

SMLOUVA O ROZŠÍŘENÍ APLIKACE BEZBA DOPRAVA

Smluvní strany:

1. Regionální organizátor pražské integrované dopravy, příspěvková organizace

zapsaná v Registru ekonomických subjektů ČSÚ, zřízená ke dni 1. 12. 1993 usnesením 33. Zastupitelstva hlavního města Prahy č. 15 ze dne 25. 11. 1993, zřizovací listina nově vydána a schválena usnesením Zastupitelstva hlavního města Prahy č. 6/14 ze dne 25. 4. 2019;

se sídlem: Rytířská 406/10, Staré Město, 110 00 Praha 1

IČO: 60437359

DIČ: CZ60437359, plátce DPH

zastoupena: **Ing. et Ing. Petrem Tomčíkem, ředitelem**

(dále jen „**Objednatel**“)

a

2. MEMOS Software s.r.o.

se sídlem: Na Královce 31/4, Vršovice, 101 00 Praha 10

zapsána v obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze, sp. zn. C 95772

zastoupena: Ing. Andrej Bykadorov, jednatel

IČO: 27093930

DIČ: CZ27093930

(dále jen „**Zhotovitel**“)

(Objednatel a Zhotovitel dále společně též jen „**Smluvní strany**“ či jednotlivě též jen „**Smluvní strana**“)

UZAVÍRAJÍ níže uvedeného dne, měsíce a roku, v souladu s příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**občanský zákoník**“), a zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**autorský zákon**“), tuto

SMLOUVU O ROZŠÍŘENÍ APLIKACE BEZBA DOPRAVA
(dále jen „**Smlouva**“)

Čl. I Úvodní ustanovení

1. Tato smlouva byla uzavřena s vybraným dodavatelem v rámci zadávacího řízení na podlimitní veřejnou zakázku s názvem „*Rozšíření aplikace Bezba doprava*“, ID zakázky v nástroji Tender arena PID/ZP/0001/24, zadávanou ve zjednodušeném podlimitním řízení podle § 53 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**ZZVZ**“).
2. Pro účely této Smlouvy mají níže uvedené výrazy následující význam:
 - a) **Pravidla zpracování osobních údajů** jsou práva a povinnosti smluvních stran vymezené v dokumentu tvořícím přílohu č. 1 této smlouvy;
 - b) **Veřejná zakázka** je podlimitní veřejná zakázka s názvem „*Rozšíření aplikace Bezba doprava*“, ID zakázky v nástroji Tender arena PID/ZP/0001/24;
 - c) **Zadávací dokumentace** je textová část dokumentu (bez příloh) označeného jako „*Výzva k podání nabídek a zadávací dokumentace zadávacího řízení na podlimitní veřejnou zakázku zadávanou ve zjednodušeném podlimitním řízení podle zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZZVZ“)*“, který tvoří součást zadávacích podmínek Veřejné zakázky, a to včetně všech případných vysvětlení, změn nebo doplnění učiněných Objednatelem jakožto zadavatelem v průběhu zadávacího řízení na Veřejnou zakázku;
 - d) **Dokumentace výchozího stavu** je dokument (včetně jeho příloh) tvořící přílohu č. 1 k Zadávací dokumentaci;
 - e) **Technická specifikace** je dokument (včetně jeho příloh) tvořící přílohu č. 2 k Zadávací dokumentaci;
 - f) **Nabídka zhotovitele** je nabídka podaná Zhotovitelem v zadávacím řízení na Veřejnou zakázku, včetně případných dalších navazujících dokumentů týkajících se objasnění nebo doplnění podané nabídky apod.; pojem „Nabídka zhotovitele“ tak pro účely této Smlouvy zahrnuje všechny dokumenty a přílohy, které Zhotovitel v zadávacím řízení na Veřejnou zakázku v souvislosti se svojí nabídkou předložil;
 - g) **Harmonogram Definovaného vývoje** je etapizace Definovaného vývoje předložená Zhotovitelem podle bodu 4.2 Zadávací dokumentace v rámci Nabídky zhotovitele;
 - h) **Prováděcí projekt** je dokument, který popíše komplexní a detailní návrh řešení Definovaného vývoje a specifikuje konkrétní nastavení a postupy implementace Definovaného vývoje do stávajícího Softwaru, přičemž při realizaci Definovaného vývoje musí Zhotovitel postupovat v souladu s odsouhlaseným Prováděcím projektem; podrobné požadavky na Prováděcí projekt jsou vymezeny v čl. VII této Smlouvy;
 - i) **Smlouvy s dopravci** jsou smlouvy o zajištění přepravy osob se sníženou schopností pohybu a orientace uzavřené dne 30. 4. 2021 mezi zadavatelem a dopravcem Lutan s.r.o. (uveřejněná v registru smluv pod ID smlouvy 15276239) a dopravcem Vega Tour s.r.o. (uveřejněná v registru smluv pod ID smlouvy 15276731), ve znění jejich následných dodatků, které jsou rovněž řádně uveřejňovány v registru smluv.
3. Zhotovitel je povinen postupovat při plnění této Smlouvy v souladu s vlastním textem této Smlouvy i s jejími přílohami. Poskytované plnění Zhotovitele musí odpovídat všem požadavkům a skutečnostem uvedeným v Technické specifikaci, Nabídce zhotovitele i Zadávací dokumentaci včetně všech jejích příloh (dále souhrnně též „**Podklady smlouvy**“).

Objednatel připomíná, že veškeré údaje uvedené v Nabídce zhotovitele jsou pro Zhotovitele závazné a jsou součástí předmětu plnění dle této Smlouvy.

4. Jednotlivá ujednání této Smlouvy včetně jejích příloh a dalších dokumentů, s nimiž musí být plnění Zhotovitele v souladu, se vzájemně doplňují a vysvětlují a je třeba je vykládat ve vzájemném souladu. V případě nejednoznačnosti nebo rozporu mezi jednotlivými dokumenty tvořícími smluvní podmínky této Smlouvy se uplatní výkladová přednost v následujícím pořadí:
 - a) vlastní text této Smlouvy;
 - b) přílohy této Smlouvy;
 - c) Nabídka zhotovitele;
 - d) Zadávací dokumentace a její přílohy; v případě nejednoznačnosti nebo rozporu, které nelze překlenout výkladem, má v rámci Zadávací dokumentace a jejích příloh přednost Technická specifikace před ostatními částmi a přílohami Zadávací dokumentace.
5. Není-li výslovně uvedeno jinak, platí, že jeden člověkodenní (MD) je roven osmi člověkohodinám (MH).
6. Zhotovitel bere na vědomí, že s ohledem na to, že Objednatel hospodaří s veřejnými prostředky, je Zhotovitel osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly ve smyslu zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), ve znění pozdějších předpisů.
7. Zhotovitel je povinen řádně uchovávat veškeré originály účetních dokladů a originály dalších dokumentů souvisejících s realizací předmětu této Smlouvy. Účetní doklady budou uchovány způsobem uvedeným v zákoně č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů.
8. Zhotovitel dále prohlašuje, že si je vědom povinností a následků vyplývajících ze zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**zákon o registru smluv**“), a tímto výslovně souhlasí s uveřejněním této Smlouvy v registru smluv, přičemž pro účely uveřejnění smlouvy nepovažují Smluvní strany nic z obsahu této Smlouvy ani z metadat k ní se vážících za vyloučené z uveřejnění.

Čl. II

Software/Aplikace pro Bezba dopravu

1. Objednatel je výlučným držitelem veškerých majetkových práv k aplikačnímu softwaru pro dispečink Objednatele zajišťující koordinaci přepravy osob se sníženou schopností pohybu a orientace (dále jen „**Software**“, „**Aplikace**“ nebo „**Dílo**“). Bližší specifikace Softwaru je uvedena v Dokumentaci výchozího stavu.
2. Software se ke dni uzavření této Smlouvy skládá ze tří částí, které jsou vzájemně funkčně provázané, a to z (i) webové aplikace sloužící pro potřeby dispečerů (dále jen „**Centrální dispečink**“) a (ii) mobilní aplikace sloužící pro potřeby řidičů přepravujících osoby se sníženou schopností pohybu a orientace (dále jen „**Aplikace pro řidiče**“).
3. Účelem této Smlouvy je
 - a) zajištění služby servisní podpory související se Software;
 - b) rozšiřování a další rozvoj Software, a to formou

- i. Definovaného vývoje, jehož specifické požadavky jsou specifikovány v kapitole 2 přílohy č. 2a a v příloze č. 2b k Zadávací dokumentaci (dále jen „**Definovaný vývoj**“);
 - ii. Nedefinovaného vývoje, jehož základní specifické požadavky a indikativní vymezení možných témat a okruhů jsou specifikovány v kapitole 3 přílohy č. 2a a v příloze č. 2c k Zadávací dokumentaci (dále jen „**Nedefinovaný vývoj**“).
4. Záměrem Objednatele je zajištění běžného provozu, jakož i rozšiřování a dalšího rozvoje Software včetně příslušné dokumentace, a převedení veškerých majetkových autorských práv k takto realizovaným rozšířením nebo úpravám Software na Objednatele.
5. Tato Smlouva určuje podmínky provozu, rozšiřování a dalšího rozvoje Software a rozsah služeb, které Zhotovitel dodá Objednateli a které Zhotovitel bude poskytovat Objednateli v souvislosti s provozem a rozvojem Software.

