

SMLOUVA O DÍLO

Sandbox, autentizační platforma, přístupové body WiFi s příslušenstvím

č. Objednatele: 2025/0439

č. Zhotovitele: RCH-250009

Smluvní strany:

1. Objednatel: **statutární město Hradec Králové**
Sídlo: Československé armády 408, 502 00 Hradec Králové
Zastoupený: Mgr. et Mgr. Pavlína Springerová, PhD., primátorka města
El. podatelna: epodatelna@mmhk.cz
ID datové schránky: bebb2in
IČO : 00268810
DIČ: CZ00268810
Bankovní spojení: Komerční banka, a.s., pobočka Hradec Králové
č. účtu: 426511/0100
Kontakt: Ing. Jan Nagy, vedoucí odboru informatiky
(dále jen „Objednatel“)

a

2. Zhotovitel: Aricoma Systems a.s.
Sídlo: Hornoplní 3322/34, 702 00 Ostrava
Zastoupený: Ing. Jaroslavem Dvořákem, členem představenstva
IČO : 04308697
DIČ: CZ04308697
Bankovní spojení: Česká spořitelna a.s., [redacted]
Kontakt: [redacted]
Zapsán v obchodním rejstříku vedeném u rejstříkového soudu v Ostravě pod spisovou značkou B11012

(dále jen „Zhotovitel“)

uzavírají níže uvedeného dne, měsíce a roku podle § 2586 a násl. zák. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „občanský zákoník“), ve znění pozdějších předpisů, tuto Smlouvu o dílo (dále jen „Smlouva“):

I.

Prohlášení a účel Smlouvy

- Statutární orgány (příp. osoby oprávněné k podpisu Smlouvy) uvedené v záhlaví Smlouvy prohlašují, že jsou oprávněny v souladu s obecně závaznými právními předpisy a vnitřními předpisy příslušné smluvní strany podepsat bez dalšího tuto Smlouvu.
- Zhotovitel prohlašuje, že má všechna podnikatelská oprávnění potřebná k realizaci této Smlouvy a že i v dalším je oprávněn provést dílo dle této Smlouvy.
- Smluvní strany prohlašují, že údaje uvedené v záhlaví Smlouvy jsou v souladu s právní skutečností v době uzavření Smlouvy.
- Tato Smlouva se uzavírá za účelem komplexní dodávky a implementace díla s názvem „Sandbox, autentizační platforma, přístupové body WiFi s příslušenstvím“ (dále též jen „systém“) Zhotovitel se zavazuje realizovat předmět této Smlouvy v plném rozsahu určeném zadáním Objednatele – Zadávací dokumentací č. j. MMHK/718373/2024 ze dne 18. 11. 2024,

- vč. všech příloh, a v plném souladu se soutěžní nabídkou Zhotovitele ze dne 30.12. 2024.
5. Tato Smlouva se uzavírá na základě výsledků zadávacího řízení č. MMHK/009105/2025 ze dne 10.01.2025 schválených Radou města Hradec Králové dne 21.1.2025 usnesením číslo RM/2025/21.
 6. Tato zakázka je součástí projektu „Zvýšení kybernetické bezpečnosti Magistrátu města Hradec Králové“, který bude spolufinancován Evropskou unií - Evropským fondem pro regionální rozvoj v rámci Integrovaného regionálního operačního programu. Z toho důvodu se Zhotovitel zavazuje plnit po dobu realizace projektu minimálně níže uvedené povinnosti:
 - Zhotovitel je povinen uchovávat veškerou dokumentaci související s realizací projektu včetně účetních dokladů minimálně do konce roku 2035. Pokud je v českých právních předpisech stanovena lhůta delší, musí ji žadatel/příjemce použít.
 - Každý originál účetní doklad musí obsahovat informaci, že se jedná o projekt IROP a má být označen registračním číslem a názvem projektu – Rozvoj elektronických služeb Magistrátu města Hradec Králové.
 - Zhotovitel je povinen minimálně do konce roku 2035 poskytovat požadované informace a dokumentaci související s realizací projektu zaměstnancům nebo zmocněncům pověřených orgánů (CRR, MMR ČR, MF ČR, Evropské komise, Evropského účetního dvora, Nejvyššího kontrolního úřadu, příslušného orgánu finanční správy a dalších oprávněných orgánů státní správy) a je povinen vytvořit výše uvedeným osobám podmínky k provedení kontroly vztahující se k realizaci projektu a poskytnout jim při provádění kontroly součinnost.

II.

Předmět Smlouvy

1. Zhotovitel se zavazuje pro Objednatele provést dílo, jehož předmětem je:
 - 1.1 Vypracování Projektu nasazení. Projektem nasazení se rozumí popis způsobu implementace, konfigurace a integrace projektu do prostředí zadavatele v závislosti na provedené detailní analýze a požadavcích objednatel. Projekt nasazení bude podroben interní oponentuře objednatel a vzniklé připomínky je zhotovitel povinen vypořádat v Projektu nasazení. Akceptace a předání Projektu nasazení je nutnou podmínkou pro realizaci dalších etap plnění zakázky.
 - 1.2 Dodávka a implementace hardware, včetně veškerých podkladů nutných k převzetí a užívání dodaného technického zařízení.
 - 1.3 Dodávka a implementace kompletního softwarového řešení systému a dalšího veškerého potřebného softwarového vybavení potřebného k provozování všech požadovaných součástí této zakázky v potřebném počtu softwarových licencí.
 - 1.4 Školení pracovníků zadavatele pro administrátory a pro uživatele instalovaných technologií, zpracování provozní dokumentace v českém jazyce.
 - 1.5 Testovací provoz díla
je popsán v čl. VII. Předání a převzetí díla
 - 1.6 Zkušební provoz díla
je popsán v čl. VII. Předání a převzetí díla.
2. Blíže je předmět smlouvy specifikován v příloze č. 1 – „Specifikace předmětu veřejné zakázky“, která jsou nedílnou součástí této Smlouvy.
3. Zhotovitel se zavazuje zabezpečit na svůj náklad a na své nebezpečí všechna související plnění a práce potřebné k včasnému a řádnému provedení díla.
4. Součástí plnění předmětu Smlouvy jsou i práce a dodávky v této Smlouvě výslovně nspecifikované, které však jsou k řádnému plnění nezbytné a o kterých Zhotovitel vzhledem ke své odbornosti a zkušenostem měl nebo mohl vědět a bez jejichž realizace se nedá dílo řádně dokončit, příp. užívat. Provedení těchto prací nezvyšuje cenu díla, dále se zavazuje provést dílo s potřebnou péčí a v ujednaném čase.

5. Práce nad rozsah díla dle této Smlouvy (vícepráce), budou realizovány, jen pokud o ně bylo po vzájemné dohodě písemným dodatkem k této Smlouvě dílo rozšířeno. V opačném případě se má za to, že práce realizované Zhotovitelem byly v předmětu díla a v jeho ceně zahrnuty.

III.

Podklady pro provedení díla

1. Podklady pro provedení díla:
 - 1.1 Zadávací dokumentace veřejné zakázky č. j. MMHK/718373/2024 ze dne 18.11. 2024 včetně všech příloh a dodatečných informací k ní.
 - 1.2 Soutěžní nabídka Zhotovitele ze dne 30.12. 2024.
2. Zhotovitel prohlašuje, že kopie všech dokumentů uvedených v odst. 1 tohoto článku mu byly předány nejpozději při podpisu Smlouvy a má je tak k dispozici.
3. Zhotovitel se zavazuje, že veškeré podklady použije výhradně pro potřeby plnění této Smlouvy o dílo. Zhotovitel se zavazuje, že podklady nepoužije k žádným jiným účelům.

IV.

Způsob, doba a místo plnění

1. Termín zahájení provádění díla je do 5 dnů účinnosti Smlouvy. Dílo bude realizováno a předáváno po etapách. Začátek každé etapy je vázán na protokolární převzetí předchozí etapy Objednatel, s výjimkou realizace 1. etapy, která bude zahájena v termínu dle věty první tohoto odstavce Smlouvy. Termín ukončení realizace díla, resp. každé dílčí etapy, je určen harmonogramem plnění uvedeným v odst. 2 tohoto článku Smlouvy.

Dílo musí být Objednateli protokolárně předáno nejpozději do 6 měsíců od zahájení provádění díla, tzn., v této lhůtě musí dojít k finálnímu převzetí díla pro rutinní provoz dle čl. VII. odst. 4 Smlouvy

2. V níže uvedené tabulce je uveden harmonogram plnění, který je pro smluvní strany závazný. Zhotovitel je povinen dokončit příslušnou etapu díla v termínu níže stanoveném, přičemž počátek realizace každé dílčí etapy je vymezen v odst. 1 tohoto článku Smlouvy.

Etapa	Obsah plnění	Ukončení etapy	Termín plnění
1. etapa	Vypracování Projektu nasazení (implementační dokumentace) dle čl. II. odst. 1, bod 1.1	Interní oponentura dle čl. II. odst. 1.1	2 týdny
2. etapa	Realizace díla dle čl. II. odst. 1, bod 1.2 a bod 1.3	Akceptace díla pro testovací provoz dle čl. VII. odst. 2	4 měsíce
3. etapa	Testovací provoz dle čl. VII. odst. 2 (čl. II. odst. 1, bod 1.5)	Akceptace díla pro zkušební provoz dle čl. VII. odst. 3	2 týdny
4. etapa	Zkušební provoz dle čl. VII. odst. 3 (čl. II. odst. 1, bod 1.6)	Finální převzetí díla pro rutinní provoz dle čl. VII. odst. 4	1 měsíc
5. etapa	Rutinní provoz dle čl. VII. odst. 4	---	

3. Zhotovitel není v prodlení s plněním této Smlouvy a neodpovídá za škody tímto způsobené Objednateli, pokud neplnění smluvních povinností je způsobeno vyšší mocí ve smyslu čl. X. této Smlouvy.
4. Pokud Zhotovitel během plnění zjistí okolnosti, které brání včasné realizaci díla, musí bez zbytečného odkladu písemně uvědomit Objednatele o předpokládaném zpoždění, jeho pravděpodobném trvání a příčině.
5. Místem plnění této Smlouvy je sídlo Objednatele uvedené v záhlaví této Smlouvy.

V.

Cena za dílo

1. Strany se dohodly, že **cena za celé dílo** dle článku II. této Smlouvy činí:

cena bez DPH 3.825.210,- Kč

(slovy: třimilionyosmsetdvacetpěttisícdvěšedeset korun českých)

DPH 21% 803.294,10 Kč

cena včetně DPH **4.628.504,10 Kč**

Jednotlivé položky ceny za dílo jsou uvedeny v příloze č. 3 této Smlouvy, která je její nedílnou součástí.

2. Zhotovitel jako plátce DPH připočítává k ceně za dílo daň z přidané hodnoty ve výši 21 %. Pokud dojde ke změně sazby DPH v době uskutečnění zdanitelného plnění, je Zhotovitel oprávněn účtovat DPH v procentní sazbě odpovídající zákonné úpravě účinné k datu uskutečnění zdanitelného plnění. V případě takové změny DPH není třeba uzavírat dodatek ke Smlouvě, postačuje písemné oznámení Zhotovitele o takové změně.
3. Cena za předmět plnění dohodnutá v čl. V. odst. 1 je cenou úplnou, konečnou a závaznou. Zhotovitel prohlašuje, že tato cena zahrnuje veškeré jeho náklady související s realizací předmětu této Smlouvy.
4. Zvýšení dohodnuté ceny je možné pouze při změně sazby DPH v době uskutečnění zdanitelného plnění, a to pouze o toto zvýšení DPH.

VI.

Platební podmínky

1. Objednatel nebude poskytovat žádné zálohové platby.
2. Cena za dílo vymezené v článku II. ve výši dle čl. V. odst. 1 bude uhrazena na základě faktury vystavené Zhotovitelem. Právo fakturovat cenu dle odst. 1 článku V. této Smlouvy Zhotoviteli vzniká po řádném dokončení a protokolárním předání celého díla dle čl. VII odst. 4 bodu 4.3 Smlouvy.
3. Faktura bude vždy obsahovat číslo faktury, název díla nebo jeho části, datum předání provedených prací Objednateli, název, sídlo, IČO a DIČ Objednatele, název, sídlo, IČO a DIČ Zhotovitele, den odeslání faktury, označení peněžního ústavu a účtu, na který má být placeno, vyznačení dne splatnosti, fakturovanou částku s DPH a bez DPH. Faktura musí dále obsahovat číslo Smlouvy Objednatele a číslo i název veřejné zakázky, na základě které byla tato Smlouva uzavřena. Její přílohou bude předávací protokol splňující všechny náležitosti dle čl. VII. odst. 4 bodu 4.3 Smlouvy.
4. Každý originál účetní doklad musí obsahovat informaci, že se jedná o projekt IROP a má být označen číslem a názvem projektu.
5. Stane-li se Zhotovitel nespolehlivým plátcem ve smyslu § 106a zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (zákon o DPH), je povinen neprodleně o tomto informovat Objednatele.
6. Bude-li Zhotovitel ke dni poskytnutí zdanitelného plnění veden jako nespolehlivý plátce ve smyslu § 106a zákona o DPH, je Objednatel oprávněn část ceny odpovídající dani z přidané hodnoty uhradit přímo na účet správce daně v souladu s ust. § 109a zákona o DPH. O tuto část bude ponížena cena díla a Zhotovitel obdrží pouze cenu díla (části díla) bez DPH.
7. Dojde-li po uzavření Smlouvy ke změně účtu Zhotovitele, který je zveřejněn na stránkách České daňové správy, je Zhotovitel povinen o tom neprodleně informovat Objednatele.
8. Splatnost faktury je 21 dní od jejího doručení Objednateli. Fakturu lze předat osobně na podatelnu, či elektronicky na e-mail: epodatelna@mmhk.cz. Faktura se považuje za uhrazenou okamžikem odepsání fakturované částky z účtu Objednatele ve prospěch účtu Zhotovitele.
9. Jestliže faktura nebude obsahovat veškeré náležitosti daňového dokladu nebo údaje

stanovené touto Smlouvou, nebo v ní budou uvedeny nesprávné údaje nebo nebude doložena předávacím protokolem podepsaným oprávněnými zástupci obou smluvních stran, je Objednatel oprávněn tuto fakturu vrátit Zhotoviteli. Faktura musí být vrácena do data její splatnosti. Do doby, než je vystavena nová faktura s novou lhůtou splatnosti, není Objednatel v prodlení s placením příslušné faktury. Po vrácení faktury je Zhotovitel povinen vystavit novou fakturu se správnými náležitostmi. Splatnost nově vystavené faktury je rovněž 21 dnů od jejího doručení Objednateli.

10. Veškeré platby budou probíhat výhradně v CZK a rovněž veškeré cenové údaje budou uvedeny v této měně.

VII.

