**Smlouva o poskytování služeb v oblasti Public Relations a marketingu**

**Bc. Adéla Steinová, DiS.**

se sídlem: Planerových 132/12, 103 00 Praha 113

fyzická osoba podnikající dle živnostenského zákona

IČO: 01543873, DIČ: CZ8553120774

dále též jen „**poskytovatel**“

a

**Nemocnice Slaný**

příspěvková organizace

se sídlem: Politických vězňů 576, 274 01 Slaný

zastoupená:xxx

IČO: 00875295, DIČ: CZ00875295

zapsaná v OR vedeném Městským soudem v Praze, v oddíle Pr, vložce číslo 1040

dále též jen „**objednatel**“

uzavírají tuto mandátní smlouvu:

# Předmět smlouvy

## Touto smlouvou se poskytovatel zavazuje, že pro objednatele bude vykonávat služby a činnosti uvedené v bodě 1.2 smlouvy. Objednatel se zavazuje zaplatit poskytovateli za tyto činnosti a služby odměnu a výdaje vynaložené v souvislosti s jejich plněním v souladu s touto smlouvou, příp. odsouhlasenými rozpočty či jinými dokumenty.

## Poskytovatel, v rámci své činnosti, bude provádět pro objednatele a v rámci přidělených projektů (GPO a novorozenecké oddělení Nemocnice Slaný, Lékárna Nemocnice Slaný a Oddělení endoskopie Nemocnice Slaný) poskytne nebo zajistí:

### odborné poradenství v oblasti public relations a marketingových aktivit,

### public relations aktivity ve všech media typech

### tvorba redakčních materiálů, copywriting (nad rámec smluveného honoráře)

### schůzky s médii

### event management a influencer marketing dle potřeby

### aktivní vyhledávání příležitostí ke spolupráci

### participace na přípravě a udržování + naplňování press portálu, příprava podkladů pro média

1.2.8 odhadované minimální měsíční plnění v objemu 5–15 výstupů napříč mediatypy. V případě, že výstupů bude více, nemá tato skutečnost vliv na výši měsíční odměny.

## Rozsah služeb a činností může být po dohodě upraven, a to písemným dodatkem ke smlouvě podepsaným oběma stranami.

## Jednotlivé projekty, zadání a požadavky pro služby a činnosti vyjmenované v čl. 1.2 bude objednatel upřesňovat poskytovateli průběžně podle svých potřeb. Nedohodnou-li si smluvní strany termíny plnění jednotlivých dílčích zakázek a úkolů, platí, že termíny plnění jsou závislé od aktuálních možností a vytížení poskytovatele a případných externích dodavatelů a složitosti případu.

# Práva a povinnosti účastníků

## Poskytovatel je povinen při provádění objednaných činností postupovat s odbornou péčí.

## Poskytovatel je oprávněn uskutečňovat část smluvního plnění prostřednictvím třetích osob (např. jinou právnickou nebo fyzickou osobou).

## Zjistí-li některý z účastníků překážky při plnění smlouvy, které znemožňují řádné uskutečnění činností spojených s plněním dohodnutým způsobem, oznámí to neprodleně druhé straně, se kterou se dohodne na odstranění daných překážek. Nedohodnou-li se strany na odstranění překážek, popř. změně smlouvy, ve lhůtě 30 dnů ode dne oznámení, může kterákoliv smluvní strana od smlouvy odstoupit; tím však nejsou dotčeny nároky poskytovatele vůči objednateli vzniklé podle této smlouvy do okamžiku odstoupení od smlouvy (tj. především nárok na odměnu příp. její poměrnou část v případě paušální odměny a ostatní náklady podle této smlouvy, příp. podepsaných objednávek). Tyto nároky poskytovatele je objednatel povinen poskytovateli uhradit v původních lhůtách splatnosti, a v případě pohledávek poskytovatele, které se nestaly splatnými do okamžiku odstoupení od smlouvy, bez zbytečného odkladu od odstoupení, nejpozději do jednoho týdne.

