

SERVISNÍ SMLOUVA

uzavřená podle § 1746 odst. 2 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník

Číslo smlouvy objednatele: 25/112/1050

Číslo smlouvy poskytovatele:

Objednatel:

Dopravní podnik města Brna, a.s.

Sídlo: Hlinky 64/151, Pisárky, 603 00 Brno, Doručovací číslo: 65646

Zapsána: v obchodním rejstříku Krajského soudu v Brně, oddíl B., vložka 2463

Osoba oprávněná k podpisu smlouvy:

Kontaktní osoba ve věcech smluvních:

Kontaktní osoba ve věcech technickýc

Osoba odpovědná za plnění ustanove

IČO: 25508881

DIČ: CZ25508881

Společnost je plátcem DPH

a

Poskytovatel:

LESENSKY.CZ, s.r.o.

Sídlo: Štursova 583/49, Brno 616 00

Zapsána: v obchodním rejstříku Krajského soudu v Brně, oddíl C., vložka 76249

Osoba oprávněná k podpisu smlouvy:

Kontaktní osoba ve věcech smluvních

Kontaktní osoba ve věcech technickýc

IČO: 29373336

DIČ: CZ29373336

Společnost je plátcem DPH

níže uvedeného dne, měsíce a roku uzavřeli smlouvu následujícího znění:

1 Předmět smlouvy

1.1 Tato smlouva je servisní smlouvou o úrovni poskytovaných služeb (SLA) ve smyslu § 1746 odst. 2 občanského zákoníku. Jejím předmětem je:

- a) závazek poskytovatele zajistit pro objednatele garanci kvalitativních parametrů služeb poskytovaných poskytovatelem objednateli na základě této smlouvy (dále jen „**Garance**“) a technickou podporu v souvislosti s webovými stránkami pod doménou www.dpmb.cz (dále jen „**Technická podpora**“),
- b) závazek poskytovatele zajistit pro objednatele u třetí osoby webhostingové služby pro provozování webových stránek v rámci počítačové sítě Internet za následujících podmínek:
- data musí být po celou dobu poskytování služeb umístěna na území ČR,
 - poskytnutí škálovatelného výpočetního výkonu a diskové kapacity,
 - zajištění DDoS ochrany,
 - v případě zpracování osobních údajů poskytovatel zajistí, že poskytnuté plnění bude naplňovat veškeré požadavky stanovené nařízením Evropského parlamentu a Rady 2016/679, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES a zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů. (dále jen „**Webhostingové služby**“),
- c) závazek poskytovatele zajistit pro objednatele rozvoj webové prezentace na základě dílčích objednávek zaslaných elektronicky na e-mail [REDAKCE] přičemž objednávka musí obsahovat:
- přesnou specifikaci úprav obsahu nebo funkcionalit webové prezentace
 - oboustranně dohodnutou cenu
 - termín dokončení úprav (dále jen „**Rozvoj webu**“)

1.2 Objednatel se zavazuje platit poskytovateli za poskytování služeb uvedených v odstavci 1.1 odměnu za podmínek uvedených v této smlouvě.

2 Řešení požadavků

2.1 Poskytovatel má povinnost zahájit řešení požadavku (odstranění závady) objednatele dle kategorizace požadavku následovně:

Kategorizace požadavku	Doba zahájení řešení (od oznámení)	Maximální doba zpracování (od oznámení)
1 = kritická (závada zcela brání provozu)	do 2 hodin	do následujících 4 hodin
2 = střední (závada brání provozu, ale existuje náhradní řešení – činnost pokračuje v omezeném provozu)	do 8 hodin	do konce následujícího kalendářního dne
3 = nízká (závada nemá zásadní vliv na provoz)	do 8 hodin	do 2 pracovních dnů

- 2.2 Poskytovatel vždy řeší přednostně požadavky s vyšší důležitostí před požadavky s nižší důležitostí.

