

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ POZÁRUČNÍHO SERVISU

Smluvní strany:

1. Městská nemocnice a.s.

se sídlem Vrchlického 1504, 544 01 Dvůr Králové nad Labem
IČ: 25262238 DIČ: CZ25262238
Společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem
v Hradci Králové, spisová zn. B/1584
zastoupena : Ing. Miroslav Vávra, CSc., předseda představenstva
Mgr. Jana Holanová, místopředseda představenstva
bankovní spojení: ČSOB a.s. číslo účtu: 273234793/0300
jako objednatel na straně jedné (dále jen „Objednatel“)

a

2. Olympus Czech Group, s.r.o., člen koncernu

se sídlem Evropská 176/16, 160 41 Praha 6 - Vokovice
IČ: 27068641,
DIČ: CZ27068641,
Společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze,
spisová zn. C/93921
zastoupena: Ing. Pavel Kasal, prokurista společnosti
a Ing. Ivo Lukeš, prokurista společnosti
bankovní spojení: UniCredit Bank Praha, číslo účtu: 2105630382/2700
jako poskytovatel na straně druhé (dále jen „Poskytovatel“)

uzavřely dnešního dne podle § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění (dále jen „občanský zákoník“) tuto

Smlouvu o poskytování pozáručního servisu (dále jen „Smlouva“)

1. Předmět Smlouvy

- 1.1. Poskytovatel se touto smlouvou zavazuje provádět pro Objednatele servisní činnost ve formě pozáručního servisu (dále jen „Servisní činnost“) a to u přístrojů, nástrojů a technického zařízení OLYMPUS ve vlastnictví Objednatele (dále jen „Přístroje“) a to v rozsahu a za podmínek stanovených níže.
- 1.2. Servisní činnost poskytovaná Poskytovatelem zahrnuje
 - 1.2.1. Preventivní prohlídky, které zahrnují kontrolu, prohlídku a čištění Přístrojů,
 - 1.2.2. Provádění servisu Přístrojů, oprav a odborné údržby v rámci pravidelných bezpečnostně technických kontrol (dále jen „PBTk“) ve smyslu ustanovení §§ 64 - 66 zákona č. 268/2014 Sb., o zdravotnických prostředcích (dále jen „zákon o zdravotnických prostředcích“), jakož i dalších nezbytných úkonů k zachování bezpečnosti a plné funkčnosti Přístrojů
 - 1.2.3. Poskytování náhradních dílů při opravách, práce techniků a cestovné
- 1.3. Předmětem této Smlouvy není:
 - 1.3.1. Prodej zboží spotřebního charakteru, pokud není nezbytnou součástí Servisní činnosti,
 - 1.3.2. Servisní činnost u závad Přístrojů způsobených neodborným zásahem, hrubým porušením předepsaných postupů použití a údržby, živelnou katastrofou nebo třetí stranou, není-li v konkrétním případě dohodnuto jinak.

2. Místo plnění Smlouvy

- 2.1. Místem plnění Servisní činnosti je provozovna Objednatele, popř. jiné místo v rámci provozu Objednatele a Objednatelem určené, na kterém se Přístroj fakticky dle rozhodnutí Objednatele nachází (dále jen „Místo plnění“). V případě, že není možné provádět Servisní činnost v těchto prostorách či to charakter vady Přístroje vyžaduje, je Místem plnění pro účely provádění Servisní činnosti provozovna Poskytovatele.

3. Provádění Servisní činnosti

- 3.1. Poskytovatel se zavazuje poskytovat Objednateli v rámci Servisní činnosti potřebnou uživatelskou podporu a poradenskou činnost při odstraňování závad, problémů či nefunkčností, které se na Přístroje objeví, a to též formou telefonických či e-mailových konzultací.
- 3.2. Poskytovatel naváže kontakt s odpovědnou kontaktní osobou Objednatele do 4 hodin od nahlášení závady v pracovní dny od 8:00 hod. do 16:30 hod.
- 3.3. Doba nástupu servisního technika na opravu je do 48 hodin od nahlášení závady, přičemž končí-li tato lhůta v den, který není pracovním dnem, pak nejpozději nejbližší následující pracovní den. V případě poruchy zařízení, jehož oprava by trvala déle než 3 pracovní dny, je Objednatel oprávněn požadovat výpůjčku náhradního Přístroje po celou dobu opravy zařízení.
- 3.4. Poskytovatel prohlašuje, že je osobou plně způsobilou k provádění PBTk a oprav Přístrojů dle příslušných ustanovení zákona o zdravotnických prostředcích. Poskytovatel dále prohlašuje, že bude poskytovat PBTk Přístrojů v intervalech stanovených právními předpisy, přičemž záruky Poskytovatele dle čl. 9 této Smlouvy se vztahují i na Poskytovatelem provedené PBTk.

