# smlouva o zapojení akceptačního místa do systému pražské turistické karty prague visitor pass

uzavřená podle ustanovení § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění

mezi

Prague City Tourism a.s.

se sídlem Žatecká 110/2, 110 00 Praha 1 — Staré Město

IČO 07312890

DIČ CZ07312890

zastoupená Mgr. Františkem Ciprem, předsedou představenstva

Mgr. Janou Adamcovou, místopředsedkyní představenstva

bankovní spojení PPF Banka a.s.  
číslo účtu 2030690005/6000

(dále jen „PCT“)

a

ČNSO & Prague Proms, o.p.s.

se sídlem Weilova 2/1144, 102 00 Praha 10 — Hostivař

IČO 24308544

DIČ CZ24308544

zastoupená Janem Hasenöhrlem, jednatelem

bankovní spojení xxx

(dále jen „Akceptační místo“)

## preambule

Vzhledem ke skutečnosti, že (a) PCT je oficiální organizací destinačního managementu hlavního města Prahy, kdy hlavní město Praha je jediným akcionářem PCT; (b) PCT realizuje projekt víceúčelové Pražské turistické karty Prague Visitor Pass, v rámci kterého mimo jiné umožňuje držitelům čerpání zážitků na vybraných akceptačních místech; (c) Akceptační místo má zájem se do projektu Prague Visitor Pass zapojit; sjednávají Smluvní strany tuto Smlouvu o zapojení akceptačního místa do systému Pražské turistické karty Prague Visitor Pass (dále jen „Smlouva“).

## 1. předmět smlouvy

1.1 Předmětem této Smlouvy je úprava vzájemných práv a povinností plynoucích ze zapojení Akceptačního místa do systému Pražské turistické karty Prague Visitor Pass (dále jen „Systém PVP“).

## 2. specifikace voucheru a nosiče prague visitor pass

2.1 Pražská turistická karta Prague Visitor Pass (dále jen „Voucher PVP“) má charakter víceúčelového poukazu, opravňuje jejího držitele ke vstupu do turistických objektů, čerpání zážitků, využívání turistických služeb a slev a využívání speciálního jízdného v Pražské integrované dopravě.

2.2 Nosičem Voucheru PVP je buď plastová bezkontaktní karta s čipem (grafická podoba je nedílnou součástí této smlouvy, příloha č. 1), nebo záznam v podobě QR kódu v mobilní aplikaci Prague Visitor Pass (dále jen „Aplikace PVP“) návštěvníka Akceptačního místa (dále také jen „Nosič PVP“). Aktivní Voucher PVP na některém z Nosičů PVP opravňuje jeho držitele k jednorázovému vstupu do Akceptačního místa či jednorázovému čerpání zážitku, služby či slevy akceptačním místem nabízené.

2.3 Voucher PVP je vydáván a distribuován ve třech kategoriích: dospělý, student a dítě. Nosič PVP je anonymní a nepřenosný. Nosič PVP v podobě plastové bezkontaktní karty má jednotnou grafickou podobu a PCT prostřednictvím prodejců zajišťuje jeho prodej široké veřejnosti.

2.4 Voucher PVP je vydáván v časovém rozmezí na 48 hodin, 72 hodin a 120 hodin. Pro každé Akceptační místo (objekt, službu, zážitek či slevu v rámci Akceptačního místa) je možné Voucher PVP využít vždy pouze jednou po jeho aktivaci. Nosičem PVP se držitel Voucheru PVP prokazuje pro uplatnění nároku na volný vstup do Akceptačního místa či jednorázové čerpání zážitku, služby či slevy akceptačním místem nabízené.

## 3. práva a povinnosti držitele voucheru pvp

3.1 Držitel Voucheru PVP je oprávněn na základě řádného předložení Nosiče PVP čerpat zážitek na Akceptačním místě specifikovaný v odst. 4.1 této Smlouvy, a to maximálně jednou. Pokud si klient přeje čerpat zážitek vícekrát, musí si zakoupit službu přímo od daného Akceptačního místa, nebo si zakoupit další Voucher PVP.