3 Smluvní cena

- 3.1 Objednatel se zavazuje zaplatit poskytovateli za poskytování Garance a Technickou podporu dle čl. 1.1. a) fixní paušální cenu ve výši 30 000,- Kč bez DPH za každý jeden kalendářní měsíc trvání této smlouvy.
- 3.2 Objednatel se zavazuje zaplatit poskytovateli za Webhostingové služby dle čl. 1.1. b) fixní paušální cenu ve výši 9 500,- Kč bez DPH za každý jeden kalendářní měsíc trvání této smlouvy.
- 3.3 Objednatel se zavazuje zaplatit poskytovateli za Rozvoj webu cenu dle čl. 1.1. c).
- 3.4 Cena je stanovena dohodou smluvních stran jako cena bez DPH. K této ceně bude připočítána DPH v souladu se zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty (zákon o DPH), v sazbě platné ke dni uskutečnění zdanitelného plnění
- 3.5 Smluvní cena je konečná, neměnná a nejvýše přípustná, zahrnuje veškeré náklady spojené se zajištěním služeb. Cena nemůže být měněna, a to ani na základě neočekávatelné změny cen vstupů či jiných skutečností, které mohou mít vliv na výši ceny.

4 Platební podmínky

- 4.1 Sjednanou odměnu za Garanci a Technickou podporu dle čl. 3.1 smlouvy a Webhostingové služby dle čl. 3.2 uhradí objednatel na základě faktury vystavené poskytovatelem. Fakturu je poskytovatel povinen vystavit nejpozději k poslednímu dni měsíce, za který mu odměna náleží a zaslat objednateli nejpozději do 3 pracovních dnů.
- 4.2 Odměnu za Rozvoj webu dle čl. 3.3 uhradí objednatel na základě faktury vystavené poskytovatelem na základě předání a převzetí objednaných úprav, a to nejpozději do 3 pracovních dnů po předání. Faktura bude doložena předávacím protokolem podepsaným oběma smluvními stranami.
- 4.3 Faktura kromě náležitostí daňového dokladu v souladu se zákonem o DPH bude dále obsahovat číslo smlouvy, v případě úhrady dle čl. 4.2 i číslo objednávky a bankovní spojení prodávajícího.
- 4.4 Splatnost faktury je 30 dnů od jejího vystavení. Objednatel je povinen za fakturu zaplatit bezhotovostním převodem na účet poskytovatele, který je uvedený na faktuře (daňovém dokladu). Povinnost objednatele uhradit poskytovateli cenu se považuje za splněnou dnem odepsání platby z účtu.
- 4.5 E-mailová adresa objednatele pro doručení faktury je [REDAKCE] adresa pro doručení faktury v listinné podobě je jeho sídlo.
- 4.6 Objednatel preferuje zasílání faktur v elektronické podobě. Faktura v elektronické podobě musí být zaslána na email: [REDAKCE] velikost takové emailové zprávy musí být max. 10 MB, formát faktury musí být PDF, přílohy faktury musí být ve formátu PDF či CSV. Nebudou-li splněny podmínky dle tohoto odstavce, faktura v elektronické podobě se nepovažuje za doručenou, nebude objednatelem zpracována a hledí se na ni, jako by nebyla vůbec odeslána a doručena.
- 4.7 Pokud faktura nebude obsahovat některou z požadovaných náležitostí anebo bude obsahovat nesprávné cenové údaje, může být objednatelem vrácena poskytovateli do data splatnosti. V takovém případě nová lhůta splatnosti začne běžet doručením opravené faktury zpět objednateli.
- 4.8 Poskytovatel se zavazuje, že pokud nastanou na jeho straně skutečnosti uvedené v §109 zákona o DPH, oznámí neprodleně tuto skutečnost objednateli. Objednatel je oprávněn v návaznosti na toto oznámení

postupovat v souladu s § 109 a zákona o DPH. Pokud objednatel uhradí na základě obdržených informací daň na depozitní účet poskytovatele vedeného u místně příslušného finančního úřadu, dochází ke snížení pohledávky poskytovatele za objednatelem o příslušnou částku daně a poskytovatel tak není oprávněn po objednateli požadovat uhrazení této částky.

- 4.9 Poskytovatel prohlašuje, že číslo jím uvedeného bankovního spojení, na které se bude provádět bezhotovostní úhrada za služby, je evidováno v souladu s § 96 zákona o DPH v registru plátců.

5 Odpovědnost za vady

- 5.1 Poskytovatel odpovídá za to, že poskytnuté služby budou mít vlastnosti zabezpečující jejich řádné využití objednatelem po celou dobu platnosti smlouvy.
- 5.2 Závadu oznámí objednatel poskytovateli v pracovní dny bez zbytečného odkladu poté, co ji zjistí. Oznámení závady bude mít písemnou formu (postačí zaslat na e-mail poskytovatele [redacted] v jednodušších případech postačí její oznámení na telefonním čísle poskytovatele) a to na vlastní náklady.