4. Cena za Servisní činnost

- 4.1. Cena za Servisní činnost vychází z předpokládaného rozsahu prací a je stanovena **měsíční zálohová platba 25.000,- Kč bez DPH**. Cena za Servisní činnost se hradí měsíčně, včetně aktuální DPH a na základě faktury vystavené Poskytovatelem a zasláné Objednateli vždy do 10. dne následujícího měsíce.
- 4.2. Poskytovatel se zavazuje sledovat skutečné plnění a k 30.6. a 31.12. provede vyúčtování fakturovaných zálohových plateb a skutečných nákladů Poskytovatele. V případě vzniklého přebytku zálohových plateb poukáže Poskytovatel vypočtenou částku dobrovolně ve prospěch účtu Objednatele nejpozději k 30. dni následujícího měsíce. V případě vyššího čerpání Servisní činnosti než činili zálohové platby, vystaví Poskytovatel Objednateli fakturu na tuto částku rovněž nejpozději k 30. dni následujícího měsíce po vyúčtování.
- 4.3. Při stanovení skutečných nákladů Poskytovatele na Servisní činnost je rozhodující ceník za servis přístrojů, který tvoří nedílnou součást této Smlouvy jako její příloha č.2 „Ceník servisních prací“.
- 4.4. V případě, že předpokládaný rozsah Servisní činnosti překročí 30.000,- Kč bez DPH, Poskytovatel vystaví Cenový návrh na provedení Servisní činnosti. Započetí Servisní činnosti ze strany Poskytovatele započne po schválení Cenového návrhu. Po uplynutí doby 14 pracovních dní od vystavení Cenového návrhu bude při jeho neschválení fakturována cena za vypůjčení náhradního Přístroje a to ve výši 1.000,- Kč bez DPH za každý kalendářní den, počítáno zpětně ode dne vypůjčení náhradního Přístroje.
- 4.5. Objednatel bude hradit cenu za Servisní činnost vždy na základě faktury Poskytovatele vystavené po provedení Servisní činnosti. Objednatel zaplatí cenu za Servisní činnost (nebo její část) převodem na bankovní účet Poskytovatele uvedený na faktuře. Cena za Servisní činnost (nebo její část) se považuje za zaplacenou v okamžiku, kdy byla příslušná částka připsána na bankovní účet Poskytovatele. Poskytovatel je oprávněn odepřít plnění z této Smlouvy v případě, že závazek Objednatele z této a/nebo jiné smlouvy nebyl splněn řádně nebo včas či uplatnit zadržovací právo v zákonném rozsahu.
- 4.6. Faktury budou splatné do třiceti (30) kalendářních dnů ode dne jejich vystavení. Poskytovatel je povinen zaslat fakturu Objednateli nejpozději následující pracovní den po jejím vystavení.
- 4.7. Faktura Poskytovatele musí obsahovat všechny údaje vyžadované zákonem č. 563/1991 Sb., o účetnictví, v platném znění a zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění.
- 4.8. V případě prodlení s úhradou ceny za Servisní činnost se Objednatel zavazuje uhradit Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 0,02% dlužné částky za každý i započatý den prodlení.