## Zjistí-li poskytovatel, že pokyny objednatele jsou dle jeho názoru pro daný případ nevhodné, upozorní na to objednatele. Pokud objednatel svůj původní pokyn ani přes takové upozornění nezmění, má se za to, že na svém původním pokynu trvá; v takovém případě poskytovatel postupuje podle původního pokynu s tím, že veškeré důsledky nevhodnosti pokynu nese výlučně objednatel. V případě, že by pokyny objednatele nebyly v souladu s etickými kodexy či pravidly nebo obecně závaznými právními předpisy či odbornými zvyklostmi, je poskytovatel oprávněn pozastavit nebo odmítnout poskytování služeb či služby, o čemž objednatele informuje. Poskytovatel je oprávněn odepřít či pozastavit poskytování služeb objednateli rovněž v případě, že objednatel bude v prodlení se svými peněžitými závazky vůči poskytovateli po dobu delší než 15 dní.

## Aktivity, které nejsou zahrnuty do předmětu této smlouvy, budou s poskytovatelem řešeny individuálně písemnou nebo ústní formou, jejichž konečná podoba bude specifikována v objednávce vystavené objednatelem s přesným zněním termínů, ceny, užití díla. Taková objednávka podléhá souhlasu poskytovatele. V případě realizace většího rozsahu může být uzavřena s objednatelem pro daný případ zvláštní smlouva, ceník či dodatek této smlouvy.

## Objednatel je povinen vytvořit řádné podmínky pro činnost poskytovatele a poskytovat mu během plnění předmětu smlouvy nezbytnou a vyžádanou součinnost, zejména včas předat poskytovateli všechny dokumenty, vizuály, podklady, data a informace potřebné nebo poskytovatelem vyžádané k provedení předmětu plnění této smlouvy.

## Objednatel je povinen poskytovateli vyplatit dle ustanovení těchto podmínek včas a ve stanovené výši odměnu dle daňového dokladu, resp. smluvního ujednání.

## Objednatel je povinen zachovávat mlčenlivost o všech údajích, které jsou obsaženy v projektových a realizačních podkladech, nebo o jiných skutečnostech, se kterými přišel při plnění ze smlouvy do styku, především, nikoliv však pouze, o výši cen a odměn poskytovatele.

## Poskytovatel je povinen vést přehledy o projektech v tzv. status reportu a tento přehled na vyžádání objednateli poskytnout za účelem kontroly. Objednatel je povinen při zjištěných nesrovnalostech ve status reportu poskytovatele bez zbytečného odkladu informovat písemnou formou.

## Poskytovatel má povinnost archivovat všechny materiály související s realizací předmětu smlouvy po dobu 6 měsíců od ukončení realizace projektu.

# Odměna, platební podmínky

## Poskytovatel má nárok na odměnu za provedení činností dle této smlouvy. Paušální odměna je sjednána ve výši 44 000 Kč za každý měsíc trvání sjednaného projektu plus DPH. Paušální odměna poskytovatele zahrnuje tyto náklady:

* + spojené s administrativní prací, tj. počet hodin PR managera, které jsou zapotřebí pro zvládnutí a splnění cílů
  + komunikace s klientem dle potřeby, kontinuální poradenství a konzultace
  + vytvoření komunikační strategie, přípravu projektů a rozpočtů
  + stylistické práce a drobné redakční práce
  + náklady na individuální setkání s novináři (osobní schůzky)
  + monitoring a reporting formou clipping booku
  + telekomunikační prostředky (poštovné, telefony, faxy) a náklady na cesty do zařízení.

Paušální odměna poskytovatele nezahrnuje grafické práce, produkční práce, redakční práce / služby copywritera, pořizování hard copies mediálních výstupů (výtisky časopisů), náklady 3. stran, náklady spojené s případnými komerčními výstupy (např. placená inzerce nebo komerční články), náklady spojené s realizací případného eventu pro média (např. uspořádání tiskové konference), ani správu FB profilu či jiných sociálních sítí klienta.

## Veškeré odměny dle této smlouvy jsou splatné do 14 dnů od doručení na základě faktury/daňového dokladu vystaveného poskytovatelem. Fakturaci provádí poskytovatel měsíčně pozadu. Faktura bude vystavena vždy v prvním týdnu měsíce následujícího po měsíci, za který je odměna placena. Dnem uzavření této smlouvy vzniká poskytovateli nárok na poměrnou část paušální odměny za období od uzavření této smlouvy do konce dotčeného měsíce, pokud není sjednáno jinak.

