

SMLOUVA

„IMPLEMENTACE, SPRÁVA A PODPORA EDR ŘEŠENÍ“

uzavřená podle § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**občanský zákoník**“)

Ing. Jakub Breckl

se sídlem: Kolšov 163, 788 21 Kolšov

ID datové schránky: mbxcnvh

IČO: 22021825

bankovní spojení: [REDACTED]

Úřad příslušný podle § 71 odst. 2 živnostenského zákona: Městský úřad Zábřeh

(dále jen „**poskytovatel**“ nebo „**smluvní strana**“)

a

Státní a investiční rozvojová společnost, a.s.

se sídlem: Na Poříčí 1046/24, 110 00 Praha 1

ID datové schránky: hdsW5ez

IČO: 21333858

zastoupená: Ing. Zbyněk Pokorný, předseda představenstva

Ing. Petr Křižan, místopředseda představenstva

zástupce objednatele ve věci plnění smlouvy: X

(dále jen „**objednatel**“ nebo „**smluvní strana**“)

(oba společně dále jen „**smluvní strany**“)

uzavírají níže uvedeného dne, měsíce a roku tuto smlouvu (dále jen „**smlouva**“).

PREAMBULE

Tato smlouva se uzavírá na základě výsledku výběrového řízení na veřejnou zakázku malého rozsahu s názvem „**SPRÁVA A PODPORA EDR ŘEŠENÍ**“.

ČLÁNEK 1 PŘEDMĚT SMLOUVY

1.1 Předmětem plnění smlouvy je implementace a poskytování služeb technické podpory a svěřené správy stávajícího EDR řešení pro ochranu koncových stanic (PC, laptopy) a serverů v prostředí objednatele (dále jen „správa EDR řešení“) a to po dobu 4 let, a závazek objednatele poskytnout poskytovateli součinnost nezbytnou k řádnému a včasnému plnění této smlouvy, dále řádně poskytnuté plnění podle této smlouvy od poskytovatele převzít a zaplatit mu za něj cenu sjednanou ve výši a za podmínek uvedených v této smlouvě. Rozsah plnění podle této smlouvy je vymezen v následujících odstavcích tohoto článku.

1.2 Implementační služby

V rámci plnění smlouvy jsou poskytnuty implementační služby zahrnující:

- vytvoření rolí a definice oprávnění přístupu,
- kompletní implementaci a konfiguraci EDR řešení v souladu s potřebami objednatele,
- spolupráce na vytvoření politiky pro distribuci agenta na všechny koncové stanice objednatele,
- vytvoření a předání dokumentace s popisem jednotlivých procesů,
- definice a nastavení politik, pravidel a výjimek,
- definice a vytvoření pravidelných reportů,
- definice a vytvoření e-mailových notifikací.

1.3 Technická podpora a svěřená správa

- rámci plnění smlouvy jsou poskytnuty služby technické podpory a svěřené správy v režimu 8x5 (pracovní dny od 8:00 do 16:00) zahrnující:
 - svěřenou správu EDR řešení,
 - řešení technických problémů s EDR řešením,
 - řešení upozornění, hrozeb a incidentů,
 - údržba a aktualizace výjimek,
 - zajištění podpory pro případ eskalací bezpečnostních incidentů,
 - profylaxe 1x za 3 měsíců v rozsahu kontroly aktuálnosti verze EDR řešení, včetně nasazení nových verzí v prostředí objednatele.

ČLÁNEK 2 DOBA, MÍSTO A PODMÍNKY PLNĚNÍ

- 2.1** Poskytovatel se zavazuje dokončit implementační služby v rozsahu podle čl. 1 odst. 1.2 této smlouvy do 21 (slovy: „jedenadvaceti“) kalendářních dnů ode dne účinnosti této smlouvy.
- 2.2** Poskytovatel se zavazuje poskytovat služby technické podpory a svěřené správy podle čl. 1 odst. 1.3 této smlouvy po dobu 48 měsíců ode dne účinnosti této smlouvy.
- 2.3** Místem odevzdání a převzetí implementačních služeb EDR řešení podle čl. 1 odst. 1.2 této smlouvy je sídlo objednatele uvedené v záhlaví této smlouvy (dále jen „**místo převzetí**“).
- 2.4** Za řádné poskytnutí dílčího plnění spočívající v implementaci EDR řešení se považuje zajištění implementačních služeb v rozsahu podle čl. 1 odst. 1.2 této smlouvy, a to v termínu uvedeném v odst. 2.1 tohoto článku. O řádném poskytnutí implementovaného EDR řešení bude sepsán Akceptační protokol, který bude podepsán osobami oprávněnými zastupovat smluvní strany ve věci plnění smlouvy, tyto osoby jsou uvedeny v záhlaví smlouvy.