3.2 Držitel Nosiče PVP je oprávněn navštívit Akceptační místo ve stanovené otevírací době daného Akceptačního místa. Otevírací dobu se držitel Voucheru PVP dozví na webových stránkách příslušného akceptačního místa a také na oficiálním webu Prague Visitor Pass [praguevisitorpass.eu](https://www.praguevisitorpass.eu/). Každý návštěvník je pro umožnění čerpání zážitku povinen předložit ke kontrole Nosič PVP obsluze daného Akceptačního místa, a to i bez vyzvání.

3.3 Pokud Akceptační místo vydává k Nosiči PVP ještě další doklad, je povinností držitele Nosiče PVP uschovat po celou dobu návštěvy i tento tištěný doklad a prokazovat se jím v Akceptačních místech.

3.4 V případě, že již držitel Nosiče PVP v Akceptačním místě využil svého oprávnění k čerpání zážitku či slevy, nebo jeho oprávnění pozbylo platnosti z jiného důvodu, zaniká držiteli Nosiče PVP nárok na umožnění čerpání zážitku zdarma či se slevou. Akceptační místo tak odmítne plnění na základě použití Nosiče PVP.

3.5 Držitelé Nosiče PVP, kteří využívají zvýhodněných Voucherů PVP (děti a studenti) jsou povinni předkládat současně s Nosičem PVP také doklad potvrzující jejich nárok na toto zvýhodnění. Děti   
(6—14 let včetně) se prokazují platným dokladem totožnosti, kdy za doklad totožnosti je považován rovněž jakýkoli žákovský průkaz, průkaz ISIC, průkaz vydaný jakýmkoli českým dopravcem či jiný oficiální doklad vydaný státní správou, který obsahuje jméno, příjmení a datum narození. Studenti (15—25 let včetně) se prokazují platným studentským průkazem, kdy za studentský průkaz je mimo průkazu ISIC považován i jakýkoli jiný oficiální doklad o studiu/studentský průkaz obsahující jméno, příjmení, datum narození, fotografii a platnost a zároveň je tento předkládaný doklad v českém nebo anglickém či jiném pro příslušné zaměstnance Akceptačního místa srozumitelném jazyce. V případě, že držitel zvýhodněného Voucheru PVP nepředloží potřebný doklad, může dojít k odmítnutí poskytnutí zvýhodněného plnění na Akceptačním místě v dané kategorii.

3.6 Držitel Nosiče PVP je povinen respektovat nařízení obsluhy týkající se bezpečnosti a dodržovat návštěvní řád, případně další podmínky čerpání jednotlivých zážitků dle platných pokynů a směrnic Akceptačního místa.

## 4. práva a povinnosti akceptačního místa

4.1 Akceptační místo se touto smlouvou a za podmínek stanovených v této smlouvě zavazuje umožnit držiteli Nosiče PVP čerpání následujícího zážitku:

→ sleva xx % z prodejní ceny na koncerty, které pořádá ČNSO & Prague Proms, o.p.s.

4.2 Uplatnění nároku na slevu či bezplatné čerpání zážitku na Akceptačním místě probíhá vizuálním ověřením v Akceptačním místě na vybraných pokladnách.

4.3 Akceptační místo poskytne držiteli Nosiče PVP veškeré služby jako návštěvníkovi Akceptačního místa bez Nosiče PVP. Čerpání zážitku na Akceptačním místě je držiteli umožněn jen s platným Nosičem PVP. Akceptační místo bude označeno speciální nálepkou Prague Visitor Pass.

4.4 Akceptační místo se touto smlouvou zavazuje, že PCT poskytne veškeré potřebné údaje o Akceptačních místech a systému návštěvního provozu pro účely vydání tištěných materiálů, informací v Aplikaci PVP a informací na webu [www.praguevisitorpass.eu](http://www.praguevisitorpass.eu), a to na email [praguevisitorpass@prague.eu](mailto:praguevisitorpass@prague.eu). V případě změn se Akceptační místo zavazuje PCT s dostatečným předstihem na tyto změny upozornit. Akceptační místo se zavazuje poskytnout PCT fotografie svých objektů či zážitků k možnému uveřejnění ve svých tištěných materiálech, na svém webu a v Aplikaci PVP, a to na email uvedený výše v tomto odstavci.