5. Základní závazky Poskytovatele

- 5.1. Poskytovatel se zavazuje provádět Servisní činnost na svůj náklad a na své nebezpečí v souladu s platnými technickými normami i dalšími obecně závaznými právními předpisy. Poskytovatel ručí za náležitou odbornou kvalifikaci techniků provádějících Servisní činnost.
- 5.2. Při poskytování Servisní činnosti se Poskytovatel zavazuje dodržovat předpisy bezpečnosti a ochrany zdraví při práci, požární, hygienické a ostatní aplikovatelné právní předpisy či jiné normy, jakož i podmínky ostrahy Objednatele a jeho provozního areálu.
- 5.3. V případě dodávání náhradních dílů je Poskytovatel povinen dodat Objednateli náhradní díly nové, nepoužité a bez vad. Veškeré náhradní díly musí být originální a schválené výrobcem Přístroje. Poskytovatel je povinen zajistit a odpovídat Objednateli za to, že jím poskytovaná Servisní činnost a její výsledky budou v potřebném rozsahu splňovat požadavky právních předpisů.
- 5.4. Poskytovatel předá Objednateli po skončení každé Servisní činnosti kopii servisního výkazu (zakázkový list).
- 5.5. Poskytovatel zašle Objednateli vždy společně s fakturou přehled Servisní činnosti a výkazů za dané období.
- 5.6. Poskytovatel je při prodlení s prováděním Servisní činnosti povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 0,02% ceny za Opravu za každý i započatý pracovní den prodlení.

- 5.7. Poskytovatel se zavazuje plnit povinnosti, jejichž splnění je zajištěno smluvní pokutou, i po zaplacení smluvní pokuty.

6. Základní závazky Objednatele

- 6.1. Objednatel se zavazuje umožnit Poskytovateli provádění Servisní činnosti a poskytovat Poskytovateli nezbytnou součinnost.
- 6.2. Objednatel je povinen určit odpovědnou kontaktní osobu pro styk se servisním střediskem Poskytovatele.
- 6.3. Objednatel se zavazuje provozovat Přístroje v souladu s návodem k obsluze a v souladu s odbornou instrukcí provedenou technikou Poskytovatele dle zákona o zdravotnických prostředcích (zejména dostatečně provedená zkouška těsnosti u flexibilních endoskopů).
- 6.4. V případě místa plnění v prostorách Objednatele se Objednatel zavazuje umožnit Poskytovateli bezplatně připojení nástrojů a přístrojů potřebných k provedení Servisní činnosti na soustavu elektrické sítě, jakož i případné připojení na rozvod vody či jiné nutné rozvody.
- 6.5. Objednatel je povinen převzít výsledek řádně provedené Servisní činnosti v Místě plnění a v souladu s touto Smlouvou.
- 6.6. Objednatel je povinen oznámit případné vady Servisní činnosti bez zbytečného odkladu poté, kdy je zjistil nebo při náležitě pozornosti zjistit měl, nejpozději však do 1 měsíce od ukončení předmětných Servisních činností.

7. Předání a převzetí Předmětu smlouvy

- 7.1. Po řádném provedení Opravy je Poskytovatel povinen předat Objednateli výsledek své činnosti a vystavit o tomto předání Objednateli písemné potvrzení (zakázkový list). Poskytovatel je povinen zároveň před předáním a převzetím výsledku své činnosti na své nebezpečí provést přezkoušení Přístroje a jeho uvedení zpět do provozu za účelem zjištění, že Oprava byla řádně provedena. Provedením tohoto přezkoušení se Objednatel nemůže dovolávat existence zjevných vad.
- 7.2. Předpokladem předání a převzetí výsledku činnosti Poskytovatele je prokázání, že Přístroj je po provedení Opravy způsobilý plnit své funkce a má předepsané, jinak obvyklé vlastnosti.
- 7.3. Objednatel je oprávněn odmítnout převzetí výsledku činnosti Poskytovatele zejména v případě, že tento výsledek bude vykazovat vadu (vady) Přístroje nebo použitého náhradního dílu, které byly předmětem Servisní činnosti.

8. Záruka

- 8.1. Na provedené opravy a použité náhradní díly poskytuje Poskytovatel 6 měsíců záruku ode dne ukončení opravy Objednateli, a to zcela nezávisle na případné záruce poskytnuté ke kupní smlouvě k Přístroji uzavřené mezi Objednatelem a Poskytovatelem.

9. Trvání a ukončení smlouvy

- 9.1. Tato Smlouva se uzavírá na dobu **3 (tři)** roky od nabytí její účinnosti.
- 9.2. Smlouva může být ukončena písemnou výpovědí doručenou druhé smluvní straně. Výpovědní doba činí 1 měsíc a počne běžet prvního dne měsíce následujícího po doručení výpovědi. V případě, že druhá smluvní strana výpověď nepřevzme či doručení výpovědi jinak zmaří, má se za to, že doručena byla třetí den po odevzdání výpovědi k doručení na poště v podobě doporučeného dopisu, a to na poslední známou adresu druhé strany této Smlouvy.
- 9.3. Ke dni ukončení smlouvy provede Poskytovatel Objednateli vyúčtování obdobně podle čl. 4 bod 4.2.

