

Smlouva o poskytování technické podpory a smlouva o dílo

*uzavřená podle § 2586 a násl. a § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník,
ve znění pozdějších předpisů*

Smluvní strany:

Technologická agentura České republiky

Sídlo: **Evropská 1692/37, 160 00 Praha 6**

IČO: **72050365**

bankovní spojení: **Česká národní banka, Na Příkopě 28, Praha 1**

číslo účtu: **000-3125001/0710**

Zastoupená: **Martinem Bunčekom, ředitelem Kanceláře TA ČR**

Kontaktní osoba: **Vladimír Kubíček**

(dále jen jako „**Objednatel**“) na straně jedné


a

fnx.io s.r.o.

Sídlo: **Pod Lipami 1172, Řevnice, 252 30**

IČO: **04626133**

DIČ: **CZ04626133**

Bankovní spojení: 

Číslo účtu: 

Zastoupená: **Tomášem Zvěřinou, jednatelem**

Kontaktní osoba: **Tomáš Zvěřina, jednatel**

(dále jen jako „**Dodavatel Služby**“) na straně druhé

(nebo též společně jako „**Smluvní strany**“)

níže uvedeného dne, měsíce a roku, na základě výsledků zadávacího řízení u veřejné zakázky „**Zajištění podpory, konzultací, drobného rozvoje a úprav služeb SISTA č. 1**“, uzavřely v souladu s ust. § 2586 a § 1746 odst. 2 násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „**Občanský zákoník**“), ve znění pozdějších předpisů, tuto **smlouvu o poskytování technické podpory a smlouva o dílo** (dále jen „**Smlouva**“).

Článek I.

Předmět plnění

1. Předmětem této Smlouvy je zajištění služeb spojených s provozem, údržbou a nezbytným rozvojem části počítačového programu nazvaného „SISTA“, konkrétně Informačního systému BETA, který slouží k řízení projektů realizovaných v rámci programů BETA2 a BETA3 (viz. <https://www.tacr.cz/programy-a-souteze/beta3/>) a sdílených služeb SISTA. Objednatel se zavazuje Dodavateli Služby za služby související s provozem a údržbou hradit odměnu ve výši stanovenou v čl. III této Smlouvy. Případné Dílo, které vznikne za podmínek uvedených v této Smlouvě provede Dodavateli Služby na svůj náklad a nebezpečí. Objednatel se zavazuje Dílo převzít a zaplatit za něj sjednanou cenu. Stávající část informačního systému je považována za Dílo ve smyslu této Smlouvy. Jakékoli další úpravy, rozšíření nebo změny Informačního systému provedené na základě této Smlouvy se považují za nové Dílo, které bude realizováno a poskytováno za podmínek této Smlouvy (dále jen **“Dílo”** nebo **“software”**).

Informační systém zahrnuje následující hlavní součásti:

- **Průvodce** – elektronický nástroj pro komunikaci mezi zadavatelem a dodavatelem v rámci zadávacích řízení dle zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek.
- **ISRB** – administrační nástroj pro správu informací mezi resorty, řešiteli, experty, členy komisí a zaměstnanci zadavatele.
- **Profil zadavatele** – elektronický nástroj, prostřednictvím kterého zadavatel uveřejňuje informace a dokumenty k veřejným zakázkám způsobem umožňujícím neomezený a přímý dálkový přístup.

Technická infrastruktura Informačního systému zahrnuje databázi MS SQL, aplikační vrstvu implementovanou v jazyce Java s využitím Play Frameworku a prezentační vrstvu využívající framework Bootstrap v kombinaci s jazyky JavaScript a Dart.

Informační systém BETA dále využívá sdílené služby SISTA, mezi které patří:

- **TRS: IdM** – Identity provider,
- **TRS: Fisto** – generátor PDF a šablon,
- **TRS: Experts** – modul pro správu expertů,
- **TRS: Workflow** – služba pro procesní řízení a správu úkolů,
- **TRS: Notis** – notifikační služba,
- **TRS: Worklogger** – modul pro evidenci úkolů.

Funkcionality systému zahrnují přípravu výzkumných potřeb jednotlivých resortů, projektovou přípravu veřejných zakázek, jejich administraci a vyhodnocení, správu smluv a realizaci projektů, komunikační prostředí pro řešitelské týmy, správu dokumentů a procesní řízení včetně grafické vizualizace procesů.

Cílem této smlouvy je zajistit spolehlivé fungování systému, jeho bezpečnost, podporu uživatelů a nezbytný rozvoj podle aktuálních potřeb Objednatele (dále jen **“provoz a údržba”**).

2. Objednatel využije výstupy poskytnutých služeb v rámci své činnosti stanovené zákonem č. 130/2002 Sb., o podpoře výzkumu, experimentálního vývoje a inovací z veřejných prostředků, ve znění pozdějších předpisů.
3. Součástí této Smlouvy je oprávnění k jednání za Objednatele v rozsahu nutném k naplnění předmětu Smlouvy.

Článek II.

Doba plnění, místo plnění a způsob předání

1. Dodavatel služby se zavazuje k poskytování služeb spojených s provozem, údržbou a nezbytným rozvojem Informačního systému dle čl. I této Smlouvy.
2. Dodavatel služby je povinen oznámit Objednateli jakékoli prodlení s poskytováním Služeb dle této Smlouvy. V případě, že prodlení bude způsobeno některým z níže uvedených důvodů:
 - okolnosti vylučující odpovědnost Dodavatele služby
 - jakékoli jednání, opomenutí nebo prodlení Objednatele ve vztahu k jeho závazkům dle této Smlouvy
 - jakákoliv událost mimo kontrolu Dodavatel služby

bude termín pro poskytování Služeb prodloužen o dobu dohodnutou smluvními stranami, přičemž tato doba nesmí být kratší než doba prodlení, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak. Dodavatel služby není v prodlení se závazkem či s termínem vyplývajícím z realizace této Smlouvy, je-li toto prodlení způsobeno z důvodu na straně Objednatele, vyšší mocí nebo na straně třetí osoby, která se přímo nepodílí na poskytování plnění na straně Dodavatel služby. Rovněž se nejedná o prodlení Dodavatel služby tehdy, jsou-li důvodem prodlení více práce, které vylučují dokončení Díla v původním rozsahu v řádném termínu, z důvodu prodlení Objednatele, či legislativních změn, které si vyžadají změny v provádění Díla.

3. Primárním místem poskytování plnění je sídlo Objednatele. Pokud to některé činnosti Dodavatel služby umožňují a nebude-li mít tato činnost z hlediska kvality poskytnuté služby negativní dopad na zájmy Objednatele, je Dodavatel služby oprávněn tyto činnosti zajistit z místa a v prostorách sídla či provozoven Dodavatel služby.
4. V případě nezbytného rozvoje budou Výsledky předmětu plnění předány Objednateli v prostředí Objednatele blíže specifikované touto Smlouvou a se současným vyhotovením dokumentace poskytnutého plnění a předávacího protokolu, který bude ve dvou vyhotoveních řádně vyplněn a který za Objednatele podepíše kontaktní osoba uvedená v této Smlouvě. Dílo je provedeno, je-li dokončeno a předáno. Objednatel převezme dokončené Dílo s výhradami, nebo bez výhrad.
5. Dodavatel služby je povinen vyzvat Objednatele k předání a převzetí Díla alespoň tři (3) pracovní dny před zamýšleným předáním. Objednatel je povinen potvrdit navržený termín (či navrhnout jiný pro něj nejbližší vhodný) do druhého pracovního dne od doručení výzvy Dodavatel služby.

