

**SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ POKLADNÍCH A INFORMAČNÍCH SLUŽEB**

Uzavřená podle ustanovení §1746 odst. 2 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., Občanského zákoníku

**Smluvní strany**

**Národní zemědělské muzeum s. p. o.**

Se sídlem: Kostelní 1300/44, 170 00 Praha 7

IČ: 75075741, DIČ: CZ 75075741

Zastoupené: xxx

(dále jen „objednavatel“ nebo „objednatel“)

a

**VKUS-BUSTAN s.r.o.**

Se sídlem: Fügnerova 3636, 738 01 Frýdek-Místek

IČ: 26841410, DIČ: CZ26841410

Zastoupené: xxx

(dále jen „poskytovatel“)

**I. Předmět smlouvy**

1.Předmětem této smlouvy je závazek poskytovatele k zajištění služeb recepce – pokladny pro objednavatele v NZM Ostrava, spočívajících v obsluze pokladny a prodeje vstupenek, poskytování informací návštěvníkům NZM Ostrava, prodej zboží a upomínkových předmětů aj. ve smlouvě specifikované a objednavatel se za řádně poskytnuté služby zavazuje hradit poskytovateli sjednanou odměnu .

2.Součástí služeb jsou také úkony související s případnými vládními nařízeními v souvislosti např. s pandemií nemoci Covid-19, tj. kontrola bezinfekčnosti návštěvníků.

3.Dále jsou součástí služeb také výdej a příjmy zboží a zásilek včetně inkasování (farmářské bedýnky, výdejní místo zásilkové služby). Blíže dále v čl. III této smlouvy.

4.Poskytovatel se zavazuje služby sjednané touto smlouvou poskytovat v otevírací době NZM Ostrava a dále v době akcí (slavností apod.), které jsou v NZM Ostrava pořádány i mimo uvedenou otevírací dobu. Otevírací doba NZM Ostrava je denně od 10:00 do 18:00.

5.Maximální celkový počet otevíracích hodin pro zakázku je: xxx hodin za období jednoho kalendářního roku. Smlouva je uzavírána na 4 roky.

**II. Místo plnění**

1.Poskytovatel se zavazuje započít s poskytováním služeb objednateli v objektu na adrese: NZM Ostrava, Vítkovice 3033, 703 00 Ostrava-Vítkovice a to do pěti dnů od výzvy objednatele.

2.Poskytovatel tímto prohlašuje, že byl objednatelem řádně seznámen s místem plnění, se všemi podmínkami, příslušnou dokumentací a plány NZM Ostrava. Poskytovatel dále prohlašuje, že má dostatečné zkušenosti s realizací služeb dle této smlouvy. Objednavatel nenese odpovědnost za škody způsobené poskytovateli v důsledku toho, že se poskytovatel neseznámil řádně s místem plnění anebo že si od objednavatele nevyžádal nezbytné informace, doklady a podklady.

