

Servisní smlouva č. TP 25/050/PB o provádění servisní a technické podpory

uzavřená v souladu s ustanovením obchodního zákoníku č. 513/1991 Sb. mezi těmito smluvními stranami :

1. **Objednatel** : Waldorfská základní škola a střední škola, Ostrava-Poruba,
příspěvková organizace
Se sídlem : Ludovita Štúra 1085/8, 708 00 Ostrava-Poruba
IC : 62348264
Zapsáno v obchodním rejstříku u Krajského soudu v Ostravě, oddíl Pr, vložka 737

dále jen „objednatel“

a

2. **Zhotovitelem** : amethyst.cz, s.r.o.
Se sídlem : Obránců míru 238/33, 703 00 Ostrava-Vítkovice
IC : 25904540
DIČ : CZ25904540
Zapsáno v obchodním rejstříku u Krajského soudu v Ostravě, oddíl C, vložka 26053

dále jen „zhotovitel“

I.

Předmět smlouvy

1. Předmětem této smlouvy jsou podmínky pro provádění servisu kancelářské a prezentační techniky, v nichž se zhotovitel zavazuje provádět pro objednatele kompletní údržbu prostředků kancelářské a prezentační techniky způsobem, stanoveným v čl. II. této smlouvy a objednatel se zavazuje uhradit zhotoviteli cenu služeb ve výši a způsobem, stanoveným v čl. III. této smlouvy.

II.

Místo, termín a způsob plnění

1. Zhotovitel bude veškeré služby definované v rámci této smlouvy poskytovat dle potřeby objednatele v prostorách sídla objednatele, nebo v sídle zhotovitele, a to v závislosti na složitosti oprav.

2. Servisní zásahy budou poskytovány po ohlášení poruchy na vyžádání objednatele v rozsahu a ve lhůtách stanovených touto smlouvou. Zhotovitel zajišťuje servisní zásahy v pracovní dny (pondělí až pátek) i mimo pracovní dobu a ve dnech pracovního volna (sobota, neděle a o svátcích) v servisních kategoriích Standard servis – zásah do tří dnů v pracovní době, Express servis – zásah v den sjednání v pracovní době a Nonstop servis – zásah mimo pracovní dobu a ve svátky.

3. Zhotovitel nastoupí k odstranění poruchy ve lhůtách (dle požadované servisní kategorie) běžících od jejího průkazného ohlášení. Pro dobu zásahu jsou rozhodující hodiny pracovního dne.

4. Zhotovitel si vyhrazuje právo náhrady nedostupných původních náhradních dílů dostupnými díly stejné nebo lepší kvality a zajišťujícími v plném rozsahu původní funkci.

5. Zhotovitel je povinen nechat si potvrdit servisni zasah oprávněnou osobou na servisním a montážním listu zhotovitele.

6. Ohlášení poruchy provede objednatel způsobem dle bodu 6.a) nebo 6.b) smlouvy. Servisní zásah je zajišťován v kategoriích Standard servis – zásah do tří dnů, Express servis – zásah v den sjednání, Nonstop servis – zásah mimo pracovní dobu a ve svátky.

a) v pracovní dny od 8.00 hod do 16.00 hod pro servis kategorie Standard a Express:



b) mimo pracovní dobu, o svátcích pro servis kategorie Nonstop :



Potvrzení o přijetí služby je při ohlášení dle bodu 6.b) provedeno zpětným voláním na telefonní číslo volajícího. V pracovní dny a čase uvedeném výše v čl. II. bod 6.a) smlouvy služba nebude při volání na mobilní telefonní číslo považována za Nonstop Servis, pokud nebude vyžadována jiná lhůta zásahu než je uvedeno v čl. II. bod 2. a bod 6. smlouvy.

III.

