

SMLOUVA O SERVISU MOBILNÍHO KONTROLNÍHO MECHANISMU A O SPRÁVĚ DATOVÉHO SERVERU

uzavřená dle ust. § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, mezi:

I. Smluvní strany

Objednatel: Brněnské komunikace a.s.
se sídlem, Renneská třída 787/1a, 639 00 Brno - Štýřice
IČO: 60733098
DIČ: CZ60733098
bankovní spojení: [REDAKCE]
účet č.: [REDAKCE]
zapsán v OR u Krajského soudu v Brně, oddíl B, vložka 1479
zastoupen Ing. Luděk Borovým, generálním ředitelem, na základě plné moci
ve věcech běžného plnění
[REDAKCE]
[REDAKCE]
[REDAKCE]
středisko 3300 - středisko správy telematických systémů
číslo smlouvy: 3300 - 25000081

a

Poskytovatel: CORTEC s.r.o.
se sídlem Na Groši 1344/5a, Hostivař, 10200 Praha 10
IČO: 26725533
DIČ: CZ26725533
bankovní spojení: [REDAKCE]
účet č.: [REDAKCE]
zapsán dne 16.9.2002 v OR u Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 89788
zastoupen Ing. Danielem Zemanem, jednatelem
číslo smlouvy:

II. Předmět smlouvy

- (1) Předmětem této smlouvy je závazek poskytovatele provádět pro objednatele níže uvedené služby a dodávky, související s provozem mobilních kontrolních mechanismů, sestávajících z kamerové nástavby a jejího integračního a řídicího modulu, jakož i doplňkového vybavení těchto mobilních kontrolních mechanismů, a to v souladu s podmínkami této smlouvy o poskytování služeb (dále také jen „smlouva“) a se zadávacími podmínkami veřejné zakázky na tyto služby s názvem „**Smlouva o servisu mobilního kontrolního mechanismu a správě datového serveru**“, v jejímž rámci je tato smlouva uzavírána (dále jen „služba“).
- (2) Podrobná specifikace poskytovaných služeb je vymezena v příloze č. 1 této smlouvy – Specifikace služeb.
- (3) Součástí poskytovaných služeb jsou následující služby nutné ke splnění předmětu plnění plynoucího z odst. 1 této smlouvy:
 - a) Pravidelně poskytované služby dle potřeb objednatele:

- Vzdálená podpora provozních činností objednatele při provozu mobilního kontrolního mechanismu.
- Vzdálená podpora při problémech s funkčností skriptů, databází, komunikace operátora s databází a podobně.
- Vzdálená podpora při výpadku technologie mobilního kontrolního mechanismu dle potřeb objednatele.
- Podpora a údržba SW kamerového systému a integračního a řídicího modulu mobilního kontrolního mechanismu přes vzdálenou správu.
- Správa datového serveru objednatele souvisejících s obsluhou a provozem mobilního kontrolního mechanismu přes vzdálenou podporu.
- Zajištění správy operačního systému Windows 2016 Standard.

b) Jednorázové služby:

- Zřízení přístupů pro personál objednatele k modulu vzdáleného dohledu na úrovni umožňující náhled na informace o provozních stavech prvků mobilního kontrolního mechanismu.

c) Profylaktický servis servisovaných částí mobilního kontrolního mechanismu a všech jeho součástí

d) Plnění výhradně na vyžádání objednatele:

- Servisní činnost prováděná na jednotlivých částech mobilního kontrolního mechanismu.
- Dodávky dílů a materiálu pro mobilní kontrolní mechanismus.
- Zákaznické SW úpravy SW mobilního kontrolního mechanismu.

- (4) Předmět sjednaných služeb dle této smlouvy může být dále podrobněji specifikován v dílčích objednávkách jednotlivých služeb nebo dodávek.
- (5) Poskytovatel se zavazuje poskytovat objednateli služby za podmínek uvedených v této smlouvě při respektování příslušných technických norem a obecně závazných právních předpisů.
- (6) Poskytovatel potvrzuje, že se v plném rozsahu seznámil s rozsahem a povahou sjednávaných služeb, že jsou mu známy veškeré technické, kvalitativní a jiné podmínky nezbytné k jejich realizaci a že disponuje takovými kapacitami a odbornými znalostmi, které jsou k poskytování služeb objednateli nezbytné.
- (7) Objednatel se zavazuje hradit poskytovateli za poskytování služeb sjednanou cenu dle čl. V. této smlouvy.
- (8) Rozsah plnění dle této smlouvy nepřesáhne celkovou fixní částku **3 300 000,- Kč bez DPH.**

III.

Doba trvání smlouvy, lhůty plnění a místo plnění

- (1) Smlouva se uzavírá na dobu určitou čtyř let ode dne nabytí její účinnosti nebo do vyčerpání sjednaného finančního objemu uvedeného v čl. II odst. (8) této smlouvy, podle toho, která ze skutečností nastane dříve. Finanční objem sjednaných služeb se považuje pro potřeby této smlouvy za vyčerpaný okamžikem, kdy součet řádně vyfakturovaných částí za předmět plnění dle této smlouvy dosáhne takové výše z níž bude zřejmé, že poskytnutí jakéhokoliv dalšího plnění dle této smlouvy by s ohledem na cenu jakéhokoliv dalšího plnění již přesáhlo maximální sjednanou částku sjednaného finančního objemu uvedenou v čl. II odst. (8) této smlouvy.
- (2) Místem poskytování služeb dle této smlouvy je: pracoviště v provozních objektech objednatele, tj. Brněnské komunikace a.s. Renneská třída 787/1a, 639 00 Brno.

(3) Termíny (a četnost), v nichž budou služby poskytnuty/poskytovány:

a) Služby dle čl. II. odst. (3) písm. a) a b) smlouvy:

- i. Vzdálená správa a podpora provozních činností objednatele při provozu mobilního kontrolního mechanismu je poskytována jako průběžná činnost poskytovatele s tím, že jednotlivé služby budou poskytovány v pracovní době poskytovatele, tj. pracovní dny od 8:00 hod do 17:00 hodin, na základě písemných požadavků podávaných způsobem uvedeným v čl. IV. této smlouvy.

