*SCSA Security s.r.o. je držitelem osvědčení Národního bezpečnostního úřadu České republiky pro stupeň*

*utajení „Důvěrné“ č. 001604*

Číslo smlouvy: **10698/25 – PCO**

**SMLOUVA O OSTRAZE OBJEKTŮ**

**Klient:**

|  |
| --- |
| Název společnosti: **Centrum komunitních služeb Pro život** |
| Sídlo: Vlašská 25, Praha 1, Malá Strana | PSČ: 118 00  |
| Zastupuje: Mgr. Martin Kahánek, ředitel |
| Adresa střežené objektu: viz přílohy |  |
| e-mail: kahanek.martin@ckspz.cz | Tel.: 702 088 912 |
| IČ: 70875430 | DIČ:  |
|  |

**a**

**SCSA Security s.r.o.**

se sídlem: Lužecká 823/1, 181 00 Praha 8

zapsáno v obchodním rejstříku Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 76592

IČO: 26170400, DIČ: CZ26170400

e-mail: pco@scsasecurity.cz

zastoupená Janem Škrdle, jednatelem

(dále jen **SCSA Security**)

uzavírají níže uvedeného dne, měsíce a roku podle ustanovení § 1746 odst. 2 zák. 89/2012 Sb.

občanský zákoník v platném znění tuto smlouvu:

**I.**

**Předmět smlouvy**

1. Předmětem této smlouvy je ochrana níže specifikovaného objektu vybaveného elektronickým zabezpečovacím systémem (dále jen „objekt“) a ochrana života klienta a oprávněných osob, kteří se v objektu nacházejí. Elektronický zabezpečovací systém (dále jen „EZS“) objektu je napojen na pult centrální ostrahy (dále jen ”PCO”), který je v majetku a provozní správě **SCSA Security**. Na PCO budou sledovány signály vyslané EZS objektu a na základě přijatých signálů budou prováděna potřebná opatření.

 Připojení EZS objektu na PCO je provedeno: viz objektové přílohy

1. V případě přijetí signálu POPLACH nebo TÍSEŇ na PCO se **SCSA Security** zavazuje vyslat na místo vzniku signálu zásahovou jednotku s příjezdem k objektu v nejkratším možném čase od doby vyhlášení signálu, pokud nenastanou okolnosti uvedené v článku III., odst. 5 této smlouvy.

 Při skutečném narušení objektu vyrozumí **SCSA Security** i Policii ČR. Členové zásahové jednotky budou nápomocni orgánům činným v trestním řízení, zejména ochranou a zajištěním stop trestného činu a osobním svědectvím. V případě, že klient nebo kontaktní osoba není k zastižení, bude **SCSA Security** provádět fyzickou ostrahu objektu až do doby jejich příchodu do objektu.

 V případě požáru či jiné mimořádné události povolá **SCSA Security**  hasiče případně lékařskou záchrannou službu nebo havarijní službu dle typu události. Klient bere na vědomí, že členové zásahové jednotky jsou povinni se řídit obecně závaznými předpisy, zejména ustanoveními trestního zákona o nutné obraně a krajní nouzi. **SCSA Security** se zavazuje postupovat při provádění zásahu tak, aby maximálně chránila majetek a zájmy klienta.

**II.**

**Místo a doba plnění**

1. Objektem se rozumí: Viz objektové přílohy

 EZS:

 Servis EZS:

|  |
| --- |
| **Číslo objektu: viz přílohy** |
| Telefon operátora PCO (stálá služba) **SCSA Security**: **HOT LINE 777 151 000**,  605 209 650, 605 209 660 |
|  244 463 729 – 30,244 467 117 |
|  603 878 476, 321 721 251 |
|  |

