**SMLOUVA NA ZAJIŠTĚNÍ PROVOZNÍ PODPORY SYSTÉMU SPRÁVY SBÍREK MUSEION**

**MUZ/035/2025**

uzavřená dle ustanovení § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**občanský zákoník**“)

Smluvní strany:

1. **Muzeum hlavního města Prahy, příspěvková organizace**

IČO: 00064432

DIČ: CZ00064432

se sídlem: Kožná 475/1, 110 00 Praha 1

zastoupen RNDr. Ing. Ivem Mackem, ředitelem

bankovní spojení: 0300; Československá obchodní banka, a. s.

č.ú.: 295329099

zástupce pro věcná jednání: xxx

e-mail/telefon: xxx; xxx

(dále jen „**Objednatel**“) na straně jedné

1. **Axiell s.r.o.**

IČO: 24127582

DIČ: CZ24127582

se sídlem: Na Radosti 106/64, 155 21 Praha 5 - Zličín

zapsán v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 181091

zastoupen Mgr. Pavlem Mlčochem, jednatelem  
bankovní spojení: Fio banka, a.s.

č. ú.: 2001356526/2010

zástupce pro věcná jednání: Mgr. Pavel Mlčoch, jednatel

e-mail/telefon: [xxx](mailto:pavel.mlcoch@axiell.com); xxx

(dále jen „**Poskytovatel**“) na straně druhé

(Objednatel a Poskytovatel společně dále také jen jako „**Smluvní strany**“ nebo jednotlivě „**Smluvní strana**“)

uzavírají tuto smlouvu na zajištění provozní podpory systému správy sbírek MUSEION následujícího znění (dále jen „**Smlouva**“):

**Preambule**

Tato Smlouva je uzavřena na základě výsledku zadávacího řízení, podlimitní veřejné zakázky zadávané ve zjednodušeném podlimitním řízení na výběr dodavatele služeb v rámci veřejné zakázky s názvem „**Zajištění provozní podpory systému správy sbírek MUSEION Muzea hlavního města Prahy pro rok 2025**“ (dále jen „**Veřejná zakázka**"), kdy byla nabídka Poskytovatele vybrána Objednatelem jako nabídka pro Objednatele nejvhodnější.

Tato Smlouva je uzavírána za účelem zajištění komplexní podpory provozu všech modulů, součástí a integrací informačního systému správy sbírek MUSEION Muzea hlavního města na pracoviště Objednatele na adrese Pod Viaduktem 2595/3, 155 00 Praha 13 – Stodůlky, a to v rozsahu a v souladu s pokyny Objednatele a v souladu s evidovanou veřejnou zakázkou Objednatele č. VZ 90/2024. Plnění předmětu této Smlouvy bude Poskytovatelem poskytováno Objednateli tak, aby byl naplněn účel této Smlouvy.

