

S M L O U V A
O VÝKONU ODBORNÉ ČINNOSTI POJIŠŤOVACÍHO MAKLÉŘE

společnost: Muzeum města Brna, příspěvková organizace
se sídlem: Špilberk 210/1, 662 24 Brno
IČ: 001 01 427
společnost zapsaná v obchodním rejstříku Krajským soudem v Brně, oddíl Pr, vložka 34
bankovní spojení: [REDAKCE]
číslo účtu: [REDAKCE]
jednající: PhDr. Pavel Ciprianem, ředitelem
dále jen „Klient“

a

společnost: Eurovalley s.r.o.
se sídlem: Příkop 838/6, Brno, Zábrdovice, PSČ: 602 00
IČO: 293 68 324
společnost zapsaná v obchodním rejstříku Krajským soudem v Brně, oddíl C, vložka 75913
číslo registrace ČNB: 159629PM (podle zákona č.38/2004 Sb.)
bankovní spojení: [REDAKCE]
číslo účtu: [REDAKCE]
jednající: Ing. Jakubem Šimonovským, jednatelem
dále jen „Makléř“

uzavírají níže uvedeného dne, měsíce a roku tuto
s m l o u v u

článek I

Předmět smlouvy

- 1) Makléř se dle této smlouvy zavazuje pro Klienta dle jeho požadavků, udělených pokynů a v jeho zájmu vykonávat odbornou zprostředkovatelskou činnost v pojišťovnictví ve smyslu zákona č. 38/2004 Sb., o pojišťovacích zprostředkovatelích a likvidátorech pojistných událostí.
Činnost pojišťovacího makléře spočívá zejména v:
 - a) provádění přípravných prací směřujících k uzavření pojistných smluv;
 - b) předkládání návrhů na uzavření pojistných smluv;
 - c) zprostředkování uzavření pojistných smluv;
 - d) správě pojištění (doporučení změn, obnovy či výpovědi pojistných smluv);
 - e) aktivní pomoci při vyřizování nároků z pojistných smluv, součinnosti při likvidaci pojistných událostí;
 - f) poskytování odborné poradenské a konzultační pomoci v oblasti plánovitého řízení rizika a všech druhů pojištění.
- 2) Klient pověřuje uzavřením této smlouvy Makléře zpracováním, zprostředkováním a správou svých pojistných smluv, tj. vedením (řízením) a zpracováním jeho pojistného zájmu. Klient se zavazuje po dobu účinnosti této smlouvy zprostředkování nebo uzavírání pojistných smluv provádět výhradně prostřednictvím Makléře a případnou korespondenci nebo jednání s pojišťovnami v těchto oblastech vést po dohodě a v součinnosti s Makléřem. Pro účely prokázání oprávnění Makléře k zastupování Klienta vůči pojišťovnám, uděluje Klient Makléři písemnou „**Plnou moc pojišťovacímu makléři**“, která tvoří přílohu č. 1 této smlouvy.

- 3) Plná moc pojišťovacímu makléři dle článku I odst. 2) výše je udělena na dobu trvání této smlouvy. Tato plná moc zaniká ukončením nebo zánikem této smlouvy. Důvodem pro odvolání plné moci je pouze a jedině zánik této smlouvy. Makléř je oprávněn zmocnit k veškerým činnostem dle této smlouvy další osobu nebo osoby.
- 4) V případě, kdy Klient poruší povinnost výhradní spolupráce dle této smlouvy a uzavře v době platnosti této smlouvy pojistnou smlouvu bez účasti Makléře, zavazuje se uhradit Makléři smluvní pokutu ve výši příslušné odměny, na niž by Makléři v případě zprostředkování uzavření dotčených pojistných smluv vznikl nárok dle čl. V této smlouvy.

II. Povinnosti Makléře

- (1) Makléř prohlašuje, že jako pojišťovací Makléř je plně nezávislý (osobně, kapitálově či jinak) na kterékoliv pojišťovně podnikající na českém pojišťovacím trhu v souladu s platnou právní úpravou a může tedy náležitě zastupovat Klienta ve věcech jeho pojistných zájmů.
- (2) Makléř bude při plnění závazku z této smlouvy jednat s nejvyšší odbornou péčí a znalostmi.
- (3) Přehled Makléřem Klientovi obecně poskytovaných služeb.