**III. Práva a povinnosti poskytovatele**

1. Poskytovatel se zavazuje zejména:
2. poskytovat služby v sjednaném rozsahu a kvalitě, s odbornou péčí v souladu s touto smlouvou.
3. zajistit fyzickou přítomnost řádně proškoleného pracovníka recepce – pokladny (každý otevírací den) v rozsahu, za podmínek a v četnosti definovaných v článku I. této smlouvy, jako i nad její rámec dle požadavků objednatele (akce, apod.). Obsluhou pokladny se rozumí zejména řádný příjem a výdej peněžních prostředků návštěvníkům NZM Ostrava v souvislosti s prodejem vstupenek do NZM Ostrava a zboží a upomínkových předmětů, střežení peněžních prostředků objednavatele, jež se nacházejí v pokladně, zajištění pokladny proti ztrátě či zcizení po opuštění místa, v němž se pokladna nachází. S prodejem vstupenek, zboží a upomínkových předmětů je spojena povinnost řádně evidovat prodané položky a provádět pravidelně inventury. Poskytovatel je povinen dle pokynu pověřené osoby objednatele odevzdat obsah pokladny s přehledem vydaných vstupenek k rukám objednatele oproti podpisu objednatele o převzetí tržeb.
4. při poskytování služeb dodržovat obecně závazné právní předpisy (zejména z oblasti bezpečnosti a hygieny práce, oblasti požární ochrany, oblasti ochrany životního prostředí) provozní řády a nařízení, veškeré interní předpisy NZM a zajistit jejich dodržování i osobami, které poskytovatel užije při plnění činnosti této smlouvy; poskytovatel odpovídá za osoby, jež použije pro plnění této smlouvy tak, jako by plnil sám .
5. nahradit objednateli škodu na majetku nebo zdraví způsobenou svým protiprávním jednáním nebo jednáním za které je odpovědný dle příslušných ustanovení občanského zákoníku vztahujících se na odpovědnost za škodu.
6. odevzdat objednavateli všechny věci nalezené na místech výkonu sjednaných služeb.
7. po celou dobu trvání této smlouvy mít účinně uzavřenou pojistnou smlouvu (s pojistným limitem nejméně 1 mil. Kč), která kryje případnou škodu, kterou může poskytovatel způsobit objednavateli v souvislosti s poskytováním služeb, především pokud jde o práci s hotovostí. Pokladní limit pokladny na recepci je 90.000 Kč.
8. při provádění služeb bezodkladně vždy písemně a telefonicky upozorňovat objednavatele na stav, který by mohl ohrozit bezpečnost osob nebo majetku objednavatele v případech, které nesnesou odklad, provést ihned nezbytná opatření k odstranění závadného stavu a bez zbytečného odkladu vyrozumět o této skutečnosti objednavatele.
9. zajistit službu pracovníky, kteří mají vysoké komunikativní a organizační schopnosti, jsou řádně proškoleni pro danou činnost a disponují potřebnou kvalifikací.
10. vést výkaz odpracovaných hodin a vždy ke konci měsíci jej předložit objednavateli k odsouhlasení s pověřenou osobou objednatele. Tento objednatelem odsouhlasený výkaz bude sloužit jako podklad pro měsíční fakturaci.
11. zajistit výdej a příjmy zboží a zásilek včetně inkasování (farmářské bedýnky, případně výdejní místo zásilkové služby) dle pokynů objednatele.
12. V rámci poskytování informací návštěvníkům se zavazuje poskytovatel kdykoliv se na něj návštěvník NZM Ostrava obrátí, poskytnout informace týkající se expozic, výstav a akcí NZM Ostrava (jako je jejich rozmístění, termín apod.), či jakékoliv jiné základní informace o NZM Ostrava sloužící ke snazší orientaci v objektu NZM Ostrava.
13. l)při poskytování služeb se zavazuje poskytovatel vždy jednat s návštěvníky tak, aby šetřil a nepoškodil dobré jméno NZM Ostrava, jednat vstřícně, ochotně a nekonfliktně.
14. Poskytovatel je povinen poskytovat služby a pohybovat se pouze v objednavatelem vymezeném prostoru v rámci místa plnění.
15. Poskytovatel odpovídá objednavateli v celém rozsahu za bezpečnost všech jím vykonávaných činností v souvislosti s prováděním služeb. Této odpovědnosti se nemůže poskytovatel zprostit ani ji delegovat na někoho jiného.
16. Poskytovatel je si vědom skutečnosti, že veškeré informace jsou obchodním tajemstvím objednavatele, že je povinen je chránit, resp. nešířit.
17. Úroveň a kvalita prováděných služeb poskytovatele v objektu budou průběžně konzultovány s objednavatelem a podřizovány jeho požadavkům.

**IV. Práva a povinnosti objednavatele**

1. Objednavatel se zavazuje:

1. uhradit poskytovateli sjednanou cenu za řádně provedené služby, přičemž podkladem pro

úhradu slouží objednatelem odsouhlasený výkaz. Sjednaná cena zahrnuje veškeré náklady poskytovatele spojené s poskytováním služeb

1. předávat poskytovateli veškeré informace a doklady, vyžádané poskytovatelem nezbytné pro

řádné provádění služeb poskytovatelem na základě této smlouvy, a to bez zbytečného odkladu a po obdržení jeho písemné žádosti

1. pro potřeby poskytovatele vyčlenit prostory v objektu, kde si poskytovatel bude ukládat věci

nezbytné pro řádné provádění služeb. Poskytovatel odpovídá za škodu vzniklou na prostorech, které mu byly v souvislosti s touto smlouvou předány, stejně jako odpovídá za škody vzniklé na vybavení a dalším inventáři, který mu byl předán v souvislosti s touto smlouvou

1. umožnit poskytovateli odběr vody, elektrické energie a odvod odpadní vody, pro potřebu

řádného provádění služeb, a to na náklady objednavatele

1. proškolit pracovníky poskytovatele v příslušném pokladním systému a nastavit provozní

procedury pro práci s hotovostí na pokladně; poskytovatel je povinen oslovit objednatele včas za účelem sjednání proškolení tak, aby byl schopen poskytovatel vykonávat činnost dle této smlouvy řádně.

1. proškolit pracovníky poskytovatele v ovládání příslušných zabezpečovacích systémů (EPS, PZTS,

CCTV) a seznámit je s provozním a návštěvnickým řádem, poskytovatel je povinen oslovit objednatele včas za účelem sjednání proškolení tak, aby byl schopen poskytovatel vykonávat činnost dle této smlouvy řádně.

