

Dodatek č. 1
k Smlouvě o zajištění závodního stravování
na poukázky (stravenky) s využitím zařízení veřejného stravování

Smluvní strany

Odběratel: **Česká republika – Česká obchodní inspekce**
Se sídlem: Gorazdova 1969/24, 120 00 Nové Město
Zastoupen: Ing. Janem Štěpánkem, ústředním ředitelem ČOI,
IČO: 00020869
e-mail: podatelna@coi.gov.cz

(dále jen „odběratel“)

a

Dodavatel: **Edenred CZ s.r.o.,**
Se sídlem Perneroва 691/42, 186 00 Praha 8 – Karlín
Společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze oddíl C, vložka 170804
Zastoupen: Barborou Hlavatou, na základě plné moci
Tel.: [redacted] IČO: **24745391** Fax:
[redacted] DIČ: **CZ24745391**
e-mail: klient-cz@edenred.com
Bankovní spojení pro uhrazení papírových poukázek: **51-2498720257/0100**
Bankovní spojení pro uhrazení bodů na kartách: **107-4655010267/0100** dále
jen „dodavatel“

Preamble

Smluvní strany uzavřely před rokem 2000 Smlouvu o zajištění závodního stravování na poukázky (stravenky) s využitím zařízení veřejného stravování jejímž předmětem je zajištění stravenkových poukázek (dále jen „Smlouva“). Smluvní strany se dohodly na změně Smlouvy následujícím způsobem:

I.

A. Smluvní strany se dohodly na doplnění Smlouvy o digitální služby Edenred Card, jímž dojde k zajištění zprostředkování nepeněžního plnění pro zaměstnance odběratele prostřednictvím multifunkční karty Edenred Card (dále též jen „EC“).

B. Do smlouvy se nově doplňují tato ustanovení, platná pro služby Edenred Card:

„1. Za podmínek stanovených v této smlouvě, dodavatel dodá pro zaměstnance odběratele karty Edenred Card, které slouží k zajištění volnočasové úhrady zboží a služeb ve smyslu § 6 odst. 9 písm. d) zákona č. 586/1992 Sb. v partnerské síti dodavatele a dále k úhradě závodního stravování pro zaměstnance odběratele ve vybraných provozovnách.

2. Smluvní strany si sjednaly zprostředkování nepeněžního plnění pro zaměstnance odběratele prostřednictvím příslušných digitálních peněženek, které jsou k dispozici na Edenred Card, a to:

- ☒ *platby prostřednictvím peněženky Ticket Restaurant®*
- ☒ *platby prostřednictvím peněženky Edenred Benefits*



3. *Edenred Card je multifunkční předplacená karta Mastercard, která v sobě může obsahovat až dvě digitální peněženky – stravenkovou (Ticket Restaurant®) a volnočasovou (Edenred Benefits). Edenred Card je nepřenosná čipová karta s magnetickým proužkem vydaná společností PrePay Technologies Limited („PPT“), zapsaná pod číslem 04008083 v Anglii a Walesu, se sídlem 3 Sheldon Square, 6th Floor, Londýn W2 6HY, Spojené království, na základě licence Mastercard s přiděleným osobním identifikačním číslem (PIN). EC není prostředkem elektronických peněz ve smyslu zákona č. 370/2017 Sb., o platebním styku, v platném znění. 4. Edenred Card je personalizovaná karta na jméno přidělená konkrétnímu držiteli karty. Dodavatel na základě objednávky odběratele zajistí EC k distribuci jednotlivým zaměstnancům odběratele („Držitelé karty“).*

5. *Edenred Benefits (dále též jen „EB“) je volnočasová digitální peněženka na EC, která umožňuje provádět bezhotovostní úhrady za zboží a služby na volnočasové účely povolené zákonem. Prostředky nabitě v rámci digitální peněženky EB nejsou elektronickými penězi ve smyslu zákona č. 370/2017 Sb., o platebním styku.*

