

KUPNÍ SMLOUVA

Zdravotní pojišťovna ministerstva vnitra České republiky

se sídlem: Praha 3, Vinohrady, Vinohradská 2577/178, PSČ 130 00
IČO: 47114304
zapsaná v: obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl A, vložka 7216
zastoupená: MUDr. Davidem Kostkou, MBA, LL.M., generálním ředitelem
bankovní spojení: číslo účtu 2115202031/0710, vedený u České národní banky

(dále též jako „**Kupující**“ nebo „**ZP MV ČR**“),

a

Eviden Czech Republic s.r.o.

se sídlem: Doudlebská 1699/5, 140 00 Praha 4
IČO: 44851391
zapsaná/ý v: obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 8954
zastoupená/ý: [REDACTED] na základě plné moci
bankovní spojení: číslo účtu 1001885001/2700, vedený u UniCredit Bank

(dále též jako „**Prodávající**“),

(Kupující a Prodávající společně též jako „**Smluvní strany**“ nebo každý jednotlivě jako „**Smluvní strana**“),

uzavírají v souladu s § 2079 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Občanský zákoník**“), a na základě výsledků veřejné zakázky malého rozsahu s názvem „Zajištění technické podpory (maintenance) systému Evidian E-SSO (Enterprise Single Sign-On)“, evidované u Kupujícího pod č.j. ZPMV/0711989/2024 (dále jen „**VZMR**“) tuto

KUPNÍ SMLOUVU

evidovanou u Kupujícího pod č.j. 000227-000/2023-00
evidovanou u Prodávajícího pod č.j. D1624SH1631

(dále jen „**Smlouva**“)

Preamble

1. Kupující prohlašuje, že na základě výsledků předchozích veřejných zakázek je oprávněným uživatelem 800 kusů SW licencí systému jednotného přístupu uživatelů k systému a k SW aplikacím Evidian Enterprise SSO (dále jen „**ESSO**“) a 800 SW licencí systému CardOS pro dvoufaktorové přihlašování (dále souhrnně jen „**Zakoupené SW licence**“ nebo „**SW systém**“), které jsou nainstalovány a provozovány na hardwarových prostředcích ve vlastnictví Kupujícího.

Článek I. Předmět Smlouvy

1. Předmětem této Smlouvy je závazek Prodávajícího poskytovat Kupujícímu následující druhy plnění nutné pro zajištění provozu a příp. rozšiřování SW systému **na období 3 (tři) let**:
 - 1.1. **Technická podpora pro Zakoupené SW licence** (dále jen „**Základní podpora**“), jejichž specifikace je uvedena v kap. I Přílohy č. 1 – „Specifikace předmětu plnění“ a v oddílu a) tabulky v Příloze č. 2 – „Ceník předmětu plnění“ této Smlouvy (dále „**Ceník**“).
 - 1.2. **Dodávka dalších SW licencí** systému ESSO a systému CardOS (dále jen „**Další licence**“) a **technické podpory k nim** (dále jen „**Další podpora**“), jejichž specifikace je uvedena v kap. I Přílohy č. 1 Smlouvy a v oddílu b) Ceníku (dále souhrnně jen „**Další plnění**“).
 - 1.3. **Poskytování doprovodných služeb** technické podpory, jejichž specifikace je uvedena v kap. II Přílohy č. 1 ke Smlouvě a v oddílu c) Ceníku (dále jen „**Služby**“).

Rozsah a podmínky užití Dalšíh licencí a rozsah Základní a Další podpory musí vyhovovat požadavkům Kupujícího uvedeným v kap. III a IV Přílohy č. 1 této Smlouvy. Rozsah a podmínky užití Dalšíh licencí SW systému, poskytované Prodávajícím, resp. výrobcem SW systému, jsou uvedeny v Příloze č. 4 této Smlouvy. Rozsah a podmínky Základní resp. Další podpory k SW systému, poskytované Prodávajícím, resp. výrobcem SW systému, jsou popsány v Příloze č. 5 této Smlouvy. Přitom platí výhrada uvedená v čl. XIV odst. 11 této Smlouvy.
2. Pojem „**technická podpora**“, která je předmětem plnění této Smlouvy, neoznačuje povinnost Prodávajícího poskytovat Kupujícímu službu technické podpory, ale právo Kupujícího po dobu platnosti příslušné podpory, počínaje dnem jejího převzetí dle čl. IV této Smlouvy, stahovat a instalovat nové, aktuální verze příslušného SW, které jsou k dispozici způsobem uvedeným v Příloze č. 5 této Smlouvy.
3. Kupující si dle § 100 odst. 1 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**ZZVZ**“) vyhrazuje právo během plnění dle této Smlouvy objednávat Další plnění a Služby dle bodů 1.2 a 1.3 tohoto článku, a to dle aktuálních potřeb Kupujícího (dále jen „**Plnění na objednávku**“ nebo jako „**Vyhrazená změna**“).
4. Plnění na objednávku dle odst. 3 tohoto článku budou Prodávajícím poskytována na základě dílčích smluv – objednávek, vystavených Kupujícím v průběhu plnění této Smlouvy v souladu se zněním čl. III Smlouvy. Předání a převzetí Plnění na objednávku bude probíhat postupem uvedeným v čl. IV této Smlouvy.
5. Prodávající se zavazuje, že Kupujícímu bude řádně, včas a s odbornou péčí poskytovat plnění dle odst. 1 tohoto článku, a to v rozsahu a v termínech sjednaných touto Smlouvou. Veškeré případné úkony, nutné k poskytování plnění dle této Smlouvy (např. registrace příp. aktivace licencí u výrobce apod.), provede Prodávající.
6. Kupující se zavazuje v souladu se Smlouvou řádně a včasné poskytnutí plnění převzít a uhradit za ně Prodávajícímu dohodnutou cenu dle čl. V této Smlouvy.

Článek II.

Místo a termín plnění předmětu Smlouvy

1. Místem plnění je pracoviště Kupujícího umístěné na adrese Zdravotní pojišťovna ministerstva vnitra České republiky, ředitelství Praha, budova Crystal, Vinohradská 2577/178, Praha 3.
2. Prodávající je povinen poskytovat Kupujícímu všechny druhy plnění dle této Smlouvy po dobu od nabytí účinnosti této Smlouvy do dne ukončení poskytování Základní podpory, tedy po **dobu 3 let** od protokolárního předání resp. aktivace Základní podpory dle čl. I odst. 1 a čl. IV Smlouvy.
3. Dodací lhůty jednotlivých druhů plnění dle této Smlouvy jsou následující:
 - 3.1. pro **Základní podporu** dle čl. I odst. 1.1 této Smlouvy činí dodací lhůta **10 pracovních dní** ode dne nabytí účinnosti této Smlouvy,
 - 3.2. pro **Další plnění** dle čl. I odst. 1.2 této Smlouvy je dodací lhůta sjednána příslušnou Objednávkou dle čl. III této Smlouvy; v případě, že se Smluvní strany na Objedávce nedohodnou jinak, dodací lhůta činí **15 pracovních dní** ode dne potvrzení příslušné Objednávky Prodávajícím dle čl. III odst. 3 této Smlouvy,
 - 3.3. pro **Služby** dle čl. I odst. 1.3 této Smlouvy je dodací lhůta sjednána příslušnou Objednávkou dle čl. III této Smlouvy; v případě, že se Smluvní strany na Objedávce nedohodnou jinak, dodací lhůta činí **15 pracovních dní** ode dne potvrzení příslušné Objednávky Prodávajícím dle čl. III odst. 3 této Smlouvy.
4. Další podpora poskytovaná k Dalším Licencím dle čl. I odst. 1.2 této Smlouvy končí ve smyslu odst. 2 tohoto článku dnem ukončení Základní podpory.

Článek III.

Objednávání Plnění na objednávku

1. Plnění na objednávku dle této Smlouvy lze objednat u Prodávajícího pouze na základě písemných objednávek vystavených Kupujícím (dále též jen „**Objedávka**“).
2. Každá Objedávka musí obsahovat zejména identifikaci Smluvních stran, číslo Smlouvy, přesnou specifikaci objednávaného plnění dle Přílohy č. 1 a 2 této Smlouvy vč. příp. bližšího popisu, cenu plnění dle Ceníku, požadovaný termín realizace, datum a podpis.

Další plnění, tj. licence ESSO a CardOS a jejich technickou podporu dle čl. I odst. 1.2 Smlouvy a oddílu b) Ceníku, lze přitom – s ohledem na licenční politiku výrobce SW – objednávat pouze v násobcích 50 uživatelů a 1 roku.

V případě, že předmětem objednávky budou Služby dle čl. I odst. 1.3 Smlouvy, pak cena plnění na Objedávce bude stanovena jako součin jednotkové ceny Služby z oddílu c) Ceníku a pracovní v člověkohodinách, předem stanovené Prodávajícím na základě specifikace Služeb dodané Kupujícím před vlastním objednáním Služeb.
3. Termín písemného stanovení návrhu lhůty plnění Prodávajícím v případě objednávaných Služeb činí 3 pracovní dny od přijetí specifikace požadovaného plnění od Kupujícího. Termín písemného potvrzení objednávky Prodávajícím činí 3 pracovní dny od přijetí objednávky. V případě, že Prodávající přijetí objednávky v této lhůtě nepotvrdí, má se za to, že tak učinil 3 pracovní dny od odeslání objednávky Kupujícím.

