

DODATEK č. 3**Smlouvy o poskytnutí služeb č.j. NPICR-441/2023/11-2 ze dne 25.8.2023****Národní pedagogický institut České republiky**

(zařízení pro další vzdělávání pedagogických pracovníků)

Se sídlem: Senovážné nám. 872/25, 110 00 Praha 1
Jejíž jménem jedná: Mgr. Ivo Jupa, ředitel
IČO: 45768455
DIČ: CZ45768455
Datová schránka: 8pswgy6
Bankovní spojení: ČNB
Číslo účtu: 79530011/0710

(dále jen „objednatel“);

a

OFFICE-CENTRUM s.r.o.

Zapsaný: v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 99565

Se sídlem: Českobrodská 53, Praha 9 - Běchovice, PSČ 190 11

Zastoupený: Tomášem Liškou

IČO: 27143562

DIČ: CZ27143562

Datová schránka: gdrq4m3

Bankovní spojení: Moneta Money Bank, a.s.

Číslo účtu: 182435020/0600

Plátce DPH: ANO

Adresa pro doručování korespondence: Českobrodská 53, Praha 9, PSČ 19011

(dále jen „poskytovatel“ oba společně též „smluvní strany“)

Uzavírají níže uvedeného dne, měsíce a roku tento

dodatek č. 3**Smlouvy o poskytování služeb č.j. NPICR-441/2023/11-2 uzavřené dne 25.8.2023**

Dne 25.8.2023 byla mezi objednatelem a poskytovatelem uzavřena Smlouva o poskytování služeb. Předmětem uvedené Smlouvy je plnění související s veřejnou zakázkou s názvem „Poskytování servisní a materiálové podpory k multifunkčním zařízením“. Seznam multifunkčních zařízení je uveden v Příloze č. 2 předmětné Smlouvy.

I.

Smluvní strany se dohodly na vyjmutí multifunkčních zařízení Develop ineo 224e, výrobní číslo: A61H121001134 uvedený v Příloze č. 2 smlouvy pod pořadovým číslem 30 a Konica Minolta 951 PS, výrobní číslo: A4EW021001901, uvedený v Příloze č. 2 smlouvy pod pořadovým číslem 41, a tím ukončit poskytování servisní a materiálovou podporu pro tato konkrétní multifunkční zařízení.

II.

1. Ostatní ustanovení výše uvedené Smlouvy ze dne 25.08.2023 nedotčená tímto dodatkem zůstávají nadále v platnosti v původním znění.
2. Tento Dodatek č. 3 je sepsán ve dvou vyhotoveních s platností originálu, z nichž každá strana obdrží jedno vyhotovení.
3. Dodatek nabývá platnosti a účinnosti dnem jeho podpisu oběma smluvními stranami.
4. Nedílnou součástí tohoto dodatku je Příloha č. 1 - Specifikace servisní a materiálové podpory

Za objednatele:

Za poskytovatele:

V Praze 19.2.2025

V Praze 20.2.2025

.....
Mgr. Ivo Jupa
ředitel NPI ČR

.....
Tomáš Liška
jednatel společnosti

Specifikace servisní a materiálové podpory

Předmětem plnění je zajištění kompletní servisně-materiálové podpory 41 kusů multifunkčních tiskových zařízení – 21 ks Konica Minolta Bizhub C284e, 2 ks multifunkčních tiskových zařízení Konica Minolta Bizhub C227, 1ks Develop ineo 227, 8 ks Develop ineo 224e, 7 ks Develop ineo+ 224e, 1ks Develop ineo 258 a 1 ks Konica Minolta 951 PS. Všechny multifunkce jsou ve vlastnictví objednatele (v dalším textu též jen jako „multifunkční tisková zařízení“, „multifunkce“, „multifunkční zařízení“ nebo pouze zkráceně „tiskárny“).

Předpokládané průměrné vytižení multifunkčních zařízení je uvedeno v Cenovém rozkladu (příloha č.3 této smlouvy).

Objednatel požaduje jednotnou cenu na všechna zařízení v rozložení: cena za 1 stranu A4 černobíle a cena za jednu stranu A4 barevně. Přičemž 1 strana A3 = 2*A4.