10. Závěrečná ustanovení

- 10.1. Poskytovatel prohlašuje, že je ze stran výrobců, resp. autorizovaných zástupců, zejména pak společnosti Olympus Medical Systems Corporation, se sídlem 2951 Ishikawa-cho, Hachioji-shi, Tokyo 192-8507, Japonsko a společnosti Olympus Europa SE & Co. KG se sídlem Wendenstrasse 14-18, 20097, Hamburg, Německo, oprávněn jako výhradní distributor k dodávání, distribuci, instalaci, provádění instrukcí a k servisní činnosti stran výrobců a zdravotnických prostředků Olympus.
- 10.2. Právní vztahy touto Smlouvou neupravené se řídí ustanovením zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, zejména jeho § 2586 a následujícími, v platném znění.
- 10.3. Při výkladu této Smlouvy nemají obchodní zvyklosti přednost před právními předpisy, zejména před zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník.
- 10.4. Pro vyloučení pochybností smluvní strany sjednávají, že tuto Smlouvu uzavírají jako podnikatelé při své podnikatelské činnosti.
- 10.5. Pokud v této Smlouvě není stanoveno jinak, řídí se právní vztahy z ní vzniklé právním řádem České republiky, zejména občanským zákoníkem.

- 10.6. Tato Smlouva představuje úplnou dohodu smluvních stran o předmětu této smlouvy a nahrazuje veškerá předešlá ujednání smluvních stran ústní i písemná týkající se předmětu této Smlouvy.
- 10.7. Smluvní strany shodně prohlašují, že tato Smlouva je uzavřena podle jejich pravé a svobodné vůle, nikoliv v tísní, za nápadně nevýhodných podmínek, což stvrzují svými vlastnoručními podpisy.
- 10.8. Tato Smlouva může být měněna pouze písemnými, číslovanými dodatky, uzavřenými na základě dohody obou smluvních stran.
- 10.9. Pro případ zaslání písemností druhé straně budou tyto zasilány na adresu sídla uveřejněnou v obchodním či jiném veřejném rejstříku
- 10.10. Smluvní strany se zavazují řešit případné spory vzniklé z této Smlouvy nebo v souvislosti s ní smírem v souladu s účelem této Smlouvy. Nepodaří-li se vyřešit případný spor smírnou cestou, bude spor mezi smluvními stranami projednán a rozhodnut před věcně příslušným soudem.
- 10.11. Tato Smlouva nabývá účinnosti dnem jejího uzavření, tj. dnem připojení podpisu poslední z oprávněných osob uvedených v této Smlouvě.
- 10.12. Tato Smlouva byla sepsána ve dvou (2) vyhotoveních v českém jazyce, když každé vyhotovení Smlouvy má platnost originálu. Každá ze smluvních stran obdrží po jednom (1) vyhotovení Smlouvy.
- 10.13. Tato Smlouva obsahuje přílohu č.1 „Kontaktní osoby Poskytovatele a Objednatele“ přílohu č.2 „Ceník servisních prací“.

Praha dne

1. 6. 2017

Za poskytovatele: Ing. Pavel Kasal
prokurista společnosti

Za poskytovatele: Ing. Ivo Lukeš
prokurista společnosti

Olympus Czech Group, s.r.o.
člen koncernu; Evropská 176/16
160 41 Praha 6, IČ: 27068641
tel.: +420 221 985 392-4
Servis zdravotnické techniky

Dvůr Králové nad Labem dne

- 1 - 06 - 2017

Za objednatele: Ing. Miroslav Vávra, CSc.
předseda představenstva

Za objednatele: Mgr. Jana Holanová
místopředseda představenstva

MĚSTSKÁ NEMOCNICE a.s.
Dvůr Králové n. L.
Vrchlického 1504

Příloha č. 1., Kontaktní osoby Poskytovatele a Objednatele

Poskytovatel:

Servis ZT, provozní doba minimálně od 8:00 do 16:30 hod. v pracovní dny
Telefon: +420 221 985 392 - 394
e-mail: serviszt@olympus.cz
Adresa: Olympus Czech Group, s.r.o., člen koncernu,
Evropská 176/16, 160 41 Praha 6

Objednatel:

Městská nemocnice a.s.