6. *Ticket Restaurant® (dále též jen „TR“) je stravenková digitální peněženka, která umožňuje úhradu ceny nebo části ceny stravování nebo nákupu potravin, které slouží k přímé spotřebě. Prostřednictvím digitální peněženky TR je zakázáno hradit nákup tabákových a alkoholických výrobků. Prostředky nabitě v rámci digitální peněženky TR nejsou elektronickými penězi ve smyslu zákona č. 370/2017 Sb., o platebním styku.*

7. *Strany uznávají, že schválení poskytovatelé služeb a maloobchodníci, a nikoli dodavatel nebo PPT, jsou subjekty odpovídajícími za kvalitu zboží a služeb poskytnutých Držitelům karet. Dodavatel neodpovídá za případnou nedostupnost nebo dočasné problémy s platebními terminály u schválených poskytovatelů služeb a maloobchodníků.*

8. *Na základě objednávky Dodavatel nabije či dobije jednotlivé peněženky elektronickými prostředky ve lhůtě dle Všeobecných obchodních podmínek.*

9. *Odběratel zaplatí dodavateli za poskytnuté služby, dále provizi a další poplatky dle ceníku, který je přílohou č. 1 této smlouvy. Odběratel se zavazuje uhradit dodavateli daňový doklad do 21 kalendářních dnů ode dne doručení. Provize podléhá dani z přidané hodnoty dle zákona.*

10. *Dodavatel může během platnosti této smlouvy odmítnout objednávku odběratele na EC, či nabití nebo dobítí peněženek elektronickými prostředky, pokud odběratel má vůči dodavateli nevyrovnané závazky.“*

C. Nedílnou součástí Smlouvy je Příloha 1 – Ceník, ve znění přiloženém k tomuto dodatku. Ceník se použije na služby spojené s Edenred Card, nikoli na služby spojené s papírovými poukázkami (tam platí aktuální úprava).

D. Do smlouvy se nově doplňují tato ustanovení, platná obecně pro všechny poskytované služby a mající přednost před dosavadní úpravou:

„Ochrana osobních údajů

- i. *Odběratel a dodavatel se dohodli, že dodavatel bude zpracovávat osobní údaje subjektů údajů jako samostatný správce údajů, což znamená, že bude dodržovat všechny povinnosti uložené správcům údajů v nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů, v zákoně č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, a v jakýchkoli dalších potenciálně použitelných zákonech/předpisech, které je provádějí (dále jen „právní předpisy o ochraně osobních údajů“). Aby se předešlo pochybnostem, dodavatel se považuje za příjemce osobních údajů předávaných odběratelem a je jejich zpracovatelem.*

- ii. *Odběratel souhlasí s tím, že bude předávat pouze osobní údaje subjektů údajů, kteří jsou oprávněni využívat řešení dodavatele, a že zajistí, aby dodavateli byly poskytovány pouze relevantní, přesné a aktuální informace.*
- iii. *Odběratel zaručuje, že náležitě informoval všechny subjekty údajů, jejichž osobní údaje mají být dodavateli zpřístupněny, prostřednictvím informačních oznámení nebo zásad ochrany osobních údajů, které jsou v souladu s požadavky příslušných právních předpisů o ochraně osobních údajů. Odběratel dále zaručuje, že na výše uvedené zveřejnění se vztahuje vhodný právní základ (ať už souhlas nebo jiný právní základ), jak to vyžadují právní předpisy o ochraně osobních údajů.*
- iv. *Dodavatel odpovídá za soulad s právními předpisy o ochraně osobních údajů pouze od okamžiku, kdy obdrží od odběratele osobní údaje subjektů údajů, a to pouze za činnosti zpracování, které provádí jako správce údajů.*