T A Č R

6. K převodu vlastnického a užívacího práva k předmětu plnění dle této Smlouvy dochází jeho předáním a převzetím na základě předávacího protokolu dle odst. 4 výše.
7. Nebezpečí škody na Díla přechází na Objednatele současně s nabytím vlastnického práva, tedy ve smyslu odst. 4 výše též jeho předáním a převzetím.

Článek III.

Cena za plnění, platební podmínky a fakturace

1. Smluvní strany se dohodly, že Dodavatel služby náleží za výkon Služby dle čl. I bod 1. této Smlouvy částka ve výši 1700 Kč bez DPH za hodinu, tj. 2057 Kč včetně DPH za hodinu.
2. Dodavatel služby se zavazuje k minimální měsíční alokaci zdrojů v rozsahu 80 hodin s tím, že si Objednatel vyhrazuje právo tento rozsah alokace nevyčerpat.
3. Uvedená částka zahrnuje veškeré vedlejší výdaje a případné další náklady, je konečná a nepřekročitelná.
4. Nebude-li dohodnuto jinak, bude souhrnná částka Dodavatele služby za provedenou údržbu a podporu, na kterou vznikne Dodavatel služby nárok za jeden (1) kalendářní měsíce uhrazena na základě měsíční faktury vystavené Dodavatelem služby, a to do 15 dnů od prokazatelného doručení této faktury druhé Smluvní straně. Fakturu je Dodavatel služby povinen zaslat společně s evidencí poskytnutých Služeb.
5. Faktura bude vystavena k poslednímu dni kalendářního měsíce. Fakturu je Dodavatel služby povinen vystavit a doručit Objednateli do patnácti dnů od uskutečnění zdanitelného plnění.
6. Platba bude prováděna bezhotovostně na jeden bankovní účet Dodavatele služby uvedený v záhlaví této Smlouvy.
7. V případě, že příslušný daňový doklad nebude obsahovat potřebné náležitosti, je Objednatel oprávněn vrátit takový doklad Dodavatel služby k doplnění. V takovém případě se ruší lhůta splatnosti a nová lhůta začne plynout ode dne doručení opraveného daňového dokladu Objednateli. Faktura bude uhrazena až po zhojení těchto vad v termínu dohodnutém Smluvními stranami, ne však kratším než 15 dnů.
8. Objednatel není v prodlení se zaplacením daňového dokladu, pokud nejpozději v poslední den jeho splatnosti byla fakturovaná částka prokazatelně odepsána z výše uvedeného bankovního účtu Objednatele a připsána na výše uvedený účet Dodavatel služby.
9. Jakýkoli daňový doklad musí splňovat náležitosti dle § 29 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění. Daňové doklady budou zaslány poštou, elektronicky či prostřednictvím systému datových schránek na adresu sídla Objednatele uvedené v záhlaví Smlouvy.
10. Smluvní strany se dohodly, že celková výše ceny za Služby sjednané dle čl. I nepřekročí částku 4 896 000 Kč bez DPH. Smluvní strany se dohodly, že tato cena je uvedena jako maximální, tedy

T A Č R

nejvýše přípustné, nepřekročitelné a zahrnující veškeré náklady Dodavatel služby nutné k řádnému a včasnému splnění předmětu plnění. Součástí této jsou i služby a dodávky, které v zadávací dokumentaci výše uvedené veřejné zakázky nebo ve smlouvě nejsou výslovně uvedeny, ale Dodavatel služby jakožto odborník o nich ví nebo má vědět, neboť jsou nezbytné pro řádné a včasné zajištění předmětu plnění.

11. Objednatel si vyhrazuje právo, v případě vládního zásahu a krácení finančních prostředků ze státního rozpočtu, dohodnout se Dodavatel služby úpravu ceny uvedené v článku III. této Smlouvy a právo rozšířit, nebo zúžit rozsah prováděných prací podle aktuální potřeby, a to i v závislosti na výši finančních prostředků přidělených ze státního rozpočtu. V případě snížení nebo zvýšení celkové výše nákladů podle této Smlouvy bude mezi Objednatelem a Dodavatelem služby uzavřen dodatek k této Smlouvě postupem předvídaným zákonem o zadávání veřejných zakázek.
12. V případě, že v době, kdy bude předmět Smlouvy dokončen, a sazba DPH bude zákonem o dani z přidané hodnoty zvýšena nebo snížena, je povinností zadavatele účtovat k ceně plnění daň podle aktuálního znění zákona.
13. Cena za poskytování Služeb bude Objednatelem hrazena na základě daňových dokladů (faktur) vystavených Dodavatel služby se skončením poskytování plnění (vyřešení problému) dílčího zadání dle jednotlivé písemné objednávky. Dodavatel služby je oprávněn fakturovat cenu poskytnuté podpory dle dílčích objednávek pouze na základě písemného kladného stanoviska kontaktní osoby Objednatele, které bude nedílnou přílohou faktury.
14. Objednatel je oprávněn reklamovat rozsah nebo obsah fakturovaných hodin uvedených na fakturách vystavených Dodavatelem služby, a to z důvodu nesouladu s podklady, většího či menšího objemu odvedené práce, neodpovídající kvality vykázané práce či z jiného obdobného důvodu.
 - a. Reklamací je nutno uplatnit písemně, a to nejpozději do patnácti (15) dnů ode dne doručení faktury objednateli. Reklamací se považuje za řádně uplatněnou okamžikem doručení písemného oznámení Dodavatel služby, které bude obsahovat: a) označení faktury, které se reklamací týká, b) konkrétní popis reklamovaných položek, hodin či prací, c) popis důvodů reklamací, d) případné podklady dokládající tvrzení objednatel.
 - b. Obdrží-li Dodavatel služby řádně uplatněnou reklamací, je povinen do deseti (10) pracovních dnů od doručení na ni písemně reagovat. V odpovědi Dodavatel uvede, zda reklamací uznává či nikoliv, a v případě uznání reklamací předloží návrh řešení, například opravu faktury, poskytnutí náhradní práce či jiný vhodný způsob nápravy.
 - c. V případě, že Dodavatel reklamací vůči fakturovaným hodinám uzná, je povinen: a) opravit příslušnou fakturu a doručit její opravené znění objednateli do deseti (10) dnů od uznání reklamací, nebo b) provést jiný vhodný způsob nápravy dle dohody stran.
 - d. Nebude-li reklamací Objednatele uznána, je Dodavatel povinen doložit odůvodnění svého

stanoviska, včetně relevantních podkladů. Objednatel je v takovém případě oprávněn dále jednat o vyřešení vzniklého sporu v souladu s touto Smlouvou.

- e. Do doby vyřešení reklamace je Objednatel oprávněn pozastavit úhradu sporné části faktury, aniž by se takovým postupem dostal do prodlení s úhradou ostatních částí faktury, které nejsou předmětem reklamace.
- f. Reklamace fakturovaných hodin nemá vliv na povinnost Objednatele uhradit ty části faktury, které nejsou předmětem reklamace, ve lhůtě splatnosti sjednané touto Smlouvou.
- g. Pokud se strany nedohodnou na vyřešení reklamace do třiceti (30) dnů od doručení reklamace Dodavatelem, může kterákoliv ze stran žádat rozhodčí nebo soudní řízení dle ujednání v této smlouvě. Smluvní strany se však zavazují řešit spory nejprve dohodou.