4. Zasílání Objednávek, jejich potvrzení i příp. komunikace Smluvních stran týkající se nacenění Služeb dle odst. 3 tohoto článku a termínu plnění bude probíhat mailem na kontaktní e-mailové adresy Smluvních stran uvedené v čl. XIV odst. 6 Smlouvy.
5. Obsahem objednávky může být pouze Plnění na objednávku a za ceny uvedené v Ceníku.
6. Prodávající je povinen realizovat plnění na základě Objednávek v odpovídající kvalitě a ceně.
7. Potvrzením Objednávky dle odst. 3 tohoto článku dochází k uzavření „**Dílčí smlouvy**“, která se stává pro Smluvní strany závaznou a jejíž podmínky se řídí ustanoveními této Smlouvy.
8. Jednotlivá Dílčí smlouva nabývá účinnosti dnem, kdy je uveřejněna v Registru smluv zřízeném dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**zákon o registru smluv**“ a „**Registr smluv**“). Od tohoto data je Prodávající povinen dodávat plnění ve stanovených lhůtách, ne však dříve, než bude jednotlivá Dílčí smlouva uveřejněna. Toto ustanovení se týká pouze Dílčích smluv, které podléhají uveřejnění.
9. Při přebírání Plnění na objednávku budou Smluvní strany postupovat v souladu se zněním článku IV této Smlouvy.

Článek IV. Předání a převzetí předmětu Smlouvy

1. Prodávající je povinen předat Kupujícímu Další licence v elektronické podobě a Služby budou předány způsobem sjednaným v příslušné objednávce. Aktivace Základní podpory příp. Další podpory je Prodávající povinen doložit např. výpisem z evidence licencí vedené výrobcem SW resp. obdobným průkazným způsobem.
2. Všechna plnění budou Prodávajícím předána Kupujícímu nejpozději v termínu uvedeném v čl. II odst. 3 Smlouvy. O předání a převzetí daného plnění dle této Smlouvy bude sepsán předávací protokol podepsaný zástupci obou Smluvních stran (dále jen „**Předávací protokol**“).
3. Zástupci Smluvních stran pro dodání a převzetí plnění a pro podpis Předávacího protokolu dle odst. 1 a 2 tohoto článku jsou uvedeny v čl. XIV odst. 6 této Smlouvy.
4. Dnem splnění závazku Prodávajícího vůči Kupujícímu dle této Smlouvy se rozumí den podepsání Předávacího protokolu.

Článek V. Cena

1. Ceny za plnění dle této Smlouvy jsou uvedeny v Ceníku.
2. Ceny dle odst. 1 tohoto článku jsou uvedeny v Kč bez DPH. K cenám bude připočtena DPH v příslušné zákonné výši. Zálohu Kupující neposkytuje.
3. Všechny uvedené ceny jsou nejvýše přípustné, zahrnují veškeré náklady Prodávajícího spojené s úplným a kvalitním plněním předmětu této Smlouvy. Tyto ceny jsou platné až do doby celkového ukončení závazků dle této Smlouvy.

4. Cenami za plnění pro účely vyúčtování smluvní pokuty podle čl. XI této Smlouvy se rozumí ceny uvedené odst. 1 tohoto článku **včetně DPH**.
5. Úhrada cen uvedených v ustanovení odst. 1 tohoto článku bude provedena v české měně.

Článek VI. Platební podmínky

1. Ceny jednotlivých druhů plnění dle čl. V odst. 1 této Smlouvy budou Kupujícím hrazeny bezhotovostním platebním stykem, a to na základě účetních dokladů (faktur) vystavených Prodávajícím takto:
 - 1.1. Cena Základní podpory dle oddílu a) Ceníku bude hrazena ročními splátkami, z nichž každá se bude rovnat 1/3 (jedné třetině) ceny Základní podpory dle čl. V odst. 1.1 Smlouvy: První účetní doklad vystaví Prodávající nejpozději do 30 dnů od data převzetí příslušného plnění dle čl. IV této Smlouvy. Každá další roční splátka ceny Základní podpory bude Prodávajícím fakturována na základě účetního dokladu, vystaveného vždy po 12 měsících ode dne vystavení bezprostředně předcházejícího účetního dokladu k dílčí úhradě ceny Základní podpory. I pro tyto účetní doklady platí ustanovení odst. 2 tohoto článku, je však možné použít Předávací protokol použitý pro první splátku ceny Základní podpory uvedenou výše v tomto odstavci.
 - 1.2. Za příp. poskytnutí Dalšího plnění v cenách dle oddílu b) Ceníku resp. Služeb v ceně dle oddílu c) Ceníku Prodávající vystaví příslušný účetní doklad nejpozději do 30 dnů od data převzetí příslušného plnění dle čl. IV této Smlouvy.
2. Nedílnou součástí každého účetního dokladu musí být Předávací protokol podepsaný zástupci obou Smluvních stran dle čl. IV této Smlouvy.
3. Den splnění závazku Prodávajícího vůči Kupujícímu dle čl. IV odst. 4 této Smlouvy je zároveň i datem uskutečnění zdanitelného plnění.
4. Účetní doklady oprávněně vystavené Prodávajícím v souladu s touto Smlouvou budou mít lhůtu splatnosti 21 dnů od data jejich doručení Kupujícímu. Za den úhrady se považuje den odepsání peněžní částky z účtu Kupujícího ve prospěch účtu Prodávajícího uvedeného v záhlaví této Smlouvy.
5. Účetní doklad je možné zaslat Kupujícímu elektronicky ve formátu PDF prostřednictvím datové schránky ZP MV ČR, kód: 9SWAIX3. Nedisponuje-li Prodávající datovou schránkou, faktury lze též odeslat na emailovou adresu Kupujícího info@zpmvcr.cz. Do předmětu zprávy je třeba v obou případech uvést text „Fakturace_R“.
6. Vyúčtování, tedy účetní doklad spolu s přílohou dle odst. 1 a 2 tohoto článku, musí splňovat požadavky kladené na účetní doklady a požadavky dle ustanovení § 435 Občanského zákoníku a dohodnuté dle této Smlouvy. Kupující je oprávněn před uplynutím lhůty splatnosti vrátit Prodávajícímu bez zaplacení vyúčtování, které nebude mít odpovídající náležitosti. V takovém případě je Prodávající povinen vyúčtování opravit či vyhotovit znovu a zaslat je zpět Kupujícímu s novou lhůtou splatnosti, která začne běžet dnem doručení nového vyúčtování Kupujícímu. Po tuto dobu není Kupující v prodlení s placením vyúčtování.
7. Prodávající, pokud je plátcem DPH, prohlašuje, že si je vědom své povinnosti přiznat a zaplatit daň z přidané hodnoty z ceny za poskytnuté zdanitelné plnění dle této Smlouvy dle zák. č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**zákon**“

č. 235/2004 Sb.") a že mu nejsou ke dni uskutečnění zdanitelného plnění dle této Smlouvy známy žádné skutečnosti uvedené v § 109 zákona č. 235/2004 Sb., které by splnění těchto povinností bránily.

8. Prodávající je dle zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), ve znění pozdějších předpisů, osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly prováděné v souvislosti s úhradou předmětu této Smlouvy z veřejných výdajů.
9. Každý účetní doklad musí kromě náležitostí uvedených v tomto článku obsahovat číslo 000227-000/2023-00, pod kterým je Smlouva evidována u Kupujícího.

Článek VII. Ochrana informací a zpracování osobních údajů

1. Smluvní strany se dohodly, že veškeré informace, které se Prodávající dozvěděl v rámci uzavírání a plnění této Smlouvy, tvořící její obsah, a informace, které Prodávajícímu Kupující sdělí nebo jinak vyplynou z plnění Smlouvy, musí být Prodávajícím dle vůle Kupujícího utajeny (dále jen „**důvěrné informace**“). Prodávající nesmí důvěrné informace použít pro jiné účely než pro poskytnutí plnění dle této Smlouvy, nesmí je zveřejnit ani poskytnout jiné osobě. Uvedené ustanovení se nevztahuje na obsah Smlouvy, jejích příloh a případných dodatků.
2. Smluvní strany se dohodly, že Prodávající nesdělí důvěrné informace třetí osobě a přijme taková opatření, která znemožní jejich přístupnost třetím osobám. Ustanovení předchozí věty se nevztahuje na případy, kdy:
 - a) má Prodávající opačnou povinnost stanovenou zákonem,
 - b) se takové důvěrné informace stanou veřejně známými či dostupnými jinak než porušením povinností vyplývajících z tohoto článku, nebo
 - c) Kupující dá k zpřístupnění konkrétní důvěrné informace souhlas.
3. Povinnost zachovávat mlčenlivost trvá i po skončení tohoto smluvního vztahu.
4. Při plnění této Smlouvy musí Prodávající zajistit, že z jeho strany nebude docházet k automatizovanému nebo manuálnímu zpracování osobních údajů, jejichž správcem je Kupující. V případě, že k takovému zpracování osobních údajů bez pokynu Kupujícího dojde, odpovídá za legálnost takového zpracování výlučně Prodávající.
5. V případě, že při plnění Smlouvy bude Prodávajícím identifikována potřeba zpracovávat osobní údaje pro účely naplnění předmětu Smlouvy, je Prodávající povinen o tom bezodkladně informovat Kupujícího. Pokud Kupující sezná, že zpracování osobních údajů Prodávajícím je pro další plnění Smlouvy nezbytné, zavazuje se Prodávající uzavřít s Kupujícím dodatek o zpracování osobních údajů ke Smlouvě (dále jen „**Dodatek**“). Nabytí účinnosti Dodatku se bere jako pokyn Kupujícího Prodávajícímu ke zpracování osobních údajů v rozsahu daném příslušným Dodatkem.
6. Prodávající je povinen v okamžiku zjištění potřeby zpracovávat osobní údaje za účelem plnění předmětu Smlouvy pozastavit plnění předmětu Smlouvy do okamžiku, než bude podepsán Dodatek o zpracování osobních údajů, nebo do okamžiku, kdy obdrží od Kupujícího pokyn k pokračování v plnění Smlouvy.