Lhůty pro plnění v rámci vzdálené podpory jsou následující:

- Vzdálená podpora při zadávání nebo aktualizaci řídicích dat mobilního kontrolního mechanismu: zahájení služby poskytovatelem nejpozději do 5 pracovních dní od převzetí požadavku.
- Vzdálená podpora při problémech s funkčností skriptů, databází, komunikace operátora s databází apod.: zahájení služby poskytovatelem nejpozději do 1 pracovního dne od převzetí požadavku.
- Vzdálená podpora při výpadku technologie mobilního kontrolního mechanismu služby poskytovatelem: zahájení služby poskytovatelem po převzetí požadavku v následujících termínech
 - Incident SMV (chyba znemožňuje použití SMV vozidla, nelze pořizovat přestupky) - do 2 pracovních dní od převzetí písemného požadavku.
 - Medium (chyba způsobuje, že některé funkce SMV nejsou dostupné, nebrání však pořizování přestupků) – nejpozději do 4 pracovních dní od převzetí písemného požadavku.
 - Low (chyba způsobuje, že komfort používání SMV je snížen, ale všechny funkce pro sběr dat jsou dostupné) – nejpozději do 15 pracovních dní od převzetí písemného požadavku.
- Ostatní úkony vzdálené podpory činností objednatele: zahájení služby poskytovatelem nejpozději do 5 pracovních dní od převzetí požadavku.

b) Služby dle čl. II. odst. (3) písm. c) smlouvy

V rámci záruky bude prováděn dle servisního plánu:

- 1. servisní prohlídka 3 měsíce po předání,
- 2. servisní prohlídka 9 měsíců po předání,
- 3. servisní prohlídka 15 měsíců po předání,
- 4. servisní prohlídka 21 měsíců po předání.

Termíny pravidelného servisu po skončení záruční lhůty jsou každých šest měsíců po provedení poslední profylaktické prohlídky.

Mimořádný profylaktický servis bude proveden na náklady objednatele v případě dopravní nehody nebo jiné negativní události na monitorovací technologii vozidla.

c) Služby dle čl. II. odst. (3) písm. d) smlouvy

Jedná se o plnění poskytované výhradně na vyžádání (objednávku) objednatele dle potřeb objednatele.

Zahájení služby poskytovatelem: do 10 dnů od předání písemné objednávky na tuto službu.

Písemné objednávce může předcházet telefonická konzultace cílená na vysvětlení potíží a dohodnutí rozsahu objednávky na vyřešení problémů.

Forma písemné objednávky je uvedena v čl. IV této smlouvy.

Objednatel bere na vědomí, že dodací lhůty závisí na dodacích lhůtách výrobců příslušných komponent.

- (4) Poskytovatel je povinen snížit dobu, po kterou je systém z důvodů údržby, opravárenských či jiných prací vyřazen z činnosti, na nezbytně nutnou dobu, podle rozsahu a závažnosti prováděné služby.
- (5) Objednatel bere na vědomí, že řádné poskytování služeb, zejména služeb vzdálené podpory provozních činností technologie monitoringu a správy datového serveru ze strany poskytovatele předpokládá na straně objednatele zajištění nezbytné součinnosti, zejména v podobě zajištění adekvátně zaškoleného personálu a dodržování řádného provozu a údržby technologie monitoringu přesně podle pokynů a podmínek stanovených poskytovatelem.

IV.

Způsob provedení služeb

- (1) Veškeré hlášení požadavků na podporu činností vzdálené podpory provozu mobilních kontrolních mechanismů bude probíhat elektronickou formou přes dále uvedené kontaktní e-mailové adresy objednatele a poskytovatele.
- (2) Objednávka služeb a dodávek bude probíhat elektronickou formou přes dále uvedené kontaktní e-mailové adresy objednatele a poskytovatele. Objednávce může předcházet telefonická konzultace, která ale není závaznou formou komunikace.

- (3) Dostupnost pro e-mailové předání požadavku nebo předání objednávek : nepřetržitě.

Okamžik převzetí e-mailového požadavku nebo objednávky poskytovatelem: první minuta pracovní doby poskytovatele (tj. pracovní dny: 8:00 – 17:00) následující po obdržení e-mailového požadavku nebo objednávky.

Pro počátek běhu lhůty na vyřešení požadavku nebo objednávky je rozhodný okamžik převzetí e-mailového požadavku.

Do lhůty pro zahájení služby dle požadavku nebo objednávky se počítají pracovní dny.

- (4) Zaslání požadavku na činnost podpory:

- V předmětu emailu : Brno – mobilní kontrolní mechanismus
- V textu e-mailu:
 - Popis věci k řešení
 - Identifikace dotčené části kontrolního mechanismu
 - Jméno a telefonní číslo osoby na straně objednatele

tj .např:

Popis věci k řešení: Snímky dopravního značení nejsou správně snímány – pravděpodobně chyba v definici spínacího triggeru

Identifikace MKM: Ulice Národní před domem č. 1 (viz příložený plánec)

Za objednatele:



- (5) Objednávka služeb dle této smlouvy bude dle dohody stran vždy obsahovat následující údaje:

- V předmětu emailu : Brno – mobilní kontrolní mechanismus
- V textu e-mailu:
 - Objednávaná služba nebo dodávka
 - Identifikace kontrolního mechanismu

- Jméno a telefonní číslo osoby na straně objednatele
- Číslo objednávky

tj .např:

Datum: 1.1.2020
 Objednávaná služba: Oprava RZ kamery
 Identifikace MKM: Přední pravá přehledová kamera na vozidle
 CAR 01
 Za objednatele: [REDACTED]
 Číslo objednávky 001/2020

(6) Kontaktní osobou objednatele je: [REDACTED]

(7) Kontaktní osobou poskytovatele je:

- Jméno a příjmení: [REDACTED]
- E-mail: [REDACTED]
- Tel.: [REDACTED]

(8) V případě, že na jedné nebo na druhé smluvní straně nastanou změny, mající vliv na změnu údajů potřebných pro plnění dle této smlouvy (změna kontaktních osob atd.), je povinná smluvní strana, u níž došlo k těmto změnám, uvedené změny druhé smluvní straně písemně oznámit, a to buď oznámením zasílaným v listinné podobě na adresu sídla druhé strany nebo v elektronické podobě do datové schránky druhé strany. Pokud tak neučiní, odpovídá druhé smluvní straně za vzniklou škodu.