Článek IV.

Licenční ujednání

1. Dodavatel služby je povinen zajistit, aby Objednatel nabyl příslušná oprávnění z práv duševního vlastnictví, která se týkají předmětu Díla v případě poskytování služeb nezbytného rozvoje, a která jsou nezbytná k jeho užívání Objednatelem a k jeho provozování a zachování funkčnosti libovolným způsobem po celou dobu trvání Díla. Je-li součástí Díla rovněž autorské právo dodávané třetí stranou, je Dodavatel služby povinen zajistit, aby Objednatel nabyl příslušná oprávnění z práv duševního vlastnictví, která se týkají takového autorského Díla a která jsou nezbytná k jeho užívání Objednatelem a k jeho provozování a zachování funkčnosti. Objednatel je oprávněn taková autorská práva užívat v souladu s licenčními podmínkami třetích stran a zavazuje se k jejich dodržování.
2. Dodavatel služby poskytuje Objednateli oprávnění k výkonu práva Dílo užit všemi možnými způsoby užití (licenci), a to dnem jeho předání podle této Smlouvy. Objednatel dále nabývá licenci ke změněnému Dílu, a to vždy po provedení úprav Díla Dodavatelem služby na základě dílčích objednávek. Tato licence je neomezená co do množství, rozsahu, času a území a Dodavatel služby ji poskytuje jako licenci výhradní a na dobu neurčitou. Licence zahrnuje právo Dílo užívat, samostatně nebo ve spojení s jiným Dílem či prvky. Cena za poskytnutí licence je zahrnuta v ceně za poskytování Díla.
3. Objednatel je zejména oprávněn Dodavatelem upravené Dílo dále sám měnit či upravovat, přičemž Objednateli bude Dodavatelem služby poskytnut zdrojový kód při každé dílčí změně Díla dle čl. V odst. 3 této Smlouvy, a to včetně řádné dílčí dokumentace Díla. Objednatel je oprávněn ke spojení změněného Díla s jiným autorským Dílem či počítačovým programem.
4. Objednatel může oprávnění tvořící součást licence k Dílu, ať zcela nebo zčásti, poskytnout třetí osobě (poskytovat podlicence k Dílu). Objednatel může licenci k Dílu podle této Smlouvy postoupit třetí osobě.
5. Objednatel není povinen licenci ke změněnému Dílu využít.

T A Č R

6. Dodavatel služby se zavazuje učinit všechna nezbytná opatření nutná pro zajištění nerušeného výkonu práv vyplývajících z této Smlouvy pro Objednatele.
7. Dodavatel služby odpovídá za právní vady Díla vzniklé v případě, že Objednatel užíváním předmětu Díla v souladu se Smlouvou poruší práva z průmyslového nebo duševního vlastnictví jiných osob, jestliže toto právo třetí osoby požívá ochrany na základě právního řádu České republiky.

Článek V.

Práva a povinnosti Smluvních stran

1. Dodavatel je povinen vyvíjet a technicky udržovat systém, sdílené komponenty SISTA a prostředí v souladu s vyhláškou 260/2016 Sb., o stanovení podrobnějších podmínek týkajících se elektronických nástrojů, elektronických úkonů při zadávání veřejných zakázek a certifikátu shody a souvisejících předpisů (vyhláška č. 168/2016 Sb., vyhláška č. 64/2008 Sb.) nebo navazujícího právního předpisu, a to s ohledem na § 213 odst. 3 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek.
2. Dodavatel služby poskytne služby spojené s provozem a údržbou Díla, jakož i provede Dílo v případě nezbytného rozvoje s potřebnou péčí v sjednaném čase a obstará vše, co je k poskytování Služeb potřeba. Dodavatel služby postupuje při poskytování Služeb samostatně nebo v úzké spolupráci s Objednatelem dle aktuální potřeby.
3. Dodavateli bude Objednatelem za účelem plnění jeho závazků z této smlouvy poskytnut řádně zdokumentovaný zdrojový kód Díla.
4. Dodavatel služby je povinen vést písemnou průkaznou evidenci poskytnutých Služeb a jejich rozsahu jako podklad pro vyúčtování odměny dle čl. III této Smlouvy.
5. Dodavatel služby je oprávněn jednat za Objednatele pouze v případě výslovného pověření.
6. Objednatel se zavazuje zaplatit Dodavateli služby odměnu podle čl. III. této Smlouvy, sdělovat Dodavateli služby včas všechny skutečnosti a předkládat listiny potřebné k řádnému poskytování Služby definované čl. I odst. 1 této Smlouvy.
7. Obě strany se zavazují poskytovat si při plnění této Smlouvy potřebnou součinnost, mmj. k vzájemnému bezodkladnému poskytování informací nezbytných pro realizaci plnění dle této Smlouvy.
8. Dodavatel služby se zavazuje v případě osobní přítomnosti v sídle Objednatele, jakož i v případě přítomnosti v jiných prostorách využívaných Objednatelem, dodržovat všechny bezpečnostní předpisy Objednatele vydané za účelem zajištění bezpečnosti osob a majetku.
9. Dodavatel služby se zavazuje přistupovat k plnění Služby poctivě a pečlivě podle svých schopností a s odbornou péčí. Dodavatel služby buď provede Dílo osobně, anebo je nechá provést pod svým osobním vedením. To neplatí, není-li provedení Díla vázáno na osobní vlastnosti Dodavatel služby nebo není-li to vzhledem k povaze Díla zapotřebí (využití poddodavatele). Dodavatel se využitím

T A Č R

poddodavatele se nezbavuje odpovědnosti za řádné plnění v souladu s touto Smlouvou.

10. Dodavatel služby se zavazuje vykonávat veškeré činnosti podle této Smlouvy v souladu s platnou právní úpravou České republiky a právem EU.
11. Dodavatel služby se zavazuje, že v souvislosti s poskytováním plnění dle této Smlouvy bude dbát na to, aby vyhledával vhodná inovativní a dostatečně robustní řešení, která jsou vhodná pro uspokojení potřeb Objednatele a nabízel ekonomicky přijatelná řešení pro inovaci, tedy pro implementaci nového řešení. Současně je třeba zohlednit, že architektura Sdíleného informačního systému Technologické agentury (SISTA) vychází z principů SOA (microservices). Systém je provozován v Google Cloud s orchestrací kontejnerů prostřednictvím Kubernetes (Google Kubernetes Engine). Provozní vrstvu mezi Google resources a vyvíjenými službami tvoří Internal Developer Platform (IDP), přičemž infrastruktura je psaná v kódu (IaC). Veškeré zdrojové kódy včetně CI/CD pipelines jsou spravovány v TA ČR managed GitLab a jsou využívány principy GitOps.
12. Dodavatel služby se zavazuje před podpisem této Smlouvy řádně poučit všechny své zaměstnance a spolupracovníky, kteří budou, třeba jen z části, plnit předmět této Smlouvy, o veškerých povinnostech plynoucích pro Dodavatel služby z této Smlouvy.
13. Dodavatel služby, resp. jím pověřený pracovník, bude v rámci plnění Smlouvy úzce spolupracovat s Objednatelem za účelem koordinace poskytování Služeb.
14. Dodavatel služby je oprávněn si průběhu plnění této Smlouvy vyžádat ad/hoc součinnost ze strany Objednatele či ze strany subjektu provádějícího nezávislou metodickou podporu a technický dozor, a to primárně z pohledu metodické oblasti, posouzení jednotlivých kroků, jejich procesní akceptaci a dále si vyžádat rozhodnutí z pohledu charakteru poskytované služby.
15. Dodavatel služby se zavazuje, že při poskytování plnění dle této Smlouvy zajistí legální zaměstnávání, férové pracovní podmínky a odpovídající úroveň bezpečnosti práce pro všechny osoby, které se na poskytování předmětu plnění podílejí.
16. Dodavatel služby je povinen upozornit Objednatele bez zbytečného odkladu na nevhodnou povahu věci, kterou mu Objednatel k provedení Díla předal, nebo příkazu, který mu Objednatel dal. Překáželi nevhodná věc nebo příkaz v řádném provádění Díla, Dodavatel služby je v nezbytném rozsahu přerušit až do výměny věci nebo změny příkazu; trvá-li Objednatel na provádění Díla s použitím předané věci nebo podle daného příkazu, má Dodavatel služby právo požadovat, aby tak Objednatel učinil v písemné formě.
17. Objednatel se zavazuje vytvořit řádné podmínky pro činnost Dodavatele služby, spolupracovat s Dodavatelem služby v rozsahu nutném k dosažení cíle a zajišťovat mu veškerou potřebnou součinnost. Za tímto účelem předá Dodavatel služby veškeré údaje a relevantní materiály nezbytné k řádnému splnění předmětu této Smlouvy, a to v dostatečném předstihu (pokud z jejich povahy nevyplývá, že je má zajistit Dodavatel služby v rámci plnění Díla). Dodavatel služby údaje získané od Objednatele použije pouze pro plnění Smlouvy a neposkytne je žádné třetí straně.


