

Servisní smlouva č.

uzavřená dle § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v platném znění, mezi

1. objednatel:

název: **Fakultní nemocnice Hradec Králové**
sídlo: **Sokolská 581, 500 05 Hradec Králové – Nový Hradec Králové**
IČ: **00179906**
DIČ: **CZ00179906**
bankovní spojení: **Česká spořitelna a.s., Praha**
č.ú. 916-2651552/0800
zastoupený: **prof. MUDr. Romanem Prymulou, CSc., Ph.D.,**
ředitelem
(dále jen „objednatel“)

a

2. poskytovatelem:

název: **SYSMEX CZ s.r.o.**
sídlo: **Elgartova 683/4, 614 00 Brno - Husovice**
IČ: **27752356**
DIČ: **CZ27752356**
bankovní spojení: **Raiffeisenbank, a.s., Praha**
č.ú. 5010018055/5500
zastoupený: **[redacted]**
zapsaná(ý) v OR vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl C, vložka 56576
(dále jen „poskytovatel“)

Objednatel a poskytovatel uzavírají tuto smlouvu na provádění pozáručního servisu v souladu se zadávací dokumentací objednatele ze dne 24.4.2014 (dále jen „servis“), a to na základě nabídky poskytovatele a výsledku zadávacího řízení na veřejnou zakázku na dodávku vybavení s názvem „Analyzátor KO s nátěrovým automatem“ (dále jen „veřejná zakázka“) zadané podle zákona č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, v platném znění, v otevřeném řízení pod evidenčním číslem přiděleným ve Věstníku veřejných zakázek 374690 a nabídkou poskytovatele ze dne 27.6.2014.

1. Předmět smlouvy

Předmětem této smlouvy je závazek poskytovatele provádět pro objednatele po dobu neurčitou servis zdravotnické přístrojové techniky blíže specifikované v Příloze č. 1 této smlouvy včetně bezpečnostně technických kontrol na automatických hematologických linkách.

Servis musí být zabezpečen v rozsahu a za podmínek stanovených v zadávací dokumentaci objednatele ze dne 24.4.2014 (dále jen „zadávací dokumentace“) pro nadlimitní veřejnou zakázku na dodávku vybavení s názvem „Analyzátor KO s nátěrovým automatem“ a v nabídce poskytovatele ze dne 27.6.2014. Podrobná specifikace zajišťovaných činností v rámci této smlouvy je uvedena v Příloze č. 1, která je nedílnou součástí této smlouvy a odpovídá specifikaci uvedené v nabídce poskytovatele ze dne 27.6.2014.

Servis bude prováděn v souladu se zákonem č. 123/2000 Sb., o zdravotnických prostředcích, v platném znění, zejména v souladu s ustanoveními § 4 odst. 2, § 22, § 23 odst. 1, § 27 a § 28.

Servis bude zajišťován buď vlastními pracovníky poskytovatele, nebo smluvně zajištěnými servisními pracovníky jiných společností. Nedílnou součástí pozáručního servisu jsou:

- servis, údržba, opravy, validace, kalibrace a revize, které jsou nezbytné pro zajištění řádného a bezvadného provozu zdravotnické přístrojové techniky, včetně vzdálené servisní podpory,
- nástup na provedení pozáruční opravy je do 24 hodin od jejího nahlášení,
- dokončení pozáruční opravy do 48 hodin,

- v případě neopravitelnosti zboží do 48 hodin požaduje kupující zapůjčení shodného nebo kvalitativně vyššího zboží včetně spotřebního materiálu a nezbytných reagentů po dobu opravy zdarma. Zapůjčení proběhne maximálně do 48 hodin,
- bezpečnostně technické kontroly. Ty provádí servis v předepsaných termínech automaticky, a tedy jej k jejich provedení nemusí objednatel vyzývat,
- doprava, likvidace obalů a odpadů,
- pravidelně vyměňované náhradními díly potřebné k zajištění bezvadné a spolehlivé funkčnosti přístrojů v souladu se zákonem č. 123/2000 Sb., o zdravotnických prostředcích, v platném znění, § 4 odst. 2, § 22, § 23 odst. 1, § 27 a § 28. Jejich cena je započtena v ceně servisu,
- dodávka náhradních dílů potřebných pro odstranění vzniklé závady na zboží. Cena těchto náhradních dílů není zahrnuta do ceny servisu a bude ze strany poskytovatele fakturována samostatně.