Jméno: Ing. Luděk Kulhánek
Telefon / fax: +420 499300657
e-mail: kulhane@mndk.cz
Adresa: Vrchlického 1504,
544 01 Dvůr Králové nad Labem

Ceník servisních prací
Malé opravy endoskopů

Ceny bez náhradních dílů

Cena bez DPH

I.	
výměna izolačních a iluminačních špiček, výměny těsnění, broušení nástrojů, pročištění kanálů a trysky A/W, výměna krytky C-cover, ...	315 - 735 Kč
II.	
opravy můstků, výměny kohoutů, oprava mechanicky poškozených nástrojů, přetěsnění LG-konektoru, přetěsnění okuláru, přetěsnění tlačítkové sekce bez její demontáže, pročištění kanálů a trysky A/W (JF/ TJF), výměna krytu univerzálního vstupu, oprava uvolněného nebo utrženého ovládání, výměna krytu ovládací části, výměna stoperu A-můstku, ...	840 - 1 260 Kč
III.	
pročištění kanálů a trysky A/W - s otevřením ovládací části, přetěsnění ovládacích knoflíků, výměna gumy, výměna lanka A-můstku, výměna tlačítkové sekce, výměna ventilu pro zkoušku těsnosti, výměna krytky C-cover + gumy, ...	1 470 - 3 150 Kč

Malé opravy - pouze flexibilní endoskopy

Ceny bez náhradních dílů

Cena bez DPH

Jiná nespecifikovaná přetěsnění	315 Kč
Výměna krytky (C-cover)	630 Kč
Přetěsnění LG-konektoru	840 Kč
Přetěsnění okuláru	840 Kč
Přetěsnění tlačítkové sekce bez její demontáže	840 Kč
Pročištění kanálů a trysky A/W	945 Kč
Výměna krytu univerzálního vstupu	1 050 Kč
Oprava uvolněného/utrženého ovládání	1 260 Kč
Výměna krytu ovládací části	1 260 Kč
Výměna stoperu A-můstku	1 260 Kč
Pročištění kanálů a trysky A/W - s otevřením ovládací části	1 470 Kč
Přetěsnění ovládacích knoflíků	1 470 Kč
Výměna gumy	1 680 Kč
Výměna lanka A-můstku	1 680 Kč
Výměna tlačítka 1	1 680 Kč
Výměna tlačítkové sekce	1 680 Kč
Demontáž - montáž S-konektoru (bez demontáže E-konektoru)	2 310 Kč
Výměna krytky (C-cover) + guma	2 310 Kč
Výměna ventilu pro zkoušku těsnosti	2 310 Kč
Výměna čoček LG Lens/IG Lens bez demontáže přístroje	2 730 Kč
Přeletování E-konektoru	2 940 Kč
Demontáž - montáž LG-konektoru	3 675 Kč

Střední a velké opravy endoskopů

Ceny včetně náhradních dílů

Zahrnují demontáž endoskopu, zjištění závady, sušení, výměnu vadných částí, konečnou montáž, přezkoušení všech funkcí a těsnosti endoskopu (ceny jsou orientační, záleží na konkrétním typu endoskopu)

Cena bez DPH

výměna pracovního kanálu (pracovní kanál, guma)	13 000 - 19 000 Kč
výměna odsávacího kanálu (odsávací kanál, odsávací cylindr)	15 000 - 23 000 Kč
výměna světlovodného tubusu (světlovodný tubus + všechny kanály v něm)	25 000 - 32 000 Kč
výměna zaváděcího tubusu (zaváděcí tubus, ohebná část, všechny kanály v endoskopu)	85 000 - 99 000 Kč
výměna světlovodu (světlovod, zaváděcí tubus, ohebná část, všechny kanály v endoskopu)	120 000 - 145 000 Kč
výměna polokompletu R (výměna všech optických elementů vč. světlovodu a vnějšího pláště)	36 600 - 115 000 Kč
výměna polokompletu F (kompletní zaváděcí tubus vč. optiky/čipu, všechny kanály v endoskopu)	170 000 - 490 000 Kč

