

Servisní smlouva

uzavřená dle § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v platném znění, mezi:

1. objednatel:

název: **Fakultní nemocnice Hradec Králové**
sídlo: **Sokolská 581, 500 05 Hradec Králové – Nový Hradec Králové**
IČ: **00179906**
DIČ: **CZ00179906**
bankovní spojení: **Česká národní banka**
č.ú. 24639511/0710
zastoupený: **MUDr. Alešem Hermanem, Ph.D.,**
ředitelem
(dále jen „objednatel“)

a

2. poskytovatelem:

název: **Solutia s.r.o.**
sídlo: **Vršovická 1461/64, 101 00 Praha 10 - Vršovice**
IČ: **27127982**
DIČ: **CZ27127982**
bankovní spojení: **ČSOB v Praze**
č.ú. 189725477/0300
zastoupený: [REDACTED]
zapsaná(ý) v OR **C 98364 vedená u Městského soudu v Praze**
(dále jen „poskytovatel“)

Objednatel a poskytovatel uzavírají tuto smlouvu v souladu se zadávací dokumentací objednatele, a to na základě výsledku veřejné zakázky zadávané dle interní směrnice č. 2 o zadávání veřejných zakázek v souladu s ust. § 31 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů s názvem **Aktualizace a podpora desktop managementu FN HK**.

1. Předmět smlouvy

Předmětem smlouvy je závazek poskytovatele provést výchozí aktualizace, průběžné aktualizace a servis systémů vlastněných objednatelem, konkrétně potom Ivanti EPM a HelpDesk (dále také jen „software“ nebo „SW“) dle Přílohy č. 1 Cenová nabídka.

Servis bude zajišťován buď vlastními pracovníky poskytovatele, nebo smluvně zajištěnými servisními pracovníky jiných společností.

Prováděný servis musí být bez vad faktických i právních.

2. Cena

2.1 Cena

Smluvní cena servisu dle této smlouvy činí 1 891 801,00 Kč bez DPH za 12 měsíců.

Smluvní cena bez DPH je stanovena jako nejvýše přípustná a nepřekročitelná po celou dobu platnosti této smlouvy.

Cena zahrnuje veškeré náklady (např. náklady na dopravu, náklady na náhradní díly, mzdové náklady atd.), rizika, zisk a finanční vlivy (inflační, kursový) po celou dobu platnosti této smlouvy v souladu s podmínkami uvedenými v této smlouvě a v zadávací dokumentaci. Dále zahrnuje likvidaci obalů a odpadu.

3. Fakturace, platební podmínky

3.1. Platební podmínky

Daňový doklad – faktura musí obsahovat veškeré náležitosti stanovené zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění, a dalšími platnými daňovými a účetními předpisy, včetně § 435 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v platném znění. Na faktuře musí být mimo jiné uvedena odvolávka na tuto servisní smlouvu, název veřejné zakázky a evidenční číslo veřejné zakázky, prohlášení poskytovatele, že ke dni vystavení faktury není veden v registru nespolehlivých plátců daně z přidané hodnoty, soupis příloh, kontaktní údaje osoby, která daňový doklad vystavila.

Z daňového dokladu – faktury musí být mimo jiné zřejmý základ daně pro sníženou sazbu DPH a základ daně pro základní sazbu DPH ke dni uskutečnění zdanitelného plnění.

Lhůta splatnosti faktur je sjednána na 30 kalendářních dnů. Cena plnění uvedeného v řádcích 1 - 8 v Příloze č. 1 této smlouvy (Cenová nabídka) bude poskytovatelem objednateli účtována po realizaci provedených prací a dodávek, a to na základě akceptačního protokolu. Cena prováděného servisu uvedeného v řádku 9 v Příloze č. 1 této smlouvy (Cenová nabídka) bude poskytovatelem objednateli účtována zpětně, a to vždy za uplynulý měsíc.

Lhůta splatnosti faktury začíná běžet ode dne následujícího po dni prokazatelného doručení daňového dokladu objednateli. Za uhrazení faktury se považuje den, kdy byla předmětná částka odepsána z účtu objednatele ve prospěch účtu poskytovatele.