## Objednatel je vedle odměny povinen uhradit poskytovateli náklady, které byly vynaloženy při plnění této smlouvy nad rámec nákladů zahrnutých do paušální odměny. Tyto náklady musí být vždy jednotlivě schváleny objednatelem.

## V případě prodlení s úhradou bude objednatel povinen uhradit poskytovateli úrok z prodlení ve výši 0,05% z dlužné částky za každý i jen započatý den prodlení.

# Zpracování strategií, plánů a odborného poradenství

## V souvislosti s předmětnou činností bude poskytovatel zpracovávat strategie a marketingové plány na základě požadavků a aktuálních potřeb objednatele.

## Před započetím prací je objednatel povinen definovat záměry a cíle a dále poskytnout všechny relevantní materiály, které si poskytovatel od objednatele vyžádá.

## Poskytovatel se zavazuje, že pro objednatele bude veškeré plány a strategie zpracovávat v profesionální kvalitě.

# Media relations

## Poskytovatel se zavazuje, že bude pro objednatele zajišťovat mediální výstupy v médiích, které svojí povahou odpovídají charakteru informací, jež jsou specifikovány v projektu (viz PPT nabídka).

## Relevantní média pro komunikaci budou předem schválená ve vzájemně odsouhlaseném medialistu, jehož podoba se může průběžně měnit s ohledem na vývoj mediálního trhu nebo upřesnění požadavků klienta. Každá změna medialistu před jeho užíváním bude opět vzájemně odsouhlasená oběma stranami.

## Monitoring mediálních výstupů je součástí Status reportu a objednateli bude poskytován průběžně 1 x měsíčně v Excelové tabulce, pokud nebude sjednáno jinak. Dosažené mediální výstupy budou též 1 x měsíčně dokladovány objednateli v elektronické formě formou clipping booku. Výstupy v tisku formou pdf či scanu (ne ve formě ostrých výtisků – hard copies), výstupy na internetu ve formě tzv. print screen obrazovky, výstupy v rozhlasu ve formátu mp3 nebo přepisu z monitoringu, výstupy v TV ve formě odkazu, ve formátu AVI nebo kompatibilním, případně v přepisu zprávy.

# Platnost, účinnost, trvání a ukončení smlouvy

## Tato smlouva je platná ode dne jejího uzavření a účinná dle článku 6.6.. Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou jednoho roku od 1.1.2025 do 31.12.2025. Strany sjednávají, že jejich vzájemná práva a povinnosti se touto smlouvou řídí již od data, kdy bude smlouva podepsána poslední smluvní stranou.

## Tato smlouva končí:

## a) uplynutím doby, na kterou byla uzavřena. Práva a povinnosti z dílčích smluv uzavřených na základě této smlouvy (dílčích objednávek), včetně nároků poskytovatele na odměnu a úhradu nákladů, které vznikly v souladu s touto smlouvou, nejsou zánikem této smlouvy dotčeny,

## b) výpovědí smluvních stran

## c) odstoupením od smlouvy.

## Kterákoliv smluvní strana je oprávněna tuto smlouvu kdykoliv i bez udání důvodu vypovědět písemnou výpovědí, adresovanou druhé straně, s výpovědní dobou v délce šedesáti dnů, počítanou ode dne doručení.

## Kterákoliv ze stran je oprávněna od této smlouvy odstoupit v případě porušení závazků druhé smluvní strany, které daná strana nenapraví ani do 20 pracovních dnů ode dne doručení výzvy k nápravě, a to písemným prohlášením adresovaným druhé straně s tím, že odstoupení je účinné dojitím předmětného prohlášení druhé smluvní straně.

## V případě ukončení této smlouvy je objednatel povinen uhradit poskytovateli (ve výši, kterou neuhradil do dne ukončení smlouvy) odměnu, na kterou vznikl dle této smlouvy nárok do dne ukončení této smlouvy, odměnu za veškeré činnosti poskytovatele provedené nebo zahájené do dne ukončení smlouvy, náhradu nákladů do té doby vynaložených a náhradu nákladů, které poskytovatel nutně vynaloží v souvislosti s předčasným ukončením této smlouvy. Nárok poskytovatele na náhradu další škody nebo újmy tím není dotčen.