1. Sledování signálů EZS objektu se stanoví nepřetržitě po dobu 24 hodin denně.

**III.**

**Práva a povinnosti SCSA Security**

1. Členové zásahové jednotky **SCSA Security** budou po příjezdu k objektu postupovat následovně:
2. Provedou plášťovou kontrolu objektu, další specifika v objektové příloze
3. v případě přijetí signálu TÍSEŇ vstoupí do objektu (i násilím) a provedou veškerá opatření na ochranu života klienta a následně i jeho majetku,
4. v případě násilného narušení objektu nebo při zjištění požáru v objektu postupují dle článku I., odst. 2. této smlouvy,
5. vždy zajistí fotodokumentaci objektu, kterou může klient požadovat k nahlédnutí po dobu dvou měsíců;
6. v případě nepřítomnosti klienta vylepí na dohodnutém místě identifikační štítek s uvedením času a informace, zda byl objekt narušen;
7. Členové zásahové jednotky **SCSA Security** budou při výkonu služby oděni ve služebních stejnokrojích a vybaveni střelnou zbraní, obuškem, pouty a slzotvornými prostředky. Jsou povinni mít vždy u sebe identifikační kartu vydanou jejich zaměstnavatelem. Na požádání klienta nebo kontaktní osoby jsou povinni se touto identifikační kartou prokázat.
8. **SCSA Security** má právo být klientem informována o všech skutečnostech podstatných pro výkon služby.
9. Zaměstnanci **SCSA Security** jsou povinni zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, se kterými se při výkonu služby seznámí. K zachování mlčenlivosti budou zavázáni písemně.
10. **SCSA Security** nenese odpovědnost za částečné nebo úplné nesplnění smluvních závazků, jestliže k němu došlo v důsledku zásahu **vyšší moci**. Vyšší mocí se rozumí takové okolnosti, které nastaly po uzavření smlouvy v důsledku událostí, které nemohly být předvídány, popřípadě i jiných neodvratitelných událostí mimořádné povahy, které přímo ovlivňují plnění závazků **SCSA Security** (povětrnostní podmínky, dopravní situace, havárie vozidla zásahové jednotky ap.).
11. Pro případ škody je **SCSA Security** pojištěna na odpovědnost za škodu z provozu do výše 20 miliónů Kč.

**IV.**

**Práva a povinnosti klienta**

1. Klient má právo být **SCSA Security** průběžně informován o všech důležitých skutečnostech týkajících se daného objektu zjištěných při jeho ostraze.
2. Klient se zavazuje předat **SCSA Security** veškeré podklady a informace o střeženém objektu s označením možností jeho narušení, přístupových cest, nezbytné telefonní spojení či jiné spojení, jakož i požární směrnici, případně vnitřní směrnici o ostraze (pokud takové existují) a další podklady či věci dle vzájemné dohody, které jsou potřebné ke splnění předmětu smlouvy a tyto údaje trvale upřesňovat. Dále se klient zavazuje umožnit expertům SCSA Security prohlídku objektu včetně případně zabudovaného zabezpečovacího zařízení. Současně se zavazuje s **SCSA Security** na jeho žádost spolupracovat a průběžně jej informovat o všech vzniklých skutečnostech souvisejících s předmětem smlouvy.
3. Klient je povinen zabezpečit, aby každá osoba (viz článek X, odst. 1 a 2) byla proškolena z obsluhy EZS objektu, znala číslo střeženého objektu a pokud je stanoveno, i svoje heslo. Tyto údaje bude používat vždy při spojení s operátorem PCO **SCSA Security**.
4. V případě, že klient a osoby uvedené v čl. X, odst. 1 a 2 vyvolají chybným kódováním EZS **POPLACH** a do tří minut tuto skutečnost oznámí operátorovi PCO **SCSA Security** s uvedením svého jména, čísla objektu, a je-li stanoveno i svého hesla, **výjezd zásahové jednotky na planý poplach nebude účtován.**
5. Klient požaduje, aby při zjištění narušení střeženého objektu provedli členové zásahové jednotky jen nezbytné úkony k jeho zabezpečení ado objektu vstoupili jen na jeho výslovné přání (pokud není ve zvláštním ujednání - čl. IX - stanoveno jinak).

 Pokud by však bylo nezbytné poskytnout ochranu klientovi nebo osob v objektu se oprávněně nacházejících, a to na základě signálu tísňového tlačítka vyslaného na PCO, vstoupí členové zásahové jednotky **SCSA Security** do střeženého objektu i bez předchozího souhlasu.