V případě, že faktura nebude obsahovat výše uvedené náležitosti či bude-li trpět jinými vadami, je objednatel oprávněn fakturu vrátit v průběhu běhu lhůty splatnosti způsobem, který prokazuje, že do tohoto data poskytovatel vrácenou fakturu od objednatele převzal. V takovém případě je poskytovatel povinen fakturu opravit či vystavit fakturu novou. Opravená či nová faktura musí být znovu zaslána objednateli. Lhůta splatnosti, co do počtu dní nikoli kratší než lhůta původní, začíná běžet ode dne doručení opravené či nově vystavené faktury objednateli. Jestliže bez zavinění poskytovatele dojde v průběhu provádění servisních prací k nutnosti jejich provedení odchýlně od zadání, a tím i k možnému zvýšení nákladů a zvýšení smluvní ceny, mohou být poskytovatelem tyto práce provedeny jen s písemným souhlasem objednatele, na základě písemného dodatku smlouvy a v souladu se zákonem č. 134/2016 Sb., v platném znění.

Jestliže poskytovatel bez písemného souhlasu objednatele provede práce a jiná plnění nad rámec smlouvy, nemá nárok na jejich zaplacení. Výjimkou jsou pouze práce bezprostředně nutné k tomu, aby nedošlo ke vzniku škody na majetku objednatele, a to po předchozím odsouhlasení objednatelem. Poskytovatel musí prokázat, že hrozící škoda nevznikla v důsledku vadného provádění servisu, ale pouze v důsledku skutečností a událostí, které nemohl při vynaložení veškeré odbornosti předpokládat.

Veškeré platby mezi smluvními stranami se uskutečňují prostřednictvím bankovního spojení uvedeného v záhlaví této smlouvy. Poskytovatel prohlašuje, že uvedené číslo jeho bankovního účtu splňuje požadavky dle § 109 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění, a jedná se o zveřejněné číslo účtu registrovaného plátce daně z přidané hodnoty.

Poskytovatel prohlašuje, že ke dni uzavření smlouvy není veden v registru nespolehlivých plátců daně z přidané hodnoty a ani mu nejsou známy žádné skutečnosti, na základě kterých by s ním správce daně mohl zahájit řízení o prohlášení za nespolehlivého plátce daně dle § 106a zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění.

Objednatel, jako příjemce zdanitelného plnění, je oprávněn, v případě, že poskytovatel je v okamžiku uskutečnění zdanitelného plnění veden v registru nespolehlivých plátců daně z přidané hodnoty, uhradit částku odpovídající výši daně z přidané hodnoty na účet správce daně za poskytovatele. Uhrazení částky odpovídající výši daně z přidané hodnoty na účet správce daně za poskytovatele bude považováno v tomto rozsahu za splnění závazku objednatele uhradit sjednanou cenu poskytovateli.

4. Doba plnění a ostatní ujednání

4.1. Doba plnění

Předmět plnění bude na základě této smlouvy zajišťován průběžně po dobu 12 měsíců od doby nabytí její účinnosti.

Oprávněným zaměstnancem objednatele je pracovník odboru výpočetních systémů objednatele [REDACTED]

Tento odbor objednatele je jediným pracovištěm pověřeným objednatel k jakémukoliv jednání ve věci smluvního plnění dle této smlouvy.

4.2. Místo plnění

Místem plnění je Fakultní nemocnice Hradec Králové, Sokolská 581, 500 05 Hradec Králové – Nový Hradec Králové, Odbor výpočetních systémů.

4.3. Předání a převzetí servisních prací

Závazek poskytovatele provádět aktualizace a servis je průběžně plněn řádným prováděním dle podmínek vyplývajících ze zadávací dokumentace, právních předpisů, pokynů výrobce a této smlouvy.

Bude-li předmět plnění po provedeném servisním výkonu vykazovat při předání vady či nedodělky, budou tyto v předávacím protokolu nebo v Helpdesku poskytovatele specifikovány a bude zde uvedena lhůta k jejich odstranění.

V případě dle předchozího odstavce se servisní výkon považuje za dokončený okamžikem podpisu předávacího protokolu nebo odsouhlasením do Helpdesku poskytovatele po odstranění vad a nedodělků pověřenými zástupci smluvních stran.