1. **Předmět Smlouvy**

|  |  |
| --- | --- |
| 1.1 | Předmětem této Smlouvy je úprava práv a povinností Smluvních stran při poskytování služeb „**Zajištění provozní podpory systému správy sbírek MUSEION Hlavního města Prahy pro rok 2025**“ za podmínek dále sjednaných v této Smlouvě. |
| 1.2 | Předmětem plnění je zajištění komplexní podpory provozu všech modulů, součástí a integrací informačního systému správy sbírek MUSEION (dále jen „**Informační systém**“), přičemž předmět této Smlouvy zahrnuje zejména (a) rozvoj a údržbu Informačního systému, (b) podporu a zajištění jeho provozu, (c) poskytování hotline odborným pracovníkem technické podpory v pracovních dnech od 8:00 hod. do 17:00 hod. a (d) poskytování systému technické podpory helpdesk v režimu non-stop (tzv. 24/7/365). |
| 1.3  1.4  1.5 | Součástí plnění dle shora uvedeného bodu (a) v čl. 1. odst. 1.2 této Smlouvy je:   * vývoj a rozvoj Informačního systému; * rozvoj a úpravy Informačního systému vzniklé na základě zákonných požadavků; * rozvoj a úpravy Informačního systému vzniklé na základě potřeb Objednatele; * analýza požadavků na úpravy Informačního systému; * návrh řešení; * úprava Informačního systému na základě analýzy; * testování; * implementace úprav; * aktualizace dokumentace.   Součástí plnění dle shora uvedeného bodu (b) v čl. 1. odst. 1.2 této Smlouvy je:   * systémová podpora; * provádění rutinních kontrol systému; * monitorování běhu aplikace; * vyhodnocování servisních hlášení; * monitorování aplikačních logů, řešení chybových hlášení; * pravidelná kontrola stavu licencí Informačního systému a souvisejících komponent (aplikační server, tiskový server atp.); * kontrola validity a platnosti SSL certifikátu; * dokumentace popsaného problému; * identifikace opakujících se problémů a jejich zařazení do FAQ; * řízení nutných odstávek; * testování, ověřování stavu Informačního systému po odstávkách; * simulace problému předaného hlášením.   Součástí plnění dle shora uvedeného bodu (c) a bodu (d) v čl. 1. odst. 1.2 této Smlouvy je:   * uživatelská podpora; * komunikace s koncovými uživateli prostřednictvím helpdesk, telefon a email v českém jazyce; * evidence všech hlášení a požadavků včetně evidence způsobu vyřešení; * řešení uživatelských problémů a požadavků, například řešení problémů s přihlašováním do Informačního systému, řešení uživatelských problémů s ovládáním aplikace; * metodická pomoc při užívání Informačního systému; * metodická pomoc při procesních odborných postupech; * školení uživatelů, metodické a podpůrné práce a konzultace; * správa uživatelů; * tvorba jednoduchých datových reportů; * tvorba filtrů; * tvorba a zpřístupnění dokumentace Informačního systému; * tvorba a zpřístupnění příruček a manuálů,   (dále jen „**Služby**“). |
| 1.6 | Součástí předmětu plnění je doprava Poskytovatele na místo plnění, instalace Informačního systému, převzetí Informačního systému od současného provozovatele a předání Informačního systému novému poskytovateli po ukončení smluvního vztahu založeného touto Smlouvou společně s poskytnutím veškeré potřebné součinnosti, předání veškeré dokumentace, podkladů a informací. |
| 1.7 | Poskytovatel se zavazuje k poskytování Služeb pro Objednatele na svůj náklad a nebezpečí a Objednatel se zavazuje na poskytování Služeb zaplatit sjednanou cenu. |
| 1.8 | Bude-li Objednatel požadovat v průběhu poskytování Služeb další dodávky nebo práce nad rámec rozsahu sjednaného v této Smlouvě, zavazuje se je Poskytovatel v rozsahu požadavku Objednatele provést, dojde-li mezi Smluvními stranami k dohodě o ceně těchto služeb nad rámec sjednaných touto Smlouvou. |
|  |  |

1. **Prohlášení Smluvních stran**
   1. Poskytovatel prohlašuje, žese v plném rozsahu seznámil s obsahem a povahou předmětu plnění dle této Smlouvy a že je způsobilý k řádnému a včasnému provedení plnění dle této Smlouvy
   2. Poskytovatel prohlašuje, že jsou mu známy veškeré technické, kvalitativní a jiné nezbytné podmínky potřebné k bezchybnému plnění Smlouvy a že disponuje takovými kapacitami, znalostmi a prostředky, které jsou třeba k řádnému plnění předmětu této Smlouvy.
   3. Právo Poskytovatele pověřit provedením plnění nebo části plnění dle této Smlouvy jinou osobou je omezeno podmínkami uvedenými v zadávací dokumentaci na Veřejnou zakázku a prohlášením Poskytovatele učiněným ohledně poddodavatelů. Pokud Poskytovatel, byť částečně, provede plnění dle této Smlouvy prostřednictvím třetích osob (poddodavatelů), má za provedení takového plnění (případně takových částí plnění) stejnou odpovědnost, jako by takové plnění (případně části plnění) prováděl sám.
   4. Poskytovatel prohlašuje, že není v úpadku, není předlužen, že proti němu není vedeno, ani nehrozí žádné soudní (včetně insolvenčního řízení) nebo správní řízení, které by bylo jakýmkoliv způsobem způsobilé ohrozit plnění dle této Smlouvy.
   5. Poskytovatel prohlašuje, že vůči němu není vydáno žádné, byť nepravomocné rozhodnutí soudu či správního orgánu nebo rozhodnutí rozhodce na plnění, které by mohlo být důvodem soudního výkonu rozhodnutí či vedení exekučního řízení ohledně majetku Poskytovatele, nebo by mohlo jakkoliv negativně ovlivnit schopnost Poskytovatele dostát svým závazkům z této Smlouvy. Zároveň Poskytovatel prohlašuje, že vůči němu nebylo zahájeno jakékoliv řízení, které by mohlo negativně ovlivnit závazek Poskytovatele dostát svým závazkům ze Smlouvy.
   6. Smluvní strany prohlašují, že veškeré identifikační údaje uvedené v této Smlouvě odpovídají aktuálnímu stavu a že jakékoliv změny údajů uvedených v této Smlouvě, jež nastanou v době účinnosti této Smlouvy, jsou Smluvní strany povinny bez zbytečného odkladu písemně sdělit druhé Smluvní straně.
2. **Doba a místo poskytování Služeb**

