



Registr. číslo	PRÁVNÍ ODBOR
	0008 / 2025

Česká republika – Ministerstvo zdravotnictví

se sídlem: Palackého náměstí 375/4, 128 00 Praha 2
IČO: 00024341
jednající: [redacted] pověřenou řízením sekce informačních a
komunikačních technologií
bankovní spojení: Česká národní banka; č. ú. 2528001/0710

dále „**Objednatel**“

a

Servodata a.s.

se sídlem: Karolinská 661/4, PSČ 186 00 Praha 8 - Karlín
IČO: 25112775
DIČ: CZ 25112775
zapsána: v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze oddíl B, vložka
4593
zastoupena: [redacted] předsedou představenstva
bankovní spojení: Česká spořitelna, a.s.; č. ú. 1366872/0800

dále „**Poskytovatel**“

(společně jako „**Smluvní strany**“ nebo jednotlivě jako „**Smluvní strana**“)

uzavírají tuto *Dohodu o vzájemném vypořádání závazků* (dále jen „**Dohoda**“):

1. Úvodní ustanovení

- 1.1 Smluvní strany shodně prohlašují, že dne 18.8.2022 mezi sebou uzavřely *Smlouvu na poskytování služeb Call centra* pod registračním číslem Objednatele 0649/22 (dále „**Smlouva č. 0649/22**“), jejímž předmětem byl závazek Poskytovatele poskytnout Objednateli služby call centra vybavením, řízením a činnostmi operátorů call centra prostřednictvím aktivních operátorů, a dále závazek Objednatele zaplatit Poskytovateli za řádné plnění sjednanou cenu.
- 1.2 Celková cena za řádné plnění byla Smluvními stranami sjednána v čl. 3.1 *Smlouvy č. 0649/22* na částku maximálně 7 713 090,- Kč bez DPH, jež byla splatná vždy po částech na základě Poskytovatelem vystavovaných faktur.
- 1.3 *Smlouva č. 0649/22* byla uzavřena na dobu určitou, a to do vyčerpání celkové ceny 7 713 019,- Kč bez DPH.

2. Předmět Dohody

- 2.1 Smluvní strany se dohodly na vypořádání vzájemných závazků, jež vznikly v souvislosti s plněním poskytnutým Objednateli v říjnu a listopadu roku 2024 ze strany Poskytovatele, kdy došlo k překročení finančního limitu 7 713 090,- Kč bez DPH sjednaného v čl. 3.1 *Smlouvy č. 0649/22*.
- 2.2 Z důvodu vyčerpání celkové ceny 7 713 090,- Kč bez DPH došlo k zániku *Smlouvy č. 0649/22*, tj. Objednatel nemohl zaplatit Poskytovateli za plnění poskytnuté v říjnu a listopadu roku 2024.
- 2.3 Smluvní strany prohlašují, že plnění poskytnuté Poskytovatelem v říjnu a listopadu roku 2024 Objednateli považují za řádné plnění, za něž náleží Poskytovateli odměna. Konkrétně se jedná o částku 188 349,81 Kč včetně DPH za plnění poskytnuté v říjnu 2024 a o částku 177 768,36 Kč včetně DPH za plnění poskytnuté v listopadu 2024, celkem se jedná o odměnu pro Poskytovatele ve výši **366 118,17 Kč včetně DPH**.
- 2.4 Objednatel deklaruje, že uhradí částku **366 118,17 Kč včetně DPH**, která představuje celkovou výši odměny pro Poskytovatele za plnění poskytnuté v říjnu a listopadu roku 2024, jež bylo kvalitativně zcela srovnatelné s plněním poskytovaným dle *Smlouvy č. 0649/22*.
- 2.5 Částka **366 118,17 Kč včetně DPH** byla vypočtena v souladu s čl. 3.1 *Smlouvy č. 0649/22* a bude Poskytovateli uhrazena na základě daňového dokladu (faktury), a to bezhotovostně v české měně na bankovní účet Poskytovatele uvedený na titulní straně této Dohody. Splatnost příslušného daňového dokladu (faktury) je 30 dnů od data doručení řádně vystaveného daňového dokladu (faktury) Objednateli. Poskytovatel doručí daňový doklad (fakturu) s veškerými povinnými náležitostmi elektronicky do datové schránky Objednatele (IDDS: *pv8aaxd*), a to nejpozději do 5 kalendářních dnů ode dne vystavení tohoto daňového dokladu (faktury).
- 2.6 Faktura (daňový doklad) musí obsahovat náležitosti obchodní listiny dle § 435 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v účinném znění, a náležitosti daňového dokladu obsažené v § 29 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v účinném znění. Faktura musí obsahovat rovněž registrační číslo této Dohody stanovené Objednatelem (č. 0008/2025). Povinnou přílohou faktury (daňového dokladu) je souhrnný akceptační protokol opatřený podpisy oprávněných osob Smluvních stran ([redacted] za Objednatele a [redacted] za Poskytovatele) a datem jejich podpisu. Nedílnou součástí souhrnného akceptačního protokolu jsou měsíční výkazy práce. Souhrnný akceptační protokol podepsaný oběma Smluvními stranami opravňuje Poskytovatele vystavit fakturu za poskytnuté služby v daném období. Vzor souhrnného akceptačního protokolu je Přílohou č. 2 této Dohody; vzor výkazu práce tvoří Přílohu č. 1 této Dohody. Pokud faktura (daňový doklad) nebude mít sjednané náležitosti, je Objednatel oprávněn vrátit ji Poskytovateli a nová lhůta splatnosti začne běžet až okamžikem doručení nové, opravené faktury (daňového dokladu) Objednateli.
- 2.7 Dnem uskutečnění zdanitelného plnění bude den podpisu souhrnného akceptačního protokolu oprávněnou osobou Objednatele.