Předání a převzetí díla

1. Závazek Zhotovitele provést dílo dle čl. II. odst. 1 bodů 1.1 až 1.4 této Smlouvy je splněn jeho řádným dokončením a předáním. Dílo se pokládá za řádně dokončené, jestliže je kompletní, nebude při protokolárním převzetí po ukončení zkušebního provozu vykazovat žádné vady (nefunkčnosti a nedodělky), tedy že bude plně v souladu s touto Smlouvou a bude splňovat všechny požadavky na všechny funkčnosti jednotlivých částí díla dle zadávacích podmínek na tuto zakázku a jejích příloh.
2. Projekt nasazení bude předán po zapracování připomínek Objednatele Zhotovitelem a po písemné akceptaci objednatele projektu nasazení.

Testovací provoz

- 2.1 Ukončené dílo bude nejprve předáno do testovacího provozu. Účelem testovacího provozu je prověření funkčnosti díla před spuštěním jeho zkušebního a následně rutinního provozu a jeho cílem je odstranění zjištěných nedostatků. Podstatou testovacího provozu je prověření funkčnosti díla na simulovaném rutinním prostředí a díky této simulaci umožnit identifikaci všech, byť i jen potenciálních vad díla, které je Zhotovitel následně povinen odstranit. Zároveň budou během testovacího provozu testovány v testovacím prostředí všechny požadované integrace s informačními systémy.
 - 2.2 Podmínkou akceptace díla pro testovací provoz je, že dílo nebude vykazovat žádné vady (nefunkčnosti a nedodělky) a veškeré zkoušky skončí požadovaným výsledkem. Zkoušky budou provedeny na akceptačních testech, které dodá Zhotovitel, včetně požadovaných výsledků.
 - 2.3 Objednatel požaduje, aby nejpozději k datu předání díla do testovacího provozu Zhotovitel provedl za přítomnosti Objednatele akceptační zkoušky s těmito výsledky:
 - 2.3.1 Funkčnost systému dle všech požadavků přílohy č. 1 této Smlouvy.
 - 2.3.2 Akceptační testy dle schváleného Projektu nasazení.Zhotovitel připraví akceptační protokol s výčtem všech požadavků uvedených v Projektu nasazení (tzv. akceptační kritéria) a za přítomnosti Objednatele proběhnou vlastní akceptační zkoušky. Akceptace díla pro testovací provoz Objednatelem, na základě provedených zkoušek, je nutnou podmínkou pro zahájení testovacího provozu.
 - 2.4 Evidenci poruch provozu a vad díla (nefunkčnosti, nedodělky) během testovacího provozu, včetně evidence doby potřebné na jejich odstranění bude provádět Objednatel – administrátor systému.
 - 2.5 Pokud se v průběhu testovacího provozu objeví vady (nefunkčnosti, nedodělky), testovací provoz se přeruší a Zhotovitel bude povinen vady díla co nejdříve odstranit. Doba potřebná na jejich odstranění se do doby testovacího provozu nezapočítává, testovací provoz se tedy o každé takové jeho přerušení prodlužuje.
 - 2.6 Pokud si to vyžádají zjištění učiněná v průběhu testovacího provozu, Zhotovitel opraví a/nebo doplní provozní dokumentaci systému a kompletní provozní dokumentaci předá Objednateli.
3. Zkušební provoz
 - 3.1 Po ukončení testovacího provozu bude dílo předáno do zkušebního provozu. Účelem zkušebního provozu je prověření funkčnosti díla v rutinním prostředí Objednatele a jeho

cílem je odstranění zjištěných nedostatků. Všechny, byť i jen potenciální vady díla, je Zhotovitel následně povinen ještě během zkušebního provozu co nejdříve odstranit. Doba potřebná na jejich odstranění se do doby zkušebního provozu nezapočítává, zkušební provoz se tedy o každé takové jeho přerušení prodlužuje.

- 3.2 Podmínkou akceptace díla pro zkušební provoz je, že dílo nebude na konci testovacího provozu vykazovat žádné vady (nefunkčnosti a nedodělky).
 - 3.3 Ke dni zahájení zkušebního provozu zahajuje Zhotovitel poskytování služeb technické podpory provozu systému a poskytování softwarové podpory k dodaným software, a to v souladu se Smlouvou o poskytování služeb technické podpory systému č. 2025/0440, uzavřené mezi oběma smluvními stranami současně s touto Smlouvou.
4. Rutinní provoz
- 4.1 Po ukončení zkušebního provozu díla bude dílo Objednatelem finálně převzato do rutinního provozu, pokud po ukončení zkušebního provozu díla toto nebude vykazovat žádné vady, nefunkčnosti a nedodělky.
 - 4.2 Objednatel zahájí přejímací řízení bez zbytečného odkladu po ukončení zkušebního provozu. Je-li dílo řádně dokončené, je Objednatel povinen dílo bez zbytečného odkladu převzít.
 - 4.3 O finálním převzetí díla Objednatelem po ukončení zkušebního provozu sepíše Objednatel a Zhotovitel finální předávací protokol. Protokol bude podepsán oprávněnými zástupci obou stran, kteří předání a převzetí díla provedou, a to ve dvou stejnopisech. Jeden stejnopis protokolu obdrží Objednatel a jeden Zhotovitel. Protokol bude obsahovat zejména:
 - identifikační údaje o díle i jeho částech, úplný výčet všech přebíraných a předávaných softwarových i hardwarových komponent včetně jejich licenčních nebo výrobních čísel a čísel verzí,
 - instalační DVD/CD se všemi předávanými softwarovými komponentami dodanými v rámci díla, a to včetně bezpečnostní, administrátorské a uživatelské příručky v českém jazyce ke všem dodaným systémům a aplikacím,
 - akceptační protokol z akceptace díla pro testovací provoz,
 - kompletní dokumentaci celého díla včetně rozhraní dodaného software nutného pro integraci s jinými systémy (jeho datový a funkční model),
 - prohlášení Objednatele, že dílo přijímá.
5. Termín předání díla dle čl. IV. bude považován za splněný, pokud dílo bude Objednatelem převzato ve stanovené lhůtě (tj. pokud bude Objednatelem podepsán finální předávací protokol dle odst. 4 bodu 4.3 tohoto článku Smlouvy). V případě, že Objednatel odmítne dílo převzít, sepíše obě strany zápis, v němž uvedou svá stanoviska a jejich odůvodnění a dohodnou náhradní termín předání. Zhotovitel není v prodlení, jestliže Objednatel odmítl bezdůvodně převzít řádně zhotovené dílo.
6. K přechodu vlastnického práva ze Zhotovitele na Objednatele dochází protokolárním předáním a převzetím díla dle odst. 4 bodu 4.3 tohoto článku Smlouvy.

VIII.

Práva a povinnosti smluvních stran

1. Oprávněnými pracovníky Zhotovitele, kteří budou realizovat dílo dle této Smlouvy jsou:
 - ve věcech technických a organizačních je nutné uvést vedoucího realizačního týmu a členy realizačního týmu dle požadavků na kvalifikaci v zadávací dokumentaci:
 - [REDAKCE] vedoucí realizačního týmu
 - [REDAKCE] technický specialista – architekt podnikové ICT architektury
 - [REDAKCE] technický specialista – kybernetická bezpečnost
 - [REDAKCE], technický specialista – ochrana před škodlivým kódem
 - [REDAKCE] technický specialista – síťová infrastruktura

Oprávněnými pracovníky Objednatele pro realizaci této Smlouvy jsou:

Smluvní a organizační kontakt:

Ing. Jan Nagy, tel. 495 707 307

e-mail:jan.nagy@mmhk.cz

technický kontakt:

Miroslav Šmatolán, tel. 495 707 302

e-mail: miroslav.smatolan@mmhk.cz

2. Zhotovitel nesmí bez předchozího souhlasu Objednatele provádět žádné změny v seznamu oprávněných osob určených k realizaci díla dle této Smlouvy (tzv. členů realizačního týmu) oproti seznamu, který byl uveden v nabídce předložené v zadávacím řízení.
3. Oprávnění pracovníci Objednatele mohou být změněny písemným oznámením doručeným druhé smluvní straně nejpozději do 3 dnů ode dne vzniku této změny. Oprávnění pracovníci Zhotovitele mohou být změněny pouze ve výjimečných případech a pouze s předchozím písemným souhlasem Objednatele. Zhotovitel je v takovém případě povinen prokázat, že nahrazující osoba splňuje kvalifikaci minimálně v rozsahu požadovaném Zadávací dokumentací. V případě, že Objednatel změněnou osobu realizačního týmu písemně odsouhlasí, je taková změna účinná dnem takového odsouhlasení. O změnách oprávněných pracovníků dle této Smlouvy není třeba vyhotovit písemný dodatek.
4. Porušuje-li oprávněný pracovník Zhotovitele při plnění díla opakovaně ustanovení této Smlouvy, je Zhotovitel povinen jej do 10 pracovních dnů od nahlášení takového porušení Objednatelem nahradit jiným, nedohodnou-li se smluvní strany písemně na delší lhůtě. V takovém případě postupují smluvní strany přiměřeně dle předchozího odstavce tohoto článku Smlouvy. Jakékoliv dodatečné náklady vzniklé v souvislosti s nahrazením oprávněného pracovníka Zhotovitele nese Zhotovitel. Není-li příslušný oprávněný pracovník Zhotovitele nahrazen ve stanovené lhůtě, je Objednatel oprávněn od této Smlouvy odstoupit.
5. Objednatel se zavazuje poskytnout Zhotoviteli nezbytnou součinnost potřebnou pro řádné plnění podle této Smlouvy.
6. Zhotovitel se zavazuje při plnění této Smlouvy plně spolupracovat s Outsourcerem IT infrastruktury Objednatele – společností ARICOMA Systems a.s, se sídlem Hornopolní 3322/34, Moravská Ostrava, 702 00 Ostrava, IČO: 04308697. Spolupráci Outsourcera zajistí na své náklady Objednatel.
7. Zhotovitel je povinen dodržovat po celou dobu plnění předmětu této Smlouvy platné a účinné právní předpisy a další normy související s realizací předmětu Smlouvy. Zhotovitel dále zajistí, že oprávnění pracovníci Zhotovitele dle odstavce 1 tohoto článku Smlouvy, budou mít znalosti zákonů č. 128/2000 Sb., o obcích, č. 500/2004 Sb., správní řád a č. 499/2004 Sb., o archivnictví a spisové službě v rozsahu nezbytném pro řádné provedení díla.
8. Zhotovitel je povinen provádět dílo podle této Smlouvy řádně a včas s přihlédnutím k pokynům Objednatele, ustanovení § 2594 občanského zákoníku tím není dotčeno.
9. Zhotovitel není oprávněn použít podklady předané Objednatelem pro jiné účely než je realizace předmětu plnění podle této Smlouvy.
10. Zhotovitel je oprávněn k plnění této Smlouvy použít pouze těch třetích osob, které jsou uvedeny v nabídce Zhotovitele na tuto zakázku jako poddodavatelé. Zhotovitel je povinen písemně informovat Objednatele o všech dalších (nových) poddodavatelích (včetně jejich identifikačních a kontaktních údajů a o tom, které služby pro něj v rámci předmětu plnění každý z poddodavatelů poskytuje) a o jejich změně, a to nejpozději do 7 kalendářních dnů ode dne, kdy zhotovitel vstoupil s poddodavatelem ve smluvní vztah či ode dne, kdy nastala změna. Zhotovitel je oprávněn změnit poddodavatele, pomocí něhož prokázal část splnění kvalifikace v rámci zadávacího řízení, na základě něhož byla uzavřena tato Smlouva, jen z vážných objektivních důvodů a s předchozím písemným souhlasem Objednatele. Při změně poddodavatele se postupuje přiměřeně dle odstavce 3 tohoto článku Smlouvy.

11. Veškeré odborné práce musí vykonávat pracovníci Zhotovitele nebo jeho poddodavatelů mající příslušnou kvalifikaci, je-li tato kvalifikace pro realizaci příslušné části díla nezbytná. Doklad prokazující potřebnou kvalifikaci těchto osob je Zhotovitel na požádání Objednatele povinen bez zbytečného odkladu předložit.
12. Zhotovitel postupuje při provádění díla samostatně při respektování zejména:
 - právních předpisů o bezpečnosti práce,
 - technických norem, vzorových listů, technologií, výrobních předpisů (receptur) a jiných závazných pokynů,
 - požadavků stanovených k tomu oprávněnými orgány,
 - ostatních závazných norem a obecně závazných právních předpisů.
13. Za škody odpovídá Zhotovitel podle obecně závazných právních předpisů. Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci vzniklých škod.
14. Objednatel je oprávněn kontrolovat provádění díla, a to kdykoliv po celou dobu provádění díla. Jestliže Objednatel zjistí, že Zhotovitel provádí dílo v rozporu se Smlouvou, má právo požadovat, aby Zhotovitel odstranil zjištěné vady a dílo prováděl v souladu se Smlouvou. Zhotovitel výslovně souhlasí s tím, že je Objednatel oprávněn kontrolovat provádění díla i prostřednictvím třetí strany. Objednatel v takovémto případě bude informovat Zhotovitele o identifikaci této třetí strany a Zhotovitel jí poskytne při kontrole stejnou součinnost jako Objednateli.
15. V průběhu provádění díla budou konány v sídle Objednatele kontrolní dny, a to minimálně jednou za měsíc. Účelem kontrolních dnů je konzultace průběhu plnění Smlouvy oběma smluvními stranami. Podrobnosti organizace a komunikace dohodnou smluvní strany na svém prvním jednání. Jednání organizuje Zhotovitel, který připravuje podklady pro jednání, vyhotovuje zápisy z jednání, prezenční listiny apod. Originál všech zápisů a listin vzešlých z jednání předává Objednateli. Zhotovitel při realizaci díla postupuje dle zásad projektového řízení. Ze všech jednání mezi smluvními stranami (řídící výbor, vedení projektu, workshopy,...) budou vyhotoveny zápisy. Zápisy vyhotovuje Zhotovitel již v průběhu jednání, po jednání je Objednatel připomínkuje a obě smluvní strany je odsouhlasí. Všechny dokumenty, které bude Zhotovitel zpracovávat, bude Objednateli předávat k připomínkování průběžně.