1. kontrolovat kvalitu a úplnost poskytování služeb
2. objednatel je oprávněn změnit provozní dobu pokladny a požadovaný počet pokladních, a to

pokynem doručeným e-mailem poskytovateli s předstihem 3 pracovních dnů (mimo případů nenadálých událostí), poskytovatel je povinen požadovaného pracovníka včas zajistit; objednatel je povinen za dodatečnou službu uhradit poskytovateli odměnu dle ceny stanovené touto smlouvou

1. kontrolovat kvalitu a úplnost poskytování služeb
2. Objednatel je oprávněn jednostranně upravit rozsah a dobu poskytovaných služeb dle vlastních provozních potřeb, případně poskytování služeb ze strany poskytovatele zcela přerušit. O těchto změnách bude informovat poskytovatele s patřičným předstihem, nejméně však 5 dnů předem. Poskytovatel je povinen požadovaným změnám včas vyhovět. Smluvní cena dle čl. VII bude v takovém případě poměrně ponížena, dle skutečně poskytnutých služeb.

**V. Odpovědnost za vady a sankce**

1. Poskytovatel odpovídá objednavateli za vady poskytnutých služeb, resp. poskytovatel je povinen provádět služby řádně a včas a ve sjednané kvalitě; vytkne -li objednavatel vadu plnění činnosti zhotoviteli nebo jakékoliv porušení této smlouvy, je objednatel povinen závadný stav bezodkladně napravit (závadový stav je porušením povinností poskytovatele vyplývajících ze smlouvy). Nenapraví-li poskytovatel závadný stav ani ve přiměřené lhůtě mu k tomu písemně objednatelem poskytnuté, jedná se o podstatné porušení smlouvy.
2. Nesplněním povinností poskytovatele uvedeném v rozsahu čl.III bodu 1- 5 vzniká objednateli právo na smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč. Tato částka je splatná do 15 dnů od doručení faktury; právo na náhradu škody tuto smluvní pokutu převyšující tím není dotčeno.
3. Pro případ pochybností platí, že faktura je poskytovateli doručena třetí den od odeslání.

**VI. Odpovědnost za škodu**

1. Poskytovatel odpovídá objednavateli za jakoukoliv škodu způsobenou poskytovatelem na majetku nebo zdraví zaměstnanců objednavatele či návštěvníků objektu při provádění předmětu této smlouvy poskytovatelem ať k této škodě došlo porušením právních předpisů nebo používáním jakýchkoli prostředků a věcí poskytovatele; odpovědnost za škodu se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku.

**VII. Cena a platební podmínky**

1. Strany se dohodly, že za jednu hodinu práce Poskytovatele dle této Smlouvy

náleží poskytovateli cena (odměna) ve výši

Cena za 1 hodinu xxxKč bez DPH

1. Celková smluvní cena Služeb za 4 roky dle Článku 1. této Smlouvy (4 x 2850 hodin) nepřekročí celkovou souhrnnou částku v maximální výši

Cena: 1.197.000,- Kč bez DPH

DPH 21 %: 251.370,- Kč

Cena s DPH: 1.448.370,- Kč s DPH

přičemž uvedená Cena je konečná a obsahuje všechny náklady spojené s poskytováním služeb dle této smlouvy.

1. Fakturovat za plnění Služeb dle této Smlouvy bude moci Poskytovatel pouze skutečně provedenou práci (Služby) uloženou mu a odsouhlasenou zástupcem Objednatele, a to dle měsíčního výkazu skutečně odpracovaných hodin. Fakturu Poskytovatel doručí Objednateli vždy k 5. dni následujícího měsíce elektronicky na e-maily: xxx a xxx. Doba splatnosti této faktury bude činit 31 dní.
2. Smluvní cena za příslušný měsíc je splatná bezhotovostním převodem na účet číslo: xxx.
3. Odměna může být zvýšena v případě

a) změny sazby DPH, přičemž musí být zachována Cena bez DPH a sazba DPH bude účtována vždy v zákonem stanovené výši.

b) zvýšení minimální mzdy v jednotlivých letech na základě obecně závazného právního předpisu, přičemž navýšení hodinové sazby uvedené v odst. 1 tohoto článku je poskytovatel povinen objednateli oznámit nejpozději do 28. 2. následujícího kalendářního roku. Navýšení hodinové sazby uvedené v odst. 1 tohoto článku je možné pouze o částku odpovídající nárůstu hodinové minimální mzdy za předchozí kalendářní rok. Navýšení odměny bude řešeno prostřednictvím dodatku k této Smlouvě.