4.5 Akceptační místo se touto smlouvou zavazuje informovat své pracovníky o smluvních podmínkách vyplývajících z této smlouvy.

4.6 Akceptační místo si vyhrazuje právo odmítnout držiteli Nosiče PVP čerpání zážitku, pokud by došlo k porušení návštěvního řádu. Akceptační místo je oprávněno odmítnout držiteli Nosiče PVP čerpání zážitku v případě uzavření objektu či místa konání zážitku pro veřejnost z provozních, technických, nebo státně-reprezentačních důvodů nebo z důvodu zásahu vyšší moci. V případě plánovaného uzavření objektu či místa konání zážitku je Akceptační místo povinno PCT informovat o termínu a důvodu uzavření objektu či místa konání zážitku, a to na email [praguevisitorpass@prague.eu](mailto:praguevisitorpass@prague.eu), a to nejpozději ve lhůtě 3 pracovních dní před plánovanou uzavírkou.

4.7 Za umožněné čerpání zážitku držiteli Nosiče PVP nenáleží Akceptačnímu místu žádná finanční ani jiná kompenzace ze strany PCT.

## 5. práva a povinnosti pct

5.1 PCT je povinna zařadit zážitky Akceptačního místa v rozsahu uvedeném v odst. 4.1 do Systému PVP a uvést informace týkající se jednotlivých Akceptačních míst (název, adresa, otevírací doba, dopravní spojení, krátký popis zážitku, cena) na svém webu a v Aplikaci PVP a tyto údaje aktualizovat. Akceptační místo bude uvedeno i v tištěných propagačních materiálech Systému PVP. PCT se zavazuje zajistit a poskytnout Akceptačnímu místu veškeré informace, školení a manuály potřebné pro zapojení a řádné fungování Akceptačního místa v Systému PVP.

5.2 PCT se zavazuje informovat držitele Voucheru PVP o právech a povinnostech souvisejících s užíváním Voucheru PVP, zejména povinnost předložit Nosič PVP v pokladnách Akceptačního místa tak, aby mu mohlo být umožněno čerpání zážitku, případně vydán platný doklad.

## 6. mimořádné situace

6.1 Nastane-li mimořádná situace, která je způsobena nefunkčností Systému PVP v Akceptačním místě, je pracovník Akceptačního místa povinen bez prodlení informovat o této situaci PCT na telefonním čísle: +420 xxx xxx xxx nebo emailem na: [praguevisitorpass@prague.eu](mailto:praguevisitorpass@prague.eu). PCT se zavazuje poskytnout maximální možnou součinnost při řešení problému.

## 7. platnost smlouvy

7.1 Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to do 31. 12. 2025. Neoznámí-li ani jedna ze smluvních stran písemně svůj nezájem na prodloužení doby trvání této Smlouvy nejpozději tři měsíce před uplynutím doby účinnosti Smlouvy, prodlužuje se trvání Smlouvy o jeden rok, a to i opakovaně.

7.2 Obě smluvní strany jsou oprávněny od této Smlouvy jednostranně písemně odstoupit v případě porušení této Smlouvy druhou smluvní stranou; podmínkou platného odstoupení od této Smlouvy je, že smluvní strana porušující ujednání vyplývající z této Smlouvy vytýkané nedostatky nenapraví nebo neodstraní ani v přiměřeně dlouhé lhůtě po předchozí písemné výzvě druhé smluvní strany. Odstoupení je v takovém případě účinné datem jeho doručení.

## 8. společná a závěrečná ustanovení

8.1 Smlouva je sepsána ve dvou vyhotoveních, z nichž každá smluvní strana obdrží po jednom vyhotovení. Nedílnou součástí této Smlouvy jsou její přílohy:

→ příloha č. 1 — Smluvní cena Akceptačního místa

→ příloha č. 2 — Grafické zobrazení Nosičů PVP

8.2 Smlouvu je možno měnit pouze písemnou formou na základě vzestupně číslovaných dodatků.

8.3 Práva a povinnosti touto Smlouvou výslovně neupravené se řídí příslušnými právními předpisy právního řádu České republiky, zejména občanským zákoníkem.

