

SERVISNÍ SMLOUVA

uzavřená podle § 1746 odst. 2 a násl. občanského zákoníku

Číslo smlouvy objednatele: 25/143/1050

Číslo smlouvy poskytovatele: SML-MAV-2529552

Objednatel:

Dopravní podnik města Brna a.s.

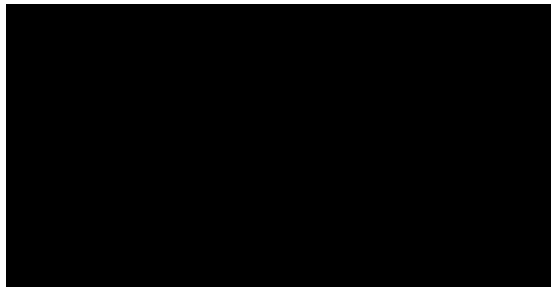
Sídlo: Hlinky 64/151, Pisárky, 603 00 Brno, Doručovací číslo: 65646

Zapsaná: v obchodním rejstříku Krajského soudu v Brně, oddíl B, vložka 2463

Osoba oprávněná k podpisu smlouvy:

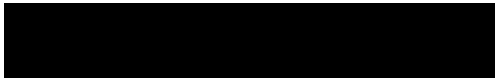
Kontaktní osoba ve věcech smluvních:

Kontaktní osoba ve věcech technických:



IČO: 25508881

DIČ: CZ25508881



Společnost je plátcem DPH

a

Poskytovatel

Název společnosti: COMGUARD a.s.

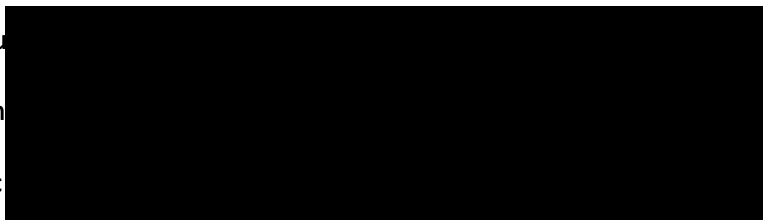
Sídlo: Sochorova 3209/38, 616 00 Brno, česká republika

Zapsaná: B 13458 vedená u Městského soudu v Praze

Osoba oprávněná k podpisu smlouvy:

Kontaktní osoba ve věcech smluvních:

Kontaktní osoba ve věcech technických:



IČO: 28215176

DIČ: CZ28215176



Společnost je plátcem DPH

níže uvedeného dne, měsíce a roku uzavřeli smlouvu následujícího znění:

I. PŘEDMĚT SMLOUVY

Předmětem smlouvy je poskytování servisních služeb systému Trellix, Wallix a SecurEnvoy SecureIdentity za podmínek a v rozsahu činností uvedených v Příloze č. 1 této smlouvy (dále jen služby).

II. ZPŮSOB A TERMÍNY PLNĚNÍ

1. Poskytovatel se zavazuje zahájit poskytování služeb po nabytí účinnosti této smlouvy, a poskytovat po období 36 měsíců ode dne zahájení poskytování, nejpozději však do vyčerpání finančního limitu 500 000,- Kč bez DPH.
2. Služby budou na základě požadavku/díličí objednávky poskytovány následujícím způsobem:
 - Prostřednictvím pracovníka poskytovatele přímo v sídle objednatele, odbor informačních technologií
 - Prostřednictvím zabezpečeného vzdáleného připojení,
 - Prostřednictvím hot-line ve formě telefonické / e-mailové konzultace.