V.

Cena za poskytování služeb a dodávek

(1) Cena za služby a dodávky v místě a termínech uvedených v čl. III této smlouvy a blíže upřesněných v příloze č. 1 byla dohodou smluvních stran stanovena na:

- a) Služby dle čl. II. odst. (3) písm. a) smlouvy **43 900,- Kč bez DPH / měsíc**
Služby dle čl. II. odst. (3) písm. b) smlouvy jsou již součástí ceny za služby dle čl. II. odst. (3) písm. a) smlouvy.
- b) Služby dle čl. II. odst. (3) písm. c) smlouvy **20 200,- Kč bez DPH/za 1**
komplexní profylaktický servis 1
ks mobilního kontrolního
mechanismu po uplynutí
záruční lhůty nebo v případě
mimořádného profylaktického
servisu
- c) Služby dle čl. II. odst. (3) písm. d) smlouvy
- i. Servisní činnost prováděná na mobilním kontrolním mechanismu
1 450,- Kč bez DPH/hod
750,- Kč bez DPH/30 min
Nejmenší fakturovanou
jednotkou je 30 min.
- ii. Zákaznická úprava SW **2 500,- Kč bez DPH/hod**
1 500,- Kč bez DPH/30 min
Nejmenší fakturovanou
jednotkou je 30 min.

iii. Dodávky dílů a spotřebního materiálu

**ceny použitého materiálu a
náhradních dílů dle ceníku
poskytovatele**

- (2) Uvedené ceny jsou cenami nejvýše přípustnými, zahrnují veškeré náklady a vedlejší výkony nutné k řádnému poskytování služeb a nelze je zvýšit ani pod vlivem změny cen vstupů nebo jiných vnějších podmínek, s výjimkou v této smlouvě uvedených případů
- (3) Doprava do místa provedení služby a zpět je již započítaná v cenách poskytovaných služeb v případě služeb dle čl. II. odst. (3) písm. a), b) a c) smlouvy. V případě služeb dle čl. II. odst. (3) písm. d) smlouvy nebo mimořádného profylaktického servisu se bude doprava do místa provedení služby a zpět účtována sazbou 15,- Kč bez DPH/km.
- (4) Ke změně cen může dojít pouze v případě dodatečných změn v rozsahu poskytovaných služeb odsouhlasených oběma smluvními stranami nebo pokud v průběhu poskytovaných služeb ke změně sazeb daně z přidané hodnoty.

VI.

Platební podmínky

- (1) Objednatel se zavazuje za poskytnuté služby uhradit smluvní cenu, a to vždy na základě řádně vystavených faktur za poskytnuté služby, jejichž přílohou bude, s výjimkou služeb účtovaných sjednaným paušálním plněním dle čl. II. odst. (3) písm. a) této smlouvy, soupis skutečně poskytnutých služeb, vyhotovený dle protokolu o servisním výkazu dle čl. VIII. smlouvy.
- (2) Faktura je daňovým dokladem a musí být vystavena v souladu s § 28 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů. Poskytovatel se zavazuje dodat fakturu objednateli na email: [REDAKCE] nebo na adresu společnosti Brněnské komunikace a.s., Rennská třída 787/1a, 639 00 Brno – Štýřice.
- (3) Poskytovatel se zavazuje na daňovém dokladu pro platbu ceny služeb uvádět pouze bankovní účet, který určil správci daně ke zveřejnění v registru plátců a identifikovaných osob. Poskytovatel a objednatel se dohodli, že pokud bude na daňovém dokladu uveden jiný bankovní účet než ten, který je zveřejněn správcem daně v registru plátců a identifikovaných osob, objednatel je oprávněn provést úhradu daňového dokladu na tento účet zveřejněný podle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, a nebude tak v prodlení s úhradou ceny služeb. Pokud by objednateli vzniklo ručení v souvislosti s neplněním povinnosti poskytovatele vyplývajících ze zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, má objednatel nárok na náhradu všeho, co za poskytovatele v souvislosti s tímto ručením plnil.
- (4) Objednatel je oprávněn vrátit fakturu poskytovateli až do data její splatnosti, jestliže obsahuje neúplné nebo nepravdivé údaje. Při nezaplacení takto nesprávně vystavené a doručené faktury není objednatel v prodlení se zaplacením. Poskytovatel je povinen fakturu řádně opravit a doručit ji objednateli s novou lhůtou splatnosti.
- (5) Každá faktura je splatná do 30 dnů od jejího doručení objednateli.
- (6) Poskytovatel je povinen uvádět na všech daňových dokladech (fakturách) číslo objednávky, číslo smlouvy objednatele a číselný kód Klasifikace produkce (CZ-CPA).
- (7) Zálohové platby se nesjednávají.

VII.

Další povinnosti smluvních stran

- (1) Poskytovatel je povinen dodržovat právní a technické podmínky vyplývající ze závazných platných právních předpisů, vyhlášek a norem.

- (2) Poskytovatel je povinen zajistit autorskoprávní nezávadnost plnění. Pokud poskytovatel při plnění této smlouvy užije výsledek činnosti třetího subjektu chráněný právem průmyslového nebo jiného duševního vlastnictví, autorským právem apod., a uplatní-li oprávněná osoba z tohoto titulu své nároky vůči objednateli, poskytovatel provede na své náklady vypořádání majetkových důsledků a je odpovědný za jakoukoli újmu způsobenou objednateli.

VIII.