Ve smyslu platných pojistných smluv se Makléř zavazuje:

- a) Provést prohlídku nejdůležitějších lokalit Klienta a vypracovat rizikovou zprávu nutnou k jednání s pojišťovnami a zajišťovnami. Na základě této rizikové zprávy a s ohledem na předmět vykonávané činnosti Makléř posoudí pojistné potřeby Klienta, sdělí mu nejdůležitější závěry vyplývající z takto provedené analýzy rizik a objasní mu případná doporučení týkající se prevence či zábrany škod. Makléř se zavazuje vypracovanou rizikovou zprávu nejméně jednou za tři roky, nebo případně na základě požadavku Klienta či v případě závažných změn charakteru či povahy rizika nebo dle požadavku pojišťoven či zajišťoven, též dříve, řádně aktualizovat.
 - b) Poskytovat Klientovi konzultace o souvislostech změn činnosti Klienta, o kterých Makléře informoval, a znění platných pojistných smluv.
 - c) Reagovat na požadavky na změny či doplnění po obdržení takových požadavků od Klienta.
 - d) Poskytovat Klientovi informace a/nebo konzultace týkající se právních důsledků Klientem sjednaných platných pojistných smluv s tím, že takové informace a/nebo konzultace poskytuje Makléř v rozsahu své odbornosti pojišťovacího makléře, nikoliv jako právní poradce či expert.
 - e) Poskytovat Klientovi konzultace o vývoji pojistného trhu včetně informování o nových pojistných produktech a Makléřově názoru na finanční stabilitu a úroveň poskytovaných služeb stávajících pojišťovatelů s tím, že Makléř bude Klienta bezodkladně informovat o změnách finanční stability těchto pojišťovatelů.
 - f) Poskytovat Klientovi rady, v rámci rozsahu znalostí pojišťovacího makléře, o důležitých aspektech ujednání o pojištění v obchodních či jiných smlouvách uzavíraných nebo připravovaných k uzavření Klientem ve vztahu k existujícím pojistným smlouvám.
 - g) Připravovat záznamy z jednání s Klientem.
- (4) Makléř bude Klientovi poskytovat dále služby týkající se sjednávání pojistných smluv a jejich obnov:
- a) Makléř s Klientem projedná jeho požadavky týkající se pojištění/obnovy pojištění rizik, kterým je Klient vystaven a která jsou pojistitelná. Makléř s Klientem odsouhlasí seznam a obsah i charakter požadovaných informací.
 - b) Makléř ve spolupráci s Klientem zpracuje informace o škodách a pojistných událostech a na jejich základě vypracuje přehled škodního průběhu ve formátu požadovaném pojišťovatelé.
 - c) Makléř bude Klienta informovat o změnách právních předpisů (které mají nebo mohou mít vliv na pojistné zájmy Klienta) a o vývoji pojistného trhu s tím, že Makléř poskytne Klientovi svůj názor či návrh řešení či reakce na takové změny či vývoj.
 - d) Makléř ve spolupráci s Klientem vyhotoví přehled informací potřebných k obnově ve formátu, který je přijatelný pro pojišťovatele.