Objednatel si vyhrazuje právo na přičlenění předmětu smlouvy v plném rozsahu k jiné, již existující servisní smlouvě.

Objednatel se zavazuje platit poskytovateli za bezvadné provádění servisních prací v souladu s požadavky uvedenými v této smlouvě, sjednanou smluvní cenu.

Prováděný servis musí být bez vad faktických i právních a provedený servisní úkon bude převzat až po jeho úplném a úspěšném dokončení.

2. Cena

2.1 Cena servisu

Smluvní cena servisu dle této smlouvy bez DPH je stanovena jako nejvýše přípustná a nepřekročitelná po dobu 48 měsíců od data účinnosti smlouvy – tedy po dobu 48 měsíců od konce záruční doby na dodané zdravotnické prostředky v rámci realizace veřejné zakázky na dodávku vybavení s názvem „Analyzátor KO s nátěrovým automatem“ v rozsahu nabídky poskytovatele ze dne 27.6.2014.

- Smluvní cena servisu dle této smlouvy činí 33 100 Kč bez DPH ročně.
- Fakturovanou smluvní cenou servisu včetně DPH bude cena bez DPH zvýšená o aktuálně platné sazby DPH.

Specifikace ceny – rozpočet – v položkovém členění je uvedena v Příloze č. 2, která je nedílnou součástí této smlouvy.

Cena servisu zahrnuje veškeré náklady (např. náklady na dopravu, mzdové náklady, atd.), rizika, zisk a finanční vlivy (inflační, kursový) po celou dobu platnosti servisní smlouvy v souladu s podmínkami uvedenými v této smlouvě a v zadávací dokumentaci. Dále zahrnuje likvidaci obalů a odpadu.

Cena servisu může být, po uplynutí 48 měsíců platnosti smlouvy, upravena. Tato úprava může být provedena maximálně 1x v kalendářním roce s platností min. 12 měsíců. Přípustná změna ceny je následující:

- Cena servisu:
 - Cena bez DPH (maximálně může činit cenu původní dle této smlouvy, navýšenou o průměrnou výši inflace za uplynulý kalendářní rok)
 - DPH xx % (aktuálně platná snížená sazba)
 - DPH xx % (aktuálně platná sazba základní)
 - Cena celkem, včetně DPH

Tato úprava může být provedena jednostranným písemným právním úkonem.

3. Fakturace, platební podmínky

3.1. Záloha

Objednatel nemůže být požadován zálohy poskytovány.

3.2. Platební podmínky

Cena za servis uvedená v čl. 2. této smlouvy bude objednatel hrazena v pravidelných měsíčních splátkách po skončení záruky na dodanou technologii. Úhrada bude vždy provedena na základě daňového dokladu - faktury

Tento projekt „Modernizace a obnova přístrojového vybavení komplexního onkologického centra FN Hradec Králové 2“ (reg. č.: CZ. 1.06/3.2.01/14.08961) je spolufinancován Evropskou unií z Evropského fondu pro regionální rozvoj.

vystavené poskytovatelem za uplynulý kalendářní měsíc. Samostatně bude fakturována paušální částka za provádění servisu, samostatně bude hrazena fakturovaná částka za spotřebované náhradní díly. Cena servisu musí být na daňovém dokladu - faktuře uvedena v české měně a musí být rozepsána dle jednotlivých položek předmětu smlouvy.

Daňový doklad - faktura musí obsahovat veškeré náležitosti stanovené zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění, a dalšími platnými daňovými a účetními předpisy, včetně § 435 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v platném znění. Na faktuře musí být mimo jiné uvedena odvolávka na tuto servisní smlouvu, prohlášení poskytovatele, že ke dni vystavení faktury není veden v registru nespolehlivých plátců daně z přidané hodnoty, soupis příloh, razítko a podpis osoby oprávněné k vystavení daňového dokladu.

Z daňového dokladu – faktury musí být mimo jiné zřejmý základ daně pro sníženou sazbu DPH a základ daně pro základní sazbu DPH ke dni uskutečnění zdanitelného plnění.

Splatnost faktur za servis je sjednána na 45 kalendářních dnů.