Čl. III

Předmět Smlouvy

1. Zhotovitel se touto Smlouvou zavazuje poskytovat Objednateli služby servisní podpory (dále jen „**Servisní služby**“), jejichž rozsah je dále blíže definován touto Smlouvou. Objednatel se zavazuje hradit za poskytování Servisních služeb odměnu dle této Smlouvy.
2. Zhotovitel se touto Smlouvou zavazuje k úpravám a rozvoji Software (dále jen „**Rozšíření**“) po dobu trvání Smlouvy v rozsahu Definovaného vývoje a Nedefinovaného vývoje, a to za cenu a za podmínek sjednaných v této Smlouvě. Zhotovitel Rozšíření převede na Objednatele spolu s veškerými majetkovými autorskými právy k Rozšíření a předá Objednateli i příslušnou dokumentaci vztahující se k Rozšíření, případně upravenou dokumentaci k Software, byla-li Rozšířením pozměněna. Objednatel se zavazuje požadované služby spočívající v Rozšíření Díla po jejich řádném vyhotovení převzít a uhradit za ně odměnu sjednanou v souladu s touto Smlouvou.
3. Zhotovitel se zavazuje poskytovat plnění dle této Smlouvy v souladu s platnými právními předpisy a pokyny Objednatele tak, aby Dílo bylo po celou dobu způsobilé sloužit účelu dle této Smlouvy.
4. Součástí Rozšíření je předání veškeré relevantní dokumentace zpracované v českém jazyce. Součástí dokumentace musí být vždy veškeré zdrojové kódy a knihovny, to vše v elektronické podobě; přesný způsob jejich poskytování Zhotovitelem stanoví příslušná ujednání to Smlouvy. Dokumentace, jakož i samotné zdrojové kódy a knihovny musí být zpracovány takovým způsobem, aby umožnily jakékoliv další třetí osoby disponující příslušnými odbornými znalostmi dostatečnou orientaci ve zdrojovém kódu tak, aby mohla učinit dle potřeb opravy, úpravy, rozšíření či jiné změny Software. V případě provedení oprav Díla či Rozšíření s dopady do zdrojového kódu či dokumentace je Zhotovitel povinen předat Objednateli aktualizované znění.

Čl. IV

Doba a místo provádění Díla

1. Servisní služby budou poskytovány po celou dobu trvání této Smlouvy. Reakční doba pro jednotlivé služby poskytované v rámci Servisních služeb je stanovena touto Smlouvou.

2. Rozšíření Software bude provedeno

- a) v případě Definovaného vývoje v termínech dle Harmonogramu Definovaného vývoje a dle Prováděcího projektu;
 - b) v případě Nedefinovaného vývoje v individuálních termínech sjednaných Zhotovitelem a Objednatelem vždy v konkrétním případě přiměřeně k rozsahu příslušného Rozšíření.
3. Místem předmětu plnění je sídlo Objednatele (ke dni uzavření této Smlouvy na adrese Rytířská 406/10, Staré Město, 110 00 Praha 1) a prostory dispečinku Bezba dopravy (ke dni uzavření této Smlouvy na adrese Brunelova 961/14, Libuš, 142 00 Praha 4). To nevylučuje oprávnění Zhotovitele jednotlivé práce a úkony na Díle, Rozšíření či při poskytování Servisních služeb provádět kdekoli jinde, pokud povaha těchto prací a úkonů nevyžaduje jejich provádění v místech dle věty první tohoto odstavce.
4. Přístup k Software a jeho využívání musí být umožněno prostřednictvím webového rozhraní. Část software Centrální dispečink musí být možné využívat přímo v rámci webového rozhraní, část Aplikace pro řidiče musí být přístupná dálkově a využitelná po její instalaci na příslušné mobilní zařízení.

Čl. V

Provoz Software a přístup ke zdrojovým kódům

1. Zhotovitel se zavazuje udržovat části Díla „Centrální dispečink“ a „Zákaznický objednávkový systém“ provozní minimálně na platformách Microsoft Edge, Google Chrome, Mozilla Firefox; Aplikace pro řidiče musí být kompatibilní s operačním systémem Android 7.0, 8.0, 9.0 a vyšší.
2. Dílo je umístěno na platformě Microsoft Azure pod účtem Objednatele. Zhotovitel má do tohoto prostředí přístup a je povinen zde umisťovat vždy minimálně nejaktuálnější verzi Software.
3. Zhotovitel je povinen umístit všechny zdrojové kódy tak, aby měl Objednatel vždy přístup k nejaktuálnější verzi. Způsob umístění podléhá schválení Objednatelem.

Čl. VI

Servisní služby

1. Zhotovitel se v rámci Servisních služeb zavazuje poskytovat zejména tyto služby:
 - správa infrastruktury (Microsoft Azure);
 - práce při odstraňování nahlášených poruch, chyb a problémů Aplikace;
 - konzultační služby rozvoje Aplikace;
 - plná součinnost při aplikaci bezpečnostních záplat, které přímo souvisí s Aplikací;
 - monitorování funkcionality dodaných součástí portálu a součinnost pro případy, kdy nefunkčnost bude na straně dodané Aplikace.
 - přístup k telefonické zákaznické podpoře a helpdesk pro poskytování podpory.

2. Telefonická zákaznická podpora musí být dostupná v pracovních dnech minimálně od 09:00 do 17:00 (dále jen „**pracovní doba**“) prostřednictvím telefonického kontaktu, který je Zhotovitel povinen sdělit Objednateli při uzavření této Smlouvy a případné změny telefonického kontaktu hlásit v dostatečném předstihu (minimálně 5 pracovních dnů před nastalou změnou kontaktu).
3. Služby helpdesk musí být zajištěny elektronicky např. prostřednictvím webové či jiné aplikace nebo e-mailové komunikace. Zvolený způsob poskytování včetně případného kontaktu je Zhotovitel povinen sdělit objednateli při uzavření této Smlouvy a případné změny hlásit v dostatečném předstihu (minimálně 5 pracovních dnů před nastalou změnou). Řešení helpdesku musí umožňovat minimálně:
 - automatické potvrzení přijetí požadavku;
 - vedení evidence požadavků a zpřístupnění této evidence Objednateli na jeho žádost (do 24 hodin od žádosti) či soustavně online;
 - přijímání příloh k zaslaným požadavkům v běžně užívaných formátech (minimálně .jpg, .png, .pdf, .doc, .xls);
 - archivace požadavků;
 - komunikaci mezi zástupci Objednatele a Zhotovitele.
4. Zhotovitel se zavazuje v rámci Servisních služeb odstraňovat poruchy, chyby a problémy Software (dále souhrnně jen „**závady**“), které se pro účely reakční doby rozdělují dle priorit následovně:
 - Priorita A – veškeré závady, které zamezují v používání Software či dílčí části, tj. zejména nefunkčnost či nedostupnost Software.
 - Priorita B – ostatní závady, které nezamezují užívání Software, ale omezují jeho užívání či snižují kvalitu užívání (například zpomalením).
5. V případě výskytu závady je Objednatel či oprávněný uživatel Software či příslušné části (zejména dispečeri, dopravci) povinen bez zbytečného odkladu nahlásit tuto závadu Zhotoviteli prostřednictvím helpdesk. Zhotovitel je povinen nahlášenou závadu prověřit a reagovat Objednateli ohledně sdělení způsobu a doby odstranění v reakční době. Reakční doba pro závady priority A činí 1 hodinu od nahlášení, pro závady priority B činí 3 hodiny. Dojde-li k nahlášení mimo pracovní dobu, začíná běh reakční doby počátkem následující pracovní doby.
6. Zhotovitel je povinen nahlášené závady odstranit nejpozději do 3 hodin od nahlášení závady (případně od začátku nejbližší pracovní doby, bylo-li nahlášeno mimo pracovní dobu) pro závady priority A a do 8 hodin od nahlášení závady (případně od začátku nejbližší pracovní doby, bylo-li nahlášeno mimo pracovní dobu) pro závady priority B. Není-li technicky možné odstranit závadu v době pro odstranění, je Zhotovitel povinen tuto skutečnost v této době sdělit Objednateli, a to včetně uvedení termínu, v němž bude možné závadu odstranit. Nebude-li závadu priority A možné odstranit ani do 8 hodin od nahlášení, je Zhotovitel povinen navrhnout Objednateli adekvátní náhradu či způsob zajištění dispečinku tak, aby mohla být přeprava osob se sníženou schopností pohybu a orientace dále řádně poskytována.
7. Zhotovitel je povinen Servisní služby dle této Smlouvy poskytovat s odbornou péčí.
8. V případě jakýchkoli pochybností ohledně rozsahu Servisních služeb se má za to, že sporná činnost spadá do smlouveného rozsahu Servisních služeb a Zhotovitel je zavázán ji provést v

rámci plnění této Smlouvy s tím, že provedení takové činnosti Zhotovitelem nenavýšuje cenu dle této Smlouvy.