|  |  |
| --- | --- |
| 3.1  3.2 | Smlouva je sjednána na dobu určitou, a to na dobu 12 měsíců od zahájení plnění Služeb, tj. předmětu Veřejné zakázky.  Plnění Služeb podle této Smlouvy počíná prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, ve kterém tato Smlouva nabyla účinnosti. |
| 3.3 | Místem poskytování Služeb je pracoviště Objednatele na adrese Pod Viaduktem 2595/3, Praha 13 – Stodůlky. |

1. **Povinnosti Poskytovatele**
2. Poskytovatel odpovídá za poskytování Služeb v požadované kvalitě, dle zadávacích podmínek příslušné Veřejné zakázky a v souladu s požadavky Objednatele a ve stanovených termínech.
3. Poskytovatel je povinen oznámit Objednateli změny poddodavatelů podílejících se na plnění Smlouvy oproti osobám uvedeným v nabídce podané Poskytovatelem v rámci Veřejné zakázky s tím, že Poskytovatel je povinen písemně Objednatele požádat a zdůvodnit potřebu změny, event. rozšíření okruhu těchto osob.
4. **Povinnosti Objednatele**
5. Objednatel je povinen Informační systém po sjednanou dobu užívat řádně a v souladu s účelem, pro který je určen. V této souvislosti je Objednatel povinen užívat zařízení podle instrukcí pro použití a v souladu s technickou specifikací.
6. Objednatel je povinen Informační systém chránit před poškozením, ztrátou nebo zničením.
7. Objednatel se zavazuje poskytnout Poskytovateli potřebnou součinnost při poskytování Služeb, zejména přístup do prostor Objednatele a jeho počítačových sítí.
8. **Cena Služeb a platební podmínky**

|  |  |
| --- | --- |
| 6.1 | Cena Služeb se rovná celkové ceně uvedené v nabídce účastníka podané v rámci Veřejné zakázky a je stanovena jako nejvýše přípustná a nepřekročitelná a obsahuje veškeré náklady spojené s poskytováním Služeb. Sazba DPH se řídí příslušným právním předpisem. Poskytovatel není v žádném případě oprávněn žádat změnu ceny Služeb (např. poskytování Služeb si vyžádalo jiné úsilí nebo jiné náklady, než bylo Poskytovatelem předpokládáno). |
| 6.2 | Celková cena Služeb se sjednává ve výši 2.064.000,- Kč (slovy: dva miliony šedesát čtyři tisíc korun českých) bez DPH, tj. 2.497.440,- Kč (slovy: dva miliony čtyři sta devadesát sedm tisíc čtyři sta čtyřicet korun českých) s 21% DPH (dále jen „**Celková cena Služeb**“). |
| 6.3 | Měsíční cena Služeb bez DPH se ujednává ve výši 1/12 Celkové ceny Služeb bez DPH dle článku 3. odst. 3.2. této Smlouvy a bude uhrazena Poskytovateli Objednatelem jednou měsíčně vždy za předcházející kalendářní měsíc na základě vystaveného daňového dokladu – faktury (dále jen „**Faktura**“), kterou je Poskytovatel oprávněn vystavit vždy po skončení příslušného kalendářního měsíce poskytování plnění. |
| 6.4 | Poskytovatel je povinen doručit daňový doklad – Fakturu Objednateli do pracovních 5 dnů ode dne uskutečnění zdanitelného plnění. |
| 6.5 | Daňový doklad – Faktura vystavená Poskytovatelem musí obsahovat kromě čísla smlouvy a lhůty splatnosti, která činí 30 dnů od doručení Faktury Objednateli, také náležitosti daňového dokladu stanovené příslušnými právními předpisy, zejména zákonem č. 235/2004 Sb. o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, a údaje dle § 435 občanského zákoníku, a bude Objednateli doručen v listinné podobě, popř. výjimečně v elektronické podobě do datové schránky. V případě, že Faktura nebude mít uvedené náležitosti, Objednatel není povinen fakturovanou částku uhradit a nedostává se tak s úhradou fakturované částky do prodlení. Bez zbytečného odkladu, nejpozději ve lhůtě splatnosti, Objednatel Fakturu vrátí zpět Poskytovateli k doplnění. Lhůta splatnosti počíná běžet od doručení daňového dokladu – Faktury obsahující veškeré náležitosti. |
| 6.6 | Úhrada ceny Služeb bude provedena bezhotovostní formou převodem na bankovní účet Poskytovatele. Obě Smluvní strany se dohodly na tom, že peněžitý závazek je splněn dnem, kdy je částka odepsána z účtu Objednatele. |
| 6.7  6.8 | Bude-li tato Smlouva ukončena (zanikl-li závazek) před provedením celého předmětu plnění, má Poskytovatel právo na úhradu přiměřené části ceny Služeb za již skutečně a řádně provedené Služby dle této Smlouvy, která se vypočítá způsobem přiměřeným k ceně veškerých plánovaných Služeb.  Objednatel a Poskytovatel se výslovně dohodli na tom, že Objednatel je oprávněn započíst smluvní pokutu, na kterou Objednateli vznikne dle této smlouvy nárok, proti fakturované částce. |
| 6.9 | Poskytovatel prohlašuje, že daň uvedenou v jím vystaveném daňovém dokladu – Faktuře bude řádně hradit a že se nedostane do postavení, kdy nemůže tuto daň zaplatit. |
|  |  |