Obecná ustanovení

- v. *Smlouva může být měněna a doplňována pouze písemnou formou se souhlasem obou stran. Vztahy mezi smluvními stranami neupravené smlouvou se řídí Všeobecnými obchodními podmínkami společnosti Edenred (dále jen „VOP“), jejichž aktuální verze je k dispozici na www.edenred.cz, a které tvoří v souladu s příslušnými ustanoveními právních předpisů nedílnou součást této smlouvy. VOP platné k datu podpisu této smlouvy jsou přílohou č. 2. Podpisem této smlouvy odběratel potvrzuje, že se seznámil s obsahem a významem VOP a ceníku, jakož i dalších dokumentů, na které se ve VOP nebo v ceníku odkazuje, a výslovně s jejich zněním souhlasí. Odběratel tímto prohlašuje, že ho dodavatel upozornil na ustanovení, která odkazují na VOP a ceník stojící mimo vlastní text smlouvy a jejich význam mu byl dostatečně vysvětlen. Odběratel bere na vědomí, že nesplnění povinností či podmínek uvedených ve VOP nebo v ceníku může mít stejné právní následky jako nesplnění povinností a podmínek vyplývajících ze smlouvy. Dodavatel může VOP jednostranně změnit a nové znění VOP pak plně nahradí předchozí verzi. Změnu oznámí Dodavatel Odběrateli nejmeně jeden měsíc před účinností nových VOP.*
- vii. *Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou. Smlouvu lze vypovědět s výpovědní dobou dva měsíce, která začíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, kdy byla výpověď doručena druhé smluvní straně.“*

II.

1. Dodavatel, společnost Edenred CZ s. r. o., je právním nástupcem původních smluvních stran, jimiž byli (i) Ing. Vladimír Filip – Exit Ekonomické služby (IČO: 121 75 706), následně (ii) EXIT s.r.o. (IČO: 49449702), a (iii) Accor Services CZ s.r.o., IČO: 497 11 962.
2. Ostatní body a ustanovení smlouvy tímto dodatkem nedotčené zůstávají beze změny.
3. Tento dodatek je vyhotoven a podepsán v elektronické formě.
4. Tento dodatek nabývá platnosti a účinnosti dnem jeho podpisu smluvními stranami.
5. Nedílnou součástí tohoto dodatku je příloha č. 1 (ceník) a příloha č. 2 (VOP).

Odběratel
V Praze

Dodavatel
V Praze

Česká republika – Česká obchodní inspekce,
Ing. Jan Štěpánek, ústřední ředitel ČOI

Edenred CZ s.r.o.
Barbora Hlavatá, KAM Public



Ticket Restaurant Card – ceník

Odběratel:

IČ:

Ceník vybraných poplatků Ticket Restaurant Card

Druh poplatku	Standardní výše poplatku	Smluvní výše poplatku pro odběratele
klientská provize	3 %	%
vydání nové karty	100 Kč	Kč
správa 1 účtu	0 Kč	Kč
nabití karty	0 Kč	Kč

Ceník doplňkových poplatků Ticket Restaurant Card

Druh poplatku	Standardní výše poplatku	Smluvní výše poplatku pro odběratele
vydání nové karty po ztrátě/krádeži	150 Kč	Kč
doporučené psaní klientovi – Česká pošta	350 Kč	Kč
balík do ruky Klientovi – Česká pošta	350 Kč	Kč
doporučené psaní uživateli – Česká pošta	50 Kč	Kč
zásilka klientovi – kurýr	500 Kč	Kč
obnova karty po expiraci	100 Kč	Kč

Uvedené ceny jsou bez DPH.

V _____ dne: _____ V _____ dne: _____

Dodavatel (razítko+podpis):

Odběratel (razítko+podpis):

Edenred CZ

Edenred CZ s.r.o., Pernerova 691/42, 186 00 Praha 8, DIČ: CZ 247 45 391, společnost je zapsaná u Městského soudu v Praze oddíle C, vložka 170804





VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

k Rámcové smlouvě o zprostředkování

I. Předmět Všeobecných obchodních podmínek

Tyto Všeobecné obchodní podmínky (dále jen „VOP“) upravují práva a povinnosti obchodní společnosti Edenred CZ, s.r.o., IČO 24745391, se sídlem Praha 8, Pernerova 691/42, PSČ 186 00, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, v oddílu C, vložce 170804 (dále jen „Edenred“) jako zprostředkovatele na straně jedné, a Partnera jako zájemce o zprostředkování při plnění rámcové Smlouvy uzavřené mezi společností Edenred a Partnerem. Ustanovení rámcové Smlouvy mají přednost před těmito VOP, které mají přednost před ustanoveními zákona, od kterých se lze odchýlit. Tyto VOP jsou přílohou a nedílnou součástí rámcové Smlouvy.