Lhůta splatnosti faktury za servis začíná běžet ode dne prokazatelného doručení daňového dokladu objednateli. Za uhrazení faktury se považuje den, kdy byla předmětná částka odepsána z účtu objednatele.

V případě, že faktura nebude obsahovat výše uvedené náležitosti, je objednatel oprávněn fakturu vrátit v průběhu běhu lhůty splatnosti způsobem, který prokazuje, že do tohoto data poskytovatel vrácenou fakturu od objednatele převzal. V takovém případě je poskytovatel povinen vystavit fakturu novou. Nová faktura musí být znovu zaslána objednateli. Lhůta splatnosti, co do počtu dní nikoli kratší než lhůta původní, začíná běžet ode dne doručení opravené či nově vystavené faktury objednateli. Jestliže bez zavinění poskytovatele dojde v průběhu provádění servisních prací k nutnosti jejich provedení odchylně od zadání, a tím i k možnému zvýšení nákladů a zvýšení smluvní ceny, mohou být poskytovatelem tyto práce provedeny jen s písemným souhlasem objednatele, na základě písemného dodatku smlouvy a v souladu se zákonem č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, v platném znění.

Jestliže poskytovatel bez písemného souhlasu objednatele provede práce a jiná plnění nad rámec smlouvy, nemá nárok na jejich zaplacení. Výjimkou jsou pouze práce bezprostředně nutné k tomu, aby nedošlo ke vzniku škody na servisovaném zdravotnickém prostředku nebo na majetku objednatele, a to po předchozím odsouhlasení objednatelem. Poskytovatel musí prokázat, že hrozící škoda nevznikla v důsledku vadného provádění servisu, ale pouze v důsledku skutečností a událostí, které nemohl při vynaložení veškeré odbornosti předpokládat.

Veškeré platby mezi smluvními stranami se uskutečňují prostřednictvím bankovního spojení uvedeného v záhlaví této smlouvy. Poskytovatel prohlašuje, že uvedené číslo jeho bankovního účtu splňuje požadavky dle § 109 zák. č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění, a jedná se o zveřejněné číslo účtu registrovaného plátce daně z přidané hodnoty.

Poskytovatel prohlašuje, že ke dni uzavření smlouvy není veden v registru nespolehlivých plátců daně z přidané hodnoty a ani mu nejsou známy žádné skutečnosti, na základě kterých by s ním správce daně mohl zahájit řízení o prohlášení za nespolehlivého plátce daně dle § 106a zák. č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění.

Objednatel, jako příjemce zdanitelného plnění, je oprávněn, v případě, že poskytovatel je v okamžiku uskutečnění zdanitelného plnění veden v registru nespolehlivých plátců daně z přidané hodnoty, uhradit částku odpovídající výši daně z přidané hodnoty na účet správce daně za poskytovatele. Uhrazení částky odpovídající výši daně z přidané hodnoty na účet správce daně za poskytovatele bude považováno v tomto rozsahu za splnění závazku objednatele uhradit sjednanou cenu poskytovateli.

4. Doba plnění a ostatní ujednání

4.1. Doba plnění

Servis bude na základě této smlouvy zajišťován průběžně po dobu neurčitou.

4.2. Realizace servisu

Tento projekt „Modernizace a obnova přístrojového vybavení komplexního onkologického centra FN Hradec Králové 2“ (reg. č.: CZ. 1.06/3.2.01/14.08961) je spolufinancován Evropskou unií z Evropského fondu pro regionální rozvoj.

Servis bude poskytovatelem prováděn v souladu se zákonem č. 123/2000 Sb., o zdravotnických prostředcích, v platném znění, zejména v souladu s ustanoveními § 4 odst. 2, § 22, § 23 odst. 1, § 27 a § 28.

Součástí servisu jsou opravy, dodavatelská údržba, kalibrace a technické kontroly dle § 27 zákona č. 123/2000 Sb., o zdravotnických prostředcích, v platném znění, které jsou nezbytné pro provoz tohoto zařízení, dále všechny kontroly předepsané nebo doporučené výrobcem, nebo vyplývající z platných právních předpisů a to včetně veškerého spotřebního materiálu potřebného k jejich provedení. Technické kontroly a kalibrace zboží jsou poskytovatelem prováděny ve výrobcem daných termínech, minimálně 1x ročně. Objednatel není povinen vyzývat poskytovatele písemnou formou k jejich provedení. Pokud tak ale učiní, potom poskytovatel na tyto prohlídky nastoupí nejpozději do 10 pracovních dnů od doručení výzvy, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak.