Článek VIII. Kybernetická bezpečnost a související povinnosti Prodávajícího

1. Prodávající bere na vědomí, že Předmět plnění podle této Smlouvy může souviset s užitím, správou, či rozvojem tzv. významného informačního systému ve smyslu ustanovení § 2 písm. d) zákona č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a o změně a o změně souvisejících zákonů (zákon o kybernetické bezpečnosti (dále jen "**ZoKB**"). Smluvní strany konstatují, že Předmět plnění nemusí být dnem podpisu Smlouvy významným informačním systémem, Kupující však požaduje jeho zabezpečení způsobem stanoveným pro významné informační systémy. Stane-li se Předmět plnění v budoucnu významným informačním systémem, zavazuje se Kupující písemně o této skutečnosti Prodávajícího informovat; Smluvní strany pro tento případ sjednávají, že povinnosti podle ZoKB a provádějících předpisů vůči Národnímu úřadu pro kybernetickou a informační bezpečnost provádí Kupující ve všech povinných rolích. Prodávající má v tomto případě postavení Významného dodavatele a vztahují se na něj rovněž všechny povinnosti stanovené v tomto článku pro Prodávajícího.
2. Prodávající se zavazuje podstoupit audit/kontrolu nejméně 1x za 12 měsíců dle interních předpisů Kupujícího plnění všech relevantních povinností, ke kterým se Prodávající smluvně zavázal. Typicky půjde o kontrolu způsobu plnění dohodnutých bezpečnostních opatření, způsobu řízení dodavatelů, způsobu nakládání s daty, způsobu identifikace a hlášení kybernetických bezpečnostních incidentů apod. Ustanovení může být nahrazeno předaným výstupem auditu ISO 27001 Prodávajícího ne starším než 12 měsíců.
3. Kontrola zavedení a užití bezpečnostních opatření a procesů viz odst. 2 tohoto článku:
 - a) Prodávající se na výzvu zavazuje umožnit Kupujícímu provedení kontroly v rozsahu zavedení a realizace bezpečnostních opatření, jejichž zavedení a užití je vyžadováno ZoKB, prováděcími předpisy k tomuto zákonu nebo vnitřními předpisy Kupujícího. Výzva na Prodávajícího bude zaslána minimálně 1 měsíc před první takovou kontrolou. První kontrola proběhne po akceptaci s výrokem „Akceptováno“ do produkčního prostředí Předmětu plnění. Druhá a popřípadě další kontroly budou následovat v intervalu maximálně 12 měsíců. Prodávající v této věci poskytne Kupujícímu, nebo jím určené třetí straně, nutnou součinnost. Z kontroly vyhotoví Kupující dokument s názvem Zápis z kontroly Prodávajícího.
 - b) Při těchto kontrolách bude vždy přihlédnuto rozsahu plnění podle této Smlouvy.
 - c) Pokud bude během kontroly zjištěno, že Prodávající nesplňuje povinné náležitosti, tj. bezpečnostní organizační a technická opatření nejsou zavedena nebo užita, nebo jsou zavedena či užita v nedostatečném rozsahu, je tato skutečnost zapsána do Zápisu z kontroly Prodávajícího. Kupující v Zápisu z kontroly Prodávajícího stanoví závazný termín pro jejich nápravu. Při určení tohoto termínu bude vždy přihlédnuto k povaze bezpečnostního opatření, které není zavedeno či užito, nebo je zavedeno či užito v nedostatečném rozsahu.
4. V případě Kybernetického bezpečnostního incidentu (dále též „**KBI**“) vzniklého na předmětu Smlouvy podle této Smlouvy se Prodávající zavazuje tento KBI neprodleně oznámit Kupujícímu, který ohlásí KBI na NÚKIB, a následně pracovat na jeho odstranění s cílem uvést předmět smlouvy podle této Smlouvy do stavu s užitím, správou, či rozvojem významného informačního systému ve smyslu ustanovení § 2 písm. d) ZoKB bez rizika vzniku KBI. Prodávající informuje Kupujícího o odstranění nahlášeného KBI a sepíše akceptační protokol, který bude obsahovat, mimo jiné, popis závady, případně důvod jejího vzniku, způsob odstranění závady, a po tom, co Kupující akceptuje, že je závada kompletně odstraněna, podpisy Prodávajícího a Kupujícího, přičemž Kupujícího bude ve věcech kybernetické bezpečnosti zastupovat Manažer kybernetické bezpečnosti Kupujícího. Prodávající se zavazuje umožnit Kupujícímu provést kontrolu procesu odstraňování KBI a vypořádat se s případnými připomínkami Kupujícího k procesu odstraňování KBI.

5. Smluvní strany sjednávají, že náklady, které Prodávajícímu v průběhu plnění dle této Smlouvy, v souvislosti s výše uvedenými kontrolami, zavedením a plněním požadavků dle ZoKB, řešením KBI či užitím definovaných bezpečnostních opatření vzniknou, jsou zahrnuty v celkové ceně předmětu Smlouvy.
6. Seznam vyžadovaných bezpečnostních opatření podle odst. 7 tohoto článku se může měnit buď v souvislosti se změnou povahy a rozsahu plnění podle této Smlouvy nebo v návaznosti na povinnosti Kupujícího vyplývající z ustanovení § 13 ZoKB. Pokud Národní bezpečnostní úřad Kupujícímu uloží povinnost, v návaznosti na výskyt kybernetické bezpečnostní události či incidentu, zavést či užívat určité bezpečnostní opatření, dotýká-li se toto jakkoliv povahy či rozsahu plnění dle této Smlouvy, má Prodávající povinnost toto bezpečnostní opatření zavést či užívat, nebo Kupujícímu poskytnout nutnou součinnost.
7. Jmenovitě **se jedná o tyto kontrolované oblasti a bezpečnostní opatření** v prostředí Prodávajícího nebo související s předmětem plnění dle této Smlouvy:
- Existenci a rozsah bezpečnostních politik a bezpečnostní dokumentace;
 - Zavedení procesů organizační bezpečnosti včetně zavedení bezpečnostních rolí;
 - Zavedení procesů řízení Prodávajícího;
 - Zavedení procesů bezpečnosti lidských zdrojů včetně doložení stavu bezpečnostního povědomí pracovníků Prodávajícího a plán jeho dalšího rozvoje;
 - Zavedení procesů a nástroje pro řízení přístupu;
 - Zavedení procesů zvládání kybernetických bezpečnostních událostí a incidentů včetně nasazení nástroje pro detekci kybernetických bezpečnostních událostí a nasazení nástroje pro sběr a vyhodnocení kybernetických bezpečnostních událostí;
 - Zavedení procesů a nasazení nástroje pro řízení změn včetně zpracování incidentů, servisních požadavků, problémů či změnových požadavků;
 - Zavedení procesů řízení kontinuity činností;
 - Nasazení nástroje a souvisejících procesů pro zajištění úrovně dostupnosti informací (zálohování, plán a principy testování obnovy dat);
 - Způsob vzdáleného připojení do vnitřní sítě a jeho zabezpečení;
 - Nasazení nástroje a procesů pro správu a ověřování identit pracovníků Prodávajícího (koncových uživatelů i administrátorů) včetně nasazení nástroje a souvisejících procesů pro řízení přístupových oprávnění;
 - Nasazení nástroje pro záznam činnosti uživatelů a administrátorů;
 - Zavedení procesů pro pravidelné ověření, jestli daný pracovník Prodávajícího disponuje právě těmi právy, která jsou nutná pro jeho pracovní zařazení;
 - Nasazení a provoz nástroje pro ochranu před škodlivým kódem, antivirové kontroly na zařízeních Prodávajícího použitých pro plnění předmětu této Smlouvy a implementace antimalwaru a antispywaru a antivirové kontroly na koncových zařízeních včetně navazujících procesů;
 - Zavedení kryptografických prostředků a způsob jejich aplikace;
 - Zajištění fyzické bezpečnosti objektů, z kterých Prodávající realizuje dodávku pro Kupujícího.
8. Ostatní bezpečnostní požadavky jsou uvedeny v Příloze č. 3 – "Bezpečnostní požadavky ve smluvních vztazích".