II. Poukazy společnosti Edenred

Poukazy jsou vydávány společností Edenred v papírové nebo elektronické podobě s konkrétní jmenovitou hodnotou vyjádřenou v českých korunách, které opravňují uživatele Poukazu k odběru zboží nebo služeb určitého typu na území České republiky, poskytovaných Partnerny společnosti Edenred, kteří na základě smlouvy o zprostředkování přijímají Poukazy jako prostředek k úhradě ceny takového zboží a takových služeb. Partner se zavazuje přijímat Poukazy výhradně dle jejich účelů specifikovaných níže. Vzor platných Poukazů jsou uvedeny na internetových stránkách společnosti Edenred a Partner má povinnost se s nimi seznámit. Společnost Edenred vydává následující druhy Poukazů:

Ticket Restaurant®

Jsou papírové Poukazy určené k zajištění závodního stravování zaměstnanců klientů společnosti Edenred. Ticket Restaurant® slouží výhradně k úhradě ceny potravin určených k přímé spotřebě nebo jiných stravovacích služeb v provozovně Partnera. Poukazy Ticket Restaurant® nelze uplatnit k úhradě ceny tabákových výrobků nebo alkoholických nápojů.

Digitální peněženka Ticket Restaurant® (dále jen „TR“) je digitální peněženka s elektronickými Poukazy nahranými v rámci této peněženky. Poukazy nahrané v rámci TR peněženky jsou určeny k úhradě stejného zboží/služeb jako papírové Poukazy Ticket Restaurant®. Ustanovení týkající se TR peněženky se po dobu jejich vydávání a oběhu přiměřeně vztahují také na dříve vydávané samostatné elektronické karty Ticket Restaurant® Card („TRC“).

Digitální peněženka Edenred Benefits (dále jen „EB“)

Je digitální peněženka s elektronickými Poukazy nahranými v rámci této peněženky, které jsou určeny k úhradě ceny zboží a služeb ve smyslu § 6 odst. 9 písm. d) zákona č. 586/1992 Sb., o daních z příjmů. Ustanovení týkající se EB peněženky se po dobu jejich vydávání a oběhu přiměřeně vztahují také na dříve vydávané samostatné elektronické karty Edenred Benefits Card („EBC“).

Digitální peněženka Edenred Benefits FKSP (dále jen „EB FKSP“) je digitální peněženka s elektronickými Poukazy nahranými v rámci této peněženky, které bude Partner přijímat na úhradu svého zboží/služeb. Tyto Poukazy jsou určeny ke zprostředkování benefitů hrazených z fondu kulturních a sociálních potřeb v souladu se zákonem č. 218/2000 Sb., o rozpočtových pravidlech a o změně některých souvisejících zákonů (rozpočtová pravidla), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o rozpočtových pravidlech“), a vyhláškou č. 114/2002 Sb., o fondu kulturních a sociálních potřeb ve znění pozdějších právních předpisů (dále jen „vyhláška o FKSP“) pro použití v oblasti kultury, sportu, vzdělávání, rekreačního a zdravotního využití v souladu s vyhláškou o FKSP.

Edenred Card (dále jen „karta“ nebo „karta EC“)

karta je vydávána společností PrePay Technologies Ltd., společností zapsanou pod číslem 4008083 v Anglii a Walesu, se sídlem 3 Sheldon Square, 6th Floor, Londýn W2 6HY, Spojené království, na bázi Mastercard s přiděleným osobním identifikačním číslem (PIN), umožňující provádět kontaktní i bezkontaktní úhrady cent nebo částí cen prostřednictvím platebních terminálů nebo online. Karta EC není prostředkem elektronických peněz ve smyslu zákona č. 370/2017 Sb., o platebním styku, v platném znění. Platba prostřednictvím EC se provádí skrze platební terminál, který akceptuje platební karty Mastercard. Za tímto účelem je Partner přijímající platby kartou EC povinen uzavřít se svou bankou příslušné smlouvy pro přijímání Mastercard a udržovat je v platnosti a účinnosti po dobu trvání Smlouvy. Partner přijímající kartu EC je povinen v každé své provozovně uvedené v Příloze 3 Smlouvy instalovat funkční terminály připojené na síť Mastercard a informovat společnost Edenred o aktuálních MID číslech těchto terminálů. Partner přijímající kartu EC je povinen přistoupit k pravidlům Mastercard vydaným jeho přijímající bankou a jednat v souladu se specifickými pravidly Mastercard upravujícími užití předplacených karet s omezeným okruhem příjemců. Partner odpovídá za řádné fungování terminálů, a to především za dodržování všech předepsaných technických standardů.