Objednatel je oprávněn kvalitu a správnost prováděného servisu kontrolovat sám nebo prostřednictvím pověřených osob. Těmto přísluší kdykoli právo vstupu do prostor, kde je servis zajišťován, s možností prověřit, zda práce na servisovaných zdravotnických prostředcích jsou prováděny v souladu se zadávací dokumentací, touto smlouvou a technickými normami.

Poskytovatel je povinen na své náklady bezprostředně odstranit odpady a nečistoty vzniklé při provádění servisního zásahu.

Poskytovatel je dále povinen zabezpečit:

- respektování požadavků zdravotnických provozů, aby činnost v objektech byla co nejméně omezena,
- veškeré atesty na výrobky, prohlášení o shodě apod. potřebné pro převzetí plně funkčního a bezpečného servisovaného zdravotnického prostředku po provedení servisního zásahu

4.3. Předání a převzetí servisních prací

Závazek poskytovatele provést servis je průběžně plněn řádným prováděním servisu dle podmínek vyplývajících ze zadávací dokumentace, zákonných předpisů (zejména zákona č. 123/2000 Sb., o zdravotnických prostředcích, v platném znění) pokynů výrobce a této smlouvy, a to na základě podpisu předávacího protokolu oprávněnými zástupci obou smluvních stran. Součástí prováděného servisu je i dokumentace a povinné doklady k použitým náhradním dílům. Předávací protokol je za objednatele oprávněn podepsat pracovník pověřený statutárním orgánem objednatele. Jedno vyhotovení předávacího protokolu zůstává poskytovateli pro jeho potřeby a druhé vyhotovení zůstává objednateli.

Bude-li zdravotnický prostředek po provedeném servisním výkonu vykazovat při předání vady či nedodělky, budou tyto v předávacím protokolu specifikovány a bude zde uvedena lhůta k jejich odstranění.

V případě dle předchozího odstavce se servisní výkon považuje za dokončený okamžikem podpisu předávacího protokolu po odstranění vad a nedodělek pověřenými zástupci smluvních stran.

4.4. Místo plnění

Místem plnění jsou laboratoře IV. interní hematologické kliniky, budova č. 22 (Ústav klinické biochemie a diagnostiky), 2. NP, místnosti č. 211 a 220 v sídle objednatele.

4.5. Součinnost

Smluvní strany jsou povinny vyvíjet veškeré úsilí k vytvoření potřebných podmínek pro realizaci předmětu smlouvy, které vyplývají z jejich smluvního postavení. To platí i v případech, kde to není výslovně uloženo v jednotlivých ustanoveních smlouvy. Především jsou smluvní strany povinny vyvinout součinnost v rámci smlouvou upravených postupů a vyvinout potřebné úsilí, které lze na nich v souladu s pravidly poctivého obchodního styku požadovat, k řádnému splnění jejich smluvních povinností.

Pokud jsou kterékoli ze smluvních stran známy okolnosti, které jí brání, aby dostála svým smluvním povinnostem, sdělí to neprodleně písemně druhé smluvní straně. Smluvní strany se zavazují neprodleně odstranit v rámci svých možností všechny okolnosti, které jsou na jejich straně a které brání splnění jejich smluvních povinností. Pokud k odstranění těchto okolností nedojde, je druhá smluvní strana oprávněna požadovat splnění povinností v náhradním termínu, který stanoví s přihlédnutím k povaze záležitosti.

Objednatel umožní příjezd poskytovatele do místa plnění na dobu nezbytně nutnou ke složení materiálů potřebných k realizaci servisu.

Tento projekt „Modernizace a obnova přístrojového vybavení komplexního onkologického centra FN Hradec Králové 2“ (reg. č.: CZ. 1.06/3.2.01/14.08961) je spolufinancován Evropskou unií z Evropského fondu pro regionální rozvoj.