Předání a převzetí služby

- (1) Poskytnutí služeb či dodávek pro činnosti poskytované na objednávku bude sepsáno a potvrzeno protokolem o servisním výkazu či dodávce (dále jen servisní protokol) vyhotoveným za součinnosti obou smluvních stran. V servisním protokole musí být uvedena specifikace provedených servisních služeb, počty odpracovaných hodin a soupis použitého či dodaného materiálu a náhradních dílů, včetně jejich cen a veškeré další skutečnosti rozhodné pro plnění této smlouvy.
- (2) U předávacího řízení je poskytovatel povinen doložit veškeré potřebné doklady, a to zejména:
- protokol o profylaktickém servisu servisovaných částí mobilního kontrolního mechanismu.

IX.

Odpovědnost za vady

- (1) Poskytovatel odpovídá za odbornou úroveň poskytovaných služeb dle této smlouvy. Právo na náhradu újmy vzniklé neodborným provedením poskytovaných služeb se řídí příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.
- (2) Poskytovatel tímto čestně prohlašuje, že má oprávnění k činnosti v rozsahu této smlouvy a je účasten pojištění z odpovědnosti za újmu vzniklou jinému v souvislosti s poskytováním služeb.
- (3) Poskytovatel poskytuje 2 letou záruční lhůtu na monitorovací techniku s kamerovou nástavbou, která začíná běžet ode dne předání každé jednotlivé služby. Poskytovatel je povinen odstranit vady každé jednotlivé služby, tj. odchylky od výsledku stanoveného touto dohodou, které se projeví v průběhu trvání záruční doby. Objednatel je povinen uplatňovat u poskytovatele práva z poskytnuté záruky písemně, nejpozději do 30 dnů po zjištění vad, na něž se záruka vztahuje. Poskytovatel je povinen vadu odstranit bezodkladně, nejpozději do jednoho měsíce od obdržení písemnosti, ve které je záruka uplatňována, nedohodnou-li se strany jinak.

X.

Další ujednání

- (1) Smluvní strany se zavazují, že bez předchozího písemného souhlasu druhé strany nevyzradí třetím osobám technické ani obchodní informace druhé strany, které se dozvěděly v souvislosti s plněním dle této smlouvy.
- (2) Poskytovatel se zavazuje (v prostorách a na pracovištích objednatele) postupovat při plnění této smlouvy s odbornou péčí a zavazuje se dodržovat právní a technické předpisy a ostatní podmínky uložené mu smlouvou nebo veřejnoprávními orgány a dále zejména tato ustanovení:
- § 100 a násl. zákona č. 262/2006 Sb., zákoníku práce, ve znění pozdějších předpisů,
 - nařízení vlády č. 390/2021 Sb., o bližších podmínkách poskytování osobních ochranných pracovních prostředků, mycích, čisticích a dezinfekčních prostředků, ve znění pozdějších předpisů,
 - nařízení vlády č. 361/2007 Sb., kterým se stanoví podmínky ochrany zdraví zaměstnanců při práci, ve znění pozdějších předpisů, ve znění pozdějších předpisů,
- tak, aby byla zajištěna bezpečnost pracovníků poskytovatele a třetích subjektů po celou dobu poskytování služeb.
- (3) Poskytovatel je povinen upozornit objednatele ihned na nesprávnost jeho pokynů nebo podkladů, jinak odpovídá objednateli za újmu tím způsobenou.

- (4) Poskytovatel je povinen plnit veškeré zákonné povinnosti v oblasti BOZP ve smyslu § 101 zákona č. 262/2006 Sb., zákoníku práce, ve znění pozdějších předpisů, ve vazbě na zákon č. 309/2006 Sb., o zajištění dalších podmínek bezpečnosti a ochrany zdraví při práci, ve znění pozdějších předpisů, zejména zakotvené v § 16 písm. b) tohoto zákona, a prováděcí nařízení vlády č. 591/2006 Sb., o bližších minimálních požadavcích na bezpečnost a ochranu zdraví při práci na staveništích, ve znění pozdějších předpisů. Poskytovatel je dále povinen zajistit zejména dodržování veškerých bezpečnostních, hygienických a ekologických opatření a opatření vedoucích k požární ochraně, a to v rozsahu a způsobem stanoveným příslušnými právními předpisy.
- (5) Poskytovatel odpovídá za bezpečnost a ochranu zdraví při práci pracovníků realizující sjednané služby, přitom je povinen všechny tyto osoby vybavit ochrannými pracovními pomůckami. Dále je povinen provést u svých pracovníků vstupní školení o BOZP a o požární ochraně, jakož i zajistit, aby byla taková školení provedena i u svých subdodavatelů a jejich pracovníků. Tato školení je povinen průběžně obnovovat a kontrolovat u veškerých pracovníků znalosti o BOZP a o požární ochraně.
- (6) Poskytovatel je povinen provádět vlastní dozor a soustavnou kontrolu nad dodržováním všech zásad BOZP a požární ochrany. Přitom je povinen dbát pokynů koordinátora BOZP objednatele a poskytnout mu veškerou zákonem upravenou součinnost k zajištění povinností v oblasti BOZP.
- (7) Dojde-li v rámci plnění této dohody či při činnostech s ní souvisejících k jakémukoliv úrazu, je poskytovatel povinen zabezpečit jeho vyšetření a sepsání příslušného záznamu o takové události. Objednatel je povinen poskytnout za tímto účelem poskytovateli nezbytnou součinnost.
- (8) Poskytovatel i objednatel jsou povinni se navzájem informovat o tom, že se dostali do úpadku ve smyslu § 3 zák. č. 182/2006 Sb., insolvenční zákon, ve znění pozdějších předpisů.
- (9) Poskytovatel prohlašuje, že neumožňuje výkon nelegální práce ve smyslu zák. č. 435/2004 Sb., o zaměstnanosti, ve znění pozdějších předpisů, a ani neodebírání žádné plnění od osoby, která by výkon nelegální práce umožňovala. V případě, že se toto prohlášení ukáže v budoucnu nepravdivým a vznikne ručení objednatele ve smyslu ust. zák. č. 435/2004 Sb., o zaměstnanosti, ve znění pozdějších předpisů, má objednatel nárok na náhradu všeho, co za poskytovatele v souvislosti s tímto ručením plnil.
- (10) Poskytovatel na sebe přebírá nebezpečí změny okolností dle ustanovení § 1765 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.