V případě, že má Partner u společnosti Edenred aktivovanou možnost platby Edenred Card, TRC nebo EBC online, je oprávněn přijímat úhradu ceny zboží/služeb také přes internet, avšak pouze v souladu s účelem Poukazu specifikovaným v těchto VOP.

Edenred Benefits Edenred Multi

Edenred CZ s.r.o., Pernerova 691/42, 186 00 Praha 8, DIČ: CZ 247 45 391, společnost je zapsaná u Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 170804.

Jsou papírové Poukazy určené k úhradě služeb rekreačních, zdravotnických, vzdělávacích, předškolních, tělovýchovných a sportovních zařízení a zájezdů, které klienti společnosti Edenred poskytují svým zaměstnancům jako zaměstnanecké benefity v souladu s příslušnými právními předpisy. Poukazy Edenred Multi se rozumí, pokud není dále uvedeno jinak, i Poukazy Edenred Academica, Edenred Medica, Edenred Holiday, Edenred Sport&Kultura.

Edenred Multi FKSP jsou papírové Poukazy, které bude Partner přijímat na úhradu svého zboží/služeb. Tyto Poukazy jsou určeny ke zprostředkování benefitů hrazených z fondu kulturních a sociálních potřeb v souladu se zákonem o rozpočtových pravidlech a vyhláškou o FKSP v oblasti kultury, sportu, vzdělávání, rekreačního a zdravotního využití v souladu s vyhláškou o FKSP.

Edenred Academica

Jsou papírové Poukazy určené k úhradě služeb vzdělávacích zařízení, které klienti společnosti Edenred poskytují svým zaměstnancům jako zaměstnanecké benefity v souladu s příslušnými právními předpisy.

Edenred Medica

Jsou papírové Poukazy určené k úhradě služeb zdravotnických zařízení, které klienti společnosti Edenred poskytují svým zaměstnancům jako zaměstnanecké benefity v souladu s příslušnými právními předpisy.

Edenred Holiday

Jsou papírové Poukazy určené k úhradě služeb rekreačních zařízení, které klienti společnosti Edenred poskytují svým zaměstnancům jako zaměstnanecké benefity v souladu s příslušnými právními předpisy.

Edenred Sport&Kultura

Jsou papírové Poukazy určené k úhradě služeb sportovních a kulturních zařízení nebo nákupů zájezdů, které klienti společnosti Edenred poskytují svým zaměstnancům jako zaměstnanecké benefity v souladu s příslušnými právními předpisy.

E-Ticket

Jsou elektronické Poukazy určené k úhradě zboží/služeb v rámci poskytování zaměstnaneckých benefitů prostřednictvím online portálu Edenred Benefits. E-Ticket má podobu unikátního šestimístního kódu automaticky vygenerovaného při objednávce v Edenred Benefits a zaslání na e-mailovou adresu konkrétního klienta oprávněného zboží/službu odebrat. Před poskytnutím zboží/služby Partner validuje klientem předložený kód e-Ticketu, tzn., že jej zadá spolu s Partnerským kódem svojí provozovny do validačního rozhraní na internetové adrese <https://partner.edenredbenefity.cz/administrationpartner/login.aspx>, stiskne tlačítko „validovat“ a následně „uplatnit“ (dále jen „validace“) a ověří tak zároveň platnost e-Ticketu.