6 Smluvní sankce

- 6.1 V případě prodlení objednatele s úhradou ceny za zajištění služeb ve sjednané lhůtě splatnosti je objednatel povinen zaplatit poskytovateli úrok z prodlení ve výši 0,02 % z fakturované částky za každý započatý den prodlení až do úplného zaplacení.
- 6.2 V případě prodlení poskytovatele se zajištěním Garance a Technické podpory dle čl. 1.1. a) je poskytovatel povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 5.000, - Kč za každý započatý den prodlení.
- 6.3 V případě prodlení poskytovatele se zajištěním Webhostingových služeb dle čl. 1.1 b) je poskytovatel povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 5.000, - Kč za každý započatý den prodlení.
- 6.4 V případě prodlení poskytovatele se zajištěním Rozvoje webu dle čl. 1.1 c) je poskytovatel povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 5.000, - Kč za každý započatý den prodlení.
- 6.5 Uplatněním nároku na smluvní pokutu dle této smlouvy není dotčen nárok na náhradu škody, která objednateli porušením povinností ze strany zhotovitele vznikne.
- 6.6 Smluvní pokuta musí být druhé smluvní straně písemně vyúčtována a vyúčtování jí musí být doručeno. Ve vyúčtování musí být uvedena výše a důvod smluvní sankce. Smluvní pokuta nebo úroky z prodlení jsou splatné ve lhůtě 30 dnů od doručení jejího vyúčtování povinné smluvní straně z této smluvní pokuty.

7 Ukončení smluvního vztahu

- 7.1 Tato smlouva může být ukončena dohodou, písemnou výpovědí nebo písemným odstoupením jedné nebo druhé smluvní strany v případě, že dojde k podstatnému porušení smlouvy.
- 7.2 Dohoda o ukončení smluvního vztahu musí být datována a podepsána osobami oprávněnými k podpisu smluvních ujednání.
- 7.3 Každá ze smluvních stran je oprávněna smlouvu písemně vypovědět bez udání důvodu. Výpovědní doba činí 3 měsíce a počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce po doručení výpovědi druhé smluvní straně.
- 7.4 V písemném odstoupení od smlouvy musí odstupující smluvní strana uvést, v čem spatřuje důvod

odstoupení od smlouvy, popřípadě připojit k tomuto úkonu doklady prokazující tvrzené důvody. Odstoupení se stane účinným uplynutím pěti dnů od doručení písemného oznámení o odstoupení druhé smluvní straně, pokud v této lhůtě druhá smluvní strana nenapraví porušení smlouvy, které je důvodem pro odstoupení.

7.5 Odstoupením od smlouvy není dotčeno právo na zaplacení smluvní pokuty a na náhradu škody.

8 Vyšší moc

8.1 Smluvní strany se zprošťují veškeré odpovědnosti za nesplnění svých povinností z této smlouvy po dobu trvání vyšší moci do té míry, pokud po nich nebylo možné požadovat, aby neplnění svých povinností z této smlouvy v důsledku vyšší moci předešly.

8.2 Za vyšší moc je pro účely této smlouvy považována každá událost nezávislá na vůli smluvních stran, která znemožňuje plnění smluvních závazků a kterou nebylo možno předvídat v době vzniku této smlouvy. Za vyšší moc se z hlediska této smlouvy považuje zejména přírodní katastrofa, požár, výbuch, silné vichřice, zemětřesení, záplavy, válka, stávka nebo jiné události, které jsou mimo jakoukoliv kontrolu smluvních stran.

8.3 Po dobu trvání vyšší moci se plnění závazků podle této smlouvy pozastavuje do doby odstranění následků vyšší moci.

9 Ostatní smluvní ujednání

9.1 Smluvní strany se zavazují vzájemně spolupracovat a poskytovat si veškeré informace potřebné pro řádné plnění svých vzájemných závazků. Smluvní strany jsou povinny informovat druhou smluvní stranu o veškerých skutečnostech, které jsou nebo mohou být důležité pro řádné plnění této smlouvy.

9.2 Smluvními stranami bylo ujednáno, že veškeré informace, jež si navzájem poskytnou, jsou označeny jako důvěrné a žádná ze smluvních stran není oprávněna je poskytnout třetí osobě ani použít v rozporu s jejich účelem pro své potřeby.

9.3 Objednatel se zavazuje umožnit přístup určeným pracovníkům poskytovatele do prostoru svého objektu za účelem splnění této smlouvy a dále pak za účelem následných oprav a servisních prací.