Závěry kontrolního dne musí mít písemnou podobu a musí být podepsány zástupci obou smluvních stran. Závěry kontrolního dne nejsou dodatkem ke Smlouvě a jsou pro obě strany závazné jen tehdy, jsou-li v souladu s touto Smlouvou. V opačném případě musejí být opatření schválena oprávněnými zástupci smluvních stran formou dodatku Smlouvy, bez schválení statutárními zástupci nejsou opatření účinná a nelze je realizovat.
16. Eskalace problémů. Pokud kontaktní osoby ve věcech technických nedosáhnou shody ohledně řešení problému při plnění této Smlouvy, postoupí se problém k řešení kontaktním osobám ve věcech smluvních. Pokud ani kontaktní osoby ve věcech smluvních nedosáhnou shody ohledně řešení takového problému, postoupí se problém k řešení na úroveň vyššího managementu smluvních stran.
17. Objednatel je oprávněn v průběhu realizace Smlouvy nechat posoudit plnění smluvních povinností Zhotovitele, jakož i výstupy plnění třetí osobou – nezávislým auditorem. Objednatel je oprávněn v průběhu realizace díla provést minimálně 2 oponentury (každou v samostatném termínu) pro posouzení kvality dílčích fází plnění. V rámci oponentur má Objednatel právo přizvat k odbornému posouzení dané problematiky třetí stranu, s níž se zavazuje mít uzavřenu dohodu o důvěrnosti vztahující se k posuzované problematice. Oponentury se uskuteční v sídle Objednatele. Skutečný počet oponentur při respektování zde uvedeného stanoví Objednatel, nepřesáhne však počet etap plnění. Termíny oponentur oznámí Objednatel Zhotoviteli nejméně 14 kalendářních dní předem. Zhotovitel je povinen poskytnout při oponenturách patřičnou součinnost, náklady na jeho straně jsou pokryty cenou za plnění dle této Smlouvy.
18. Zhotovitel se dále zavazuje upozornit Objednatele na všechny okolnosti, které by mohly vést při plnění Smlouvy k omezení běžné činnosti Objednatele.
19. Zhotovitel nese nebezpečí škody na díle až do doby finálního protokolárního předání a převzetí díla. Zhotovitel je povinen po celou dobu plnění Smlouvy být pojištěn na

odpovědnost za škodu způsobenou Zhotovitelem třetí osobě na částku v minimální výši 2.000.000,- Kč. Zánik pojištění nebo snížení jeho výše plnění pod uvedenou hranici v průběhu plnění Smlouvy bude posuzováno jako podstatné porušení Smlouvy Zhotovitelem. Zhotovitel je povinen předložit na vyžádání k nahlédnutí pojistnou smlouvu nebo obdobný doklad, z nichž bude zřejmé, že má sjednáno pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou třetí osobě na pojistnou částku ve výši minimálně 2.000.000,- Kč. Náklady na pojištění odpovědnosti jsou zahrnuty v ceně dohodnuté v článku V této Smlouvy.

20. Systém musí být plně v souladu s bezpečnostní politikou Objednatele dle normy ČSN ISO/IEC 27001.
21. Zhotovitel se zavazuje po celou dobu plnění Smlouvy realizovat dílo tak, aby bylo v souladu s vnitřními předpisy Objednatele. Návrhy jejich optimalizace potřebné pro implementaci systému může Zhotovitel předložit dle čl. II. odst. 1 bodu 1.1 této Smlouvy.
22. Zhotovitel se zavazuje po celou dobu plnění Smlouvy dodržovat „Pravidla bezpečnosti ICT“ Objednatele, která jsou uvedena v příloze č. 2, která je nedílnou součástí této Smlouvy.
23. Objednatel i Zhotovitel bez zbytečného odkladu poskytnou druhé straně přístup k věcným i technickým informacím, které mohou ovlivnit plnění díla. Zhotovitel se dále zavazuje upozornit Objednatele na všechny okolnosti, které by mohly vést při plnění Smlouvy k omezení běžné činnosti Objednatele.
24. Zhotovitel není oprávněn postoupit práva a povinnosti vyplývající z této Smlouvy třetí osobě bez předchozího písemného souhlasu Objednatele.
25. Celá realizace dodávky a implementace díla bude probíhat pomocí projektového řízení zajišťovaného Zhotovitelem.
26. Zhotovitel je povinen zajistit po celou dobu trvání této smlouvy:
 - Důstojné pracovní podmínky, plnění povinností vyplývajících z právních předpisů České republiky, zejména pak z předpisů pracovněprávních, předpisů z oblasti zaměstnanosti a bezpečnosti ochrany zdraví při práci, a to vůči všem osobám, které se na plnění této smlouvy budou podílet.
 - Plnění výše uvedených podmínek zajistí Prodávající i u svých poddodavatelů, včetně řádného a včasného plnění finančních závazků svým poddodavatelům za podmínek vycházejících z této smlouvy.
 - Eliminaci dopadu na životní prostředí ve snaze o udržitelný rozvoj.

IX.

Přerušování a zastavení provádění díla

1. Zhotovitel je oprávněn na nezbytně nutnou dobu a v nezbytném rozsahu přerušit provádění díla, jestliže:
 - provádění díla brání vyšší moc,
 - při výskytu vážných skrytých překážek bránících řádnému provádění díla, o nichž Zhotovitel nevěděl, nemohl vědět, ani nemohl celou situaci přiměřeným způsobem vyřešit tak, aby nemuselo být přerušeno provádění díla,
 - dojde k zastavení provádění díla rozhodnutím k tomu příslušného státního orgánu nikoliv z důvodů na straně Zhotovitele.Přerušování provádění díla z výše uvedených důvodů přestávají dnem přerušování běžet lhůty tímto přerušování dotčené.
2. Objednatel je oprávněn přikázat Zhotoviteli přerušování provádění díla na nezbytně nutnou dobu a v nezbytném rozsahu, zejména jestliže:
 - pracovníci Zhotovitele při práci poruší platné technické a bezpečnostní normy a předpisy,
 - by vadný postup Zhotovitele nepochybně vedl k podstatnému porušení Smlouvy,
 - je ohrožena bezpečnost zhotovovaného díla, život nebo zdraví pracovníků nebo hrozí-li jiné hospodářské škody.

Přerušeni provádění díla Objednatel z výše uvedených důvodů nestaví běh smluvních lhůt tímto přerušením dotčených a nezakládá nárok Zhotovitele na úhradu vícenákladů vyvolaných přerušením.

3. V případě předčasného ukončení Smlouvy (Exit plán) má Objednatel právo s pomocí vypracované dokumentace pokračovat v provozu systému, a to buď samostatně, nebo s jiným zhotovitelem. Zhotovitel se zavazuje v rámci exit strategie splnit tyto povinnosti:
 - v rámci Zkušebního provozu vytvořit Exit plán, který bude přesně specifikovat postup pro přechodné období při případném předčasném ukončení Smlouvy, Objednatel do pěti pracovních dnů ode dne obdržení Exit plánu provede posouzení a ověření, že vypracovaný Exit plán splňuje podmínky této Smlouvy,
 - za tímto účelem se Zhotovitel zavazuje nejdéle do 20 (dvaceti) pracovních dnů od písemné výzvy poskytnout plnění nezbytná k realizaci tohoto Exitového plánu za přiměřeného použití vhodných ustanovení této Smlouvy. Závazek dle tohoto ustanovení platí i po uplynutí doby trvání této Smlouvy a to nejméně 90 (devadesát) dnů po jejím ukončení. V rámci exitové součinnosti dle tohoto bodu Smlouvy je Objednatel oprávněn požadovat poskytnutí informací, podkladů souvisejících se dílem, jakož i jiné součinnosti nezbytné pro realizaci předmětu této Smlouvy, na základě které bude případným novým zhotovitelem poskytováno plnění obdobné plnění dle této Smlouvy,
 - příprava a předání systému novému poskytovateli nebo zadavateli na základě Exit plánu,
 - poskytnutí požadovaných součinností v souvislosti s předáním podpory a provozu systému novému poskytovateli nebo zadavateli,
 - řádné předání dat zpracovávaných v systému, včetně dat doplňkových či souvisejících (zejména, ale nejen, data do systému zadaná/vložená, data systémem zpracovaná, data konfigurační),
 - poskytnutí informací nezbytných k převzetí systému novým poskytovatelem nebo zadavatelem,
 - poskytnutí veškeré relevantní dokumentace k podpoře provozu, k rozvoji systému a ke všem datovým strukturám (modely, nastavení a další) v aktuálním stavu, které byly převzaty a vytvořeny v rámci plnění.

Zhotovitel předá prohlášení hlavních výrobců technologií s uvedením certifikovaných partnerů pro implementaci a následný support v České republice.

Smluvní strany se dohodly, že vypracování Exit plánu a poskytnutí plnění nezbytného k jeho realizaci či poskytování další součinnosti dle tohoto odstavce Smlouvy je součástí ceny plnění dle této Smlouvy.

X.

Vyšší moc

1. Vyšší mocí se pro potřeby této Smlouvy rozumí události, které nastaly za okolností, které nemohly být odvráceny účastníky této Smlouvy, které nebylo možné předvídat a které nebyly způsobeny chybou nebo zanedbáním žádné ze smluvních stran, jako např. války, revoluce, požáry, záplavy, zemětřesení, epidemie (s výjimkou onemocnění covid-19) nebo dopravní embarga. Vyšší mocí není nedostatek úředního povolení ani jiný zásah orgánu státní moci v České republice.
2. Nastane-li situace vyšší moci, uvědomí příslušný účastník této Smlouvy o takovém stavu, o jeho příčině a jeho skončení druhého účastníka. Zhotovitel je povinen hledat alternativní prostředky pro splnění Smlouvy.
3. Trvá-li vyšší moc déle než 1 měsíc a nedohodnou-li se smluvní strany v této době na alternativním řešení, má Objednatel právo od Smlouvy odstoupit.
4. V takovém případě má Objednatel povinnost dosud přijatá plnění si ponechat za sjednanou úhradu a hledat alternativní řešení ke splnění Smlouvy s jiným partnerem.

XI.

Licenční ujednání,

ujednání pro účely užití díla ve smyslu § 2358 občanského zákoníku

1. Pro užívání celého díla, resp. těch částí díla, na které se vztahuje ochrana poskytovaná občanským zákoníkem a z. č. 121/2000 Sb., autorský zákon, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „autorský zákon“), poskytuje Zhotovitel tímto Objednateli oprávnění k výkonu práva takové dílo (včetně jeho upgrade a update) užit způsobem níže uvedeným (dále jen "Licence").
2. Licence dle odst. 1 tohoto článku se poskytuje jako časově neomezená v trvání po celou dobu autorské ochrany díla a pro území České republiky i pro užívání v zahraničí s tím, že licence se poskytuje ve sjednaném rozsahu pro počet současně pracujících uživatelů uvedený v čl. 1. odst. 1.3 přílohy č. 1 této Smlouvy, nevyplývá-li ze Smlouvy nebo z povahy díla oprávnění užit dílo v širším rozsahu.
3. Objednatel je oprávněn použít dílo (resp. části díla, které jsou chráněny právem duševního vlastnictví) pro účely vyplývající z této Smlouvy, zejména
 - pro účely využití díla v rozsahu vyplývajícím z předmětu plnění této Smlouvy včetně jeho integrace do informačního systému Objednatele,
 - při plnění veškerých činností Objednatele v oblasti státní správy a samosprávy, to vše vždy i prostřednictvím třetích osob.
4. Zhotovitel podpisem této Smlouvy uděluje dále Objednateli v souladu s občanským zákoníkem a autorským zákonem nevýhradní licenci ke všem způsobům užití provozní dokumentace (nikoli dokumentace ke standardnímu software), coby autorského díla vytvořeného v rámci plnění této Smlouvy.

Pokud se týká ostatních písemných výstupů, které Zhotovitel na základě této Smlouvy pro Objednatele zhotoví, vztahují se na ně práva a povinnosti, která podle občanského zákoníku a autorského zákona platí pro dílo vytvořené na objednávku.

Objednatel má právo dokumenty dle tohoto odstavce dále jakkoliv upravovat, zejména učinit z nich součást jiného autorského díla či používat z nich výňatky.
5. Objednatel není povinen Licenci využít.
6. K použití díla (resp. částí díla,) pro jiné účely, než jak vyplývají z této Smlouvy jsou uvedeny v odst. 1 až 3 tohoto článku Smlouvy, je třeba souhlasu Zhotovitele.
7. Licence dle tohoto článku Smlouvy se poskytuje bezúplatně, nestanoví-li se v této Smlouvě jinak.
8. Objednatel nabývá dnem předání nosiče s dílem vlastnictví k tomuto nosiči.
9. Strany se dohodly, že Objednatel je oprávněn poskytnout třetí straně data (datové soubory, databáze) zpracovaná za použití díla, a to za účelem zajištění migrace dat, resp. případně přenesení a zajištění přenositelnosti dat do dalšího software, který bude Objednatel užívat.
10. Strany se dohodly, že v případě, že bude mít Objednatel zájem využívat pro nakládání s daty, která byla zpracována prostřednictvím díla, jiný software, je oprávněn třetímu subjektu za tímto účelem poskytnout kompletní API systému.
11. Smluvní strany se dále dohodly, že všechna data (a jejich hmotné nosiče), která vznikla či vzniknou při plnění díla podle této Smlouvy, jsou výlučným vlastnictvím Objednatele.
12. Kromě práva pořízení záložních kopií nesmí Objednatel nijakým způsobem reprodukovat, prodávat či šířit dílo, ani jeho části.
13. Smluvní strany se dále dohodly, že Projekt nasazení dle čl. II odst. 1 bodu 1.1 této Smlouvy bude majetkem Objednatele, který jej bude moci plně využít pro svoje potřeby, a to všemi způsoby užití a bez dalšího souhlasu Zhotovitele nebo zpracovatele projektu.
14. Zhotovitel je povinen uspořádat si své právní vztahy se třetími osobami tak, aby plně dostal svým závazkům dle tohoto článku Smlouvy. Zhotovitel se zavazuje, že vypořádá veškeré případné nároky autorů příslušných plnění poskytovaných v souvislosti s realizací této Smlouvy a že cena sjednaná ve Smlouvě zahrnuje i celkovou odměnu za poskytnutí práv včetně vypořádání veškerých práv autorů; vůči Objednateli tak nebudou uplatněny žádné nároky majitelů autorských práv či jakékoli jiné nároky třetích osob v souvislosti s užitím díla

(práva autorská, práva příbuzná právu autorskému, práva patentová, práva k ochranné známce, práva z nekalé soutěže, práva osobnostní či práva vlastnická aj.).

15. V případě, že některá z licencí nezbytných pro řádnou funkčnost a provoz díla nebyla Zhotovitelem uvedena v jeho nabídce v zadávacím řízení, které předcházelo uzavření této Smlouvy, nebo není výslovně uvedena v této Smlouvě (resp. v jejích přílohách), pak platí, že Zhotovitel je povinen dodat Objednateli bez jakýchkoliv finančních nároků všechny potřebné licence tak, aby množstevně, časově a územně zajistily legální a řádnou funkčnost a provoz díla.

XII.