XI. Sankce

- (1) Jestliže se objednatel bezdůvodně opozdí s platbou ceny poskytovaných služeb, může po něm poskytovatel uplatňovat úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý započatý den prodlení.
- (2) V případě prodlení poskytovatele s poskytováním služeb nebo s jejich předáním bez zavinění objednatele může objednatel po poskytovateli uplatňovat smluvní pokutu ve výši 6.000,- Kč za každý jednotlivý případ prodlení a za každý započatý den prodlení.
- (3) V případě, že poskytovatel poruší své povinnosti dle čl. VII., IX. nebo X., může po něm objednatel uplatňovat smluvní pokutu ve výši 6.000,- Kč za každé takové porušení.
- (4) Při prodlení poskytovatele s odstraněním vady poskytovaných služeb může objednavatel po poskytovateli uplatňovat smluvní pokutu ve výši 6.000,- Kč za každý den prodlení.
- (5) Při prodlení poskytovatele s odstraněním vady poskytovaných služeb, a hrozí-li nebezpečí újmy velkého rozsahu (havárie), může po něm objednatel uplatňovat smluvní pokutu ve výši 6.000,- Kč denně za každou takovou vadu, u níž je poskytovatel v prodlení.
- (6) V případě provádění služby poddodavatelem, pro kterého objednatel neudělil souhlas, je-li souhlas v této smlouvě vyžadován, nebo poddodavatelem, který nebyl objednateli oznámen, je-li oznámení v této smlouvě vyžadováno, může po poskytovateli objednatel uplatňovat smluvní pokutu ve výši 6.000,- za poddodavatele.
- (7) Poskytovatel je povinen zabezpečit prokazatelné proškolení každého pracovníka vč. pracovníků subdodavatele v prostorách objednatele s předpisy BOZP. V případě, že pracovník poskytovatele

poruší předpisy BOZP nebo požární ochrany v prostorách objednatele, může po poskytovateli objednatel uplatnit smluvní pokutu ve výši 6.000,- Kč. Do doby zaplacení této pokuty poskytovatel nevpuští takového pracovníka do prostor objednatele.

- (8) Dojde-li ze strany poskytovatele k porušení smluvní povinnosti, která není výslovně zajištěna smluvní pokutou, může po poskytovateli objednatel uplatňovat smluvní pokutu ve výši 6.000,- Kč za každý případ takového porušení smluvní povinností.
- (9) Smluvní pokuty jsou započitatelné vůči peněžitým závazkům souvisejících s touto smlouvou.
- (10) Sjednané smluvní pokuty zaplatí povinná strana nezávisle na zavinění a na tom, zda a v jaké výši vznikne druhé straně újma.
- (11) Nároky na náhradu újmy nejsou dotčeny ani kompenzovány zaplacením sankcí dle této smlouvy.
- (12) Je-li vůči smluvní straně uplatněna smluvní pokuta či úrok z prodlení podle tohoto článku, je taková smluvní strana povinna je uhradit.

XII.

Odstoupení od smlouvy

- (1) Pro účely odstoupení od smlouvy se za podstatné porušení smlouvy považuje zejména:
 - vadnost poskytovaných služeb již v průběhu jejich provádění, pokud poskytovatel na písemnou výzvu objednatele vady neodstraní ve lhůtě výzvou stanovené,
 - prodlení poskytovatele se zahájením nebo dokončením poskytování služeb **o více než 2 pracovní dny**,
 - úpadek objednatele ve smyslu § 3 zák. č. 182/2006 Sb., insolvenční zákon, ve znění pozdějších předpisů,
 - zahájení insolvenčního řízení, ve kterém je poskytovatel v postavení dlužníka.
- (2) Dojde-li k výše uvedenému porušení smlouvy, je příslušná smluvní strana oprávněna od smlouvy odstoupit. Odstoupení od smlouvy musí být učiněno písemnou formou. V takovém případě nastávají účinky odstoupení od smlouvy dnem, ve kterém smluvní straně dojde oznámení o odstoupení ve smyslu § 570 zák. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů. Od smlouvy je možné odstoupit jak bez zbytečného odkladu, tak i v případě, pokud důvod, pro který je odstupováno, stále přetrvává.
- (3) Odstoupením od této smlouvy nezaniká vzájemná sankční odpovědnost stran ani povinnost k náhradě způsobené újmy.

XIII.

Důvěrnost informací

- (1) Smluvní strany jsou si vědomy toho, že v rámci plnění smlouvy:
 - si mohou vzájemně poskytnout informace, které budou považovány za důvěrné (dále důvěrné informace),
 - mohou jejich zaměstnanci získat přístup k důvěrným informacím druhé strany.
- (2) Veškeré důvěrné informace zůstávají výhradním vlastnictvím předávající strany. S výjimkou plnění této smlouvy, se obě strany zavazují nepublikovat žádným způsobem důvěrné informace druhé strany, nepředat je třetí straně ani svým vlastním zaměstnancům a zástupcům s výjimkou těch, kteří s nimi potřebují být seznámeni, aby mohli splnit smlouvu. Obě strany se zároveň zavazují nepoužít důvěrné informace druhé strany jinak než za účelem plnění smlouvy nebo uplatnění svých práv z této smlouvy.
- (3) Nedohodnou-li se smluvní strany výslovně jinak, považují se za důvěrné implicitně všechny informace, které jsou a nebo by mohly být součástí obchodního tajemství, tj. například popisy nebo části popisů technologických procesů a vzorců, technických vzorců a technického know-how, informace o provozních metodách, procedurách a pracovních postupech, obchodní nebo marketingové plány, koncepce a strategie nebo jejich části, nabídky a všechny další informace, jejichž zveřejnění přijímající stranou by předávající straně mohlo způsobit újmu.