- e) Maklér po vypracování přehledů informací k obnově spolu s přehledem škodního průběhu projedná přípravu a společnou prezentaci informací vybraným pojistitelům tak, jak je požadováno Klientem.
 - f) V souladu s požadavky Klienta Maklér v součinnosti s ním povede jednání s příslušnými subjekty na pojistném trhu za účelem dosažení optimální výše pojistného a nejvýhodnějších podmínek pojištění co do jeho rozsahu, finančního zdraví pojistitelů a jimi poskytovaných služeb.
 - g) Maklér bude Klienta pravidelně informovat o výsledcích či vývoji jednání telefonicky nebo elektronickou poštou. Tento proces Maklér završí shrnující zprávou o výsledcích jednání o obnově pojištění, která bude zahrnovat Maklěrova doporučení. Na základě této zprávy dá Klient Maklěři pokyn k obnově pojištění.
 - h) Maklér řádně provede umístění požadovaného pojištění s pojistiteli, pro které se Klient rozhodl.
 - i) Po obnově Maklér vypracuje zprávu o provedení obnovy pojištění, která bude zahrnovat detailní popis dosud nedokončených úkolů.
- (5) Maklér se dále zavazuje:
- a) Promptně reagovat na telefonické vzkazy.
 - b) Reagovat na jakékoliv požadavky nejpozději do 48 hodin. V případech, kdy nebude Maklér v této lhůtě schopen požadavek splnit, sdělí v rámci stanovené lhůty 48 hodin dobu, do které bude požadavek splněn.
 - c) Zabezpečit, aby alespoň jeden člen servisního týmu byl Klientovi k dispozici v průběhu pracovní doby.
 - d) Mít přehled o hlavních činnostech Klienta a největších lokalitách Klienta.
 - e) Předat Klientovi seznam kontaktních osob pojistitelů či jejich dalších oprávněných osob, které se účastní poskytování služeb Klientovi, včetně jejich adres a kontaktních telefonních čísel.
 - f) Předat klientovi certifikát platného pojištění profesní odpovědnosti Maklěře a informovat Klienta o jakékoliv závažné změně tohoto pojištění.
- (6) V případě požadavku Klienta se Maklér zavazuje:
- a) Poskytovat asistenci při likvidaci konkrétních pojistných událostí ve vztahu k rozsahu pojistného krytí, povaze a rozsahu informací požadovaných k vyřízení pojistných událostí a kroků, nezbytných k omezení rozsahu škod.
 - b) Být nápomocen při jednání s pojistiteli včetně účasti na takových jednáních.
- (7) Následující služby nejsou zahrnuty v odměně Maklěře uvedené v čl. V. této Smlouvy:
- Poskytování konzultačních služeb likvidátora pojistných událostí, které svým rozsahem, charakterem či výší vyžadují zvláštní účast specialistů, např. z oboru stavebnictví, telekomunikací, účetnictví, ekonomie či práva.
- (8) Smluvní a s ní související dokumentace
- a) Maklér se zavazuje vystavit pojistné certifikáty či zabezpečit vystavení potvrzení o předběžném pojistném krytí před datem počátku pojištění resp. datem obnovy pojištění. Tyto listiny budou obsahovat obchodní jména pojistitelů, číslo pojistné smlouvy, výše limitů pojistného krytí a výši pojistného, a budou předány Klientovi.
 - b) Maklér zabezpečí vystavení pojistných smluv a před předáním Klientovi provede řádnou kontrolu správnosti jejich znění. Maklér se zavazuje vyvinout nejvyšší možné úsilí k tomu, aby byly pojistné smlouvy vystaveny ve lhůtě 30 dnů od data počátku, obnovy či změny pojištění.
 - c) Nejpozději do 30 dnů od data počátku, obnovy či změny pojištění provede Maklér fakturaci příslušného pojistného.
- (9) Maklér se zavazuje postupovat při zařizování všech záležitostí podle této Smlouvy dle pokynů Klienta a v souladu s jeho zájmy. Maklér je povinen oznámit Klientovi všechny okolnosti, které zjistil při zařizování záležitostí a jež mohou mít vliv na změnu pokynu klienta. Od pokynu Klienta se může Maklér odchýlit jen, je-li to nezbytné v zájmu Klienta a Maklér nemůže včas obdržet jeho souhlas. V takovém případě Maklér s Klientem změnu v postupu projedná neprodleně.

III. Povinnosti Klienta

1) Klient se zavazuje:

- jednat v otázkách předmětu této smlouvy výhradně prostřednictvím Makléře;
- předat Makléři veškeré jím vyžádané údaje a podklady potřebné pro posouzení pojišťovaných rizik a dále oznámit každou skutečnost, která by mohla zvýšit pojišťované riziko v průběhu pojištění;
- poskytovat rozumnou míru součinnosti, požadovanou Makléřem, včetně určení hlavní kontaktní osoby ze strany Klienta;
- umožnit Makléři přístup do prostor, které jsou nebo budou předmětem pojistného krytí, a také do prostor, ve kterých se nacházejí pojišťované věci;
- neprodleně oznámit Makléři škodní události a vyvíjet součinnost při jejich ohlášení.