9.4 Poskytovatel podpisem této smlouvy bere na vědomí, že objednatel je povinným subjektem v souladu se zákonem č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím (dále jen „zákon“) a v souladu a za podmínek stanovených v zákoně je povinen tuto smlouvu, příp. informace v ní obsažené nebo z ní vyplývající zveřejnit. Informace, které je povinen objednatel zveřejnit, se nepovažují za obchodní tajemství ve smyslu ustanovení § 504 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku ani za důvěrný údaj nebo sdělení ve smyslu ustanovení § 1730 odst. 2 občanského zákoníku. Podpisem této smlouvy dále bere poskytovatel na vědomí, že smlouva bude zveřejněna na Portálu veřejné správy v Registru smluv podle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv).

9.5 Poskytovatel i objednatel jsou povinni zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, o nichž se dozvěděli při výkonu sjednané činnosti a které v zájmu správce osobních údajů nelze sdělovat jiným osobám.

9.6 Poskytovatel i objednatel jsou povinni zdržet se jednání, které by mohlo vést ke střetu oprávněných zájmů poskytovatele či objednatele se zájmy osobními, zejména nebude zneužívat informací nabytých v souvislosti s výkonem sjednané činnosti ve prospěch vlastní či někoho jiného.

9.7 Poskytovatel i objednatel se dále zavazují nakládat s osobními údaji subjektů údajů, zejména

zaměstnanců, obchodních partnerů a zákazníků, jakož s osobními údaji jiných třetích osob, s nimiž přijdou do styku, plně v souladu s Obecným nařízením o ochraně osobních údajů (nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679) v platném znění. Poskytovatel i objednatel je zejména povinen zachovávat mlčenlivost o těchto údajích, dále pak zajistit vhodným způsobem bezpečnostní, technická a organizační opatření dle článku 32 Obecného nařízení. Poskytovatel i objednatel jsou dále povinni okamžitě si vzájemně sdělit jakékoliv podezření z nedostatečného zajištění osobních údajů nebo podezření z neoprávněného využití osobních údajů neoprávněnou osobou.

- 9.8 Poskytovatel i objednatel jsou povinni na požádání spolupracovat s dozorovým úřadem při plnění jeho úkolů.
- 9.9 Jakékoliv porušení povinnosti ochrany osobních údajů bude považováno za porušení smlouvy. Objednatel plně odpovídá poskytovateli za škodu, kterou by mohl způsobit zaviněným porušením této povinnosti. Poskytovatel plně odpovídá objednateli za škodu, kterou by mohl způsobit zaviněným porušením této povinnosti.
- 9.10 Povinnost ochrany osobních údajů a mlčenlivosti trvá i po skončení smluvního vztahu.

10 Závěrečná ustanovení

- 10.1 Tato smlouva se uzavírá na dobu 24 měsíců ode dne účinnosti smlouvy, nejpozději však do vyčerpání finančního limitu 1 990 000, - Kč bez DPH.
- 10.2 Tato smlouva se řídí právem České republiky. Všechny spory vyplývající z této smlouvy a s touto smlouvou související se budou řešit u obecného soudu objednatele.
- 10.3 V případě, že na jedné nebo na druhé smluvní straně nastanou změny (například změna sídla, změna jednajících osob atd.), je povinna smluvní strana, u níž došlo k těmto změnám, uvedené změny druhé smluvní straně písemně oznámit. Pokud tak neučiní, odpovídá druhé smluvní straně za vzniklou škodu.
- 10.4 Změna nebo doplnění této smlouvy je možná jen formou číslovaných písemných dodatků, které budou platné, jen budou-li řádně potvrzené a podepsané oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
- 10.5 Tato smlouva nabývá účinnosti dnem jejího uveřejnění dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv, nejdříve však dnem 1.4.2025.
- 10.6 Tato smlouva je vyhotovena ve dvou originálech, z nichž každá smluvní strana obdrží po jednom. V případě jejího uzavření v elektronické formě se listinné stejnopisy nevyhotovují.
- 10.7 Smluvní strany prohlašují, že tato smlouva byla sepsána podle jejich skutečné a svobodné vůle, že si ji přečetly, s jejím obsahem souhlasí a ujednání obsažená v ní považují za ujednání odpovídající dobrým mravům a zásadám poctivého obchodního styku, na důkaz čehož níže připojují podpisy.

Za objednatele:

Za poskytovatele:

V Brně dne

V Brně dne 21.2.2025