T A Č R


18. Dodavatel služby použije všechny materiály, podklady a data, které obdrží od Objednatele v souvislosti s plněním této Smlouvy, výhradně za účelem plnění předmětu Smlouvy. Po skončení plnění předá Dodavatel služby Objednateli všechny materiály, podklady a data, které od Objednatele v souvislosti s plněním převzal.
19. Objednatel si vyhrazuje možnost využití jednotlivých výstupů a závěrů a jejich odůvodnění z takových výstupů v rámci jeho činnosti ve vztahu k třetím osobám.
20. Smluvní strany se zavazují vykonávat veškerou komunikaci týkající se plnění této Smlouvy prostřednictvím kontaktních osob, které jsou uvedeny v záhlaví Smlouvy.
21. Dodavatel služby prohlašuje, že z titulu své podnikatelské činnosti je řádně pojištěn pro případ své odpovědnosti za vznik škody, včetně škody, která by mohla vzniknout Objednateli.
22. Ke schválení údržby a podpory Díla dojde na základě dílčích objednávek učiněných ze strany Objednatele oprávněnou osobou (dále jen „**objednávka**“), a to v návaznosti na předchozí komunikaci Smluvních stran, kdy bude zejména prodiskutován předpokládaný časový rozsah činnosti Dodavatele. Objednávka bude obsahovat zejména specifikaci úprav software, které mají být Dodavatelem provedeny (dále jen „**zadání**“), časový rozsah činnosti Dodavatele při provádění údržby a podpory software, lhůtu pro provedení údržby a podpory software a případně specifikaci dalších požadavků Objednatele souvisejících s prováděnou úpravou a podporou software, jež byly Objednatelem vzneseny v průběhu komunikace s Dodavatelem. Dodavatel služby se zavazuje, že na základě zadání poskytne Objednateli Službu odpovídající zadání, a to bez faktických či právních vad, nejpozději ke dni stanovenému v pokynu vydaném Objednatelem. Objednatel je povinen poskytnout Dodavateli nezbytnou součinnost v případě, že určitá objednávka nebude zcela zřejmá či by její realizace byla neúčelná anebo v případě jiných dotazů Dodavatele týkajících se údržby a podpory software. Každý dotaz Dodavatele související s prováděním údržby a podpory software je Objednatel povinen zodpovědět nejpozději do tří (3) pracovních dnů od jeho přijetí.
23. Objednávku je možné Dodavateli doručit prostřednictvím systému GitLab nebo v případě závady/chyby software i prostřednictvím emailu.
24. Není-li smlouveno jinak, předá Dodavatel úpravy software Objednateli formou uploadu do Gitlab. V případě, že pro nedostatek součinnosti Objednatele není možné úpravy software předat tímto způsobem, předá Dodavatel Objednateli úpravy software na standardním nosiči dat. Objednatel poskytne Dodavateli služby požadovaný počet účtů nutných pro práci v tomto prostředí. Dodavatel služby využívá veškeré funkcionality poskytnutého nástroje. Dodavatel služby se zavazuje dokumentovat zdrojový kód software a byznys vrstvu software (jednotlivé moduly systému a jejich vazby) (volitelně: s použitím standardního modelovacího jazyka, např. Archimate, UML atd.).
25. O předání úprav software sepíše Smluvní strany na výzvu Dodavatele předávací protokol. Objednatel se zavazuje poskytnout Dodavateli nezbytnou součinnost pro sepsání předávacího protokolu. V případě, že je Objednatel v prodlení s poskytnutím součinnosti pro sepsání předávacího protokolu,

T A Č R

sepíše Dodavatel o předání software Objednateli zápis, který bez zbytečného odkladu poskytne Objednateli.

26. Úpravy software se považují za dokončené a provedené jejich předáním podle čl. V odst. 25 této Smlouvy. Objednatel je povinen zkontrolovat funkčnost úprav software bez zbytečného odkladu po jejich předání.
27. Pokud rozsah činnosti Dodavatele při provádění údržby a podpory software (s výjimkou odstranění závady software) uvedený v objednávce má přesáhnout čtyři (4) hodiny je Dodavatel povinen nejpozději do tří (3) dnů od doručení objednávky sdělit Objednateli prostřednictvím systému GitLab:
 - akceptaci objednávky, přičemž doručení této akceptace Objednateli jsou schválená údržby a podpory dohodnuty, nebo
 - vyrozumění o tom, že objednávku neakceptuje s tím, že v takovém případě je Dodavatel povinen uvést důvody, proč objednávku neakceptoval.
 - uvedený rozsah činnosti podléhá schválení kontaktní osobou na straně Objednatele
28. Pokud rozsah činnosti Dodavatele při provádění údržby a podpory software uvedený v objednávce nemá přesáhnout čtyři (4) hodiny, může Dodavatel provést akceptaci objednávky faktickým provedením údržby a podpory software, nebo musí nejpozději do tří (3) dnů od doručení takové objednávky sdělit Objednateli vyrozumění o tom, že objednávku neakceptuje s tím, že v takovém případě je Dodavatel povinen uvést důvody, proč objednávku neakceptoval.
29. Za Objednatele bude Dodavatel služby předávat, jakož i od Dodavatele služby přebírat informace nutné pro realizaci této Smlouvy a výstupy pověřený zaměstnanec Objednatele nebo jeho zástupce.

Kontaktní osoba Objednatele je - 
30. Za Dodavatele služby bude Objednateli předávat, jakož i od Objednatele přebírat informace nutné pro realizaci této Smlouvy a výstupy pověřený zaměstnanec Dodavatele služby nebo jeho zástupce.