Cena

1. Cenou se rozumí částka hrazená objednatelem za služby poskytované zhotovitelem dle čl. II. této smlouvy.

2. Cenu tvoří následující položky:

- a) cena za servisní služby ve výši dle servisní kategorie, počtu hodin a druhu práce při provedeném servisním zásahu
- b) cena náhradních dílů a materiálu
- c) cena za ostatní poskytnuté služby nespádající pod bod 2.a)

3. Uvedené ceny jsou účtovány dle aktuálního ceníku zhotovitele.

4. Cena určená součtem položek uvedených v čl. III. bodu 2. bude fakturována vždy po odvedení práce.

5. Objednatel uhradí výše uvedenou cenu nejpozději do 14 dnů od doručení faktury.

IV.

Doba platnosti smlouvy

1. Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou od 1.2.2025 s výpovědní lhůtou 3 měsíce.

Výpovědní lhůta začíná běžet od prvního dne následujícího měsíce po podání písemné výpovědi některou ze smluvních stran druhé straně. Ukončením smlouvy se žádná ze smluvních stran nezbavuje již vzniklých závazků, které vznikly za dobu trvání této smlouvy vůči druhé straně. Obě strany jsou povinny vzájemné závazky urovnat v řádných termínech.

V.

Sankce

1. Pokud zhotovitel nedodrží termín plnění dle čl. II. odst. 3. této smlouvy, uhradí objednateli smluvní pokutu ve výši 0,05% hodinové sazby běžné práce servisního technika dle platného ceníku za každou hodinu prodlení.
2. Pokud objednatel neuhradí zhotoviteli fakturu v termínu dle čl. III. odst. 5. této smlouvy, uhradí objednatel navíc smluvní pokutu ve výši 0,05% z dlužné částky za každý den prodlení.

VI.

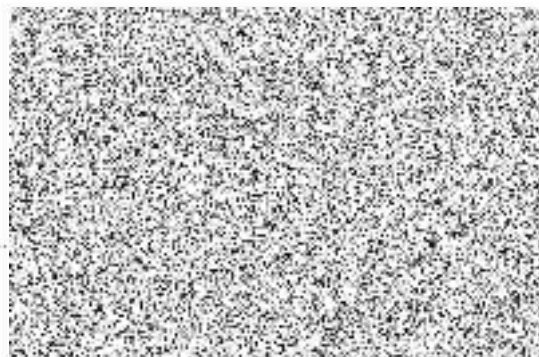
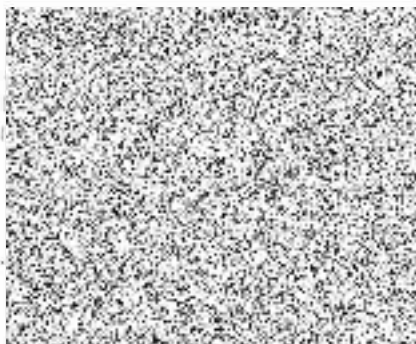
Závěrečná ustanovení

1. Tuto smlouvu lze měnit pouze formou písemných dodatků ke smlouvě, a to s výslovným souhlasem obou smluvních stran. Právní vztahy neupravené touto smlouvou se řídí obecnými ustanoveními obchodního zákoníku.
2. V případě, že některé ustanovení této smlouvy pozbyde platnosti, pak tato skutečnost nemá vliv na platnost celé smlouvy, tedy zbývající ustanovení a tato smlouva zůstává i nadále platná.
3. Smlouva je vyhotovena ve dvou vyhotoveních, z nichž každá strana obdrží po jednom paré.
4. Tato smlouva vstupuje v platnost dnem podpisu zástupců obou smluvních stran.

Příloha č. 1: Ceníky služeb a spotřebního materiálu

V Ostravě dne 24. 1. 2025

V Ostravě dne 27. 1. 2025



Příloha č. 1:

Ceník služeb a spotřebního materiálu

Servisní práce:	790 Kč/hod
Servisní práce paušál:	490 Kč
Cestovné paušál:	150 Kč

Ceny spotřebního materiálu a náhradních dílů se řídí aktuálním ceníkem zhotovitele

Ceny jsou uvedeny bez DPH