Článek IX. Licence a záruka

1. Prodávající poskytuje Kupujícímu k Dalším licencím nevýhradní, místně i časově neomezené licence, a to na dobu od převzetí licencí dle čl. IV této Smlouvy. Smluvní strany se výslovně dohodly, že odměna za poskytnutí Dalších licencí je obsažena v dohodnuté ceně Dalších licencí dle čl. V odst. 1 této Smlouvy.
2. Prodávající uděluje Kupujícímu oprávnění k výkonu práva Další licence užívat podle podmínek této Smlouvy. Kupující není oprávněn Další licence kopírovat či jinak rozmnožovat ani postupovat třetím stranám a je oprávněn Další licence kopírovat jen pro svoji potřebu a pouze na svá vlastní zařízení a v maximálním počtu řádně převzatém dle čl. IV této Smlouvy. Používání Licencí se řídí licenčními podmínkami uvedených v Příloze č. 4 této Smlouvy.
3. Prodávající prohlašuje, že Další licence nejsou zatíženy žádnými právy třetích osob, s výjimkou autorských práv výrobce SW systému a že jejich užívání Kupujícími ani jiná plnění Prodávajícího dle této Smlouvy neporušuje ani nebude mít za následek porušení jakéhokoliv práva duševního vlastnictví třetích osob. Prodávající je odpovědný za veškeré důsledky z porušení tohoto prohlášení včetně povinnosti náhrady veškeré škody, jakož i nemajetkové újmy, která Kupujícímu tímto porušením byla způsobena.
4. Prodávající tímto prohlašuje, že ke dni předání kteréhokoliv typu plnění dle této Smlouvy nebude tato plnění obsahovat viry, malware nebo jiné funkce, které by Kupujícímu bránily užívat SW systém nebo by způsobily, že SW systém přestane fungovat nebo jejich fungování bude omezeno nebo jinak negativně ovlivněno.
5. Ustanovení výše uvedených odstavců se vztahují i na Další licence pořízené v rámci vyhrazené změny závazku dle čl. I odst. 3 této Smlouvy.
6. Na Další licence a všechny Další licence pořízené v rámci Vyhrazené změny dle čl. I odst. 3 této Smlouvy poskytuje Prodávající Kupujícímu záruku po celou dobu plnění dle této Smlouvy, a to v rozsahu a za podmínek uvedených v Příloze č. 4 této Smlouvy.

Článek X. Odpovědnost za vady a odpovědnost za škodu

1. Ohledně vad plnění dle této Smlouvy se Smluvní strany zavazují postupovat v souladu s ustanoveními § 2099 a násl. Občanského zákoníku.
2. Prodávající odpovídá za řádné, kvalitní, bezvadné a včasné provádění svých závazků podle této Smlouvy a za to, že předmět těchto závazků bude proveden v souladu se souvisejícími platnými českými normami a právními předpisy podle této Smlouvy.
3. Obě Smluvní strany odpovídají za škodu, kterou způsobí porušením svých smluvních povinností druhé Smluvní straně při provádění předmětu plnění této Smlouvy.
4. Žádná ze Smluvních stran neodpovídá za škodu v případě okolností vylučujících její odpovědnost dle § 2913 odst. 2 Občanského zákoníku.

Článek XI. Smluvní pokuty a úroky z prodlení

1. Pokud se Prodávající dostane do prodlení s předáním plnění dle této Smlouvy oproti termínu předání uvedeného v čl. II odst. 3 této Smlouvy nebo dohodnutého v jednotlivé Objednávce podle čl. III této Smlouvy má Kupující právo požadovat po Prodávajícím zaplacení smluvní pokuty ve výši 0,2 % z ceny daného předmětu plnění dle Ceníku, resp. příslušné Objednávky, a to za každý i započatý den prodlení. Toto ustanovení se vztahuje i na plnění realizované na základě Dílčích smluv uzavřených v rámci Vyhrazené změny dle čl. I odst. 3 této Smlouvy.
2. Pokud se Prodávající dostane v rámci přípravy uzavření Dílčích smluv dle čl. III této Smlouvy do prodlení oproti lhůtám uvedeným tamtéž, má Kupující právo požadovat po Prodávajícím zaplacení smluvní pokuty ve výši 500 Kč za každý jednotlivý případ nedodržení shora uvedených lhůt.
3. V případě porušení povinností Prodávajícího podle kap. IV Přílohy č. 1 nebo podle Přílohy č. 5 této Smlouvy, je Kupující oprávněn požadovat po Prodávajícím zaplacení smluvní pokuty ve výši 5 000 Kč za každé jednotlivé porušení, a to i opakovaně.
4. V případě porušení povinnosti Prodávajícího v oblasti ochrany informací či zpracování osobních údajů podle ustanovení čl. VII této Smlouvy je Prodávající povinen uhradit Kupujícímu smluvní pokutu ve výši 100 000 Kč (slovy: stotisíc korun českých) za každé jednotlivé porušení, a to i opakovaně.
5. V případě porušení povinnosti Prodávajícího v oblasti kybernetické bezpečnosti podle ustanovení čl. VIII nebo Přílohy č. 3 této Smlouvy je Prodávající povinen uhradit Kupujícímu smluvní pokutu ve výši 100 000 Kč za každé jednotlivé porušení, a to i opakovaně.
6. V případě porušení povinnosti Prodávajícího v oblasti licencí a záruky podle ustanovení čl. IX nebo Přílohy č. 4 této Smlouvy je Prodávající povinen uhradit Kupujícímu smluvní pokutu ve výši 100 000 Kč za každé jednotlivé porušení, a to i opakovaně.
7. Pro případ prodlení Kupujícího se zaplacením smluvené ceny na základě důvodně a řádně vystaveného účetního dokladu ve lhůtě jeho splatnosti je Prodávající oprávněn žádat po Kupujícím zaplacení úroku z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky denně až do zaplacení. Smluvní pokuta se nevztahuje na prodlení, vyvolané provozními, popř. jinými důvody na straně Kupujícího.
8. Pokud je Smluvní strana v prodlení s placením smluvní pokuty, je povinna zaplatit druhé Smluvní straně úrok z prodlení ve výši 0,05 % z neuhrazené smluvní pokuty za každý i započatý den prodlení.
9. Smluvní pokuta nebo úrok z prodlení jsou splatné do 30 dnů po doručení oznámení o uložení smluvní pokuty nebo úroku z prodlení jednou Smluvní stranou druhé Smluvní straně. Kupující si vyhrazuje právo na určení způsobu úhrady smluvní pokuty, a to včetně formy zápočtu proti kterékoli splatné pohledávce Prodávajícího vůči Kupujícímu.
10. Ve všech případech platí, že úhradou smluvní pokuty, resp. úroku z prodlení není dotčeno právo na náhradu škody způsobené porušením povinnosti, na kterou se smluvní pokuta, resp. úrok z prodlení vztahuje.

Článek XII. Doba trvání Smlouvy a zánik závazku

1. Tato Smlouva se uzavírá **na dobu určitou** s účinností ode dne uveřejnění této Smlouvy v Registru smluv dle čl. XIII této Smlouvy do konce poskytování Základní podpory dle čl. II odst. 2 této Smlouvy, nebo do vyčerpání celkové částky za všechna plnění dle této Smlouvy ve výši 2 000 000 Kč podle toho, která skutečnost nastane dříve.
2. Závazkový vztah založený mezi oběma Smluvními stranami touto Smlouvou zaniká, nastane-li některá z níže uvedených právních skutečností:
 - 2.1. Uplynutím doby, na kterou byla tato Smlouva sjednána dle odst. 1 tohoto článku.
 - 2.2. Písemnou dohodou Smluvních stran, přičemž účinky zrušení Smlouvy nastanou k okamžiku stanovenému v takovéto dohodě.
 - 2.3. Výpovědí i bez uvedení důvodů, přičemž výpovědní lhůta činí **6 měsíců** a počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi druhé Smluvní straně.
3. V případě, že jedna ze Smluvních stran poruší podstatným způsobem či opakovaně své povinnosti stanovené zákonem či touto Smlouvou, může druhá Smluvní strana od Smlouvy odstoupit. Pro účely této Smlouvy se podstatným porušením Smlouvy rozumí zejména:
 - 3.1. Prodávající se zdrží s předáním, resp. aktivace Základní podpory ve smyslu čl. II odst. 3.1 této Smlouvy o více než 1 měsíc.
 - 3.2. Prodávající se zdrží s předáním Dalšího plnění resp. Služeb v rámci Plnění na objednávku ve smyslu čl. II odst. 3.2 resp. 3.3 této Smlouvy o více než 1 měsíc.
 - 3.3. Kupující se zdrží se zaplacením sjednané ceny na základě důvodně a řádně vystaveného účetního dokladu po lhůtě jeho splatnosti o více než 1 měsíc.
 - 3.4. Porušení jakéhokoliv ustanovení čl. VII této Smlouvy.
 - 3.5. Porušení jakéhokoliv ustanovení čl. VIII této Smlouvy.
 - 3.6. Porušení jakéhokoliv ustanovení čl. IX této Smlouvy.
4. Kupující je dále oprávněn od této Smlouvy odstoupit:
 - 4.1. Prodávajícímu bude rozhodnutím správce daně přidělen status nespolehlivého plátce.
 - 4.2. Vůči Prodávajícímu bylo zahájeno insolvenční řízení nebo vstoupí do likvidace.
5. V případě zániku závazkového vztahu založeného mezi oběma Smluvními stranami touto Smlouvou z některého z výše uvedených důvodů, mají Smluvní strany nárok na vypořádání vzájemných pohledávek vzniklých do dne ukončení Smlouvy.
6. Odstoupení od této Smlouvy musí mít vždy písemnou formu. Odstoupení od této Smlouvy nabývá účinnosti dnem doručení oznámení o odstoupení druhé Smluvní straně. Odstoupení se považuje za doručené 3. (třetím) pracovním dnem po jeho prokazatelném odeslání.
7. Odstoupením od této Smlouvy nejsou dotčena ustanovení týkající se smluvních pokut, náhrady škody a dále ochrany informací a řešení sporů.