9. Zhotovitel musí zajistit dostupnost Software (aplikace) následujícím způsobem (při předpokládaném počtu 10 dispečerů a 43 vozidel posílajících data každých 15 sekund):

- Aplikace musí být dostupná v rámci pracovních dní pro maximální možný počet dispečerů a vozidel. Mimo pracovní dny se uvažuje poloviční zatížení Aplikace.
- V případě výpadků má Objednatel nárok na slevu z Ceny servisních služeb za příslušný měsíc ve výši 25 % v případě dostupnosti v rozmezí 93–99 % a slevu ve výši 100 % v případě dostupnosti nižší než 93 %; dostupnost se vypočte podle vzorce

$$\text{dostupnost} = (\text{minuty za měsíc} - \text{doba výpadku v minutách}) / \text{minuty za měsíc} \times 100$$

Čl. VII

Definovaný vývoj

1. Definovaný vývoj bude realizován v rozsahu, způsobem a v termínech dle Technické specifikace a Nabídky zhotovitele, v souladu s Harmonogramem Definovaného vývoje a schváleným Prováděcím projektem.
2. Prováděcí projekt obsahuje detailní plán, který popisuje všechny nezbytné kroky a postupy k úspěšnému zavedení a provozování Definovaného vývoje v prostředí Objednatele. Prováděcí projekt musí být zpracován v takové míře detailu návrhu řešení požadavků, jednotlivých postupů a prací, která umožní, aby implementace Definovaného vývoje probíhala řízenou formou, strukturovaně a efektivně, s důrazem na minimalizaci rizik a maximalizaci přínosů pro Objednatele. Prováděcí projekt zahrnuje všechny oblasti, mezi nimiž jsou technická, organizační, personální a bezpečnostní opatření.
3. Prováděcí projekt musí být schválen Objednatelem. Schvalování prováděcího projektu proběhne v následujících krocích:
 - a. Zhotovitel předloží Objednateli písemný návrh prováděcího projektu ke schválení.
 - b. Objednatel posoudí návrh Prováděcího projektu z hlediska naplnění požadavků Objednatele stanovených touto Smlouvou nebo z ní vyplývajících a ve lhůtě 3 pracovních dnů od obdržení návrhu Prováděcího projektu buď (i) sdělí Zhotoviteli, že Prováděcí projekt schvaluje, nebo (ii) sdělí Zhotoviteli své výhrady včetně přiměřeného odůvodnění. Nevyjádří-li Objednatel v uvedené lhůtě, platí, že návrh Prováděcího projektu schválil.
 - c. Zhotovitel je povinen výhrady, které mu byly podle písm. b) včas sděleny, zpracovat/vypořádat a ve lhůtě 3 pracovních dnů (nedohodne-li se s Objednatelem jinak) předložit Objednateli aktualizovaný návrh Prováděcího projektu ke schválení. Objednatel posoudí aktualizovaný návrh Prováděcího projektu z hlediska naplnění požadavků Objednatele stanovených touto Smlouvou nebo z ní vyplývajících a ve lhůtě 3 pracovních dnů od obdržení aktualizovaného návrhu prováděcího projektu buď (i) sdělí Zhotoviteli, že Prováděcí projekt v této aktualizované podobě schvaluje, nebo (ii) opětovně sdělí Zhotoviteli své výhrady včetně přiměřeného odůvodnění. Nevyjádří-li Objednatel v uvedené lhůtě, platí, že návrh prováděcího projektu v této aktualizované podobě schválil. Postup podle tohoto písmene může být uplatněn opakovaně.

4. Existence schváleného Prováděcího projektu je nezbytným předpokladem pro řádnou realizaci Definovaného vývoje. Bez schváleného Prováděcího projektu nelze výstupy Definovaného vývoje převzít. Objednatel bere na vědomí, že lhůta pro finální předání veškerých výstupů Definovaného vývoje (4 měsíce ode dne nabytí účinnosti této Smlouvy, případně kratší, pokud tak Zhotovitel stanovil v Harmonogramu Definovaného vývoje) v sobě zahrnuje i čas potřebný pro vyhotovení a schválení Prováděcího projektu.
5. Z důležitých důvodů je možné prováděcí projekt v průběhu realizace Definovaného vývoje po dohodě Smluvních stran v nezbytném rozsahu aktualizovat.
6. Schválením prováděcího projektu Objednatelem není nijak dotčena odpovědnost Zhotovitele za případné vady plnění poskytnutého dle této Smlouvy.
7. Objednatel převezme výstupy Definovaného vývoje spolu s příslušnou dokumentací bez vad, nebo s vadami, které neovlivňují zásadně používání daného Rozšíření. Definovaný vývoj lze přebírat i po částech, a to dle dohody Smluvních stran. O předání a převzetí výstupů Definovaného vývoje anebo jejich příslušné části vyhotoví Objednatel předávací protokol ve formátu PDF, který obsahuje minimálně následující:
 - popis přebíraného plnění;
 - upřesnění, zda je přebírané plnění převzato bez vad nebo s vadami, a pokud je převzato s vadami, obsahuje protokol jejich výčet a závazný termín jejich odstranění;
 - datum převzetí přebíraného plnění;
 - podpis příslušného zástupce Objednatele.

Čl. VIII

Nedefinovaný vývoj

1. Zhotovitel je povinen v rámci Nedefinovaného vývoje na základě objednávky Objednatele upravit či rozšířit Software a podílet se na případných dalších požadavcích na rozvoj Software. Postup pro zadání objednávky je upraven dále v tomto článku.
2. Zhotovitel vyhotoví Rozšíření Software dle požadavků Objednatele. Při vznesení požadavku na Rozšíření a při jeho vyhotovení budou Smluvní strany postupovat následovně, nebude-li pro konkrétní případ sjednáno jinak:
 - a) Objednatel ve spolupráci se Zhotovitelem definuje požadavek na Rozšíření včetně požadované doby vyhotovení a tento zašle kontaktní osobě Zhotovitele ve věcech rozvoje a provozu Softwaru prostřednictvím kontaktní osoby Objednatele ve věcech rozvoje a provozu Softwaru. Zhotovitel je povinen v této fázi poskytovat Objednateli potřebnou součinnost a svojí odborností přispět k tomu, aby výsledný požadavek, který následně bude předmětem kalkulace a dalších postupů dle písm. b) a násl. tohoto odstavce, byl technicky realizovatelný a efektivně řešil příslušné potřeby Objednatele.
 - b) Zhotovitel bez zbytečného odkladu, nejpozději do 5 pracovních dnů, předloží kalkulaci časové náročnosti realizace vyhotovení požadovaného Rozšíření a předloží harmonogram realizace včetně případných upozornění na možné dopady do provozu Software. Kalkulace bude zaslána kontaktní osobě Objednatele ve věcech rozvoje a provozu Softwaru.

- c) Po předložení návrhu dle bodu b) Objednatel předložený harmonogram a kalkulaci schválí, případně vstoupí do jednání se Zhotovitelem ohledně úpravy harmonogramu či časové kalkulace.
- d) Po odsouhlasení časové kalkulace a harmonogramu realizace Rozšíření, které provede kontaktní osoba Objednatele ve věcech rozvoje a provozu Softwaru prostřednictvím e-mailu, zašle Objednatel Zhotoviteli oficiální objednávku, která bude obsahovat alespoň identifikační údaje Objednatele a Zhotovitele, odkaz na tuto Smlouvu a popis objednávaného plnění, který musí být v souladu s odsouhlaseným harmonogramem a kalkulací. Zhotovitel objednávku bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 3 pracovních dnů, písemně potvrdí.
- e) Zhotovitel provede požadované Rozšíření v souladu se sjednanými požadavky dle potvrzené objednávky a po jejich vyhotovení tyto předá Objednateli spolu s příslušnou dokumentací.
- f) Objednatel takto vyhotovené Rozšíření převezme spolu s příslušnou dokumentací bez vad nebo s vadami, které neovlivňují zásadně používání daného Rozšíření, a o tomto vyhotoví předávací protokol ve formátu PDF, který obsahuje minimálně následující:
- popis Rozšíření;
 - upřesnění, zda je Rozšíření převzato bez vad nebo s vadami, a pokud je převzato s vadami, obsahuje protokol jejich výčet a závazný termín jejich odstranění;
 - datum převzetí Rozšíření;
 - podpis příslušného zástupce Objednatele.
3. V případě, že Objednatel neodsouhlasí harmonogram a časovou kalkulaci Zhotovitele pro konkrétní Rozšíření a mezi Smluvními stranami nedojde ani k následnému konsensu, nevzniká mezi Smluvními stranami žádný závazek. Objednatel je oprávněn jednat o konsensu ohledně časové kalkulace a harmonogramu plnění kdykoliv ukončit i bez udání důvodu. Objednatel není vázán povinností požadovat Rozšíření ve formě Nedefinovaného vývoje výhradně od Zhotovitele a je oprávněn si takové Rozšíření zajistit též vlastními silami či od třetího subjektu. Zhotoviteli v případech uvedených v předchozích větách nevznikají vůči Objednateli žádné nároky.
4. Smluvní strany jsou si vědomy, že požadavky na Rozšíření v rámci Nedefinovaného vývoje jsou na výlučném rozhodnutí Objednatele a Objednatel není povinen Nedefinovaný vývoj objednat. V případě, že Objednatel využije Nedefinovaný vývoj v menším rozsahu, než Smluvní strany předpokládaly, či nebude požadovat žádný Nedefinovaný vývoj, nevznikají Zhotoviteli vůči Objednateli z tohoto důvodu žádné nároky, odměny, náhrady, odškodnění či jakákoliv forma kompenzace.

Čl. IX

Cena a platební podmínky

Cena za Servisní služby

1. Cena za Servisní služby poskytované Zhotovitelem na základě této Smlouvy se sjednává v paušální výši 15 000 Kč (slovy: patnáct tisíc korun českých) bez DPH za každý kalendářní měsíc (dále jen „**Cena Servisních služeb**“). V Ceně Servisních služeb jsou zahrnuty veškeré související náklady Zhotovitele. K Ceně Servisních služeb bude připočtena DPH dle

platných právních předpisů. V případě, že v daném měsíci nebude zajištěna garantovaná dostupnost Software požadovaná Objednatel, vzniká Objednateli právo na slevu z Ceny servisních služeb za příslušný měsíc, a to ve výši určené způsobem dle čl. VI odst. 9 této Smlouvy. Nejsou-li Servisní služby poskytovány po celý kalendářní měsíc, náleží Zhotoviteli Cena Servisních služeb jen v poměrné výši.