1. Klient se zavazuje, že každá osoba, která se bude v době prověřování signálu o narušení ve střeženém objektu zdržovat, prokáže na požádání člena zásahové jednotky **SCSA Security** oprávněnost ke vstupu do objektu, nebo svoji totožnost.
2. Klient bere na vědomí, že všechny otázky související s technickými nedostatky EZS řeší s firmou, která systém instalovala. Současně bere na vědomí, že ztráta spojení PCO s objektem klienta neznamená automatické přerušení či ukončení této smlouvy. V případě ztráty spojení PCO s objektem bude SCSA Security postupovat dle Přílohy č. 1 této smlouvy – Podrobné pokyny.
3. Úplatu za poskytované služby **SCSA Security**, specifikovanou v článku V. této smlouvy, je klient povinen zaplatit na základě předložené faktury do deseti dnů po jejím obdržení.

**V.**

**Úplata SCSA Security**

 Cena plnění je stanovena po vzájemné dohodě smluvních stran takto:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  |  |
| 1) | Za připojení objektu na PCO SCSA Security bude účtována jednorázová částka |  | 1,- Kč |
| 2) | Za měsíční nepřetržitou ochranu objektu |  | Dle příloh |
| 3) | Za každý výjezd k objektu na základě signálu ”TÍSEŇ” vyslaného na PCO k pomoci při zajišťování veřejného pořádku v prostorách objektu |  | 900,- Kč |
| 4) | Za každý výjezd k objektu zaviněný klientem či prostředím, na základě signálu vyslaného na PCO  |  | Dle příloh |
| 5) | Za ostrahu a ochranu objektu v případě jeho narušení či čekání na úpravu správné funkce zabezpečovacího zařízení po dobu delší než 60 minut, za každou započatou hodinu |  | 350,- Kč |
| 6) | Za přenos GPRS dat |  | Dle příloh |
| 7) | Za vyhotovení a zaslání měsíčního výpisu údajů z PCO pro daný objekt: (v písemné podobě 100,- Kč, v elektronické podobě 50,- Kč) |  | 0,- Kč |
| 8) | Smluvní strany se pro případ růstu inflace podle indexu spotřebních cen vydaných ČSÚ dohodly, že smluvní cena se vždy k 1. lednu daného roku upraví o procento růstu inflace stanovené ČSÚ. |
| 9) | K částkám uvedeným v článku V. této smlouvy účtuje SCSA Security DPH ve výši stanovené zákonem o dani z přidané hodnoty. |

**VI.**

**Způsob platby**

Platbu bude klient provádět bankovním převodem na účet **SCSA Security**. Faktura bude klientovi zasílána:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Měsíčně | X | Poštou |  |
| Čtvrtletně |  | E-mailem | X |
| Pololetně |  | Na adresu: lojkova.aneta@ckspz.cz; fakturace@ckspz.cz  |
| Ročně |  |

**VII.**

**Prodlení plnění**

1. V případě, že klient je v prodlení s plněním podle článku IV. odst. 8, náleží **SCSA Security** smluvní pokuta ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý započatý den prodlení.
2. Neuhradí-li klient fakturu ve stanoveném termínu je **SCSA Security**, po předchozím písemném upozornění, oprávněna okamžitě přerušit poskytování služeb, nedohodnou-li se smluvní strany jinak.
3. **SCSA Security** je oprávněna použít finanční plnění na úhradu nejstaršího závazku odběratele po datu splatnosti a to bez ohledu na přiřazený variabilní symbol.
4. V případě nezaplacení faktur ve stanoveném termínu se klient zavazuje uhradit **SCSA Security** veškeré náklady spojené s jejich vymáháním. Za každý úkon související se zasláním upomínek, případně za vystavení nových faktur bude **SCSA Security** účtovat 80,- Kč.

**VIII.**

**Utajení informací**

1. Smluvní strany se zavazují, že přímo, či nepřímo nepoužijí nebo jinak nezveřejní utajované skutečnosti pocházející od druhé smluvní strany a to i po ukončení platnosti této smlouvy.