V případě, že Klient nesouhlasí s Makléřem navrhovanými postupy je povinen mu toto písemně sdělit. V souvislosti s konzultacemi se Klient zavazuje poskytnout Makléři potřebné podklady pro poskytnutí kvalifikovaných služeb.

- 2) V případě porušení povinností Klienta uvedených výše neodpovídá Makléř za případnou škodu vzniklou v důsledku porušení těchto povinností klientem.
- 3) V případě porušení povinností Klienta uvedených v odstavci 1) tohoto článku se toto porušení považuje pro účely této smlouvy za podstatné porušení této smlouvy Klientem a Makléř má právo od smlouvy odstoupit. Tím není dotčeno právo na náhradu škody Makléři vzniklé.

IV. Mlčenlivost

- 1) Makléř se zavazuje zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech týkajících se obchodních a jiných aktivit Klienta, o kterých se dozvěděl při výkonu činnosti dle této smlouvy, na jejichž utajení má nebo může mít Klient oprávněný zájem, a nesmí je zneužít ve svůj prospěch ani ve prospěch jiného. To se netýká informací předávaných pojišťovnám, zajišťovnám a zajištěným makléřům při přípravě pojistných či zajištěných smluv a během jejich správy. Závazek Makléře o mlčenlivosti trvá i po ukončení činnosti dle této smlouvy. Bez souhlasu Klienta je Makléř oprávněn poskytnout tyto informace, jen pokud to stanoví zákon.
- 2) Klient se zavazuje zachovávat mlčenlivost o podmínkách návrhů a smluv zajištěných Makléřem, o činnosti Makléře a o všech podkladech vypracovaných Makléřem, a to zejména ve vztahu k ostatním subjektům zabývajícím se zprostředkovatelskou činností v pojišťovníctví, ani je nesmí zneužít ve svůj prospěch nebo prospěch jiného. Závazek Klienta o mlčenlivosti trvá i po ukončení platnosti této smlouvy.
- 3) V případě porušení ustanovení tohoto článku zavazuje se každý z účastníků této smlouvy nahradit straně druhé škodu vzniklou v této souvislosti.

V. Odměna Makléře

- 1) Makléř je za svou činnost na základě individuální dohody s klientem odměňován provizemi z pojistného, poskytnutými Makléři příslušnými pojišťovnami (pojišťovnou) za zprostředkování uzavření pojistných smluv souladu s §8 odst. 4 zákona č. 38/2004 Sb.
- 2) V případě, že by Klient v souladu se sjednaným předmětem této smlouvy požadoval zpracování posudků, rozborů nebo jiných nemateriálních hodnot kromě těch, které vyplývají z povinností Makléře určených ve smlouvě, které by měly za následek vynaložení potřebných nákladů Makléře, zavazuje se Klient tyto náklady na základě jejich předem odsouhlaseného rozpočtu Makléři uhradit.

VI. Elektronické informace

- 1) Smluvní strany se dohodly, že mezi formy, kterými Makléř bude v průběhu trvání této smlouvy plnit svůj závazek poskytování informací dle článku II, patří také zasílání elektronických informací týkajících se plnění této smlouvy. Takové zasílání informací se dle výslovné dohody obou stran považuje za průběžné plnění povinností makléře dle této smlouvy a nikoli za obchodní sdělení ve smyslu zákona č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti. Toto ustanovení a elektronická forma se v žádném směru nedotýká čl. X (4) níže této smlouvy.

- 2) Klient má právo kdykoli odmítnout zasílání těchto informací s tím, že požádá o vystavení písemného dodatku k této smlouvě, který bude definovat omezení rozsahu závazků makléře při plnění dle této smlouvy.