Kontaktní osoba Dodavatele služby je - 
31. Objednatel se zavazuje Dodavatel služeb poskytnout přístup do databází či licencovaných produktů Objednatele nezbytných k poskytnutí Služby za účelem poskytnutí Služby a na dobu nezbytně nutnou pro poskytnutí Služby. Dodavatel služby se zavazuje nezneužít takto poskytnuté přístupy. Licence i další Služby není Dodavatel služby oprávněn použít k osobním účelům či k účelům, které jsou v rozporu s definovanou Službou dle této Smlouvy.
32. Dále je Dodavatel povinen bezodkladně informovat o změnách vlastnictví základních aktiv, a to těch která jsou určitým způsobem zásadní pro realizaci smluvního závazku, která obsahují informace povinné osoby či umožňují vstup do systémů Objednatele, nebo jestliže jejichž vlastnictvím může být přímo či nepřímo ovlivněna bezpečnost dotčeného informačního systému a informací v něm obsažených.

33. Objednatel může požadovat od Dodavatele informace o způsobu řízení rizik a o zbytkových rizicích souvisejících s plněním Smlouvy podle zákona č. 181/2014 Sb. Dodavatel je povinen tyto informace předat neprodleně.
34. Dodavatel, stejně jako jeho poddodavatelé, je povinen v průběhu smluvního vztahu respektovat aktuální bezpečnostní politiky dostupné na webu Objednatele.
35. Dodavatel se zavazuje s ohledem na předmět Smlouvy aktivně podílet na plnění povinností uvedených v § 8 a § 16 vyhlášky č. 82/2018 Sb., které musí splnit Objednatel. Minimálně se Dodavatel zavazuje v rozsahu předmětu plnění dle Smlouvy poskytnout adekvátní součinnost při výkonu kontroly Objednatele ze strany příslušných dozorujících orgánů.
36. Dodavatel umožní Objednateli na vyžádání po dobu účinnosti Smlouvy a pak tři (3) roky po ukončení smlouvy provedení auditu kybernetické bezpečnosti, tento audit zahrnuje Dodavatele a jeho poddodavatele. Audit provede Objednatel a může využít služby třetích stran, a to buď v místě sídla Dodavatele případně i vzdáleně. Audit bude uskutečněn v rozsahu § 16 vyhlášky č. 82/2018 Sb. přiměřeně k předmětu Smlouvy.
37. Dodavatel je povinen nejméně jedenkrát ročně, případně na vyžádání Dodavatele, provést audit týkající se plnění této Smlouvy (předmět auditu je dán jednotlivými povinnostmi vyplývajícími z této Smlouvy), a Objednateli zaslat zprávu, a to nejméně v rozsahu:
 - a. Datum, čas a místo provedení auditu.
 - b. Identifikace osob provádějících audit nebo auditního týmu.
 - c. Cíle, kritéria, zjištění a závěry auditu.
 - d. Přijatá řešení případných nálezů z auditu.

Článek VI.

Odstranění vad

1. Pokud je předmětem provádění údržby a podpory software odstranění existující vady, ať už bezpečnostní nebo provozní, řídí se lhůta pro zahájení činností vedoucích k odstranění vady i doba vyřešení lhůtami uvedenými níže.
2. Dodavatel se zavazuje zahájit práce na odstraňování a odstranění vad dle jejich závažnosti následně, a to od jejich zjištění nebo od nahlášení vady Objednatelem, dle klasifikace incidentů, resp. požadavků:
 - 2.1. Kategorie 1 - Vyskytuje se v izolované části systému nebo dílčího plnění. Využívání systému je částečně ztíženo a nemá vliv na ostatní funkce, eventuálně interní kybernetický bezpečnostní incident, při kterém dochází k méně významnému narušení bezpečnosti poskytovaných služeb nebo aktiv. Jeho řešení vyžaduje zásahy obsluhy s tím, že musí být vhodnými prostředky obnovena funkčnost systému a omezeno další šíření kybernetického bezpečnostního incidentu včetně minimalizace vzniklých škod.

T A Č R

- 2.2. Kategorie 2 - Výrazně ztěžuje nebo komplikuje činnost uživatelů SISTA z důvodu selhání nebo omezení některé ze systémových funkcí podporujících důležité procesy, eventuálně kybernetický bezpečnostní incident, při kterém je narušena bezpečnost poskytovaných služeb nebo aktiv. Jeho řešení vyžaduje neprodlené zásahy obsluhy s tím, že musí být vhodnými prostředky obnovena funkčnost systému a zabráněno dalšímu šíření kybernetického bezpečnostního incidentu včetně minimalizace vzniklých škod.
- 2.3. Kategorie 3 - Nefunkčnost systému jako celku nebo nefunkčnost klíčové součásti systému, eventuálně kybernetický bezpečnostní incident, při kterém je přímo a významně narušena bezpečnost poskytovaných služeb nebo aktiv. Jeho řešení vyžaduje neprodlené zásahy obsluhy s tím, že musí být všemi dostupnými prostředky obnovena funkčnost systému a zabráněno dalšímu šíření kybernetického bezpečnostního incidentu včetně minimalizace vzniklých i potenciálních škod.
3. Dodavatel se zavazuje zahájit práce na odstraňování a odstranění vad dle jejich závažnosti následně, a to od jejich zjištění nebo od nahlášení vady Objednatelem, dle klasifikace kritičnosti služeb:

Název služby (dle GitLab)	TRS	Kritičnost
apigov	IdM	3 (Nejvyšší)
asciidoc-renderer	Fisto	2 (střední)
asciipdf	Fisto	2 (střední)
experts	Experts	2 (střední)
experts-ui	Experts	2 (střední)
fisto	Fisto	2 (střední)
fisto-ui	Fisto	2 (střední)
fisto-api	Fisto	2 (střední)
idm	IdM	3 (Nejvyšší)
ISRB	ISBETA	2 (střední)
print-template	Fisto	1 (Nejnižší)
print-template-ui	Fisto	1 (Nejnižší)
profil zadavatele	ISBETA	1 (Nejnižší)
pruvodce BETA	ISBETA	3 (Nejvyšší)
rejstrik	IdM	3 (Nejvyšší)
rule-engine	Workflow	3 (Nejvyšší)
sprava-ukolu	Workflow	2 (střední)

T A Č R

ucet	IdM	3 (Nejvyšší)
vazbator	Vazbator	3 (Nejvyšší)
vazbator-ui	Vazbator	2 (střední)
workflow	Workflow	3 (Nejvyšší)
workflow-ui	Workflow	2 (střední)
worklogger	Worklogger	1 (Nejnižší)

4. Dodavatel se zavazuje zahájit práce na odstraňování a odstranění vad dle jejich závažnosti v reakční době:

Kategorie incidentu	Reakční doba (limitní lhůta pro zahájení odstraňování závady)	Doba vyřešení (limitní lhůta pro odstranění závady)
1	4 hod.	5 PD
2	4 hod.	1 PD / 2 PD*
3	2 hod.	8 hod. / 1 PD**
*Služby s kritičností úrovně 3 do následujícího dne, ostatní služby do 2 dnů		
**Služby s kritičností úrovně 3 do 8 hodin, ostatní následující den		

Pozn.: Doba na reakci se počítá od nahlášení incidentu v době 8:00 – 17:00 hodin. Reakcí na nahlášený incident se rozumí započítání nápravy/opravy. V případě incidentů kategorie 2 a 1 lze pro dočasné řešení využít i způsoby, které nenaplní celkovou funkcionalitu, ale umožní uživatelům vést evidenci osob a řízení v oblasti mezinárodní ochrany v České republice (např. změna pracovního postupu, změna prostředí). Takové dočasné řešení musí Zhotovitel představit, Objednatel schválit a Zhotovitel aplikovat v čase „Doba vyřešení incidentů“ pro daný typ incidentu. Využití náhradního řešení nemá vliv na lhůty dané Reakční dobou a Dobou zprovoznění, s výjimkou, kdy Kontaktní osoba Objednatele písemně potvrdí souhlas s prodloužením lhůt.