Odpovědnost za vady, záruka

1. Zhotovitel odpovídá za to, že dílo bude mít v jednotlivých částech i jako celek smlouvené vlastnosti stanovené touto Smlouvou a všemi jejími přílohami, všemi dalšími dokumenty, vzniklými v rámci plnění této Smlouvy a všemi obvyklými technickými normami, které se vztahují k materiálům a pracím prováděným na základě této Smlouvy, jinak vlastnosti obvyklé, a dále že bude použitelné ke smlouvenému, jinak obvyklému účelu. Nemá-li dílo tyto vlastnosti, má dílo vady.
2. Zhotovitel poskytuje záruku za jakost celého díla (tj. veškerých složek díla) v délce 60 měsíců. Záruční lhůta začíná běžet ode dne předání díla na základě finálního předávacího protokolu dle čl. VII. odst. 4 této Smlouvy.
3. Objednatel je povinen nahlásit Zhotoviteli zjištěné vady písemně. Za písemné nahlášení vady se považuje též nahlášení vady prostřednictvím e-mailu na adresu kontaktního pracovníka Zhotovitele pro věci technické, nebo prostřednictvím Help Desku. Zhotovitel obratem obdržení reklamace potvrdí. Pokud bude Objednatel požadovat odstranění vady Zhotovitelem, zavazuje se Zhotovitel započít s odstraňováním nahlášených vad bez zbytečného odkladu a v souladu se Smlouvou o poskytování služeb technické podpory systému č. 2025/0440, uzavřené mezi oběma smluvními stranami současně s touto Smlouvou, vady odstranit, a to na své náklady.
4. V případě, že Objednatel bude požadovat odstranění vady Zhotovitelem a Zhotovitel neodstraní vadu ve lhůtě dle odst. 3 tohoto článku, je Objednatel oprávněn odstranit tyto vady sám nebo prostřednictvím třetích osob, a to na náklady Zhotovitele.
5. Zhotovitel neodpovídá za závady díla, které vznikly použitím podkladů a věcí poskytnutých Objednatелеm, jestliže Zhotovitel nemohl ani při vynaložení veškeré péče zjistit jejich nevhodnost, nebo na jejich nevhodnost Objednatel řádně předem upozornil, ale ten na jejich použití trval. Zhotovitel neodpovídá za závady prokazatelně způsobené nesprávnou obsluhou nebo údržbou odporující návodu na obsluhu nebo údržbu, předaného Zhotovitelem Objednateli při předání díla, a za závady způsobené nekvalifikovanými zásahy na straně Objednatel. Je však povinen závady odstranit na žádost Objednatel a na jeho náklady do konce záruční doby.

XIII.

Ochrana informací

1. Obě strany jsou povinny zajistit utajení získaných důvěrných informací způsobem obvyklým pro utajování takových informací, není-li výslovně sjednáno jinak. Tato povinnost platí bez ohledu na ukončení účinnosti této Smlouvy. Obě strany jsou povinny zajistit utajení důvěrných informací i u svých zaměstnanců, zástupců, jakož i jiných spolupracujících třetích stran a poddodavatelů, pokud jim takové informace byly poskytnuty.
2. Právo užívat, poskytovat a zpřístupnit důvěrné informace mají obě strany pouze v rozsahu a za podmínek nezbytných pro řádné plnění práv a povinností vyplývajících z této Smlouvy.
3. Za důvěrné informace se bez ohledu na formu jejich zachycení považují veškeré informace, které nebyly dotčenou stranou označeny jako veřejné, které se týkají dotčené strany nebo jím zajišťovaných činností anebo informace, s nimiž je pro nakládání stanoven právními předpisy zvláštní režim utajení (zejména hospodářské tajemství, státní tajemství, bankovní

tajemství, služební tajemství). Dále se považují za důvěrné informace takové informace, které jsou jako důvěrné výslovně dotčenou stranou označeny.

4. Za důvěrné informace se v žádném případě nepovažují informace, které se staly veřejně přístupnými, pokud se tak nestalo porušením povinnosti jejich ochrany, dále informace získané na základě postupu nezávislého na této Smlouvě nebo druhé straně, pokud je některá ze stran schopna tuto skutečnost doložit, a konečně informace poskytnuté třetí osobou, která takové informace nezískala porušením povinnosti jejich ochrany.
5. Obě smluvní strany tímto výslovně souhlasí se zveřejněním této Smlouvy na veřejnou zakázku.
6. Poskytovatel se výslovně zavazuje zachovávat mlčenlivost o všech datech získaných nebo přístupných v informačním systému Objednatele nebo i jinak, zejména o osobních údajích (dle zákona č. 110/2019 Sb. o zpracování osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů) a o bezpečnostních opatřeních, jejichž zveřejnění by ohrozilo zabezpečení osobních údajů. Poskytovatel předem zaváže mlčenlivostí všechny své pracovníky i další osoby, u kterých lze předpokládat, že mohou v souvislosti s plněním Poskytovatele podle této Smlouvy přijít do styku s osobními údaji vedenými Objednatelem. Povinnost mlčenlivosti trvá i po ukončení platnosti této Smlouvy.
7. Obě strany se výslovně zavazují v rámci plnění této Smlouvy zajistit opatření k ochraně dat uložených v informačním systému Objednatele před jejich poškozením, ztrátou nebo zcizením a před neautorizovaným přístupem k těmto datům. Objednatel je povinen předcházet ztrátě, nebo poškozením dat jejich zálohováním.

XIV.

Smluvní sankce

1. V případě, že Zhotovitel bude v prodlení s vypracováním Projektu nasazení dle čl. II. odst. 1 bodu 1.1 Smlouvy oproti termínu uvedenému v čl. IV. odst. 2 této Smlouvy, může Objednatel požadovat po Zhotoviteli zaplacení smluvní pokuty ve výši 3.000,- Kč za každý i započatý den prodlení.
2. Objednatel může požadovat po Zhotoviteli zaplacení smluvní pokuty dále v následujících případech:
 - 2.1 V případě, že Zhotovitel bude v prodlení s předáním díla do rutinního provozu dle čl. VII. odst. 4 Smlouvy oproti termínu uvedenému v čl. IV. odst. 2 této Smlouvy, zavazuje se Zhotovitel zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 2.000,- Kč za každý i započatý den prodlení.
 - 2.2 V případě, že Zhotovitel poruší jakoukoli ze svých povinností uvedených v čl. VIII. odst. 2 této Smlouvy, bude povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu 5 000,- Kč za každé takové porušení (za každý jednotlivý případ).
 - 2.3 V případě, že Zhotovitel poruší své povinnosti uvedené v čl. VIII. odst. 23 této Smlouvy, bude povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu 5 000,- Kč za každé takové porušení (za každý jednotlivý případ).
 - 2.4 V případě, že Zhotovitel nesplní povinnosti stanovené v čl. IX. odst. 3 této Smlouvy, bude povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu 50 000,- Kč za každé takové porušení (za každý jednotlivý případ).
 - 2.5 V případě, že Zhotovitel poruší jakoukoli ze svých povinností uvedených v čl. XIII. této Smlouvy, bude povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu 50 000,- Kč za každé takové porušení (za každý jednotlivý případ).
 - 2.6 V případě, že Zhotovitel poruší povinnost dle kapitoly č. 5. Formulář plnění technických požadavků“ Přílohy č. 1 – Podrobná technická specifikace dodávky, platí pro požadavky v kategorii 2 a požadavky v kategorii 3, ke splnění kterých se zavázal ve formuláři Krycí list, je Objednatel oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši 50.000,- Kč, a to za každý jednotlivý případ porušení.
3. Smluvní pokutou není dotčen nárok na náhradu škody, vedle zaplacení smluvní pokuty je Zhotovitel rovněž povinen nahradit Objednateli škodu, která mu vznikla v důsledku porušení povinnosti, jejíž splnění bylo zajištěno smluvní pokutou. Ustanovení § 2050 občanského

zákoníku se nepoužije.

4. V případě prodlení Objednatele s platbou faktury za dokončené dílo uhradí Objednatel Zhotoviteli smluvní pokutu ve výši 0,01 % z dlužné částky za každý den prodlení.
5. Smluvní strany prohlašují, že sjednaná výše smluvních pokut je přiměřená významu zajištěné právní povinnosti.
6. Každá smluvní pokuta dle této Smlouvy bude uhrazena na základě faktury vystavené oprávněnou smluvní stranou. Splatnost této faktury je 21 dní od jejího doručení druhé smluvní straně.
7. Pohledávky Objednatele na zaplacení smluvní pokuty nebo náhrady škody je možno i bez předchozího souhlasu Zhotovitele započíst na splatné pohledávky Zhotovitele za Objednatelem.

XV.

Doba trvání a možnost ukončení Smlouvy před dokončením díla

1. Tato Smlouva může být předčasně ukončena pouze na základě dohody obou smluvních stran nebo odstoupením jedné ze smluvních stran v souladu s touto Smlouvou.
2. Objednatel je oprávněn písemně odstoupit od Smlouvy v případech, kdy to stanoví tato Smlouva a dále pokud Zhotovitel:
 - neodstraní v průběhu provádění díla vady zjištěné Objednatelem, a to ani v dodatečně přiměřené lhůtě stanovené písemně Objednatelem,
 - je v prodlení s dokončením díla nebo jeho jednotlivých částí (etap) po dobu delší než 30 kalendářních dnů,
 - přes opakovaně písemné upozornění Objednatele provádí dílo v rozporu s touto Smlouvou, platnými technickými normami, obecně závaznými právními předpisy, případně pokyny Objednatele.

V případě, že bude odstoupeno od Smlouvy z výše popsaných důvodů, je Zhotovitel současně povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 5 % z celkové ceny díla vč. DPH. Tím není dotčen nárok Objednatele na náhradu škody. Nárok na zaplacení této smluvní pokuty vzniká bez dalšího doručení písemného odstoupení od Smlouvy Zhotoviteli. V případě odstoupení od Smlouvy z výše uvedených důvodů má Objednatel v každém případě nárok na náhradu prokázaných nákladů, které vzniknou v souvislosti s náhradním řešením, zejména nákladů, které mohou vzniknout v souvislosti s výběrem nového Zhotovitele.

3. Dojde-li ke změně statutu (změna právní formy právnické osoby, fúze právnických osob, rozdělení právnické osoby) smluvní strany Zhotovitele, je Zhotovitel povinen oznámit tuto skutečnost Objednateli ve lhůtě 14 dnů od zápisu této změny v obchodním rejstříku. Objednatel je v tomto případě oprávněn písemně vypovědět Smlouvu z důvodu změny statutu druhé smluvní strany. Výpovědní lhůta činí 10 dní a počíná běžet následujícím dnem po doručení výpovědi druhé smluvní straně.
4. Každá ze smluvních stran je oprávněna písemně odstoupit od Smlouvy:
 - pokud vůči majetku druhé smluvní strany probíhá insolvenční řízení, v němž bylo vydáno rozhodnutí o úpadku nebo byl insolvenční návrh zamítnut proto, že majetek nepostačuje k úhradě nákladů insolvenčního řízení, nebo byl konkurz zrušen proto, že majetek byl zcela nepostačující nebo byla zavedena nucená správa podle zvláštních právních předpisů,
 - pokud druhá smluvní strana vstoupí do likvidace,
 - z důvodů stanovených občanským zákoníkem.
5. Odstoupením od Smlouvy se Smlouva neruší od počátku, ale okamžikem doručení písemného oznámení o odstoupení druhé smluvní straně.
6. Ukončením této Smlouvy nejsou dotčena ustanovení týkající se smluvních pokut a ustanovení týkající se takových práv a povinností, z jejichž povahy vyplývá, že mají trvat i po skončení účinnosti této Smlouvy.

7. V případě odstoupení od Smlouvy obě smluvní strany provedou inventuru a vyúčtování dosud provedených prací na díle a vypořádání vzájemných závazků plynoucích ze Smlouvy.
8. V případě předčasného ukončení této Smlouvy má Zhotovitel nárok na úhradu plnění řádně provedených v souladu s touto Smlouvou ke dni předčasného ukončení této Smlouvy. Odstoupení od smlouvy se nedotýká nároku na smluvní pokutu.
9. Případným ukončením této Smlouvy není nijak dotčena platnost a trvání poskytnutých licencí, resp. možnost používat část díla, která je chráněna právem duševního vlastnictví, pro účely, které vyplývají z ukončené Smlouvy.

XVI.

Ostatní ustanovení

1. Smluvní strany se dohodly, že ustanovení § 2591, § 2595, § 2605 odst. 2, § 2606, § 2611, § 2620 odst. 2 občanského zákoníku se vylučuje.
2. Smluvní strany prohlašují, že tato Smlouva neobsahuje obchodní tajemství a že souhlasí s uveřejněním Smlouvy v registru smluv.
3. Pro účely vzájemné komunikace mezi Objednatelem a Zhotovitelem, který má zřízenou datovou schránku, se sjednává jako plnohodnotná komunikace prostřednictvím datové schránky. Zhotovitel se zavazuje přihlašovat se po dobu plnění této Smlouvy do své datové schránky minimálně 1 x za 3 pracovní dny.

Identifikátor datové schránky Objednatele: bebb2in.

Identifikátor datové schránky Zhotovitele: ctb7phe

XVII.

Závěrečná ustanovení

1. Tato Smlouva nabývá platnost dnem podpisu a účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv.
2. Smluvní strany sjednávají, že měnit nebo doplňovat text Smlouvy je možné pouze formou písemných dodatků podepsaných oběma smluvními stranami. Možnost měnit Smlouvu jinou formou smluvní strany vylučují.
3. Smluvní strany prohlašují, že mají ke dni podpisu Smlouvy k dispozici veškeré dokumenty označené jako příloha Smlouvy.
4. Strany se dohodly, že se tato Smlouva a vztahy z ní vyplývající řídí ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění.
5. Zhotovitel prohlašuje, že si je vědom skutečnosti, že podle ustanovení §2 písm. e) zákona č. 320/2001 o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole) ve znění pozdějších předpisů, je osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly prováděné v souvislosti s úhradou zboží nebo služeb z veřejných výdajů.
6. Je-li nebo stane-li se některé ustanovení této Smlouvy neplatné či neúčinné, nedotýká se to ostatních ustanovení této Smlouvy, která zůstávají platná a účinná. Smluvní strany se v tomto případě zavazují dohodou nahradit ustanovení neplatné/neúčinné novým ustanovením platným/účinným, které nejlépe odpovídá původně zamýšlenému ekonomickému účelu ustanovení neplatného/neúčinného. Uvedené platí obdobně i v případě zrušení Smlouvy dle § 7 zákona o registru smluv. Do té doby platí odpovídající úprava obecně závazných právních předpisů České republiky.
7. Spor, který vznikne na základě této Smlouvy nebo který s ní souvisí, se smluvní strany zavazují řešit přednostně smírnou cestou pokud možno do třiceti (30) dní ode dne, kdy o sporu jedna smluvní strana uvědomí druhou smluvní stranu. Smluvní strany se dohodly v souladu s ustanovením § 89a zákona č. 99/1963 Sb., občanský soudní řád, ve znění pozdějších předpisů, že pro veškeré případné spory z této Smlouvy je místně příslušným soudem soud příslušný dle sídla Objednatele. Zhotovitel souhlasí s odlišnou místní příslušností soudu.
8. Smluvní strany se dohodly, že jednacím jazykem pro veškerá plnění vyplývající z této

Smlouvy je výhradně jazyk český.