Platební brána Edenred Benefits

umožňuje uživateli, oprávněné osobě, zaplatit online benefitními body z cafeterie Benefits za zboží a služby v e-shopu Partnera. Platební brána je umístěna na internetových stránkách Partnera. V procesu zaplacení nákupního košíku oprávněnou osobou je automaticky vygenerován doklad o provedení Platby a Partnerovi vznikne pohledávka za společností Edenred v příslušné výši. Společnost Edenred a Partner si poskytnou veškerou potřebnou vzájemnou součinnost při implementaci platební brány. Každá ze smluvních stran ponese veškeré náklady, které jí se zprovozněním Platební brány Edenred vzniknou, za tím účelem, aby příslušné zboží a služby mohly být oprávněné osobě poskytnuty dle rámcové Smlouvy.

Edenred Compliments jsou dárkové papírové Poukazy určené k úhradě ceny zboží/služeb.

Edenred Service

Jsou papírové Poukazy určené k výplatě dávek v systému pomoci v hmotné nouzi ve smyslu ust. § 4 zákona č. 111/2006 Sb., o pomoci v hmotné nouzi. Poukazy Edenred Service slouží zejména k úhradě ceny potravin a nápojů, dětského zboží, školních potřeb, drogistického či lékárenského zboží, oděvů a zdravotních potřeb. Poukazy Edenred Service nelze uplatnit k úhradě ceny tabákových výrobků nebo alkoholických nápojů.

Edenred Čistý

Jsou papírové Poukazy určené k úhradě ceny za čištění a praní osobních ochranných prostředků a uniforem a k nákupu mycích, čistících a dezinfekčních prostředků určených k ochraně života a zdraví během pracovního procesu.

III. Proplácení papírových Poukazů

Papírové Poukazy, které Partner přijal jako úhradu ceny za poskytnuté zboží/služby, proplatí společností Edenred Partnerovi za následujících podmínek:

a) Přijaté papírové Poukazy Partner označí na rubu svým razítkem a vyplní výčetku přijatých papírových Poukazů, na níž bude uveden kód a identifikační číslo Partnera, označení druhu, počtu a nominální hodnoty přijatých papírových Poukazů a celková





nominální hodnota papírových Poukazů k proplacení. Papírové Poukazy spolu s výčetkou zašle Partner společnosti Edenred poštou nebo kurýrem s žádostí o proplacení na adresu EDENRED CZ s.r.o., Podvihovská 304/12 – ODNOS, 746 99 Depo Opava. Papírové poukazy budou Partnerovi proplaceny bezhotovostním převodem na bankovní účet Partnera uvedený v rámcové Smlouvě. Bezhotovostní výplatu papírových Poukazů provede společnost Edenred do 4 až 9 pracovních dnů od předložení papírových Poukazů k proplacení.

b) Papírové Poukazy lze doručit k proplacení nejdříve od prvního dne jejich platnosti a nejpozději do konce prvního kalendářního měsíce po dni skončení jejich platnosti, jinak společnost Edenred papírové Poukazy neproplatí. Platnost je uvedena na každém jednotlivém papírovém Poukazu. Papírové Poukazy po skončení jejich platnosti (expirované) zaslané k načítání se nevrací Partnerovi.

c) V případě, že se bude celková nominální hodnota společností Edenred obdržených realizovaných papírových Poukazů z jakéhokoliv důvodu lišit od celkové nominální hodnoty uvedené Partnerem na Výčetce papírových Poukazů, je rozhodující celková nominální hodnota papírových Poukazů zjištěná společností Edenred po jejich obdržení s tím, že pokud rozdíl bude činit v jedné zásilce realizovaných papírových Poukazů částku vyšší než 3 000 Kč (slovy: tři tisíce korun českých), pozastaví společnost Edenred proces načítání a zpracování realizovaných papírových Poukazů za účelem jejich proplacení Partnerovi a bude o tom Partnera telefonicky informovat. V případě písemného souhlasu Partnera je společnost Edenred oprávněna načíst papírové Poukazy i přes vzniklý rozdíl.

