (slovy: dvou) hodin od nástupu k úklidu, nebo
 - nástup od napadnutí 5 cm sněhu a dokončení úklidu do 2 (slovy: dvou) hodin od nástupu k úklidu,
- kategorie 2 (objekty: pošty)
 - nástup na výzvu Objednatele do 1 (slovy: jedné) hodiny od výzvy a dokončení úklidu do 4 (slovy: čtyř) hodin od nástupu k úklidu, nebo
 - nástup od napadnutí 7,5 cm sněhu a dokončení úklidu do 4 (slovy: čtyř) hodin od nástupu k úklidu.

Četnost a termín prací prováděných v rámci letní¹ údržby stanoví Objednatel prostřednictvím Vedoucí pošty, příp. Odpovědné osoby Objednatele, pro daný objekt. Objednatel je oprávněn požadovat letní údržbu celoročně.

Práce prováděné v rámci zimní² údržby budou prováděny v závislosti na klimatických podmínkách. V závislosti na klimatických podmínkách je Objednatel oprávněn požadovat zimní údržbu celoročně.

2.2.2. KATEGORIE O (skleněné plochy)

2.2.2.1. *Jedná se zejména o tyto plochy:*

- okna, střešní okna,
- prosklené přepážky,
- výlohy,
- prosklené stěny,

¹ tj., v období od dubna do října

² tj., v období od listopadu do března

- ostatní skleněné plochy.

2.2.2.2. *Požadované mycí a čistící práce:*

a) okna

- **upozornění:** v Příloze č. 4 této Smlouvy je uvedena mycí plocha
- umytí skleněné plochy ze všech stran (tj. u vakuových nebo plněných oken se požaduje umytí z obou dvou skleněných ploch, u šroubovaných oken se požaduje rozšroubování, umytí všech čtyř skleněných ploch a následné sešroubování, u špaletových oken se požaduje umytí všech čtyř skleněných ploch),
- umytí všech rámců, zárubní, parapetů (vnitřních, vnějších i meziokenních),
- včetně přemístění lehkého nábytku a jeho vrácení na původní místo,
- včetně úklidu nečistot, vzniklých mytím oken.

b) prosklené přepážky

- **upozornění:** v Příloze č. 4 této Smlouvy je uvedena výměra skleněné plochy z jedné strany
- kompletní umytí skleněné plochy ze všech stran, umytí všech rámců a parapetů, včetně přemístění lehkého nábytku a jeho vrácení na původní místo
- včetně úklidu nečistot, vzniklých mytím přepážek.

c) ostatní prosklené plochy

- **upřesnění zápisu výměry ostatních prosklených ploch v Příloze č. 4 této Smlouvy:** je-li v Příloze č. 4 této Smlouvy uvedena prosklená plocha
 - s označením „dveře“, je v příslušném sloupci uvedena mycí plocha,
 - samostatně či v kombinaci s jinými ostatními prosklenými plochami (tj. vyjma kombinací s okny nebo s přepážkami nebo s dveřmi), je v příslušném sloupci uvedena mycí plocha,
 - v kombinaci s okny (*např. okna a dveře*), je v příslušném sloupci uvedena mycí plocha,
 - samostatně přepážky, je v příslušném sloupci uvedena výměra z jedné strany,
 - v kombinaci s dveřmi (*např. prosklené plochy + dveře*), je v příslušném sloupci uvedena mycí plocha,
- umytí prosklené plochy ze všech stran,
- umytí všech rámců, příp. parapetů,
- včetně přemístění lehkého nábytku a jeho vrácení na původní místo.

Termín mytí a čištění skleněných ploch vyjma oken stanoví Objednatel prostřednictvím Odpovědné osoby Objednatele.

Objednatel požaduje mytí oken s četností 1x ročně v období duben - červen.

Poskytovatel zpracuje na mytí oken hrubý harmonogram (po týdnech). Harmonogram předloží Poskytovatel Odpovědné osobě Objednatele k odsouhlasení nejpozději 14 (slovy: čtrnáct) kalendářních dní předem, tj. do 15. března.

Odpovědná osoba Objednatele s odsouhlaseným harmonogramem seznámí příslušné Vedoucí pošty. Nejpozději 3 (slovy: tři) pracovní dny před nástupem na mytí oken informuje zástupce Poskytovatele příslušného Vedoucího pošty o konkrétním termínu mytí oken (tj. přesný den a čas nástupu na mytí oken).

V případě, že Objednatel v některých objektech nebude požadovat umytí oken (např. objekty před rekonstrukcí, uzavírané objekty apod.) nebo dalších skleněných ploch, informuje o této skutečnosti Poskytovatele v dostatečném předstihu.

3. Speciální práce

- 3.1. Poskytovatel se zavazuje provádět speciální práce uvedené v Příloze č. 3 Smlouvy na základě pokynu Objednatele zasláného emailem Odpovědné osobě Poskytovatele. Lhůta k provedení bude stanovena v příslušném pokynu Objednatele.
- 3.2. Objednatel předá Poskytovateli pokyn k provedení dané speciální práce nejpozději 14 (slovy: čtrnáct) kalendářních dní předem. To se netýká mimořádného úklidu na zavolání, kde Objednatel vyžaduje nástup do 2 (slovy: dvou) hodin od zavolání (viz Příloha č. 2 Smlouvy).