9. Tato Smlouva je vyhotovena v českém jazyce ve dvou stejnopisech s platností originálu, z nichž jeden obdrží Zhotovitel a dva Objednatel. V případě, že bude tato Smlouva podepisována elektronicky, bude vyhotovena v 1 stejnopise v elektronické podobě.
10. Smluvní strany prohlašují, že na Smlouvu se mj. vztahuje zákon č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), a kupující je dle § 2 cit. zákona subjektem, jehož Smlouvy se povinně uveřejňují prostřednictvím registru smluv.
11. Dle § 5 odst. 5 zákona č. 340/2015 Sb., zákon o registru smluv, je k řádnému uveřejnění Smlouvy třeba, aby byla uveřejněna způsobem tam stanoveným, a to včetně vyplnění metadat. Smluvní strany se dohodly, že uveřejní metadata v níže uvedeném rozsahu a prohlašují, že uvedený rozsah metadat:
- identifikace smluvních stran:
statutární město Hradec Králové, Československé armády č.p. 408, IČ: 00268810,
datová schránka: bebb2in
Aricoma Systems a.s., Hornopolní 3322/34, 702 00 Ostrava, IČO: 04308697, datová schránka: ctb7phe
 - vymezení předmětu smlouvy: Smlouva o dílo – Sandbox, autentizační platforma, přístupové body WiFi s příslušenstvím
 - cena: hodnota bez DPH 3.825.210 CZK, vč. DPH 4.628.504,10 CZK
 - datum uzavření smlouvy: datum podpisu Smlouvy poslední smluvní stranou
- považují za správný, úplný a v tomto znění plně odpovídající a vyhovující požadavkům zákona o registru smluv.

12. Nedílnou součástí Smlouvy jsou tyto přílohy:

Příloha č. 1 – Specifikace předmětu veřejné zakázky,

Příloha č. 2 – Bezpečnostní pravidla ICT,

Příloha č. 3 – Tabulka nabídkové ceny z Krycího listu

(Přílohy jsou identické s přílohami téhož názvu připojenými k Zadávací dokumentaci.)

Pokud se v těchto přílohách hovoří o Zadavateli, myslí se jím Objednatel. Pokud se v těchto přílohách hovoří o dodavateli, Zhotoviteli nebo poskytovateli, myslí se jím Zhotovitel. Pokud se v těchto přílohách hovoří o řešení, programovém vybavení, systému, nástroji apod., myslí se jím dílo nebo jeho část, pokud z kontextu nevyplývá jiný význam. Pokud je v těchto přílohách něco upraveno odlišně než v textu Smlouvy samotné, přednost má text Smlouvy samotné.

13. Smluvní strany prohlašují, že si tuto Smlouvu přečetly, že s jejím obsahem souhlasí, že tato Smlouva je důkazem jejich pravé a svobodné vůle a nebyla sepsána ve stavu tísně ani za jednostranně nevýhodných podmínek, a na důkaz toho k ní připojují své vlastnoruční podpisy.

V Jihlavě dne podle elektronického podpisu

V Hradci Králové dne



za Zhotovitele



za Objednatele

Obsah

<u>1</u>	<u>Popis stávajícího stavu</u>	17
<u>2</u>	<u>Specifikace předmětu veřejné zakázky</u>	18
2.1	<u>Vypracování projektu nasazení- společné pro programové a technické prostředky A1-A4</u>	19
2.2	<u>Dodávka, instalace, konfigurace, včetně implementace do stávající infrastruktury</u>	20
2.3	<u>Dodávka a implementace systému</u>	20
2.4	<u>Školení zaměstnanců zadavatele pro administrátory a uživatele systému</u>	21
2.5	<u>Poskytování služeb technické podpory provozu systému</u>	21
<u>3</u>	<u>Harmonogram</u>	21
<u>4</u>	<u>Formulář plnění technických požadavků</u>	22

V organizaci je od roku 2010 implementován Systém řízení bezpečnosti informací (ISMS) a je nastaven a provozován ve shodě s normou ČSN EN ISO/IEC 27001, což bylo potvrzeno obnovením certifikátu certifikačním orgánem EURO CERT group naposledy v roce 2019. Každý rok probíhá dozorový audit. Rada města a primátor města podporují systém řízení bezpečnosti informací v rámci Magistrátu města Hradec Králové a Městské policie Hradec Králové a vyžadují plnění povinností z něj vyplývajících. Je prováděno periodické, dokumentované monitorování a vyhodnocování bezpečnostních rizik a incidentů. V rámci nastavených principů pro neustálé zlepšování bezpečnosti informací (tj. zabezpečení včasné dostupnosti informací, zamezení jejich modifikace, zneužití a ztráty) a v souladu s obecně závaznými právními a interními předpisy a smluvními požadavky se zohledněním požadavků zainteresovaných stran, byly identifikovány oblasti ke zlepšení.

V infrastruktuře není nasazen nástroj typu „SandBox“ pro ochranu před tzv. zranitelnostmi nultého dne, který by mohl být využit ke zkvalitnění ochrany perimetru sítě.

V infrastruktuře není nasazen nástroj pro řízení přístupu zařízení a uživatelů k síti a síťovým zdrojům. Tuto oblast je kritické řešit z důvodu potřeby předcházení neoprávněného přístupu ke komunikačnímu systému, když prostřednictvím tohoto komunikačního systému provozuje zadavatel své hlavní informační systémy.

Síťová infrastruktura umožňuje nasazení nástroje pro řízení přístupu až na několik bezdrátových přístupových bodů, které je nutné vyměnit nebo doplnit a integrovat do stávajícího kontrolérového řešení WiFi sítě.

Cílem realizace VZ je kvalitativní povýšení úrovně ochrany perimetru sítě včetně emailové komunikace a webových aplikací před škodlivým kódem.

Cílem realizace opatření je komplexní povýšení bezpečnosti komunikačního systému v podobě jeho síťové infrastruktury nasazením nástroje pro řízení přístupu k síti a síťovým zdrojům. A to jak na úrovni drátové a optické sítě, tak i v části bezdrátové sítě Wi-Fi.

Sledovaným cílem je dále možnost komplexního a jednotného řízení komunikační infrastruktury, včetně možnosti efektivní distribuce pravidel a konfigurace protokolu 802.1x, ale i dalších pravidel, a tedy i efektivní schopností reagovat na hrozby v jednotlivých částech síťového prostředí včetně úrovně jednotlivých VLAN.

Specifikace předmětu veřejné zakázky

Účelem této veřejné zakázky je zvýšení kompletní ochrany komunikačního systému Magistrátu města Hradec Králové.

Předmětem plnění veřejné zakázky je komplexní dodávka, implementace a technická podpora programových a technických prostředků (dále též „HW a SW“) na podporu zvýšení úrovně kybernetické bezpečnosti informačních a komunikačních systémů včetně její infrastruktury v souladu se standardy kybernetické bezpečnosti podle zákona o kybernetické bezpečnosti.

K realizaci navrženého opatření dojde komplexní dodávkou HW a SW technologií v podobě SandBox appliance, bezdrátových přístupových bodů kompatibilních se stávajícím kontrolérovým řešením a PoE přepínačů, softwarových nástrojů pro řízení přístupu k síťovým zdrojům a rozsáhlou implementací, včetně prohloubení segmentace sítě a rekonfigurací VLAN, která bude odpovídat i dalším nově nasazovaným opatřením v rámci tohoto projektu.

Soubor technických opatření bude realizován implementací nástroje pro ochranu před tzv. „Zero Day“ útoky v podobě sandboxu. Tento specializovaný nástroj s dostatečným výpočetním výkonem pro hloubkovou analýzu potenciálně škodlivého kódu ve formě dedikované HW appliance bude umístěn v hlavní serverovně zadavatele a bude úzce integrován se stávajícími prvky ochrany perimetru sítě tzn. NGFW, Email GW a WAF.

Další technické opatření bude realizováno nasazením pokročilého nástroje pro zajištění bezpečného přístupu k síťovým zdrojům prostřednictvím protokolu 802.1x a tzv. Policy Manageru.

Po připojení zařízení k jakémukoliv síťovému portu nebo SSID pak ověří přepínač nebo bezdrátový přístupový bod identitu uživatele popř. zařízení v Policy Manageru. Na základě ověření je na síťový port nebo SSID automaticky nastavena bezpečnostní politika. V případě běžných koncových zařízení (PC, notebook, tablet) je identita prokázána digitálním certifikátem. Pro ostatní zařízení se využívá kombinace MAC adresy, detekce operačního systému, detekce výrobce zařízení apod. Toto řešení proto bude postaveno a bude využívat i služby stávajícího doménového prostředí MS Windows serveru, což umožní odpovídající vazbu na distribuci politik a dále i logování s logikou přezkumu logů napříč síťovými logy a aplikačními logy na vyšších vrstvách i skrze uživatele a zařízení.

V rámci realizace opatření dojde k integraci s Next Generation Firewalllem, která zajistí v případě bezpečnostního incidentu automatické odpojení zařízení od sítě popř. přesun zařízení do karantény. Současně je incident reportován a uživatel o něm notifikován.

Soulad s legislativou:

- evropského nařízení eIDAS
- Zákona č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti.

Implementace systému bude provedena v souladu s § 23 Nástroj pro sběr a vyhodnocení kybernetických bezpečnostních událostí Vyhlášky č. 82/2018 Sb. k Zákonu č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti.

Předmětem plnění veřejné zakázky jsou jednotlivé programové a technické prostředky uvedené v následující tabulce.

Označení	Programové a technické prostředky	Počet
A1	HW appliance – Sandbox s příslušenstvím	1
A2	SW pro autentizaci zařízení a uživatelů při přístupu k síťovým zdrojům	1
A3	Přístupové body WiFi s příslušenstvím	25
A4	PoE přepínač s příslušenstvím	2

Vypracování projektu nasazení- společné pro programové a technické prostředky A1-A4

Součástí projektu nasazení bude zejména:

- Dodavatel provede analýzu současného stavu, identifikace slabých míst a bezpečnostních rizik, včetně vazeb na HW a SW a navrhne IT architekturu systémů včetně vazeb na stávající systémy zadavatele tak, jak je požadováno v kapitole č. 3 této přílohy a včetně jeho přizpůsobení potřebám zadavatele. Navrhne obsah, funkce a řešení systémů.
- Popis implementace, zejména:
 - a) Návrh způsobu a rozsahu řízení oprávnění, požadované skupiny (typy) uživatelů z hlediska přístupových práv k dodanému systému, datům a ke službám,
 - b) Popis rozsahu úkonů údržby a rozsahu parametrů a vlastností systému a nastavitelných tak, aby proškolení zaměstnanci zadavatele mohli provádět základní správu systému a měnit jeho vyhrazené parametry a vlastnosti. Přehled běžících procesů serverové a klientské části
Doporučený harmonogram kontrol, doporučení k organizaci dohledu, povinné a doporučené postupy sledování výskytu možných rizik, technické rep. organizační možnosti vykrytí rizik. Seznam možných chybových zpráv jednotlivých komponent a stanovení scénáře řešení problému.
 - c) Detailní popis způsobu implementace systému včetně popisu klíčových funkcí a procesů systému, popis případných organizačních opatření nutných pro implementaci. – upřesnění harmonogramu projektu, který bude vycházet z milníků uvedených ve Smlouvě o dílo a z dodavatelem navrženého harmonogramu prací při realizaci, uvedeného ve vítězné nabídce.
 - d) Popis a rozsah požadované součinnosti pracovníků zadavatele.
 - e) Popis věcného a organizačního zabezpečení testovacího provozu, dodání testovacích scénářů pro všechny uživatelské role a klíčové procesy.
 - f) Návrh akceptačních kritérií pro předání díla do testovacího provozu, přičemž akceptační kritéria musí obsahovat výčet všech požadavků na funkčnost díla dle kapitoly č. 4 tohoto dokumentu pro ověření plnění dodavatele v rámci smlouvy. Dodavatel deklaruje svoji připravenost poskytovat bezvadné plnění již v rámci testovacího provozu. Součástí je návrh akceptačního protokolu pro předání díla do testovacího provozu.
 - g) Popis metodiky vyhodnocení testovacího provozu pro předání díla do rutinního provozu.
 - h) Zásady (resp. omezení) v oblasti bezpečnosti dat. Konfigurace bezpečnostních prvků (parametrů) na úrovni SW. Pravidla a postupy pro přidělování, kontrolu a rušení uživatelských přístupů.
 - i) Řízení rizik
 - j) Analýza stávajících interních předpisů zadavatele dotčených změnou systému a návrhy jejich optimalizace potřebné pro implementaci systémů.

Projekt nasazení vypracuje dodavatel (ve spolupráci se zadavatelem) a předloží k interní oponentuře zadavateli. V případě připomínek zadavatele je dodavatel povinen tyto připomínky v projektu nasazení vypořádat (tj. zpracovat, případně s jasným a konkrétním písemným zdůvodněním odmítnout jako nevalidní), přičemž po zadavateli nebude v rámci připomínkování v případě nepravdivých, nepřesných nebo věcně nejasných informací v této dokumentaci požadováno její opravování na správné znění, bude se pouze jednat o vyznačení výše uvedených nedokonalostí a je na dodavateli jejich vypořádání. Akceptace a předání projektu nasazení je nutnou podmínkou pro realizaci dalších etap plnění zakázky. Projekt nasazení se stane jeho předáním majetkem zadavatele, který jej bude moci plně využít pro svoje potřeby ke všem způsobům užití, a to bez dalšího souhlasu zhotovitele nebo zpracovatele projektu.

Dodávka, instalace, konfigurace, včetně implementace do stávající infrastruktury a dodání veškerých podkladů nutných k převzetí a užívání dodaného technického zařízení – společné pro programové a technické prostředky A1-A4.

Součástí zakázky je dodání a montáž dodaného zařízení včetně veškerých potřebných implementačních prací do stávající infrastruktury zadavatele, a to včetně dodávky veškerého k tomu potřebného materiálu (napájecí panely, optické kabely apod.).

Nabízené zboží a materiál musí být nové a nepoužité, licencované jménem zadavatele tak, aby bylo možné eskalovat případné závady na technickou podporu výrobce.

Dodavatel musí doložit a prokázat, že jím navržené parametry jsou stejné nebo lepší než minimální požadované.

Dodavatel je povinen s dodávkou doložit oficiální potvrzení výrobce o určení dodávaného HW (seznam sériových čísel) pro český trh a koncového zákazníka statutární město Hradec Králové, pokud o to zadavatel požádá.

Na veškeré části zakázky (včetně všech komponent a subsystémů) požaduje zadavatel záruční dobu v délce 60 měsíců. Požadujeme servisní pokrytí výrobce s odstraněním závady zařízení nejpozději do 24 hodin od nahlášení včetně SW upgrade.

Dodávka a implementace systému a veškerého potřebného softwarového vybavení potřebného k provozování všech požadovaných součástí této zakázky v potřebném počtu softwarových licencí, včetně integrace s vybranými informačními systémy

Zadavatel preferuje vybudovat systém na již existujících softwarových produktech, které jsou na trhu k dispozici a jejich přizpůsobení dle potřeb zadavatele, před budováním zcela nového softwarového produktu. Hlavním důvodem požadavku je jednodušší a levnější následná správa řešení.