- 2.8 Objednatel a Poskytovatel výslovně konstatují, že touto Dohodou jsou vypořádány všechny závazky, které vznikly či vzniknout mohly v důsledku plnění specifikovaného v bodech 2.1 a 1.1 této Dohody (např. úroky z prodlení), přičemž jiné závazky vůči sobě nemají.

3. Závěrečná ustanovení

- 3.1 Tato Dohoda a veškeré záležitosti z ní vyplývající nebo s ní související se řídí právním řádem České republiky a spadají pod jurisdikci soudů České republiky.
- 3.2 Tato Dohoda nabývá platnost dnem jejího podpisu oběma Smluvními stranami a účinnosti dnem zveřejnění této Dohody v registru smluv. Zveřejnění Dohody v registru smluv zajistí Objednatel bez zbytečného odkladu po jejím uzavření.
- 3.3 Tuto Dohodu lze měnit pouze písemně, a to formou dodatku uzavřeného oběma Smluvními stranami. Jiná forma změny této Dohody se nepřipouští.
- 3.4 Tato Dohoda je vyhotovena v elektronické podobě a oběma Smluvními stranami je podepsána elektronicky.
- 3.5 Smluvní strany prohlašují, že tuto Dohodu uzavřely po vzájemném projednání na základě svobodné vůle a že tato Dohoda nebyla sjednána v tísní ani za jinak jednostranně nevýhodných podmínek.
- 3.6 Nedílnou součástí této Smlouvy jsou následující přílohy:
Příloha č. 1: Vzor výkazu práce
Příloha č. 2: Vzor souhrnného akceptačního protokolu

Za Objednatele:

V Praze dne (vyznačeno u el. podpisu):



pověřena řízením sekce informačních
a komunikačních technologií
ČR – Ministerstvo zdravotnictví

Za Poskytovatele:

V Praze dne (vyznačeno u el. podpisu):



předseda představenstva

Servodata a.s.



Příloha č. 1 - Vzor výkazu práce

Výkaz práce je veden ve formě dvoustránkového excelového souboru:

První stránka obsahuje seznam – vždy jeden záznam (řádek) pro každý den a každého operátora aktivního v ten den v níže uvedené podobě:

Datum	Všední den	Jméno a příjmení	Login	Inbound/ outbound	Výkaz hodin	Poznámka
-------	------------	------------------	-------	----------------------	-------------	----------

Druhá stránka obsahuje shrnutí, tj. identifikaci Poskytovatele a součty hodin a MD v jednotlivých cenových kategoriích formou níže uvedené tabulky:

Poskytovatel:	
Smlouva:	
Měsíc:	
Celkový počet MD inbound všední dny:	
Celkový počet MD inbound víkend/svátek:	
Celkový počet MD outbound všední dny:	
Celkový počet MD outbound víkend/svátek:	



Příloha č. 2: Vzor souhrnného akceptačního protokolu

Objednatel	Česká republika – Ministerstvo zdravotnictví
Poskytovatel	< Servodata a.s >
Smlouva	Dohoda o vzájemném vypořádání závazků (č. 0008/2025)
Měsíc	<xxx>

Předmět akceptace

Popis	Akceptováno ANO/NE
Celkový počet MD inbound všední dny: Celkový počet MD inbound víkend/svátek: Celkový počet MD outbound všední dny: Celkový počet MD outbound víkend/svátek:	

Seznam příloh

<výkaz práce>

Závěrečná ustanovení

Poskytovatel a Objednatel svým podpisem stvrzují akceptaci dle výše specifikované Dohody.

	Jméno a příjmení	Datum	Podpis
Akceptoval za Poskytovatele			
Akceptoval za Objednatele			