**Smlouva o poskytování Servisních služeb**

**Číslo smlouvy: S-0029/61664545/2025**

Smluvní strany

**Gymnázium, Vlašim, Tylova 271**

sídlo: Tylova 271, 258 01 Vlašim

IČ: 61664545

Zastoupená: Mgr. et Mgr. Martin Müller, ředitel školy

dále jen „**Objednatel**“ na straně jedné

a

**Lukáš Charvát**

sídlo: XXXXXXX, 258 01 Vlašim

IČ: XXXXXXXX

DIČ: CZXXXXXXXX

Bankovní spojení: Česká spořitelna a.s.

Číslo účtu: XXXXXXXXXXX

dále jen „**Poskytovatel“** na straně druhé

uzavírají níže psaného dne, měsíce a roku ve smyslu § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**občanský zákoník**“) tuto Smlouvu o poskytování Servisních služeb (dále jen „***Smlouva***“).

**Předmět smlouvy**

1. Poskytovatel se touto smlouvou zavazuje poskytovat dle potřeb objednatele služby v oblasti informačních a komunikačních technologií a objednatel se zavazuje za tyto služby zaplatit sjednanou cenu dle článku II.
2. Předmětem smlouvy je Zajištění správy a údržby firemní počítačové sítě objednatele
a zajištění souvisejících služeb s cílem zajištění spolehlivého a bezpečného provozu. Poskytovatel zajistí pro objednavatele následující servisní služby:
3. správa počítačové sítě formou outsourcingu

- správa serverů

- správa klientských počítačů

- správa bezdrátových přístupových bodů

- správa a konfigurace zabezpečení aktivních prvků vnitřní sítě

- správa a konfigurace zabezpečení hraničního firewallu

1. Správa počítačové sítě pracovníkem poskytovatele v prostorách objednatele pravidelně dle harmonogramu schváleného objednatelem.
2. Činnost v oblasti prevence (proaktivní technické podpory provozu a rozvoje sítě)
a v oblasti řešení problémových stavů sítě (vlastní provozní technické podpory).
3. Poskytování podpory uživatelům.
4. Spolupráce při vyhledávání problémů a úzkých míst na vnitřní datové síti objednatele, konzultace plánovaných změn fyzické topologie či logické architektury sítě.
5. Poskytování konzultací podle požadavků objednatele (plánování dalšího rozvoje sítě, problematika zajištění vysoké dostupnosti, bezpečnosti apod.)
6. Provádění drobných oprav vnitřní datové sítě, rekonfigurace aktivních prvků podle požadavků objednatele.
7. Provádění částečného bezpečnostního síťového auditu (podle požadavků objednatele)
8. Poskytovatel se zavazuje poskytovat servisní práce dle následujících pravidel:
9. Poskytnutí základních činností dle předchozího odstavce bude zajištěno dle domluvy smluvních stran.
10. V případě potřeby provedení činnosti Poskytovatelem nad rozsah předmětu plnění dle čl. I. 2 této Smlouvy, se mohou smluvní strany předem písemně či e-mailem dohodnout na jejím provedení a na výši odměny za její provedení. Odměna takto stanovená bude splatná na základě faktury.
11. V případě výskytu závady na technice nebo jiného požadavku objednatele vyzve oprávněný zástupce objednatele telefonicky nebo písemně poskytovatele k servisnímu zásahu.
12. Poskytovatel poskytne objednateli kontaktní telefonní číslo, aby zajistil možnost telefonického ohlášení poruchy.

**Cena a platební podmínky**

1. Za shora uvedené služby se objednatel zavazuje poskytovateli platit měsíčně smluvní cenu 10 000,- Kč bez DPH + 21% DPH, Celkem 12 100,- Kč (slovy: dvanáct tisíc sto korun českých). Tzn. měsíční paušální ceny za správu a údržbu firemní počítačové sítě v rozsahu 15hod. Smluvní cena nezahrnuje náklady na dopravu z provozovny poskytovatele na místo plnění.
2. Dojde-li ke změně sazby DPH, bude DPH účtována podle právních předpisů platných v době uskutečnění zdanitelného plnění. Takováto změna ceny není důvodem k uzavření dodatku ke Smlouvě.
3. Celková částka za poskytnutá plnění bude fakturována vždy na konci měsíce.
4. V případě činnosti nadstandardní, vysoké odborné náročnosti či složitosti, nebo při nalezení neobvyklého řešení Požadavku, se mohou smluvní strany písemně či e-mailem dohodnout na jiné výši nebo jiném způsobu odměny. Odměna takto stanovená bude splatná na základě faktury v termínech individuálně dohodnutých.
5. Objednatel se zavazuje uhradit fakturu do 14 dnů po jejím doručení (v pochybnostech se má za to, že byla doručena třetí den po jejím vystavení).
6. Faktury budou Objednateli předávány nebo zasílány elektronicky ve formátu PDF na
e-mail: gymnazium.vlasim@tiscali.cz