Systém musí být implementován plně v souladu s bezpečnostní politikou zadavatele dle normy ČSN ISO/IEC 27001.

Součástí dodávky musí být veškeré potřebné licence pro legální užívání částí A1-A4 po dobu 5 let.

Součástí dodávky je další software:

- Součástí zakázky je kromě licencí vlastního informačního systému také dodávka potřebného počtu všech případných dalších licencí veškerého dalšího software potřebného k provozování všech požadovaných součástí této zakázky, a to včetně jejich technické podpory po dobu udržitelnosti (tj. 60 měsíců).
- Součástí nabídkové ceny je i cena serverového operačního systému (včetně případného Software Assurance) nutného pro provoz nabídnutého řešení, a to včetně jeho maintenance po dobu 5 let od předání díla, a to vše v případě, že současné licenční pokrytí zadavatele je nepostačující. Zadavatel disponuje licencemi WinSvrExtConn, které umožňují přístup pro neomezený počet interních i externích uživatelů na všech stávajících fyzických serverech. V případě potřeby CALů pro přístup k MS Windows serverům (například při instalaci řešení na nový fyzický server) zahrne dodavatel též cenu potřebných CAL licencí do nabídkové ceny, a to včetně služby Software Assurance.
- Outsourcer IT infrastruktury zadavatele podporuje serverové operační systémy MS Windows. V případě, že serverový operační systém, který je nutný pro provoz nabídnutého řešení, bude provozován na jiné platformě, je součástí nabídkové ceny též cena administrátorského školení v rozsahu 40 hodin pro 5 zaměstnanců pověřených zadavatelem pro správu tohoto serverového systému.
- V případě nabídky řešení na jiné než databázové platformě MS SQL server (minimálně verze 2022 a novější) musí dodavatel započítat cenu všech potřebných licencí a podpory této platformy a též cenu administrátorského školení v rozsahu 40 hodin pro 5 zaměstnanců pověřených zadavatelem pro správu této platformy.

Veškeré licence budou dodány tak, že do nabídkové ceny bude zahrnuta možnost zadavatele k bezplatnému přechodu na jejich nové verze.

Implementace systému do prostředí zadavatele na základě akceptovaného a předaného projektu nasazení.

Implementace systému (včetně instalace všech potřebných softwarových a databázových součástí dodaného řešení) proběhne v souladu s akceptovaným projektem nasazení na produkční a testovací prostředí zadavatele (v počtu požadovaných licencí).

Dodavatel zajistí dodávku a implementaci vlastního řešení, instalaci, konfiguraci a provoz produkčního a testovacího prostředí u zadavatele po celou dobu podpory dle této ZD. Systém bude po celou dobu trvání smlouvy v souladu s platnou legislativou na území ČR, uvedenou v této kapitole.

V případě potřeby poskytne zadavatel nezbytnou součinnost v rozsahu:

- a) Příprava virtuálních serverů, instalace operačních systémů podporovaných zadavatelem
- b) Začlenění serverů do sítě zadavatele.
- c) Konfigurace firewallů a konfigurace požadovaných portů pro přístup na požadované systémy
- d) Zřízení VPN přístupu
- e) Napojení na dohledové a zálohovací nástroje.

Při vlastní instalaci je dodavatel povinen spolupracovat s outsourcerem IT infrastruktury zadavatele – společností Aricoma a.s., se sídlem Hornopolní 3322/34, Moravská Ostrava, 70200 Ostrava, IČ: 476 76 795. Tuto spolupráci při instalaci zajistí na své náklady zadavatel.

Dodavatel musí v rámci nabídky specifikovat parametry (sizing) příslušných infrastrukturních komponent (Hardware – CPU Cores, RAM, Disky – kapacita a dělení, typ a podporované verze operačních systémů) a nároky systému na hardware a obecný software (operační systémy, databáze aj.) pro požadovaný počet licencí na straně serveru a na straně klienta. Zadavatel zajistí požadované infrastrukturní komponenty.

Školení zaměstnanců zadavatele pro administrátory a uživatele systému, zpracování provozní dokumentace v českém jazyce– společné pro programové a technické prostředky A1- A4

Předmětem veřejné zakázky je rovněž provedení školení pro uživatele a administrátory zadavatele k používání a správě programových prostředků A1-A4:

- Školení administrátorů v rozsahu 1 školícího dne celkem pro programové a technické prostředky A1 a A2. Školení musí proběhnout v sídle zadavatele, a to před zahájením testovacího provozu dle harmonogramu uvedeného v projektu nasazení a bude součástí ceny implementace

Zadavatel požaduje, aby dodavatel dodal jako součást zakázky ještě před termínem školení a prezentace provozní dokumentaci v českém jazyce pokrývající veškeré funkcionality a procesy v souladu s Projektem nastavení (instalační příručka, provozní příručka, uživatelská příručka, administrátorská příručka) ke všem systémům a aplikacím dodaným v rámci zakázky, a to na CD/DVD / flashdisku. Provozní dokumentace obsahuje zejména bezpečnostní, administrátorskou a uživatelskou příručku a další potřebné materiály. V rámci dodávky nových verzí systémů a aplikací je dodavatel povinen udržovat provozní dokumentaci v aktuálním stavu a aktualizované verze předávat v elektronické formě zadavateli nejpozději současně s dodávkou nových verzí.

Poskytování služeb technické podpory provozu systému

Poskytování služeb technické podpory provozu systému se řídí podmínkami dle přílohy č. 3 – Obchodní podmínky – návrh smlouvy o poskytování služeb technické podpory.

Zadavatel požaduje, aby dodavatel garantoval minimální parametry služeb technické podpory (SLA) uvedené v příloze č. 7 této zadávací dokumentace – „Katalogový list služby technické podpory“.

Poskytování služeb technické podpory provozu systému začne běžet prvním dnem zkušebního provozu.

Harmonogram

Dílo bude realizováno a předáváno po etapách. Závazný harmonogram, zvláště pro každý programový a technický prostředek, navrhne vítězný uchazeč ve svém projektu nasazení a bude obsahovat dále uvedené etapy. Začátek každé etapy je vázán protokolární převzetí předchozí etapy Zadavatelem na základě akceptačního protokolu.

- a) V první etapě bude– společné pro programové a technické prostředky A1-A6:
 - Vypracován dokument „Projekt nasazení“,
 - interní oponentura a zapracování připomínek,
 - akceptace a převzetí projektu nasazení.

b) Druhá etapa zahrnuje:

- realizaci předmětu díla dle smlouvy o dílo na základě odsouhlaseného harmonogramu uvedeného v projektu nasazení. Druhá etapa bude ukončena akceptačními zkouškami do testovacího provozu,
- provedení školení, vypracování dokumentace a převzetí předmětu díla dle smlouvy o dílo,
- proběhnou akceptační zkoušky,
- akceptace a převzetí do testovacího provozu.

c) Třetí etapa:

- implementace testovacího prostředí a produkčního prostředí
- testovací provoz, v rámci, kterého bude prověřena funkčnost díla na testovacím prostředí a testovacích datech, které bude simulovat prostředí produkční. Díky této simulaci bude možné identifikovat všechny vady díla, které je povinen dodavatel odstranit,
- akceptace a převzetí do zkušebního provozu.

d) Čtvrtá etapa:

- zkušební provoz, v rámci, kterého bude prověřena funkčnost díla v produkčním prostředí zadavatele. Při zajišťování služeb zkušebního provozu se zadavatel i dodavatel řídí smluvními podmínkami přílohy č. 3 této zadávací dokumentace – Obchodní podmínky – návrh smlouvy o poskytování služeb technické podpory této zadávací dokumentace, obdobně jak tomu bude při rutinním provozu,
- začíná běžet technická podpora,
- akceptace a převzetí díla do rutinního provozu.

e) Pátá etapa:

- rutinní provoz

Harmonogram plnění s termíny plnění jednotlivých etap je uveden v příloze č. 2 této zadávací dokumentace – Obchodní podmínky – Návrh smlouvy o dílo, čl. IV, odst. 2.

Formulář plnění technických požadavků

Podrobný popis předmětu veřejné zakázky – povinné parametry systému

Informace a údaje uvedené v této příloze vymezují závazné požadavky zadavatele na plnění nadlimitní veřejné zakázky. Tyto požadavky je dodavatel povinen respektovat v plném rozsahu při zpracování své nabídky a případném plnění smlouvy

Splnění zde uvedených požadavků je nezbytnou podmínkou hodnocení dodavatele v zadávacím řízení.

Podrobný popis předmětu veřejné zakázky – povinné parametry systému.

Dodavatel v níže uvedených tabulkách vyplní sloupec „Vyjádření ANO/NE“.

Sloupec „Vyjádření ANO/NE“ může nabývat pouze hodnot ANO nebo NE, bude-li uvedeno něco jiného, je to důvod k vyřazení nabídky.

V níže uvedené tabulce jsou uvedeny veškeré povinné minimální parametry, požadované již v době jeho dodávky a implementace. Nesplnění těchto požadavků je důvodem k vyřazení nabídky. Tzn., jestliže uchazeč uvede u některé položky NE, nesplní zadávací podmínky, což bude mít za následek vyloučení dodavatele z účasti v zadávacím řízení.

Účastník vyplní všechny níže uvedené tabulky a odevzdá je jako součást nabídky.

Požadujeme dodávku řešení ochrany před zero-day škodlivým kódem, viry a malware (založeném na principu tzv. sandbox) ve formě HW appliance. Dodávané řešení musí být plně integrováno se stávajícím NG firewallem Fortigate 200D, řešením ochrany emailové komunikace FortiMail VM-01 a webovým aplikačním firewallem FortiWeb VM-02.

Ochrana před škodlivým kódem		
Výrobce/název (označení):	Fortinet / FortiSandbox 500G	
Požadavek na funkcionalitu	Minimální požadavky	Nabízené parametry
Řešení musí poskytovat vícevrstvou ochranu před škodlivým kódem. Vícevrstvou ochranou je myšlena kombinace antivirové kontroly za pomoci signatur, emulace kódu a plnohodnotný sandbox (spuštění v reálném operačním systému). Všechny tyto úrovně musí být integrovány do jednoho zařízení a vzájemně spolupracovat.	ANO	ANO
Všechny prvky ochrany musí být poskytovány lokálně, nikoliv jako cloud služba.	ANO	ANO
Řešení ve formě hardware appliance o velikosti maximálně 1RU.	1U	1U
Řešení musí umožňovat paralelní běh až 6 operačních systémů.	ANO	ANO
Součástí dodávky musí být licence na min. 6 virtuálních systémů Windows a 1x MS Office v minimální kombinaci 1x Windows 7, 3x Windows 10, 2x Windows 11		Licence pro 1x MS Office, 1x Windows 7, 3x Windows 10, 2x Windows 11.
Vše musí být součástí jedné hardware appliance.		Vše jako 1 HW appliance
Možnost integrace v režimu sniffer, on demand scan (předání souborů přes GUI), integrace se síťovým diskem, integrace s firewall a SMTP GW platformou (viz dále), integrace pomocí API (viz dále). Všechny metody musí být využitelné naráz a na jedné hardware appliance.	ANO	ANO
Plná a obousměrná integrace s platformou firewallu a SMTP brány. Obousměrnou komunikací se rozumí obousměrné předávání informací mezi platformou Sandboxu a firewallem resp SMTP bránou.	ANO	ANO
Řešení musí nabízet otevřené API jak pro možnost získání informací o prováděných inspekcích a detekovaných hrozbách, tak pro možnost integrace s dalšími produkty. API proto musí umožňovat předat zařízení soubory k inspekci a následně získat informaci o výsledku včetně detailů o inspekci (detekované chování, screenshoty, videa, logy, atd...). Pokud tato funkce vyžaduje samostatnou licenci, tak tato musí být součástí dodávky.	ANO	ANO
U sandbox platformy nepožadujeme dodání vysoce dostupného řešení (HA), nicméně dodaná platforma musí tuto funkcionalitu podporovat s ohledem na možný další rozvoj sítě (včetně zvýšení výkonnosti formou active-active HA). To vše ale pouze za předpokladu, že zapojení do síťové infrastruktury, s ohledem na požadované funkce, nevyžaduje nasazení tzv v "inline režimu" a případný výpadek sandbox platformy neohroží produkční komunikaci (komunikace uživatel do Internetu, přístup uživatelů do vnitřní sítě, emailová komunikace, atd.). V	ANO	ANO

opačném případě požadujeme dodání platformy sandbox ve vysoce dostupné HW konfiguraci, s požadovanou výkonností zajištěnou i při výpadku jednoho z uzlů sandbox clusteru.		
Podporované operační systémy: Windows 7, Windows 8.1, Windows 10, Windows 11, Android, Linux, macOS		Podporované operační systémy: Windows 7, Windows 8.1, Windows 10, Windows 11, Android, Linux, macOS
Podpora zákaznické konfigurace Windows VM (zákazník si může připravit specifickou konfiguraci OS, využívanou jako standard v prostředí zákazníka)	ANO	ANO
Ochrana proti zjištění běhu v sandbox prostředí (anti evasion techniky)	ANO	ANO
Detekce komunikace s C&C centry	ANO	ANO
Podpora detekce přístupu na kompromitované URL	ANO	ANO
Funkce reportingu nalezených problémů (Součástí výsledné informace nesmí být pouze status čistý/škodlivý kód, ale kompletní informací včetně detailního popisu chování, packet capture, a v případě projevu malware v GUI také screenshoty)	ANO	ANO
Podpora kontroly minimálně následujících typů souborů: spustitelné soubory, JAVA, PDF, MS Office dokumenty, běžné multimediální formáty jako např. JPEG, QuickTime, MP3; archívy (ZIP/RAR/7ZIP/TNEF), asf, chm, com, dll, doc, docx, exe, gif, hip, htm, ico, jar, jpeg, jpg, mov, mps, mp4, pdf, png, ppsx, ppt, pptx, qt, rm, rtf, swf, tiff, url, vbs, vcf, xls, xlsx, bat, cmd, js, wsf, xml, flv, wav, avi, mpg, midi, vcs, lnk, csv, rm	ANO	ANO
Možnost definování vlastních typů souborů pro skenování	ANO	ANO
Podpora reportování ve standardních formátech (HTML, CSV, PDF, XML, ...)	ANO	ANO
Oddělená konektivita pro systémovou/management komunikaci a pro komunikaci virtuálních strojů do Internetu	ANO	ANO
Automatická aktualizace signaturových databází.	ANO	ANO
Automatická aktualizace VM zveřejněných výrobcem	ANO	ANO
Součástí musí být podpora výrobce v režimu 24x7 zahrnující aktualizaci a udržování všech požadovaných funkcí, technickou podporu, aktualizace signaturních databází, to vše po dobu 5 let	ANO	ANO

Implementační práce:

- Fyzická montáž a instalace SandBox appliance
- Aktualizace systémů
- Připojení stávajících systémů na Sandbox (NGFW, Email GW, WAF)
- Konfigurace pravidel
- Otestování obousměrné komunikace
- Akceptační testy

Pro ověřování uživatelů a řízení přístupu k síti požadujeme dodávku centralizovaného autentizačního systému. Přístup k síťovým zdrojům musí být definován na základě pravidel jako jsou typ uživatele, místo a doba připojení, zařízení a jeho stav apod.

