

Smlouva o zajištění chodu výpočetní techniky s dostupností do 24 hodin

I. Smluvní strany

Ivo Dryje

IČ: 72099399

DIC: [REDACTED]

se sídlem: [REDACTED], 410 02 Lovosice
zapsán u Obecního živnostenského úřadu v Litoměřicích
jako zhotovitel

a

Základní škola Všešrdova 1, Lovosice

Všešrdova 686/1

410 02 Lovosice

IČ: 46771786

jako objednatel

II. PŘEDMĚT SMLOUVY

- 2.1. Smluvní strany uzavírají smlouvu v souladu s Obchodním zákoníkem na zajištění softwarové a hardwarové správy serveru a příslušenství k serveru pracujícímu v počítačové síti klient-server a peer to peer. Server pracuje pod operačním systémem Microsoft. Dále na zajištění softwarové a hardwarové správy stanic pracujících pod operačními systémy Microsoft.
- 2.2. Objednatel se zavazuje řádně hradit zhotoviteli sjednané platby za služby uvedené v článku V., přičemž podrobný rozpis smluvních služeb, jejich rozsah a výše úhrady za služby jsou specifikovány v příloze č. 1, jež je nedílnou součástí této smlouvy.

III. PRÁVA A POVINNOSTI ZHOTOVITELE

3.1. Zhotovitel se zavazuje:

- a) dodržovat cenová ujednání této smlouvy po celou dobu její platnosti, jestliže se účastníci nedohodnou jinak,
- b) poskytovat objednateli po celou dobu trvání smluvního vztahu porady a konzultace v oblasti předmětu smlouvy,
- c) neinstalovat na stroje uvedené v bodě 2.1. této smlouvy programy, které by nebyly zakoupeny a licencovány na objednatele,
- d) poskytovat objednateli služby související se zabezpečením provozu výpočetní techniky v celkovém rozsahu dle přílohy č. 1 této smlouvy,
- e) maximálně dbát na bezpečnost dat objednavatele
- f) k přísné mlčenlivosti o všech skutečnostech, s kterými přišel do styku v souvislosti s výkonem činnosti podle této smlouvy,
- g) že nezneužije jakékoliv informace, které získal v souvislosti s činností podle této smlouvy, a to ve prospěch třetích osob, a to ani po skončení trvání této smlouvy.

Kancelář:

Ivo Dryje, [REDACTED] 410 02 Lovosice, GSM: +420 [REDACTED]
BANKOVNÍ SPOJENÍ: [REDACTED] IČ: 72099399, DIC: [REDACTED]
<http://www.dhdata.cz>, e-mail: [REDACTED]

3.2. Zhotovitel je oprávněn:

odstoupit od této smlouvy, jestliže zjistí, že ji objednatel hrubě porušil nebo že mu z jednání objednatele vzniká škoda nebo hrozí vzniknout značná škoda; důvody odstoupení jsou na jeho straně dány vždy,

- a) pokud se objednatel ocitne v prodlení s úhradou ceny za poskytované služby delším než 30 dní od její splatnosti,
 - b) pokud prokáže, že objednatel porušil obchodní tajemství poskytovatele při provozování služeb dle této smlouvy,
 - c) zhotovit předmět smlouvy ve spolupráci s dalšími subjekty,
- 3.3. Zhotovitel je oprávněn provádět preventivní profylaktika těmito techniky:



v budově na adrese [redacted] pravidelně v předem domluveném termínu.

3.4. Zhotovitel neručí za legálnost jím nedodaného a neinstalovaného programového vybavení počítačů uvedených v bodě 2.1. této smlouvy.

3.5. Nepravidelné servisní práce požadované objednatelem budou prováděny na základě oznámení učiněného objednavatelem mezi 9:00 a 18:00 v pracovní dny od pondělí do pátku. S vlastním řešením oznámených softwarových a hardwarových problémů bude započato nejpozději do 24 hodin od nahlášení, nebude-li vzájemně dohodnuto mezi objednavatelem a zhotovitelem jiný termín. S tímto odlišným termínem musí souhlasit obě zúčastněné strany.

IV. PRÁVA A POVINNOSTI OBJEDNATELE

4.1. Objednatel se zavazuje:

- a) využívat poskytované služby v souladu s právními předpisy České republiky, příp. mezinárodními smlouvami, které jsou na území státu závazné,
- b) hradit řádně a včas platby za poskytované služby,
- c) bez zbytečného odkladu upozorní poskytovatele písemně, e-mailem na adresu [redacted] nebo telefonicky na číslo +420 [redacted] na vady poskytovaných služeb, které zhotovitel odstraní bezplatně za podmínky, že příčina těchto vad je výhradně na straně zhotovitele a objednatel na vadu upozorní do 15 dnů poté, kdy se projevila,
- d) poskytnout druhému účastníkovi potřebnou součinnost při plnění smlouvy
- e) poskytnout zhotoviteli veškeré směrnice upravující provoz na prostředcích výpočetní techniky objednatele, jejichž znalost je nezbytná pro zabezpečení provozu výpočetní techniky. Objednavatel se zavazuje, že nebude provádět bez vědomí zhotovitele jakékoliv zásahy do struktury a typologie počítačové sítě a rozmístění stanic v rámci sítě, zasahovat do hardware jednotlivých počítačů či jejich příslušenství. Objednavatel poskytne zhotoviteli maximální součinnost při řešení vzniklých situací.
- f) pro kontakt se zhotovitelem jmenovat kontaktní osobu, která je pověřena předávat zhotoviteli požadavky na služby poskytované v rámci této smlouvy a která zajišťuje evidenci odpracovaných hodin dodavatele v rozsahu smlouvy včetně jejich odsouhlasení pro fakturaci. Touto kontaktní osobou je jmenována [redacted], telefon: [redacted] e-mail: [redacted].

