

Dodatek o poskytnutí konektivity (PREVIO GLOBAL)

HOT_ID: [REDACTED]

PREVIO s.r.o.

IČ: 25975234

Zápis do obch. rejstříku: [REDACTED]

Zastoupená: [REDACTED]

(dále jen „**Provozovatel**“)

a

Technické služby města Lovosice, příspěvková organizace

IČO: 05971853

Se sídlem: [REDACTED]

V zastoupení: [REDACTED]

(dále jen „**klient**“)

uzavírají níže uvedeného dne, měsíce a roku

DODATEK O POSKYTNUTÍ KONEKTIVITY NA DISTRIBUČNÍ KANÁLY (PREVIO GLOBAL)

k Rámcové smlouvě mezi Provozovatelem a Klientem,
uzavřené dne 21.2.2025 (dále jen „**Rámcová smlouva**“)

1. Všechny pojmy a zkratky uvedené v tomto dodatku mají stejný význam, který mají v Rámcové smlouvě.
2. Provozovatel uděluje v souladu s čl. 3 Rámcové smlouvy Klientovi licenci k systému PREVIO GLOBAL (dále jen „PG“) pro automatickou aktualizaci dat (obsazenosti a cen) na světových internetových ubytovacích portálech (dále jen „distribuční kanály“).
3. Podmínky poskytování konektivity na distribuční kanály:
 - 3.1. Ceny, obsazenost a restrikce, které Klient vloží do Previa, bude Provozovatel automaticky odesílat na jednotlivé distribuční kanály. Provozovatel výslovně upozorňuje Klienta, že PG neslouží k přenosu jiných podmínek a nastavení než pouze a výhradně cen, obsazenosti a restrikcí.
 - 3.2. Provozovatel nemá právo a nebude měnit nastavení jednotlivých distribučních kanálů (dále „extranety“), pouze zajistí nejlepší možné propojení mezi nastaveními v Previu a u jednotlivých kanálů. Pokud Klient sám změní nastavení extranetů a neupozorní na to písemně Provozovatele, vystavuje se riziku selhání PG a je tak plně odpovědný za sobě způsobené škody a ztráty.
 - 3.3. Provozovatel bude u vybraných kanálů stahovat rezervace a ukládat je do systému Previo. Data stažených rezervací nemusí vždy obsahovat všechny informace z extranetů. Změny a storna rezervací je Klient povinen vždy ihned zkontrolovat.

3.4. Provize za přijaté rezervace a vyúčtování cen rezervací, jsou výhradně záležitostí obchodního vztahu mezi Klientem a distribučním kanálem, do kterého Provozovatel nemá právo nikterak zasahovat.

3.5. Klient byl obeznámen s tím, že přenos dat z PG do/z distribučních kanálů je prováděn v časových intervalech několika minut. Jednotlivé požadavky na změnu jsou zpracovány distribučními kanály postupně. Zpracování většiny požadavků proběhne do [REDACTED] minuty. Ve výjimečných případech mohou některé požadavky čekat [REDACTED]. Tyto časy jsou orientační a Provozovatel nikterak nezaručuje zpracování jednotlivých požadavků v těchto časech.

3.6. Klient je odpovědný za přenášená data. V případě, že se změna neprojeví na distribučním kanálu do [REDACTED] a Klient tuto chybu objeví, má povinnost písemně informovat Provozovatele.

3.7. Provozovatel není odpovědný za legálnost ani správnost přenášených dat. Provozovatel se zavazuje přenášet taková data, která Klient (popř. rezervující Zákazník) zadá do systému Previo.

3.8. Po prvotním sestavení konektivity, přidání nového kanálu nebo změně nastavení přenosu dat, je Klient odpovědný za úplnou kontrolu přenášených dat. Klient nejpozději do 14-ti dnů od zapojení nebo poslední změny nastavení každého jednotlivého kanálu (o čemž bude elektronicky informován Provozovatelem) prověří správnost dat na takovém kanálu a v případě nalezení chyby toto písemně oznámí Provozovateli. Nevyjádří-li se Klient v uvedené lhůtě, považuje se konektivita za schválenou.

3.9. Přidání nového distribučního kanálu nebo změna nastavení přenosu dat již propojeného kanálu je možná kdykoliv v průběhu fungování PG, ale musí být nahlášena Provozovateli. Za přidání/úpravu nového distribučního kanálu vzniká Provozovateli nárok jak na aktivací poplatek, tak provozní měsíční poplatek. V případě úpravy stávajícího nastavení se Provozovatel řídí platným ceníkem uvedeným na www stránkách Provozovatele, individuální zakázková práce. Tuto cenu Provozovatel Klientovi vyčíslí na základě specifikace předem a Klient cenu úpravy odsouhlasí prostřednictvím emailu.

3.10. Provozovatel nenese odpovědnost za chyby a finanční ztráty vzniklé přenesením nesprávných dat. Všechny vzniklé problémy (např. přebookování kapacity, neplatná čísla kreditních karet, nedejezdy hostů, objednávky za nesprávnou cenu, apod.) se Klient zavazuje řešit se Zákazníkem, který vytvořil rezervaci, popř. distribučním kanálem. Provozovatel nese odpovědnost za chyby v systému PG vždy maximálně do výše Klientem hrazeného měsíčního poplatku.

4. Výpovědní lhůta pro tento dodatek činí [REDACTED]. Po uplynutí lhůty [REDACTED] d podpisu tohoto dodatku se zkracuje na [REDACTED].

5. Klient se zavazuje uhradit následující poplatky v cenách bez DPH:

aktivací poplatek: UHRAZENO,- a provozní měsíční poplatek [REDACTED] za + [REDACTED] za portál počet kanálů od spuštění.

Praze dne 21.02.2025



jednatel

V Lovosicích dne 27.02.2025