5. Nedostupnost a navázané smluvní pokuty

- 5.1. Dodavatel služby se zavazuje zajistit, že celková doba nedostupnosti („Celková doba nedostupnosti“) jednotlivých služeb v provozních prostředcích v rámci každého kalendářního měsíce nepřekročí následující hodnoty:

Prostředí	Maximální Celková doba nedostupnosti služby
------------------	--

T A Č R

Produkční prostředí	4 hodiny
Testovací prostředí	40 hodin

- 5.2. Celková doba nedostupnosti se počítá za každý kalendářní měsíc samostatně.
- 5.3. Do Celkové doby nedostupnosti se nezapočítá:
 - 5.3.1. Plánovaná údržba (např. odstávky služeb nebo IT infrastruktury).
 - 5.3.2. Nedostupnost způsobená vyšší mocí nebo chybou třetích stran, které nejsou Poddodavatelem Dodavatele služby.
 - 5.3.3. Nedostupnost způsobená nedostatečnou součinností Objednatele.
- 5.4. Nasazování aktualizací, odstávky nebo jiné činnosti, které omezují dostupnost Díla, musí Dodavatel provádět mimo pracovní dobu (od 8:00 do 17:00 v pracovních dnech). Pokud se Strany nedohodnou jinak, plánují se činnosti mezi 17:00 a 8:00 následujícího dne nebo o víkendech a státních svátcích.
- 5.5. Smluvní strany se dohodly, že smluvní pokuty za překročení dob nedostupnosti Díla budou následující:

Kategorie Incidentu	Reakční doba (limitní lhůta pro zahájení odstraňování závady)	Doba vyřešení (limitní lhůta pro odstranění závady)	Smluvní pokuta za překročení reakční doby	Smluvní pokuta za překročení doby vyřešení
1	4 hodiny	3 PD	500 Kč za každou započatou hodinu prodlení	2 500 Kč za každou započatou hodinu prodlení
2	4 hodiny	1 PD / 2 PD*	500 Kč za každou započatou hodinu prodlení	2 500 Kč za každý započatý pracovní den prodlení
3	2 hodiny	8 hod. / 1 PD**	500 Kč za každou započatou hodinu prodlení	1 500 Kč za každý započatý pracovní den prodlení

*Služby s kritičností úrovně 3 do následujícího dne, ostatní služby do 2 dnů

**Služby s kritičností úrovně 3 do 8 hodin, ostatní následující den

6. Smluvní strany se zavazují vyvinout maximální úsilí směřující k předcházení škod vzniklých v důsledku vad úprav software. Závazek Smluvních stran podle předchozí věty bude realizován tím způsobem, že Dodavatel upravený software před jeho uvedením do běžného provozu důkladně a komplexně vyzkouší (včetně otestování interoperability úprav software s ostatními počítačovými programy).
7. Dodavatel má povinnost informovat Objednatele nejpozději do 24 hodin od zjištění bezpečnostního incidentu, který souvisí s plněním nebo předmětem Smlouvy a vznikl na straně Dodavatele, a to v rozsahu stanoveném v § 22 odst. 2 vyhlášky č. 82/2018 Sb. Na základě žádosti Objednatele je povinen sdělit informace o vzniklých následcích, přijatých nápravných opatřeních a plnění těchto opatření.

Článek VII.

Ochrana důvěrných informací

1. Dodavatel služby se zavazuje zachovávat mlčenlivost o všech údajích obchodního, právního, finančního a jiného charakteru týkajících se Objednatele, se kterými byl Dodavatel služby seznámen po dobu trvání spolupráce smluvních stran dle této Smlouvy, a které Objednatel označí jako důvěrné (dále jen „**Důvěrné informace**“).
2. Důvěrnými informacemi jsou všechny informace, které byly ze strany Objednatele poskytnuty během výše uvedené spolupráce, které byly Dodavatel služby zpřístupněny Objednatelem písemnou, elektronickou nebo verbální formou, a to i tehdy, pokud je nelze považovat za obchodní tajemství ve smyslu ustanovení § 504 Občanského zákoníku.
3. Obě Smluvní strany se dále zavazují po dobu trvání i po dobu nejméně tří let od ukončení této Smlouvy zachovávat vůči třetím osobám mlčenlivost o všech skutečnostech, se kterými se seznámily v souvislosti s výkonem práv a povinností vyplývajících z této Smlouvy, jakož i o informacích získaných o druhé Smluvní straně, její činnosti, zaměstnancích, reklamních a obchodních partnerech, hospodaření, know-how a vnitřních postupů. Tímto ustanovením není dotčena případná informační povinnost Smluvních stran plynoucí z obecně závazných právních předpisů nebo rozhodnutí k tomu příslušných orgánů.
4. Dodavatel služby se výslovně zavazuje zachovávat mlčenlivost o informacích, které jsou Objednatelem označeny jako důvěrné, zejména se tím rozumí zdržet se jakéhokoliv jednání, kterým by Důvěrné informace byly zveřejněny či poskytnuty třetí osobě či využity jinak než pro účel, pro který byly Dodavatel službi zpřístupněny.
5. Dodavatel služby se zavazuje s Důvěrnými informacemi nakládat tak, aby nedošlo k jejich změně, zničení či ztrátě, případně jinému zneužití.
6. Povinnost považovat informace za důvěrné se nevztahuje na:

T A Č R

- informace, které jsou nebo se stávají informacemi veřejně dostupnými jinak než tím, že Dodavatel služby porušil výše uvedená ustanovení,
 - informace, které vznikly nezávisle nebo byly bez porušení této Smlouvy nabyty Dodavatelem služby,
 - informace, které je Dodavatel služby povinen poskytnout orgánům veřejné moci na základě povinnosti uložené právním předpisem nebo úředním či soudním rozhodnutím.
7. Po ukončení platnosti této Smlouvy je Dodavatel služby povinen protokolárně předat Objednateli bez zbytečného odkladu všechny dokumenty, které obdržel od Objednatele v rámci plnění této Smlouvy a kopie těchto dokumentů zlikvidovat, nestanoví-li právní předpis jinak.
8. Dodavatel služby se zavazuje, že pokud v souvislosti s realizací této Smlouvy přijde do styku s osobními údaji ve smyslu zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Zákon o zpracování osobních údajů**“), učiní veškerá opatření, aby nedošlo k neoprávněnému nebo nahoDílemu přístupu k těmto údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jejich jinému zneužití. Dodavatel služby nese plnou odpovědnost za případné porušení této povinnosti z jeho strany. Smluvní strany se zavazují jednat v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) (dále jen „**Nařízení GDPR**“). Dodavatel služby se v této souvislosti zavazuje dodržet povinnosti uvedené v příloze č. 1 této Smlouvy.
9. Dodržování výše uvedených povinností zajistí Dodavatel služby dle svých možností také u svých zaměstnanců, případných poddodavatelů, jakož i dalších osob, kterým budou Důvěrné informace poskytnuty či zpřístupněny v souladu s potřebou provádění díle dle této Smlouvy.

Článek VIII.