1. **Odpovědnost Poskytovatele za řádné poskytování Služeb**

|  |  |
| --- | --- |
| 7.1 | Služby nejsou Poskytovatelem poskytovány řádně, jestliže: |
|  | a) neodpovídají Smlouvě, popř. není-li jiné ujednání, tak výsledku obvyklému; |
|  | b) nejsou v souladu se specifikacemi uvedenými v této Smlouvě. |
| 7.2 | Poskytovatel odpovídá za řádné poskytování Služeb. Služby nejsou řádné, pokud se objeví tyto vady, které jsou členěny do tří kategorií: |
|  | a) havarijní závažnost požadavku – **vady kategorie A** budou vady, kdy Informační systém není použitelný ve svých základních funkcích v souladu s touto Smlouvou; |
|  | b) urgentní závažnost požadavku – **vady kategorie B** budou vady, kdy činnost Informačního systému je ve svých funkcích degradována tak, že může ohrozit činnost Objednatele; |
|  | c) vysoká závažnost požadavku – **vady kategorie C** jsou ostatní vady Informačního systému, kdy některé funkce Informačního systému pracují omezeně, avšak tato omezení nelze považovat za taková, která mohou ohrozit činnost Objednatele. |
| 7.3 | Požadavky na Poskytovatele jsou členěny do dvou kategorií: |
|  | a) **konzultace** – standardní typ požadavku – požadavek, kdy není nebezpečí přímého ohrožení činnosti Objednatele; |
|  | b) **vývoj** – požadavek, kdy není nebezpečí přímého ohrožení činnosti Objednatele a je požadována změna funkcionality Informačního systému. |
| 7.4 | Poskytovatel je povinen prokazatelně začít s odstraňováním vad Služeb dle čl. 7. odst. 7.2 této Smlouvy: |
|  | a) u kategorie A a B do 2 hodin od oznámení vady Poskytovateli Objednatelem v pracovních dnech, případně do 2 hodin od začátku následujícího nejbližšího pracovního dne od oznámení vady Objednatelem; |
|  | b) u kategorie C a požadavky typu „konzultace“ a „vývoj“ do 8 hodin od oznámení vady Poskytovatel Objednatelem v pracovních dnech, případně do 8 hodin od začátku následujícího nejbližšího pracovního dne od oznámení vady Objednatelem. |
| 7.5 | Příjem vad a požadavků Poskytovatelem je realizován v pracovních dnech, a to v době od 9:00 hod. do 15:00 hod. Objednatel má vůči Poskytovateli právo požadovat odstranění reklamované závady do 24 hodin od přijetí ohlášení vady Poskytovatelem v případě vady kategorie A, do 48 hodin od přijetí ohlášení vady Poskytovatelem v případě vady kategorie B a do 6 pracovních dnů od přijetí ohlášení vady Poskytovatelem v případě vady kategorie C; Poskytovatel úplné odstranění vady bezodkladně oznámí Objednateli. Vadu lze odstranit i poskytnutím náhradního řešení nebo alternativního postupu. |
| 7.6 | Objednatel má vůči Poskytovateli právo požadovat poskytnutí konzultace do 10 pracovních dnů od přijetí požadavku Poskytovatelem v případě požadavku typu „konzultace“. |
| 7.7 | Poskytovatel přejímá závazek, že Informační systém nebude po dobu záruční doby vykazovat vady, případně tyto vady odstraněny bez zbytečného odkladu dle výše uvedeného, a bude fungovat v souladu se specifikacemi uvedenými v této Smlouvě a provozní dokumentací. |
| 7.14 | Objednatel je oprávněn odstoupit od Smlouvy v případě, že Poskytovatel neuvedl Informační systém z důvodů spočívajících na jeho straně do rutinního provozu a neodstranil toto porušení a vady ani do 30 kalendářních dnů poté, co byl vyzván k nápravě. |