Článek XIII. Uveřejňovací ustanovení

1. Prodávající prohlašuje, že si je vědom toho, že Kupující jako povinný subjekt podle zákona o registru smluv je povinen uveřejnit v Registru smluv, jehož správcem je Digitální a informační agentura, tuto Smlouvu včetně jejích případných změn a dodatků, nebo Dílčí smlouvu, pokud splní podmínky k uveřejnění, za splnění podmínek k uveřejnění podle zákona o registru smluv a s uveřejněním této Smlouvy/Dílčí smlouvy v plném znění /kromě částí výslovně označených, které spadají pod výjimky z uveřejnění podle zákona o registru smluv/, souhlasí.
2. Kupující se zavazuje Smlouvu, resp. Dílčí smlouvu, pokud splní podmínky k uveřejnění, uveřejnit ve lhůtě do 15 dnů od jejího uzavření v Registru smluv. Prodávající je povinen po uplynutí této lhůty, nejpozději do 20 dnů ode dne, kdy byla Smlouva, resp. Dílčí smlouva uzavřena, v Registru smluv ověřit, zda Kupující řádně uveřejnil a pokud se tak nestalo, je povinen Smlouvu, resp. Dílčí smlouvu uveřejnit sám a o této skutečnosti informovat Kupujícího.
3. Prodávající prohlašuje, že si je vědom toho, že Kupující jako zadavatel veřejné zakázky, jež je předmětem této Smlouvy, je povinen, v souladu s ustanovením § 219 odst. 3 ZZVZ, uveřejnit na svém profilu výši skutečně uhrazené ceny za plnění Smlouvy, v souladu s podmínkami a ve lhůtách stanovených ZZVZ včetně všech případně dalších povinností Kupujícího stanovených ZZVZ.

Článek XIV. Závěrečná ustanovení

1. Tato Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu poslední ze Smluvních stran a účinnosti dnem uveřejnění v Registru smluv podle čl. XIII odst. 2 této Smlouvy.
2. Tato Smlouva může být doplňována či měněna pouze písemnými očíslovanými dodatky podepsanými statutárními orgány obou Smluvních stran.
3. Je-li anebo stane-li se některé z ustanovení této Smlouvy částečně nebo zcela právně neplatným, neúčinným nebo nesrozumitelným, není tím porušena platnost a účinnost ostatních ustanovení Smlouvy. Smluvní strany se zavazují takové ustanovení bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů od okamžiku, kdy se o této skutečnosti dozvěděly, nahradit jiným ustanovením nejbližše odpovídajícím právnímu a ekonomickému účelu původního ustanovení.
4. Smluvní strany se dohodly, že jejich práva a povinnosti založené touto Smlouvou se řídí obsahem Smlouvy. V otázkách neupravených touto Smlouvou se řídí obecně závaznými právními předpisy, zejména pak Občanským zákoníkem. Smluvní strany se ve smyslu § 1 odst. 2 Občanského zákoníku odchylují od ustanovení § 2050 Občanského zákoníku, jehož režim se pro vztahy Kupujícího a Prodávajícího dle této Smlouvy nepoužije.
5. Smluvní strany se dohodly, že spory, které by případně vznikly ze Smlouvy nebo v souvislosti s ní, jakož i otázky její platnosti nebo jejího vzniku a zániku budou přednostně řešeny dohodou smluvních stran. Pokud nebudou vyřešeny dohodou smluvních stran, smluvní strany se dále dohodly na tom, že ve smyslu ustanovení § 89a zákona č. 99/1963 Sb., občanský soudní řád, bude pro rozhodování případného sporu místně příslušný soud v sídle Kupujícího.

6. Osobami pověřenými jednat za Smluvní strany během plnění dle této Smlouvy jsou:

6.1. za stranu Kupujícího:

- pro případ podepisování předávacích protokolů:

Ing. Miroslav Tůma, Ph.D., ředitel Odboru informačního systému, tel.: [REDACTED]

email: [REDACTED]

- pro případ řešení smluvních záležitostí:

[REDACTED]

- pro případ řešení technických záležitostí:

[REDACTED]

6.2. za stranu Prodávajícího:

- pro případ podepisování předávacích protokolů:

[REDACTED]

- pro případ řešení smluvních záležitostí:

[REDACTED]

- pro případ řešení technických záležitostí:

[REDACTED]

Obě Smluvní strany jsou oprávněny jednostranně změnit kontaktní osoby dle tohoto odstavce Smlouvy bez nutnosti uzavření dodatku k Smlouvě, přičemž změna je účinná doručením písemného oznámení o takové změně druhé Smluvní straně.

Pouze odpovědní pracovníci Smluvních stran uvedení v tomto odstavci a/nebo jejich pověření zástupci jsou oprávněni vznášet vůči druhé Smluvní straně požadavky související s plněním této Smlouvy a k těmto požadavkům se náležitě vyjadřovat.

7. Prodávající na sebe v souladu s ustanovením § 1765 odst. 2 Občanského zákoníku přebírá nebezpečí změny okolností, nedohodnou-li se Smluvní strany dohody jinak. Tímto však nejsou nikterak dotčena práva Smluvních stran upravená v této Smlouvě.
8. Pod pojmem „bez zbytečného odkladu“ je pro účely této Smlouvy myšlena lhůta 5 pracovních dní, pokud není uvedeno jinak.
9. Veškerá oznámení vyplývající z této Smlouvy budou, pokud není v této Smlouvě výslovně sjednáno jinak, předána osobně proti podpisu, potvrzujícímu jejich převzetí nebo zaslána doporučeně poštou na adresu druhé Smluvní strany uvedené v záhlaví této Smlouvy. Písemnost se považuje za doručenou, i když se adresát o uložení nedozvěděl, a to 5. dnem po jejím odeslání. To platí i v případě, že nebyla doručena na změněnou adresu bydliště nebo sídla, pokud ji příslušná Smluvní strana druhé Smluvní straně písemně neoznámí.

10. Nedílnou součástí této Smlouvy jsou následující přílohy:

Příloha č. 1 – Specifikace předmětu plnění

Příloha č. 2 – Ceník předmětu plnění

Příloha č. 3 – Bezpečnostní požadavky ve smluvních vztazích

Příloha č. 4 – Licenční a záruční podmínky užití předmětu plnění

Příloha č. 5 – Standardní podpora a údržba SW licencí

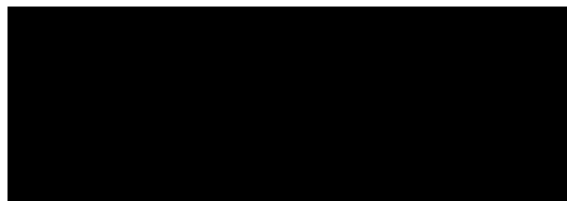
Příloha č. 6 – Plná moc Ing. Tomáše Hlavsy, Ph.D.

11. V případě, že se některá ustanovení Přílohy č. 4 či 5 této Smlouvy, vytvořené Prodávajícím, dostanou do konfliktu s obsahem této Smlouvy, resp. jejích Příloh č. 1, 2 nebo 3, anebo některá ustanovení Přílohy č. 4 či 5 budou zhoršovat postavení Kupujícího, je rozhodné ustanovení, resp. splnění požadavků specifikovaných v této Smlouvě, resp. v jejích Přílohách č. 1, 2 a 3 a příslušná konfliktní ustanovení Přílohy č. 4 resp. 5 se nepoužijí.

12. Tato Smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech s platností originálu, z nichž každá Smluvní strana obdrží po jednom vyhotovení.

V Praze dne (dle el. podpisu)

Kupující:

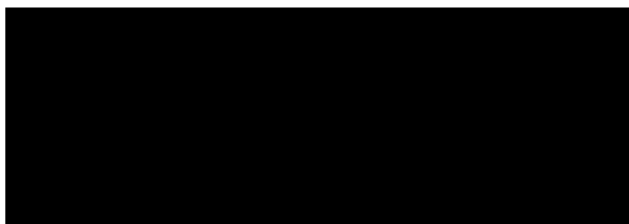


**Zdravotní pojišťovna ministerstva vnitra
České republiky,**

MUDr. David Kostka, MBA, LL.M.
generální ředitel

V Praze dne (dle el. podpisu)

Prodávající:



Eviden Czech Republic s.r.o.



bezpečnostní ředitel
na základě plné moci

Příloha č. 1 – Specifikace předmětu plnění:

I. Specifikace SW systému a její konfigurace u Kupujícího:

Systém ESSO je v rámci IS Kupujícího používán pro přihlášení do systému (MS Windows + Active Directory) a následně pro automatické ověřování při přístupu především do corových centrálních aplikací IS Kupujícího, ale i dalších aplikací, které jinak službu automatického ověřování neumožňují.