2. Cenu Servisních služeb uhradí Objednatel na základě daňového dokladu – faktury. Zhotovitel je povinen vystavit fakturu do 15. kalendářního dne měsíce následující za uplynulý kalendářní měsíc, přičemž datem zdanitelného plnění je poslední kalendářní den měsíce, za který je faktura vystavena.

Cena za Definovaný vývoj

3. Ceny za Rozšíření v rámci Definovaného vývoje (dále jako „**Cena za Definovaný vývoj**“) se sjednává jako jednorázová paušální cena ve výši 192 000 Kč (slovy: sto devadesát dva tisíc korun českých) bez DPH. V Ceně za Definovaný vývoj jsou zahrnuty veškeré související náklady Zhotovitele. V Ceně za Definovaný vývoj jsou zahrnuty veškeré související náklady Zhotovitele. K Ceně za Definovaný vývoj bude připočtena DPH dle platných právních předpisů.
4. Cena za Definovaný vývoj bude zaplacená Objednatel na základě daňového dokladu – faktury vystavené Zhotovitelem v zákonné lhůtě po protokolárním předání výstupů Definovaného vývoje. V případě, že bude Rozšíření převzato ze strany Objednatele s vadami, které neovlivňují zásadně používání daného Rozšíření, bude část Ceny za Definovaný vývoj ve výši 80 % z ceny bez DPH splatná ve standardní lhůtě splatnosti dle odstavce 9 tohoto článku Smlouvy; zbývající část Ceny za Definovaný vývoj ve výši 20 % z ceny bez DPH a celá DPH z celé Ceny za Definovaný vývoj budou splatné do 15 dnů od podpisu protokolu o odstranění všech vad vytknutých v předávacím protokolu, s nimiž Objednatel příslušné Rozšíření převzal.
5. Cena za Definovaný vývoj je splatná až po úplném předání všech výstupů Definovaného vývoje, bez ohledu na to, zda případně docházelo k předávání po částech.

Cena za Nedefinovaný vývoj

6. Smluvní strany sjednávají způsob stanovení ceny za Rozšíření v rámci Nedefinovaného vývoje (dále jako „**Cena za Nedefinovaný vývoj**“) jako násobek (i) hodinové sazby za Nedefinovaný vývoj ve výši 1 200 Kč (slovy: jeden tisíc dvě stě korun českých) bez DPH a (ii) schválené cenové kalkulace konkrétního požadavku na Rozšíření. V Ceně za Nedefinovaný vývoj jsou zahrnuty veškeré související náklady Zhotovitele. K Ceně za Nedefinovaný vývoj bude připočtena DPH dle platných právních předpisů
7. Cena za Nedefinovaný vývoj bude zaplacená Objednatel na základě daňového dokladu – faktury vystavené Zhotovitelem v zákonné lhůtě po protokolárním předání Rozšíření dle příslušné objednávky. V případě, že bude Rozšíření převzato ze strany Objednatele s vadami, které neovlivňují zásadně používání daného Rozšíření, bude část Ceny za Nedefinovaný vývoj ve výši 80 % z ceny bez DPH splatná ve standardní lhůtě splatnosti dle odstavce 9 tohoto článku Smlouvy; zbývající část Ceny za Nedefinovaný vývoj ve výši 20 % z ceny bez DPH a celá DPH z celé Ceny za Nedefinovaný vývoj budou splatné do 15 dnů od podpisu protokolu o odstranění všech vad vytknutých v předávacím protokolu, s nimiž Objednatel příslušné Rozšíření převzal.

Obecná pravidla fakturace

8. Všechny faktury dle této Smlouvy musí obsahovat náležitosti daňového dokladu dle § 26 a násl. zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění a dle § 435

občanského zákoníku. Nebudou-li faktury obsahovat všechny náležitosti nebo budou-li obsahovat chybné údaje, je Zhotovitel povinen na žádost Objednatele vyhotovit fakturu novou, která bude obsahovat všechny náležitosti a správné údaje. Reklamací faktury přestává běžet původní lhůta splatnosti faktury a nová lhůta splatnosti začne běžet znovu po doručení řádně vyhotovené faktury.

9. Splatnost faktur se sjednává na 30 dní ode doručení faktury Objednateli.

Čl. X

Práva a povinnosti Zhotovitele

1. Zhotovitel se zavazuje postupovat s odbornou péčí při plnění svých závazků a povinností vůči Objednateli, které Zhotoviteli vyplývají z této Smlouvy.
2. Zhotovitel poskytuje služby dle této Smlouvy výhradně prostřednictvím osob, které jsou součástí realizačního týmu specifikovaného v Nabídce zhotovitele, případně prostřednictvím poddodavatelů identifikovaných v Nabídce zhotovitele. Zhotovitel je oprávněn provádět změny ve složení realizačního týmu pouze na základě předchozího písemného oznámení Objednateli, s tím, že nový člen realizačního týmu musí splňovat požadavky stanovené Zadávací dokumentací pro příslušnou pozici. Zhotovitel je oprávněn použít jiného poddodavatele, než kterého uvedl v Nabídce zhotovitele, pouze po předchozím písemném oznámení Objednateli.
3. Zhotovitel se zavazuje ochraňovat veškeré jemu známé zájmy Objednatele týkající se předmětu této Smlouvy a informovat jej o všech skutečnostech, které mohou být podstatné pro předmět této Smlouvy.
4. Zhotovitel je povinen zajistit dostupnost Servisních služeb a reakční dobu dle podmínek uvedených v čl. VI této Smlouvy.
5. Zhotovitel je dále povinen:
 - a) dodat Rozšíření řádně a včas podle této Smlouvy bez jakýchkoli vad a nedodělků;
 - b) poskytnout Objednateli veškerou nezbytnou součinnost k naplnění účelu Smlouvy;
 - c) bezodkladně upozornit Objednatele na případné rozpory v požadavcích, případně na technickou neproveditelnost požadavků;
 - d) informovat Objednatele na jeho žádost o průběhu plnění předmětu Smlouvy;
 - e) akceptovat doplňující pokyny a připomínky Objednatele k plnění předmětu Smlouvy, neznamenají-li tyto pokyny změnu ve Smlouvě nebo dodatečné náklady pro Zhotovitele;
 - f) průběžně aktualizovat dokumentaci k Software, zejména zdrojové kódy.

Čl. XI

Práva a povinnosti Objednatele

1. Objednatel je odpovědný za formulaci požadovaných funkčních, estetických a jiných vlastností Rozšíření a za sdělení těchto vlastností Zhotoviteli před zahájením provádění Rozšíření.
2. Objednatel je povinen poskytnout Zhotoviteli při poskytování Servisních služeb nezbytnou součinnost, kterou po něm lze rozumně požadovat.

3. Objednatel se zavazuje platit za řádně poskytnuté služby dle této Smlouvy Zhotoviteli odměnu, jak je popsáno výše v této Smlouvě.

Čl. XII

Záruka a odpovědnost za vady

1. Zhotovitel přebírá závazek a odpovědnost za vady Díla v důsledku vady Rozšíření (či jeho dílčí část) v době převzatí Objednatelem, a dále za vady, které se na Díle (či jeho dílčí části) z tohoto důvodu vyskytnou v průběhu jeho provozu.
2. Vadou Díla se pro účely této Smlouvy rozumí nedostatek vlastností Software nebo jeho části nebo nedostatek vlastností implementace Software oproti vlastnostem uvedeným v této Smlouvě či jejích přílohách.
3. Vady Díla je Objednatel nebo osoba pověřená objednatelům povinná oznámit v souladu s touto Smlouvou. Objednatel je oprávněn oznámit vadu prostřednictvím helpdesk. Při oznámení vady je Objednatel povinen označit prioritu vady (A nebo B). V případě neuvedení priority vady se má za to, že se jedná o prioritu B.