- (4) Pokud jsou důvěrné informace poskytovány v písemné podobě anebo ve formě textových souborů na počítačových médiích, je předávající strana povinna upozornit přijímající stranu na důvěrnost takového materiálu jejím vyznačením alespoň na titulní stránce.
- (5) Ustanovení tohoto článku není dotčeno ukončením účinnosti smlouvy z jakéhokoliv důvodu a jeho účinnost skončí nejdříve pět (5) let po ukončení účinnosti této smlouvy.

XIV. Závěrečná ustanovení

- (1) Vztahy plynoucí z této smlouvy a vztahy neupravené se řídí příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů
- (2) Smluvní strany berou na vědomí, že společnost Brněnské komunikace a.s. je povinna dodržovat ustanovení zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů.
- (3) Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem jejího uveřejnění prostřednictvím registru smluv postupem dle zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů, a její zveřejnění zajistí objednatel.
- (4) Žádná ze smluvních stran není oprávněna postoupit práva či pohledávky nebo převést závazky z této smlouvy vyplývající na třetí osobu bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany. Práva i povinnosti ze smlouvy přecházejí na právní nástupce obou stran. Obě strany jsou povinny informovat se navzájem o takových změnách.
- (5) Tuto smlouvu lze měnit pouze písemnou formou číslovanými dodatky podepsanými oběma smluvními stranami.
- (6) Tato dohoda bude uzavřena pouze elektronicky, přičemž poslední podepisující smluvní strana je povinna zaslat bez zbytečného odkladu tento elektronicky uzavřený originál dohody druhé smluvní straně.
- (7) Automatické prodloužení účinnosti této smlouvy se nesjednává.
- (8) Smluvní strany prohlašují, že si tuto smlouvu přečetly, bezvýhradně souhlasí s jejím obsahem a že ji uzavírají ze své vážné a svobodné vůle, prosté omylu. Na důkaz toho připojují podpisy svých oprávněných zástupců.
- (9) Nedílnou součástí této dohody je Příloha č. 1.

Přílohy:

Příloha č. 1: Specifikace služeb

Za objednatele:

V Brně dne / dle elektronického podpisu


Datum:
2025.02.25
17:27:13 +01'00'

Ing. Luděk Borový
generální ředitel

Za poskytovatele:

V Praze dne / dle elektronického podpisu


Datum: 2025.02.24
22:04:50 +01'00'

Ing. Daniel Zeman
jednatel

Příloha č. 1 – Specifikace služeb

1. Servisované části mobilního kontrolního mechanismu

1.1. Kamerová nástavba a její integrační a řídicí modul (kamerový systém HW+SW)

Soupis prvků kamerové nástavby

- Přehledové kamery 4 kusy, CORTEC – VCAM V.4
- Kamery ANPR pro čtení RZ 4 kusy, CORTEC – MCAM V.4
- Přísvity IR pro noční snímání 4 kusy, CORTEC – ILLUM V.4
- Nosný systém na střeše vozidla (příčníky rozebíratelné)
- Anténní systém s držáky

1.2. Monitorovací systém

Řídicí jednotka, CORTEC – MCU TRACK V.2

- Výpočtová jednotka, CORTEC – Camera Control Unit V.2
- Napájecí jednotka, CORTEC – Power Processor Unit V.1
- Baterie napájecí, Pylontech US 3000
- Kabeláž

1.3. Telemetrie vozidla

- Systém určování polohy GNSS/GPS, včetně inerciálního systému pro určování změn pohybu vozidla, CORTEC – POS V.5
- Systém přesného času NTP GNSS, CORTEC – TIM V.2
- Měřicí lidar pro měření průřezného profilu (2ks), CORTEC – LID V.2
- Propojení se systémovou sběrnici Canbus (bezkontaktní), CORTEC – CAN V.1

1.4. Doplnkové vybavení mobilního kontrolního mechanismu

Navigační a ovládací jednotka včetně držáku, CORTEC – CARHMI V.4

- Nosný systém na střeše vozidla (podélníky s pevnou montáží)
- Klimatizace technologií – úprava rozvodů, CORTEC – CARCOOL V.6
- Doplnění systémové kabeláže
- Systém detekce a upozornění připojení vozidla na externí zařízení, CORTEC – CARALM
- Oranžový maják

1.5. Externí obslužná zařízení HomeBase

Externí nabíjecí jednotka – CORTEC – HBPOW48 V.3

- Informační a ovládací jednotka (společná pro obě vozidla), CORTEC – HBKIOSK V.4
- Router pro datové připojení vozidel, CORTEC – HBNET V.4

2. Vzdálená podpora, profylaktický servis, podpora a údržba SW (paušál)

2.1. Vzdálená podpora

- a) Upgrade a konfigurace routeru kontrolního mechanismu pro funkci vzdálené správy.
- b) Vzdálená podpora při :
 - zadávání nebo aktualizaci řídicích dat mobilního kontrolního mechanismu.
 - problémech s funkčností skriptů, databází, komunikace operátora s databází apod.

- při výpadku technologie mobilního kontrolního mechanismu.
- c) Vzdálená podpora reaguje na objednávku či dotaz Objednatele směřovaný na kontaktní spojení poskytovatele (telefonicky nebo emailem), připojením ze vzdáleného přístupu, následnou analýzou problému, vyřešením přes vzdálený přístup a zasláním informace o provedeném zásahu a jeho řešení na kontaktní e-mail Objednatele.
- d) V případě, že problém není možné vyřešit vzdáleně, nabídne zhotovitel řešení formou servisu v místě poskytování služeb s uvedením návrhu řešení a odhadu množství práce a případných dalších dodávek.
- e) Podmínkou provádění vzdálené podpory je součinnost objednatele služby, která spočívá v aktivní spolupráci na úkonech na místě mobilního kontrolního mechanismu (typicky uvedení do provozu, spínání / vypínání modulu, sledování stavů na místě) při provádění vzdálené podpory.
- f) Bude-li příčinou nefunkčnosti systému zamrznutí SW, poskytovatel bezodkladně provede jako první krok servisního zásahu vzdálený restart.