8.4 Pokud se kterékoliv ujednání obsažené v této Smlouvě ukáže být neplatným, neúčinným či nevymahatelným, nemá tato skutečnost vliv na platnost, účinnost a vymahatelnost ostatních ujednání. Smluvní strany se zavazují nahradit takové neplatné, neúčinné či nevymahatelné ujednání ujednáním platným, účinným a vymahatelným, které se svým obsahem bude co nejvíce blížit účelu Smlouvy.

8.5 Smluvní strany se zavazují vyvinout maximální úsilí k odstranění vzájemných sporů vzniklých na základě Smlouvy nebo v souvislosti s ní nejprve smírně prostřednictvím jednání oprávněných osob nebo pověřených zástupců. Tím není dotčeno právo Smluvních stran obrátit se na příslušný soud.

8.6 Veškerá práva a povinnosti vyplývající ze Smlouvy přecházejí, pokud to povaha těchto práv a povinností nevylučuje, na právní nástupce Smluvních stran. Akceptační místo není oprávněno postoupit jakákoliv práva a/nebo nároky vůči PCT na třetí osobu bez předchozího písemného souhlasu PCT.

8.7 Smluvní strany výslovně sjednávají, že případné obchodní zvyklosti, týkající se plnění této Smlouvy, nemají přednost před ujednáními obsaženými ve Smlouvě, ani před ustanoveními zákona, byť by tato ustanovení neměla donucující účinky.

8.8 V souvislosti s aplikací zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), v platném znění (dále jen „ZRS“), na tuto Smlouvu se smluvní strany dohodly na následujícím:

a) Smlouva neobsahuje obchodní tajemství žádné ze Smluvních stran ani jiné informace vyloučené z povinnosti uveřejnění (s výjimkou uvedenou dále) a je způsobilá k uveřejnění v registru smluv dle ZRS a Smluvní strany s uveřejněním této smlouvy souhlasí. Výjimkou jsou osobní údaje v podobě jmen a kontaktních údajů zástupců smluvních stran;

b) PCT zašle v souladu s ustanovením § 5 ZRS správci registru smluv elektronický obraz textového obsahu Smlouvy v otevřeném a strojově čitelném formátu a metadata vyžadovaná ZRS, a to do příslušné datové schránky Ministerstva vnitra určené pro uveřejňování záznamů v registru smluv prostřednictvím elektronického formuláře zveřejněného na portálu veřejné správy;

c) PCT splní povinnost uvedenou výše v tomto odstavci neprodleně, nejpozději do 15 dnů od uzavření Smlouvy.

8.9 Smluvní strany prohlašují, že si tuto Smlouvu přečetly a že tato Smlouva byla uzavřena srozumitelně a určitě dle jejich pravé, svobodné a vážně projevené vůle, nikoliv v tísni nebo za nápadně nevýhodných podmínek. Na důkaz toho připojují smluvní strany své podpisy.

*Následuje podpisová strana Smlouvy.*

Za PCT Za PCT

V Praze dne 01.01.2025 V Praze dne 01.01.2025

Mgr. František Cipro Mgr. Jana Adamcová   
předseda představenstva místopředsedkyně představenstva  
Prague City Tourism, a.s. Prague City Tourism, a.s.

Za Akceptační místo

V Praze dne 01.01.2025

Jan Hasenöhrl   
ředitel   
ČNSO & Prague Proms, o.p.s.

# smluvní cena akceptačního místa

# příloha č. 1

Pro Akceptační místo byly dohodnuty následující výše smluvní ceny zážitku:

→ koncerty, pořádané ČNSO & Prague Proms, o.p.s

Akceptační místo poskytne držiteli PVP slevu xx % z prodejní ceny vstupenky v dané kategorii.   
Za toto plnění nehradí PCT Akceptačnímu místu žádnou smluvní cenu.

# grafické zobrazení nosičů pvp příloha č. 2

vzor karty

Obsah obrázku text

Popis byl vytvořen automatickypřední strana zadní strana

Obsah obrázku Grafika, grafický design, snímek obrazovky, text

Popis byl vytvořen automaticky

vzhled obrazovky aplikace prague visito pass s aktivní jízdenkou

Obsah obrázku text, Mobilní telefon, snímek obrazovky, Mobilní zařízení

Popis byl vytvořen automaticky