4.5. Součinnost

Smluvní strany jsou povinny vyvíjet veškeré úsilí k vytvoření potřebných podmínek pro realizaci předmětu smlouvy, které vyplývají z jejich smluvního postavení. To platí i v případech, kde to není výslovně uloženo v jednotlivých ustanoveních smlouvy. Především jsou smluvní strany povinny vyvinout součinnost v rámci smlouvou upravených postupů a vyvinout potřebné úsilí, které lze na nich v souladu s pravidly poctivého obchodního styku požadovat, k řádnému splnění jejich smluvních povinností.

Pokud jsou kterékoli ze smluvních stran známy okolnosti, které jí brání, aby dostala svým smluvním povinností, sdělí to neprodleně písemně druhé smluvní straně. Smluvní strany se zavazují neprodleně odstranit v rámci svých možností všechny okolnosti, které jsou na jejich straně a které brání splnění jejich smluvních povinností. Pokud k odstranění těchto okolností nedojde, je druhá smluvní strana oprávněna požadovat splnění povinností v náhradním termínu, který stanoví s přihlédnutím k povaze záležitosti.

Objednatel umožní příjezd poskytovatele do místa plnění na dobu nezbytně nutnou k realizaci servisu.

4.6. Smluvní pokuty

V případě pozdního nástupu poskytovatele na servisní zásah, nebo neodstranění reklamovaných vad, nebo pokud bude odstranění závady trvat déle, než je stanoveno v čl. 5. Servisní podmínky, bude objednatel oprávněn vyúčtovat poskytovateli smluvní pokutu dle tabulky v čl. 5. maximálně však 50.000,- Kč, a to za každý případ prodloužení zvlášť, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak.

V případě, že poskytovatel poruší některou svou povinnost uvedenou v čl. 6 této smlouvy, je objednatel oprávněn uplatnit vůči poskytovateli smluvní pokutu ve výši 500.000,- Kč za každé takovéto porušení zvlášť, a to i opakovaně.

Uhrazením smluvní pokuty není žádným způsobem dotčen nárok objednatele na náhradu celé případně vzniklé škody.

V případě pozdní úhrady faktury objednatel, se objednatel zavazuje uhradit poskytovateli smluvní úrok z prodlení ve výši 0,025 % z dlužné částky za každý i započatý den prodlení.

4.7. Zánik závazků

Závazky smluvních stran z této smlouvy zanikají:

- písemnou dohodou smluvních stran,
- objednatel je oprávněn tuto smlouvu vypovědět písemnou výpovědí, i bez uvedení důvodu, doručenou druhé smluvní straně. Výpovědní doba činí 3 měsíce a počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po měsíci, v němž byla výpověď doručena poskytovateli.

5. Servisní podmínky

Poskytovatel je povinen zajistit dostupnost podpory v následujícím min. rozsahu:

Poskytovatel poskytuje servis pro SW nebo HW část v tomto rozsahu:

- Úroveň servisu na celé řešení je 8 x 5 x 12 měsíců (tzn. 8 hodin denně, 5 dnů v týdnu, 12 měsíců)
- Poskytovatel garantuje provozuschopnost instalovaného zboží po dobu trvání této smlouvy.
- Pokud se smluvní strany nedohodnou jinak, garantuje poskytovatel po dobu trvání této smlouvy následující parametry SLA k odstraňování vad:

Závažnost vady	Kategorie vady	Popis vady
Kritická	A	Vada se projevuje jedním z následujících způsobů: - na jakémkoli serveru, jakékoli pracovní stanici nebo na jakémkoli mobilním zařízení: - o programové vybavení jako celek nelze používat; - o došlo nebo dochází k narušení důvěrnosti nebo integrity dat zpracovávaných v programovém vybavení; - o dochází k opakovanému zhroucení nebo zatuhnutí programového vybavení jako celku; - došlo nebo dochází k narušení důvěrnosti nebo integrity dat předávaných z programového vybavení; - došlo nebo dochází k přerušení komunikace s databází nebo k narušení důvěrnosti nebo integrity komunikace s databází.
Závažná	B	Vada se projevuje jedním z následujících způsobů: - na jakémkoli serveru, jakékoli pracovní stanici nebo na jakémkoli mobilním zařízení: - o významnou část programového vybavení nelze používat; - o dochází k narušení dostupnosti dat zpracovávaných v programovém vybavení; - o dochází k opakovanému zhroucení nebo zatuhnutí kterékoli části programového vybavení; - o odezvy programového vybavení znemožňují nebo významně omezují práci administrátorů nebo uživatelů v reálném čase; - dochází k narušení dostupnosti dat, které mají být předávány z programového vybavení do jiných informačních systémů.
Běžná	C	Vada se na kterémkoli serveru nebo na kterékoli pracovní stanici nebo na jakémkoli mobilním zařízení projevuje omezeními, chybami nebo delšími odezvami, avšak programové vybavení lze přesto využívat.