**IX.**

**Zvláštní ujednání**

1. Obě smluvní strany se vzájemně dohodly, že pokud klient neuhradí řádnou fakturu ve stanoveném termínu, ani do splatnosti další pravidelné splátky, je **SCSA Security** oprávněná zveřejnit údaje o pohledávce v oficiálních registrech dlužníků EU.
2. Klient souhlasí se vstupem členů zásahové jednotky **SCSA Security** na pozemek objektu a do prostor objektu v případě, že provádí jeho kontrolu při přijetí signálu POPLACH nebo TÍSEŇ.
3. Klient bere na vědomí, že příchozí i odchozí telefonické hovory pracoviště PCO mohou být nahrávány.
4. Klient souhlasí – nesouhlasí se zasíláním klientských dotazníků a obchodních sdělení společnosti SCSA Security.
5. V případě, že SCSA Security zapůjčí klientovi do jeho zařízení SIM kartu, klient se zavazuje tuto po ukončení smluvního vztahu vrátit. V případě nevrácení SIM karty do 30-ti dnů od ukončení platnosti smlouvy klient souhlasí se smluvní pokutou 1000,-Kč.
6. Klient souhlasí s předáním klíče od vstupu k objektu zástupci **SCSA Security** (pokud budou potřeba).

**X.**

**Závěrečná ustanovení**

1. K řešení všech situací souvisejících se zabezpečením chráněného objektu budou určené osoby kontaktovány v níže uvedeném pořadí podle objektových příloh

Určené osoby jsou oprávněné provádět změny v seznamu kontaktních a dalších osob, odvolávat poplachy, jednat v případě mimořádné události, vypovídat do protokolu apod.

1. Právem vkládat kód do EZS objektu pověřuje klient další osoby, kterým pro styk s **SCSA Security** stanovuje následující hesla podle objektových příloh:

1. Klient se zavazuje bezprostředně písemně (e-mailem, poštou) oznámit **SCSA Security** všechny změny osob uvedených v čl. X, odstavec 1 a 2.
2. V případě, že si smluvní strany poskytly před platností a/nebo účinností této Smlouvy jakékoliv plnění, má se za to, že se jedná o plnění podle této Smlouvy.
3. Smluvní strany mohou od smlouvy odstoupit zejména v případě, že:
4. klient opětovně nezaplatí sjednanou odměnu,
5. klient znemožňuje řádný výkon služby **SCSA Security**,
6. **SCSA Security** hrubým způsobem porušila své povinnosti,
7. **SCSA Security** trvale neplní své povinnosti řádně.

 V případech uvedených v bodech b) a d) je možno od smlouvy odstoupit poté, kdy není sjednána náprava do 30 dnů po obdržení upozornění na nedostatky. Výpověď, odstoupení od smlouvy i upozornění podle bodů b) a d) musí mít písemnou formu.

1. Tato smlouva může být měněna či doplňována pouze písemným dodatkem podepsaným oběma smluvními stranami. Pokud jakákoliv část této smlouvy bude na základě změny právních předpisů prohlášena za neplatnou, další ustanovení smlouvy zůstanou v platnosti.
2. Vztahy mezi smluvními stranami, které nejsou upraveny touto smlouvou, se řídí občanským zákoníkem, zákonem o obchodních korporacích a dalšími obecně závaznými právními předpisy.
3. Den a hodina zahájení plnění předmětu smlouvy: 1.2.2025
4. Smlouva se uzavírá na dobu určitou do 31.1.2027, každý z účastníků může smlouvu vypovědět písemně doporučeným dopisem v dvouměsíční výpovědní lhůtě počínající běžet prvého dne měsíce, který následuje po měsíci, ve kterém bylo doručeno vypovězení smlouvy.
5. Smlouva se stává platnou dnem jejího podpisu smluvními stranami.
6. Smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech s platností originálu, z nichž každá smluvní strana obdrží po jednom.