Cena za 1 stranu A4 bude obsahovat veškeré náklady poskytovatele (zejména spotřební materiál, práce a doprava technika, náhradní díly do zařízení, půlroční profylaktické prohlídky, aktualizace veškerého firmware, webový portál pro evidenci tiskových zařízení, servicedesk).

Poskytovatel je povinen vést si evidenci termínů prohlídek a veškerých servisních činností a samostatně dbát na dodržování těchto termínů pro zajištění plynulého a bezproblémového chodu multifunkčních zařízení.

Garantovaná servisní podpora v rámci plnění smlouvy požadovaná objednatelem:

- provádění pravidelné profylaktické údržby servisním technikem multifunkčních zařízení, a to nejdéle každých šest měsíců u každé multifunkce, aby byl zajištěn jejich kontinuální provoz v místě umístění zařízení. O každé prohlídce bude proveden zápis (servisní list), který potvrdí obě strany,
- poskytovatel bude udržovat veškerý firmware servisovaných zařízení aktuální. Zejména z hlediska IT bezpečnosti a kompatibility s aktuálními verzemi OS počítačů objednatele,
- v případě poruchy tiskárny zajistí poskytovatel opravu – uvedení do plně funkčního stavu před poruchou v místě umístění zařízení,
- pokud opravu není možné realizovat v místě umístění zařízení, odvoz do servisního centra poskytovatele a následné přivezení tiskárny k objednateli, včetně její instalace na původní místo,
- poskytnutí náhradního zařízení porovnatelných parametrů včetně jeho dopravy a instalace v lokalitách objednatele, pokud doba opravy překročí 2 pracovní dny,
- zajištění bezplatného stěhování tiskáren v lokalitách nebo mezi lokalitami objednatele, stěhování mezi lokalitami nepřekročí počet 3 zařízení ročně,
- dodávky veškerého nutného a výrobcem předepsaného **originálního spotřebního materiálu (objednatel má tímto na mysli materiál nový, nerenovovaný, nerepasovaný, nealternativní)**, dle aktuálních potřeb jednotlivých multifunkčních zařízení tak, aby byl zajištěn kontinuální provoz multifunkčních zařízení.

- Barviva, jako jsou tonery, inkousty, tuhé inkousty a podobné výrobky, nesmějí obsahovat látky jako záměrně přidané složky, které splňují podmínky uvedené v následující tabulce.

Třída nebezpečí	Kategorie nebezpečí	CLP – Nařízení Rady (ES) č. 1272/2008
Karcinogenita	Karc. 1A, 1B	H350 Může vyvolat rakovinu
Karcinogenita	Karc. 1A, 1B	H350i Při vdechnutí může vyvolat rakovinu
Karcinogenita	Karc. 2	H351 Podezření na vyvolání rakoviny
Mutagenita v zárodečných buňkách	Muta. 1A, 1B	H340 Může vyvolat genetické poškození
Mutagenita v zárodečných buňkách	Muta. 2	H341 Podezření na genetické poškození
Reprodukční toxicita	Repr. 1A, 1B	H360 Může poškodit reprodukční schopnost nebo plod v těle matky
Reprodukční toxicita	Repr. 2	H361 Podezření na poškození reprodukční schopnosti nebo plodu v těle matky

Kromě toho nesmějí barviva obsahovat látky jako záměrně přidané složky, které vyžadují označení směsi H-věťami podle přílohy 1 nařízení (ES) č. 1272/2008 nebo které splňují kritéria související klasifikace.

Toxicita pro specifické cílové orgány (jednorázová expozice)	STOT SE 1	H370 Způsobuje poškození orgánů
Toxicita pro specifické cílové orgány (jednorázová expozice)	STOT SE 2	H371 Může způsobit poškození orgánů
Toxicita pro specifické cílové orgány (opakovaná expozice)	STOT RE 1	H372 Způsobuje poškození orgánů při prodloužené nebo opakované expozici
Toxicita pro specifické cílové orgány (opakovaná expozice)	STOT RE 2	H373 Může způsobit poškození orgánů při prodloužené nebo opakované expozici

Spotřební materiál musí také splňovat následující požadavky na nebezpečný materiál:

- Nesmí obsahovat žádné další látky uvedené v seznamu látek podle nařízení REACH v koncentraci vyšší než 0,1 % (hmotnostních).
- Tonery a inkousty nesmějí obsahovat žádné úmyslně přidávané sloučeniny rtuti, kadmia, olova, niklu nebo šestimocenného chromu. Výjimkou jsou složité sloučeniny niklu s vysokou molekulovou hmotností používané jako barviva.
- Tonery a inkousty nesmějí obsahovat azobarviva (barviva nebo pigmenty), které mohou uvolňovat karcinogenní aromatické aminy uvedené v příloze XVII dodatku 8 nařízení (ES) č. 1907/2006 (nařízení REACH).