Čl. XIII

Duševní vlastnictví Software

1. Smluvní strany jsou si vědomy, že výsledky (výstupy) činnosti Zhotovitele podle této Smlouvy mohou podléhat autorskoprávní ochraně. Základní principy licenční politiky pokrývající veškerá plnění poskytovaná podle této Smlouvy jsou následující:
 - a) Zhotovitel uděluje výhradní licenci.
 - b) Objednatel obdrží vždy i kompletní zdrojové kódy pro všechny části plnění poskytnutého Zhotovitelem.
 - c) Objednatel obdrží licenci pro možnost dalšího rozvoje, a to bez ohledu na to, zda tak bude Objednatel činit vlastními silami a kapacitami, nebo prostřednictvím jakékoliv třetí osoby (dodavatele).
 - d) Územní, časový ani věcný rozsah licence nejsou nijak omezeny. Počet uživatelů není licenčně omezen ani samostatně zpoplatněn.
 - e) Veškeré použité součásti nejsou zatíženy licenčními ani jinými podobnými periodickými poplatky.
 - f) Veškeré náklady na licenční poplatky spojené s využitím případných vývojových knihoven a softwarových komponent nese Zhotovitel.
 - g) Zhotovitel odpovídá za licenční oprávněnost všech použitých softwarových komponent.
 - h) Zhotovitel odpovídá za licenční oprávněnost použití fontů a vizuálních prvků.Jakákoliv licence udělená podle této Smlouvy musí být interpretována v souladu s těmito principy, není-li v konkrétním případě výslovně sjednáno jinak.
2. Zhotovitel tímto Objednateli uděluje nevýhradní, nevypověditelnou a časově, místně a věcně neomezenou licenci k užití všech výsledků (výstupů) činnosti Zhotovitele (tj. zejména Software či jeho Rozšíření) podle této Smlouvy všemi známými způsoby (dále jen

„licence“); licence k příslušné části Software či jeho Rozšíření (případně jiného výstupu činnosti Zhotovitele dle této Smlouvy) nabývá účinnosti vždy okamžikem předání a převzetí příslušného výstupu plnění podle této Smlouvy (Software, jeho Rozšíření anebo jejich části, resp. provedením příslušné úpravy nebo opravy Software v rámci Servisních služeb). Objednatel je tak zejména oprávněn příslušné výsledky (výstupy) činnosti Zhotovitele, které od Zhotovitele převzal, nebo jejich jakoukoliv část libovolným způsobem dále zpracovávat, šířit, připojit k jinému dílu, upravovat, měnit či jinak využívat. Pro vyloučení pochybností Smluvní strany uvádějí, že Objednatel bude kromě jiného oprávněn předat jakékoliv výstupy činnosti Zhotovitele podle této Smlouvy libovolnému třetímu subjektu k dalšímu zpracování a využití.

3. Smluvní strany berou na vědomí, že Objednatel v souladu se zřizovací listinou a právními předpisy nabývá veškerý majetek ve prospěch jeho zřizovatele, tj. pro Hlavní město Prahu.
4. Objednatel může oprávnění tvořící součást licence poskytnout třetí osobě zcela nebo zčásti dle svého uvážení (možnost udělit podlicence).
5. Objednatel může licenci postoupit zcela nebo zčásti libovolné třetí osobě; uzavřením této smlouvy poskytuje Zhotovitel s takovým postoupením svůj souhlas.
6. Odměna za poskytnutí licence podle tohoto článku je zahrnuta v odměně podle čl. IX této Smlouvy.
7. Objednatel není povinen licenci využít; v takovém případě licence nezaniká.
8. Zhotovitel nemůže licenci odvolat a licence zůstává v platnosti i po ukončení této Smlouvy.
9. Zhotovitel odpovídá za to, že plnění předmětu Smlouvy nezasahuje a nebude zasahovat do práv jiných osob, zejména práv z průmyslového nebo jiného duševního vlastnictví, a to pro jakékoliv využití tohoto předmětu plnění v České republice i v zahraničí. Zhotovitel je tak zejména povinen zajistit, aby sám disponoval dostatečnými právy k právům z duševního vlastnictví skutečných autorů-fyzických osob, zaměstnanců, poddodavatelů či jiných osob, které k plnění této Smlouvy využije.
10. V případě, že jakákoliv třetí osoba uplatní nárok z důvodu porušení práv duševního vlastnictví, jež Zhotovitel poskytnul (popř. předal) Objednateli, je Zhotovitel povinen nahradit Objednateli veškerou újmu takto způsobenou a přiznanou soudem či obsaženou v dohodě o narovnání schválené Zhotovitelem, jakož i účelné náklady vynaložené na obranu práv Objednatele z oprávnění dle tohoto článku. Zhotovitel se v takovém případě dále zavazuje na svůj náklad poskytnout Objednateli veškerou možnou součinnost k ochraně jeho práv a oprávnění dle tohoto článku, zejména mu poskytnout všechny podklady, informace a vysvětlení k prokázání neoprávněnosti nároku třetí strany.
11. S ohledem na uvedené, jsou Smluvní strany srozuměny s tím, že Objednatel je oprávněn provést změny Software, a to i bez souhlasu Zhotovitele. V případě provedených změn a zásahu do Software, neodpovídá Zhotovitel za případné vady a způsobenou nefunkčnost Díla.

Čl. XIV

Ochrana důvěrných informací a zpracování osobních údajů

1. Strany se dohodly, že za důvěrné informace se budou považovat pouze takové informace, které jedna ze smluvních stran za důvěrné označí (dále jen „**Důvěrné informace**“).

2. Strany se dohodly, že Důvěrné informace nikomu nesdělí a přijmou taková opatření, která znemožní jejich přístupnost třetím osobám.
3. Závazek k mlčenlivosti a ochraně Důvěrnosti informací je nadále platný bez ohledu na ukončení účinnosti Smlouvy.
4. Strany jsou si vědomy, že v rámci plnění této Smlouvy mohou být Zhotoviteli zpřístupněny osobní údaje, jejichž správcem je Objednatel. Pro řádné plnění povinností, zejména vztahující se k zajištění možnosti uložení, bude Zhotovitel či třetí osoba zpracovávat osobní údaje, čímž se stane vůči Objednateli zpracovatelem ve smyslu čl. 4 bod 8) nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. 4. 2016, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (dále jen „**GDPR**“).
5. Zhotovitel či jím dále pověřená třetí osoba je oprávněn ke zpracování osobních údajů po dobu účinnosti Smlouvy, je však povinen tak činit v souladu s GDPR a zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, a řídit se pokyny Objednatele jako správce osobních údajů. Na žádost Objednatele je Zhotovitel či jím pověřená třetí osoba povinen spolupracovat při výkonu práv subjektu údajů a plnění povinností objednatelů a rovněž prokázat Objednateli, že zpracovává osobní údaje v souladu s tímto článkem a povinnostmi vyplývajícím Zhotoviteli jako zpracovateli přímo z GDPR.
6. Zhotovitel se zavazuje při zpracování osobních údajů a při plnění této Smlouvy postupovat plně v souladu s Pravidly zpracování osobních údajů, které tvoří přílohu č. 1 této Smlouvy. V případě, že zpracování bude zajišťováno prostřednictvím třetí osoby, zejména tedy v případě, kdy Dílo bude umístěno v datovém úložišti třetí osoby, je Zhotovitel povinen zavázat tuto třetí osobu k dodržování těchto Pravidel zpracování osobních údajů.
7. Zhotovitel není oprávněn osobní údaje kopírovat, zpřístupňovat, upravovat nebo pozměňovat, používat, předávat, šířit, zveřejňovat, vyměňovat, třídit, kombinovat, nahlížet do nich, nebo s nimi nakládat za jiným účelem než pro plnění povinností vyplývajících ze Smlouvy. Zhotovitel je povinen určit při zpracování taková opatření, která umožní určit a ověřit, komu byly osobní údaje předány.

Čl. XV

Sankce

1. Každá ze Smluvních stran nese odpovědnost za způsobenou škodu v rámci platných právních předpisů a této Smlouvy. Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci vzniklých škod.
2. Smluvní strany se zavazují upozornit druhou Smluvní stranu bez zbytečného odkladu na vzniklé okolnosti vylučující odpovědnost bránící řádnému plnění této Smlouvy. Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k odvrácení a překonání okolností vylučujících odpovědnost.
3. Zhotovitel neodpovídá za vady Servisních služeb v případě, že byly způsobeny nedostatkem součinnosti Objednatele, nebo takovou okolností, kterou Zhotovitel nezavinil a nemohl ovlivnit ani při vynaložení veškeré odborné péče. O nastání takové skutečnosti musí Zhotovitel Objednatele informovat vždy bezodkladně po jejím nastání, nejpozději do pěti hodin po jejím vzniku i zániku.
4. Objednatel má právo požadovat po Zhotoviteli následující smluvní pokuty:

- a) v případě prodlení Zhotovitele s vyhotovením Rozšíření software má Objednatel právo na smluvní pokutu ve výši 0,5 % denně z Ceny příslušného Rozšíření sjednaného Smluvními stranami, s nímž je Zhotovitel v prodlení; tuto smluvní pokutu lze ve vztahu k příslušnému Rozšíření uložit maximálně ve výši 20 % z Ceny příslušného Rozšíření;
 - b) v případě prodlení Zhotovitele s kterýmkoliv z úkonů předepsaných pro řešení nahlášených závad dle čl. VI odst. 6 této Smlouvy má Objednatel právo na smluvní pokutu ve výši 1 % z měsíční Ceny Servisních služeb za každou započatou hodinu prodlení; ve vztahu k jedné a téže nahlášené závadě lze tuto smluvní pokutu ve stejný okamžik účtovat pouze jednou; tuto smluvní pokutu lze za prodlení nastalá v rámci jednoho a téhož kalendářního měsíce uložit maximálně ve výši 20 % z Ceny Servisních služeb;
 - c) v případě porušení této Smlouvy v ostatních případech, kde není touto Smlouvou stanovena jiná výše smluvní pokuty, má Objednatel právo na smluvní pokutu ve výši 3 000 Kč za každý případ; smluvní pokutu lze účtovat pouze v případě, že Zhotovitel toto porušení nebo jeho důsledky neodstraní ani po písemném upozornění Objednatele v přiměřené dodatečné lhůtě, kterou mu Objednatel pro tento účel současně poskytne.
- 5. Smluvní strany se dohodly, že Objednatel má právo jednostranně započíst svou pohledávku na úhradu smluvní pokuty proti jakékoliv peněžité pohledávce Zhotovitele dle této Smlouvy.
 - 6. V případě prodlení Objednatele s jakoukoli platbou dle této Smlouvy vzniká Zhotoviteli nárok na zákonný úrok z prodlení z neuhrazené částky za každý den prodlení.
 - 7. Uplatněním nároku na zaplacení smluvní pokuty ani jejím skutečným uhrazením nezanikne povinnost příslušné strany splnit povinnost, jejíž plnění bylo smluvní pokutou zajištěno. Smluvní pokuta je splatná do 30 kalendářních dnů po doručení písemného oznámení o vzniku nároku na zaplacení smluvní pokuty příslušné Smluvní straně.
 - 8. Uplatněním nároku na zaplacení smluvní pokuty ani jejím skutečným uhrazením ani rozhodnutím soudu o snížení smluvní pokuty postupem dle § 2051 občanského zákoníku není dotčeno právo Objednatele na náhradu škody v rozsahu převyšujícím smluvní pokutu.