1. **Porušení smluvních povinností**

|  |  |
| --- | --- |
| 8.1 | Smluvní strany se dohodly na následujících sankcích za porušení smluvních povinností: |
|  | a) Poskytovatel se zavazuje zaplatit Objednateli za každý den překročení sjednané doby odstranění vady smluvní pokutu ve výši 100 Kč, a to až do dne odstranění příslušné vady nebo odstoupení od této Smlouvy Objednatelem; |
|  | b) Poskytovatel se zavazuje zaplatit Objednateli za každou zjištěnou vadu z titulu odpovědnosti za vady nebo za jakost smluvní pokutu ve výši 1.000 Kč; |
|  | c) Smluvní strany se zavazují zaplatit druhé straně za každý den překročení sjednaného termínu splatnosti kteréhokoliv peněžitého závazku úrok z prodlení ve výši 0,1 % z neuhrazené částky za každý den prodlení až do jejího zaplacení.  d) V případě, že Poskytovatel poruší mlčenlivost nebo nezajistí dostatečnou ochranu neveřejných nebo důvěrných údajů a informací dle čl. 10. této Smlouvy, vznikne Objednateli nárok na zaplacení smluvní pokuty ve výši 100.000 Kč za každý jednotlivý případ porušení. |
| 8.2  8.3  8.4 | Smluvní pokuty se sčítají.  Výše uvedenými smluvními pokutami není dotčeno právo Objednatele na náhradu jakékoliv škody. Objednatel je oprávněn požadovat náhradu škody v plné výši bez ohledu na sjednanou smluvní pokutu.  Smluvní pokuty sjednané touto Smlouvou jsou splatné do 30 dnů ode dne doručení výzvy k jejich zaplacení povinné Smluvní straně. |

1. **Ukončení Smlouvy**
   1. Smluvní strany mohou od této Smlouvy odstoupit v zákonem stanovených případech, zejména v případě podstatného porušení této Smlouvy.
   2. Objednatel může od této Smlouvy odstoupit, nejsou-li Poskytovatelem plněny řádně jeho povinnosti, zejména pokud Poskytovatel neposkytuje Služby kvalitně, včas a v souladu s podmínkami této Smlouvy a po předchozí výzvě Objednatele ve stanovené lhůtě nezajistil nápravu.
   3. Odstoupení od této Smlouvy musí být odstupující Smluvní stranou učiněno písemně, doručeno druhé Smluvní straně, přičemž účinky odstoupení nastávají dnem doručení písemného oznámení o odstoupení druhé Smluvní straně. V případě odstoupení od Smlouvy není dotčeno právo Objednatele na náhradu škody podle platných právních předpisů.
2. **Práva a povinnosti smluvních stran**