Systém bude komunikovat se stávajícími a nově poptávanými aktivními prvky LAN (switch, WiFi AP) a bude zajišťovat ochranu před neoprávněným přístupem k síťovým zdrojům (802.1.x včetně VPN). Systém musí být schopen spolupracovat se stávajícím řešením perimetru sítě na platformě FortiGate a musí být schopen zajistit omezení přístupu infikovaných koncových zařízení.

Stávající přepínače sítě LAN podporují nasazení AAA systému. Zadavatel provozuje bezdrátovou WiFi síť řízenou dvojicí kontrolérů Aruba 7205 v HA. Tato síť ale nemá dostatečné pokrytí a bude proto rozšířena o kompatibilní bezdrátové přístupové body.

Autentizační systém		
Výrobce/název (označení):	Aruba / Aruba ClearPass	
Požadavek na funkcionalitu	Minimální požadavky	Nabízené parametry
Celková kapacita řešení současně autentizovaných (pomocí 802.1x) zařízení	2500	2500
Požadavek na funkcionalitu – společné parametry	Minimální požadavky	Nabízené parametry
Autentizační platforma (AAA) pro řízení přístupu uživatelů a zařízení do LAN a WiFi.	ANO	ANO
Virtuální appliance pro on-premise prostředí VMware	ANO	ANO
Virtuální appliance bez nutnosti dodatečných licencí např. pro OS nebo databáze.	ANO	ANO
Podpora řešení vysoké dostupnosti tak, aby v případě výpadku primárního AAA serveru převzal jeho roli sekundární server	ANO	ANO
Možnost vytváření clusteru více virtuálních appliance.	ANO	ANO
Cluster musí poskytovat vysokou dostupnost pro všechny funkcionality řešení a zároveň možnost navýšení počtu podporovaných uživatelů přidáním další instance.	ANO	ANO
Požadované metody autentizace uživatelů a zařízení	PEAP-MSCHAPv2, EAP-TLS, EAP-TTLS, MAC autentizace	Metody autentizace: PEAP-MSCHAPv2, EAP-TLS, EAP-TTLS, MAC autentizace
Podpora RADIUS pro autentizaci, autorizaci, zaznamenávání a proxy funkci pro externí RADIUS	ANO	ANO
Podpora RadSec (RADIUS over TLS)	ANO	ANO
Podpora RADIUS CoA dle RFC3576	ANO	ANO
Podpora autorizace zařízení a uživatelů na základě kontextových informací jako čas, místo připojení, osobní profil či skupina v MS Active Directory	ANO	ANO
Možnost autorizace uživatelů na základě jejich vlastních accounting informací z předchozích připojení – např. za účelem omezení celkového času online či objemu přenesených dat za delší časové období	ANO	ANO
Možnost TACACS+ autentizace správců síťových zařízení	ANO	ANO
Řízení konfiguračních nebo přehledových příkazů na prvcích infrastruktury podle role administrátora	ANO	ANO

Možnost definice sad příkazů a jejich přiřazení podle role administrátora	ANO	ANO
Možnost integrace vícefaktorové autentizace pro řízení přístupu k prvkům sítě	ANO	ANO
Okamžité informace o prováděných příkazech na síťových zařízeních	ANO	ANO
Další požadované autentizační a autorizační zdroje a metody	LDAP, MS AD, Token, MAC, generická SQL databáze, Kerberos, HTTPS web autentizace, SSO (minimálně SAML 2+ IdP a SP, OAuth, Shibboleth a Okta)	Další autentizační a autorizační zdroje a metody: LDAP, MS AD, Token, MAC, generická SQL databáze, Kerberos, HTTPS web autentizace, SSO (minimálně SAML 2+ IdP a SP, OAuth, Shibboleth a Okta)
Ověření uživatelů heslem nebo certifikátem	ANO	ANO
Interní databáze pro uživatele i koncová zařízení	ANO	ANO
Řízení přístupu k síti pomocí filtrů nebo přiřazením do VLAN sítě podle: - uživatele (role, skupiny), - stavu a typu koncového zařízení (viz výše), - místa připojení, - historie připojení	ANO	ANO
Omezení přístupu k síti pomocí filtrů aplikovaných na vstupu do sítě	ANO	ANO
Zaznamenávání aktivity uživatelů a zařízení připojených k síti	ANO	ANO
Snadné vytváření časově omezených oprávnění pro přístup k síti nebo do internetu pro hosty, externí spolupracovníky apod.	ANO	ANO
Samoobslužný portál pro uživatele	ANO	ANO
Registrace zařízení pomocí MAC adresy pro non-IT uživatele - omezená funkce administračního rozhraní, se zařazením zařízení do skupiny s definovanou politikou přístupu.	ANO	ANO
Podpora REST API pro většinu základních úkonů AAA platformy	ANO	ANO
Zpracovávání syslog hlášení z externích zdrojů, vyhledávání klíčových událostí a automatizovaná reakce na ně. Minimálně v rozsahu přijmutí bezpečnostního hlášení z firewallu a izolace konkrétního klienta na základě tohoto hlášení.	ANO	ANO
Sběr dodatečných informací o připojených zařízeních ("profiling") jako jsou DHCP volby klienta, HTTP uživatelský agent či předvolba MAC adresy. Tyto informace musí být možné využít pro doplňkové ověření přístupu zařízení do sítě.	ANO	ANO
LAN a WLAN Guest portál. Portál musí podporovat možnost přihlašování přes účty minimálně těchto sociálních sítí – LinkedIn, Facebook, Twitter. Portál musí umožňovat bohatou grafickou úpravu včetně možnosti přidávání videí a dalšího	ANO	ANO

dynamického obsahu. Možnost samoobslužné registrace hosta do sítě pomocí SMS, email ověřením nebo na elektronickou notifikaci a schválení pověřených pracovníků.		
Centralizovaná správa s grafickým rozhraním	ANO	ANO
Definice rolí administrátorů a úrovní přístupu k ověřovacímu systému	ANO	ANO
Zjednodušení správy vytvářením skupin uživatelů, koncových a síťových zařízení	ANO	ANO
Zaznamenávání událostí na externí syslog server	ANO	ANO
Podpora SNMPv3	ANO	ANO
NTP pro synchronizaci času	ANO	ANO
Certifikace Common Criteria a FIPS 140-2	ANO	ANO
Automatické zakázání non-FIPS autentizačních protokolů (např. PAP/ASCII, CHAP, and MS-CHAPv1) při aktivaci FIPS módu	ANO	ANO
System musí podporovat funkce na poptávaném bezdrátovém řešení a přepínačích	ANO	ANO
Jakékoliv funkční rozšíření systému musí být vždy v rámci stejné virtuální appliance jako je AAA systém.	ANO	ANO
Servisní podpora na 5 let garantovaná přímo výrobcem zařízení v režimu NBD. Možnost otevírat servisní požadavky přímo u výrobce.	ANO	ANO

Přístupový bod WiFi		
Výrobce/název (označení):	Aruba / Aruba AP-515	
Požadavek na funkcionalitu	Minimální požadavky	Nabízené parametry
Třída zařízení: indoor přístupový bod (AP)	ANO	ANO
Integrované antény pro obě pásma 2.4 a 5Ghz	ANO	ANO
Uzavřená konstrukce bez ventilátorů	ANO	ANO
Podpora bezdrátových standardů	802.11a/b/g/n, 802.11ac wave2, 802.11ax	802.11a/b/g/n, 802.11ac wave2, 802.11ax
Plnohodnotná certifikace Wi-Fi Alliance	IEEE 802.11a/b/g/n/ac	IEEE 802.11a/b/g/n/ac
Plnohodnotná certifikace Wi-Fi Alliance	WPA3-CNSA, WPA3-SAE, WPA3- OWE	WPA3-CNSA, WPA3-SAE, WPA3-OWE
Pracovní režim AP řízené kontrolérem (lightweight)	ANO, plná kompatibilita se stávajícím řešením, včetně nezbytné licence pro kontrolér	Plně kompatibilní s kontrolérem Aruba 7205, licence PEF a Capacity pro každý nově dodávaný AP
Minimální počet portů ethernet LAN	1x 100/1000 2500Mbit/s RJ45	1x 100/1000 2500Mbit/s RJ45
Podpora muligigabit ethernet 2.5 Gbps IEEE 802.3bz	ANO	ANO

Možnost 802.3af/at PoE napájení z přepínače nebo injectoru – plná funkce při použití 802.3at, v případě 802.3af běží přístupový bod minimálně v režimu 1x1 MIMO pro obě rádiová pásma bez sníženého vysílacího výkonu	ANO	ANO
Rádiová část: dual band, současná podpora pásem 2,4GHz a 5GHz	ANO	ANO
MIMO a počet nezávislých streamů na 2,4GHz rádio:	2x2:2	2x2:2
MIMO a počet nezávislých streamů na 5GHz rádio:	4x4:4	4x4:4
Podpora šířky kanálu 160 MHz	ANO	ANO
Automatické ladění kanálu a síly signálu v koordinaci s ostatními AP	ANO	ANO
Podpora mechanismu pro optimalizaci fáze vysílaného bezdrátového signálu směrem k 802.11 n/ac/ax klientům (Tx Beam Forming)	ANO	ANO
Podpora mechanismu pro přepojení klientů z 2,4GHz do 5GHz pásma	ANO	ANO
AP obsahuje X.509 certifikát s lokální platností pro nasazení PKI	ANO	ANO
Podpora autentizace AP do LAN sítě pomocí 802.1x, AP obsahují 802.1x suplikant	ANO	ANO
Podpora detekce a monitorování problémů WLAN odchytkáním provozu na AP a jeho zasláním do Ethernetového analyzátoru (např. Wireshark)	ANO	ANO
Podpora přímého přístupu na příkazovou řádku AP přes serial konzoli a přes IPv4 pomocí Telnet nebo SSH	ANO	ANO
AP obsahuje Integrované Bluetooth 5.0 Low Energy (BLE) rádio a integrované Zigbee 802.15.4 rádio	ANO	ANO
USB port 2.0 - možnost napájení pro vložené zařízení alespoň 4W	ANO	ANO
Minimální počet inzerovaných SSID (BSSID) na radio	8	8
SNMPv2/v3	ANO	ANO
Současná funkčnost AP pro přenos dat, analýzu spektra a detekci bezpečnostních incidentů	ANO	ANO
HW i SW podpora FTM – 802.11mc	ANO	ANO
Rozsah provozních teplot 0° až +50°C bez nutnosti redukce výkonu nebo omezení funkcí	ANO	ANO
Důvěryhodný HW/SW – AP používá bezpečný zavaděč OS, ověřování podpisu OS, kontrolu autentičnosti HW a mechanismy pro ochranu SW a HW proti útokům	ANO	ANO
Součástí AP je příslušenství pro montáž na zeď nebo strop	ANO	ANO
AP je fyzicky zabezpečitelné/zamknutelné k okolním pevným částem pomocí Kensington lock	ANO	ANO
Doživotní záruka výrobce, tzn. min. 5 let od ukončení prodeje.	ANO	ANO

Systémové práce budou obsahovat minimálně:

- Instalace a konfigurace SW appliance

- Konfigurace autentizačních politik 802.1x a MAC auth
- Vazba na Active Directory
- Integrace s FortiGate
- Profilování zařízení
- Montáž prvků do racku, propojení, sestohování
- Montáž bezdrátových přístupových bodů
- Aktualizace firmware, nastavení lokálních účtů apod.
- Základní konfigurace IP adresy, NTP, SNMP, logování atd.
- L2 konfigurace, přiřazení VLAN, STP, LACP apod.
- Konfigurace SSID, bezpečnostní politiky, mapování VLAN, autentizace atd.
- Konfigurace QoS
- Integrace do stávajících dohledových systémů
- Akceptační testy
- Zaškolení

Přepínač 24GE PoE		
Výrobce/název (označení):	Aruba / Aruba 6200F 24G CL4 4SFP+370W	
Požadavek na funkcionalitu	Minimální požadavky	Nabízené parametry
Typ přepínače	L2/L3 switch	L2/L3 switch
Montáž do racku, velikost max. 1U	ANO	ANO
Počet 1 Gbit/s metalických portů	24x 10/100/1000 RJ45	24x 10/100/1000 RJ45
Počet 1 Gbit/s optických portů s volitelným fyzickým rozhraním	4x SFP sdílené	4x SFP sdílené
Počet 1/10 Gbit/s optických portů s volitelným fyzickým rozhraním	4x SFP+ nezávislé	4x SFP+ nezávislé
Podpora PoE+ dle standardu 802.3at	ANO	ANO
Dostupný výkon pro PoE napájení	370 W	370 W
Podpora redundantního napájecího zdroje	ano, možno externě	ANO, externě
Propustnost přepínacího systému	128 Gbps	128 Gbps
Paketový výkon přepínače	95 Mpps	95,2 Mbps
Wirespeed (neblokující) na všech portech	ANO	ANO
Podpora Energy Efficient Ethernet (EEE) 802.3az	ANO	ANO
Vlastnosti stohování		
Podporovaný počet přepínačů ve stohu	8	8
Sestavení stohu přes standardizované síťové rozhraní	ANO	ANO
Stoh podporuje distribuované přepínání paketů	ANO	ANO
Kterýkoli prvek ve stohu může být řídicím prvkem	ANO	ANO
(1:N redundance)	ANO	ANO