4.2. Objednatel má právo na:

- a) bezplatné odstranění vad služeb, jejichž příčina tkví na straně zhotovitele nebo ve funkci či povaze zařízení, které zhotovitel objednatel nebo pronajal pro objednatele a jehož prostřednictvím mu poskytuje své služby,
- b) využívání veškerých možností vyplývajících z poskytovaných služeb, jestliže to bylo mezi účastníky smlouveno nebo vzhledem k povaze služeb se jedná o užívání obvyklé.

Kancelář:

Ivo Dryje, [redacted] 410 02 Lovosice, GSM: +420 [redacted]
BANKOVNÍ SPOJENÍ: [redacted] IČ: 72099399, DIC: [redacted]
<http://www.dhdata.cz>, e-mail: [redacted]

V. CENA A ZPŮSOB ÚHRADY

- 5.1. Za poskytované služby bude účtována částka  Kč za každou započatou hodinu práce. Dopravné bude účtováno částkou  Kč paušálně za každý výjezd. Ceny jsou uvedené bez DPH. Veškerá servisní práce navíc účtována dle hodinové sazby dle přílohy č. 1.
- 5.2. Odpracované hodiny zhotovitele budou oboustranně evidovány zhotovitelem na základě jeho pracovních výkazů stvrzených podpisem odpovědné osoby objednatele. Pracovní výkazy se vyplňují dvojmo, jeden výtisk pro zhotovitele, druhý pro objednatele.
- 5.3. Cena servisní smlouvy nezahrnuje práce mimo sídlo a kanceláře firmy objednatele, práce spojené s analýzou, programováním a laděním software na zakázku a práce spojené se záchranou dat. Cena servisní smlouvy nezahrnuje náklady spojené s dodávkou spotřebního materiálu, jako jsou např. pásky, tonery, diskety, DVD média aj., náhradních dílů nebo nové techniky. Tyto provedené práce nebo materiál budou účtovány samostatně.
- 5.4. Fakturace bude prováděna vždy po skončení práce, na základě rozsahu poskytnutých služeb, se splatností 14 dní od data vystavení. Penále za zdržení platby činí  z celkové částky za každý den prodlení. Za rozhodné období pro zaplacení je považován datum připsání finanční částky na účet zhotovitele.
- 5.5. Daňové doklady (faktury) za poskytované služby budou vystavovány samostatně po každém provedeném zásahu.

VI. Odstoupení

- 6.1. Odstoupení od smlouvy musí být písemné a musí být doručeno druhé straně. Výpovědní lhůta smlouvy je 2 měsíce. Výpovědní lhůta začíná prvním dnem následujícího kalendářního měsíce po doručení výpovědi druhému účastníkovi. Oběma účastníkům zůstávají zachovány všechny peněžní nároky, jichž nabyli do odstoupení od smlouvy. Odstoupení se nedotýká nároků na úhradu smluvních pokut, které zůstávají oprávněnému i po odstoupení od smlouvy.

VII. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 7.1. Pokud není ve smlouvě výslovně uvedeno jinak, řídí se smluvní strany příslušnými ustanoveními Obchodního zákoníku. Jakékoliv změny či doplňky je možné provádět pouze písemně, a to se souhlasem obou smluvních stran. Tato smlouva je vypracována ve dvou vyhotoveních, z nichž každá ze smluvních stran obdrží po jednom.
- 7.2. Smlouva nabývá platnosti ode dne podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti ode dne podpisu protokolu o předání služby.
- 7.3. Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou s výpovědní lhůtou 2 měsíce. Výpověď smlouvy nabývá platnosti prvním dnem následujícího kalendářního měsíce po písemném doručení protistraně.

OBJEDNATEL:

ZHOTOVITEL:

V Lovosicích dne 31.01.2014

V Lovosicích, dne 31.01.2014

PODPIS OPRÁVNĚNÉHO ZÁSTUPCE

PODPIS OPRÁVNĚNÉHO ZÁSTUPCE



PŘÍLOHA Č. 1 SMLOUVY O ZAJIŠTĚNÍ CHODU VÝPOČETNÍ TECHNIKY S DOSTUPNOSTÍ DO 24 HODIN

Předpokládaná správa serveru a stanic:

pojem měsíční správa stanic a serveru se rozumí:

- správa serveru a stanic v předem domluveném termínu. Předpoklad je každé druhé úterý v sudém měsíci.
- aktualizace operačního systému, antivirového, antispamového a antispywarového softwaru, ovladačů a dalšího softwaru
- naplánované upgrady, updaty software a hardware
- oprava kolizních stavů, kontrola stavu operačního systému a ostatních aplikací
- pravidelné fyzické čištění serveru
- konsultace a telefonická podpora
- vzdálená správa serveru a stanic
- kontrola stavu tiskáren a veškerých síťových periférií

Podle zjištěných skutečností a stavu hardware navrhuji čas strávený na této správě takto:

- 6 hodin měsíčně na správě serveru a stanic v domluveném termínu
- 1 hodina měsíčně na konsultaci a telefonickou podporu
- 1 hodina na vzdálenou podporu

Cenová kalkulace pro servisní zásah 1x za 2měsíce:

	Jednotka	Cena za jednotku	Celkem bez DPH	s DPH	DPH	DPH %
Správa serveru a stanic	6	Kč	Kč	Kč	Kč	21
Vzdálená podpora	1	Kč	Kč	Kč	Kč	21
Konsultace a tel. podpora	1	Kč	Kč	Kč	Kč	21
Doprava	1	Kč	Kč	Kč	Kč	21
Celkem			Kč	5 409 Kč	Kč	21