ESSO nevyžaduje žádnou modifikaci těchto aplikací, která často ani není možná. Funguje tak, že se "naučí" rozpoznat přihlašovací dialog do aplikace, a doplní do něj bezpečným způsobem přihlašovací údaje (typicky jméno a heslo). Neomezuje se přitom pouze na webové aplikace, ale nativně rozpoznává i standardní aplikace Windows a .NET. Pro rozpoznávání a doplňování poskytuje několik různých technik, a tak dokáže se zvýšeným úsilím obsloužit i jinak těžko zpracovatelné aplikace.

ESSO přitom nezasahuje do struktury uživatelských účtů jednotlivých aplikací a původní hesla k nim zůstávají zachována - pro přihlášení do aplikací jsou tedy i nadále funkční i při "ručním" způsobu zadávání přihlašovacích údajů k aplikacím – tedy bez spolupráce s ESSO. Uživatelská jména do různých systémů přitom mají různý tvar, nemají mezi sebou žádnou závislost.

Uživatelské údaje pro jednotlivé aplikace jsou uloženy v zašifrované formě v MS Active Directory v účtu uživatele, nejsou tedy vázány na konkrétní počítač, ale jsou uživateli k dispozici všude, kde se přihlásí. Údaje může systém ESSO uživatel naučit sám, nebo je možné je do něj vložit administrátorem, nebo i programově. Pokud uživatel do některé z aplikací přistupuje s různými rolemi, může mít i v ESSO přiřazeno několik účtů, ze kterých si při startu vybírá. Také je možné, aby jeden uživatel delegoval svá přístupová práva na jiného. Ten pak může využít jeho účet, ovšem bez znalosti jeho hesla a s možností auditního záznamu. Tato možnost se využívá např. při dovolených v situacích, kdy není v aplikaci žádný dostupný zástup. Nicméně tuto akci není možné udělat administrátorsky (např. při nemoci), ale musí to být vždy akt původního uživatele.

Komplementem k Evidian Enterprise SSO je pak systém Evidian Enterprise Access Management. Tento systém na klientských stanicích může nahradit standardní přihlašovací dialog Windows a přidat některé funkce. Pro správu se používá stejná management konzole jako ESSO - jedná se tedy o dvě součásti stejného produktu.

Do systému ESSO je zároveň implementován systém CardOS vynuceného dvoufaktorového přihlašování uživatelů pomocí čipových karet, jejichž správa (vč. generování nových, odemykání zablokovaných atd.) je realizována též v prostředí ESSO:

I systém CardOS je spravován ze stejné konzole v Evidian Enterprise Access Management, kde jsou karty připravovány i přiřazovány jednotlivým uživatelům a je na ně z MS Active Directory certifikační autority vyžádán a nainstalován klientský certifikát. Uživatelé si pak díky klientské části Enterprise Access Manageru mohou prodlužovat certifikát či měnit pin. Karty jsou používány coby primární přihlašovací nástroj na firemní počítače a většina uživatelů nemá možnost pro přihlášení využít jména a hesla (která stejně ani neví – viz výše).

II. Specifikace Služeb:

Prodávající se zavazuje poskytnout Kupujícímu na základě objednávky následující Služby:

- a) konzultační služby týkající se základní konfigurace, optimalizace funkčnosti a dalšího nastavení SW systému,
- b) školení administrátorů SW systému.

III. Požadavky na rozsah a podmínky užití Dalšíh licencí:

Jako součást nově pořízených Dalšíh licencí dle čl. I odst. 1.2 této Smlouvy musí být Prodávajícím dodány všechny příp. SW klíče, certifikáty a příp. další oprávnění, potřebná k užití a provozu těchto Dalšíh licencí v rozsahu dle této Smlouvy. V rámci pořízení a implementace těchto licencí se Prodávající zavazuje, že provede veškeré případné úkony, nutné k instalaci a užití těchto licencí (např. registrace licencí u výrobce apod.).

Pořízením Dalšíh licencí Prodávající uděluje Kupujícímu oprávnění tyto licence užívat podle podmínek této Smlouvy po celou dobu platnosti Smlouvy, a to ode dne podepsání Předávacího protokolu resp. ode dne připsání Dalšíh licencí v evidenci výrobce SW dle čl. IV této Smlouvy s tím, že Kupující je oprávněn používat tyto Další licence i v době, kdy k těmto licencím nebude sjednána podpora, ale v takovém případě Kupující bere na vědomí, že Další licence může používat pouze v poslední verzi, řádně instalované v rámci implementace těchto licencí resp. v rámci předchozího poskytování řádně sjednané Další podpory licencí dle čl. I odst. 1.2 této Smlouvy a bez práva na služby dle kap. III této přílohy ke Smlouvě.

Prodávající prohlašuje, že Další licence nejsou zatíženy žádnými právy třetích osob, s výjimkou autorských práv výrobce SW.

Výše uvedené se vztahuje i na Další licence pořízené v rámci vyhrazené změny závazku dle čl. I odst. 3 Smlouvy.

Všeobecné licenční podmínky Prodávajícího jsou uvedeny v Příloze č. 4 k této Smlouvě.

IV. Požadavky na Základní a Další podporu:

Minimální rozsah Základní příp. Další podpory obsahuje právo Kupujícího na následující služby Prodávajícího poskytované na dálku:

- a) Telefonní nebo on-line podpora ze strany Prodávajícího v pracovní dny od 9:00 do 17:00 hodin.
- b) Poskytování Service packů, Dočasných oprav (Fix) a Oprav k SW systému s možností jejich stahování a instalace Kupujícím.
- c) Poskytování bez dalších poplatků Aktualizací SW systému, které jsou dávány komerčně k dispozici výrobcem SW systému všem zákazníkům s řádně zajištěnou podporou s možností jejich stahování a instalace Kupujícím.

Podpora poskytovaná Prodávajícím dle bodu a) této kapitoly musí mít minimálně následující parametry:

- Doba reakce od nahlášení incidentu Kupujícím: Následující pracovní den (NBD) (v době časového pokrytí).
- Doba odstranění poruchy: Nejvyšší snaha o dokončení opravy („best effort“).

Výše uvedené se vztahuje i na Další podporu pořízenou v rámci vyhrazené změny závazku dle čl. I odst. 3 této Smlouvy.

Standardní podpora a údržba SW licencí je popsána v Příloze č. 5 k této Smlouvě.

Podpora Prodávajícího bude poskytována prostřednictvím následujících kontaktů:

Telefon:



e-mail:



web: <https://www.evidencz.com/>

Příloha č. 2 – Ceník předmětu plnění:*Ceny uvedeny v Kč bez DPH*

A	B	C	D	E
č.	Popis produktu	m.j.	na období	Cena za m.j.
a) Základní podpora dle čl. I odst. 1.1 Smlouvy na 3 roky:				
1	Technická podpora licencí Enterprise SSO pro 800 uživatelů	800 uživ.	3 roky	1 112 832,00
2	Technická podpora licencí CardOS pro 800 uživatelů	800 uživ.	2 roky (1. a 2. rok)	85 476,00
3	Technická podpora licencí CardOS pro 800 uživatelů	800 uživ.	1 rok (3. rok)	23 883,00
Cena Základní podpory pro 800 uživatelů na 3 roky CELKEM:				1 222 191,00
b) Další plnění dle čl. I odst. 1.2 Smlouvy (lze objednat v násobcích: 50 uživatelů a 1 rok)¹:				
4	Licence Enterprise SSO pro 50 uživatelů	50 uživ.	---	109 987,50
5	Technická podpora licencí Enterprise SSO pro 50 uživatelů	50 uživ.	1 rok	31 110,80
6	Licence CardOS pro 50 uživatelů	50 uživ.	---	8 280,50
7	Technická podpora licencí CardOS pro 50 uživatelů	50 uživ.	1 rok	1 492,70
c) Služby dle čl. I odst. 1.3 Smlouvy¹:				
8	Služby	člověko- hodina	---	1 563,00

¹⁾ Vyhrazená změna závazku dle čl. I odst. 3 Smlouvy - plnění bude Kupujícím objednááno v průběhu plnění Smlouvy podle potřeb Kupujícího.

Všechny uvedené ceny jsou nejvýše přípustné, konečné a zahrnují veškeré náklady Prodávajícího spojené s úplnou a kvalitní realizací předmětu Smlouvy.

