

Dodatek o spolupráci ve zprostředkování rezervací

HOT_ID: [REDACTED]

PREVIO s.r.o.

IČ: 25975234

Zápis do obch. rejstříku: [REDACTED]

Zastoupená: [REDACTED]

(dále jen „**Provozovatel**“)

Vyřizuje: [REDACTED]

a

Technické služby města Lovosice, příspěvková organizace

IČO: 05971853

Se sídlem: [REDACTED]

V zastoupení: [REDACTED]

(dále jen „**Klient**“)

uzavírají níže uvedeného dne, měsíce a roku

DODATEK O SPOLUPRÁCI VE ZPROSTŘEDKOVÁNÍ REZERVACÍ

k Rámcové smlouvě mezi Provozovatelem a Klientem,
uzavřené dne 21.2.2025 (dále jen „**Rámcová smlouva**“)

1. Všechny pojmy a zkratky uvedené v tomto dodatku mají stejný význam, který mají v Rámcové smlouvě.
2. Klient a Provozovatel se dohodli, že budou spolupracovat při propagaci, nabídce a naplňování volných ubytovacích kapacit a poskytování ubytovacích a jiných souvisejících služeb a dále při umožnění vytváření rezervací ubytovacích a souvisejících služeb třetích osob (dále jen „Rezervace“) prostřednictvím Previo Partnerů, s nimiž Klient odsouhlasí spolupráci a/nebo prostřednictvím rezervačního modulu RESERVATION+ na vlastních internetových stránkách Klienta. Odměnou Provozovatele za tyto služby jsou Provize z ceny Rezervací.
3. Zprostředkování Rezervací:
 - 3.1. Rezervace jsou Klientovi zasílány elektronicky (e-mailem a do systému Previo). Klient je odpovědný za potvrzení Rezervace Zákazníkovi a veškerou další komunikaci s ním, s výjimkou stanovenou dle čl. 3.2 tohoto dodatku. Previo je používáno k potvrzení uskutečněných (odbydlých) Rezervací, jež jsou podkladem pro výpočet Provize.
 - 3.2. Potvrzená rezervace je Rezervace uskutečněná v tzv. „online režimu“, odsouhlaseném Klientem a nastaveném v Previo, či taková, která byla Klientem telefonicky potvrzena (dále jen „Potvrzená Rezervace“), což Provozovatel prokáže e-mailovou komunikací resp. nahrávkou telefonického hovoru se zástupcem Klienta (např. recepční). Zákazníky s Potvrzenou Rezervací od Previo Partnerů musí Klient vždy ubytovat ve svém zařízení nebo v

zařízení stejné či vyšší kategorie a kvality. V případě nutnosti stěhování Zákazníka musí Klient uhradit náklady jeho přesunu. V případě nesplnění této povinnosti se Klient zavazuje uhradit Provozovateli smluvní pokutu ve výši trojnásobku ceny dotyčné rezervace, nedohodnou-li se smluvní strany v konkrétním případě písemně jinak.

3.3. Provize jsou vypočítány ze zrealizovaných pobytů, a to ze skutečné, Zákazníkem zaplacené, ceny ubytování, lázeňských či pobytových balíčků, konferencí a školení, a to i v případě speciální nabídky a slevových akcí. Je-li Klient plátcem DPH, jsou Provize vypočítány z cen bez DPH. K takto stanovené provizi je připočítána DPH na služby Provozovatele dle platných zákonů.

3.4. Souhlas či nesouhlas s Provizí z dané rezervace (dále též „odsouhlasení“) musí Klient vyjádřit označením příslušné volby v Previu nejpozději do [REDAKCE] následujícího po měsíci, do kterého spadá poslední den Rezervace. V případě porušení této povinnosti může být Klientovi účtována smluvní pokuta ve výši Provizí, u kterých Klient neprovedl odsouhlasení. Tato pokuta může být účtována pouze tehdy, pokud Provozovatel odeslal Klientovi elektronicky (e-mailem na adresu uvedenou v záhlaví této smlouvy) seznam provizí k odsouhlasení nejpozději [REDAKCE] před koncem lhůty pro jejich odsouhlasení.