- Do tonerů nebo inkoustů se nesmějí přidávat žádné biocidy, pokud nebyla předložena dokumentace o účinných látkách, jak je definováno v nařízení o dodávání biocidních přípravků na trh (BPR, nařízení (EU) 528/2012), které se vztahuje na konzervanty pro produkty v průběhu skladování (typ přípravku 6). Látky se nesmějí používat, pokud byly odmítnuty ze seznamu schválených látek pro typ přípravku 6.
- Fotovodivé bubny nesmějí obsahovat záměrně přidávaný selen, olovo, rtuť nebo kadmium (ani žádné jejich sloučeniny).

Součástí každé dodávky spotřebního materiálu je poskytovatel povinen dodat bezpečnostní listy, které budou prokazovat, že spotřební materiál neobsahuje nebezpečné látky (uvedené výše).

Poskytnutá dokumentace se bude vztahovat k originálnímu spotřebnímu materiálu (tonerům), který bude dodáván v průběhu plnění VZ a který bude potřebný pro řádné fungování multifunkčních zařízení Konica Minolta bizhub C 284e, Konica Minolta bizhub C227, Develop ineo 227, Develop ineo 224e, Develop ineo+ 224e, Develop ineo 258 a Konica Minolta 951 PS a bude předložena v prosté kopii.

Poskytovatel současně zajistí zpětný odběr kazet a použitých zásobníků odpadního toneru z tiskáren za účelem nasměrování celých kazet/zásobníků nebo jejich dílů k opětovnému použití či recyklaci materiálu, případně k zajištění jejich ekologické likvidace. Poskytovatel poskytne objednateli nádoby, které jsou vhodné ke sběru použitých kazet a zásobníků.

- dodávky výrobcem předepsaných **originálních náhradních dílů (objednatel má tímto na mysli materiál nový, nerenovovaný, nerepasovaný, nealternativní)** na plánované pravidelné údržby, prohlídky, mimozáruční opravy a mimořádné servisní zásahy. Obalový materiál dodávaného zboží bude z recyklovatelných materiálů v celkovém objemu více než 45 %, případně v obalech na bázi obnovitelných surovin.
- evidovat statistiku tiskových výstupů s dělením na černobílý a barevný tisk, servisní hlášení tiskových zařízení a provedené opravy.
Emailová notifikace o vzniklých hlášeních a požadavcích tiskového zařízení bude prostřednictvím emailu objednatele.

Objednatel definuje požadavky na SLA následovně:

- Potvrzení přijetí požadavku na servisní zásah – obratem, nejdéle však do 60 minut od nahlášení požadavku na servisní zásah.
- Zahájení řešení servisního zásahu – do 8 hodin od potvrzeného přijetí požadavku v pracovní době (8:00 – 16:00).
- Garantovaná doba opravy do 48 hodin od zahájení řešení servisního zásahu. V případě, že zařízení není možné opravit u objednatele v garantované době opravy, sdělí tuto skutečnost (včetně předpokládané doby opravy) technik poskytovatele určenému pracovníkovi objednatele co nejdříve, nejpozději však do konce garantované doby opravy. Následně spolu dohodnou případnou instalaci náhradního zařízení odpovídajících parametrů a případný odvoz porouchaného zařízení do servisního centra uchazeče. K instalaci náhradního zařízení, musí dojít nejpozději do 48 hodin od dohody k instalaci

náhradního zařízení. Náhradní zařízení musí mít srovnatelné parametry jako původní zařízení.

Předmětem plnění smlouvy nejsou dodávky papíru do multifunkčních zařízení a sešívacích spinek do finišerů.