4.6. Smluvní sankce

V případě závady na servisované technice, které způsobí její nefunkčnost, bude v případě pozdního dokončení servisního zásahu poskytovatelem dle čl. 1. této smlouvy objednatel oprávněn vyúčtovat poskytovateli smluvní pokutu. Za závadu objednatel považuje též včasné neprovedení úkonů touto smlouvou sjednaných. Jedná se především o neprovedení úkonů, které objednateli neumožní postupovat v souladu s § 4 odstavce 2, § 22, § 23 odstavce 1, § 27 a § 28 zákona 123/2000 Sb., o zdravotnických prostředcích, v platném znění. Tato smluvní pokuta činí 10.000,- Kč za každý i započatý den prodlení, a to až do úplného odstranění reklamovaných vad.

V případě pozdní úhrady faktury poskytovatele objednatel se objednatel zavazuje uhradit poskytovateli smluvní úrok z prodlení ve výši 0,025 % z dlužné částky za každý den prodlení.

Smluvní pokutou není dotčeno právo objednatel na náhradu vzniklé škody.

4.7. Zánik závazků

Závazky smluvních stran z této smlouvy zanikají:

- Písemnou dohodou smluvních stran.
- Odstoupením od kupní smlouvy uzavřené mezi smluvními stranami v souvislosti s veřejnou zakázkou.
- Poskytovatel je oprávněn vypovědět tuto smlouvu nejdříve po 6 letech ode dne nabytí účinnosti této smlouvy. Výpověď musí být učiněna písemně. Výpovědní lhůta činí 6 měsíců a počíná běžet dnem následujícím po doručení výpovědi objednateli.
- Objednatel je oprávněn tuto smlouvu vypovědět písemnou výpovědí i bez uvedení důvodu doručenou druhé smluvní straně. Výpovědní lhůta činí 2 měsíce a počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po měsíci, v němž byla výpověď doručena poskytovateli.

5. Záruka, servisní podmínky a reklamace

Poskytovatel prohlašuje, že prováděný servis bude bez jakýchkoli faktických či právních vad, bude prováděn v souladu s pokyny výrobce (§ 27 a 28 zákona č. 123/2000 Sb., o zdravotnických prostředcích, v platném znění) a zavazuje se, že servisovaný zdravotnický prostředek bude mít vlastnosti stanovené zadáním objednatel, obsahem nabídky poskytovatele, touto smlouvou, pokyny výrobce a technickými normami vztahujícími se na prováděné servisní práce, a to po celou dobu platnosti servisní smlouvy.

Poskytovatel zaručuje na provedené servisní práce záruku 6 kalendářních měsíců, na použité náhradní díly záruku 12 kalendářních měsíců. Tyto záruční podmínky tvoří Přílohu č. 3.

Objednatel má vůči poskytovateli tato práva z odpovědnosti za vady:

- a) právo na bezplatné odstranění reklamovaných vad,
- b) právo na zaplacení nákladů na odstranění vad v případě, kdy si objednatel vady či nedodělky opraví nebo odstraní sám nebo použije k jejich odstranění třetí osoby,
- c) právo na poskytnutí přiměřené slevy z ceny odpovídající rozsahu reklamovaných vad či nedodělků,
- d) právo na odstoupení od smlouvy, kdy vady či nedodělky jsou takového charakteru, že podstatně ztěžují či dokonce brání v užívání servisovaných zdravotnických prostředků.

Lhůta pro nástup poskytovatele na provedení opravy je do 24 hodin od nahlášení závady, nedohodnou-li se smluvní strany jinak.

Lhůta pro dokončení pozáruční opravy činí 48 hodin. V případě neopravitelnosti zboží do 48 hodin požaduje kupující zapůjčení shodného nebo kvalitativně vyššího zboží po dobu opravy zdarma. Zapůjčení proběhne maximálně do 48 hodin.

V ostatním platí pro uplatňování a způsob odstraňování vad příslušná ustanovení zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v platném znění.

6. Závěrečná ustanovení

Tento projekt „Modernizace a obnova přístrojového vybavení komplexního onkologického centra FN Hradec Králové 2“ (reg. č.: CZ. 1.06/3.2.01/14.08961) je spolufinancován Evropskou unií z Evropského fondu pro regionální rozvoj.