3.5. Provize z rezervací budou Klientovi vyúčtovány Provozovatelem každý měsíc, a to nejdříve 1. den měsíce následujícího po měsíci, do kterého spadá poslední den rezervace. V případě, že výše Provize za příslušný měsíc nedosáhne celkové částky ve výši [REDAKCE], nebude Provize Klientovi vyúčtována a přesune se do následujícího měsíce. Pokud by ani po jejím přesunutí nedosahovala Provize částky ve výši [REDAKCE] přesune se znovu. Provize však bude Klientovi Provozovatelem vyúčtována nejpozději do 31.12. příslušného kalendářního roku, a to bez ohledu na její výši. Faktury pro platbu Provizí budou splatné 14 dní ode dne jejich vystavení. Za dodatečné změny/zrušení již odsouhlasených a vyfakturovaných Provizí může být Klientovi účtován poplatek ve výši [REDAKCE] změněnou rezervaci.

3.6. Klient se zavazuje vždy ubytovat Zákazníka a to za cenu uvedenou v objednávce od Previo Partnerů, a případný rozpor v ceně řešit až následně s Provozovatelem. Pro řešení sporu je rozhodná ta cena, která byla uvedena v systému Previo, v čase vytvoření objednávky. Za správnost cen zadaných v systému Previo odpovídá vždy Klient.

3.7. Previo Partneři mohou nabízet volné kapacity Klienta prostřednictvím svých distribučních kanálů i prostřednictvím dalších osob, se kterými spolupracují. Klient souhlasí, že Previo Partneři mohou k propagaci Klienta využít veškeré marketingové materiály Klienta, především informace z jeho vlastních internetových stránek, fotografie, logo či název a informace z Previe. Klient je odpovědný za správnost poskytnutých informací a je povinen, v rámci svých možností, na případné vady prezentace písemně Previo Partnera upozornit.

3.8. Klient souhlasí se spoluprací se všemi Previo Partnery, jejichž portály jsou uvedeny v čl. 7 tohoto dodatku a s výší Provize, uvedené v čl. 8 tohoto dodatku. Previo Partner může spolupráci s Klientem odmítnout. Obě strany mohou spolupráci kdykoliv později písemně (i elektronicky) zrušit.

4. Záložky „ii“ až „vi“ modulu RESERVATION+ (viz Čl. 1 Definice pojmů Rámcové smlouvy) má Klient právo aktivovat volitelně na stejných internetových stránkách, na kterých má zveřejněnou zároveň záložku „i“. Svou licenci modulu RESERVATION+ smí Klient použít na libovolném množství domén a v rámci jedné domény smí použít RESERVATION+ i vícekrát

(např. pokaždé jinou záložku), pokud je na stejné doméně zveřejněna i záložka „i“.

5. Ukončení tohoto Dodatku nezbavuje Klienta povinnosti poskytnout služby, do té doby rezervované Previo Partnery a splnit veškeré platební závazky související s touto Smlouvou, přičemž tyto závazky se stávají splatnými nejpozději [redacted] luvního vztahu či posledního dne zprostředkované rezervace, je-li pozdější.

6. Klient souhlasí s tím, že Previo Partneři mohou monitorovat a nahrávat telefonické hovory mezi Klientem a Previo Partnerem.

7. Klient souhlasí se spoluprací dle tohoto Dodatku a Rámcové smlouvy a s výší uvedené zprostředkovatelské provize pro všechny Previo Partnery, provozující především, ale nikoliv výhradně, internetové stránky: eHotel.cz, ceskeubytovani.cz, explorio.cz, kempy-chaty.cz, zazitky.cz.

8. Výše zprostředkovatelské provize z Rezervací:

8.1. od Previo Partnerů činí: [redacted]

8.2. z modulu RESERVATION+ činí: [redacted]

8.3. pro kanál Google Hotel Search činí: [redacted]

Praze dne 21.02.2025

[redacted]

jednatel

V Lovosicích dne 27.02.2025

[redacted]