Čl. XVI

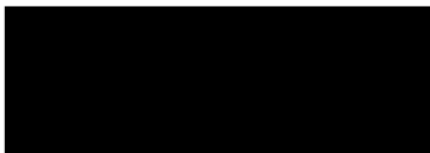
Řešení sporů

- 1. Platnost, plnění, výklad a účinky této Smlouvy se řídí právním řádem České republiky, zejména občanským zákoníkem.
- 2. Veškeré spory, které vzniknou z této Smlouvy nebo v souvislosti s ní a které se nepodaří odstranit jednáním Smluvních stran či vyřešit smírnou cestou, budou s konečnou platností vyřešeny před obecnými soudy České republiky.

Čl. XVII

Kontaktní osoby Smluvních stran

- 1. Kontaktní osoby Objednatele:
 - a) ve věcech smluvních



b) ve věcech rozvoje a provozu Softwaru

- [REDACTED]
- [REDACTED]
- [REDACTED]

2. Kontaktní osoby Zhotovitele:

a) ve věcech smluvních

- [REDACTED]

b) ve věcech rozvoje a provozu Softwaru

- [REDACTED]

3. Smluvní strany jsou povinny udržovat kontaktní údaje aktuální a o jakékoli změně jsou povinny bezodkladně informovat druhou Smluvní stranu. Určí-li Smluvní strana více oprávněných osob, které ji mohou zastupovat dle této Smlouvy, aniž stanoví způsob, jakým ji zastupují, pak platí, že za tuto Smluvní stranu jedná každá oprávněná osoba samostatně.

Čl. XVIII

Dodržování zásad sociálně odpovědného zadávání

1. Zhotovitel je za všech okolností povinen zajistit po celou dobu plnění této smlouvy dodržování veškerých právních předpisů vztahujících se k jeho činnosti, a to včetně právních předpisů upravujících legální zaměstnávání, spravedlivé odměňování a dodržování bezpečnosti a ochrany zdraví při práci. Zhotovitel je povinen zajistit naplňování těchto pravidel i u jeho případných poddodavatelů.
2. Zhotovitel není oprávněn požadovat po svých poddodavatelích nepřiměřené podmínky a nesmí na poddodavatele v souvislosti s plněním této smlouvy přenášet rizika v rozsahu, který by podstatně přesahoval rozsah rizik samotného Zhotovitele plynoucích z této smlouvy (zejména v otázce smluvních pokut a odpovědnosti za vady/záruky za jakost).
3. Bude-li Zhotovitel plnit prostřednictvím poddodavatele, vyhrazuje si Objednatel právo – na základě vlastního uvážení a po obdržení žádosti poddodavatele – hradit cenu

poddodavatelem realizovaných činností přímo příslušnému poddodavateli, a to při současném splnění všech následujících podmínek:

- a) poddodavatel písemně prohlásí Objednateli, že Zhotovitel je v prodlení s úhradou za činnosti poddodavatele po dobu delší než 60 kalendářních dnů;
- b) Objednateli bude Zhotovitelem nebo poddodavatelem předložena smlouva mezi Zhotovitelem a poddodavatelem, na jejímž základě bylo poddodavatelem plněno;
- c) mezi Zhotovitelem a poddodavatelem bude nesporné, že poddodavatel řádně a včas realizoval činnosti dle předložené smlouvy, na jejímž základě bylo poddodavatelem poskytnuto plnění, za něž má být Objednatel provedena platba;
- d) poddodavatel předloží Objednateli daňový doklad vystavený Zhotoviteli na činnosti realizované poddodavatelem, s jejichž úhradou je Zhotovitel v prodlení;
- e) Objednatel nebude mít důvodné pochybnosti o pravdivosti a autenticitě takto předložených dokladů či tvrzení.

V případě přímé platby Objednatel poddodavateli bude uplatněn zvláštní způsob zajištění daně z přidané hodnoty dle § 109a zákona o DPH.

O využití postupu dle tohoto odstavce (přímá platba poddodavateli) je Objednatel povinen Zhotovitele předem písemně vyrozumět.

Rozhodne-li Objednatel za výše uvedených podmínek o přímé platbě poddodavateli, bude výše platby poddodavateli odpovídat výši úplaty sjednané mezi poddodavatelem a Zhotovitelem v předložené smlouvě o poddodávkách a rozsahu poddodavatelem realizovaných činností. Objednatel bude poskytovat platby poddodavatelům (pokud se tak rozhodne) za činnosti realizované v rámci plnění dle této rámcové dohody nebo realizační smlouvy maximálně do výše dosud neuhrazených částek splatných po ukončení příslušného plnění. Pokud Objednatel postupem dle tohoto odstavce uhradí část smluvní ceny díla přímo poddodavateli, platí, že příslušná část smluvní ceny se považuje vůči Zhotoviteli za uhrazenou v rozsahu částky zaplacené poddodavateli ze strany Objednatele.

4. Zhotovitel nesmí se svými zaměstnanci, poddodavateli či jinými smluvními partnery sjednat takové podmínky, které by odporovaly tomuto článku.
5. Zhotovitel je povinen plnění povinností dle tohoto článku Objednateli na jeho výzvu náležitě doložit.

Čl. XIX

Platnost a účinnost Smlouvy

1. Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma Smluvními stranami a účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv podle zákona o registru smluv.
2. Smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to na dobu trvání Smluv s dopravci (podle toho, která z těchto dvou Smluv s dopravci bude trvat déle) a dobu 6 (šesti) měsíců bezprostředně následujících po dni, v němž poslední ze Smluv s dopravci skončila. Nenastane-li žádná z okolností majících vliv na dobu trvání smlouvy specifikovaných Smlouvami s dopravci (např. uplatnění opce na prodloužení smlouvy nebo naopak předčasné ukončení), budou obě Smlouvy s dopravci trvat do 31. 12. 2028; podrobnosti stanoví příslušná ujednání Smluv s dopravci, zejména jejich čl. X. Oznámi-li Objednatel Zhotoviteli písemně nejpozději 3 (tři) měsíce před uplynutím doby určité, na kterou je tato Smlouva sjednána, že má zájem o další

pokračování této Smlouvy, platí, že Smlouva se okamžikem doručení takového oznámení Zhotoviteli mění na smlouvu na dobu neurčitou.

3. Objednatel i Zhotovitel jsou oprávněni odstoupit od této Smlouvy v dosud nesplněné části Smlouvy v případě porušení některého bodu této Smlouvy druhou Smluvní stranou, pokud na toto porušení písemně upozorní a druhá Smluvní strana do čtrnácti (14) kalendářních dnů uspokojivě nevysvětlí vzniklou nesrovnalost nebo ji neodstraní. Účinnost Smlouvy je v tomto případě ukončena okamžikem prokazatelného doručení písemného sdělení o odstoupení od Smlouvy druhé Smluvní straně.
4. Objednatel je oprávněn odstoupit od Smlouvy s okamžitou platností také v případě porušení Smlouvy podstatným způsobem ze strany Zhotovitele, kdy za podstatné porušení se považuje zejména prodlení s dodáním jakéhokoliv Rozšíření o více než 30 dnů nebo porušení povinnosti čl. X odst. 2 (dodržování pravidel složení realizačního týmu a poddodavatelů).
5. Obě Smluvní strany jsou oprávněny ukončit Smlouvu písemnou výpovědí adresovanou druhé Smluvní straně bez udání důvodu nebo dohodou obou Smluvních stran. V případě jednostranné výpovědi činí výpovědní doba pro výpověď ze strany Objednatele 6 (šest) měsíce a pro výpověď ze strany Zhotovitele 12 (dvanáct) měsíců. Výpovědní doba začne běžet prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, v němž byla písemná výpověď doručena druhé Smluvní straně.
6. Ukončením účinnosti této Smlouvy nejsou dotčena ustanovení týkající se ochrany informací ochrany práv Objednatele, řešení sporů ani splatné závazky smluvních stran. Tímto ustanovením nejsou dotčena ustanovení týkající se sankcí ani odpovědnosti za škodu.