Odpovědnost za vady, záruka, záruční servis

1. Dodavatel služby odpovídá za faktické a právní vady Díla dle ust. § 2615 odst. 2 a § 2099 a násl. Občanského zákoníku, tzn. Dodavatel služby odpovídá za to, že provedení Díla bude splňovat základní funkční specifikaci stanovenou touto Smlouvou a specifikaci uvedenou v dokumentaci předávané společně s Dílem. Vadou se rozumí rozpor mezi skutečnými vlastnostmi poskytnutého plnění s funkčními vlastnostmi, které jsou stanoveny v dokumentaci plnění nebo specifikaci Díla dle příloh této Smlouvy. Za vadu se považuje i skutečnost, kdy funkční vlastnosti poskytnutého plnění neodpovídají povinným funkčním vlastnostem, jak vyplývají z právních předpisů a technických norem, pokud se takové technické normy na plnění vztahují a jsou vůči němu závazné. Za vadu se dále považují i právní vady plnění. Délka záruky za vady činí **24 měsíců** pro každé dílčí plnění, tj. od předání jednotlivých částí Díla poskytovaných na základě dílčích objednávek.
2. Dodavatel služby poskytne na Dílo tvořící předmět plnění této Smlouvy ve smyslu § 2619 občanského zákoníku záruku za jakost se záruční dobou v délce trvání **24 měsíců** s počátkem běhu k datu převzetí

T A Č R

Díla.

3. V případě zjištění vady Díla v záruční době má Objednatel právo požadovat a Dodavatel služby povinnost odstranit vadu zdarma na vlastní náklady v dohodnutém termínu.
4. Dodavatel služby je povinen uhradit škody vzniklé z uplatněných vad v průběhu záruční doby.
5. Vyskytne-li se v průběhu záruční doby na provedeném díle vada nebránící provozu Díla, je Objednatel povinen bezodkladně písemně oznámit Dodavatel služby její výskyt, a to prostřednictvím kontaktní osoby uvedené v rubrice této Smlouvy, či prostřednictvím systému datových stránek. Jakmile Objednatel odeslal toto písemné oznámení, má se za to, že požaduje bezplatné odstranění vady. Dodavatel služby započne s odstraněním vady nebránící užívání Díla do **30 pracovních dnů** ode dne doručení oznámení o vadě, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak. Vada bude odstraněna v nejkratší možné době.
6. V případě vady bránící provozu Díla či stavu Díla, kdy v důsledku jeho vad či nedodělků hrozí nebezpečí škody velkého rozsahu, Dodavatel služby započne s odstraněním vady do **24 hod.** od okamžiku uplatnění takovéto vady. Vada bude odstraněna ve lhůtě odpovídající veškerému úsilí ze strany Dodavatel služby, které lze po něm požadovat v souvislosti s odstraněním vady.
7. Provedenou opravu vady Dodavatel služby Objednateli předá. Na provedenou opravu poskytne Dodavatel služby záruku v délce dle VIII. odst. 1 a odst. 2 této Smlouvy, a to s ohledem na konkrétní část plnění kde se vada vyskytla.
8. Dodavatel služby neodpovídá za vady Díla, jestliže tyto vady byly způsobeny použitím věcí předaných mu k zpracování Objednatelem v případě, že Dodavatel služby ani při vynaložení odborné péče nevhodnost těchto věcí nemohl zjistit nebo na ně Objednatele upozornil a Objednatel na jejich použití trval. Dodavatel služby rovněž neodpovídá za vady způsobené dodržáním nevhodných pokynů daných mu Objednatelem, jestliže Dodavatel služby na nevhodnost těchto pokynů upozornil a Objednatel na jejich dodržování trval, nebo pokud Dodavatel služby tuto nevhodnost nemohl zjistit.
9. V případě, že je pro další řádné fungování předmětu Díla nezbytné zajistit další činnosti, avšak tyto činnosti nespádají pod výše definované vadné plnění, nýbrž se svojí povahou jedná se o služby spočívající v údržbě a podpoře Díla, bude tato podpora Dodavatel služby poskytnuta bez zbytečného odkladu, nejpozději však v termínech platných pro odstranění vadného plnění dle čl. VI této Smlouvy.

Článek IX.

Smluvní pokuty

1. V případě prodlení Dodavatele služby s dokončením Díla v termínu dle této Smlouvy je Dodavatel služby povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 0,1% z ceny dílčího plnění za každý i započatý den prodlení až do termínu splnění.
2. V případě, že se Objednatel rozhodl převzít Dílo s dílčími vadami a nedodělkami nebránící v celkovém provozování Díla a pokud následně Dodavatel služby neodstraní nedodělky či vady uvedené v zápise

T A Č R

o předání a převzetí Díla v dohodnutém termínu, zavazuje se zaplatit Objednateli smluvní pokutu 1.000,--Kč za každý nedodělek či vadu, u nichž je v prodlení, a za každý den prodlení.

3. V případě prodlení Dodavatele služby s nástupem na odstranění reklamovaných vad v záruční době je Dodavatel služby povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 1.000,--Kč za každý případ a den prodlení. Stejnou smluvní pokutu uhradí Dodavatel služby Objednateli při prodlení s plněním sjednaného termínu odstranění reklamovaných vad v záruční době, a to za každý případ a den prodlení. Označil-li Objednatel oprávněně v reklamaci, že se jedná o vadu, která brání řádnému užívání Díla, případně hrozí nebezpečí škody velkého rozsahu, sjednávají obě smluvní strany smluvní pokutu dle tohoto bodu ve trojnásobné výši.
4. V případě prodlení Dodavatel služby s poskytováním služby spočívající v údržbě a podpoře Díla je Dodavatel služby povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu stanovenou v čl. VI. odst. 5 této Smlouvy.
5. V případě, že Dodavatel služby poruší kteroukoli z povinností mlčenlivosti definovanou v čl. VII této Smlouvy, zavazuje se Objednateli uhradit smluvní pokutu ve výši 100.000,--Kč.
6. V případě prodlení Objednatele s úhradou oprávněně fakturované částky je Dodavatel služby oprávněn účtovat Objednateli pouze zákonný úrok z prodlení z nezaplacené částky, a to ve výši stanovené nařízením vlády č. 351/2013 Sb.
7. Sankci (smluvní pokutu, úrok z prodlení) vyúčtuje oprávněná strana straně povinné písemnou formou. Ve vyúčtování musí být uvedeno to ustanovení Smlouvy, které k vyúčtování sankce opravňuje a způsob výpočtu celkové výše sankce. Smluvní pokuty jsou splatné do 21 dnů od doručení tohoto vyúčtování povinné straně.
8. Dodavatel služby odpovídá Objednateli za škodu, která Objednateli vznikla v důsledku porušení povinností stanovených v této Smlouvě.
9. Uplatněním nároku na smluvní pokutu není dotčen nárok druhé smluvní strany na náhradu vzniklé škody v plné výši, tj. i ve výši přesahující sjednanou smluvní pokutu. Smluvní strany výslovně vylučují aplikaci § 2050 občanského zákoníku.
10. V případě že Dodavatel poruší povinnosti stanovené v čl. VI odst. 7 této Smlouvy je povinen uhradit smluvní pokutu ve výši 5.000,-- Kč za každé jednotlivé porušení.

Článek X.

