

SMLOUVA INNOMINÁTNÍ

uzavřená ve smyslu ust. § 269 a násl. obchodního zákoníku mezi:

1. Smluvní strany:

1.1. Poskytovatel služby:

Bohuslav Ludvík – PROLOG

zast. Bohuslavem Ludvíkem

Náměstí 19/21

594 01 Velké Meziříčí

IČ: 60669217

DIČ: CZ6804281836

živnostenský list Městského úřadu ve Velkém Meziříčí č.j. Živ/18/41/06/Ř ze dne 20.9.2015

(dále jen poskytovatel)

1.2. Odběratel:

Domov pro seniory Mitrov, p. o.

zast. Mgr. Josefem Myslivcem

Mitrov 1

592 53 Strážek

IČ: 71184449

DIČ: CZ 71184449

(dále jen odběratel)

2. Předmět smlouvy

Předmětem smlouvy je:

- a) dodávka materiálu a náhradních dílů pro ICT
- b) servis dodaného HW (záruční i pozáruční)
- c) servis HW dodaného třetí stranou (koordinace, diagnostika a zprovoznění HW do doby opravy dodavatelem v případě záruky, oprava v případě pozáručního servisu).
- d) servis a údržba desktop operačních systémů (na uživatelských stanicích), tj. Microsoft Windows, Microsoft Office apod.
- e) servis a údržba serverových operačních systémů Microsoft Windows (oprávnění, profily ...)
- f) konzultace, servis, nastavení a údržba IS (informační systém)
- g) zastupování, koordinace a konzultace související s rozvojem ICT ve firmě odběratele
- h) servis a údržba aplikačních SW např. Exchange
- i) servis a údržba HW firewallu
- j) Udržovat aktuální popis topologie sítě, aktuální evidenci HW (servery, PC, tiskárny,...) a aktuální evidenci SW jeho vzájemných vazeb včetně dokumentace
- k) pravidelná záloha a archivace dat serverů a jejich zabezpečení s garancí dostupnosti dat (shadow copy plus zálohy/archivy na NAS s dostupností minimálně 14 dnů zpětně)
- l) údržba a nastavení internetového připojení
- m) instalace kabeláží (rozvodu počítačové a telefonní sítě a kamerového systému)
- n) ostatní ICT servisní práce dle požadavků odběratele
- o) likvidace a recyklace materiálů, obalů a zboží souvisejících s předmětem této smlouvy dle platných zákonů.

Kvalita vykonávané práce musí odpovídat příslušným technickým normám, předávané technické dokumentaci a specifikaci zákazníka. Není-li stanoveno, podmínkám obvyklým.

2. Termín plnění

Výkony dle čl. 1. této smlouvy je poskytovatel povinen poskytovat průběžně dle dohody s odběratelem.

Poskytovatel se zavazuje poskytovat odběrateli servisní zásahy v následujících tolerancích:

a) **havarijní servisní zásah** v pracovní době (7:00 – 17:00 v pracovní dny) **do čtyř hodin od nahlášení závady** telefonicky na kontaktní telefony ()

nebo e-mailem (). Havarijním servisním zásahem je servisní zásah v případě zásadní nefunkčnosti systému (HW i SW) vyplývající ze ztráty dat nebo programových souborů a ohrožující zásadním způsobem chod organizace odběratele.

b) **běžný servisní zásah** v pracovní době Po až Pá od 7.00 hod. do 17.00 hod. **do čtyř hodin od nahlášení závady** telefonicky na kontaktní telefony ()

) nebo e-mailem (), nejdéle však do 11.00 hod. následujícího pracovního dne.

Běžným servisním zásahem je servisní zásah v případě jakékoliv nefunkčnosti systému (HW i SW) mimo nefunkčnosti specifikovaných v havarijním servisním zásahu.

3. Cena plnění a platební podmínky

3.1. Za sjednané práce se sjednává následující cena:

Poskytovatel bude účtovat odběrateli hodinou sazbu dle přílohy č. 1

3.2. Účtovat se bude každá započatá půlhodina.

3.3. V takto sjednané ceně nejsou zahrnuty materiální náklady poskytovatele.

3.4. Součástí faktury bude seznam servisních zásahů včetně dat a jmen osob odběratele, kterých se servisní zásah týkal

3.4. Oprávnění vystavit fakturu za vyhotovené dílo vzniká poskytovateli první den měsíce následujícího, ve kterém byly služby poskytovány. Splatnost faktury byla sjednána na dobu 10 dnů ode dne převzetí faktury. Faktura bude uhrazena bezhotovostním převodem na bankovní účet firmy poskytovatele (). Poskytovatel se zavazuje vyhotovit fakturu se všemi náležitostmi, které jsou vyžadovány příslušnými předpisy.