2.2. Profylaktický servis (pravidelná údržba)

2.2.1 Kamerový systém (HW a SW)

a) Kamerová nastavba

Kontrola stavu:

- Vizuální kontrola kamerové nastavby, kontrola nasměrování kamer, kontrola zaostření kamer, vizuální kontrola svítivosti interních IR přísvitů kamerových jednotek, vizuální kontrola svítivosti externích IR přísvitů kamerových jednotek, kontrola utažení šroubů, kontrola spojů, kontrola těsnosti, kontrola propojovací kabeláže.

Profylaktický servis:

- Vyčištění skel kamer a aplikace tekutých stěračů na skla kamer, vyčištění krytů kamer, seřízení nasměrování kamer, seřízení a otestování zaostření kamer, utažení šroubů, případná oprava spojů, případná oprava těsnosti, úprava vedení propojovací kabeláže.

Zápis o provedení kontroly a profylaxe kamerové nastavby s uvedením:

- Stavů komponent
- Úkonech profylaktického servisu
- Zjištěných vadných dílů v záruce a jejich výměny/opravy
- Zjištěných vadných dílů mimo záruku s uvedením důvodu vyloučení záruky a návrhu na výměnu/opravu včetně cenové nabídky
- Zjištění případných nedostatků běžné údržby jednotlivých prvků (tj. provozovatel neprovádí dostatečnou běžnou údržbu) a uvedení dopadu na práci mobilního kontrolního mechanismu.

b) Zdvojená procesorová kamerová jednotka s datovým úložištěm

Kontrola stavu:

- Kontrola běhu výpočetních jednotek, kontrola provozních teplot, kontrola místa na discích, kontrola upevnění komponent, kontrola konektorů, napájení, větráků.

Profylaktický servis:

- Případné uvolnění místa na discích, seřízení mechanického upevnění komponent, nastavení konektorů.

Zápis o provedení kontroly a profylaxe s uvedením:

- Stav komponent
- Úkonech profylaktického servisu
- Zjištěných vadných dílů v záruce a jejich výměny/opravu
- Zjištěných vadných dílů mimo záruku s uvedením důvodu vyloučení záruky a návrhu na výměnu/opravu včetně cenové nabídky
- Zjištění případných nedostatků běžné údržby (tj. provozovatel neprovádí dostatečnou běžnou údržbu) a uvedení dopadu na práci mobilního kontrolního mechanismu.

c) Garanční čidla zrychlení, stav uzavřených modulů mechanismu

Kontrola stavu:

- Zjištění stavu a hodnot garančních čidel zrychlení, kontrola neoprávněného proniknutí do uzavřených modulů

Zápis o provedení kontroly s uvedením:

- Zjištěných hodnot čidel a stavu uzavřených modulů
- Zjištěných vadných dílů v záruce a jejich výměny/opravy
- Zjištěných vadných dílů mimo záruku s uvedením důvodu vyloučení záruky a návrhu na výměnu/opravu včetně cenové nabídky
- Zjištění stavů garančních čidel či neoprávněného vniknutí do uzavřených modulů, které ukončují záruku.

d) Software a výpočetní systém

Kontrola stavu:

- Kontrola logů softwaru a výpočetního systému

Zápis o provedení kontroly s uvedením:

- Analýzy logů
- Záručních oprav chyb SW a výpočetního systému.
- Zjištěných logů dokládajících chybnou obsluhu systému, neoprávněný zásah do SW, a další.

e) Kontrolní snímky ze všech kamer

Kontrola kvality:

- Vizuální kontrola kvality uložených kontrolních snímků (fotografií) – zejm. rozostření či nepřesné zaměření snímání objektu

Profylaktický servis:

- V případě nedostatečné kvality snímků úprava nastavení kamer pro získání požadované kvality snímků.

Zápis o provedení kontroly a profylaxe s uvedením:

- Zjištěné kvality kontrolních snímků
- Provedené profylaktice
- Záručních oprav chyb nastavení snímků
- Případného zjištění chyb snímků způsobených nedostatečnou údržbou

2.2.2. Integrovaný a řídicí modul (HW a SW)

a) Multifunkční řídicí jednotka (řídicí PC a další komponenty) a datové úložiště

Kontrola stavu:

- Kontrola výpočetní jednotky, kontrola místa na discích, mechanická kontrola upevnění komponent, kontrola zapojení, vnitřní kabeláže, kontrola funkce větráků, kontrola stavu plomby

Profylaktický servis:

- Úpravy/fixace uvolněné kabeláže a konektorů, dotažení šroubů upevnění komponent, čištění větráků a větracích otvorů

Zápis o provedení kontroly a profylaxe všech prvků s uvedením:

- Stav komponent
- Úkonech profylaktického servisu
- Zjištěných vadných dílech v záruce a jejich výměny/opravy
- Zjištěných vadných dílů mimo záruku s uvedením důvodu vyloučení záruky a návrhu na výměnu/opravu včetně cenové nabídky
- Případné zjištění stavů či zásahů vylučujících záruku

b) Software a výpočetní systém

Kontrola stavu:

- Kontrola logů operačního systému a řídicího SW, místa na discích, logu teplotních čidel

Profylaktický servis:

- Provedení relevantních update OS a SW, mazání starých log souborů, provedení kontroly stavu diskového systému, mazání dočasných souborů.