**VIII. Splatnost smlouvy, odstoupení, výpověď**

1. Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to na 4 roky od nabytí účinnosti této smlouvy, anebo do vyčerpání částky uvedené v čl.VII., bod 3, pokud k této skutečnosti dojde dříve.
2. Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem zveřejnění v registru smluv, nejdříve však 1. 3. 2025.
3. Tato smlouva zaniká:
4. písemnou dohodou smluvních stran
5. písemnou výpovědí bez udání důvodu jednou ze smluvních stran s výpovědní lhůtou 6 měsíců, přičemž výpovědní lhůta počíná běžet prvního dne v měsíci následujícím po doručení výpovědi
6. odstoupením od smlouvy ze zákonných nebo smluvních důvodů; odstoupení od smlouvy je možné učinit pouze písemnou formou
7. jinými zákonem stanovenými důvody.

**IX. Zachování mlčenlivosti**

1. Smluvní strany se zvláště zavazují zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech a

informacích týkajících se druhé smluvní strany, její obchodní, provozní či jiné činnosti, které získá při provádění služeb podle této smlouvy a v souladu s ní. Zejména takové skutečnosti a informace nemůže využít pro své prostředky a ve svůj prospěch nebo ve prospěch jakékoliv třetí osoby

1. Poskytovatel prohlašuje, že ke dni podpisu Smlouvy není nespolehlivým plátcem DPH ve smyslu § 106a zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, a že není veden v registru nespolehlivých plátců DPH.
2. Poskytovatel souhlasí s tím, aby v případě jeho vedení v uvedeném registru byla Objednatelem odváděna DPH přímo správci daně. Poskytovatel se dále zavazuje, že v případě, kdy se stane nespolehlivým plátce daně, bude nejpozději do 5 kalendářních dnů ode dne, kdy tato skutečnost nastala, o ní Objednatele informovat. Informováním se rozumí den, kdy Objednatel předmětnou informaci od Poskytovatele prokazatelně obdržel.

**X.** **Oznámení**

1. Všechna oznámení, žádosti a jiná spojení, jejichž provedení se ve smyslu této smlouvy či smluvních dokumentů očekává, se druhé smluvní straně doručí písemnou formou osobně nebo doporučeně na adresy níže uvedené, či prostřednictvím datové zprávy. Každá strana může změnit svoji doručovací adresu a kontaktní osobu, jestliže to písemně oznámí druhé straně.
2. Kontaktní adresy ve věcech provozních obou smluvních stran:
3. Objednavatel:

 Kontaktní osoba

 Jméno: xxx

 Mobilní telefon: xxx

 e-mail: xxx

1. Poskytovatel:

 Kontaktní osoba:

 Jméno: xxx

 Mobilní telefon: xxx

 e-mail: xxx

1. Smluvní strany shodně konstatují, že tato smlouva podléhá režimu Zákona č.340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o Registru smluv (Zákon o registru smluv). Zveřejnění této smlouvy v Registru smluv provede objednavatel. Tato smlouva nabývá platnosti dnem podpisu obou smluvních stran a účinnosti dnem zveřejnění v Registru.

**XI. Řešení sporů**

Jakékoliv spory, jež vzniknou mezi smluvními stranami v souvislosti s touto smlouvou, které se nepodaří vyřešit dohodou smluvních stran, budou řešeny příslušným soudem České republiky.

**XII. Další ujednání**

1. Obě strany se zavazují v průběhu platnosti a účinnosti této smlouvy spolupracovat při realizaci předmětu smlouvy poskytovatelem. K tomu účelu určí osoby odpovědné za řešení a vyřizování běžných záležitostí, vyplývajících ze vzájemné součinnosti – viz kontaktní osoby.
2. Vyskytnou-li se události, které oběma nebo jedné smluvní straně částečně nebo úplně znemožní plnění jejich povinností podle této smlouvy, jsou smluvní strany povinny se o této skutečnosti bez zbytečného odkladu písemně informovat a společně podniknout kroky k jejich překonání.
3. Pokud poskytovatel pro provádění sjednaných služeb potřebuje zvláštní technické podmínky, případně dodávky (např. odběr elektrické energie, odběr vody apod.), má se za to, že sjednaná cena služeb zohledňuje zvláštní technické podmínky, které při poskytování služeb potřebuje poskytovatel.

**XIII. Závěrečná ustanovení**

1. Jakékoliv změny nebo dodatky této smlouvy nebo její přílohy musí být učiněny písemně. Tyto dodatky se stanou součástí této smlouvy.
2. Pokud je smlouva podepisována písemně, je vyhotovena ve 3 paré, z nichž 2 obdrží objednavatel a 1 poskytovatel. Pokud je smlouva uzavírána elektronicky, obdrží každá ze smluvních stan elektronickou verzi opatřenou uznávanými elektronickými podpisy.

 V Praze dne Ve Frýdku-Místku dne

………………………………………………………… …….………………………………………..

Národní zemědělské muzeum, s.p.o. VKUS-BUSTAN s.r.o.