Zprostředkovatel je povinen poukázky, při jejichž načítání vznikl rozdíl vyšší než 3 000 Kč, archivovat po dobu 30 dnů za účelem jejich kontroly objednatel.

d) Jsou-li papírové Poukazy doručeny k proplacení neoddělené po jednotlivých kusech nebo jsou-li papírové Poukazy jakkoli poškozeny, znehodnoceny, padělané nebo z jiného důvodu neplatné (s výjimkou jejich označení razítkem Partnera na rubu), společnost Edenred papírové Poukazy neproplatí. Totéž platí, je-li výčetka doručených papírových Poukazů vyplněna chybně, nesrozumitelně nebo neúplně nebo nebyl použit společností Edenred poskytnutý formulář Výčetky.

e) Přijaté papírové Poukazy proplatí společnost Edenred Partnerovi nejvýše 3x za kalendářní měsíc. Za každý další požadavek na proplacení papírových Poukazů v témže kalendářním měsíci zaplatí Partner společnosti Edenred poplatek dle Ceníku.

f) Po načtení papírových Poukazů zašle společnost Edenred Partnerovi příslušný daňový doklad.

g) Přijaté papírové Poukazy Ticket Restaurant® může Partner rovněž předložit k proplacení ve velkoobchodní síti společností MAKRO Cash & Carry ČR, s.r.o. V takovém případě bude výsledná částka po odečtení odměn a daně z přidané hodnoty zaplacená Partnerovi na účet obchodní společnosti MAKRO Cash & Carry ČR, s.r.o., s variabilním symbolem platby shodným s číslem daňového dokladu zasílaného Partnerovi a se splatností do 18 pracovních dní ode dne předání Poukazů Ticket Restaurant® prostřednictvím výběrních míst umístěných ve velkoobchodních střediscích obchodní společnosti MAKRO Cash & Carry ČR, s.r.o., respektive po ukončení reklamčního řízení ohledně počtu Poukazů Ticket Restaurant®, kdy rozhodující bude vždy počet a celková nominální hodnota Poukazů Ticket Restaurant® obdržených společností Edenred, veškeré finanční prostředky za zpětný odběr Poukazů Ticket Restaurant® mohou být využity dle dohody s obchodní společností MAKRO Cash & Carry ČR, s.r.o., počínaje 12:00 hod. čtvrtého pracovního dne po dni předání Poukazů Ticket Restaurant® prostřednictvím výběrních míst umístěných ve velkoobchodních střediscích obchodní společnosti MAKRO Cash & Carry ČR, s.r.o., pouze na zaplacení ceny převzatého zboží a odebraných služeb od obchodní společnosti MAKRO Cash & Carry ČR, s.r.o., v ostatním platí vše uvedené v těchto Obchodních podmínkách a Ceníku služeb.

IV. Proplácení elektronických Poukazů z digitální peněženky TR/EB/EB FKSP

a) Proplácení elektronických Poukazů nahaných v rámci peněženky TR/EB/EB FKSP přijatých Partnerem k úhradě ceny za poskytnuté zboží/služby prostřednictvím platebního terminálu se řídí pravidly a podmínkami přijímání karet Mastercard sjednanými mezi Partnerem a jeho bankou.

b) Poplatky účtované bankou v souvislosti s používáním platebního terminálu pro přijímání karty EC, TRC nebo EBC nejsou zahrnuty v odměně společnosti Edenred a jsou vyhradně k tíži Partnera.

c) Společnost Edenred vystaví Partnerovi daňový doklad na odměnu za elektronické Poukazy nahané v rámci peněženky TR/EB/EB FKSP přijaté Partnerem v uplynulém kalendářním měsíci.

V. Proplácení Poukazů e-Ticket a Platební brány Edenred Benefit

a) Validované e-Tickety a Poukazy Platební brány Edenred proplácí společnost Edenred Partnerovi tak, že vystaví a zašle Partnerovi daňový doklad na proplacení Poukazů e-Ticket a Platební brány Edenred validovaných/uplatněných v uplynulém kalendářním měsíci. Na dokladu bude z výsledného součtu částky validovaných/uplatněných Poukazů e-Ticket a Platební brány Edenred odečtena odměna společnosti Edenred dle výše stanovené v Ceníku a částka daně z přidané hodnoty z této odměny.

b) Společnost Edenred uhradí Partnerovi výslednou částku ve lhůtě 10 dnů od odeslání faktury.