III. CENA SLUŽEB, PLATEBNÍ PODMÍNKY

1. Cena služeb a podrobná specifikace sjednaného způsobu jejich vyúčtování je uvedena v Příloze č. 1 této smlouvy.
2. Cenu služeb uhradí objednatel na základě díličí faktury vystavené poskytovatelem po poskytnutí díličího plnění dle této smlouvy. Fakturu je poskytovatel povinen vystavit nejpozději k poslednímu dni měsíce, za který náleží odměna a zaslat objednateli nejpozději do 3 pracovních dnů. Přílohou faktury bude potvrzený záznam o provedení služeb nebo elektronický seznam provedených úkonů
3. Splatnost faktury je 30 dnů od jejího vystavení. Objednatel je povinen za fakturu zaplatit bezhotovostním převodem na účet poskytovatele, který je uvedený na faktuře (daňovém dokladu). Povinnost objednatele uhradit poskytovateli cenu se považuje za splněnou dnem odepsání platby z účtu.
4. Emailová adresa objednatele pro doručení elektronické faktury je [REDAKCE] adresa pro doručení faktury v listinné podobě je sídlo objednatele.
5. Objednatel preferuje zasílání faktur v elektronické podobě. Faktura v elektronické podobě musí být zaslána na email: [REDAKCE] velikost takové emailové zprávy musí být max. 10 MB, formát faktury musí být PDF, přílohy faktury musí být ve formátu PDF či CSV. Nebudou-li splněny podmínky dle tohoto odstavce, faktura v elektronické podobě se nepovažuje za doručenu, nebude objednatelem zpracována a hledí se na ni, jako by nebyla vůbec odeslána a doručena
6. Faktura kromě náležitostí daňového dokladu v souladu se zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění (dále jen „zákon o DPH“), bude dále obsahovat číslo smlouvy, číslo objednávky a bankovní spojení poskytovatele.
7. Pokud faktura nebude obsahovat některou z požadovaných náležitosti a/nebo bude obsahovat nesprávné cenové údaje, může být objednatelem vrácena poskytovateli do data splatnosti. V takovém případě nová lhůta splatnosti začne běžet doručením opravené faktury zpět objednateli.
8. Poskytovatel se zavazuje, že pokud nastanou na jeho straně skutečnosti uvedené v §109 zákona o DPH, oznámí neprodleně tuto skutečnost objednateli. Objednatel je oprávněn v návaznosti na toto oznámení postupovat v souladu s § 109 a) zákona o DPH. Pokud objednatel uhradí na základě obdržených informací daň na depozitní účet poskytovatele vedeného u místně příslušného finančního úřadu, dochází ke snížení pohledávky poskytovatele za objednatelem o příslušnou částku daně a poskytovatel tak není oprávněn po objednateli požadovat uhrazení této částky.

9. Poskytovatel prohlašuje, že číslo jim uvedeného bankovního spojení, na které se bude provádět bezhotovostní úhrada služby, je evidován v souladu s §96 zákona o DPH v registru plátců.

IV. ODPOVĚDNOST ZA VADY

1. Poskytovatel odpovídá za to, že služby budou provedeny podle podmínek uvedených v této smlouvě, v požadavcích/dílčích objednávkách, v souladu s obecně závaznými právními předpisy a bez vad.
2. Způsob hlášení a lhůty pro řešení požadavků/vad jsou uvedeny v Příloze č.1.
3. Poskytovatel za vady neodpovídá, jestliže byly po zahájení poskytování služeb objednatelem nebo vnějšími událostmi, za které poskytovatel neodpovídá

V. SMLUVNÍ SANKCE

1. V případě prodlení poskytovatele s poskytováním služeb dle této smlouvy v termínech uvedených v Příloze č. 1 této smlouvy je objednatel oprávněn požadovat po Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 0,02 % z ceny služeb, a to za každý i započatý den prodlení.
2. V případě prodlení objednatele s úhradou ceny za služby ve sjednané lhůtě splatnosti má poskytovatel nárok na zaplacení smluvního úroku z prodlení ve výši 0,02 % z fakturované částky za každý započatý den prodlení až do úplného zaplacení.
3. Zaplacením smluvní pokuty není dotčen nárok objednatele na náhradu škody v částce převyšující smluvní pokutu.
4. Smluvní sankce musí být druhé smluvní straně písemně vyúčtována a vyúčtování jí musí být doručeno. Na vyúčtování musí být uvedena splatnost 30 dní od doručení a výše a důvod smluvní sankce.

VI. OSTATNÍ SMLUVNÍ UJEDNÁNÍ

1. V případě, že na jedné nebo na druhé smluvní straně nastanou změny (například změna sídla, změna jednajících osob atd.), je povinna smluvní strana, u níž došlo k těmto změnám, uvedené změny druhé smluvní straně písemně oznámit. Pokud tak neučiní, odpovídá druhé smluvní straně za vzniklou škodu.
2. Poskytovatel podpisem této smlouvy bere na vědomí, že objednatel je povinným subjektem v souladu se zákonem č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím (dále jen „zákon“) a v souladu a za podmínek stanovených v zákoně je povinen tuto smlouvu, příp. informace v ní obsažené nebo z ní vyplývající zveřejnit. Informace, které je povinen objednatel zveřejnit, se nepovažují za obchodní tajemství ve smyslu ustanovení § 504 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku ani za důvěrný údaj nebo sdělení ve smyslu ustanovení § 1730 odst. 2 občanského zákoníku. Podpisem této smlouvy dále bere poskytovatel na vědomí, že smlouva bude zveřejněna na Portálu veřejné správy v Registru smluv podle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv).
3. Poskytovatel i objednatel jsou povinni zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, o nichž se dozvěděli při výkonu sjednané činnosti a které v zájmu správce osobních údajů nelze sdělovat jiným osobám.
4. Poskytovatel i objednatel jsou povinni zdržet se jednání, které by mohlo vést ke střetu oprávněných zájmů poskytovatele či objednatele se zájmy osobními, zejména nebude zneužívat informací nabytých v souvislosti s výkonem sjednané činnosti ve prospěch vlastní či někoho jiného.
5. Poskytovatel i objednatel se dále zavazují nakládat s osobními údaji subjektů údajů, zejména zaměstnanců, obchodních partnerů a zákazníků, jakož s osobními údaji jiných třetích osob,