Ostatní všeobecné bezpečnostní požadavky ZP MV ČR:

(Prodávající a Kupující pro účely této přílohy dále jako „**poskytovatel**“ a „**objednatel**“)

I. Úvod

Účelem je definovat závazné obecné bezpečnostní požadavky pro poskytovatele, jejichž předmětem plnění pro objednatel je (výhradně či jako součást předmětu plnění jiné služby) vývoj, implementace a/nebo servis software či hardware (dále také jen „**SW**“ či „**HW**“), a/nebo kteří v souvislosti s plněním pro objednatel přistupují do informačního a komunikačního systému objednatel (dále také jen „**systém ICT**“), a/nebo kteří v rámci poskytovaného plnění pro objednatel zpracovávají, a/nebo přenášejí a/nebo ukládají a/nebo archivují jakákoli data a informace objednatel a/nebo jeho zákazníků (dále také jen „**Bezpečnostní požadavky**“). Účelem tohoto dokumentu je současně definovat požadavky na Poskytovatele dle platné právní úpravy, především pak dle ustanovení § 5 odst. 2 písm. e) zákona č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících zákonů (zákon o kybernetické bezpečnosti) a § 7 vyhlášky č. 82/2018 Sb., o bezpečnostních opatřeních, kybernetických bezpečnostních incidentech, reaktivních opatřeních, náležitostech podání v oblasti kybernetické bezpečnosti a likvidaci dat (vyhláška o kybernetické bezpečnosti), přičemž zohledňuje také ostatní související platné právní předpisy týkající se dané problematiky.

II. Obecné požadavky

- a) pokud poskytovatel využívá při poskytování plnění subdodavatele, poskytovatel se zavazuje zajistit dodržování Bezpečnostních požadavků rovněž ve smluvních vztazích se svými subdodavateli; přičemž tuto skutečnost se poskytovatel zavazuje doložit objednateli na vyžádání předložením příslušného smluvního vztahu uzavřeného s tímto subdodavatelem poskytovatele, případně předložením čestného prohlášení o řádném naplňování této povinnosti;
- b) nestanoví-li dohoda stran jinak, poskytovatel jmenuje nejpozději do 3 dnů po uzavření Smlouvy zodpovědnou kontaktní osobu pro potřeby zajištění plnění Bezpečnostních požadavků a související komunikace mezi smluvními stranami (dále také jen „**Kontaktní osoba**“).
- c) Pokud při plnění předmětu Smlouvy dochází ke zpracování osobních údajů, poskytovatel se zavazuje zajistit uzavření samostatných smluv ve smyslu příslušných ustanovení zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů v platném znění (zejména pak jeho ustanovení §34 a §47) a Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů);
- d) dodržovat příslušná ustanovení bezpečnostních politik, metodik a postupů společnosti objednatel resp. platné řídicí dokumentace objednatel či její části, pokud byl s takovými dokumenty nebo jejich částmi seznámen.

III. Bezpečnostní požadavky na vývoj SW

Poskytovatel se při poskytování plnění pro objednatele zavazuje:

- a) poskytovat objednateli v termínech stanovených objednatelem, resp. bez zbytečného odkladu požadovanou součinnost na provedení bezpečnostního testování v průběhu vývoje SW či po jeho předání;
- b) k dodání systémové a provozní bezpečnostní dokumentace nejpozději do doby předání a převzetí SW způsobem uvedeným ve Smlouvě, a to minimálně v rozsahu stanoveném v odst. 4 této přílohy;
- c) že plnění bude obsahovat jen ty součásti, které jsou objektivně potřebné pro řádné provozování SW a/nebo které jsou specifikovány výslovně ve Smlouvě (zejména, že SW nebude obsahovat žádné nepotřebné komponenty, žádné programové vzorky apod.);
- d) že pokud součástí plnění je i instalace operačního systému případně SW třetích stran, v průběhu jeho instalace budou použity nejnovější aktualizované verze těchto produktů;
- e) že veškeré důvěrné informace¹ poskytnuté objednateli při realizaci plnění nebudou uchovávány v nešifrovaném tvaru a budou chráněna vůči neautorizovanému přístupu, nebude-li mezi smluvními stranami v konkrétním případě dohodnuto jinak;
- f) že v rámci poskytovaného plnění bude instalovat SW nebo jejich upgrade podle hardeningových bezpečnostních politik a v souladu s bezpečnostními standardy objednatele (platí pro poskytovatele, pokud byl s takovými bezpečnostními standardy seznámen);
- g) že v produkčním prostředí systému ICT bude obsažen jen kompilovaný, respektive spustitelný kód a další nezbytná data pro provozování systému ICT;
- h) že před spuštěním SW v produkčním prostředí daného systému ICT provede kontrolu souladu daného SW s bezpečnostními požadavky hardeningových bezpečnostních politik a v případě zjištění nesouladu zajistí bez zbytečného odkladu soulad dodávaného SW s bezpečnostními požadavky hardeningových politik (platí pro poskytovatele, pokud byl s takovými bezpečnostními standardy seznámen).
- i) že bude instalovat nový SW nebo nové verze SW pouze na základě objednatelem předem schválených migračních postupů²;
- j) že ověří integritu zdrojového kódu a předá zdrojový kód objednateli bezpečnou formou zajišťující integritu zdrojového kódu, přičemž bude průběžně evidovat a bezpečně ukládat zdrojové kódy provozovaných aplikací, a to i v případě, že budou zdrojové kódy předávány objednateli, přičemž při vývoji SW se poskytovatel zavazuje, že:
 - zdrojový kód programů vyvíjených poskytovatelem bude předmětem procesu řízení verzí;
 - zdrojový kód programů je zálohován a uložen mimo produkční prostředí a současně je stanoven postup, jak sestavit systém ze zdrojového kódu;
 - provádění konfiguračních změn je v souladu s procesem změnového řízení objednatele;
 - konfigurační soubory jsou pravidelně průběžně zálohovány;
 - eviduje každou změnu konfigurace.

¹ Za důvěrné informace se ve smyslu této přílohy považují zejména identifikační údaje certifikátu, hesla, konfigurační soubory, systémové programy, kritické knihovny, obnovovací procedury apod.

² Migrační postup – soubor kroků definující převod dat mezi dvěma nebo více systémy ICT.

IV. Požadavky na systémovou a provozní bezpečnostní dokumentaci

Nedílnou součástí poskytovaného plnění je zdokumentování všech bezpečnostních nastavení, funkcí a mechanismů formou zpracování bezpečnostní dokumentace. Poskytovatel se v rámci poskytovaného plnění pro objednatele zavazuje předat objednateli dokumentaci minimálně v následujícím nebo obdobném rozsahu:

- strategie obnovy,
- dokumentace skutečného provedení,
- popis autorizačního konceptu a oprávnění,
- zálohovací a archivační postupy,
- instalační a konfigurační postupy,
- bezpečností nastavení.

V. Fyzická ochrana a bezpečnost prostředí

- a) Poskytovatel se zavazuje dodržovat provozní řády budov (režimová opatření) a využívaných prostor, zejména pak v oblasti fyzické ochrany bezpečnostních zón, kde jsou umístěny komponenty systémů ICT anebo datové nosiče (dále také jen „**Pracoviště**“).
- b) Poskytovatel se zavazuje, že na Pracovišti neponechá volně dostupná instalační, záložní nebo archivní média ani dokumentaci k systému ICT, který je předmětem plnění dle této Smlouvy.

VI. Řízení přístupu

- a) Poskytovatel bere na vědomí, že přístup k systému ICT je možné povolit pouze fyzické identitě zaměstnance poskytovatele / poddodavatele poskytovatele zaevidované v registru identit objednatele, a to na základě požadavku poskytovatele na přístup.
- b) Poskytovatel bere na vědomí, že zaměstnanec poskytovatele musí prokazatelně souhlasit se zpracováním osobních údajů potřebných pro zřízení přístupu, v opačném případě objednatel není povinen přístup k systému ICT zaměstnanci poskytovatele povolit. Zaměstnanec poskytovatele s přiděleným přístupem (fyzickým, logickým) k systému ICT musí prokazatelně souhlasit se zpracováním osobních údajů zpracovávaných během vyhodnocování údajů o pohybu a prováděných aktivitách v prostorách objednatele (např.: monitoring pomocí řešení Security Incident and Event Monitoring), přičemž takový souhlas musí být proveden souhlasem písemným nebo digitálním formou emailu, není-li smluvními stranami dohodnuto jinak.
- c) Poskytovatel bere na vědomí, že přidělení oprávnění zaměstnanci poskytovatele musí být řízeno principem nezbytného minima a není nárokové.
- d) Poskytovatel se zavazuje, že udělený přístup nesmí být sdílen více zaměstnanci poskytovatele nebo subdodavatele poskytovatele.
- e) Poskytovatel se zavazuje, že ICT systém bude ověřovat identitu uživatelů, administrátorů a aplikací odpovídajícím způsobem dle nároků definovaných v §19 odst. 3 či 4, případně odst. 5 vyhlášky o kybernetické bezpečnosti.
- f) Poskytovatel se zavazuje, že přístup do systému ICT prostřednictvím mobilní aplikace bude vždy uskutečněn pouze prostřednictvím zabezpečeného připojení VPN.
- g) Poskytovatel se zavazuje, že před připojením koncového zařízení, mobilní koncového zařízení nebo aktivního síťového prvku jako síťové switche, WiFi access pointy, routery či huby do počítačové sítě zažádá o schválení připojení kontaktní osobu na straně objednatele.
- h) Poskytovatel se zavazuje, že bez zbytečného odkladu deaktivuje všechny nevyužívané zakončení sítě anebo nepoužívané porty aktivního síťového prvku.