Čl. XX

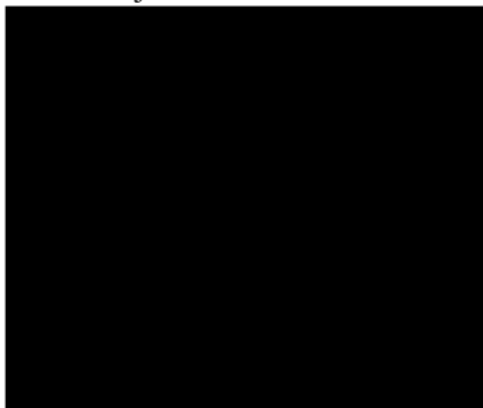
Závěrečná ustanovení

1. Uveřejnění této Smlouvy podle zákona o registru smluv, zajistí Objednatel. Objednatel je oprávněn uveřejnit Smlouvu v plném znění.
2. Na práva a povinnosti Zhotovitele a Objednatele se v záležitostech výslovně neupravených touto Smlouvou postupuje podle příslušných právních předpisů, zejména dle občanského zákoníku.
3. S údaji, které Zhotovitel obdrží od Objednatele v souvislosti s touto Smlouvou, je Zhotovitel povinen nakládat jako s informacemi důvěrnými, smí jich využívat výhradně k účelům vyplývajícím z této Smlouvy a není oprávněn je bez souhlasu Objednatele zveřejňovat ani sdělovat třetím osobám.
4. Jednotlivá ustanovení této Smlouvy mohou být měněna, doplněna nebo zrušena pouze písemnými dodatky k této Smlouvě podepsanými oprávněnými zástupci obou Smluvních stran.
5. Nedílnou součástí této Smlouvy jsou tyto přílohy:
Příloha č. 1 – Pravidla zpracování osobních údajů
6. Smlouva je vyhotovena v elektronicky podepsaném originálu.
7. Případná nicotnost, neplatnost nebo nevymahatelnost některého ujednání této Smlouvy nezpůsobuje nicotnost, neplatnost nebo nevymahatelnost ostatních jejích ujednání. Smluvní strany jsou povinny takové nicotné, neplatné nebo nevymahatelné ujednání nahradit neprodleně ujednáním, jež se nejvíce blíží účelu sledovanému takovým nicotným,

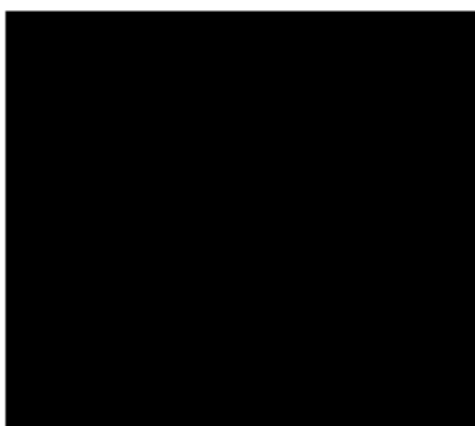
neplatným nebo nevymahatelným ujednáním, a to formou písemného dodatku k této Smlouvě.

8. Smluvní strany se s touto Smlouvou řádně seznámily a jejímu obsahu rozumí; Smlouva určitě a srozumitelně vyjadřuje svobodnou a vážnou vůli Smluvních stran a není uzavírána v tísní nebo za nápadně nevýhodných podmínek, na důkaz čehož Smluvní strany připojují své podpisy

Za Objednatele:



Za Zhotovitele:



Příloha č. 1 – PRAVIDLA ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

1 ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- 1.1 Pro účely těchto pravidel zpracování osobních údajů (dále jen „**Pravidla**“) se
 - 1.1.1 **Smlouvou** rozumí SMLOUVA O APLIKACI BEZBA DOPRAVA, jíž jsou tato Pravidla přílohou;
 - 1.1.2 **Správcem** rozumí Objednatel, tj. Regionální organizátor pražské integrované dopravy, příspěvková organizace;
 - 1.1.3 **Zpracovatelem** rozumí Poskytovatel, tj. MEMOS Software s.r.o.;
 - 1.1.4 **Subjektem údajů** rozumí kterákoliv z fyzických osob uvedených v čl. 3.1 těchto Pravidel; všechny tyto fyzické osoby dohromady jsou pak souhrnně označovány jako „Subjekty údajů“;
 - 1.1.5 **Osobním údajem** rozumí kterýkoliv osobní údaj Subjektu údajů dle čl. 3.2 těchto Pravidel; všechny takové osobní údaje jsou pak souhrnně označovány jako „**Osobní údaje**“;
 - 1.1.6 **obecným nařízením** rozumí nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů),
 - 1.1.7 **zákonem** rozumí zákon č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů.
- 1.2 Není-li v těchto Pravidlech stanoveno nebo nevyplývá-li v konkrétním případě jinak, mají ostatní pojmy (zejména ty s počátečním velkým písmenem) stejný význam jako v hlavním textu Smlouvy.
- 1.3 Tato Pravidla jsou nedílnou součástí Smlouvy.

2 ÚČEL A PŘEDMĚT PRAVIDEL

- 2.1 Účelem těchto Pravidel je splnění požadavků kladených na správce a zpracovatele osobních údajů obecným nařízením (zejména ustanovením čl. 28 obecného nařízení) a zákonem v případě zpracování osobních údajů zpracovatelem.
- 2.2 Předmětem těchto Pravidel je úprava práv a povinností výše uvedeného Správce (jakožto správce ve smyslu obecného nařízení) a Zpracovatele (jakožto zpracovatele ve smyslu obecného nařízení) při zpracování osobních údajů v rámci plnění Smlouvy.

3 SPECIFIKACE ZPRACOVÁVANÝCH OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- 3.1 Předmětem zpracování budou osobní údaje zejména následujících fyzických osob:

uživatelé Aplikace; zaměstnanci a další pracovníci Objednatele; zaměstnanci a další pracovníci Poskytovatele.

- 3.2 Předmětem zpracování budou zejména následující kategorie osobních údajů Subjektů údajů:
- v případě uživatelů Aplikace: osobní jméno (případně další jména); příjmení; akademický titul; adresa bydliště nebo trvalého pobytu; datum narození; e-mailová adresa; telefonní číslo; vazba na subjekt, ke kterému uživatel přísluší; kryptografický otisk hesla; stav (aktivní, zneplatněný, pozastavený); zahraniční dovolená – interval (kvůli povolení přístupu ze zahraničí); datum a čas posledního přihlášení; kolekce přidělených oprávnění;
 - v případě dalších osob: osobní jméno (případně další jména); příjmení; akademický titul; adresa bydliště nebo trvalého pobytu; datum narození; e-mailová adresa; telefonní číslo; vztah ke smluvní straně nebo jinému subjektu smlouvy; vlastnoruční podpis.
- 3.3 Předmětem zpracování mohou být i zvláštní kategorie osobních údajů Subjektů údajů, zejména údaje o zdravotním stavu zákazníků služby Bezba doprava (např. údaje o zdravotním omezení, údaje o potřebných kompenzačních pomůckách atd.). Zpracování těchto osobních údajů je založeno na souhlasu uděleného těmito Subjekty údajů přímo Správci.
- 3.4 Účelem zpracování Osobních údajů Zpracovatelem je plnění jeho právních povinností vyplývajících ze Smlouvy.
- 3.5 Osobní údaje budou zpracovávány způsobem vyplývajícím ze Smlouvy.
- 3.6 Osobní údaje mohou být zpracovávány pouze po dobu platnosti Smlouvy.

4 PRÁVA A POVINNOSTI SPRÁVCE

- 4.1 Správce prohlašuje, že veškeré osobní údaje, které předá Zpracovateli ke zpracování, byly získány v souladu s právními předpisy a že Správce disponuje řádným právním titulem k jejich zpracování v rozsahu a způsobem, které požaduje po Zpracovateli. Na požádání je Správce povinen bez zbytečného odkladu sdělit a doložit Zpracovateli konkrétní zákonné důvody, které Správce opravňují ke zpracování.
- 4.2 Správce je ve vztahu k Osobním údajům, Subjektům údajů a Zpracovateli povinen postupovat v souladu s příslušnými právními předpisy a plnit všechny právní povinnosti, které mu v této souvislosti ukládají právní předpisy nebo příslušná rozhodnutí orgánů veřejné moci.
- 4.3 Správce bude Zpracovateli předávat Osobní údaje pouze v nezbytném rozsahu, který je nutný ke splnění povinností Zpracovatele vyplývajících ze Smlouvy.
- 4.4 Správce je povinen poskytovat Zpracovateli součinnost nezbytnou pro dodržování Pravidel. Správce je takto zejména povinen v případě, že pro plnění povinností Zpracovatele dle těchto Pravidel budou nutné jakékoli písemné podklady od Správce, a

to včetně vystavení plné moci či jiného pověření či oprávnění pro Zpracovatele, poskytnout tyto dokumenty Zpracovateli bez zbytečného odkladu.

5 PRÁVA A POVINNOSTI ZPRACOVATELE

- 5.1 Zpracovatel je ve vztahu k Osobním údajům, Subjektům údajů a Správci povinen plnit všechny právní povinnosti, které mu v této souvislosti ukládají právní předpisy nebo příslušná rozhodnutí orgánů veřejné moci.

Pokyny Správce

- 5.2 Zpracovatel smí zpracovávat Osobní údaje pouze na základě doložených pokynů Správce.
- 5.3 Uzavřením Smlouvy dává Správce Zpracovateli výslovný pokyn ke zpracování Osobních údajů za účelem plnění Smlouvy, a to všemi způsoby specifikovanými ve Smlouvě nebo z ní vyplývajících a po celou dobu její platnosti a účinnosti; jakákoliv změna tohoto pokynu musí být Zpracovateli předložena v písemné formě.
- 5.4 V případě, že by právo Evropské unie nebo České republiky ukládalo Zpracovateli povinnost předat kterýchkoli z Osobních údajů do třetí země nebo mezinárodní organizaci, informuje Zpracovatel o tomto právním požadavku před zpracováním, ledaže by příslušné právní předpisy toto informování zakazovaly z důležitých důvodů veřejného zájmu.

Mlčenlivost

- 5.5 Zpracovatel je povinen zajistit, aby se osoby, které použije ke zpracovávání Osobních údajů, zavázaly k mlčenlivosti nebo aby se na ně vztahovala zákonná povinnost mlčenlivosti.