**Ochrana osobních údajů**

|  |  |
| --- | --- |
| 10.1 | Důvěrnou informací se rozumí: |
|  | a) veškeré informace a údaje, které Objednatel nebo jeho zástupci Poskytovateli sdělí (ústně, písemně, elektronickými prostředky, nebo to budou informace pořízené kontrolou, a bez ohledu na to, zda jsou výslovně označené za důvěrné) a které se týkají zaměstnanců či záležitostí Objednatele a/nebo s ní majetkově spřízněných společností (včetně informací a údajů, které Objednatel Poskytovateli sdělí před uzavřením této Smlouvy), především analýzy, souhrnná data, předpoklady, zprávy, studie a další informace, nebo údaje, které vypracoval Objednatel nebo jeho představitelé, pokud zahrnují alespoň část takových informací či údajů; |
|  | b) samotná tato Smlouva, její obsah a veškerá jednání s ní související; |
|  | c) skutečnost, že Objednatel a Poskytovatel spolu (přímo) jednají o možnosti spolupráce a/nebo poskytování služeb. |
| 10.2 | Představitelé jednotlivých Smluvních stran jsou takoví vedoucí pracovníci, zaměstnanci, zmocněnci a poradci (včetně právních poradců, auditorů, finančních, daňových a účetních poradců) těchto Smluvních stran a jejich majetkově spřízněných společností, kteří musí být s důvěrnými informacemi pro účely realizace služeb seznámeni. Poskytovatel zaručuje, že jeho představitelé budou o důvěrné povaze důvěrných informací poučeni a souhlasí, že budou postupovat v souladu s touto Smlouvou a dodržovat povinnost mlčenlivosti z ní vyplývající, zároveň musí být bezúhonní a musí být plně seznámeni s důsledky možné trestní odpovědnosti právnických osob dle zákona č. 418/2011 Sb., o trestní odpovědnost právnických osob a řízení proti nim, ve znění pozdějších předpisů. |
| 10.3 | Osobními údaji se rozumí ve smyslu obecného nařízení o ochraně osobních údajů č. 2016/679 (dále jen „**GDPR**“) veškeré informace o identifikované nebo identifikovatelné fyzické osobě (např. údaje o zaměstnancích nebo partnerech Objednatele), když identifikovatelnou fyzickou osobou je fyzická osoba, kterou lze přímo či nepřímo identifikovat, zejména odkazem na určitý identifikátor, například jméno, identifikační číslo, lokační údaje, síťový identifikátor nebo na jeden či více zvláštních prvků fyzické, fyziologické, genetické, psychické, ekonomické, kulturní nebo společenské identity této fyzické osoby. |
| 10.4 | Poskytovatel je povinen: |
|  | a) zachovávat důvěrnost důvěrných informací; |
|  | b) důvěrné informace nesdělovat žádné jiné osobě, kromě svých představitelů, bez předchozího písemného souhlasu Objednatele, přičemž zveřejnění proběhne dle podmínek, které Objednatel považuje za vhodné, zejména bude tato třetí strana před poskytnutím informací seznámena s povinností mlčenlivosti a zaváže se ji dodržovat; |
|  | c) zajistit, aby každá osoba, které Poskytovatel sdělí důvěrnou informaci, postupovala v souladu s povinností mlčenlivosti dle této Smlouvy; |
|  | d) nepoužít důvěrné informace k jinému účelu, než je plnění předmětu Smlouvy; |
|  | e) přijmout veškerá odpovídající organizační a technická opatření, aby nedošlo k náhodnému nebo protiprávnímu neoprávněnému poskytnutí nebo zpřístupnění důvěrných informací; |
|  | e) neprodleně Objednatele informovat o jakémkoli neoprávněném použití či zveřejnění důvěrných informací či jiném porušení této Smlouvy; |
|  | f) Poskytovatel je oprávněn poskytnout důvěrné informace, jestliže jejich poskytnutí vyžaduje zákon, příslušný soud či regulační orgán (jakékoli povahy), za předpokladu, že Objednatele o takovém uvolnění informací v co největším možném rozsahu a předstihu informuje; |
|  | g) Poskytovatel informace neposkytne, pokud má právo vznést proti požadavku příslušného orgánu na poskytnutí důvěrných informací námitky nebo podat stížnost a tohoto práva využije, dokud jej zcela nevyčerpá; |
|  | h) Poskytovatel poskytnuté důvěrné informace v maximální možné míře anonymizuje; |
|  | i) Poskytovatel příslušný orgán informuje o tom, že se jedná o důvěrnou informaci podléhající povinnosti mlčenlivosti dle této Smlouvy. |
| 10.5 | Smluvní strany dále sjednaly, že poskytnutí důvěrných informací externímu auditorovi Poskytovatele či (externím či interním) auditorům společnosti, která Poskytovatele přímo či nepřímo ovládá, není považováno za porušení povinnosti mlčenlivosti. Avšak pokud by tato osoba poskytla důvěrné informace bez souhlasu Objednatele další osobě, Poskytovatel nese za takové zveřejnění důvěrných informací odpovědnost. |
| 10.6 | Povinnosti uvedené v čl. 6. odst. 6.4. této Smlouvy se nevztahují na důvěrné informace, které: |
|  | a) budou v době uzavření Smlouvy či kdykoliv poté zveřejněny prostřednictvím veřejné datové sítě či jiných médií jinou osobou než Poskytovatele; |
|  | b) mohou být sděleny Poskytovatelem třetí osobě v přiměřeném rozsahu za předpokladu, že jí byl prokazatelně znám zájem Objednatele na takovém sdělení třetí osobě; |
|  | c) mohou být sděleny Poskytovatelem třetí osobě v přiměřeném rozsahu za předpokladu, že toto sdělení prokazatelně nepoškodí Objednatele a jedná se o informaci, kterou získal Poskytovatel nikoliv od Objednatele, ale nezávisle na něm. |
| 10.7 | Povinnosti ve výše uvedených odstavcích čl. 6. této Smlouvy platí přiměřeně i pro Objednatele ve vztahu k Poskytovateli. |