V Praze, dne 4.2.2025

**Klient**  **SCSA Security**

|  |  |
| --- | --- |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| (podpis) | (razítko a podpis) |

Příloha č.1 Smlouvy o ostraze objektu č. -PCO

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| *číslo objektu***J647****X012** | *název objektu***Vlašská 25** | *adresa***Vlašská 25, Praha 1** | *telefonní spojení* |
| *pověřené osoby 1) Šárka Pittermannová*1. *Petra Šebestová*
2. *Alice Zíková*
3. *Martin Kahánek*

  |
| popis objektu: **Budova domu sociálních služeb na adrese Vlašská 344/26, Praha 1. Budova se nachází na oploceném pozemku, přístup je brankou ve spodní části, nebo automatickou bránou z horní čísti pozemku.****EZS: HelpLivi – tíseň, AJAX požární hlásiče** |
| *postup kontroly při narušení*1. Provedou zásah dle pokynů přítomného personálu
2. v případě přijetí signálu TÍSEŇ vstoupí do objektu (i násilím) a provedou veškerá opatření na ochranu života klienta a následně i jeho majetku,
3. v případě násilného narušení objektu nebo při zjištění požáru v objektu postupují dle článku I., odst. 2. této smlouvy,
4. vždy zajistí fotodokumentaci objektu, kterou může klient požadovat k nahlédnutí po dobu dvou měsíců;
5. v případě nepřítomnosti klienta vylepí na dohodnutém místě identifikační štítek s uvedením času a informace, zda byl objekt narušen;
 | *vnější kontrola objektu*: **ANO***vnitřní kontrola objektu*: **NE**(jen v případě signálu TÍSEŇ)*klíče:*  |

Ceny služeb:

|  |  |
| --- | --- |
| Za měsíční nepřetržitou ochranu objektu | **2700,-Kč** |
| Za každý výjezd k objektu zaviněný klientem či prostředím, na základě signálu vyslaného na  PCO  | **400,-Kč** |
| Za přenos GPRS dat | **200,-Kč** |

Účinnost dodatku od:

Příloha č.2 Smlouvy o ostraze objektu č. -PCO

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| *číslo objektu***J648** | *název objektu***Doubravčany** | *adresa***Doubravčany č.p.12** | *telefonní spojení* |
| *pověřené osoby 1) Jaroslava Honzová*1. *Markéta Hudcová*
2. *Jiří Materna*
3. *Kateřina Svobodová*
4. *Martin Kahánek*

  |
| popis objektu: **Budova domu sociálních služeb na adrese Doubravčany 12. Příjezd je ve směru od Kouřimi za mostem doprava. Budova je na oploceném pozemku, vstup brankou nebo bránou. Budova je třípodlažní, hlavní vstup je středem budovy z čelní strany, další vstupy z levé a zadní strany, okna po celém obvodu. Budova má světlou fasádu, horní patro je obložené hnědým dřevem.****EZS: AJAX**  |
| *postup kontroly při narušení*1. Provedou zásah dle pokynů přítomného personálu
2. v případě přijetí signálu TÍSEŇ vstoupí do objektu (i násilím) a provedou veškerá opatření na ochranu života klienta a následně i jeho majetku,
3. v případě násilného narušení objektu nebo při zjištění požáru v objektu postupují dle článku I., odst. 2. této smlouvy,
4. vždy zajistí fotodokumentaci objektu, kterou může klient požadovat k nahlédnutí po dobu dvou měsíců;
5. v případě nepřítomnosti klienta vylepí na dohodnutém místě identifikační štítek s uvedením času a informace, zda byl objekt narušen;
 | *vnější kontrola objektu*: **ANO***vnitřní kontrola objektu*: **NE**(jen v případě signálu TÍSEŇ)*klíče:*  |

Ceny služeb:

|  |  |
| --- | --- |
| Za měsíční nepřetržitou ochranu objektu | **2700,-Kč** |
| Za každý výjezd k objektu zaviněný klientem či prostředím, na základě signálu vyslaného na  PCO  | **400,-Kč** |
| Za přenos GPRS dat | **200,-Kč** |

Účinnost dodatku od: