

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SOFTWARE PROCONOM A DALŠÍCH PLNĚNÍ
při realizaci stavby s názvem
„I/26 Plzeň, OK u Makra (Domažlická – Folmavská)“

číslo smlouvy objednatele: 2025/000904

číslo smlouvy poskytovatele:

uzavřená ve smyslu § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů mezi

Objednatel:

Název: **statutární město Plzeň**

Zastoupený: Bc. Taťána Kicová, vedoucí Odboru investic MMP

Sídlo: náměstí Republiky 1/1, Vnitřní Město, 301 00 Plzeň

IČO: 00075370

DIČ: CZ00075370

Kontaktní osoba: xxx

Telefon: xxx

E-mail: xxx

dále také jako „Objednatel“

a

Poskytovatel:

Název: **Proconom Software, s.r.o.**

Zastoupený: Tomáš Opelka, jednatel

Sídlo: nám. Soukenné 669/2A, Liberec IV-Perštýn, 460 01 Liberec

IČO: 07156863

DIČ: CZ07156863

Kontaktní osoba: xxx

Telefon: xxx

E-mail: xxx

Bankovní spojení: xxx, č.ú.: xxx

dále také jako „poskytovatel“ nebo také „Poskytovatel“,

Objednatel a poskytovatel také společně jako „Smluvní strany“,

(dále také „Smlouva“).

1. PŘEDMĚT SMLOUVY

1.1. Smlouva je uzavřená na základě nabídky Poskytovatele ze dne 27.11.2024 a v souladu s požadavky Objednatele.

1.2. Předmětem Smlouvy je služba spočívající v poskytování systému pro komplexní řízení a evidenci stavebního projektu s názvem Proconom (dále také jako „Software“) pro účely stavební investiční akce s označením „I/26 Plzeň, OK u Makra (Domažlická – Folmavská)“ s názvem Proconom (dále také jako „Software“), a to v režimu Software as a Service (dále jako „SaaS“) oprávnění k užívání Software, vč. implementace, následné podpory a školení. Forma poskytnutí Software tak bude provedena skrze cloud poskytovatele, který bude uložen na vzdáleném serveru, do kterého budou oprávněné osoby určené objednatelem přistupovat skrze příslušné webové rozhraní nebo aplikaci na základě licenčního oprávnění, (dále také jako „předmět smlouvy“ nebo „služba“).

1.3. Poskytovatel se zavazuje poskytnout objednateli předmět smlouvy, v rozsahu a za podmínek ujednaných v této smlouvě v Příloze č. 1 – Technická specifikace. Předmětem je:

- 1.1.1. Dodávka licence Software na základě níže uvedeného Licenčního balíčku,
 - 1.1.2. Dodávka licencí pro **4 uživatele** na straně Objednatele,
 - 1.1.3. Poskytnutí školení systému
 - 1.1.4. Poskytování vzdálené uživatelské a technické podpory, a to formou telefonické „hotline“ fungující minimálně v rozsahu denní pracovní doby od 8:00 do 16:00 na tel. čísle +420 xxx nebo emailové adrese xxx ,
 - 1.1.5. Po ukončení realizace Projektu, příp. při předčasném ukončení smlouvy provedení exportu dat objednatel uložených v Software.
- 1.4. Objednatel se zavazuje řádně a včas poskytnuté služby (jejich výstupy) převzít a uhradit poskytovateli za poskytnutí předmětu plnění dle této smlouvy cenu uvedenou v čl. 3 této smlouvy.

Licenční balíček	DMS, Workflow, Audit, 2D/3D prohlížeč, Rozpočet, Změny během výstavby, Elektronický stavební deník
Úložiště pro dokumenty	1 TB
Počet BIM modelů	100 KS
Forma poskytnutí Software	Na cloudu (SaaS)
Instalace klientů	Administrátor objednatel

2. DOBA PLNĚNÍ

- 2.1. Předpokládaný začátek nasazení Software je od 01.02.2025.
- 2.2. Plné zpřístupnění softwarového nástroje uživatelům na straně objednatel, bude zahájeno nejpozději do 5 pracovních dnů ode dne uzavření smlouvy nebo na dle domluvy s Objednatel.
- 2.3. Školení systému na straně Objednatele proběhne nejpozději do 15 pracovních dnů ode dne uzavření smlouvy nebo dle domluvy s Objednatel.
- 2.4. Smlouva je uzavřená na dobu neurčitou s dvoutměsíční výpovědní lhůtou.

3. CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 3.1. Cena je sjednaná ve výši ročního paušálu:

Cena Software a školení	Cena v Kč bez DPH
Licence Software pro 4 uživatele	29 400 Kč
*Cena za každého dalšího uživatele – 5 880 Kč / rok	
Provoz databáze (1 TB)	zahrnuto v ceně licence
Poskytování podpory	zahrnuto v ceně licence
Školení	12 900 Kč bez DPH / kpl
Celková cena za rok	42 300 Kč

- 3.2. Cena za další plnění

Cena služby	Cena v Kč bez DPH
CDE administrace	1 800 Kč bez DPH / hod

Dovývoj funkcionalit	1 800 Kč bez DPH / hod
Dodatečný BIM model	19,90 Kč bez DPH / ks

- 3.3. Objednatel se zavazuje uhradit fakturovanou Cenu jednorázovým bankovním převodem na účet Poskytovatele, a to na základě daňového dokladu (faktury). V případě čl. 3.1 Smlouvy se jedná o platbu předem v ročních intervalech. V rámci čl. 3.2 Smlouvy pak na základě potvrzeného předávacího protokolu v měsíčních intervalech zpětně.
- 3.4. Faktura musí obsahovat náležitosti daňového dokladu dle příslušných ustanovení ZDPH. Splatnost faktury je 30 dnů ode dne doručení faktury objednateli na jeho e-mailovou adresu xxx

Každá faktura musí obsahovat níže uvedené náležitosti:

- vystavena na statutární město Plzeň, nám. Republiky 1/1, Plzeň, PSČ 306 32, a zaslána na doručovací adresu konečného příjemce: Odbor investic MMP, Plzeň, Škroupova 5, PSČ 306 32;
 - název a sídlo organizace oprávněné a povinné (obch. název a adresa) dle smlouvy o dílo;
 - název a registrační číslo projektu;
 - důvod fakturace, popis práce, přesné označení díla, daňový údaj, č. zakázky objednatele 23TUOIN24;
 - označení bankovního ústavu a číslo účtu, na který má být placeno;
 - den odeslání faktury a lhůta splatnosti 30 dnů ode dne prokazatelného doručení faktury objednateli, přičemž stejnou splatnost je zhotovitel povinen použít i na vztahy se svými poddodavateli;
 - datum uskutečnění zdanitelného plnění;
 - označení názvem a registračním číslem projektu, který bude zhotoviteli objednatelem sdělen nejpozději před první fakturací;
 - částka k úhradě odpovídající ceně provedených prací odsouhlasených zástupcem objednatele;
 - další náležitosti podle ustanovení § 28 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů;
 - přílohy – odsouhlasený soupis skutečně provedených prací a protokolární zápis o předání a převzetí díla u konečné faktury.
- 3.5. Objednatel je oprávněn před uplynutím lhůty splatnosti vrátit Poskytovateli fakturu, která neobsahuje požadované náležitosti nebo obsahuje nesprávné údaje. Oprávněným vrácením faktury přestává běžet lhůta její splatnosti. poskytovatel vystaví novou fakturu se správnými údaji a dnem doručení této nové faktury objednateli začíná běžet nová 30denní lhůta splatnosti.
- 3.6. Veškeré platby budou provedeny v měně CZK na bankovní účet uvedený ve Smlouvě.
- 3.7. Objednatel se zavazuje uhradit dodavateli úrok z prodlení za prodlení objednatele s úhradou faktury ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý den prodlení.

4. IMPLEMENTACE

- 4.1. Poskytovatel provede implementaci bezodkladně po provedení dohodnutého školení.
- 4.2. Objednatel se zavazuje poskytnout veškerou součinnost potřebnou pro provedení implementace.
- 4.3. Forma poskytování Software bude formou SaaS, kdy funkce Software budou využívány v on-line prostředí.
- 4.4. Veškerou dokumentaci nebo jiné dokumenty spojené s implementací, je Poskytovatel povinen, v podobě textových a podobných dokumentů, předat zasláním na e-mailovou adresu kontaktní osobě Objednatele.

5. PODPORA

- 5.1. Ode dne následujícího po provedení Implementace Software je poskytovatel povinen poskytovat technickou podporu. Podstatou podpory je:
- a) Odstraňování vad Software, jejichž příčina je na straně poskytovatele, (dále také „Incidenty“)
 - b) Vzdálená podpora Software, tedy řešení požadavků objednatele a odstraňování technických problémů.
- 5.2. Odstraňování vad software bude provedeno na základě požadavků objednatele. Požadavky může objednatel vznášet v pracovní době prostřednictvím:
- c) Komunikačního nástroje určeného poskytovatelem (xxx, xxx, aj.) do kterého zřídí poskytovatel objednateli přístup; nebo
 - d) E-mailu zaslaného na adresu xxx
- 5.3. Pracovním dnem se rozumí každý den v týdnu od pondělí do pátku, s výjimkou státních svátků vymezených v § 1 a § 2 českého zákona č. 245/2000 Sb., o ostatních svátcích, o významných dnech a o dnech pracovního klidu (dále také „Pracovní den“). Pracovní dobou se rozumí doba od 8:00 do 16:00 v Pracovních dnech (dále také „Pracovní doba“). Uváděné doby se vztahují k časovému pásmu pro Středoevropský čas (SEČ) a zohledňují případný letní/zimní čas.
- 5.4. Požadavky může objednatel vznášet i mimo pracovní dobu, v takovém případě ale vznesením požadavku nezačínají běžet žádné reakční doby ani doby pro vyřešení. Ty začnou běžet až začátkem Pracovní doby.
- 5.5. Požadavek musí obsahovat přesný a podrobný popis Incidentu a situací, v nichž k němu dochází, tak aby mohl poskytovatel Incident reprodukovat. Dále snímky obrazovek s chybovými hlášeními, záznamy o chybách a navrhovanou kategorii Incidentu. Při navrhování kategorie Incidentu může objednatel vycházet z následující tabulky:

Kategorie Incidentu	Popis Incidentu	Reakční doba	Doba pro vyřešení
Kritický	Stav, kdy je celý Software nedostupný a neexistuje náhradní způsob, jak nedostupnou funkčnost Software zprovoznit, nebo kdy část funkcionality Software s přímým zásadním potenciálním nebo reálným dopadem na Váš projekt není dostupná a neexistuje náhradní způsob, jak nedostupnou funkčnost Software zprovoznit.	1 Pracovní den	2 Pracovní dny
Středně závažný	Stav, který nemá zásadní dopad na Vaše potenciální nebo reálné činnosti ohledně projektů. Dostupnost nekritických funkcí může být omezena, případně je dostupnost řešena náhradním způsobem, který pro Vás nepředstavuje vynaložení zvýšené námahy, ale je v rozporu s původní funkčností Software.	2 Pracovní dny	5 Pracovní dny
Nezávažný	Stav, který má charakter kosmetických vad v Software, projevujících se např. na prezentační vrstvě aplikace.	3 Pracovní dny	15 Pracovních dnů
Požadavek na další vývoj a jiné požadavky	Požadavek na změnu, který nemá charakter oznámení Incidentu.	5 Pracovních dnů	Dle vzájemné dohody

- 5.6. Požadavek není kompletní a nezpůsobuje běh žádných lhůt ani dob, pokud neobsahuje náležitosti stanovené v čl. 6.5. Poskytovatel je v odůvodněných případech oprávněn vyžádat si doplňující informace, dokumenty, jiné materiály či součinnost, které jsou nezbytné pro účinné

vyřízení požadavku. Veškeré reakční doby a doby pro vyřešení se v případě důvodně vzneseného požadavku na poskytnutí doplňujících informací prodlužují o počet hodin či pracovních dní, po které poskytovatel nemohl vyřešit požadavek z důvodu čekání na poskytnutí doplňujících informací od objednatele.

- 5.7. Objednatelem navrhnoutou kategorizaci Incidentů pečlivě poskytovatel zváží a informujeme objednatele o konečném zařazení Incidentu. O tom, že Incident poskytovatel eviduje a začíná na něm pracovat, budeme objednatele informovat v reakční době určené podle tabulky A, která začíná běžet vnesením kompletního požadavku. Incident následně poskytovatel vyřeší v době pro vyřešení určené podle tabulky A, která začíná běžet po uplynutí reakční doby.

6. OSTATNÍ UJEDNÁNÍ

- 6.1. Poskytovatel se zavazuje:

- Použít veškeré podklady a věci předané u objednatelem pouze pro účely smlouvy a poskytování služeb a zabezpečit jejich řádné vrácení objednateli, bude-li to objektivně možné vzhledem k jejich povaze a způsobu použití,
- Postupovat při plnění s odbornou péčí, podle nejlepších znalostí a schopností, sledovat a chránit oprávněné zájmy objednatele a postupovat v souladu s jeho pokyny souvisejícími s předmětem plnění,
- Bez zbytečného odkladu oznámit objednateli veškeré skutečnosti, které mohou mít vliv na povahu nebo na podmínky plnění předmětu smlouvy,
- Chránit duševní vlastnictví objednatele a zachovávat důvěrnost a ochranu veškerých informací poskytnutých poskytovateli objednatelem, ústně, písemně či v jakékoli jiné formě, včetně elektronických nosičů dat, anebo informace související s poskytováním služeb získané od jakýchkoliv dalších třetích osob, a to bez ohledu na způsob, jakým se poskytovatel o těchto informacích dozví, na způsob zachycení těchto informací, na skutečnost, zda takové informace jsou předmětem obchodního tajemství objednatele a zda tyto informace byly nebo budou výslovně označeny za důvěrné a to po celou dobu spolupráce smluvních stran, jakož i po jejím ukončení, a to do doby, než se tyto důvěrné informace případně stanou veřejně známými a dostupnými, aniž by však došlo k porušení závazků z této smlouvy.

- 6.2. Poskytovatel prohlašuje, že je podnikatelem a uzavírá smlouvu při svém podnikání a na smlouvu se tudíž neuplatní ustanovení § 1793 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, (dále jako „občanský zákoník“).

- 6.3. Poskytovatel prohlašuje, že na sebe přebírá nebezpečí změny okolností podle ustanovení § 1765 občanského zákoníku.

- 6.4. Poskytovatel se zavazuje bezodkladně informovat objednatele o jakékoliv aktualizaci či změně jeho oprávnění k podnikání, a to prokazatelným způsobem.

7. SOUČINNOST, DALŠÍ PRÁVA A POVINNOSTI

- 7.1. Objednatel je povinen poskytovat maximální součinnost k poskytování plnění, a to kdykoliv na vyžádání a bez zbytečného odkladu. Objednatel se zavazuje, že:

- poskytne přesné informace a dokumenty, které si Poskytovatel vyžádá za účelem poskytnutí Plnění;
- zajistí dostupnost, účast a aktivní spolupráci kvalifikovaných pracovníků, kteří mají dostatečné znalosti vlastní infrastruktury;
- zajistí, že veškerý počítačový hardware a software potřebný pro implementaci Software je v provozuschopném stavu a je Poskytovateli kdykoliv na vyžádání k dispozici a že infrastruktura splňuje aktuální systémové požadavky uvedené v Technické dokumentaci;
- zajistí vzdálený přístup do infrastruktury a předá poskytovateli veškeré uživatelské účty a přístupové údaje nezbytné pro vzdálený přístup;
- umožní instalaci desktopového klienta na pracovní stanice;
- připraví infrastrukturu podle pokynů poskytovatele, zejména zajistí síťovou propustnost klientských stanic na server na zabezpečeném portu 443.

- 7.2. Pokud objednatel neposkytne nebo nezajistí součinnost podle tohoto článku, poskytovatel není zodpovědný v prodlení s poskytováním předmětu plnění.

8. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ, MLČENLIVOST

- 8.1. Poskytovatel prohlašuje, že ve vztahu k objednateli vystupuje jako subjekt, který je autorem či dodavatelem Software a poskytuje k němu smluvně sjednanou technickou podporu. Při poskytování těchto činností může přijít poskytovatel náhodně a neúčelově do styku s osobními údaji, jejichž správcem je objednatel. Poskytovatel prohlašuje, že není zpracovatelem osobních údajů spravovaných objednatelem v tomto Software.
- 8.2. Ve věci ochrany osobních údajů se smluvní strany zavazují, že při plnění této smlouvy budou postupovat tak, aby byla zajištěna ochrana fyzických osob – subjektů údajů – v souladu s příslušnými obecně závaznými právními předpisy, zejména Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) a zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů.
- 8.3. Poskytovatel je při poskytování služeb dle smlouvy pro potřeby zajištění bezpečnosti informací zejména povinen dodržovat níže uvedené požadavky:
- a) realizovat plnění smlouvy pouze prostřednictvím pracovníků uvedených ve smlouvě nebo pracovníků odsouhlasených jiným způsobem, např. prostřednictvím e-mailu, aniž by o tom bylo nutné podepisovat dodatek smlouvy,
 - b) používat zpřístupněný Software výhradně způsobem nutným pro plnění smlouvy,
 - c) zabránit neoprávněným osobám v přístupu k Software, zpřístupněnému objednatelem pro potřeby plnění smlouvy, a k informacím, v něm obsaženým,
 - d) vznikne-li jakýkoliv bezpečnostní problém či požadavek na řešení problémů, týkajících se bezpečnosti dat, v průběhu plnění smlouvy, neprodleně o tom informovat kontaktní osoby objednatele, uvedené ve smlouvě, nebo osoby odsouhlasené jiným způsobem, např. prostřednictvím e-mailu, a dále postupovat při jejich řešení dle pokynů těchto kontaktních osob.
- 8.4. Objednatel může jednorázově dočasně povolit poskytovateli písemně či elektronicky (např. prostřednictvím e-mailu) přístup k informacím a osobním údajům, jejichž správcem je objednatel. V povolení objednatel vymezí:
- a) rozsah, účel a dobu zpřístupnění informací a osobních údajů,
 - b) případná speciální bezpečnostní opatření,
 - c) případné další osoby, kterým dočasně povoluje přístup k informacím a osobním údajům,
 - d) podmínky zhotovení případných kopií informací a osobních údajů a podmínky dalšího nakládání s nimi po uplynutí doby jejich zpřístupnění. V tomto případě se jedná o zpracování z pověření správce dle čl. 29 nařízení GDPR. Poskytovatel se zavazuje zachovávat mlčenlivost o všech citlivých informacích, se kterými přijde do styku v souvislosti s tímto plněním.
- 8.5. Poskytovatel se v souvislosti s plněním předmětu smlouvy zavazuje:
- a) k informacím a osobním údajům přistupovat pouze pro účely plnění Smlouvy,
 - b) bez předchozího písemného nebo elektronického souhlasu objednatele (např. prostřednictvím e-mailu) nesdělovat nebo nezpřístupňovat informace a osobní údaje třetí straně,
 - c) nezhotovovat kopii informací a osobních údajů s výjimkou případů popsaných v této smlouvě,
 - d) zajistit, aby pracovníci poskytovatele, kteří se podílejí na plnění smlouvy, byli zavázáni povinností mlčenlivosti ve stejném rozsahu, jako je vázán poskytovatel touto smlouvou, a aby tato povinnost mlčenlivosti trvala i po skončení jejich zaměstnání nebo provádění prací,
 - e) zajistit, aby pracovníci poskytovatele, kteří se podílejí na plnění smlouvy, při styku nebo nakládání s informacemi a osobními údaji nepožadovali kopie bez předchozího písemného souhlasu objednatele a aby jejich činností nebo opomenutím nedošlo k jejich náhodnému nebo protiprávnímu zničení, ztrátě či pozměnění nebo k jejich neoprávněnému zpřístupnění třetím osobám.
- 8.6. Objednatel je oprávněn provádět kontrolu, zda poskytovatel plní své povinnosti dle článku 8 této smlouvy. Při provádění kontroly je objednatel povinen dbát oprávněných zájmů poskytovatele a řídit se pokyny poskytovatele tak, aby nebylo narušeno plnění poskytované ostatním zákazníkům

poskytovatele, nebyla ohrožena mlčenlivost ve vztahu k informacím poskytovatele a jeho zákazníků a/nebo bezpečnost dat. Provádění kontroly objednatelem takovým způsobem, který by ohrožoval oprávněné zájmy poskytovatele a/nebo přinášel riziko bezpečnostního incidentu nebo ho přímo způsoboval, se nepřipouští.

- 8.7. Smluvní strany se dále zavazují zachovávat mlčenlivost o skutečnostech, o kterých se dozví v souvislosti v plněním předmětu smlouvy, a to i po ukončení účinnosti této Smlouvy.
- 8.8. Pokud kterákoli strana poruší jakoukoli svoji povinnost ujednanou v tomto čl. 8., zavazuje se zaplatit druhé straně smluvní pokutu ve výši 1 000 000 Kč za každý jednotlivý případ porušení povinnosti. Splatnost smluvních pokut je 30 kalendářních dnů ode dne doručení faktury.

9. LICENČNÍ UJEDNÁNÍ

- 9.1. Poskytovatel uděluje objednateli nevýhradní licenci k užívání software v rozsahu zmíněném v této smlouvě. Licence je omezena na běžné užívání funkcionalit Software. Objednatel může software užívat pouze pro svou vnitřní potřebu, nesmí jej naopak užívat způsobem, který by mohl vůči poskytovateli představovat konkurenční jednání nebo který by mohl poskytovatele jakkoliv poškodit.
- 9.2. Licence je časově omezena na licenční období sjednané ve smlouvě.
- 9.3. Licence je množstevně omezena maximálním počtem uživatelských účtů sjednaným v této smlouvě. Každý uživatelský účet může užívat pouze jedna osoba; skutečný počet osob užívajících Software nesmí překročit sjednaný počet uživatelských účtů. Uživatelské účty poskytovatel bude vytvářet až do sjednaného maximálního počtu, a to na žádost objednatele zaslanou e-mailem na adresu příslušné kontaktní osoby. Žádost musí obsahovat jméno a příjmení osoby, pro kterou má být uživatelský účet zřízen, a její kontaktní e-mail.
- 9.4. Objednatel je povinen zajistit, aby byly přístupové údaje k uživatelským účtům do Software uchovávány v tajnosti a chráněny před zpřístupněním, zveřejněním a/nebo zneužitím ze strany třetích osob, a aby poskytovateli byla bezodkladně ohlášena ztráta přístupových údajů a/nebo podezření na jejich odcizení nebo zneužití. Pokud dojde ke ztrátě přihlašovacích údajů nebo bude mít objednatel podezření, že mohly být odcizeny nebo zneužity, je povinen na vlastní odpovědnost ihned zakročit, například požádat poskytovatele o zablokování těchto přihlašovacích údajů. Poskytovatel nenese odpovědnost za újmu, která vznikne porušením této povinnosti objednatelem nebo uživateli, kterým poskytne přihlašovací údaje do uživatelského účtu.
- 9.5. Všechny osoby, který objednatel umožní užívání Software (včetně zaměstnanců, členů statutárních orgánů a jiných osob, kterým objednatel předá přístupové údaje k uživatelskému účtu), musí seznámit s podmínkami užívání Software pro koncové uživatele (EULA) tvořícími přílohu č. 3 ke Smlouvě. Zejména musí zajistit, že před tím, než začnou užívat Software, odsouhlasí EULA potvrzením v přihlašovací formuláři (při prvním spuštění Software na uživatelském účtu), při instalaci Software na své zařízení nebo jinak písemně, tak aby poskytovateli byl objednatel schopen tuto skutečnost na vyžádání doložit. Všechny osoby, kterým objednatel umožní užívání Software, jsou dále povinni se seznámit s novými verzemi EULA a zajistit jejich souhlas s novou verzí EULA, a to do 14 dnů od dne, kdy bude změna ohlášena. Objednatel vždy odpovídá za jakékoliv porušení Smlouvy (zejména ujednání v tomto článku a EULA), které způsobí osoba, již bylo umožněno užívání Software. Porušení EULA a tohoto čl. 9 je podstatným porušením Smlouvy. Dle svého uvážení může poskytovatel zrušit uživatelský účet a/nebo zakázat užívání Software na uživatelském účtu, prostřednictvím kterého došlo k porušení EULA.
- 9.6. K Software se nepředávají zdrojové, strojové ani objektové kódy. Objednatel není oprávněn uvedený kódy zjišťovat ani se je žádným způsobem nesmí snažit získat, dekompileovat, využít ke změně Software apod. Nesmí Software měnit, upravovat, zpracovávat, překládat nebo do něj jinak zasahovat. Může Software pouze konfigurovat a integrovat jej s jiným softwarem na základě API pouze v souladu s Technickou dokumentací. Poskytovatel neodpovídá za žádné vady či technické potíže, které vzniknou v důsledku objednatelem prováděné konfigurace či integrace.

9.7. Software obsahuje komponenty třetích stran včetně komponent licencovaných na základě licencí s otevřeným zdrojovým kódem. Úplný seznam komponent a jejich licenčních podmínek je k dispozici v Technické dokumentaci.

9.8. Pokud objednatel poruší jakoukoliv svoji povinnost:

- užívat Software pouze pro svou vnitřní potřebu a potřebu zákazníka,
 - neužívat jej způsobem, který by mohl vůči poskytovateli představovat konkurenční jednání,
 - zajistit, aby skutečný počet osob užívajících Software nepřekročil sjednaný počet uživatelských účtů,
 - zajistit, aby byly přístupové údaje k uživatelským účtům do Software uschovány v tajnosti a chráněny před zpřístupněním, zveřejněním a/nebo zneužitím ze strany třetích osob,
 - ohlásit ztrátu, odcizení či zneužití uživatelských údajů
 - ve smyslu čl. 9.5. neužívat Software, neudělit podlicenci k užívání Software, nezveřejnit přístupové údaje ani jinak umožnit přístup do Software třetím osobám nad rámec uvedený v čl. 9.5. ani způsobem, který by byl v rozporu se sjednaným množstevním omezením,
 - nezjišťovat zdrojové, strojové ani objektové kódy, nevyužívat je ke změně Software a nepředávat je třetím osobám,
- se zavazuje poskytovateli zaplatit smluvní pokutu ve výši 100 000 Kč za každý jednotlivý případ porušení povinnosti.

10. KONTAKTNÍ OSOBY

10.1. Kontaktní osoby poskytovatele:

- Ve věcech smluvních: xxx, xxx , xxx
- Ve věcech technických: xxx, xxx , xxx

10.2. Kontaktní osoby objednatele:

- Ve věcech smluvních: xxx, xxx, +420 xxx
- Ve věcech technických: xxx, xxx, +420 xxx

10.3. Případnou změnu kontaktních osob a jejich údajů učiní smluvní strany prostřednictvím e-mailové komunikace.

11. SMLUVNÍ SANKCE

11.1. Za prodlení s řádným poskytováním předmětu plnění se poskytovatel zavazuje uhradit objednateli smluvní pokutu ve výši 0,1 % z ceny stanovené v bodě 3.1. Smlouvy, a to za každý i započatý den prodlení.

11.2. Objednatel se zavazuje uhradit dodavateli úrok z prodlení za prodlení objednatele s úhradou faktury ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý den prodlení.

11.3. V případě nedodržení sjednaných dob pro vyřešení Incidentu o více než jeden týden je stanovena smluvní pokuta ve výši 1 000 Kč za každý celý týden prodlení.

11.4. V případě odcizení, zkopírování, dekompile nebo jakéhokoliv narušení zdrojového kódu se objednatel zavazuje zaplatit poskytovateli smluvní pokutu ve výši 1 000 000 Kč za každý jednotlivý případ porušení.

11.5. Uplatněním smluvní pokuty není dotčena povinnost Smluvní strany k náhradě škody druhé Smluvní straně v plné výši. Uplatněním smluvní pokuty není dotčena povinnost poskytovatele k řádnému poskytování předmětu smlouvy. Sankce hradí povinná strana nezávisle na tom, zda a v jaké výši vznikne druhé straně v této souvislosti škoda, kterou lze vymáhat samostatně.

12. ÚČINNOST SMLOUVY, ODSTOUPENÍ, UKONČENÍ SMLOUVY

12.1. Tato smlouva je uzavřena a nabývá účinnosti podpisem obou smluvních stran. Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.

- 12.2. Od této smlouvy může odstoupit kterákoliv smluvní strana, pokud lze prokazatelně zjistit podstatné porušení této smlouvy druhou smluvní stranou. Právní účinky odstoupení od smlouvy nastávají dnem následujícím po písemném doručení oznámení o odstoupení druhé smluvní straně.
- 12.3. Podstatným porušením této smlouvy se rozumí zejména:
- a) nedodržení doby stanovené v čl. 2 této Smlouvy bez řádné dohody s objednatelem,
 - b) nedodržení smluvních cen bez řádné dohody s objednatelem,
 - c) poskytnutí plnění, jenž nevyhovuje podmínkám stanoveným objednatelem v příloze č. 1 této Smlouvy,
 - d) prodloužení objednatele s uhrazením faktury delší než 14 dní po lhůtě splatnosti.
- 12.4. Smlouvu lze ukončit:
- a) písemnou dohodou obou smluvních stran,
 - b) písemnou výpovědí s výpovědní dobou 2 měsíců. Výpovědní doba počíná běžet první den měsíce následujícího po obdržení výpovědi,
 - c) zánikem jedné ze smluvních stran bez právního nástupce.
- 12.5. V případě ukončení smlouvy se smluvní strany zavazují dohodnout se na způsobu vypořádání vzájemných závazků.
- 12.6. V případě, že nedojde k realizaci projektu, sjednává objednatel s poskytovatelem rozvazovací podmínku ve smyslu § 548 odst. 2 občanského zákoníku tak, že závazek plynoucí z této smlouvy zaniká bez dalšího.

13. DODATKY A ZMĚNY SMLOUVY

- 13.1. Tuto smlouvu lze měnit, doplnit nebo zrušit pouze písemnými průběžně číslovanými smluvními dodatky, jež musí být jako takové označeny a právoplatně potvrzeny oběma účastníky smlouvy. Tyto dodatky podléhají témuž smluvnímu režimu jako tato smlouva a stanou se její integrální součástí.

14. ZÁVĚREČNÁ UJEDNÁNÍ

- 14.1. Smlouva je vyhotovena v 1 elektronickém provedení.
- 14.2. Tato smlouva vzhledem k povaze objednatele podléhá povinnosti zveřejnění dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů. Smluvní strany se dohodly, že uveřejnění v registru smluv včetně uvedení metadat provede objednatel a informuje o zveřejnění smlouvy druhou smluvní stranu.
- 14.3. Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami, v případě, že je smlouva podepisována smluvními stranami v různém čase, nabývá platnosti dnem podpisu té smluvní strany, která ji podepíše později. Smlouva nabývá účinnosti dnem jejího zveřejnění v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů.
- 14.4. Smluvní strany shodně prohlašují, že tuto Smlouvu uzavírají svobodně a vážně, že považují jeho obsah za určitý a srozumitelný, souhlasí s ním a že jsou jim známy veškeré skutečnosti, jež jsou pro uzavření této Smlouvy rozhodující, na důkaz čehož připojují své podpisy.

15. PŘÍLOHY

- 15.1. Nedílnou součástí smlouvy jsou následující přílohy:

- Příloha č. 1 - Technická dokumentace Proconom
- Příloha č. 2 – Vzorový akceptační protokol

- Příloha č. 3 – Podmínky užívání software Proconom pro koncové uživatele (EULA)
- Příloha č. 4 – Podmínky zpracování osobních údajů

V Plzni dne 20.02.2025

V Liberci, dne 20.02.2025

Za Objednatele:

Za Poskytovatele:

statutární město Plzeň

Proconom Software, s.r.o.

Bc. Taťána Kicová

vedoucí Odboru investic MMP

Tomáš Opelka

jednatel

Příloha č. 1 - Technická dokumentace Proconom

1. TECHNICKÉ POŽADAVKY PRO ON PREMISE ŘEŠENÍ

VM1 pro aplikační servery:

HW požadavky:

- CPU: čtyřjádrové CPU
- RAM: 16 GB (statická/dynamická)
- 120 GB SSD pro OS
- Datový disk: kapacita dle množství a velikosti dokumentů (zákazník je povinen specifikovat Proconomu plánované množství a velikost, Proconom doporučí velikost na základě individuální konzultace)

SW požadavky:

- OS: Windows Server 2016 a novější

Zákazník poskytne Proconomu následující součinnost:

- Zajistí Proconomu přístup přes RDP/fyzický přístup
- Předá Proconomu přihlašovací údaje k administrátorskému účtu
- Zajistí správu a zálohování VM1 (Proconom není odpovědný za správu ani zálohování VM1)
- Předá Proconomu údaje k SMTP serveru (adresa, port) – případně přihlašovací údaje, a dále alias, ze kterého bude systém odesílat veškeré emaily
- Vytvoří a sdělí Proconomu následující DNS záznamy k aplikačním serverům:
 - Privátní DNS záznamy v případě provozu v interní síti
 - Veřejné DNS záznamy v případě provozu mimo interní síť
- Vygeneruje a sdělí Proconomu SSL certifikát/y k DNS záznamům

VM2 pro databázový server:

HW požadavky:

- CPU: čtyřjádrové CPU
- RAM: 8 GB per SQL core (statická)
- SSD: 160 GB

SW požadavky:

- OS: Windows Server 2016 a novější
- SQL: Microsoft SQL Server 2017 standard a vyšší
 - Feature: Database engine
 - Collation: Czech_CI_AS
 - Authentication: dle infrastruktury zákazníka
 - Obejdnatel musí předat Proconomu přihlašovací údaje k SA účtu (Sysadmin)
 - Zálohovací mechanismus na straně zákazníka

Zákazník poskytne Proconomu zejména následující součinnost:

- Zajistí Proconomu přístup přes RDP/fyzický přístup
- Předá Proconomu přihlašovací údaje k administrátorskému účtu
- Zajistí správu a zálohování VM2 (Proconom není odpovědný za správu ani zálohování VM2)
- Síťové požadavky – zákazník zajistí síťovou komunikaci:
 - VM1 > VM2
 - VM1 > internet
 - Internet > VM1 (pro náhledy v modulu DMS – možnost vyvést pouze potřebný endpoint)
 - Uživatelé systém Proconom > VM1
 - Proconom > VM1 – RDP/fyzický přístup
 - Proconom > VM2 – RDP/fyzický přístup

Software obsahuje komponenty třetích stran. Seznam licenčních podmínek komponent třetích stran a jejich znění je k dispozici na adrese <https://www.proconom.cz/packages>.

2. TECHNICKÉ POŽADAVKY PRO CLOUD ŘEŠENÍ:

HW požadavky:

- CPU: 1,6 Ghz dvoujádrový.
- RAM – 8 GB
- 10 GB volného místa na pevném disku

SW požadavky:

- OS: Windows 10 (21H1) a novější – v případě starších OS nezaručujeme správný chod aplikace.

Zákazník poskytne Proconomu zejména následující součinnost:

- Zajistí obousměrnou síťovou komunikaci prostřednictvím zabezpečeného portu TCP 443
- Zajistí Proconomu administrátorské oprávnění pro instalaci desktopového klienta systému Proconom. Pro následné aktualizace postačí poskytnutí uživatelského oprávnění
- Zajistí instalaci desktopové aplikace (klienta) na příslušné pracovní stanice. Instalační soubory klientů předá Proconom Zákazníkovi způsobem stanoveným Proconomem (například poskytnutím linku ke stažení). Zákazník se může s Proconomem dohodnout, že instalaci klienta zajistí Proconom.

Minimální požadavky na mobilní aplikaci:

- OS: Android 5.0 (API 21) / iOS 12.0

Minimální požadavky na webovou aplikaci:

- Nejnovější Google Chrome
- Nejnovější Mozilla Firefox

Systém Proconom umožňuje zákazníkovi komunikaci přes REST API rozhraní. Dokumentace je k dispozici na adrese <https://api.proconom.cz/swagger/index.html>

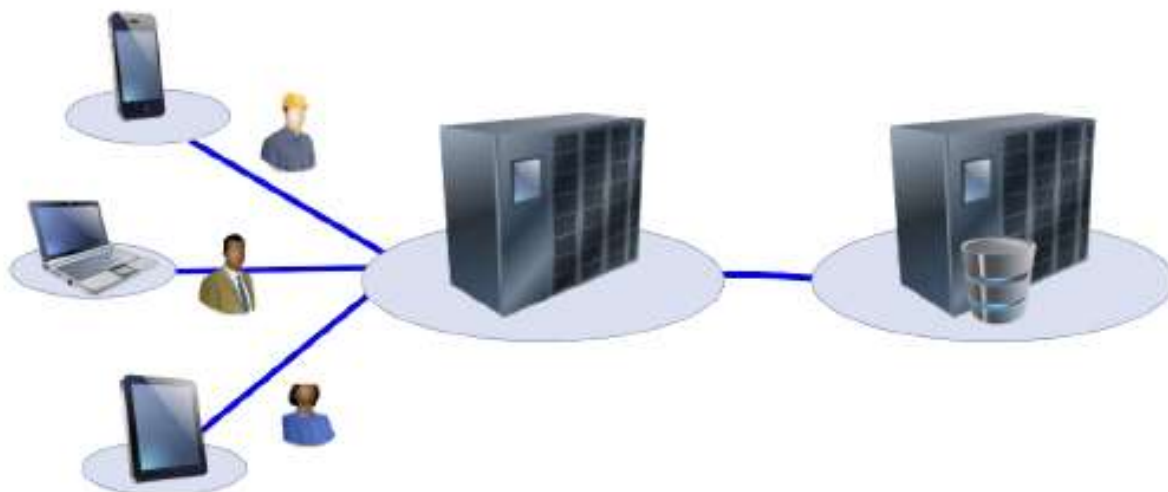
Pokud zákazník nezajistí Proconomu vzdálený přístup a bude vyžadovat pouze fyzický přístup, vzniknou zákazníkovi výlohy za dopravné dle obchodních podmínek.

Před zahájením nového Licenčního období musí Zákazník nainstalovat nový licenční soubor poskytnutý Proconomem. Licenční soubor spolu s pokyny k jeho použití předá Proconom Zákazníkovi způsobem stanoveným Proconomem (například poskytnutím linku ke stažení).

3. BEZPEČNOSTÍ POŽADAVKY:

- Systém splňuje certifikaci ISO 27001: 2013 a požadavky stanovené normou ČSN EN ISO 19650.

- Systém zaznamenává auditní logy a umožňuje zástupcům Objednatele přístup k těmto informacím, které musí zahrnovat informace o všech úpravách uložených souborů a jejich metadat včetně informace, kdo se souborem manipuloval.
- Veškerá data (včetně metadat) v rámci CDE musí být uložena na serverech fyzicky umístěných v členských zemích Evropské unie.
- Proconom zajišťuje onlinovost a kontinuitu činností v souvislosti s poskytovanou službou
- Systém PRO|||CONOM využívá moderní serverový přístup k aplikaci, kde všichni uživatelé sdílí jedno datové prostředí, ve stavebnictví se tento pojem často označuje jako CDE – „common data environment“ – **třívrstvé řešení**

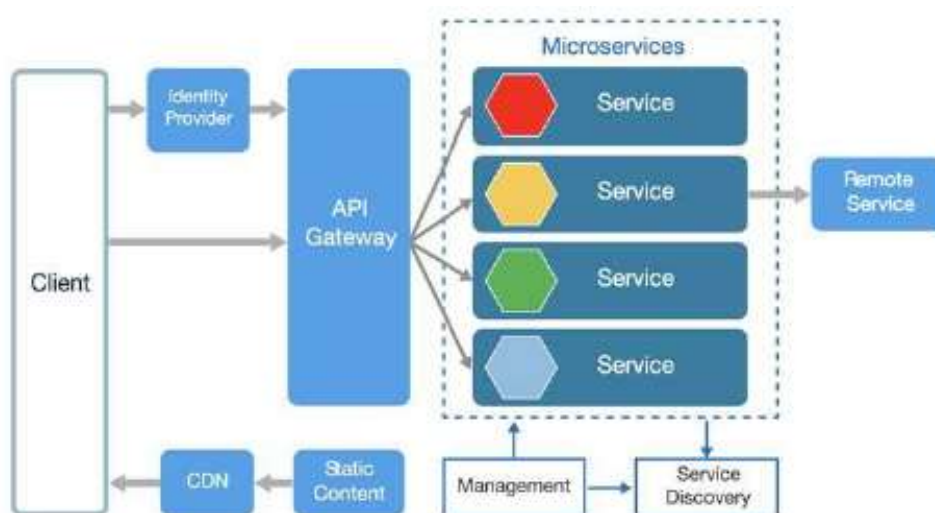


1. Databáze MS SQL

Zde se odehrává většina výpočtových operací a operací s daty

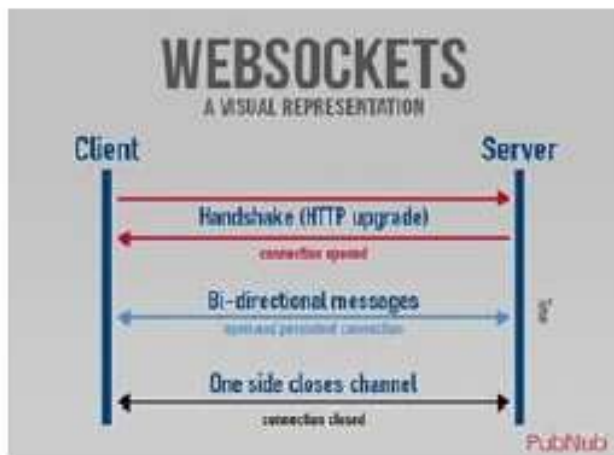


2. Aplikační servery – microservice architektura



- Robustní server vyhotovený v technologii Windows Communication Foundation (WCF)
- Postupný přechodu na „microservice“ architekturu, již dominuje WEB API naprogramované v technologii ASP .NET CORE
- K WEB API jsou přidruženy další webové služby – obdobné WEB API v ASP .NET CORE, které řeší periodické i neperiodické úlohy, které není možné obsloužit pomocí request/response přístupu
- Hlavní WEB API využívá přenos přes HTTPS (request/response) a web socketů (WS protokol) k realtime fullduplexní komunikaci (okamžitý refresh formulářů, okamžitá manipulace se soubory přidanými někým jiným v síti, posílání zpráv,...)
- K WEB API je přidružena také služba, kterou lze volat z mobilních aplikací a obsahuje omezené množství endpointů a umožňuje tuto službu jako jedinou vystavit do vnější sítě – veřejného internetu
- WEB API využívá mnoho externích systémů jako je Firebase (pro serverem řízené odesílání zpráv do mobilních zařízení), MS Graph API pro přístup ke službám společnosti Microsoft (OneDrive, Sharepoint, Outlook, mail,...), využívá technologii MS Azure pro připojení k IoT periferiím a používá OCR technologii společnosti Iron (pro načítání textu z PDF, obrázků, wordů, excelů, atd..) a umožňuje prohledávání obsahu souborů.
- Pro komunikaci s databází je využit Entity Framework společnosti Microsoft.

Systém PROCONOM komunikuje s několika databázemi a dnes se již nedá říct, že se jedná o třívrstvé řešení. Každopádně základním cílem bylo dodržet tzv. AAAA přístup (Authorization, Authentication, Accounting, Audit) využívaný v zahraničních zemích v armádě a vládě – USA, UK, Nizozemsko, Švédsko,...) což jednoduše znamená, že uživatel se musí ověřit svojí identitou – jménem a heslem, má přístup jen tam kam mu dovolí systém, respektive jeho administrátor a každý krok uživatele je dohledatelný, zpětně zdokumentovatelný a napravitelný.



3. Prezentací vrstva

Desktopový klient PROCONOM v technologii WPF využívá cloudové nástroje pro 3D modelování a komunikaci s drony a IoT a mnoho dalších externích knihoven (např. obdoba MS Project na harmonogram, technologie na manipulaci s MS Excel,...), využití neuronových sítí pro výpočet mechanizace na staveništi na základě dat z dronů.

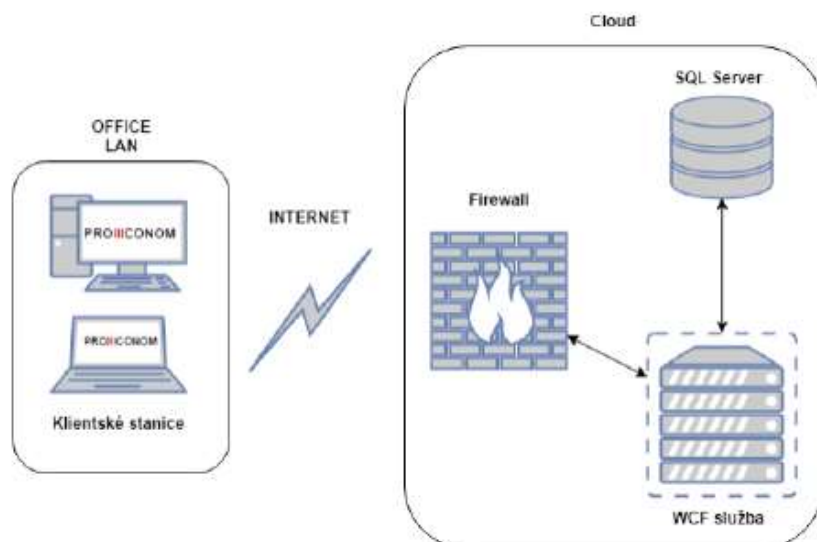
3.1. Zabezpečení systému

1. Fyzické

- Umístění dedikovaných serverů v zabezpečeném komplexu o Kódovaný přístup
- Kamerový systém
- Protipožární ochrana
- Duální připojení k internetu pro případ výpadku jedné z větví
- Duální napájení – připojení zákaznické technologie k druhé větvi elektrické energie
- Chráněná linka – Anti-DDoS ochrana před útoky
- Monitorovací služby pro administrátora
- Pravidelní zálohování databáze a veškerých dokumentů do geograficky oddělené lokality
- Použití technologie RAID6

2. Technologické

- Licenční soubor – časové omezení funkčnosti systému, maximální počet uživatelů
- Certifikát standardu X.509
- Komunikace probíhá prostřednictvím zabezpečeného protokolu HTTPS (443)
- Bloky přístupů z nedůvěryhodných IP adres
- Izolovaný server s MSSQL (ochrana dat)
- SQL Injection protection
- Komunikace zabezpečená přihlašováním JWT token, kde je v systému uložen jen hash hesla



Obrázek 1: Komunikace mezi serverem a klientem

3. Administrátorské

- Přístup k aplikačním a SQL serverům pouze pověřené osoby, které mají smluvně danou mlčenlivost
- Serverový audit – monitorování administrátorských přístupů a veškeré servery
- Password Policy

3.2. Požadavky na monitoring, Audit a systémové záznamy aktivit

- Systém zaznamenává logy a auditní záznamy a umožňuje zástupcům Objednatele přístup k těmto informacím, které musí zahrnovat jména
- Auditní záznamy a logy musí obsahovat minimálně tyto informace:
 - přihlášení a odhlášení všech uživatelů (včetně administrátorů či jiných privilegovaných účtů),
 - činnosti provedené administrátory, např. (pokud danou funkcionalitu obsahují):
 - přidělení/odebrání oprávnění,
 - založení/smazání uživatele
 - přidělení/odebrání role
 - reset hesla (pokud je prováděn na úrovni logujícího informačního aktiva)
 - povýšení oprávnění administrátora, převzetí role konkrétního uživatele
 - změna konfigurace logování událostí
 - změna konfigurace informačního aktiva,
 - činnosti prováděné uživateli (úpravy, vkládání a mazání dat, nahrání, stažení nebo prohlížení záznamu, vložení poznámky, revize, změna stavu ad.).
- Systémové záznamy musí systémy CDE pořizovat automaticky tak, aby nebylo možné v nich provádět jakékoli změny
- Systémové záznamy budou k dispozici všem subjektům užívajícím CDE a Zhotovitel specifikuje způsob jejich poskytování.
- Systémové záznamy budou obsahovat druh provedené činnosti.

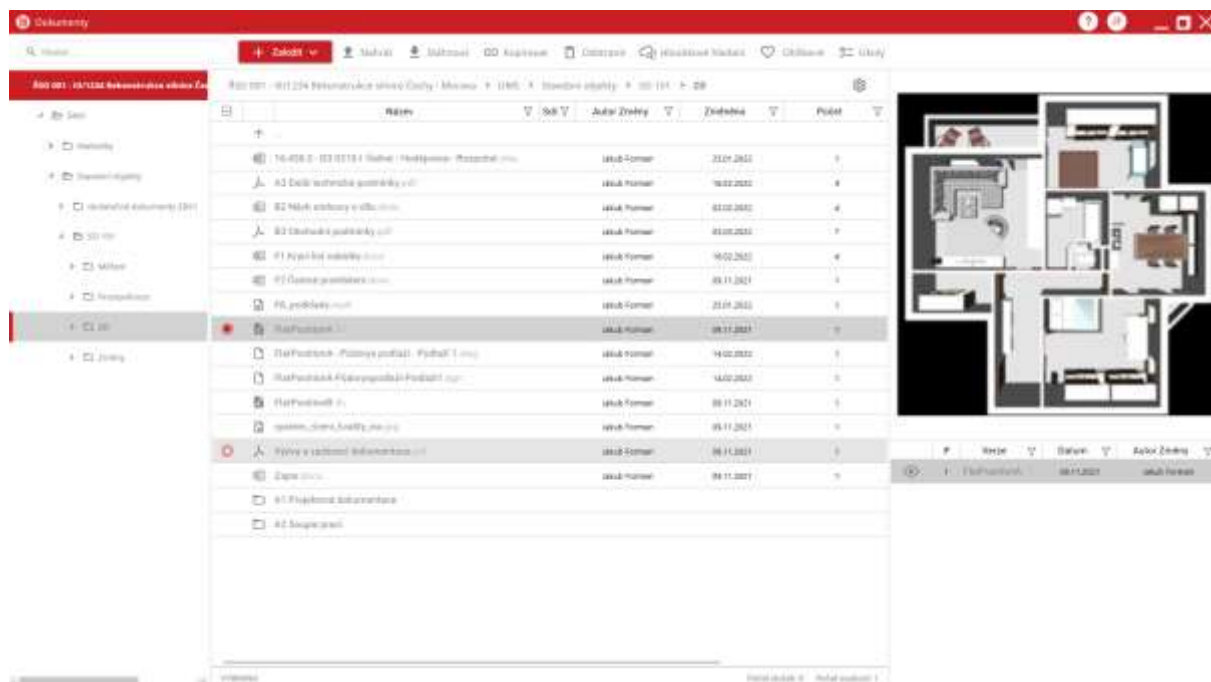
- **Seznam balíčků třetích stran**

<https://proconom.cz/packages>

4. SEZNAM MODULŮ A POPIS JEJICH FUNKCIONALIT

DOKUMENTY	- 18 -
WORKFLOW	- 19 -
MODELÝ	- 20 -
BUSINESS INTELLIGENCE	- 20 -
DOCHÁZKA	- 22 -
CHAT	- 23 -
POROVNÁNÍ NABÍDEK	- 24 -
BIMEATER	- 25 -
STUDIE	- 26 -
DŮR	- 27 -
DSP	- 28 -
ROZPOČET	- 29 -
ZMĚNY	- 30 -
MĚŘIČSKÝ DENÍK	- 31 -
PROSTAVĚNOST	- 32 -
FAKTURY	- 33 -
HARMONOGRAM	- 34 -
FINANČNÍ PLÁN	- 35 -
STAVEBNÍ DENÍK	- 36 -
BOZP DENÍK	- 36 -
REKLAMACE	- 38 -
INVENTÁŘ	- 39 -
ADMINISTRÁTOR	- 40 -
NOTIFIKACE	- 41 -

4.1. Dokumenty



Dokumenty jsou základním nástrojem společného datového prostředí, kde lze pracovat se soubory a složkami podobně jako v průzkumníku souborů Windows. Avšak oproti průzkumníku má DMS mnoho funkcionalit navíc, které se hodí při každodenní práci s dokumenty.

- Nahrávání a stahování dokumentů
- Editace PDF, Word, Excel, Powerpoint
- Digitální podepisování
- Hlubkové vyhledávání
- Kopírování, sdílení a mazání
- Verzování
- Metadata
- Oblíbené dokumenty
- Vlastní složková struktura
- Vlastnosti a historie
- Poznámky
- Schvalování

4.2. Workflow

#24 Připomínky a nápady

Jakub Forman Vraceno 61 17.02.2022 13:17:47 Poznámka Střední př 19.11.2021 10:43:02 16.12.2021

DETAIL PŘÍLOHY HISTORIE DMS

POPIS

- 1) sjednotit názvosloví - "organizace" v adminu "společnost" v uživatelské nastavení
- 2) Otevřený úkol změnit z modálního na modeless okno na normální, aby se dalo klikat i jinde
- 3) Některé z oken nemají border - projekt a doplnit
- 4) kanban názvosloví - dokončeno změnit na kontrola, Hotovo přejmenovat dokončeno
- 5) řazení osob v kanbanu / zobrazení osob, přehazování osob řádků
- 6) ve stavebním deníku dělat reakce na zápisy - jako odpovědi na záznamy

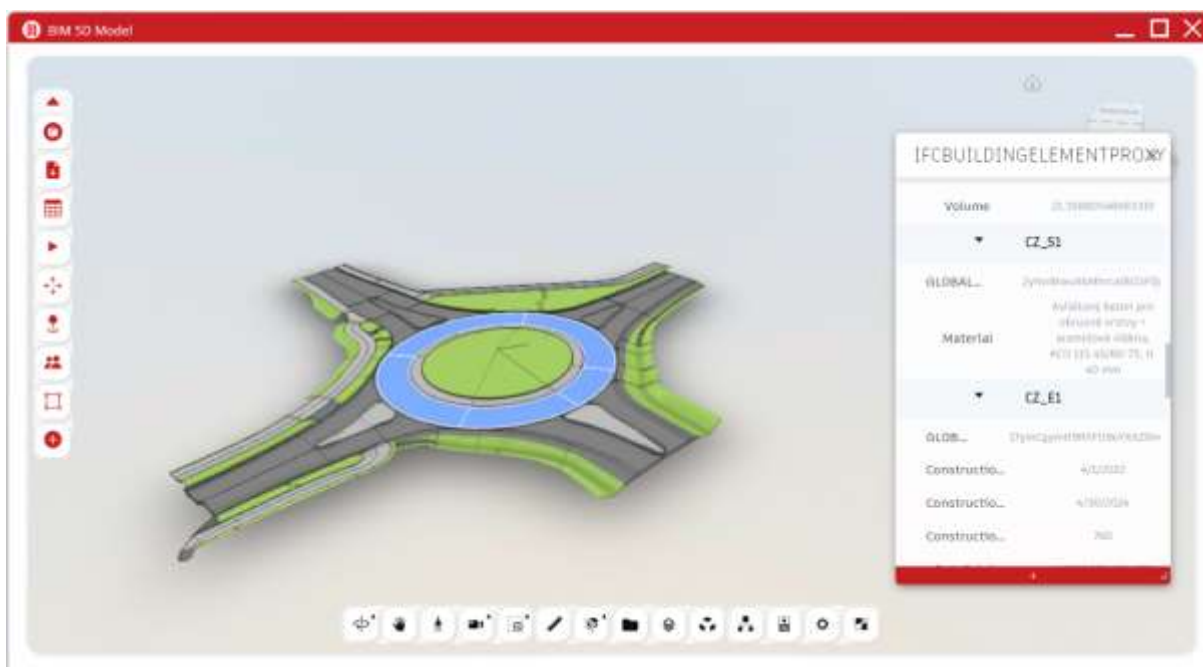
Jakub Forman

Zde můžete napsat své vyjádření

Řízení úkolů, procesů a lidí je esencí projektového řízení a společně s dokumenty je workflow základem společného datového prostředí. Všechny činnosti lze podrobně zachytit v různých nástrojích na projektové řízení. Výsledkem je kontrolovaný projekt a zdokumentovaný postup.

- Úkoly (název, odpovědnost, popis, diskuse, stav, typ, priorita, deadline, historie, štítky, dokumenty)
- Kanban
- Lineární procesy
- Komplexní diagramové procesy

4.3. Modely

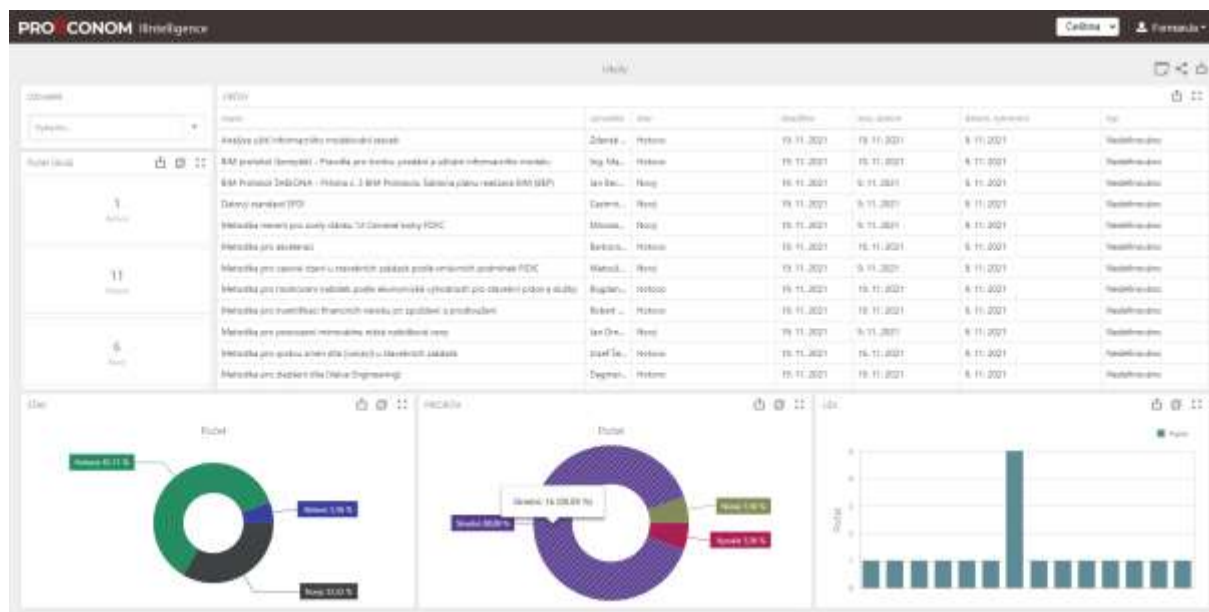


S digitalizací stavebnictví souvisí projektová dokumentace ve 3D a vytváření BIM modelů. My umožňujeme tyto modely zobrazovat v různých souvislostech. Dokážeme přečíst desítky grafických formátů, jejichž seznam naleznete [zde](#). BIM modely lze využít pro tvorbu rozpočtu i harmonogramu.

- Prohlížení modelů
- BCF import a export
- Propojení modelů
- Metadata elementů
- Standardní/drátěný pohled
- Sdílení
- Transformace
- Úkoly
- Řezy
- Měření
- Dokumenty
- Úrovně
- Rozložení modelu
- Struktura modelu
- Nastavení zobrazení

Doporučená kombinace modulů: Workflow, Dokumenty

4.4. Business Intelligence



BI je ideálním doplňkem pro společné datové prostředí. CDE data sbírá, zatímco BI je vyhodnocuje. Reporty mohou být v mnoha případech náhradou statických tiskových sestav, které nejsou interaktivní a aktuální. Automatické pumpování dat z různých modulů a systémů umožňuje nový a datově podložený pohled na informace, které vám umožní se kvalifikovaně rozhodovat.

- Tvorba
- Správa
- Sdílení
- Export

4.5. Docházka

Docházka je jednak skvělým nástrojem, jak sbírat informace o vytižení pracovníků na jednotlivých projektech, a zároveň může sloužit pro automatickou tvorbu podkladů pro mzdové účetní. Uživatelé mohou sledovat, kolik mají odpracováno a hlídat si tak pracovní úvazek. Lze nastavit notifikace s hlášením začátku a konce pracovní doby. Je možné vyplnit i nepracovní činnosti. Může zaznamenávat lokalizaci osob při zapínání, nebo vypínání docházky. Obsahuje statistiky o docházce.

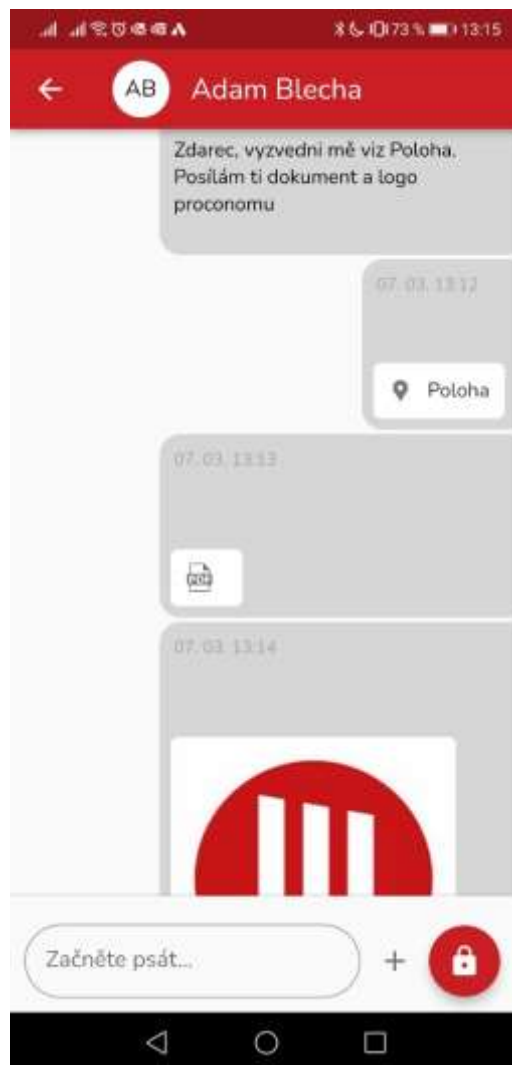
- Počítání času
- Lokalizace
- Statistiky
- Pracovní a nepracovní činnosti
- Žádosti o schválení nepracovních činností



4.6. Chat

Základními nástroji komunikace jsou konverzace a skupinové konverzace. Slouží k zvýšení transparentnosti a dohledatelnosti informací, které se často mohou předávat jiným neauditovatelným způsobem.

- Přímé zprávy
- Skupinové konverzace
- Připojení polohy
- Soubory
- Foto
- Video
- Hovory



4.7. Porovnání nabídek

Cenové a časové porovnání, kde lze porovnávat několik uchazečů zároveň. Zpracovává kontrolu úplnosti a správnosti cenových nabídek a harmonogramů oproti původnímu zadání (v rámci rozpočtů kontrola, zda není přidána, nebo odebrána položka, změněna značka, název, varianta, měrná jednotka, množství, popis a technický popis položky. Navíc kontroluje úplnosti objektů a činností harmonogramu.

- Porovnání rozpočtů
 - Porovnání harmonogramů
 - Vyhodnocení nabídek
 - Převedení na vítěznou
- 1)

Doporučená kombinace modulů: Rozpočet, Harmonogram

4.8. BIMEater

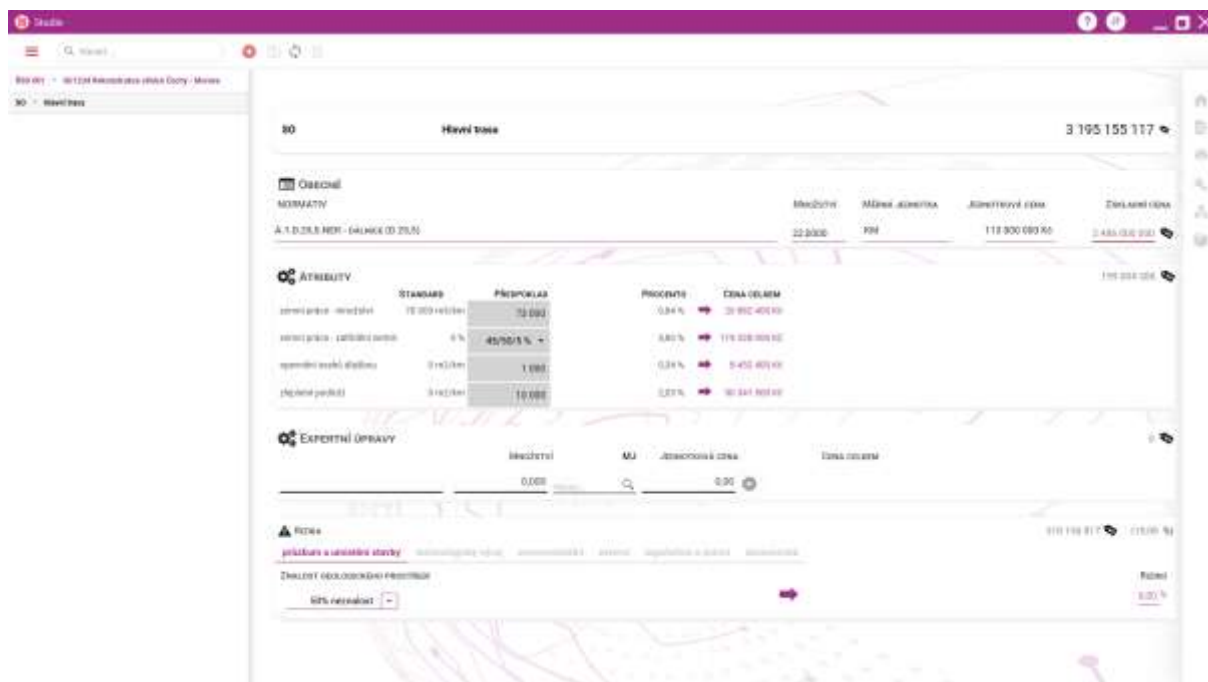
P...	CZ_FT_Ste	Obj...	CZ_FT_Jic	CZ_Ele...	CZ_FT_Jic	CZ_Ele...	CZ_M2_GLOBAL	CZ_M2_Area	Ca...	CZ_M6_GLOBAL	CZ_FT_GLOBALID	CZ_FT_Status	BIM Feeder Dat...	BIM Feeder Dat...	BIM Feeder Da...
	Sítnice I/37	(nov...)	vodovka/chodník	obrušná vstava	3ZpzmazP158...	3D plocha Tří p...	03M81E6e5DR...	0Kx0bQy0FFh...	Trvalý stav	QJ4G1h7m47zet...	vodovka/chodník	obrušná vstava			
	Sítnice I/37	(nov...)	vodovka/chodník	ložná vstava	3taT3e8DzE4u2...	3D plocha Tří p...	3paV0yVtLg8y...	8APWVYk64E...	Trvalý stav	0V6E26P7q8...	vodovka/chodník	ložná vstava			
	Sítnice I/37	(nov...)	vodovka/chodník	podkladní asfalt	0yK0GgE50RA...	3D plocha Tří p...	0K0VJ4U4PB158...	3dK0DN7D6yQ...	Trvalý stav	0T0w8RDVtE8u...	vodovka/chodník	podkladní asfalt			
	Sítnice I/37	(nov...)	vodovka/chodník	horní podkladní	0KMa3VVF0Ua...	3D plocha Tří p...	3hegAFM096R4...	30wGWp0C0u...	Trvalý stav	1G081E0TEnv...	vodovka/chodník	horní podkladní			
	Sítnice I/37	(nov...)	vodovka/chodník	spodní podkladní	3u8RAVX75gw...	3D plocha Tří p...	3eRL0e5TC0w...	0aJ0DASv96GQ...	Trvalý stav	3GJ4a8Ar6Pg...	vodovka/chodník	spodní podkladní			
	Sítnice I/37	(nov...)	vodovka/chodník	obrušná vstava	1Gvd94JMT44A...	3D plocha Tří p...	3e0N4w8KASet...	3And8W0CnC...	Trvalý stav	08m4V4u4PDU9...	vodovka/chodník	obrušná vstava			
	Sítnice I/37	(nov...)	vodovka/chodník	ložná vstava	0j4UBVn0pRuk...	3D plocha Tří p...	2S_0CFGKEHh...	0Tm00gkFBw6...	Trvalý stav	090VWyncT3FQ...	vodovka/chodník	ložná vstava			
	Sítnice I/37	(nov...)	vodovka/chodník	podkladní asfalt	3P005Xrm5RE...	3D plocha Tří p...	2M0e88UMH0a...	30eEDHyN124u...	Trvalý stav	1H0K0X8T50A...	vodovka/chodník	podkladní asfalt			
	Sítnice I/37	(nov...)	vodovka/chodník	horní podkladní	3VBRXUy16p...	3D plocha Tří p...	2p0e34uD1awJ...	3aYg_4e58VRE...	Trvalý stav	2H25Z2X50vPe...	vodovka/chodník	horní podkladní			
	Sítnice I/37	(nov...)	vodovka/chodník	spodní podkladní	1B3VBm00KXAR...	3D plocha Tří p...	1YxUJn2m5Tge...	30JC32SKRANB...	Trvalý stav	1e1g0emGr2Ge...	vodovka/chodník	spodní podkladní			
	Sítnice I/37	(nov...)	zemní práce	aktivní zóna				0K500kM8st0p...	Trvalý stav	3ukVapK0D0D9...	zemní práce	aktivní zóna			
	Sítnice I/37	(nov...)	zemní práce	aktivní zóna				2qQ4a_Mh4e8af...	Trvalý stav	1Bq52hUP5Bp...	zemní práce	aktivní zóna			
	Sítnice I/37	(nov...)	vodovka/chodník	obrubník kamen				2g3Vj0buD8rY...	Trvalý stav	3K3arkef8uaj...	vodovka/chodník	obrubník kame			
	Sítnice I/37	(nov...)	odvodnění	podkladní beton				1XvndPa1C0R8...	Trvalý stav	2KXT1a3gvF8g...	odvodnění	podkladní beto			

BIMEater je dokonalý nástroj tvorbu rozpočtu i harmonogramu z BIM modelu. Všechny grafické elementy je možné rozřídít do přehledných kategorií, pomocí kterých si vytvoříte filtry nad elementy (převodníky), které mají následně vazbu na položky z cenové soustavy, a tak Vám systém automaticky vytvoří soupis prací včetně výkazu výměr.

- Tvorba rozpočtu z modelu
- Vytvořené položky mají výkaz výměr do úrovně jednotlivých elementů
- Možnost úpravy výpočtu výkazu výměr
- Uložení použité kombinace převodníků
- Aktualizace rozpočtu na základě aktualizovaného rozpočtu
- Seskupování elementů podle metadat
- Proklik z řádku elementu na grafický element
- Vyhledávání v metadatech
- Tvorba sofistikovaného filtru
- Možnost sledovat nenapárované elementy
- Tvorba a uložení převodníků (párování elementů na položky rozpočtu)
- Tvorba harmonogramu na základě metadat
- Jednoduché seřazení činností harmonogramu
- Vytváření obalových křivek činností
- Export metadat elementů do tiskových výstupů

Doporučená kombinace modulů: Modely, Rozpočet, Harmonogram

4.9. Studie

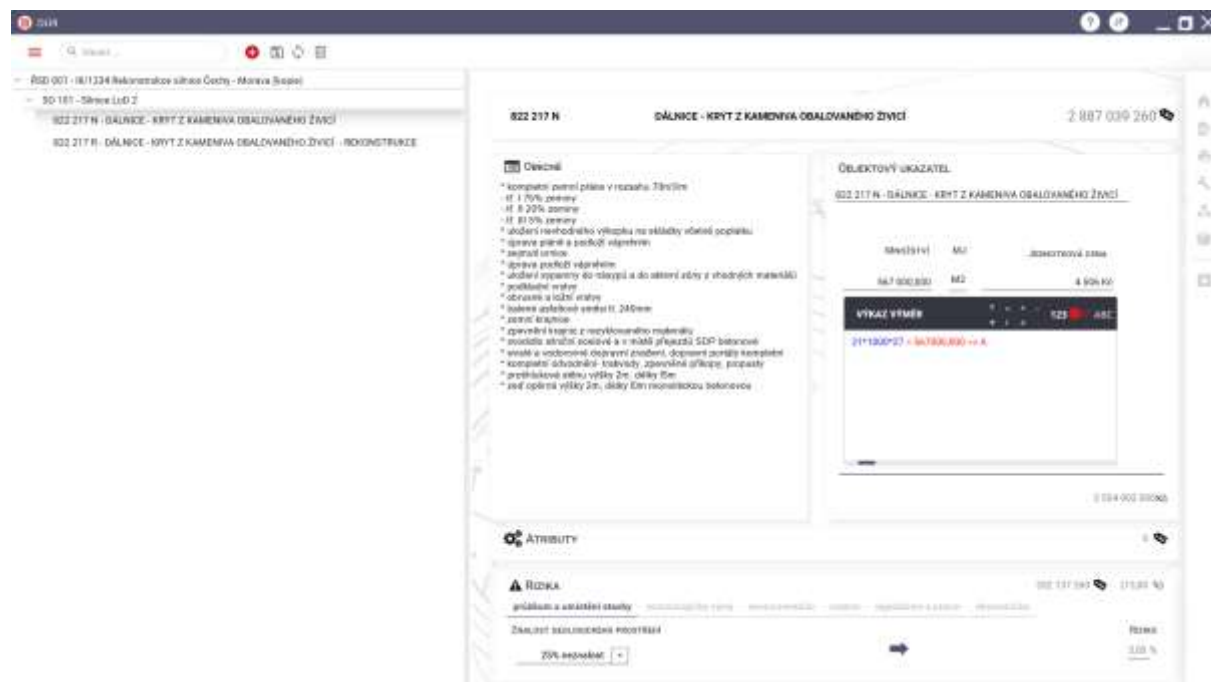


Sekce určená pro tvorbu rozpočtu ve fázi studie proveditelnosti.

- Cenová databáze SFDI normativů
- Tvorba stavebních objektů
- Přiřazení normativů
- Nastavení rizik
- Doplnění ostatních objektů
- Tiskové sestavy

Doporučená kombinace modulů: DÚR, DSP

4.10. DÚR



Sekce určená pro tvorbu rozpočtu ve fázi dokumentace pro územní rozhodnutí

- Cenové databáze SFDI
- Tvorba stavebních objektů
- Přiřazení normativů
- Nastavení rizik
- Doplnění ostatních objektů
- Tiskové sestavy

Doporučená kombinace modulů: Studie, DSP

4.11. DSP

The screenshot displays the Proconom DSP software interface. At the top, there's a header with project information: "RSD 001 - 18/1334 Rekonstrukce silnice Čestry - M...", "30-181 - Silnice I. třídy", and "302 ZTV N - BÁLŇICE - KRYT Z KAMENIVA DE". The main title of the table is "BÁLŇICE - KRYT Z KAMENIVA OBALOVANÉHO ŽIVICÍ - NOV". The total value is shown as "1 584 719 286".

NÁZEV	MNOŽSTVÍ	MĚRNA JEDNOTKA	PRŮMĚRNÁ CENA	CENA CELKEM
401 - 10 OBOECNOST PROSTORU KAMENIVA	1	KS	219 Kč	159 222 846 Kč
402 - 10 KAPKY	1	KS	266 Kč	414 414 200 Kč
403 - 10 KAPKY	1	KS	1 839 Kč	794 000 000 Kč
404 - 10 KAPKY	1	M	1 871 Kč	1 007 000 000 Kč
405 - 10 KAPKY	1	MPL	119 873 Kč	11 887 200 Kč
406 - 10 KAPKY	1	M	328 Kč	10 400 000 Kč
407 - 10 KAPKY	1	M	383 Kč	17 600 000 Kč
408 - 10 KAPKY	1	M	11 040 Kč	55 100 000 Kč
409 - 10 KAPKY	1	M	403 Kč	1 600 000 Kč

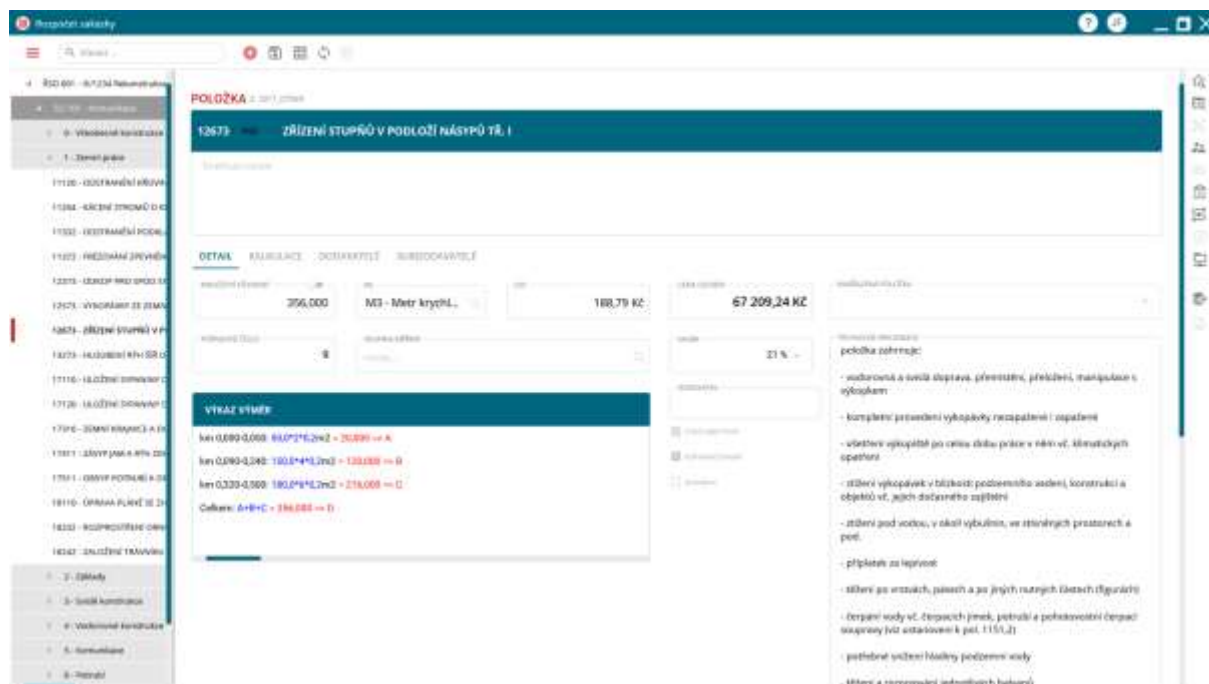
On the right side, there's a "VÝKAZ VÝMĚN" (Exchange Statement) window showing a calculation: $111000 \times 2 = 222000$ and $222000 \times 4 = 888000$. The bottom right corner shows a status bar with "15.01.2025" and "15.01.2025".

Sekce určená pro tvorbu rozpočtu ve fázi dokumentace pro stavební povolení

- Cenové databáze SFDI
- Tvorba stavebních objektů
- Přiřazení normativů
- Nastavení rizik
- Doplnění ostatních objektů
- Tiskové sestavy

Doporučená kombinace modulů: Studie, DÚR

4.12. Rozpočet



Rozpočet umožňuje vytvářet, evidovat a pracovat s rozpočty. Součástí systému jsou i cenové databáze OTSKP. K dispozici jsou nástroje umožňující ocenění, úpravy a další funkce využívané v oblasti rozpočtování. Umožňuje vytvářet vlastní kalkulace položek.

- Cenová databáze OTSKP
- Vlastní cenová databáze
- Tvorba rozpočtu (objekty, stavební díly, položky)
- Kalkulace položek
- Tiskové sestavy
- Připojení BIM modelu
- Nastavení sdružení
- Subdodávky
- Import a export XC4
- Porovnání s cenovou databází
- Přecenění koeficientem
- Přecenění cenovou databází

Doporučená kombinace modulů: BIMeater, Modely

4.13. Změny

Změny je sekce určená pro administraci změn během výstavby. Umožňuje vytvářet změnové listy a položky, zařadit změnová množství do změnových skupin a obsahuje tiskové sestavy, týkající se změnového řízení.

- Tiskové sestavy
- Import a export XC4
- Založení změnového listu
- Založení nových položek
- Vytvoření změnové množství
- Skupiny změn

Doporučená kombinace modulů: Rozpočet

4.14. Měřičský deník

The screenshot displays the Proconom software interface for a measurement diary. The top bar shows the date 'po 07.03.2022'. The main area is titled '13273 - HLoubení rýh 500 DO 2M PAŽ I NEPAŽ TŘ. I' with a value of '23 049,19 Kč'. Below this, there are several input fields for 'Měření', 'Měření', 'Měření', and 'Měření'. A table shows 'Měření' and 'Měření' with values '33,780' and '8,780'. A 'VÝKAZ VÝMĚR' section shows a calculation: $110,12 + 6,95 + 6,80 + 10,20 + 10,10 = 143,17 \text{ m}^2$. A 'FOTODOKUMENTACE POLOŽKY' section shows two photos of a construction site.

Umožňuje na bázi denního nebo měsíčního pohledu zaznamenávat naměřené množství položky. Tyto údaje mohou být automaticky použity pro generování zjišťovacích protokolů.

- Tiskové sestavy
- Zadání měření k položce
- Přiložení přidružených dokumentů
- Připojení fotodokumentace ze stavebního deníku

Doporučená kombinace modulů: Rozpočet, Změny, Stavební deník, Prostavěnost

[illegible]

- Tiskové sestavy
- Import a export XC4
- Vytvoření zjišťovacího protokolu
- Doplnění prostavěného množství

- 32 -

4.16. Faktury

The screenshot displays the 'Faktury' (Invoices) module of the Proconom software. At the top, there is a list of invoices with columns for 'Začátek' (Start), 'Datum' (Date), 'Základ' (Base), 'DPH' (VAT), 'Výsledek' (Result), 'Splátka' (Installment), and 'SLZP' (SLZP). Below this, a detailed view of invoice 22-02-21 is shown. The invoice details include the company name 'K325-K3 - Kapsla správy a údržby s.r.o. Karkovského klan', the invoice number '2 (2021)', and the date '22.02.2021'. The invoice is categorized as 'Příjem' (Revenue). The detailed view shows a table with columns for 'Procento' (Percentage), 'Číslo' (Number), 'Sazba' (Rate), 'DPH' (VAT), 'Základ' (Base), and 'CELKEM' (TOTAL). The table lists various items and their corresponding values, including a total of 11 222,10 Kč. Below the detailed view, there is a summary table with columns for 'Začátek', 'Datum', 'Základ', 'DPH', 'Výsledek', 'Splátka', and 'SLZP'.

Začátek	Datum	Základ	DPH	Výsledek	Splátka	SLZP
19-02-21	19.02.2021	5 450,00 Kč	718,00 Kč	6 168,00 Kč	19.02.2021	19.02.2021
19-02-21	19.02.2021	7 000,00 Kč	910,00 Kč	7 910,00 Kč	19.02.2021	19.02.2021
22-02-21	22.02.2021	11 222,10 Kč	1 450,00 Kč	12 672,10 Kč	22.02.2021	22.02.2021

Procento	Číslo	Sazba	DPH	Základ	CELKEM
0,00 %	0,00 Kč	0,00 %	0,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč
0,00 %	0,00 Kč	16,00 %	0,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč
0,00 %	0,00 Kč	21,00 %	1 950,00 Kč	9 282,10 Kč	11 232,10 Kč
0,00 %	0,00 Kč		1 450,00 Kč	9 382,10 Kč	11 222,10 Kč

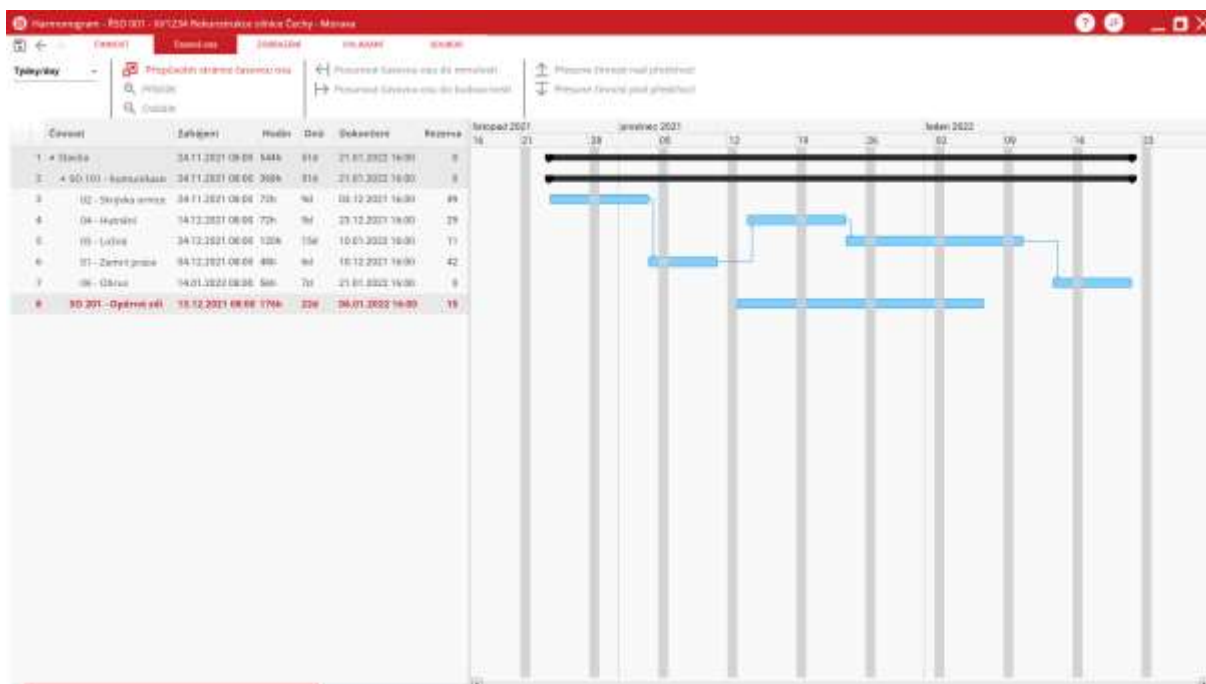
Začátek	Datum	Základ	DPH	Výsledek	Splátka	SLZP
19-02-21	19.02.2021	2 312,00 Kč	301,60 Kč	2 613,60 Kč	19.02.2021	19.02.2021
19-02-21	19.02.2021	100,00 Kč	13,00 Kč	113,00 Kč	19.02.2021	19.02.2021
19-02-21	19.02.2021	800,00 Kč	104,00 Kč	904,00 Kč	19.02.2021	19.02.2021
19-02-21	19.02.2021	50,00 Kč	6,50 Kč	56,50 Kč	19.02.2021	19.02.2021
19-02-21	19.02.2021	6 000,00 Kč	780,00 Kč	6 780,00 Kč	19.02.2021	19.02.2021

Administrace faktur, které mohou být automaticky generovány na základě prostavěnosti. Faktury lze vytvářet i ručně (např. zálohové faktury).

- Tiskové sestavy
- Import a export XC4
- Vytvoření faktury

Doporučená kombinace modulů: Prostavěnost

4.17. Harmonogram



Využívá základní objektovou strukturu projektu, která lze dále členit na činnosti a milníky. Bohatě postačí pro stavební projekty a splňuje metodiku pro časové řízení stavebních zakázek.

- Tiskové sestavy
- Import a export XC4
- Import z MS Project
- Tvorba činností
- Vazby činností
- Technologické přestávky
- Pracovní kalendář
- Porovnání činností
- Kritická cesta
- Verzování
- Porovnání verzí
- Časová rezerva

Doporučená kombinace modulů: Rozpočet

4.18. Finanční plán

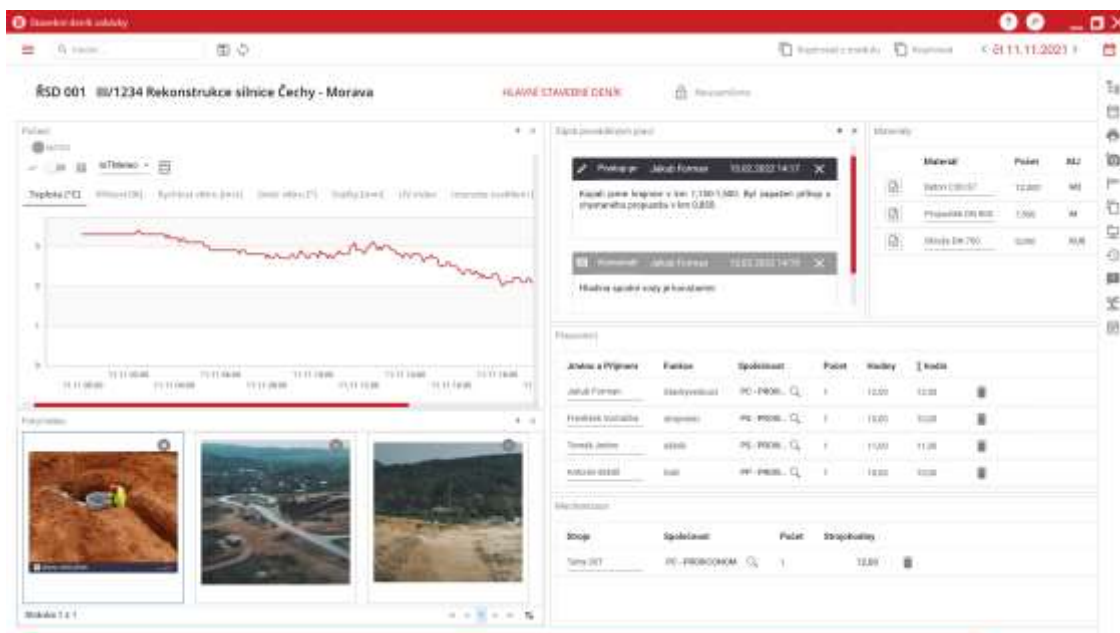
ZNAČKA	CENA PRACÍ	NAPLÁNOVÁNO	ZBÝVÁ	listopad 2021	prosinec 2021	CELKEM 2021	leden 2022
RSD 021 - II/1234 km	15 295 700,33		11 495 700,33	4 056,16 Kč 1 000 000,00 Kč	0,00 Kč 500 000,00 Kč	4 056,16 Kč 1 500 000,00 Kč	0,00 Kč 2 000 000,00 Kč
SO 101	11 781 890,33		11 161 890,33	6 056,16 Kč 0,00 Kč	0,00 Kč 0,00 Kč	6 056,16 Kč 0,00 Kč	0,00 Kč 0,00 Kč
SO 201	4 133 909,80		332 809,80	0,00 Kč 1 000 000,00 Kč	0,00 Kč 500 000,00 Kč	0,00 Kč 1 500 000,00 Kč	0,00 Kč 2 000 000,00 Kč

Využívá data z rozpočtu ve formě stavebních objektů a jejich cen, i harmonogramu pro přednastavení naplánovatelných polí. Lze naplánovat čerpání finančních zdrojů po objektech a následně je porovnávat s realitou zjišťovacích protokolů.

- Plán odbytové ceny
- Plán nákladové ceny

Doporučená kombinace modulů: Harmonogram, Rozpočet

4.19. Stavební deník

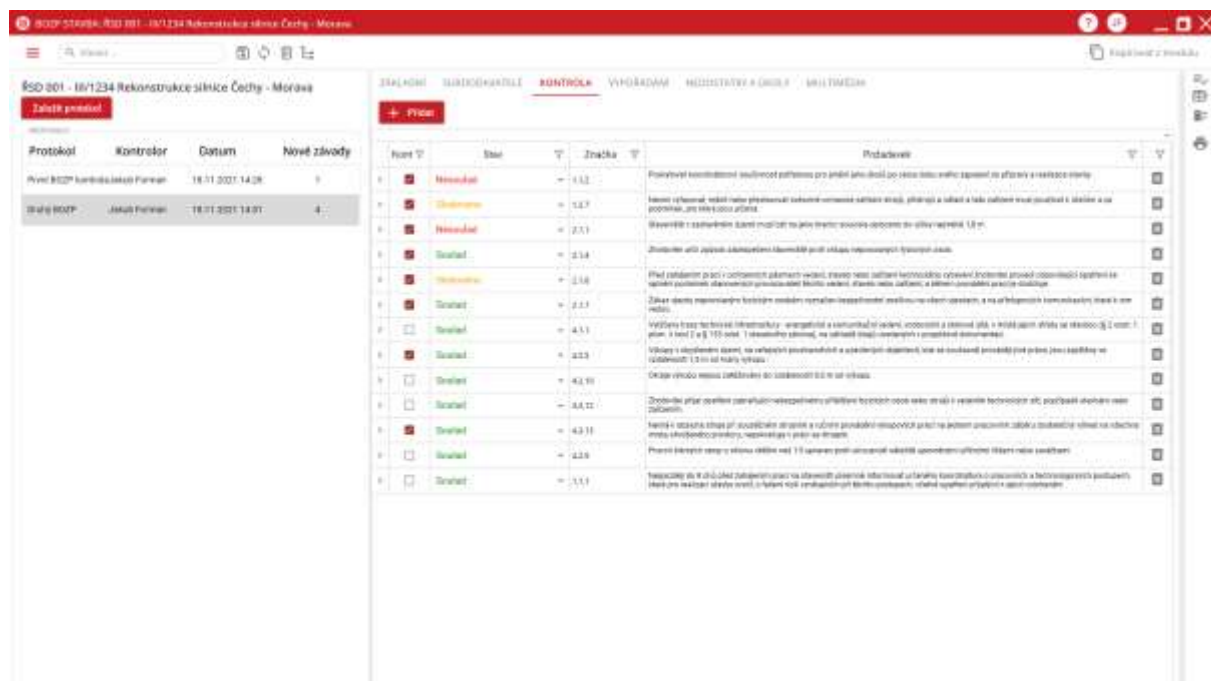


Umožňuje evidovat elektronický stavební deník včetně všech povinných údajů jako jsou záznamy o pracovnících, mechanizaci, materiálech, počasí, postupu prací a dalších záznamech. Dále je možné pořizovat fotografie i pomocí mobilní aplikace a další její funkce (jako např. převádění hlasového vstupu na psaný text). Výhodou je i možnost generování tiskových sestav na základě obsažených dat. Lze evidovat nejen hlavní stavební deník, ale i SD pro jednotlivé části projektu.

- Tiskové sestavy
- Počasí
- Zápis prováděných prací
- Foto a video
- Pracovníci
- Mechanizace
- Materiály
- Propojení na měření
- Propojení na změny během výstavby
- Deníky pro jednotlivé stavební objekty
- Fotopasti
- Senzory
- Kopírování záznamů
- Doplnění lidí z docházky

Doporučená kombinace modulů: Rozpočet, Měření, Docházka, Změny, Harmonogram

4.20. BOZP deník



Umožňuje vytvářet protokoly z kontrol bezpečnosti na stavbě. Umožňuje vyplnit kontrolora, investora, zhotovitele. Je možné vytvořit seznam kontrolovaných činností. Umožňuje vytvářet úkoly k nápravě a v následujícím protokolu kontrolovat jejich splnění. Je možné evidovat multimédia k protokolu.

- Tiskové sestavy
- Založení protokolu
- Vytvoření kontrolní šablony
- Vytvoření úkolů
- Kontrola úkolů
- Multimédia

Doporučená kombinace modulů: Rozpočet

4.21. Reklamace

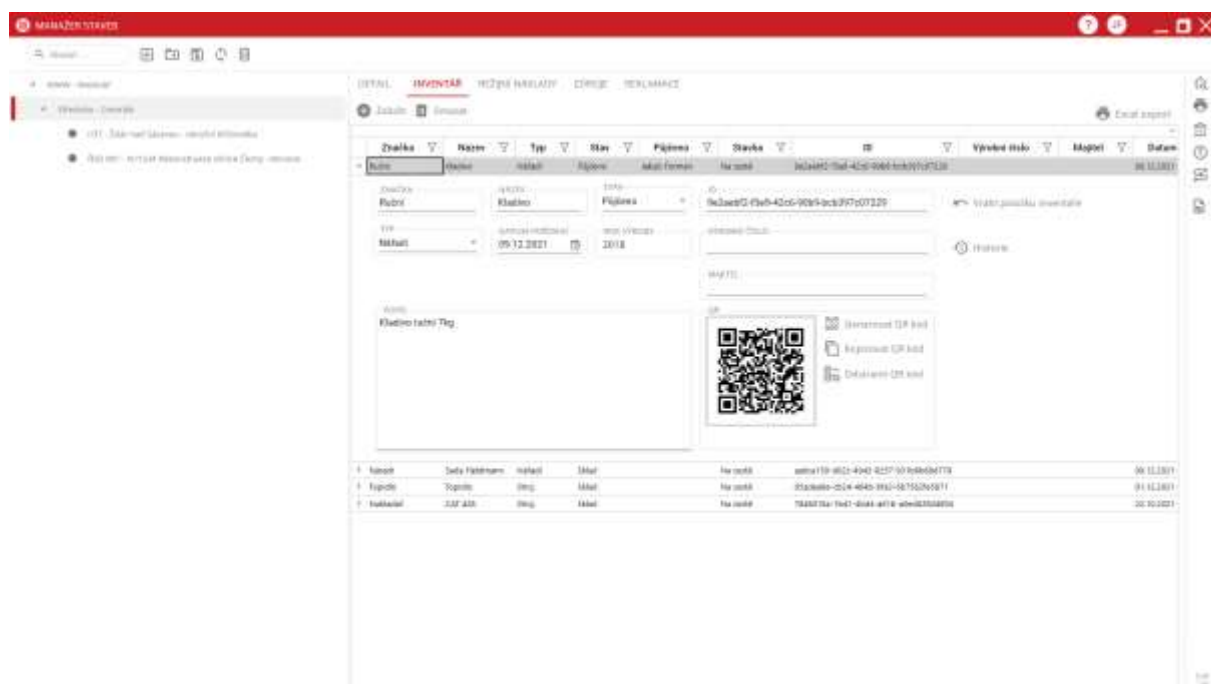
The screenshot shows the 'nová reklamáce dveř' (new door complaint) form in the Proconom Software. The form is divided into several sections:

- Header:** Includes a search bar, a filter icon, and a 'Uložit a zavřít' (Save and Close) button.
- Form Fields:** Includes fields for 'Jméno' (Name), 'Adresa' (Address), 'Datum' (Date), 'Výše' (Amount), 'Výše' (Amount), 'Výše' (Amount), 'Výše' (Amount), and 'Výše' (Amount).
- Buttons:** Includes a '+ POKUŠKA' (Attempt) button and a '+ MULTIMEDIA' (Multimedia) button.
- Form Content:** Includes a text area for 'Byla nalezena příčina příčiny lokalizována v místě poškození' (The cause was found, the cause was localized at the place of damage), a text area for 'Problematika' (Problem), a text area for 'Problematika o napsání dle přílohy DML 1234567', and a photo upload section with a thumbnail image.
- Footer:** Includes a 'Poslat' (Send) button, a 'Jméno' (Name) field, a 'Datum' (Date) field, and a 'Výše' (Amount) field.

Digitalizovaná reklamační agenda, která umožňuje organizaci administrovat celý procesu od založení případu, přes doplnění potřebných informací, až po zaslání výzvy zhotoviteli stavby. Všechny informace je možné a vhodné pořídit pomocí mobilní aplikace, díky kterým získáte přesné informace o lokalizaci vady.

- Vytvoření reklamačního případu
- Vytvoření reklamovaných položek
- Doplnění popisu případu
- Tisková sestava
- Geolokalizace
- Připojení fotografií

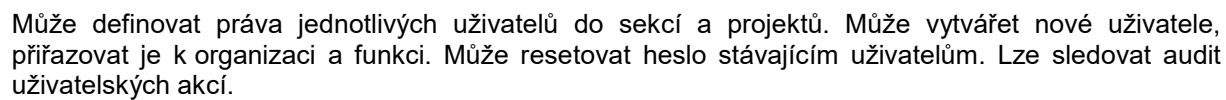
4.22. Inventář



Umožňuje vytvářet seznam vlastních položek mechanizace a nástrojů, pro které lze sledovat jejich stav. Zároveň může fungovat jako půjčovna, takže přesně víte, který stroj je vypůjčený, kdo ho má a na jaké stavbě se nachází. Zároveň je možné generovat QR kódy, které můžete využít pro snadnou identifikaci mechanizace.

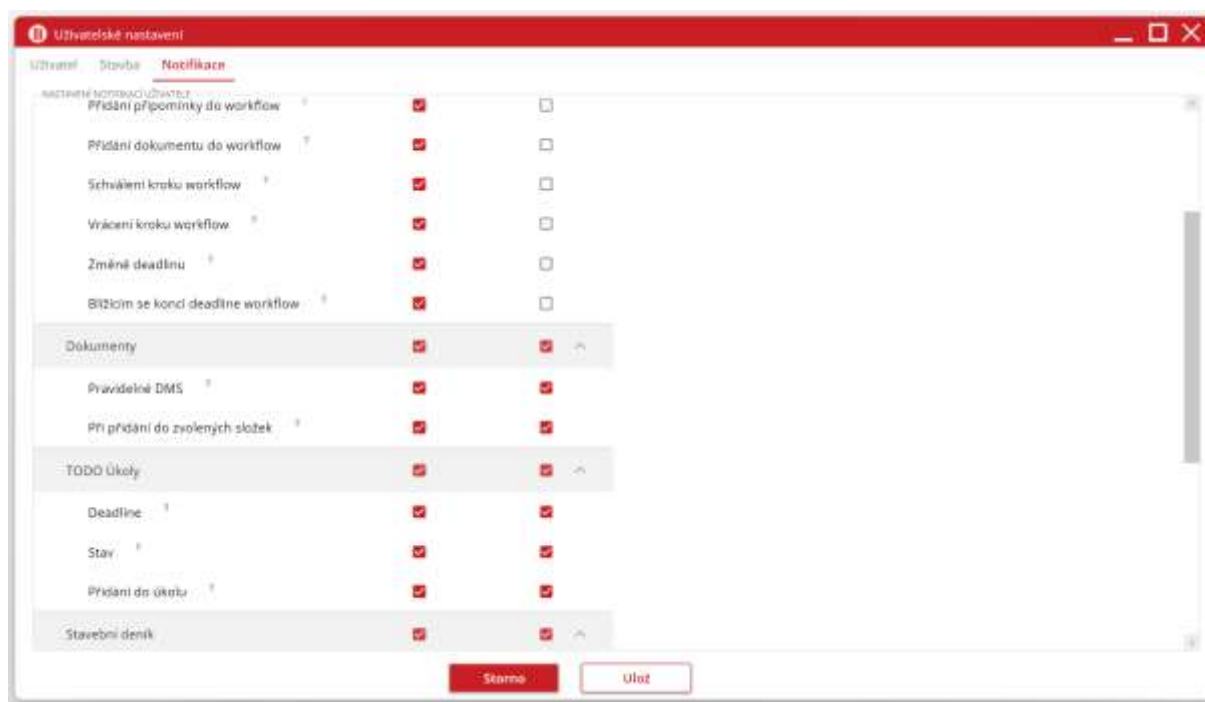
- Evidence strojů a nářadí
- Půjčování strojů a nářadí

Doporučená kombinace modulů: Docházka



- Nastavení uživatelů

4.24. Notifikace



Umožňuje navolit si notifikace k jednotlivým sekcím, kdy si sami určíte, o kterých skutečnostech chcete být informováni.

- Nastavení notifikací

Příloha č. 2 – Vzorový akceptační protokol

Pro dokončení implementace musí být splněna následující akceptační kritéria (testy):

Akceptační kritéria

Test	Metrika	Kritérium	Poznámka
Připojení klientské desktopové stanice na server	ANO/NE	Desktopový klient se úspěšně připojil na server	
Připojení mobilní aplikace na server	ANO/NE	Mobilní klient se úspěšně připojil na server	
Poskytnutí zabezpečené adresy na webového klienta	ANO/NE	Webový klient je na adrese zabezpečené protokolem SSL/TLS.	
Přihlášení na server prostřednictvím webového klienta	ANO/NE	Webový klient se úspěšně přihlásil na server	

Příloha č. 3 – Podmínky užívání software Proconom pro koncové uživatele (EULA)

Tyto podmínky užívání software Proconom pro koncové uživatele (dále také „**Podmínky**“) jsou součástí smlouvy o poskytování software Proconom a dalších plnění (dále také „**Smlouva**“) uzavřené mezi Objednatel a Poskytovatelem.

Dohoda se uzavírá v okamžiku instalace či použití software, nebo jinak před použitím software vyjádří objednatel svůj souhlas s těmito podmínkami.

1. ZÁKLADNÍ PRAVIDLA

- 1.1. Software objednatel smí užívat jen způsobem vymezeným v těchto Podmínkách, a to za účelem běžného využívání funkcionalit Software v souladu s technickou dokumentací, a to nanejvýše v rozsahu, ve kterém byl z naší strany zpřístupněn.
- 1.2. Objednatel potvrzuje, že si prostudoval technickou dokumentaci, která je nedílnou součástí této smlouvy.

2. TECHNICKÁ PRAVIDLA

- 2.1. Pokud k tomu má objednatel oprávnění a zajišťuje instalaci Software na své zařízení, je povinen postupovat v souladu s technickou dokumentací a musí zajistit, aby zařízení, na která Software instaluje a na kterých Software užívá, splňovala veškeré požadavky.

3. PŘÍSTUP DO SOFTWARE

- 3.1. Objednatel má povinnost uchovávat přístupové údaje k uživatelským účtům do Software v tajnosti a chránit je před zpřístupněním, zveřejněním a/nebo zneužitím ze strany třetích osob, zejména k nim nastavit bezpečné přihlašovací údaje, a bezodkladně poskytovateli ohlásit ztrátu přístupových údajů a/nebo podezření na jejich odcizení či zneužití zasláním zprávy na kontaktní údaje uvedené v této smlouvě. V případě jejich odcizení nebo zneužití musí objednatel ihned zakročit, zejména požádat poskytovatele o zablokování přihlašovacích údajů.
- 3.2. Objednatel nesmí podnikat pokusy o získání přístupu k jakékoli části Software, k níž nebyl udělen přístup ani žádat či získávat přihlašovací a jiné údaje k uživatelským účtům dalších uživatelů a pokoušet se o přihlášení na cizí uživatelský účet, aniž by k tomu měl oprávnění, či pokoušet se o prolomení zabezpečení jiných uživatelských účtů.

4. PRAVIDLA UŽÍVÁNÍ SOFTWARE

- 4.1. Objednatel nesmí užívat Software jakýmkoliv způsobem, který by mohl být protiprávní. Nesmí zadávat nebo importovat do Software jakékoliv citlivé osobní údaje.
- 4.2. Objednatel nesmí vyjímat či používat jakékoli části Software (včetně databází v nich obsažených) či informace z něj získané za účelem vložení těchto informací na jiný podklad, například do jiné databáze („screen scraping“) nebo jiným způsobem a za jiným účelem provádět automatizované zpracovávání dat obsažených v Software, zejména pro další strojové či automatizované zpracování.
- 4.3. Objednatel nesmí narušovat bezpečnostní opatření Software nebo podnikat jiný druhu útoku na něj, zejména vkládat do něj malware (počítačové viry, ransomware, trojské koně aj.) či jiný závadný obsah a kód, přetěžovat Software jejím automatizovaným užíváním.
- 4.4. Pokud v Software objednatel zjistí jakýkoliv obsah, který podle něj porušuje tyto Podmínky, práva objednatel nebo práva třetích osob (včetně práv k duševnímu vlastnictví), je povinen tuto skutečnost nahlásit poskytovateli zasláním zprávy na kontaktní e-mailovou adresu uvedenou v této smlouvě.

5. OPRÁVNĚNÍ OBJEDNATELE UŽÍVAT SOFTWARE

- 5.1. Software je předmětem autorskoprávní ochrany a jeho prvky mohou být předmětem také dalších práv duševního vlastnictví.
- 5.2. Software nesmí objednatel užívat způsobem, který je v rozporu s jeho účelem, mohl poškodit poskytovatele nebo byl vůči němu konkurenční.
- 5.3. Objednatel si nesmí pořizovat žádné kopie Software pro vlastní užívání. Pokud smlouva s nestanovuje jinak, oprávnění užívat Software nesmí postoupit ani z něj nemůže udělit podlicence či jinak umožnit užívání Software třetím osobám.
- 5.4. K Software se nepředávají zdrojové, strojové ani objektové kódy. Objednatel nesmí provádět zpětnou analýzu Software, dekompileovat, rozkládat Software ani se žádným jiným způsobem snažit získat zdrojový kód k Software. Nesmí zkoušet měnit, upravovat, zpracovávat, překládat Software, spojovat jej s jiným software jinak než způsobem uvedeným v další větě, nebo do něj jiným způsobem zasahovat. Objednatel je oprávněn provádět pouze konfiguraci Software, a to při dodržení postupů dle technické dokumentace.
- 5.5. Pokud je Software provozován na poskytovatelem zajištěné infrastruktuře, souhlasí objednatel s tím, že poskytovatel může kontrolovat, zda je využívání Software v souladu s těmito pravidly. Pokud bude poskytovatel mít podezření, že objednatel porušuje povinnosti vyplývající z tohoto článku, může poskytovatel či námi pověřená osoba provést audit činnosti ve vztahu k užívání Software. Audit bude proveden tak, aby byly minimalizovány negativní dopady na běžný provoz objednatel. Pokud to je rozumné s ohledem na okolnosti, poskytovatel informuje o záměru provést audit předem. Objednatel je povinen poskytnout veškerou součinnost a řídit se pokyny zhotovitele a pokyny auditorů. Náklady auditu, které vzniknou objednateli ponese sám.
- 5.6. Software obsahuje komponenty třetích stran včetně komponent licencovaných na základě licencí s otevřeným zdrojovým kódem. Úplný seznam komponent a jejich licenčních podmínek je k dispozici v technické dokumentaci

6. POVINNOST MLČENLIVOSTI

- 6.1. Důvěrné informace jsou neveřejné informace obchodní nebo výrobní povahy, včetně obchodních tajemství, a další neveřejné informace, které by objednatel měl považovat za důvěrné s ohledem na jejich obsah nebo způsob, jakým byly sděleny. Jde například o strojové a zdrojové kódy Software, algoritmy, know-how, obchodní tajemství, technické a výrobní informace, technickou dokumentaci, neveřejné informace o službách poskytovatele, přístupové údaje a hesla do Software, osobní údaje, informace označené jako „confidential“, „tajné“ atd.
- 6.2. O všech důvěrných informacích se objednatel zavazuje zachovávat mlčenlivost, nebude je nikde šířit bez výslovného písemného souhlasu poskytovatele a bude je chránit před zneužitím. Důvěrné informace může objednatel užívat pouze za účelem nezbytným pro užívání Software v souladu s těmito Podmínkami. Důvěrné informace může poskytovatel zpřístupnit i jeho pracovníkům či spolupracovníkům, ovšem pouze za předpokladu, že je zaváže mlčenlivostí přinejmenším v takovém rozsahu, v jakém to vyžaduje tato smlouva. Za jakékoliv porušení mlčenlivosti způsobené takovými osobami ale odpovídá strana, která jim informace zpřístupnila.
- 6.3. Povinnost mlčenlivosti podle tohoto článku se nevztahuje na případy, kdy některá ze smluvních stran získá souhlas druhé se zpřístupněním nebo zveřejněním důvěrné informace, nebo kdy povinnost zpřístupnit nebo zveřejnit důvěrnou informaci vyplývá z právního předpisu nebo z rozhodnutí orgánu veřejné moci.
- 6.4. Povinnost mlčenlivosti trvá po celou dobu trvání obchodního tajemství a ve vztahu k ostatním důvěrným informacím po dobu trvání Dohody a dále 5 let po jejím skončení, nezveřejní-li poskytovatel konkrétní důvěrnou informaci dříve nebo se povinnosti mlčenlivosti nezproští.

7. OMEZENÍ ODPOVĚDNOSTI

- 7.1. Pokud se v Software objeví vada nebo jiný problém, nahlásí je objednatel bezodkladně. Poskytovatel neodpovídá za jakoukoliv škodu, která by mohla vzniknout v souvislosti s užíváním Software, včetně ušlého zisku, ani za vady Software.
- 7.2. Objednatel vždy odpovídá za jakékoliv porušení těchto Podmínek, které způsobí sám nebo osoba, jíž byl Software zpřístupněn, zejména nabyvatel podlicence. Vznese-li vůči poskytovateli třetí osoba jakýkoliv nárok vyplývající z nebo související s porušením těchto Podmínek ze strany objednatele, povede objednatel s touto třetí osobou mimosoudní jednání a poskytne poskytovateli veškerou možnou součinnost k účinné obraně v soudních, rozhodčích či jiných řízeních, to vše na své náklady, a nahradí případnou škodu. Za škodu se v tomto případě považují i náklady soudního řízení, včetně nákladů právního zastoupení, pokuty, sankce a jakákoliv peněžitá plnění, která bude poskytovatel povinen uhradit třetí osobě na základě soudního či jiného návazného rozhodnutí nebo na základě schváleného smíru.

8. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 8.1. Právní vztah poskytovatele se řídí právním řádem České republiky a spory z tohoto vztahu budou řešeny věcně a místně příslušnými soudy České republiky dle jeho sídla. Pokud by se kterákoli část těchto Podmínek stala nevymahatelnou, zůstávají ostatní části plně v platnosti a nepozbývají účinnosti. V takovém případě se zavazuje poskytovatel takové ujednání po vzájemném projednání nahradit ujednáním platným a účinným se stejným obchodním a právním významem, včetně případného uzavření nové smlouvy. Tuto povinnost splní do 10 dnů ode dne, kdy k tomu obdrží písemnou výzvu druhé strany.
- 8.2. Pokud neuplatní poskytovatel práva z kterékoli části těchto Podmínek, nebude to považováno za zřeknutí se těchto práv ani za zavedenou praxi. Bez svolení poskytovatele nesmí objednatel postoupit žádné ze svých práv ani závazků vyplývajících z Podmínek na jinou osobu.

Příloha č. 4 – Podmínky zpracování osobních údajů

Tyto podmínky zpracování osobních údajů (dále také „**Zpracovatelské podmínky**“) jsou součástí smlouvy o poskytování software Proconom a dalších plnění (dále také „**Smlouva**“) uzavřené mezi Objednatel a Poskytovatelem.

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- 1.1. Poskytovatel vytvořil systém pro komplexní řízení a evidenci stavebních projektů označovaný jako Proconom, který je tvořen funkcionalitami a moduly upřesněnými v Technické dokumentaci (dále také „**Software**“), přičemž na základě Smlouvy se zavázal poskytovat Software v režimu On-premise nebo SaaS. Součástí těchto režimů mohou být činnosti, které spočívají v práci s osobními údaji, a které jsou popsány v čl. 4 těchto Zpracovatelských podmínek. Osobními údaji se pro účely těchto Zpracovatelských podmínek rozumí zejména osobní údaje subjektů údajů, kterými jsou zaměstnanci objednatel, další pracovníci, investoři, správci staveb a další subjekty údajů, kterým byl udělen přístup do Software a o kterých objednatel údaje předal (dále také „**Osobní údaje**“).
- 1.2. Při jednotlivých činnostech, které jsou popsány v čl. 1 Smlouvy může docházet ke zpracování Osobních údajů. Tyto Zpracovatelské podmínky upravují zpracování osobních údajů poskytovatelem jako zpracovatelem osobních údajů ve smyslu čl. 28 nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) (dále také „**GDPR**“).
- 1.3. Slova s velkými písmeny mají stejný význam jako ve Smlouvě, či v Podmínkách, pokud není stanoveno jinak.

2. ÚLOHY A POKYNY PRO ZPRACOVÁNÍ ÚDAJŮ

- 2.1. Strany berou na vědomí a souhlasí s tím, že:
 - a) Poskytovatel je zpracovatelem či subzpracovatelem Osobních údajů,
 - b) Objednatel je správcem, případně zpracovatelem Osobních údajů,
 - c) obě Strany se zavazují plnit své povinnosti vyplývající z platných právních předpisů, které se vztahují na zpracování Osobních údajů.
- 2.2. Pokud objednatel jedná jako zpracovatel, zaručuje, že příslušný správce schválil pokyny a jednání v souvislosti s Osobními údaji, včetně pověření jako dalšího zpracovatele.
- 2.3. Poskytovatel se zavazuje zpracovávat Osobní údaje pouze v souladu s platnými právními předpisy a za účelem poskytování Software a dalších Plnění v souvislosti se Software a jak je dále uvedeno v dalších písemných pokynech, které objednatel poskytne.
- 2.4. Za písemný pokyn dle čl. 2.3. Zpracovatelských podmínek se považuje také pokyn učiněný prostřednictvím e-mailové adresy uvedené čl. 4 Smlouvy, prostřednictvím funkcionalit, které Software nabízí (zaslání požadavku v souvislosti s Podporou), či prostřednictvím komunikačních nástrojů, které poskytovatel určí v souvislosti s poskytováním Podpory.

3. DOBA TRVÁNÍ ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- 3.1. Osobní údaje budeme zpracovávat pouze po dobu trvání Smlouvy, dobu poskytování Software nebo do doby předání či výmazu všech Osobních údajů ze strany poskytovatele dle těchto Zpracovatelských podmínek.

4. POVAHA A ÚČEL ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- 4.1. Pro účely poskytování Software bude poskytovatel zpracovávat Osobní údaje, a to v elektronické formě, přičemž předmětem zpracování bude:

Činnosti, které provádíme pro Vás v souvislosti s Osobními údaji	Předmět zpracování
Poskytování Software v režimu SaaS	Uložení Osobních údajů, pravidelná záloha Osobních údajů, předání Osobních údajů poskytovateli cloudového úložiště.
Vyřízení požadavků v rámci Podpory	Nahlížení na Osobní údaje, využívání Osobních údajů pro účely vyřešení servisního zásahu
Zajištění přístupů do Software pro další osoby	Zpřístupnění Osobních údajů dalším subjektům
Další	Zajišťování dalších zpracovatelských činností na základě Vašich požadavků a v souladu s Vašimi pokyny, případně s funkcionalitami, které souvisí s objednanými moduly dle čl. 1 Smlouvy, jak jsou popsány v Technické dokumentaci.

- 4.2. Účelem zpracování osobních údajů je poskytování Software a jednotlivých modulů, které Software nabízí, včetně zajištění dalších doplňkových činností tak, jak jsou popsány ve Smlouvě a Podmínkách a na kterých se smluvní strany dohodly. Poskytovatel upozorňuje, že nepřebírá žádnou odpovědnost za to, jakým způsobem bude objednatel zpracovávat osobní údaje v Software, jakým způsobem si nastaví účely zpracování a zda má pro zpracování dostatečnou zákonnost.

5. DRUHY OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- 5.1. Předmětem zpracování podle těchto Zpracovatelských podmínek budou následující osobní údaje:
- a) identifikační údaje;
 - b) e-mailová adresa;
 - c) přihlašovací údaje;
 - d) telefonní číslo;
 - e) osobní údaje, které objednatel předá při využívání jednotlivých modulů Software, či které jsou součástí dokumentace, kterou si v Software ukládá;
 - f) po domluvě GPS údaje a další údaje o příchodu a odchodu pro účely vedení docházkové aplikace;
 - g) další údaje, které objednatel poskytnete, případně je vloží do Software nebo jinak předá v souvislosti s poskytováním Software a dalších činností
- 5.2. Pokud objednatel poskytnete poskytovateli Osobní údaje, přičemž současně nesdělí pokyn, na základě kterého mají být Osobní údaje zpracovávány, bude poskytovatel tyto Osobní údaje zpracovávat v souvislosti se zajištěním poskytování modulů Software, případně provádění Podpory a dalších servisních úkonů.

6. KATEGORIE SUBJEKTŮ ÚDAJŮ

- 6.1. Osobní údaje se budou týkat těchto kategorií subjektů údajů:
- a) zaměstnanci objednatele a další pracovníci, kterým je udělen přístup do Software;
 - b) fyzické osoby, které jsou uvedeny v dokumentaci, kterou eviduje objednatel v Software;
 - c) další fyzické osoby, o kterých objednatel předá Osobní údaje v souvislosti s poskytováním jednotlivých modulů Software.

7. PRÁVA A POVINNOSTI STRAN

- 7.1. Poskytovatel se zavazuje, že:
- a) pokud se dozví o porušení nebo hrozícím porušení zabezpečení Osobních údajů, náhodném nebo protiprávním zničení, ztrátě, změně nebo neoprávněném poskytnutí či zpřístupnění zpracovávaných Osobních údajů, neprodleně, nejpozději však do 48 (čtyřiceti osmi) hodin, písemně informuje objednatele a co nejlépe popíše vzniklé či hrozící

bezpečnostní riziko, přičemž objednatel může sdělit vhodná opatření pro zabránění nebo minimalizaci porušení zabezpečení a poskytovatel bude nápomocen při zajištění potřebných opatření pro minimalizaci škody;

- b) bude Osobní údaje zpracovávat pouze v zemích, kde má poskytovatele úložišť, se kterými výslovně objednatel souhlasí;
- c) Osobní údaje budou zabezpečeny v souladu s čl. 8 těchto Zpracovatelských podmínek;
- d) Osobní údaje bude zpracovávat pouze v souladu s těmito Zpracovatelskými podmínkami, Smlouvou, Podmínkami nebo na základě dalších písemných pokynů objednatele. Osobní údaje nebude poskytovatel využívat pro vlastní účely, pokud jejich využití výslovně nestanoví zákon či jiný právní předpis, či zpracování nesouvisí s poskytováním Software pro jednotlivé subjekty údajů (za účelem zajištění funkčnosti Software), případně bude Osobní údaje zpracovávat v souvislosti se zasíláním e-mailových nabídek, přičemž k tomuto si opatří dostatečnou zákonnost;
- e) bude nápomocen při zavádění a udržování vhodných technických a organizačních opatření k zabezpečení Osobních údajů, při ohlašování porušení zabezpečení Osobních údajů dozorovému úřadu nebo subjektu údajů, při posuzování vlivu na ochranu Osobních údajů a při předchozích konzultacích s dozorovým úřadem, ovšem pouze v nezbytném rozsahu, v jakém bude mít k Osobním údajům přístup; tato nápomoc bude probíhat zejména dodržováním bezpečnostních opatření dle čl. 8 těchto Zpracovatelských podmínek;
- f) bude poskytovat součinnost prostřednictvím vhodných technických a organizačních opatření, nejpozději do 14 (čtrnácti) dnů od chvíle, kdy bude objednatelem požádán, aby mohl plnit povinnosti reagovat na žádosti o výkon práv subjektu údajů;
- g) na žádost objednatele nejpozději do 14 (čtrnácti) dnů, poskytne další součinnost nutnou k prokázání, že jsou Osobní údaje dostatečně organizačně a technicky zabezpečeny a poskytne veškerou součinnost v případech, kdy je u zahájena objednatele kontrola dozorového orgánu.

7.2. Pokud při zpracovávání Osobních údajů obdrží poskytovatel od subjektu údajů ve vztahu k Osobním údajům jakoukoliv žádost, sdělí subjektu údajů, aby se s žádostí obrátil přímo na objednatele. Poskytovatel upozorňuje, že je objednatel odpovědný za vyřízení takové žádosti.

7.3. Objednatel souhlasí s tím, aby poskytovatel do zpracování Osobních údajů zapojil další zpracovatele. Pokud takto zapojí dalšího zpracovatele, zajistí, aby dodržoval stejné povinnosti na ochranu údajů, jaké jsou uvedeny v těchto Zpracovatelských podmínkách. Objednatel výslovně souhlasí s tím, aby poskytovatel zapojil poskytovatele cloudového úložiště, kterým je společnost Microsoft Ireland Operations Limited, jenž poskytuje služby Microsoft Azure, a to v případě, že využívá Software v režimu SaaS. Pokud by měl poskytovatel zapojit další zpracovatele, kteří zde nejsou uvedeni, dopředu informuje objednatele a případně umožníme vznést proti tomuto zapojení námitky. Pokud objednatel námitky nevznese ani do 14 (čtrnácti) dnů od oznámení o zapojení dalšího zpracovatele, bude poskytovatel počítat s tím, že se zapojením souhlasí. V případě, že námitku vznese, tuto vyhodnotí a v případě, že ji shledá jako důvodnou, dalšího zpracovatele nezapojí.

7.4. Poskytovatel umožní objednateli či jeho pověřené osobě kontrolu (včetně auditu či inspekce) dodržování těchto Zpracovatelských podmínek, zejména povinností pro zpracování osobních údajů z nich vyplývajících.

7.5. Jakoukoliv žádost o audit zašle objednatel výhradně na e-mailovou adresu xxx. Po obdržení žádosti o audit se dopředu dohodneme na: (a) možném termínu provedení auditu, bezpečnostních opatřeních a způsobu zajištění dodržení závazků mlčenlivosti během auditu, (b) předpokládaném začátku, rozsahu a době trvání auditu. V případě, že se smluvní strany nedohodnou ani do 30 (třiceti) dnů ode dne vnesení požadavku o audit, určí podmínky auditu poskytovatel. Poskytovatel má oprávnění vyúčtovat objednateli za provedení auditu účelně vynaložené náklady pracovníků, kteří mají povinnost se auditu účastnit. Před provedením auditu poskytovatel zašle časový odhad a náklady budou účtovány a fakturovány za částku a postupem dle čl. 2.2. Podmínek způsobem Time & Material. Audit bude zahájen nejdříve poté, co dojde k odsouhlasení částky za náklady pro provedení auditu.

7.6. Poskytovatel může vznést písemné námitky proti jakémukoliv auditorovi, který byl pověřen objednatelem, pokud není auditor podle názoru poskytovatele dostatečně kvalifikován, není

nezávislý, je vůči poskytovateli v soutěžním postavení nebo je jinak zjevně nevhodný. Na základě vznesené námitky má objednatel povinnost pověřit jiného auditora, nebo provést audit sám.

- 7.7. Objednatel je odpovědný za plnění všech povinností ve vztahu ke zpracování Osobních údajů, zejména za řádné informování subjektů údajů o zpracování Osobních údajů, získání souhlasu se zpracováním Osobních údajů, pokud je zapotřebí, vyřizování žádostí subjektů údajů, týkajících se realizace jejich práv (jako je právo na informace, přístup, opravu, výmaz, omezení zpracování, vznést námitku apod.) a plnění dalších povinností dle GDPR.

8. BEZPEČNOST OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- 8.1. Smluvní strany přijaly níže uvedená opatření a zavazují se je udržovat pro zajištění zabezpečení zpracování Osobních údajů po celou dobu zpracování.

- 8.2. Organizační opatření:

- a) Poskytovatel je pravidelně proškolen na zásady a principy ochrany osobních údajů a kybernetickou bezpečnost;
- b) Poskytovatel je zavázán k mlčenlivosti v souvislosti s prací s Osobními údaji;
- c) Poskytovatel je certifikován dle normy ISO 27001 a dodržuje opatření související s touto certifikací.

- 8.3. Technická opatření:

- a) na pracovních zařízeních, na kterých zajišťuje poskytovatel provoz Software, jsou šifrovány HDD;
- b) využívání dostatečně silných hesel při práci s Osobními údaji a ukládání hesel v hashi;
- c) umožnění využívání dvou-faktorové autentifikace pro přihlášení do Software (mobilní aplikace), kde dochází k práci s Osobními údaji;
- d) řízení oprávnění do Software dle přidělených funkcí;
- e) logování záznamů;
- f) opatření související se zajištěním obnovy dat.

- 8.4. Poskytovatel se zavazuje přijmout taková technická, personální a jiná potřebná opatření, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k Osobním údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, či jinému zneužití Osobních údajů.

- 8.5. Rovněž se zavazuje provést vhodná technická a organizační opatření za účelem zajištění takové úrovně zabezpečení, která odpovídá danému riziku, a to s přihlédnutím ke stavu techniky, povaze, rozsahu, kontextu a účelům zpracování i k různě pravděpodobným a různě závažným rizikům pro práva a svobody fyzických osob.

9. PŘEDÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ PO SKONČENÍ ZPRACOVÁNÍ

- 9.1. Po skončení Smlouvy bez ohledu na způsob a důvod jejího skončení poskytovatel umožní přenést veškeré Osobní údaje zpět v předem určeném formátu, přičemž možnost přenést Osobní údaje bude zpřístupněna po dobu 1 měsíce od skončení Smlouvy. Po uplynutí této lhůty Osobní údaje na všech ostatních zařízeních a nosičích mimo zařízení a nosičů ve vlastnictví objednatele či užívání trvale zničíme, s výjimkou případů, kdy je uložení Osobních údajů vyžadované právem České republiky nebo Evropské unie a s výjimkou případů, kdy vůči Osobním údajům bude poskytovatel vystupovat jako samostatný správce Osobních údajů.

10. DALŠÍ UJEDNÁNÍ

- 10.1. Strany se dohodly, že veškerá komunikace mezi Stranami, zejména při poskytování součinnosti a poskytování informací, bude probíhat prostřednictvím e-mailů uvedených ve Smlouvě, s výjimkou případů dle čl. 7.5., pro které je třeba využít e-mailovou adresu uvedenou v tomto čl. 7.5.

10.2. Poskytovatel není odpovědný za jakoukoliv škodu včetně ušlého zisku či jinou újmu způsobenou objednateli v souvislosti s plněním těchto Zpracovatelských podmínek.