VII. Odpovědnost

- 1) Každá strana odpovídá druhé straně za veškerou škodu, kterou jí způsobí porušením povinností dle této smlouvy a obecných zákonných předpisů.
- 2) Makléř se zavazuje po celou dobu trvání této smlouvy udržovat v platnosti své pojištění profesní odpovědnosti za škodu s minimálním limitem pojistné částky 100 000 000,- Kč (slovy: sto miliónů korun českých).

VIII. Zánik a ukončení smlouvy

- 1) Obě strany mohou tuto smlouvu částečně nebo v celém rozsahu vypovědět.
- 2) Částečnou výpověď se rozumí právní jednání, kterým klient odejme makléři práva a povinnosti související se správou ve výpovědi specifikované pojistné smlouvy nebo specifikovaného pojistného rizika. Částečná výpověď nabývá účinnosti koncem pojistného období nebo zánikem pojistné smlouvy specifikované ve výpovědi.
- 3) Výpověď v celém rozsahu se rozumí právní jednání, kterým jedna strana projeví svou vůli smluvní vztah dle této smlouvy zcela ukončit. Výpověď v celém rozsahu nabývá účinnosti koncem pojistného období nebo zánikem hlavní pojistné smlouvy klienta (tedy pojistné smlouvy s největším objemem pojistného).
- 4) Smluvní strany jsou oprávněny od této smlouvy odstoupit s okamžitou účinností ve chvíli, kdy je vůči druhé smluvní straně pravomocně prohlášen úpadek ve smyslu zákona č. 182/2006 Sb., insolvenčního zákona nebo v případě, že na sebe kterákoliv ze smluvních stran podá insolvenční návrh.
- 5) Smlouvu lze ukončit písemnou dohodou obou stran.

IX. Ostatní ujednání

- 1) Je výslovně ujednáno, že odchýlně od § 558 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku (*dále též jen „NOZ“*) mají dispozitivní ustanovení zákona přednost před obchodními zvyklostmi.
- 2) Dále je výslovně ujednáno, že pojistník a pojistitel vylučují ustanovení § 1799 a § 1800 NOZ o ochraně slabší strany při uzavírání smluv, jejichž základní podmínky jsou určeny jednou ze smluvních stran nebo podle jejich pokynů, aniž slabší strana měla skutečnou příležitost obsah těchto základních podmínek ovlivnit (Adhezní smlouvy). Klient v této souvislosti není považován za slabší stranu, neboť tato smlouva neobsahuje žádné obtížně čitelné doložky nebo doložky, které by byly nesrozumitelné nebo které by kterékoliv smluvní straně působily újmu. Smluvní strany v této souvislosti prohlašují, že jim je obsah této smlouvy a každého jejího ustanovení znám a je jim plně srozumitelný.

X. Závěrečná ustanovení

- 1) Tato smlouva vstupuje v platnost a stává se účinnou datem podpisu oběma smluvními stranami a uzavírá se na dobu neurčitou.
- 2) Tato smlouva se řídí českým právem, zejména pak příslušnými ustanoveními zákona č. 38/2004 Sb. o pojišťovacích zprostředkovatelích a samostatných likvidátorech pojistných událostí a zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku (v platném znění). Smluvní strany vylučují užití kolizních norem mezinárodního práva soukromého.
- 3) Veškeré změny a jednání směřující k ukončení této smlouvy lze činit pouze písemně dodatky podepsanými oběma stranami. Není-li v této smlouvě stanoveno jinak, musí být všechny úkony v souvislosti s touto smlouvou činěny písemně na adresu příslušné strany. V této souvislosti jsou výslovně vyloučeny jakékoliv formy elektronické komunikace (e-mail, Skype, ICQ, zprávy SMS nebo jiné obdobné). Písemnou formu vyžaduje i dohoda o změně formy.
- 4) Smluvní strany prohlašují, že tato smlouva byla sepsána dle jejich pravé a svobodné vůle a na důkaz toho připojují své podpisy.
- 5) Smlouva byla vyhotovena ve dvou stejnopisech s platností originálu, z nichž po jednom obdrží každá ze smluvních stran.

V dne

Klient

V dne

Makléř

Příloha č. 1: **„Plná moc pojišťovacímu makléři“**, vystavená v souladu s čl. I odst. 2) této smlouvy.