1. **Práva a povinnosti Smluvních stran**

**Ostatní ujednání**

|  |  |
| --- | --- |
| 11.1  11.2 | Smluvní strany jsou povinny při zajištění předmětu plnění dle této Smlouvy vzájemně spolupracovat, poskytovat si vzájemně součinnost nutnou při poskytování Služeb dle této Smlouvy a vzájemně se informovat o skutečnostech, které jsou nebo mohou být významné pro poskytování Služeb dle této Smlouvy.  Poskytovatel je povinen udržovat Informační systém tak, aby byl pro Objednatele plně funkční a odpovídal požadavkům obsaženým ve výzvě k podání nabídky na plnění Veřejné zakázky. |
| 11.3 | Poskytovatel je povinen provést zaškolení obsluhy každého nového modulu dle následujících podmínek: |
|  | a) budou vyškoleny všechny oblasti, které jsou předmětem dodávky řešení; |
|  | b) školení proběhne na parametrizovaném systému nad testovacími daty, a to v prostorách Objednatele; |
|  | c) před vlastním školením dodá Poskytovatel školicí dokumenty, pracovní postupy pro řešení jednotlivých procesů; |
|  | d) zaškolení bude provedeno v českém jazyce. |
| 11.4 | Kontaktní údaje pro elektronický a telefonní kontakt Objednatele s Poskytovatelem pro účely poskytování služeb podpory provozu jsou:  Kontaktní osoba Objednatele (e-mail/tel.): xxx; [xxx](mailto:soukup@muzeumprahy.cz); xxx  Kontaktní osoba Poskytovatele (e-mail/tel.): xxx, [xxx](mailto:dana.kucova@axiell.cz), xxx |
| 11.5 | Poskytovatel je při plnění této Smlouvy povinen dodržovat všechna dotčená ustanovení obecně závazných předpisů a technických norem. |
| 11.6 | Poskytovatel je povinen: |
|  | a) chránit a prosazovat práva a oprávněné zájmy Objednatele; |
|  | b) řídit se pokyny Objednatele. Poskytovatel není vázán pokyny Objednatele pouze v případě, pokud jsou v rozporu se zákonem či dobrými mravy. |
| 11.7 | Objednatel je povinen poskytnout Poskytovateli potřebnou součinnost k plnění předmětu této Smlouvy, zejména poskytnout pravdivé a úplné informace ústní i písemné. |
| 11.8 | Objednatel se dále zavazuje: |
|  | a) účinně spolupracovat s Poskytovatelem a poskytnout mu veškerou nutnou součinnost zejména při přípravě dat; |
|  | b) sdělovat mu řádně a včas informace nutné k poskytování Služeb; |
|  | c) poskytnout Poskytovateli veškeré potřebné podklady se všemi náležitostmi. |
| 11.9 | Poskytovatel plně zodpovídá za škody způsobené Objednateli nebo třetí straně porušením svých právních povinností. |
| 11.10 | Poskytovatel prohlašuje, že má s pojišťovnou: If Skadeförsäkring AB, se sídlem Stockholm, org.no: 516401-8102 uzavřené pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou Poskytovatelem třetím osobám, sjednané pojištění pokrývá odpovědnost Poskytovatele za škody případně vzniklé dle této Smlouvy a pojistná částka dle tohoto pojištění činí minimálně 10.000.000 Kč. Poskytovatel je povinen udržovat pojištění odpovědnosti za škodu dle předchozí věty po celou dobu trvání této Smlouvy. |
| 11.11 | Poskytovatel se dále zavazuje: |
|  | a) poskytovat Služby řádně a včas v souladu s platnými právními předpisy a správními rozhodnutími. Při poskytování Služeb je Poskytovatel povinen postupovat v souladu s pokyny Objednatele; |
|  | b) umožnit oprávněné osobě Objednatele kontrolu poskytování Služeb; |
|  | c) včas informovat Objednatele o všech nedostatcích a závadách technického a právního charakteru, které by mohly ohrozit plnění jeho povinností vyplývajících z této Smlouvy; |
|  | d) vrátit po dokončení poskytování Služeb bez zbytečného odkladu Objednateli ty podklady a věci, u kterých si tento postup při jejich předávání Objednatel vymíní. |
| 11.12 | Poskytovatel bude po celou dobu plnění Smlouvy oprávněným distributorem nabízeného aplikačního programového vybavení. Bude disponovat oprávněním zahrnujícím právo šířit, nastavovat, udržovat a v případě potřeby i upravovat nabízené aplikační programové vybavení, pokud je toto aplikační programové vybavení předmětem autorství anebo dodávky třetí strany. |
| 11.13  11.14 | Poskytovatel je při plnění této Smlouvy povinen dodržovat zákon č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti, ve znění pozdějších předpisů.  Poskytovatel je povinen Objednateli oznámit jakoukoli skutečnost, která by mohla mít, byť i částečně, vliv na schopnost Poskytovatele plnit své povinnosti vyplývající z této Smlouvy. Takovým oznámením však Poskytovatel není zbaven povinností vyplývajících z této Smlouvy. |