Smlouva nabývá platnosti dnem svého podpisu oprávněnými zástupci obou smluvních stran a účinnosti dnem ukončení záruky na zboží dodané v souladu se zadávací dokumentací objednatele ze dne 24.4.2014, a to na základě výsledku zadávacího řízení na veřejnou zakázku na dodávku vybavení s názvem „Analyzátor KO s nátěrovým automatem“ a nabídkou poskytovatele ze dne 27.6.2014.

Tato smlouva je uzavřena na dobu neurčitou.

Smlouvu lze měnit či doplňovat pouze písemnými číslovanými dodatky, akceptovanými oprávněnými zástupci obou smluvních stran.

Veškerá textová dokumentace, kterou při plnění smlouvy předává či předkládá poskytovatel objednateli, musí být předána či předložena v českém jazyce.

V případě sporu rozhodne na návrh některé ze smluvních stran věcně a místně příslušný soud v České republice.

Poskytovatel podpisem této smlouvy vyjadřuje souhlas se zveřejněním všech podmínek tohoto smluvního vztahu.

Poskytovatel na sebe přebírá nebezpečí změny okolností dle § 1765 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v platném znění.

Mimo případy subdodávek dle zákona č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, v platném znění, se pro účely této smlouvy vylučuje postoupení smlouvy dle § 1895 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v platném znění, tj. poskytovatel není oprávněn postoupit svá práva a povinnosti z této smlouvy nebo její části třetí osobě.

Písemnosti mezi stranami této smlouvy, s jejichž obsahem je spojen vznik, změna nebo zánik práv a povinností upravených touto smlouvou (zejména odstoupení od smlouvy) se doručují osobně nebo doporučenou poštou, není-li v této smlouvě stanoveno jinak. Povinnost smluvní strany doručit písemnost doporučeně druhé smluvní straně je splněna při doručování poštou, jakmile pošta písemnost adresátovi doručí proti podpisu. V případě nedoručení nabývá odstoupení od smlouvy účinnosti třetí den po odeslání oznámení o odstoupení na adresu druhé smluvní strany.

Smlouva je vyhotovena ve třech stejnopisech s platností originálu, přičemž objednatel obdrží dvě vyhotovení a poskytovatel obdrží jedno vyhotovení.

Smluvní strany prohlašují, že si tuto smlouvu přečetly, jejímu textu rozumí a souhlasí s ním. Smluvní strany rovněž prohlašují, že tato smlouva vyjadřuje jejich svobodnou, vážnou, pravou a úplnou vůli, prostou omylů a že tuto smlouvu neuzavírají v tísní za nápadně nevýhodných podmínek. Na důkaz shora uvedeného připojují smluvní strany své podpisy.

Příloha č. 1: Specifikace předmětu smlouvy a servisované zdravotnické přístrojové techniky

Příloha č. 2: Specifikace ceny – rozpočet – v položkovém členění

V Hradci Králové

10. 11. 2014

~~7. 11. 2014~~
op. Poch.

V Brně

30. 10. 2014

**sysmex**

Sysmex CZ s.r.o.
Elgartova 683/4 · 614 00 Brno-Husovice, CZ
Tel.: +420 548 216 855 · fax: +420 548 216 343
IČ: 27752356 · DIČ: CZ27752356

Za objednatele:

**FAKULTNÍ NEMOCNICE
HRADEC KRÁLOVÉ**

ředitelství
500 05 Hradec Králové
IČ 00179906, tel. 495 832 881

Servisní smlouva č.

Příloha č. 1 – Specifikace předmětu smlouvy a servisované zdravotnické přístrojové techniky

Servisovaná zdravotnická přístrojová technika:

Hematologická linka XN-3000 s příslušenstvím, sériové číslo
Hematologická linka XN-3000 s příslušenstvím, sériové číslo
HW a SW Extended IPU s příslušenstvím

Rozsah poskytovaných služeb

- Technická telefonická podpora
- 2x ročně samostatná servisní preventivní prohlídka dle doporučení výrobce (maintenance).
- 1x ročně verifikace analyzátoru (BTK), včetně ceny kontrolního a kalibračního materiálu použitého při verifikaci a vystavení protokolu o verifikaci.
- Servisní preventivní prohlídka a verifikace přístroje zahrnuje cenu práce, cenu náhradních dílů podléhající běžnému opotřebení a cestu technika v pracovní době od 8:00 do 17:00 pondělí až pátek.
- Pravidelná výměna náhradních dílů podléhající běžnému opotřebení podle doporučení výrobce, mimo spotřebního materiálu tiskáren (náplně, pásy).
- Aktualizace řídicího softwarového vybavení dle doporučení výrobce.