- Lhůty a smluvní pokuty za jejich nedodržení jsou sjednány takto: Tyto lhůty začínají běžet okamžikem zadání požadavku na vyřešení vady (bez ohledu na to, kdy bude poskytovatelem přijetí tohoto požadavku potvrzeno), jsou-li sjednány v hodinách, lhůty sjednané v pracovních dnech začínají běžet tím pracovním dnem, kdy došlo k nahlášení vady poskytovateli. V případě, že bude poskytovatel v prodloužení se zahájením prací na odstranění vady nebo s odstraněním vady, je objednatel oprávněn

požadovat po poskytovateli zaplacení smluvní pokuty sjednané v tabulce níže, a to za každou vadu zvlášť.

Kategorie vady	Lhůta pro zahájení prací na odstranění vady	Smluvní pokuta za prodlení Poskytovatele se zahájením prací na odstranění vady	Lhůta pro odstranění vady	Smluvní pokuta za prodlení Poskytovatele s odstraněním vady
A	4 hodiny v pracovní den	1.000 Kč za každou, i započatou, hodinu prodlení	6 hodin	500 Kč za každou, i započatou, hodinu prodlení
B	Následující pracovní den	1.000 Kč za každý, i započatý, pracovní den prodlení	5 pracovních dnů	500 Kč za každý, i započatý, pracovní den prodlení
C	5 pracovních dnů	500 Kč za každý, i započatý, pracovní den prodlení	10 pracovních dnů	500 Kč za každý, i započatý, pracovní den prodlení

- Komunikace se servisním technikem bude probíhat výhradně v českém jazyce.
- Servisní technik je dostupný nepřetržitě (tedy 24 hodin denně) telefonicky na čísle +420 267 314 066 a elektronickou poštou na adrese servicedesk@solutia.cz a/nebo na adrese <https://servicedesk.solutia.cz> Poskytovatel garantuje potvrzení nahlášené závady do 2 hodin od jejího přijetí.

Objednatel má právo na zaplacení nákladů na odstranění záručních vad poskytovatelem v případě, kdy vady opraví nebo odstraní sám nebo použije k jejich odstranění třetí osoby. Tohoto práva objednatel může využít pouze po dohodě smluvních stran nebo v případě, kdy poskytovatel nenastoupí na provedení opravy včas, nebo bude v prodlení s odstraněním vady.

6. Mlčenlivost

Poskytovatel se zavazuje zachovávat přísnou mlčenlivost a bez předchozího písemného souhlasu objednatele nezveřejnit či jiným způsobem nezpřístupnit, ať už záměrně či nevědomě, třetím osobám informace týkající se plnění předmětu této smlouvy, a to i po skončení či zániku platnosti této smlouvy.

Poskytovatel není oprávněn jakkoliv nakládat s daty obdrženy od objednatele, přenášet je, zálohovat či kopírovat jakoukoliv jejich část bez písemného souhlasu objednatele.

Poskytovatel se zavazuje udržovat v tajnosti předané podklady, technickou dokumentaci i další informace, které se dozvěděl v souvislosti s touto smlouvou.

7. Závěrečná ustanovení

Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oprávněnými zástupci obou smluvních stran a účinnosti dnem akceptace výchozí instalace.

Smlouvu lze měnit či doplňovat pouze písemnými dodatky, akceptovanými oprávněnými zástupci obou smluvních stran.

Veškerá textová dokumentace, kterou při plnění smlouvy předává či předkládá poskytovatel objednateli, musí být předána či předložena v českém jazyce.

V případě sporu rozhodne na návrh některé ze smluvních stran věcně a místně příslušný soud v České republice.

Poskytovatel podpisem této smlouvy vyjadřuje souhlas se zveřejněním všech podmínek tohoto smluvního vztahu. Obě smluvní strany souhlasí, že tato smlouva bude uveřejněna dle zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv, v platném znění.