4. Sankce a penále

4.1. Pro případ prodlení odběratele s úhradou faktury se sjednává úrok z prodlení ve výši 0,05% z nezaplacené částky za každý den prodlení.

4.2. Doba splatnosti sankcí a penále je 10 dnů od dne vystavení faktury.

4.3. V případě porušení ujednání o zabezpečení dat a mlčenlivosti z čl. 5 je smluvní strana, která tuto povinnost porušila povinna uhradit druhé smluvní straně smluvní pokutu ve výši 500.000,- Kč. Tímto ujednáním není dotčen nárok poškozené smluvní strany na náhradu škody.

5. Zabezpečení dat a mlčenlivost

5.1. Obě strany se zavazují zachovávat mlčenlivost o skutečnostech výrobních, technologických, organizačních, finančních, účetních, cenových, personálních a věci jiné povahy, které mají být z rozhodnutí smluvních stran utajeny jako obchodní nebo firemní tajemství a zdržet se jakéhokoli jednání, které by mohlo vést k vyjádření nebo úniku informací.

5.2. Poskytovatel se zavazuje zavázat mlčenlivostí ve výše uvedeném rozsahu i své zaměstnance, pokud jsou činnosti dohodnuté v předmětu této smlouvy prováděny prostřednictvím zaměstnanců poskytovatele.

5.3. Poskytovatel se zavazuje zabezpečit veškerá data, se kterými pracuje, a to jak v systému, tak na nosičích proti možnému úniku, odcizení, zneužití či poškození.

6. Termíny a ukončení smlouvy

6.1. Tato smlouva se uzavírá na dobu 4 let od 1. 2. 2025. Výpovědní lhůta počíná běžet od 1. dne následujícího měsíce po doručení výpovědi a je 3 měsíce. Zároveň se smluvní strany dohodly, že dochází k 31. 1. 2025 k ukončení Innominátní smlouvy ze dne 1. 6. 2020.

6.2. Dostane-li se jedna ze smluvních stran do konkurzu nebo bude-li spravována konkurzním správcem, má druhá smluvní strana právo jednostranně odstoupit od této smlouvy,

6.3. Smlouva končí při porušení ustanovení této smlouvy jedním ze smluvních partnerů a nebude-li do 30-ti dnů po obdržení písemném oznámení porušení odstraněno.

7. Ostatní ujednání

7.1. Odběratel se zavazuje

- a) poskytnout poskytovateli veškerou součinnost, kterou po něm lze spravedlivě požadovat a která je potřebná ke splnění závazků poskytovatele vyplývajících pro něj z ustanovení této smlouvy
- b) všechny podklady a informace požadované poskytovatelem ke splnění jeho závazků vůči odběrateli ze smlouvy předat poskytovateli v termínu umožňujícím splnit poskytovateli jeho závazky

7.2. Poskytovatel se tímto zavazuje dodržovat bezpečnostní a požární předpisy v případě plnění předmětu smlouvy v sídle odběratele.

7.3. Tato smlouva nabývá platnosti dnem podpisu a je vyhotovena ve dvou exemplářích, z nichž jeden obdrží objednatel a jeden zhotovitel.

7.4. Poskytovatel prohlašuje, že není vázán žádným právním aktem, který by bránil plnění této smlouvy.

7.5. Obě smluvní strany se zavazují nepodávat žádné informace o obsahu této smlouvy, o výrobní dokumentaci, o kalkulaci a jiných důležitých záležitostech souvisejících s vykonáním předmětu smlouvy. Informace mohou být zveřejněny pouze po souhlasu druhé strany.

7.6. Při jakémkoli sporu mezi smluvními stranami bude rozhodce vycházet z obsahu této smlouvy.

7.7. Za věc převzatou poskytovatelem od objednatele odpovídá poskytovatel jako skladovatel

7.8. Obě smluvní strany prohlašují, že tuto smlouvu uzavřely svobodně a vážně, nikoli za nápadně nevýhodných podmínek.

7.9. Veškeré změny a doplňky této smlouvy lze činit jen písemnou formou po dohodě smluvních stran.

7.10. Obě strany souhlasí s uveřejněním smlouvy v Registru smluv. Povinnost vložit smlouvu do Registru smluv splní objednatel.

.....
poskytovatel

.....
odběratel /

Velké Meziříčí, dne 1. února 2025

Příloha č. 1

Poskytovatel bude účtovat odběrateli hodinou sazbu 600,- Kč/hod + DPH, včetně vedlejších nákladů (cestovné, hovorné, apod.) při realizaci díla v pracovních dnech v pracovní dobu (7:00 – 17:00).

Příplatek za práce mimo pracovní dobu je 50%.

Velké Meziříčí dne 1. února 2025.

Poskytovatel

Odběratel