## Strany jsou toho názoru, že se na uzavřenou smlouvu vztahuje povinnost uveřejnění prostřednictvím registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv). Smluvní strany s tímto uveřejněním souhlasí a sjednávají, že správci registru smluv zašle tuto smlouvu k uveřejnění prostřednictvím registru smluv objednatel. Pro případ, že poskytovatel bude považovat některé části smlouvy za své obchodní tajemství, zavazuje se zaslat objednateli verzi smlouvy v elektronické podobě se znečitelněnými částmi, a to na e-mail dle článku 10.1. Objednatel se zavazuje uveřejnit v registru smluv tuto poskytovatelem zaslanou verzi se znečitelněnými údaji.

# Autorská práva

## Pokud bude výsledkem činnosti poskytovatele dle této smlouvy výtvor (dále pro účely smlouvy jen „autorské dílo”), který podléhá ochraně zákonem č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů, nabývá objednatel práva autorské dílo užít v rozsahu tomu určenému, samostatně, či ve spojení nebo v souboru s jinými autorskými díly, či prvky jinými, v původní či zpracované podobě, vcelku nebo zčásti, není-li výslovně sjednáno jinak, dnem úhrady celé odměny poskytovatele za vytvoření takového autorského díla. Odměnou se rozumí odměna dle článku 3.1 této smlouvy. Objednatel je oprávněn sám či prostřednictvím jiné osoby autorské dílo či jeho název zpracovávat, upravovat či jinak měnit, zejména doplňovat a aktualizovat, a to i při spojení autorského díla s jiným autorským či neautorským dílem.

# Reference

## Poskytovatel si vyhrazuje právo uvádět na svých webových stránkách a propagačních materiálech v sekci odkazující na referenční projekty logo a název objednatele, a to nejdéle jeden rok po ukončení této smlouvy.

# Důvěrnost informací

## Poskytovatel se zavazuje uchovat v tajnosti veškeré informace, okolnosti a údaje, které se dozvěděl v souvislosti s vyřizováním záležitosti pro objednatele a které mají povahu obchodního tajemství objednatele, ledaže se tyto informace, okolnosti a údaje stanou obecně známými jinak než prostřednictvím poskytovatele. Po skončení plnění, popř. dílčího plnění ze smlouvy, předá poskytovatel objednateli materiály, které si objednatel vyžádá a které poskytovatel od objednatele v souvislosti s plněním převzal, umožňuje-li to jejich povaha.

# Kontaktní osoby

## Veškerá oznámení budou poskytovatelem adresována a za objednatele přijímána osobou určenou objednatelem, kterou ke dni podpisu této smlouvy je:

jméno, příjmení: xxx

email: [xxx @nemsl.cz](mailto:xxx@nemsl.cz)

číslo telefonu:xxx

adresa: Nemocnice Slaný, Politických vězňů 576, 27401, Slaný

Veškerá oznámení budou objednatelem adresována a za poskytovateli přijímána osobou určenou, kterou ke dni podpisu této smlouvy je:

Jméno, příjmení: xxx

email:xxx @side-effect.cz

číslo telefonu: xxx

adresa: xxx

Každá ze smluvních stran je oprávněna kontaktní osobu kdykoliv změnit. Taková změna nabývá vůči druhé straně účinnosti dnem doručení písemného oznámení specifikující kontaktní údaje nové kontaktní osoby.

# Závěrečná ustanovení

## Jakékoliv změny této smlouvy jsou platné pouze tehdy, jestliže byly dohodnuty písemně s tím, že změna této smlouvy méně přísnou formou se vylučuje. Dodatky budou číslovány a budou tvořit nedílnou součást této smlouvy.

## Tato smlouva a právní vztahy z ní vzniklé se řídí českým právem, zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „občanský zákoník“) s tím, že pro účely vztahů mezi objednatelem a zhotovitelem se vylučuje přednost zachovávaných obchodních zvyklostí ve smyslu ustanovení § 558 odst. 2 občanského zákoníku a dále se vylučuje použití ustanovení § 1748 občanského zákoníku.

## Veškerá předchozí ať již písemná či ústní jednání mezi stranami této smlouvy, týkající se předmětu této smlouvy, pozbývají touto smlouvou účinnosti.

## Tato smlouva je vyhotovena ve dvou vyhotoveních, každá ze smluvních stran z nich obdrží po jednom.

Ve Slaném dne 6.1.2025

……………………………………… …………………………………

Poskytovatel Objednatel

Xxx Nemocnice Slaný