- i) Poskytovatel se zavazuje, že nebude instalovat a používat tyto typy nástrojů:
- Keylogger,
 - Sniffer,
 - Analyzátor zranitelností a Port Scanner,
 - Backdoor, rootkit a trojský kůň nebo jinou podobu malware.
- j) Poskytovatel se zavazuje, že všechny ICT systémy poskytovatele, které se připojují do síťové infrastruktury objednatele, jsou a budou chráněny proti malware.
- k) Poskytovatel se zavazuje, že nebude vyvíjet, kompilovat a šířit v jakékoliv části systému ICT programový kód, který má za cíl nelegální ovládnutí, narušení, nebo diskreditaci systému ICT nebo nelegální získání dat a informací.
- l) Poskytovatel se zavazuje zajistit, aby osoby podílející se na poskytování plnění objednateli vyvarují se níže uvedeného jednání při připojení do síťové infrastruktury objednatele/na stanicích připojovaných do síťové infrastruktury objednatele/při poskytování plnění/apod.:
- nenavštěvovali internetové stránky s eticky nevhodným obsahem³;
 - neukládali a/nebo nesdíleli data i informace eticky nevhodného obsahu, odporující dobrým mravům nebo poškozující jméno objednatele;
 - nestahovali, nesdíleli, neukládali, nearchivovali a/nebo neinstalovali datové a spustitelné soubory v rozporu s licenčními podmínkami nebo autorským zákonem;
 - neukládat a/nebo nesdíleli data a informace společnosti na nepovolených datových úložištích nebo médiích;
 - nezasílali řetězové emaily.
- m) Poskytovatel se zavazuje zajistit, aby osoby podílející se na poskytování plnění objednateli, kteří přistupují do interní sítě a/nebo systému ICT objednatele, respektovali a dodržovali následující omezení:

Zařízení typu notebook/počítač musí mít:

- aplikovány bezpečnostní záplaty (operačního systému, internetového prohlížeče a Javy),
 - nainstalovanou, spuštěnou a aktualizovanou antivirovou ochranu.
- n) Poskytovatel se zavazuje zajistit, aby osoby podílející se na poskytování plnění objednateli, kteří přistupují do interní sítě a/nebo systému ICT objednatele chránili autentizační prostředky a údaje k systémům ICT objednatele. Poskytovatel bere na vědomí, že v případě neúspěšných pokusů o autentizaci uživatele může být příslušný účet zablokován a řešen jako bezpečnostní incident ve smyslu příslušné řídicí dokumentace a mohou být uplatněny příslušné postupy zvládání bezpečnostního incidentu (např. okamžité zrušení přístupu k informačním aktivům fyzických osob externího subjektu). Poskytovatel bere na vědomí, že postup zvládání bezpečnostního incidentu či jiný důsledek porušení Bezpečnostních požadavků nebude posuzován jako okolnost vylučující odpovědnost poskytovatele za prodlení s řádným a včasným plněním předmětu Smlouvy a nebude důvodem k jakékoli náhradě případné újmy poskytovateli či jiné osobě ze strany objednatele.

³ Data a informace obsahující prvky extrémismu, terorismu, pornografie anebo podněcování k nesnášenlivosti a společenským předsudkům vztahujícím se ke společenské skupině identifikované na základě rasy, náboženství nebo víry, pohlaví, sexuální orientace, národnosti a etnické příslušnosti či jiné odlišnosti.

VII. Monitorování

- a) Poskytovatel bere na vědomí, že veškerá aktivita poskytovatele a jeho plnění realizované v systémovém prostředí objednatele budou objednatelem průběžně a pravidelně monitorovány a vyhodnocovány s ohledem na obsah Smlouvy a interních dokumentů objednatele, se kterými byl poskytovatel seznámen.
- b) Poskytovatel se zavazuje, že záznamy/logy obsahující výsledky monitorování, úspěšná a neúspěšná přihlášení do ICT systému a záznamy o správě uživatelů je povinen na vyžádání a bez zbytečného odkladu předložit objednateli, a to po celou dobu trvání Smlouvy a až 5 let po jejím ukončení.

VIII. Předání a převzetí plnění

- a) Poskytovatel bere na vědomí, že nedodržení Bezpečnostních požadavků včetně požadavku na předání kompletní systémové a provozní dokumentace je vadou bránící převzetí předmětu Smlouvy (je vadou kategorie A), přičemž objednatel není do doby odstranění příslušné vady plnění povinen plnění převzít.
- b) Poskytovatel odpovídá za to, že systémy ICT budou obsahovat nejnovější bezpečnostní aktualizace (patche)⁴ po celou dobu Smlouvy není-li ve Smlouvě definováno jinak.

IX. Výměna informací

- a) Pokud je předmětem Smlouvy výměna informací mezi smluvními stranami, musí být mezi smluvními stranami uzavřena dohoda o ochraně předmětných informací, zejména při jejich výměně, uložení, archivaci a ukončení Smlouvy.
- b) Poskytovatel se zavazuje, že veškerý přenos dat a informací musí být dostatečně zabezpečen z pohledu bezpečnostní klasifikace Kupujícího a tedy požadavků na důvěrnost, integritu a dostupnost dat a informací.
- c) Poskytovatel se zavazuje, že on-line transakce realizované prostřednictvím webových technologií budou chráněny SSL certifikáty.

X. Zvládání bezpečnostních incidentů⁵

Poskytovatel se při poskytování plnění pro objednatele zavazuje, že:

- a) neprodleně nahlásí bezpečnostní událost přes Kontaktní osobu objednatele uvedenou ve Smlouvě;
- b) v případě vzniku bezpečnostní události a následného zvládání a vyhodnocování bezpečnostního incidentu a/nebo v případě podezření na bezpečnostní incident, poskytne objednateli požadovanou součinnost (např.: poskytne logy a identifikační údaje (např. IP adresa, MAC adresa, HW typ, sériové číslo případně IMEI) dotyčného koncového zařízení nebo mobilního koncového zařízení zaměstnance poskytovatele nebo zaměstnance poddodavatele podílející se na realizaci plnění, k analýze obsahu, případně bez zbytečného odkladu zrealizuje opatření požadovaná objednatelem). provede analýzu příčin bezpečnostního incidentu a navrhne opatření s cílem zamezit jeho opakování v případě, že poskytovatel bezpečnostní incident zapříčinil nebo se na jeho vzniku podílel.

⁴ Aktualizace software na vyšší vývojovou verzi.

⁵ Pojem bezpečnostní incident a bezpečnostní událost je ekvivalentní pojmům Kybernetická bezpečnostní událost / Kybernetický bezpečnostní incident, vydefinovaných zákonem č. 181/2014 Sb. o kybernetické bezpečnosti.

Bezpečnostní událost: událost, která může způsobit narušení bezpečnosti informací v informačních systémech nebo narušení bezpečnosti služeb anebo bezpečnosti a integrity sítí elektronických komunikací ⁶.

Bezpečnostní incident: narušení bezpečnosti informací v informačních systémech nebo narušení bezpečnosti služeb anebo bezpečnosti a integrity sítí elektronických komunikací v důsledku bezpečnostní události.

⁶ Zákon č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o elektronických komunikacích), ve znění pozdějších předpisů.

Příloha č. 4 – Licenční a záruční podmínky užití předmětu plnění:

<https://www.evidian.com/pdf/eula-en.pdf>

Příloha č. 5 – Standardní podpora a údržba SW licencí:

<https://www.evidian.com/pdf/eula-en.pdf>

CONFIDENTIAL

Confidential

Nabídka

Číslo nabídky: [REDACTED]

Plná moc

Plná moc

Já, níže podepsaný jednatel společnosti Eviden Czech Republic s.r.o., se sídlem Praha 4, Doudlebská 1699/5, PSČ 140 00, IČ: 44851391, zapsané ve veřejném rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, sp.zn.C8954 (dále jen „Eviden“ nebo „zmocnitel“), tímto uděluji plnou moc

[REDACTED]
bytem Kohoutov 4, 544 01 Trutnov, dat. narození 3.10.1979

(dále jako „zmocněnec“)

aby za mne plněm rozsahu a se všemi právy a povinnostmi z takového zmocnění vyplývajících jednal a fyzicky či elektronicky podepisoval veškeré dokumenty (tzn. smlouvy, nabídky, obchodní sdělení, podání na obchodní rejstřík, výpovědi, žádosti, čestná prohlášení atd.), na kterých je v souladu se zápisem v obchodním rejstříku nezbytný podpis mé osoby jako jednatele společnosti a dále jménem společnosti Eviden jednal s orgány státní správy, Finančním úřadem, pojišťovnami, Českou správou sociálního zabezpečení atd..

Zmocněnec je na základě této plné moci oprávněn učinit vše, co v zájmu zmocnitele za vhodné uzná, především je oprávněn podepisovat, podávat či přebírat veškeré písemnosti s výše uvedeným zmocněním související.

Tato plná moc je platná do odvolání.

V Praze, dne 24.9.2024

[REDACTED]
.....
za Eviden Czech Republic s.r.o.
pan Ing. Vladěk Stezinger
jednatel společnosti

Přijímám zmocnění:

[REDACTED]

EVIDEN 1420 124 900 346
www.eviden.cz
Eviden Czech Republic s.r.o.
Doudlebská 1699/5, PSČ 140 00 Praha 4, Trutnov
Česká republika, DIČ: CZ44851391 131

Confidential

© Copyright: Eviden Czech Republic s.r.o.

11 of 13