Poskytovatel na sebe přebírá nebezpečí změny okolností dle § 1765 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v platném znění.

Mimo případy poddodávek dle zákona č. 134/2016 Sb., ve znění pozdějších předpisů, se pro účely této smlouvy vylučuje postoupení smlouvy dle § 1895 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů, tj. poskytovatel není oprávněn postoupit svá práva a povinnosti z této smlouvy nebo její části třetí osobě.

Písemnosti mezi stranami této smlouvy, s jejichž obsahem je spojen vznik, změna nebo zánik práv a povinností upravených touto smlouvou (zejména odstoupení od smlouvy) se doručují osobně nebo doporučenou poštou, není-li v této smlouvě stanoveno jinak. Povinnost smluvní strany doručit písemnost doporučeně druhé smluvní straně je splněna při doručování poštou, jakmile pošta písemnost adresátovi doručí proti podpisu. V případě nedoručení nabývá odstoupení od smlouvy účinnosti třetí den po odeslání oznámení o odstoupení na adresu druhé smluvní strany.

Smluvní strany prohlašují, že si tuto smlouvu přečetly, jejímu textu rozumí a souhlasí s ním. Smluvní strany rovněž prohlašují, že tato smlouva vyjadřuje jejich svobodnou, vážnou, pravou a úplnou vůli, prostou omylů a že tuto smlouvu neuzavírají v tísní za nápadně nevýhodných podmínek. Na důkaz shora uvedeného připojují oprávnění zástupci smluvních stran své podpisy.

Příloha č. 1 Cenová nabídka

Příloha č. 2 Zpracovatelská smlouva

V Hradci Králové dne

V Praze dne



Datum: 2025.02.19
09:32:31 +01'00'

.....
Za objednatele

Fakultní nemocnice Hradec Králové
MUDr. Aleš Herman, Ph.D.
Ředitel



Datum: 2025.02.18
13:52:34 +01'00'

.....
Za poskytovatele

Solutia s.r.o.



Příloha č. 1 Cenová nabídka

Označení položky	Oblast	Počet licencí / jednotek	Cena za jeden projekt v Kč bez DPH	Sazba DPH v %	Cena celkem v Kč bez DPH	Cena celkem v Kč vč DPH
Ivanti Service Desk	Ivanti Service Desk Enterprise Server Maintenance (server integrovaný s Ivanti Endpoint Managerem)	1	90 247,10 Kč	21%	90 247,10 Kč	109 198,99 Kč
	Ivanti Service Desk Con Analyst Mnt, powered by Landesk	6	12 109,40 Kč	21%	72 656,40 Kč	87 914,24 Kč
	Ivanti Service Desk Fxd Analyst Mnt, powered by Landesk	25	7 114,50 Kč	21%	177 862,50 Kč	215 213,63 Kč
Ivanti Endpoint Manager + Patch Manager + Virtual Cloud Services	Ivanti Endpoint Manager PMA, (formerly Management Suite)	3675	140,50 Kč	21%	516 337,50 Kč	624 768,38 Kč
	Ivanti Patch Manager - Subscription	3675	123,00 Kč	21%	452 025,00 Kč	546 950,25 Kč
	Ivanti Virtual Cloud Svcs Appliance Mnt	1	12 065,00 Kč	21%	12 065,00 Kč	14 598,65 Kč
Mobilní manager	Ivanti Endpoint Manager Mobile Secure per Device On-premise Subscription with Assurance Support	300	799,00 Kč	21%	239 700,00 Kč	290 037,00 Kč
Služby	Provedení upgrade systémů na aktuální verzi	1	170 467,50 Kč	21%	170 467,50 Kč	206 265,68 Kč
	SLA support (5x8)/12 měsíců	1	160 440,00 Kč	21%	160 440,00 Kč	194 132,40 Kč
CELKEM					1 891 801,00 Kč	2 289 079,21 Kč