Opravy elektrických přístrojů	
Ceny bez náhradních dílů	
Zahrnují demontáž, zjištění závady, vyčištění, výměnu vadných částí, nastavení parametrů, přezkoušení všech funkcí, konečnou montáž.	
Cena bez DPH	
Diagnostika	
diagnostika závady, bez provedení opravy	850 - 2 300 Kč
Malé opravy	
drobné mechanické opravy, výměna vypínače, výměna metal-halidové lampy, výměna patice žárovky, ...	do 1 050 Kč
Střední opravy	
oprava nožního pedálu, výměna baterie, výměna desky v přístroji, výměna endokonektoru, výměna kabelu kamerové hlavy, výměna pumpy ve zdroji světla, výměna startéru, výměna tepelné pojistky, výměna ventilátoru, výměna xenonové výbojky, ...	1 050 - 5 770 Kč
Větší opravy	
opravy větších částí přístroje, nahrání a nastavení zaváděcích programů, opravy endo sono, ...	5 770 - 12 600 Kč

Opravy dezinfektorů TD20, mini ETD, ETD, ETD2, ETD3	
Ceny bez náhradních dílů	
Cena bez DPH	
výměna vypouštěcího ventilu TD20	630 Kč
výměna ventilátoru UV lampy u miniETD	2 310 Kč
výměna UV lampy	2 310 Kč
pravidelná kontrola ETD2 po 2000hod, vyčištění Quartz tube	1 890 Kč
pravidelná kontrola ETD2 po 4000hod, vyčištění Quartz tube	1 890 Kč
výše popsané kontroly spojené s výměnou UV lamp	2 310 Kč
výměna filtru u ETD2, ETD3 (FT1)	630 Kč
výměna mikrobiofiltru u ETD2, ETD3 (FT2)	1 260 Kč
výměna MCU u miniETD, miniETD2	3 780 Kč
výměna MCU u ETD2, ETD3	5 775 Kč
výměna těsnění u ETD2 v dolní části dveří	1 890 Kč
výměna těsnění u ETD2, ETD3 kolem dveří	840 Kč
výměna DITS u miniETD, miniETD2	3 780 Kč
výměna DITS u ETD2, ETD3	3 780 Kč
výměna pumpy steamcondensoru ETD2	2 625 Kč
výměna plováku v kanystru	1 260 Kč
výměna dávkovací hadice nebo pumpy	2 310 Kč
výměna všech dávkovacích hadic nebo pump	3 780 Kč
výměna dávkovacích pump systém PAA	5 300 Kč
výměna Flow meteru u ETD2	1 260 Kč
výměna Flow meteru u ETD3	2 200 Kč
výměna Flow meteru u miniETD	1 890 Kč
výměna Level controlu	1 260 Kč
výměna tlakových hadic/adaptéru DITS (miniETD,ETD2,ETD3)	630 Kč
výměna oběhového čerpadla	3 675 Kč
výměna vypouštěcího čerpadla u miniETD	1 200 Kč
výměna krytek panelu ETD2	630 Kč
výměna proplachovacích setů u ETD3	630 Kč
výměna kontrollek	1 200 Kč
oprava, úprava proplachovacích hadic	630 Kč

Provedení Periodické bezpečnostně technické kontroly zdravotnických prostředků dle zákona č. č. 268/2014 Sb.		Cena bez DPH
- neelektrické přístroje (teleskopy, endoskopy)		550 Kč
- elektrické přístroje (mimo vysokofrekvenčních)		1 000 Kč
- elektrické přístroje (VF / RF jednotky, UZ procesory)		4 000 Kč
- endo dezinfektory (MINI ETD, ETD), sušící skříně		4 500 Kč
- insuflátory (revize tlaková + SECUTEST)		2 500 Kč

Cestovné	Cena bez DPH
Cestovné - I. zóna	200 Kč
Cestovné - II. zóna	500 Kč
Cestovné - III. zóna	800 Kč

Odborná Instruktaž	Cena bez DPH
Cena dle typu přístroje za jedno školení (1 - 10 osob)	2 500 - 7 500 Kč

Dominantně se účtování provádí dle provedeného servisního úkonu, jen ve zvláštních případech je účtována hodinová sazba ve výši 470,- Kč bez DPH / hod. Cena může být upravena dle stavu a stáří opravovaného přístroje - na tuto úpravu bude zákazník upozorněn.