Služba C-RAS: Vzdálená servisní správa

- Hardware: Box C-RAS (router) pro internetové připojení.
- **Služba SNCS: Sysmex Network Communication System.**
- Automatické odesílání chybových hlášení do servisního střediska v režimu 24/7/365 umožňuje vzdálenou analýzu poruch.
- Vzdálený přístup umožňující vzdálený monitorovaný přístup servisního technika do řídicího počítače přístroje na žádost laboratoře.
- IQAS (externí mezinárodní kontrola kvality) - automatické odesílání výsledků měření kontrolní krve e-CHECK na Sysmex server do Japonska. Přístup k výsledkům je uživateli umožněn přes webové rozhraní na základě přiděleného hesla. Výsledky jsou přístupné do 10 min. od měření. Je možná hromadná administrace několika přístrojů, laboratoří atd.

1. IQAS ONLINE

- Monitoring měřeného kontrolního materiálu e-CHECK dodávaného firmou Sysmex CZ s.r.o. Výsledky měření kontrolní krve všech hladin e-CHECK jsou při aktivaci služby odesílány jako e-mailová zpráva řídicí jednotkou analyzátoru na centrální server firmy Sysmex, kde jsou statisticky vyhodnoceny ve vztahu k ostatním účastníkům této služby na celosvětové úrovni. E-mail nepřenáší žádná data pacientů ani informace o laboratoři, přenos dat probíhá jedním směrem – z analyzátoru na server Sysmex. Statistická data kvality měření dané šarže a hladiny kontrolního materiálu e-CHECK vztažená na určitý typ analyzátoru každého účastníka jsou účastníkům služby přístupná na zabezpečených webových stránkách www.sysmex-europe.com/snsc/. Individuální přístupové heslo je účastníkovi služby poskytnuto v rámci přidělení licence pro využití služby. IQAS ONLINE – „IQAS ONLINE LICENCE“.

2. Vzdálený monitoring

- Analyzátor napojený na službu "vzdálený monitoring" odesílá na server Sysmex při ukončení provozu "Shut Down" technická data související s provozem analyzátoru a chybovými hláškami přístroje. Servisní dispečink obdrží v případě významných odchylek od normálního stavu analyzátoru nebo při častém opakování stejné chyby hlášení ze systému a provede ověření stavu analyzátoru.

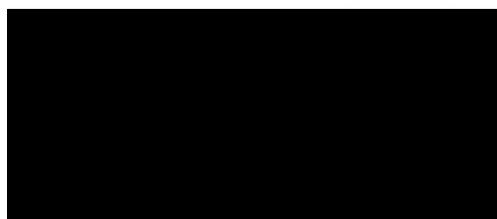
sídlo: Sysmex CZ s.r.o, Elgartova 4, 614 00 Brno, Česká republika
tel: +420 548 216 855 fax: +420 548 216 343 email: office@sysmex.cz
www.sysmex.cz



3. Vzdálený přístup

- V případě nahlášení závady, hlášení systému vzdáleného monitoringu nebo potřeby servisní konzultace ze strany objednatele, servisní technik firmy Sysmex CZ s.r.o. s přístupovými právy do Centrálního vzdáleného přístupového serveru (dále jen C-RAS) se připojí na řídicí jednotku analyzátoru a provede jeho diagnostik.
- Je-li to možné, provede opravu přístroje na dálku. Každý vzdálený přístup technika na analyzátor je systémem C-RAS monitorován firmou Sysmex.
- Výhodou vzdálené správy a monitoringu je systematický dohled techniků fy. Sysmex nad analyzátory, možnost predikce poruch a rychlého zásahu "na dálku".
- Dochází k minimalizaci časových ztrát při řešení potíží a taktéž k prodloužení životnosti přístrojů.

V Brně dne 30. 10. 2014



Sysmex CZ s.r.o.
Elgartova 683/4 • 614 00 Brno-Husovice, CZ
Tel.: +420 548 216 855 • fax: +420 548 216 343
IČ: 27752356 • DIČ: CZ27752356

Servisní smlouva č.