Zpracovatelská smlouva

Fakultní nemocnice Hradec Králové

Se sídlem: Sokolská 581, 500 05 Hradec Králové – Nový Hradec Králové

IČO: 00179906

(dále jen „nemocnice“ nebo také „správce“)

a

název: **Solutia s.r.o.**
sídlo: Vršovická 1461/64, 101 00 Praha 10 - Vršovice
IČ: 27127982
DIČ: CZ27127982
bankovní spojení: ČSOB v Praze
č.ú. 189725477/0300
zastoupený: [REDACTED]
zapsaná(ý) v OR C 98364 vedená u Městského soudu v Praze
(dále jen „zpracovatel“)

uzavírají mezi sebou následující smlouvu o zpracování osobních údajů mezi správcem a zpracovatelem ve smyslu čl. 28 nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů (dále jen „GDPR“):

I. Obecná ustanovení

1. Nemocnice je dle GDPR ve věci zpracovávání osobních údajů svých zaměstnanců správcem osobních údajů, přičemž druhá smluvní strana je zpracovatelem osobních údajů.

2. Předmětem zpracovatelské smlouvy je ochrana osobních údajů dle GDPR a dalších předpisů na ochranu osobních údajů, zejména dle zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, v platném znění, při zpracování osobních údajů zpracovatelem za správce. Nemocnice je povinna přijmout vhodná organizační a technická opatření k ochraně osobních údajů.

3. Pojmy používané v rámci ochrany osobních údajů jsou pojmy uvedené v GDPR:

3.1 Zpracováním se rozumí jakákoliv operace nebo soubor operací, které jsou prováděny s osobními údaji nebo soubory osobních údajů pomocí či bez pomoci automatizovaných postupů, jako je shromáždění, zaznamenání, uspořádání, strukturování, uložení, přizpůsobení nebo pozměnění, vyhledání, nahlédnutí, použití, zpřístupnění přenosem, šíření nebo jakékoliv jiné zpřístupnění, seřazení či zkombinování, omezení, výmaz nebo zničení.

3.2 Osobní údaje jsou veškeré informace o identifikované nebo identifikovatelné fyzické osobě (subjekt údajů); identifikovatelnou fyzickou osobou je fyzická osoba, kterou lze přímo či nepřímo identifikovat, zejména odkazem na určitý identifikátor, například jméno, identifikační číslo, lokační údaje, síťový identifikátor nebo na jeden či více zvláštních prvků fyzické, fyziologické, genetické, psychické, ekonomické, kulturní nebo společenské identity této fyzické osoby.

3.3 Pseudonymizace je zpracování osobních údajů tak, že již nemohou být přiřazeny konkrétnímu subjektu údajů bez použití dodatečných informací, pokud jsou tyto dodatečné informace uchovávány odděleně a vztahují se na ně technická a organizační opatření, aby bylo zajištěno, že nebudou přiřazeny identifikované či identifikovatelné fyzické osobě.

3.4 Porušením zabezpečení osobních údajů je porušení zabezpečení, které vede k náhodnému nebo protiprávnímu zničení, ztrátě, změně nebo neoprávněnému poskytnutí nebo zpřístupnění přenášených, uložených nebo jinak zpracovávaných osobních údajů.

II. Účel a rozsah zpracování osobních údajů

1. Povaha a účel zpracování: Zpracovatel bude přistupovat do systému Helpdesk a systému pro správu koncových zařízení za účelem poskytování služeb podpory, údržby a rozvoje systému.
2. Typ osobních údajů: e-mailová adresa, jméno a příjmení, a další informace, které mohou být v dotčených informačních systémech obsaženy.
3. Kategorie osobních údajů: osobní údaje
4. Doba trvání zpracování údajů: po dobu platnosti servisní smlouvy

III. Práva a povinnosti

Zpracování zpracovatelem se řídí touto smlouvou, která písemně zavazuje zpracovatele vůči správci. Tato smlouva stanoví, že zpracovatel:

- a) zpracovává osobní údaje pouze na základě doložených pokynů správce, včetně předání osobních údajů do třetí země nebo mezinárodní organizaci;
- b) zajišťuje, aby se osoby oprávněné zpracovávat osobní údaje zavázaly k mlčenlivosti, pokud se na ně mlčenlivost již nevztahuje ze zákona;
- c) s přihlédnutím ke stavu techniky, nákladům na provedení, povaze, rozsahu, kontextu a účelům zpracování i k různě pravděpodobným a různě závažným rizikům pro práva a svobody fyzických osob, přijme se správcem vhodná technická a organizační opatření, aby zajistili úroveň zabezpečení odpovídající danému riziku, případně včetně:
 - pseudonymizace a šifrování osobních údajů;
 - schopnosti zajistit neustálou důvěrnost, integritu, dostupnost a odolnost systémů a služeb zpracování;
 - schopnosti obnovit dostupnost osobních údajů a přístup k nim včas v případě fyzických či technických incidentů;
 - procesu pravidelného testování, posuzování a hodnocení účinnosti zavedených technických a organizačních opatření pro zajištění zabezpečení zpracování;
 - opatření pro zajištění toho, aby jakákoliv fyzická osoba, která jedná z pověření správce nebo zpracovatele a má přístup k osobním údajům, zpracovávala tyto osobní údaje pouze na pokyn správce,

příčemž se při posuzování vhodné úrovně zabezpečení zohlední zejména rizika, která představuje zpracování, zejména náhodné nebo protiprávní zničení, ztráta, pozměňování, neoprávněné zpřístupnění předávaných, uložených nebo jinak zpracovávaných osobních údajů, nebo neoprávněný přístup k nim;

- d) zpracovatel nezapojí do zpracování žádného dalšího zpracovatele bez předchozího konkrétního nebo obecného písemného povolení správce;
- e) zohledňuje povahu zpracování, je správci nápomocen prostřednictvím vhodných technických a organizačních opatření, pokud je to možné, pro splnění správcovy povinnosti reagovat na žádosti o výkon práv subjektu údajů;
- f) zpracovatel je správci nápomocen při zajišťování souladu s povinnostmi podle GDPR, a to při zohlednění povahy zpracování a informací, jež má zpracovatel k dispozici, zejména pak je zpracovatel povinen, jakmile zjistí porušení zabezpečení osobních údajů, ohlásit jej bez zbytečného odkladu správci (*e-mail DPO FN HK: gdpr@fnhk.cz*);
- g) zpracovatel po splnění účelu smlouvy všechny osobní údaje vymaže nebo je, je-li to možné, vrátí správci po ukončení poskytování služeb spojených se zpracováním, a vymaže existující kopie;
- h) poskytne správci veškeré informace potřebné k doložení toho, že byly splněny povinnosti stanovené pro zpracovatele dle GDPR, a umožní audity, včetně inspekci, prováděné správcem nebo jiným auditorem, kterého správce pověřil, a těchto auditů se bude aktivně účastnit;
- i) zpracovatel informuje neprodleně správce v případě, že podle jeho názoru určitý pokyn porušuje toto nařízení nebo jiné předpisy na ochranu osobních údajů;
- j) pokud zpracovatel zapojí dalšího zpracovatele, aby jménem správce provedl určité činnosti zpracování, musí být tomuto dalšímu zpracovateli uloženy na základě smlouvy stejné povinnosti na ochranu osobních údajů, jaké jsou uvedeny ve smlouvě mezi správcem a prvotním zpracovatelem, a to zejména poskytnutí dostatečných záruk, pokud jde o zavedení vhodných technických a organizačních opatření tak, aby zpracování splňovalo požadavky GDPR (neplní-li uvedený další zpracovatel své povinnosti v oblasti ochrany osobních údajů, odpovídá správci za plnění povinností dotčeného dalšího zpracovatele i nadále plně prvotní zpracovatel);
- k) poruší-li zpracovatel GDPR tím, že určí účely a prostředky zpracování, považuje se ve vztahu k takovému zpracování za správce.

IV. Technická a organizační opatření k ochraně osobních údajů dle GDPR

Zpracovatel přijal a zavazuje se udržovat po celou dobu zpracování dle této smlouvy vhodná technická a organizační opatření, aby zajistil úroveň zabezpečení odpovídající daným rizikům pro práva a svobody subjektů údajů, a to zejména v oblastech:

1. Důvěrnost

1.1 Kontrola vstupu

Zabezpečení systémů pro zpracovávání osobních údajů před přístupem neoprávněných osob, např. prostřednictvím identifikačních čipových karet, klíčů, elektrických otvíračů dveří, bezpečnostní služby a/nebo vrátného, alarmu, videosystémů apod.;

1.2 Kontrola přístupu

Zabezpečení systémů před neoprávněným použitím, např. prostřednictvím (bezpečnostních) hesel, mechanismů automatického zamykání, dvoufaktorového ověřování přístupu do informačních systémů, šifrování nosičů údajů apod.;