1. **Závěrečná ustanovení**

|  |  |
| --- | --- |
| 12.1  12.2  12.3 | Pokud v této Smlouvě není stanoveno jinak, řídí se právní vztahy z ní vyplývající příslušnými ustanovení občanského zákoníku.  Pro spory z této Smlouvy nebo spory vzniklé v souvislosti s ní sjednávají Smluvní strany výslovně pravomoc soudů České republiky.  Smluvní strany se dohodly na tom, že nastane-li zcela mimořádná nepředvídatelná okolnost, která plnění z této Smlouvy podstatně ztěžuje, není kterákoliv Smluvní strana oprávněna požádat soud, aby podle svého uvážení rozhodl o spravedlivé úpravě ceny za plnění dle této Smlouvy, anebo o zrušení Smlouvy a o tom, jak se strany vypořádávají. Tímto Smluvní strany přebírají ve smyslu ustanovení § 1765 a násl. občanského zákoníku nebezpečí změny okolností. |
| 12.4  12.5  12.6 | Tuto Smlouvu lze měnit či doplňovat pouze po dohodě Smluvních stran formou písemných a vzestupně číslovaných dodatků.  Poskytovatel není oprávněn jakoukoli svou pohledávku či jiné právo z této Smlouvy postoupit na třetí stranu nebo dát do zástavy třetí straně bez předchozího písemného souhlasu Objednatele.  Případná neplatnost některých ustanovení této Smlouvy nezpůsobuje neplatnost celé Smlouvy. Pokud bude soudem shledána neplatnost některého ustanovení této Smlouvy, Smluvní strany jej nahradí novým platným ustanovením, které svým obsahem bude nejvíce odpovídat účelu ustanovení neplatného. |
| 12.7 | Tato Smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech s platností originálu, přičemž každá ze stran obdrží po jednom vyhotovení. |
| 12.8 | Tato Smlouva bude v úplném znění uveřejněna prostřednictvím registru smluv postupem dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů. Poskytovatel prohlašuje, že souhlasí s uveřejněním svých osobních údajů obsažených v této Smlouvě, které by jinak podléhaly znečitelnění, v registru smluv, popř. disponuje souhlasem třetích osob uvedených na své straně s uveřejněním jejich osobních údajů v registru smluv, které by jinak podléhaly znečitelnění. Smluvní strany se dohodly na tom, že uveřejnění v registru smluv provede Objednatel. |
| 12.9 | Smlouva nabývá platnosti dnem jejího uzavření a účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv. |
| 12.10 | Smluvní strany si smlouvu přečetly, jejímu obsahu porozuměly, souhlasí s ním a na důkaz toho připojují své podpisy. |

|  |  |
| --- | --- |
| **Muzeum hlavního města Prahy, příspěvková organizace**  V Praze dne *10.2.2025*  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  **RNDr. Ing. Ivo Macek,**  ředitel | **Axiell s.r.o.**  V Praze dne *20.2.2025*  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  **Mgr. Pavel Mlčoch,**  jednatel |