Příloha č. 2 – Specifikace ceny – rozpočet – v položkovém členění

Roční náklady na servis

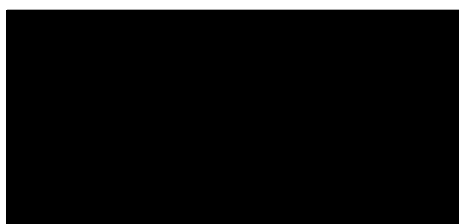
Položka	Název	Počet ks/rok	Cena za ks bez DPH	Cena celkem bez DPH
44264865	Tube Pharmed BPT_1/4IN X 1/8IN	20	57 Kč	1 140 Kč
BL89086	ASP_Assy (PM) No.7	1	1 114 Kč	1 114 Kč
443-6841-7	Piston Ring No.A01B012180	4	111 Kč	444 Kč
443-6833-7	O-Ring S-63 No.A01P	4	26 Kč	104 Kč
443-2606-1	Membrane Drier Tube IDG1-02	4	438 Kč	1 752 Kč
CV958284	F1000-6-W-FL-459478 AIR FILTER	4	133 Kč	532 Kč
AR911723	Syringe ASSY No.30 (RBC)	1	160 Kč	160 Kč
346-6573-8	Seal No.23	4	42 Kč	168 Kč
343-2477-1	O-ring No.25	4	4 Kč	16 Kč
368-4499-7	Sponge No.19	4	3 Kč	12 Kč
BH641501	Syringe_Assy No.32 (FCM)	2	421 Kč	842 Kč
BF785130	Seal No.156	4	40 Kč	160 Kč
AP540323	O-ring No. 123	4	3 Kč	12 Kč
AN432653	Syring_ASSY No.31(WB pump)	2	616 Kč	1 232 Kč
443-7053-1	RB-SSMK-2-1	4	443 Kč	1 772 Kč
CR090017	Regulator Valve Assy No.144	3	188 Kč	564 Kč
BL893086	Pipette No.101	4	1 114 Kč	4 456 Kč
34693564	BAL SEAL X210574	2	82 Kč	164 Kč
44310623	NEEDLE VALVE NO.2	2	8 Kč	16 Kč
44317156	PISTON NO. 80	2	46 Kč	92 Kč
44233678	RUBBER JOINT NO.27	2	12 Kč	24 Kč
36800796	Rubber plate NO. 39	8	28 Kč	224 Kč
36382786	SEAL FIXTURE NO.4	2	27 Kč	54 Kč
44368528	CYLINDER NO.A01B014950	4	150 Kč	600 Kč
44368417	PISTON RING NO. A01B012180	4	111 Kč	444 Kč
44368368	VALVE NO. A01B012070	8	51 Kč	408 Kč
44368337	O-RING S-63 NO. A01P	4	26 Kč	104 Kč
44368371	GASKET NO. A01B008510	4	26 Kč	104 Kč
44116492	PIPETTE NO.71	2	186 Kč	372 Kč
44115005	PIPETTE NO.74	2	244 Kč	488 Kč
44233681	RUBBER JOINT NO.28	2	24 Kč	48 Kč
4102316	PIERCER SET NO6	2	611 Kč	1 222 Kč

sídlo: Sysmex CZ s.r.o, Elgartova 4, 614 00 Brno, Česká republika
tel: +420 548 216 855 fax: +420 548 216 343 email: office@sysmex.cz
www.sysmex.cz



	Verifikace XN	2	1 300 Kč	2 600 Kč
	Verifikace SP	2	878 Kč	1 756 Kč
	Vzdálená správa	2	0 Kč	0 Kč
	Práce	22 hod.	450 Kč	9 900 Kč
	Cesta	4	0 Kč	0 Kč
Ročně bez DPH				33 100,00 Kč
DPH 21%				695,10 Kč
Ročně s DPH				40 051,00 Kč

V Brně dne 30.10.2014



Sysmex CZ s.r.o.
Elgartova 683/4 · 614 00 Brno-Husovice, CZ
Tel.: +420 548 216 855 · fax: +420 548 216 343
IČ: 27752356 · DIČ: CZ27752356