Zabezpečení zpracování

- 5.6 Zpracovatel je povinen přijmout opatření požadovaná podle čl. 32 obecného nařízení.
- 5.7 Zpracovatel prohlašuje, že na svých pracovištích, na kterých bude docházet ke zpracování Osobních údajů, zavedl odpovídající technická a organizační opatření k zajištění bezpečnosti svěřených Osobních údajů, díky nimž je především zajištěno, aby Osobní údaje nebyly standardně bez zásahu člověka zpřístupněny neomezenému počtu fyzických nebo právnických osob, a aby zároveň byla eliminována možnost zničení či ztráty Osobních údajů, jejich neoprávněných přenosů, jiného neoprávněného zpracování či zneužití.
- 5.8 Technická a organizační opatření podle čl. 5.7 spočívají zejména ve fyzickém zabezpečení objektu, v němž se nacházejí pracoviště Zpracovatele, v odpovídajícím proškolení zaměstnanců a dalších osob, které se na zpracování Osobních údajů podílejí, a v implementaci odpovídajících opatření k zajištění kybernetické bezpečnosti používané výpočetní techniky.

- 5.9 Zpracovatel je oprávněn Osobní údaje zpracovávat na celém území Evropské unie a při dodržení podmínek čl. 44 až 50 obecného nařízení je Zpracovatel oprávněn k naplnění účelu zpracování Osobních údajů předávat tyto Osobní údaje i do třetích zemí.

Zapojení dalšího zpracovatele

- 5.10 Zpracovatel je oprávněn do zpracování Osobních údajů zapojit dalšího zpracovatele pouze na základě předchozího konkrétního nebo obecného písemného povolení Správce. Správce není povinen takové povolení udělit. Má se za to, že u poddodavatelů, jejichž využití bylo Zpracovatelem Správci řádně oznámeno podle Smlouvy, je toto automaticky povolení uděleno.
- 5.11 Pokud Zpracovatel zapojí do zpracování Osobních údajů dalšího zpracovatele, musí zajistit, aby tomuto dalšímu zpracovateli byly uloženy stejné povinnosti na ochranu údajů, jaké jsou uvedeny v těchto Pravidlech, a to zejména poskytnutí dostatečných záruk, pokud jde o zavedení vhodných technických a organizačních opatření tak, aby zpracování splňovalo požadavky obecného nařízení.
- 5.12 Neplní-li další zpracovatel své povinnosti v oblasti ochrany údajů, odpovídá Správci za plnění povinností dotčeného dalšího zpracovatele i nadále plně Zpracovatel.
- 5.13 V případě odvolání povolení k zapojení dalšího zpracovatele budou smluvní strany postupovat podle následujících pravidel:
- 5.13.1 Odvolání povolení je možné pouze ze závažných důvodů, a to vždy pouze ve vztahu ke konkrétnímu dalšímu zpracovateli. Závažným důvodem pro odvolání povolení je zejména porušení obecného nařízení při zpracování Osobních údajů tímto dalším zpracovatelem.
- 5.13.2 Odvolání povolení musí být Správcem učiněno písemně vůči Zpracovateli, a to s uvedením konkrétního důvodu odvolání povolení.
- 5.13.3 Po obdržení odvolání povolení je Zpracovatel povinen bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 30 dnů, ukončit zpracování Osobních údajů tímto dalším zpracovatelem.
- 5.13.4 V případě nedůvodného odvolání povolení, anebo pokud je povolení odvoláno z důvodů, které nemají původ v porušení obecného nařízení dotčeným dalším zpracovatelem, je Správce povinen Zpracovateli nahradit veškerou újmu, která mu v souvislosti s ukončením zapojení příslušného dalšího zpracovatele vznikne.

Poskytování součinnosti

- 5.14 Zpracovatel je povinen poskytovat Správci vhodným způsobem součinnost při plnění Správcovy povinnosti reagovat na žádosti o výkon práv subjektu údajů stanovených v čl. 12 až 23 obecného nařízení.
- 5.15 Součinnost Zpracovatele podle čl. 5.14 spočívá zejména v poskytování potřebných informací Správci a v plnění případných pokynů Správce vydaných za účelem realizace práv Subjektů údajů předvídaných v čl. 16 až 22 obecného nařízení (např. právo na opravu nebo právo být zapomenut).

- 5.16 V případě, že se některý ze Subjektů údajů v souvislosti s Osobními údaji obrátí se žádostí o výkon práv subjektu údajů stanovených v čl. 12 až 23 obecného nařízení přímo na Zpracovatele, je Zpracovatel povinen o žádosti bez zbytečného odkladu informovat Správce. Vyřízení takové žádosti je povinností Správce, Zpracovatel za ně nijak neodpovídá a ani k němu není oprávněn.
- 5.17 Zpracovatel je dále povinen být Správci nápomocen při zajišťování souladu s povinnostmi Správce podle čl. 32 až 36 obecného nařízení, a to při zohlednění povahy zpracování a informací, jež má Zpracovatel k dispozici.
- 5.18 Jakmile Zpracovatel zjistí porušení bezpečnosti Osobních údajů, ohlásí je bez zbytečného odkladu Správci a následně postupuje v mezích svých právních povinností dle Správcových pokynů.
- 5.19 Zpracovatel je povinen poskytovat součinnost podle čl. 5.14 až 5.18 bez zbytečného odkladu, nedohodne-li se se Správcem v konkrétním případě jinak.

Kontrola dodržování povinností Zpracovatele

- 5.20 Zpracovatel poskytne Správci veškeré informace potřebné k doložení toho, že byly splněny povinnosti stanovené v čl. 28 obecného nařízení.
- 5.21 Zpracovatel je povinen umožnit audity, včetně inspekcí, prováděné Správcem nebo jiným subjektem, kterého Správce pověřil, a k těmto auditům přispět. Při tom budou smluvní strany postupovat podle následujících pravidel:
- 5.21.1 Správce provádí audity nebo inspekce pouze v nezbytně nutném rozsahu, a to tak, aby tím Zpracovatele nezatěžoval více, než je nezbytně nutné ke splnění právních povinností Správce.
- 5.21.2 Za účelem provedení auditu nebo inspekce na místě samém kontaktuje Správce Zpracovatele nejméně 3 pracovní dny předem a v rámci informace o chystaném auditu nebo inspekci sdělí Zpracovateli termín auditu/inspekce, důvod auditu/inspekce, místo auditu/inspekce, zaměření auditu/inspekce a identifikační údaje zástupců Správce, kteří budou audit/inspekci realizovat.
- 5.21.3 V případě provádění auditu nebo inspekce přímo na pracovišti Zpracovatele je Správce povinen řídit se pokyny Zpracovatele (zejména v otázkách vstupu na pracoviště, dodržování bezpečnostních pravidel apod.) a respektovat jeho oprávněné provozní potřeby.
- 5.21.4 V případě zjištění jakéhokoliv nesouladu poskytne Správce Zpracovateli přiměřenou lhůtu k vyjádření a toto vyjádření zohlední při svém dalším postupu.

Postup při podezření na porušení právních předpisů ze strany Správce

- 5.22 Domnívá-li se Zpracovatel, že určitý pokyn Správce porušuje obecné nařízení nebo jiné předpisy Evropské unie nebo České republiky týkající se ochrany osobních údajů, je povinen o tom Správce neprodleně informovat.
- 5.23 Domnívá-li se Zpracovatel, že v souvislosti s Osobními údaji dochází nebo může docházet u Správce k porušení obecného nařízení nebo jiných předpisů Evropské unie nebo České republiky týkajících se ochrany osobních údajů, je oprávněn se na Správce

obrátit se žádostí o vysvětlení. V pochybnostech je Zpracovatel rovněž oprávněn požadovat po Správci doložení konkrétního zákonného důvodu ke zpracování předaných Osobních údajů.

- 5.24 Nepředloží-li Správce v případech podle čl. 5.22 nebo 5.23 Zpracovateli uspokojivé vysvětlení nebo jinak nerozptýlí pochybnosti sdělené Zpracovatelem, je Zpracovatel oprávněn přerušit další zpracování dotčených Osobních údajů.
- 5.25 Povinnosti a postupy Zpracovatele podle čl. 5.18 nejsou tímto nijak dotčeny.

Postup při ukončení Smlouvy

- 5.26 Bude-li Smlouva ukončena, je Zpracovatel povinen bez zbytečného odkladu všechny Osobní údaje dle pokynu Správce buď vymazat, nebo je vrátit Správci. Zároveň je povinen vymazat existující kopie, pokud právo Evropské unie nebo České republiky nepožaduje uložení daných osobních údajů. Správce v pokynu pro Zpracovatele specifikuje:
 - 5.26.1 zda požaduje výmaz, nebo vrácení Osobních údajů, případně na jakých nosičích a v jaké formě;
 - 5.26.2 nejpozději do jakého termínu má tak být ze strany Zpracovatele učiněno.

6 OSTATNÍ

- 6.1 Plnění těchto Pravidel se Zpracovatel nemůže dostat do prodlení s plněním Smlouvy. Bude-li tedy mít plnění povinností nebo výkon práv Zpracovatele podle těchto Pravidel negativní dopad na plnění Smlouvy (např. když Zpracovatel oprávněně omezí nebo zastaví zpracování Osobních údajů a v důsledku toho nesplní řádně nebo včas některou svoji povinnost ze Smlouvy), nebude takový postup Zpracovatele považován za porušení Smlouvy a Zpracovatel za něj nemůže být postihován.