VI. Program FOOD

a) Program FOOD je celoevropský program, který usiluje o veřejné zdraví díky jedinečné síti restaurací splňující kritéria programu FOOD. Cílem programu FOOD je dlouhodobě zlepšit stravovací návyky uživatelů Poukazů Ticket Restaurant® a TRC zvýšením jejich povědomí o nutričně vyvážené stravě a současně podpořit restaurace nabízející výživově kvalitní jídla.

b) Partner se svým členstvím v programu FOOD zavazuje respektovat nejméně 5 z 8 kritérií programu FOOD z hlediska zdravé výživy (dále jen „Podmínky programu FOOD“). Podrobnosti o splnění těchto podmínek a členství v programu FOOD vyznačí Partner v Příloze 3.

c) Partner, který je členem programu FOOD, řádně a viditelně označí speciálními nálepkami programu FOOD vstupní dveře všech svých provozoven uvedených v Příloze 3 této Smlouvy.

d) Pokud Partner přestane splňovat Podmínky programu FOOD, je povinen o tom společnost Edenred písemně informovat bez zbytečného odkladu. Společnost Edenred jej v takovém případě vyloučí z programu FOOD.

e) Společnost Edenred je oprávněna kdykoliv kontrolovat plnění Podmínek programu FOOD ze strany Partnera. Toto oprávnění však nezabývá Partnera jeho povinností plnit Podmínky programu FOOD nebo oznámit společnosti Edenred, že tyto podmínky přestal splňovat v souladu s článkem VI písm. c) VOP.

VII. Aktualizace seznamu provozoven Partnera

a) Partner bere na vědomí, že společnost Edenred průběžně aktualizuje seznamy provozoven svých smluvních partnerů, a že poskytování aktuálních, přesných a úplných seznamů tvoří zcela klíčovou součást služeb, které společnost Edenred poskytuje svým klientům, a že udržování aktualizovaných seznamů vyžaduje úzkou součinnost Partnera. Neaktualizace seznamu může společnosti Edenred způsobit značnou újmu.

b) Partner je proto povinen neprodleně písemně na e-mailovou adresu partner-cz@edenred.com informovat společnost Edenred o jakékoli změně týkající se Partnerových provozoven, v nichž dochází k akceptaci Poukazů. Partner neprodleně informuje společnost Edenred o uzavření nebo přesunu svojí stávající provozovny nebo o otevření nové provozovny, a to nejpozději do 5 pracovních dnů ode dne, kdy došlo k uzavření, přesunu nebo otevření provozovny. Partner má také povinnost společnosti Edenred zaslat i nové MID-Merchant ID při změně terminálu. Porušení těchto povinností je považováno za podstatné porušení Smlouvy.

III. Závěrečná ustanovení

a) Společnost Edenred je oprávněna jednostranně započíst svoje pohledávky za Partnerem na jakékoli pohledávky Partnera za společností Edenred. Je-li podezření, že Partner nebude plnit své závazky (zejm. exekuce, insolvenční řízení, závazky po splatnosti více než 10 dní nebo opakovaně) může Edenred znemožnit terminálové platby svými kartami.

b) Částky uvedené v Ceníku jsou bez DPH. K částkám fakturovaným společností Edenred bude připočtena DPH v zákonné výši.

c) Partner uděluje společnosti Edenred souhlas se zasíláním daňových dokladů v elektronické podobě na e-mailovou adresu uvedenou v rámcové Smlouvě. Zasílání papírových daňových dokladů je zpoplatněno dle Ceníku.

d) Informace o zpracování osobních údajů je dostupná zde:

<https://www.edenred.cz/ochrana-osobnich-udaju>

e) Daňové doklady společnosti Edenred jsou splatné ve lhůtě uvedené na dokladu, jinak ve lhůtě 5 pracovních dnů ode dne doručení dokladu.

Tyto Obchodní podmínky jsou účinné od 1. června 2024 a nahrazují předchozí verzi Obchodních podmínek.