**Místo a čas plnění**

1. Místem plnění je pracoviště objednatele na adrese: Tylova 271, 258 01 Vlašim
2. Smlouva je uzavřena na dobu určitou do 31. 12. 2025 s tříměsíční výpovědní lhůtou, která počíná běžet prvním dnem následujícího měsíce po dni doručení výpovědi druhé smluvní straně.
3. Poskytovatel se v případě ohlášení krizové situace na síti objednatele zavazuje zahájit práce směřující k odstranění krizové situace max. následující pracovní den (NBD) po ohlášení havarijního stavu.

**Ochrana dat**

1. Poskytovatel i objednatel jsou zavázáni považovat veškeré údaje, související s poskytováním služby za důvěrné.
2. Pokud se při poskytování služby poskytovatel dozví jakékoliv informace o objednateli, nesmí je poskytovatel zpřístupnit třetím osobám bez souhlasu objednatele, případně ani jinak umožnit jejich zneužití v jeho neprospěch.

**V.**

**Součinnost smluvních stran**

1. Smluvní strany se zavazují vzájemně spolupracovat a poskytovat si veškeré informace potřebné pro řádné plnění svých závazků. Smluvní strany jsou povinny se vzájemně informovat o veškerých skutečnostech, které jsou nebo mohou být důležité pro řádné plnění této smlouvy.
2. Objednatel se zavazuje umožnit pracovníkům poskytovatele vstup do všech míst souvisejících s vykonáním předmětu této smlouvy. Seznam pracovníků pověřených poskytovatelem k výkonu prací bude předán zástupci objednatele a pravidelně aktualizován.
3. Objednatel jmenuje Kontaktní a Odpovědné osoby pro účely této Smlouvy.
4. Objednatel má právo průběžné kontroly úplnosti plnění předmětu smlouvy.
5. Poskytovatel je povinen problematické otázky, které se vyskytnou v průběhu poskytování služeb, konzultovat s objednavatelem. Poskytovatel neručí za škody způsobené nedostatky provozovaného softwarového vybavení.

**VI.**

**Závěrečná ustanovení**

1. Tato smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu obou smluvních stran.
2. Smlouvu lze měnit pouze písemnými dodatky podepsanými oběma smluvními stranami, které budou jako dodatky označeny a stanou se nedílnou součástí smlouvy.
3. Veškeré přílohy tvoří nedílnou součást této smlouvy.
4. Případná neplatnost některého ujednání této smlouvy nebo obchodních podmínek nemá vliv na platnost ostatních ustanovení. Smluvní strany se v tomto případě zavazují poskytnout si vzájemnou součinnost k uzavření dodatku ke smlouvě, kde bude neplatná část smlouvy nahrazena novým ujednáním, a to ve lhůtě do jednoho měsíce poté, co tato potřeba vyvstane.
5. Každá smluvní strana je oprávněna jednostranně odstoupit od této Smlouvy, jestliže:
6. druhá smluvní strana neplní hrubě podmínky této Smlouvy, byla na tuto skutečnost upozorněna, nesjednala nápravu ani v dodatečně poskytnuté přiměřené lhůtě,
7. druhá smluvní strana ztratila oprávnění k podnikatelské činnosti podle platných předpisů ve vztahu k činnostem, které jsou předmětem této smlouvy (o této skutečnosti je povinnost podat informaci neprodleně),
8. na majetek druhé smluvní strany byl prohlášen konkurz, insolvenční návrh byl zamítnut pro nedostatek majetku, nebo bylo zahájeno exekučního řízení (o této skutečnosti je povinnost podat informaci druhé smluvní straně neprodleně.
9. Smluvní strany nejsou oprávněny žádné právo či povinnost vyplývající z této Smlouvy nebo s ní související ani celou Smlouvu postoupit či je, jakkoliv jinak převést na třetí osobu bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany.
10. Smlouva se vyhotovuje ve dvou stejnopisech vlastnoručně signovaných smluvními stranami, z nichž každé smluvní straně přísluší po jednom výtisku.

Ve Vlašimi dne 26. 2. 2025

Za poskytovatele: Lukáč Charvát \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Za objednatele: Mgr. et Mgr. Martin Müller, ředitel \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_