Zápis o provedení kontroly a profylaxe s uvedením:

- Analýzy logů
- Úkonech profylaktického servisu
- Záručních oprav chyb SW a výpočetního systému.
- Případné zjištění neoprávněných zásahů do SW a výpočetního systému

c) Napájecí jednotka, baterie

Kontrola stavu:

- napájecí jednotky a baterie, logů napájecí jednotky, mechanická kontrola upevnění komponent, kontrola větráků, kontrola stavu plomb

Profylaktický servis:

- Údržba SW napájecí jednotky, dotažení upevnění komponent, čištění větráků a větracích otvorů

Zápis o výsledku kontroly a profylaxe s uvedením:

- Analýzy logů
- Zprávy o stavu komponent
- Provedené profylaktiky
- Zjištěných vadných dílů v záruce a jejich výměny.
- Zjištěných vadných dílů mimo záruku s uvedením důvodu vyloučení záruky a návrhu na opravu včetně cenové nabídky.
- Případné zjištění stavů či zásahů vylučujících záruku

d) Propojovací kabeláž

Kontrola stavu:

- Kontrola konektorů, propojovací kabeláže

Profylaktický servis:

- Úpravy/fixace uvolněné kabeláže a konektorů

Zápis o provedení kontroly a profylaxe s uvedením:

- Stav komponent
- Provedené profylaktice
- Zjištěných vadných dílů v záruce a jejich výměny/opravy
- Zjištěných vadných dílů mimo záruku s uvedením důvodu vyloučení záruky a návrhu na výměnu/opravu včetně cenové nabídky
- Případné zjištění stavů či zásahů vylučujících záruku

2.2.3. Doplnkové vybavení mobilního kontrolního mechanismu

a) Klimatizační vestavba, palubní tablet, externí napájecí/nabíjecí jednotka, čtečka karet, oranžový maják

Kontrola stavu:

- Kontrola stavu a funkce komponent, kontrola porušení plomb uzavřených systémů, kontrola větráků, kontrola kabeláže

Profylaktický servis:

- Čištění klimatizační vestavby, úpravy a fixace kabeláže, čištění větráků externí napájecí jednotky, údržba a případný update OS a SW palubního tabletu, dotažení šroubů příčníků a upevnění komponent

Zápis o výsledku kontroly a profylaxe s uvedením:

- Stav jednotlivých komponent
- Provedené profylaxe
- Zjištěných vadných dílů v záruce a jejich výměny/opravy.

- Zjištěných vadných dílů mimo záruku s uvedením důvodu vyloučení záruky a návrhu na výměnu/opravu včetně cenové nabídky.
- Případné zjištění stavů či zásahů vylučujících záruku

b) Externí ovládací terminál

Kontrola stavu:

- Kontrola logů OS, kontrola funkce ovládacího SW, kontrola upevnění

Profylaktický servis:

- Provedení relevantních update OS a SW, mazání starých log souborů, provedení kontroly stavu diskového systému, mazání dočasných souborů, úpravy upevnění

Zápis o výsledku kontroly a profylaxe s uvedením:

- Analýzy logů OS
- Kontroly funkce ovládacího SW
- Provedené profylaxi
- Zjištěných vadných dílů v záruce a jejich výměny/opravy.
- Zjištěných vadných dílů mimo záruku s uvedením důvodu vyloučení záruky a návrhu na výměnu/opravu včetně cenové nabídky.
- Případné zjištění stavů či zásahů vylučujících záruku

2.3. Podpora a údržba SW

Dodavatel zajišťuje průběžnou podporu a údržbu SW, tj:

- Podpora SW v reálném prostředí navazujících systémů
- Průběžný update systému automatického čtení registračních značek
- Průběžná kontrola a údržba funkcionalit systémů integrovaných v kontrolním mechanismu

2.4. Správa datového serveru objednatele souvisejících s obsluhou a provozem mobilních kontrolních mechanismů

Cílem správy serverů je udržovat je v nastavení podle pokynů objednatele a ve stavu zajišťujícím jejich řádnou funkci.

Dodavatel zajišťuje následující činnosti:

- správa Microsoft Hyper-V host
- správa OS 3 virtuálních serverů (APP Windows, DB Linux, VPN Linux)
- správa aplikací monitoringu na APP serveru (včetně zálohování na externí úložiště specifikované objednatelem)
- správa DB Postgres (včetně zálohování na externí úložiště specifikované objednatelem)
- správa OpenVPN serveru
- zajištění správy operačního systému Windows 2016 Standard

Operační systémy, HW a aplikace jsou ve vlastnictví objednatele.

HW je ve správě objednatele. Objednatel zajistí základní monitoring serverů interním management systémem a dodavatele bude neprodleně informovat o zjištěních souvisejících s funkcí a údržbou OS.

Dodavatel bude Objednatele neprodleně informovat o zjištěních souvisejících s funkcí a údržbou HW, případných upgrade operačních systémů a aplikací.

Správa dat ukládaných na serverech probíhá automaticky podle pokynů objednatele. Dodavatel zajišťuje řádný výkon správy dat.

Dodavatel obdrží od Objednatele veškeré administrátorské přístupy pro správu operačního systému a virtuálních serverů. Dodavatel není oprávněn bez vědomí objednatele, např. v případě možné kompromitace těchto přístupů, tyto přístupy měnit.

2.5 Servisní činnost, dodávky dílů a materiálu, úpravy SW (úkony na objednávku)

2.5.1. Servisní činnost

- Servisní činnosti zahrnuje servis, opravy a nastavení prvků (HW + SW) kontrolního mechanismu.
- Servisní činnost je prováděná na základě písemné objednávky objednatele, a to podle jeho potřeb a/nebo podle doporučení profylaktického servisu.
- Objednávce na servisní činnost může předcházet telefonická konzultace, zejména v případě závady, kterou se zpřesní popis požadavku na servis.
- Objednatel si může, v případě potřeby, vyžádat nabídku na rozsah práce objednávané servisní činnosti.

2.5.2. Dodávky dílů a spotřebního materiálu

- Dodávka dílů a/nebo dodávka spotřebního materiálu mobilního kontrolního mechanismu je prováděná na základě písemné objednávky objednatele, a to podle jeho potřeb a/nebo podle doporučení profylaktického servisu.
- Objednávce může předcházet, v případě potřeby objednatele telefonická konzultace. V případě potřeby výměny jiných dílů než uvedených v ceníku v příloze této smlouvy předloží dodavatel cenovou nabídku dílu/ů.

2.5.3 Úpravy SW

- Úpravy SW představují úpravy stávající konfigurace výstupních dat, drobný rozvoj SW, apod.
- Úpravy SW jsou prováděny na základě písemné objednávky objednatele, které vždy předchází konzultace s dodavatelem a nabídka dodavatele s uvedením rozsahu práce schválená objednatelem.