1.3 Kontrola přístupových oprávnění

Zabezpečení, aby osoby bez příslušného oprávnění nemohly údaje číst, kopírovat, upravovat či vymazávat, např. prostřednictvím autorizačních konceptů, přístupových práv na základě příslušných potřeb a evidence přístupů;

1.4 Kontrola odděleného zpracovávání

Oddělené zpracovávání osobních údajů, které byly shromážděny pro různé účely, např.: zajištění, že budou zpracovávány výhradně údaje daného klienta (multi-tenancy), nebo zpracovávání v izolovaném prostředí (sandboxing);

1.5 Pseudonymizace

Zpracování osobních údajů tak, že již nemohou být přiřazeny konkrétnímu subjektu údajů bez použití dodatečných informací, pokud jsou tyto dodatečné informace uchovávány odděleně a vztahují se na ně technická a organizační opatření (např. databáze označená kódem, přičemž kód má vždy pouze jedna strana).

2. Integrita

2.1 Kontrola zpřístupňování osobních údajů

Zabezpečení, aby v průběhu elektronického přenosu nebo přepravy nemohly osoby bez příslušného oprávnění tyto údaje číst, kopírovat, upravovat či vymazávat, např. prostřednictvím šifrování, virtuálních privátních sítí (VPN), elektronického podpisu apod.;

2.2 Kontrola zadávání osobních údajů

Zajištění, aby bylo možné zpětně ověřit a zjistit, zda a kým byly osobní údaje do systémů pro zpracovávání údajů zadány, upravovány nebo z těchto systémů vymazány, např. prostřednictvím evidence oprávnění, vedení záznamů o zadávání osobních údajů apod.

3. Dostupnost a odolnost systémů

3.1 Kontrola dostupnosti

Ochrana osobních údajů před náhodným nebo úmyslným zničením a/nebo ztrátou, např. prostřednictvím zálohování (online/offline; on-site/off-site), nepřerušitelných zdrojů napájení (UPS), antivirové ochrany, firewallů, zaznamenávání přenosových tras a krizových plánů;

3.2 Schopnost obnovit dostupnost osobních údajů (např. ze zálohy).

4. Proces pravidelného testování, posuzování a hodnocení

4.1 Řízení ochrany osobních údajů;

4.2 Řízení reakcí na incidenty;

4.3 Výchozí nastavení, která zajišťují standardní ochranu údajů;

4.4 Kontrola smluvních stran (řízení dodavatelů):

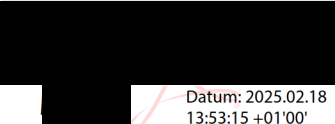
Zákaz smluvního zpracovávání osobních údajů ve smyslu článku 28 GDPR bez příslušných pokynů od správce, např. jednoznačná smlouva, formální výběrové řízení, přísný výběr poskytovatele služeb, povinnost provádění důkladných kontrol předem a provádění následných kontrol k dodržování opatření k ochraně osobních údajů, pravidelné školení z ochrany osobních údajů, audit pověření pro ochranu osobních údajů ve FN HK.

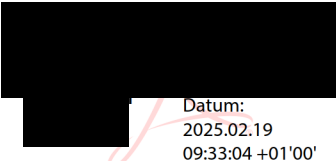
V. Závěrečná ustanovení

1. Tuto smlouvu lze měnit a doplňovat pouze písemnými dodatky s jejich podpisy na téže listině či ve stejném dokumentu, jinak jsou změny a doplňky této smlouvy neplatné a neúčinné.
2. Smluvní strany prohlašují, že si smlouvu přečetly a dále prohlašují, že tato smlouva je projevem jejich svobodné a vážné vůle. Na důkaz toho připojují oprávnění zástupci smluvních stran své podpisy.
3. Tato smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami a je uzavřena na dobu platnosti primární servisní smlouvy.

Za zpracovatele:
V Praze
dne:

Za správce:
V Hradci Králové
dne:


Datum: 2025.02.18
13:53:15 +01'00'


Datum:
2025.02.19
09:33:04 +01'00'

MUDr. Aleš Herman, Ph.D.
ředitel
Fakultní nemocnice Hradec Králové