Ostatní ujednání

1. Smluvní strany se dohodly, že žádná z nich není oprávněna postoupit svá práva a povinnosti vyplývající z této Smlouvy třetí straně bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany, s výjimkou přechodu této Smlouvy při právním nástupnictví.
2. Poskytnutí Díla jiným než shora uvedeným osobám, jakož i jeho využívání u Dodavatel služby je

možné jen s výslovným souhlasem Objednatele a za podmínek jím stanovených.

3. V souladu s nařízením Rady (EU) 2022/576 ze dne 8. dubna 2022, kterým se mění nařízení (EU) č. 833/2014 o omezujících opatřeních vzhledem k činnostem Ruska destabilizujícím situaci na Ukrajině Dodavatel služby prohlašuje, že není sankcionovanou osobou a svojí činností neporušuje jakékoli Sankce. Zejména Dodavatel služby prohlašuje, že není osobou, která je určeným cílem nebo který je jinak předmětem sankcí, včetně, ale nejen, v důsledku toho, že je takový subjekt vlastněn nebo jinak ovládán, přímo či nepřímo, jakoukoliv fyzickou nebo právnickou osobou, která je určeným cílem sankcí nebo která je jinak předmětem sankcí.
4. Dodavatel služby dále prohlašuje, že není obchodní společností, ve které veřejný funkcionář uvedený v § 2 odst. 1 písm. c) zák. č. 159/2006 Sb., o střetu zájmů, ve znění pozdějších předpisů, nebo jím ovládaná osoba vlastní podíl představující alespoň 25% účasti společníka v obchodní společnosti a dále prohlašuje, že takovou obchodní společností není ani žádný z jeho poddodavatelů, prostřednictvím kterého Dodavatel služby prokazoval kvalifikace v rámci zadávacího řízení u veřejné zakázky, na základě jejíž výsledků je uzavírána tato Smlouva.
5. Dodavatel se zavazuje zdržet se využívání informací, znalostí, zkušeností či know-how získaných při rozvoji Díla dle této Smlouvy pro subjekty, které jsou uchazeči o poskytnutí dotace v rámci veřejné soutěže či veřejné zakázky vyhlášené Objednatelem, dále pro subjekty, které jsou příjemci dotace poskytované Objednatelem, a pro jakékoliv další subjekty, které jsou s Objednatelem ve smluvním či obdobném vztahu. Zpracovatel se zavazuje v případě, že identifikuje jakýkoliv hrozící střet zájmu, tento střet zájmů okamžitě oznámit Objednateli.

Článek XI.

Trvání Smlouvy a zánik Smlouvy

1. Tato Smlouva je uzavřena na dobu určitou, a to do **31. 3. 2028** nebo do vyčerpání finančních prostředků uvedených v této Smlouvě. Tato Smlouva vstupuje v platnost dnem podpisu oběma Smluvními stranami a v účinnost vložení do informačního systému veřejné správy - registru smluv. Dodavatel služby výslovně souhlasí se zveřejněním celého textu této Smlouvy v registru smluv. Smluvní strany se dohodly, že zákonnou povinnost dle § 5 odst. 2 zákona o registru smluv splní Objednatel.
2. Tato Smlouva zaniká písemnou výpovědí jedné ze Smluvních stran. Výpověď nabývá účinnosti dnem doručení druhé Smluvní straně, přičemž výpovědní lhůta činí 3 kalendářní měsíce a začíná plynout prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi Smluvní straně.
3. Tato Smlouva zaniká rovněž písemnou dohodou Smluvních stran, v níž si Smluvní strany dohodnou vzájemná práva a povinnosti v souvislosti s takovým ukončením Smlouvy.
4. Smluvní strany mohou Smlouvu ukončit také odstoupením. Odstoupení od Smlouvy musí být provedeno v písemné formě.

5. Objednatel je oprávněn odstoupit od této Smlouvy:
- v případě, že probíhá insolvenční řízení proti majetku Dodavatel služby, v němž bylo vydáno rozhodnutí o úpadku nebo insolvenční návrh byl zamítnut protože majetek Dodavatel služby nepostačuje k úhradě nákladů insolvenčního řízení, nebo byl konkurs zrušen proto, že majetek Dodavatel služby byl zcela nepostačující;
 - se v průběhu poskytování plnění zjistí, že Dodavatel služby je sankcionovanou osobou či že porušuje jakékoli sankce;
 - se v průběhu poskytování plnění zjistí, že Dodavatel služby je obchodní společností, ve které veřejný funkcionář nebo jím ovládaná osoba vlastní podíl představující alespoň 25% účastníka v obchodní společnosti;
 - v případě podstatného porušení této Smlouvy Dodavatelem služby, zejména v případě:
 - prodlení s řádným provedením Díla po dobu delší než **60 dnů**,
 - prodlení s řádným protokolárním předáním Díla delším než **60 dnů**,
 - prodlení s poskytováním služeb provozu a údržby dle čl. VI této Smlouvy,
 - kdy Dodavatel služby využil k plnění předmětu této Smlouvy poddodavatele v rozporu s čl. V odst. 7 této Smlouvy.
6. Objednatel je také oprávněn odstoupit od této Smlouvy v případě, kdy vyjde najevo, že Dodavatel služby uvedl v rámci zadávacího řízení veřejné zakázky nepravdivé, neúplné či zkreslené informace, které by měly zřejmý vliv na výběr Dodavatel služby pro uzavření této Smlouvy.
7. Strany se dohodly, že po ukončení Smlouvy dohodou či odstoupením trvají a zůstávají v platnosti a účinnosti ujednání stran týkající se odpovědnosti za vady Díla, záruky za jakost a záruční lhůty, smluvních pokut, vlastnictví Díla, náhrady škody a cenová ujednání obsažená v této Smlouvě.

Článek XII.

Závěrečná ujednání

1. Práva a povinnosti Smluvních stran, pokud nejsou upraveny touto Smlouvou, se řídí Občanským zákoníkem a souvisejícími platnými právními předpisy.
2. Jakékoliv změny a doplňky této Smlouvy jsou možné pouze formou písemných, vzestupně číslovaných a oboustranně podepsaných dodatků osobami oprávněnými jednat za Smluvní strany.
3. Smlouva se vyhotovuje ve dvou stejnopisech, z nichž Objednatel a Dodavatel služby obdrží po jednom stejnopisu, s výjimkou případu, kdy je Smlouva uzavírána ve formě elektronického dokumentu, na kterém budou zaznamenány elektronické podpisy zástupců Smluvních stran.
4. Smluvní strany se zavazují řešit spory vzniklé v souvislosti s touto Smlouvou především smírnou cestou. Spory, jež nebude možné ve lhůtě do 30 dnů ode dne oznámení sporné otázky druhé Smluvní straně vyřešit smírem, budou řešeny, pokud nebude předem písemně dohodnuto jinak, místně příslušným soudem Objednatele.
5. Smluvní strany výslovně prohlašují, že si tuto Smlouvu přečetly, seznámily se s jejím obsahem

T A
Č R

a souhlasí s ní. Na důkaz správnosti a úplnosti této Smlouvy připojují strany své vlastnoruční podpisy. Svými podpisy rovněž vyjadřují, že Smlouva nebyla sjednána v tísni a ani za jinak jednostranně nevýhodných podmínek.

Přílohy:

- Příloha č. 01 - Smlouva o zpracování osobních údajů

V Praze dne dle elektronického podpisu

V Řevnicích dne dle elektronického
podpisu



Objednatel

Martin Bunček
ředitel Kanceláře TA ČR



Dodavatel služby

Tomáš Zvěřina,
jednatel

Tento dokument je podepsán od