s nimiž přijdou do styku, plně v souladu s Obecným nařízením o ochraně osobních údajů (nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679) v platném znění. Poskytovatel i objednatel je zejména povinen zachovávat mlčenlivost o těchto údajích, dále pak zajistit vhodným způsobem bezpečnostní, technická a organizační opatření dle článku 32 Obecného nařízení. Poskytovatel i objednatel jsou dále povinni okamžitě si vzájemně sdělit jakékoliv podezření z nedostatečného zajištění osobních údajů nebo podezření z neoprávněného využití osobních údajů neoprávněnou osobou.

6. Poskytovatel i objednatel jsou povinni na požádání spolupracovat s dozorovým úřadem při plnění jeho úkolů.
7. Jakékoliv porušení povinnosti ochrany osobních údajů bude považováno za porušení smlouvy. Objednatel plně odpovídá poskytovateli za škodu, kterou by mohl způsobit zaviněným porušením této povinnosti. Poskytovatel plně odpovídá objednateli za škodu, kterou by mohl způsobit zaviněným porušením této povinnosti.
8. Povinnost ochrany osobních údajů a mlčenlivosti trvá i po skončení smluvního vztahu.

VII. UKONČENÍ SMLUVNÍHO VZTAHU

1. Tento smluvní vztah může být ukončen dohodou, písemnou výpovědí nebo písemným odstoupením jedné nebo druhé smluvní strany v případě, že dojde k podstatnému porušení smlouvy.
2. Dohoda o ukončení smluvního vztahu musí být datována a podepsána osobami oprávněnými k podpisu smluvních ujednání.
3. Každá ze smluvních stran je oprávněna smlouvu písemně vypovědět bez udání důvodu. Výpovědní doba činí 1 měsíc a počíná běžet prvním dnem následujícího kalendářního měsíce po doručení výpovědi druhé smluvní straně.
4. V písemném odstoupení od smlouvy musí odstupující smluvní strana uvést, v čem spatřuje důvod odstoupení od smlouvy, popřípadě připojit k tomuto úkonu doklady prokazující tvrzené důvody. Odstoupení se stane účinným uplynutím pěti dnů od doručení písemného oznámení o odstoupení druhé smluvní straně, pokud v této lhůtě druhá smluvní strana nenapraví porušení smlouvy, které je důvodem pro odstoupení.
5. Podstatným porušením smlouvy je zjištění, že poskytovatel při poskytování služeb porušuje povinnosti vyplývající pro něj ze smlouvy nebo ze zákona, a přitom poskytovatel v přiměřené lhůtě, jemu stanovené objednatelem, vytknuté nedostatky neodstraní.
6. Ukončením smluvního vztahu není dotčeno právo na zaplacení smluvní pokuty a na náhradu škody.

VIII. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

1. Všechny spory vyplývající z této smlouvy a s touto smlouvou související se budou řešit u obecného soudu objednatele.
2. Změna nebo doplnění této smlouvy je možná jen formou vzestupně číslovaných písemných dodatků, které budou platné, jen budou-li řádně potvrzené a podepsané oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
3. V případě, že je tato smlouva je podepsána v listinné formě, je vyhotovena ve dvou originálech, z nichž každá strana obdrží po jednom. V případě uzavření smlouvy v elektronické formě se listinné originály nevyhotovují.
4. Tato smlouva nabývá účinnosti dnem jejího uveřejnění dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv.
5. Smluvní strany prohlašují, že tato smlouva byla sepsána podle jejich skutečné a svobodné vůle. Smlouvu přečetly, s jejím obsahem souhlasí, ujednání obsažená v této smlouvě považují za ujednání odpovídající dobrým mravům a zásadám poctivého obchodního styku, na důkaz čehož připojují vlastnoruční podpisy

IX. PŘÍLOHY

Nedílnou součástí smlouvy jsou následující přílohy:

Příloha č. 1 – Technická specifikace

Příloha č. 2 - Kontaktní údaje a místo plnění

V Brně dne dle elektronického od. isu

V Brně dne