Stoh podporuje jednotnou konfiguraci (IP adresa, správa, konfigurační soubor)	ANO	ANO
Stoh se chová jako jedno L2 zařízení z pohledu spanning tree	ANO	ANO
Podpora seskupení portů (IEEE 802.3ad) mezi různými prvky stohu	ANO	ANO
Stoh se chová jako jedno L3 zařízení (router, gateway, peer)	ANO	ANO
Podpora stohování mezi geograficky odlišnými lokalitami, vzdálenost mezi lokalitami 10km	ANO	ANO
Kapacita stohovacího propojení	20 Gbit/s	20 Gbit/s
Základní funkce a protokoly		
Podpora "jumbo rámců" včetně velikosti 10 000 Byte	ANO	ANO
Podpora IEEE 802.3ad včetně možnosti rozšíření o BFD	ANO	ANO
Počet LACP skupin/linek ve skupině	124/8	124/8
Konfigurovatelné rozkládání LACP zátěže podle L2, L3 a L4 parametrů	ANO	ANO
Podpora VLAN podle IEEE 802.1Q	ANO	ANO
Počet aktivních VLAN	4 000	4 094
Počet záznamů v tabulce MAC adres	16 000	16 000
Protokol-based VLAN	ANO	ANO
MAC-based VLAN	ANO	ANO
Private VLAN včetně primary, secondary a community VLAN	ANO	ANO
Protokol pro definici šířených VLAN: MVRP	ANO	ANO
IEEE 802.1s - Multiple spanning tree	ANO	ANO
IEEE 802.1w - Rapid spanning Tree	ANO	ANO
Podpora STP instance per VLAN s 802.1Q tagováním BPDU (např. PVST+)	ANO	ANO
Detekce protilehlého zařízení pomocí LLDP	ANO	ANO
Podpora LLDP-MED	ANO	ANO
Tunelování 802.1Q v 802.1Q	ANO	ANO
OAM na Ethernetu: 802.3ah, 802.1ag	ANO	ANO
Protokol pro rychlou konvergenci v L2 kruhových sítích ERPS (ITU-T G.8032)	ANO	ANO
DHCP server pro IPv4 a IPv6	ANO	ANO
DHCP relay pro IPv4 a IPv6	ANO	ANO
DHCP klient pro IPv4 a IPv6	ANO	ANO
DNS klient pro IPv4 a IPv6	ANO	ANO
NTP pro IPv4 a IPv6 včetně HMAC-SHA-512 autentizace a ACL	ANO	ANO
Statické směrování IPv4 a IPv6 včetně podpory BFD	ANO	ANO
Dynamické směrování RIPv2 a RIPv6	ANO	ANO
Dynamické směrování OSPFv2, OSPFv3 včetně podpory BFD	ANO	ANO
Policy based routing na základě ACL pro IPv4 a IPv6	ANO	ANO

VRRP pro IPv4 a IPv6 včetně funkce VRRP objekt tracking	ANO	ANO
IGMP snooping v2 a v3	ANO	ANO
MLD snooping	ANO	ANO
IPv4 a IPv6 multicast VLAN	ANO	ANO
Podpora virtuálních směrovacích instancí (VRF) pro unicast a multicast	ANO	ANO
Hardware podpora IPv4 a IPv6 ACL	ANO	ANO
ACL klasifikace na základě zdrojová/cílová MAC adresa, zdrojová/cílová IPv4/v6 adresa, číslo zdrojového/cílového portu, protokol	ANO	ANO
BPDU guard	ANO	ANO
Root guard	ANO	ANO
DHCP snooping pro IPv4 a IPv6 s podporu rate limiting	ANO	ANO
ARP rate limiting v pps	ANO	ANO
HW ochrana proti zahlcení (broadcast/multicast/ unicast) nastavitelná na procentuální rychlost portu a množství paketů za vteřinu	ANO	ANO
Podpora ověřování 802.1X	2000 ověřených uživatelů na systém	2000 ověřených uživatelů na systém
Podpora ověřování MAC adres	1000 ověřených MAC adres na systém	1000 ověřených MAC adres na systém
Podpora zařazování do VLAN, přidělení QoS a ACL na základě 802.1X ověření	ANO	ANO
802.1X s podporou odlišných Guest VLAN, Fail VLAN a Critical VLAN	ANO	ANO
IP source Guard pro IPv4	ANO	ANO
IPv6 Source Guard s využitím informací obsažených v DHCPv6 a SLAAC ano	ANO	ANO
Podpora RA Guard pro IPv6	ANO	ANO
Hardware podpora IPv4 a IPv6 QoS	ANO	ANO
IEEE 802.1p - minimální počet front	8	8
Podpora traffic shaping, GTS a policing	ANO	ANO
Management		
CLI formou RJ45 serial konsole port	ANO	ANO
SSHv2, SCP a SFTP pro IPv4 a IPv6 včetně možnosti volby TCP portu služby	ANO	ANO
Podpora SNMPv2c a SNMPv3	ANO	ANO
Možnost omezení přístupu k managementu (SSH, SNMP) pomocí ACL	ANO	ANO
SYSLOG včetně současného logování do více SYSLOG serverů ano	ANO	ANO
Podpora Role Based Access Control (RBAC) s využitím lokální DB ano	ANO	ANO
Podpora Radius včetně Radius CoA	ANO	ANO

Podpora TACACS včetně command authorization	ANO	ANO
Port mirroring, alespoň 4 různé obousměrné session: SPAN a RSPAN	ANO	ANO
Zrcadlení provozu na základě ACL (traffic mirroring)	ANO	ANO
Vzdálená konfigurace Netconf over SSH	ANO	ANO
Podpora technologie telemetrických dat (založené na gRPC)	ANO	ANO
Analýza síťového provozu sFlow podle RFC 3176	ANO	ANO
Podpora skriptování v jazyce Python – lokální interpret jazyka v přepínači	ANO	ANO
Podpora 802.1X suplikant, switch se ověřuje před připojením do LAN	ANO	ANO
IP-SLA nebo alternativní způsob monitorování provozu a dostupnosti služeb s možnou návazností na automatické konfigurační změny systému pro zajištění zachování dostupnosti služeb. Zařízení funguje jak IP-SLA iniciátor.	ANO	ANO
Podpora OpenFlow v1.3	ANO	ANO
Doživotní záruka výrobce, tzn. min. 5 let od ukončení prodeje.	ANO	ANO

Požadavky na dodávané výrobky

Prohlášení prokazující shodu požadovaného výrobku s technickými předpisy v souladu se zákonem č. 22/1997 Sb., o technických požadavcích na výrobky, že výrobky nabízené dodavatelem splňují podmínky pro uvedení na trh podle českých, obecně závazných předpisů (součástí požadavku na technickou kvalifikaci – viz odst. 4.1.3. zadávacích podmínek).

Pro dodávané HW komponenty vybraný dodavatel před podpisem smlouvy doloží osvědčení výrobce nebo jeho oficiálního zastoupení pro ČR, ze kterého budou zřejmé tyto skutečnosti:

- dodávané komponenty pochází z oficiálního distribučního kanálu výrobce pro český trh (EU)
- dodávané komponenty obsahují software výrobce s platnou licencí
- dodávané komponenty splňují podmínky servisní podpory výrobce

Dodávané komponenty budou licencované jménem zadavatele tak, aby bylo možné eskalovat případné závady přímo na technickou podporu výrobce.

Příloha č. 7 Zadávací dokumentace - Bezpečnostní pravidla ICT

Bezpečnostní pravidla v oblasti Informačních a komunikačních technologií (ICT) pro práci v informačním systému (IS) Magistrátu města Hradec Králové (MMHK)

Externí subjekt je při práci v IS MMHK povinen dodržovat v oblasti ICT tato bezpečnostní pravidla:

1. Přístup do IS MMHK

- 1.1. Přístup jiných subjektů k ICT MMHK (dále jen „druhá smluvní strana“) je možný pouze na základě smluvně ošetřeného vztahu s městem Hradec Králové.
- 1.2. Druhá smluvní strana je povinna dodržovat bezpečnostní pravidla ICT a platnou legislativu (zejména ve vztahu k ochraně osobních údajů) pro práci v IS MMHK a nese v souladu s platnou legislativou a předpisy svůj díl odpovědnosti za nedodržení či porušení pravidel, případně za škody vzniklé v důsledku bezpečnostních incidentů, které zavinila.
- 1.3. Všechny povolené způsoby přístupu, povolené časy pro přístup, přístupové údaje a přidělená oprávnění musí být písemně dohodnuty mezi smluvními stranami. Tyto údaje jsou důvěrné a jsou platné jen po dobu platnosti smlouvy.
- 1.4. Druhá smluvní strana je odpovědná za používání jim přiděleného přístupu do IS MMHK, za svou činnost v IS MMHK a při práci s informacemi.
- 1.5. Přístupovat k ICT MMHK mohou pouze poučení pracovníci druhé smluvní strany. Druhá smluvní strana zajistí před zahájením prací poučení a proškolení všech svých pracovníků a subdodavatelů, kteří budou přístupovat k ICT MMHK.
- 1.6. Přístup a přístupová oprávnění jsou přidělena pouze v rozsahu nezbytně nutném pro výkon smluvních závazků.
- 1.7. Pracovníci druhé smluvní strany jsou povinni řídit se pokyny oprávněných osob a dalších pracovníků odboru IT MMHK.
- 1.8. Činnost druhé smluvní strany v IS MMHK může být monitorována. Pověření pracovníci MMHK mohou evidovat přístupy a ověřovat dodržování stanovených bezpečnostních pravidel.
- 1.9. Objednatel provádí pravidelně revize přístupových oprávnění a pracovníci druhé smluvní strany jsou povinni na požádání poskytnout součinnost.

2. Vzdálený přístup

- 2.1. Vzdálený přístup do IS MMHK je možný pouze dohodnutým způsobem z pracovní stanice která má aktivní a aktuální antivirovou ochranu a nainstalovány všechny bezpečnostní záplaty operačního systému vydané výrobcem.
- 2.2. Pro zvýšení bezpečnosti je vzdálený přístup povolen pouze z konkrétních zřízených uživatelských účtů druhé smluvní strany.
- 2.3. Přístupové údaje sdělují oprávněné osoby Objednatele oprávněným osobám Zhotovitele domluveným způsobem.

3. Fyzický přístup k ICT

- 3.1. Fyzický přístup k prostředkům ICT je možný pouze na základě smluvního vztahu (servisní a dodavatelské organizace, dohody o provedení práce apod.) nebo se souhlasem určené odpovědné osoby, kterou může být vedoucí odboru IT nebo vlastník (manažer) aktiva MMHK.
- 3.2. Pohyb pracovníků druhých smluvních stran v prostorách serverovny (servisní zásah, revize zařízení apod.) je možný pouze za stálé přítomnosti a dozoru odpovědných pracovníků odboru IT a se souhlasem vedoucího odboru IT.
- 3.3. Při opuštění pracoviště je vždy nutné provést vhodným způsobem jeho zajištění dle pokynů vedoucího odboru IT MMHK.

4. Ochrana dat a informačních aktiv

- 4.1. Druhá smluvní strana odpovídá za všechna převzatá data (elektronická a tištěná), způsob jejich použití a ochranu před neoprávněným přístupem a zneužitím.

- 4.2. Není-li ve smlouvě stanoveno jinak, před ukončením smluvního vztahu druhá smluvní strana vrátí všechna převzatá data.
- 4.3. Druhá smluvní strana je do protokolárního předání pracovníkům MMHK odpovědná za všechna zpracovávaná aktiva a je povinna je odpovídajícím způsobem zabezpečit.
- 4.4. Pracovní data se ukládají pouze na místa, určená pověřenou osobou MMHK.
- 4.5. Pokud druhá smluvní strana při práci v IS MMHK přijde do styku s osobními údaji dle zákona č. 110/2019 Sb. nebo jinými neveřejnými informacemi, je povinna o zjištěných skutečnostech zachovávat mlčenlivost a zajistit jejich utajení.
- 4.6. Nepotřebná data (elektronická, na mediích i papírová) musí být vždy neprodleně zlikvidována.
- 4.7. Druhá smluvní strana je povinna dodržovat zásady ochrany proti virům a škodlivým kódům.
- 4.8. Všechny zásahy na serverech musí být předem odsouhlaseny vedoucím odboru IT a zaznamenány stanoveným způsobem MMHK.

5. Bezpečnostní incidenty

- 5.1. Druhá smluvní strana je povinna neprodleně hlásit manažerovi ISMS MMHK porušení těchto pravidel, všechny zjištěné neobvyklé události, které jsou, nebo mohou být bezpečnostními incidenty a zranitelná místa, a účinně pomáhat při jejich prošetřování a odstraňování.
- 5.2. Druhá smluvní strana je povinna hlásit všechny zjištěné bezpečnostní nedostatky nebo nesoulad se skutečností.
- 5.3. Druhé smluvní straně není povoleno řešení bezpečnostních incidentů a odstraňování nedostatků či nesouladů vlastními silami bez předchozího schválení manažerem ISMS MMHK.

6. Používání internetu

- 6.1. Druhá smluvní strana může používat při práci v IS MMHK internet pouze pro pracovní účely při dodržování všech obecně závazných právních předpisů České republiky a jednat v souladu s dobrými mravy a všeobecně uznávanými morálními a etickými normami. Uživatel zejména nesmí porušovat zákonem chráněná práva poskytovatele a třetích osob. Uživatel nesmí využívat službu k obtěžování třetích osob, zejména rozesíláním nevyžádaných dat. Uživatel se zavazuje, že bude využívat službu pouze v rámci platných právních předpisů a že bude respektovat etická pravidla užívání sítě Internet. Stahování souborů, používání FTP a jiných služeb je možné jen po dohodě se správcem systému MMHK.
- 6.2. Pokud není ve smlouvě stanoveno jinak, není povoleno využívat elektronickou korespondenci z prostředí MMHK.

7. Tisk

- 7.1. Pokud bude druhé smluvní straně umožněn tisk na tiskárnách města, je povinna šetřit spotřební materiál a tištěné dokumenty zabezpečit proti neoprávněnému přístupu jak během tisku, tak i po jeho vytisknutí až do jejich bezpečné likvidace.

8. Účty a hesla

- 8.1. Druhá smluvní strana smí používat pouze jí přidělené přihlašovací účty. Tyto účty jsou chráněny heslem.
- 8.2. Heslo musí splňovat aktuální požadavky na kvalitu a platnost a musí být uchováno v tajnosti.
- 8.3. Názvy přihlašovacích účtů a hesla nesmějí být sděleny žádné neoprávněné osobě.
- 8.4. V případě porušení bezpečnostních pravidel mohou být druhé straně přístupové účty zablokovány nebo zcela odebrány.
- 8.5. Druhé smluvní straně je přísně zakázáno vykonávat jiné než dohodnuté činnosti, přistupovat k jiným než povoleným prostředkům, serverům a datům nebo provádět jakékoli úkony směřující k zjišťování rozsahu přidělených oprávnění, dostupnosti jiných síťových prostředků a služeb a způsobech zabezpečení.

Příloha č. 3 – Tabulka nabídkové ceny z Krycího listu

TABULKA NABÍDKOVÉ CENY:

č.	Komponenta řešení	Cena bez DPH	Výše DPH	Cena vč. DPH
1.	HW appliance – sandbox příslušenstvím	1 560 000,00	327 600,00	1 887 600,00
2.	Licence k sandboxu (pro 6 paralelně běžících instancí)	191 560,00	40 227,60	231 787,60
3.	Přístupový bod WiFi s příslušenstvím	454 770,00	95 501,70	550 271,70
4.	Licence pro WiFi (pokud je relevantní)	88 380,00	18 559,80	106 939,80
5.	PoE přepínač s příslušenstvím	52 000,00	10 920,00	62 920,00
6.	Licence SW pro autentizaci zařízení a uživatelů při přístupu k síťovým zdrojům	152 500,00	32 025,00	184 525,00
7.	Licence (počet současně autentizovaných zařízení)	1 326 000,00	278 460,00	1 604 460,00
8.	Součet řádků 1. až 7. – hodnocená cena (hodnotící kritérium A . Cena implementace a komponent)	3 825 210,00	803 294,10	4 628 504,10