Akceptační protokol předá poskytovatel objednateli nejpozději při odevzdání v místě převzetí a bude obsahovat tyto náležitosti:

- stručný popis implementačních služeb;
- datum vystavení Akceptačního protokolu a podpis oprávněné osoby poskytovatele;
- podpis oprávněné osoby objednatele společně s uvedením data podpisu.

2.5 Objednatel je povinen implementované EDR řešení převzít jen v případě, že odpovídá této smlouvě, nejpozději však do 14 (slovy: „čtrnácti“) kalendářních dnů ode dne dokončení implementačních služeb, ledaže způsob implementace EDR řešení má jakékoliv vady nebo nedostatky, nebo pokud Akceptační protokol neobsahuje veškeré náležitosti uvedené výše. Objednatel je povinen specifikovat v Akceptačním protokolu důvody, pro které jej odmítl podepsat, a stanovit náhradní termín ke splnění.

ČLÁNEK 3 CENA

- 3.1** Poskytovateli náleží za řádně poskytnuté implementační služby podle čl. 1 odst. 1.2 této smlouvy cena ve výši 19.998,- Kč.
- 3.2** Poskytovateli náleží za řádné poskytování služeb technické podpory a svěřené správy podle čl. 1 odst. 1.3 této smlouvy cena ve výši 9.999,- Kč za 1 měsíc poskytovaných služeb (dále jen „**Měsíční poplatek**“).
- 3.3** Ceny podle čl. 3 odst. 3.1 a 3.2 této smlouvy byly stanoveny na základě výsledků výběrového řízení na veřejnou zakázku malého rozsahu „Implementace, ***správa a podpora EDR řešení***“ a ***obsahují veškeré náklady a výdaje poskytovatele nutné k plnění této smlouvy.***
- 3.4** Změna ceny podle čl. 3 odst. 3.1 a 3.2 této smlouvy je možná pouze v případě, pokud při realizaci předmětu plnění dojde ke změnám sazeb DPH. V tomto případě se cena upraví podle výše sazby DPH platné v době vzniku zdanitelného plnění, v takovém případě nebude vyhotoven dodatek k této smlouvě a účinnost této změny nastává v návaznosti na účinnost změny příslušného obecně závazného právního předpisu.

ČLÁNEK 4 PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 4.1** Objednatel uhradí příslušnou cenu podle čl. 3 odst. 3.1 této smlouvy na základě faktury, kterou poskytovatel vystaví a doručí objednateli nejpozději do 10 (slovy: „deseti“) kalendářních dnů po řádném poskytnutí implementačních služeb podle čl. 1 odst. 1.2 této smlouvy, což bude stvrzeno podepsáním Akceptačního protokolu za podmínek čl. 2 odst. 2.4 této smlouvy.
- 4.2** Poskytovatel je oprávněn fakturovat objednateli Měsíční poplatek podle čl. 3 odst. 3.2 této smlouvy za každý ukončený měsíc, v němž byly poskytovány služby technické podpory a svěřené správy podle čl. 1 odst. 1.3 této smlouvy, a to nejpozději do posledního dne měsíce následujícího po měsíci, v němž byly služby poskytovány.
- 4.3** Příslušné ceny uhradí objednatel formou bezhotovostního převodu na účet poskytovatele uvedený v záhlaví této smlouvy. Každá faktura musí obsahovat odkaz na tuto smlouvu a v případě faktury za implementační služby podle čl. 1 odst. 1.3 této smlouvy také v příloze faktury kopii oboustranně podepsaného Akceptačního protokolu. Dále musí každá faktura obsahovat veškeré náležitosti daňového dokladu stanovené příslušnými právními předpisy, zejména zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, a § 435 občanského zákoníku.
- 4.4** Nebude-li kterákoli faktura splňovat veškeré výše uvedené náležitosti daňového dokladu, nebo bude-li mít jiné závady v obsahu, je objednatel oprávněn ji ve lhůtě její splatnosti poskytovateli

vrátit a poskytovatel je povinen vystavit a doručit objednateli fakturu opravenou či doplněnou. V případě vrácení faktury dle předcházející věty se lhůta splatnosti přerušuje a nová lhůta splatnosti počíná běžet od počátku až dnem následujícím po dni, kdy byla opravená nebo doplněná faktura splňující všechny náležitosti dle příslušných právních předpisů a požadavky dle této smlouvy, doručena objednateli.

- 4.5** Splatnost každé faktury činí 30 (slovy: „třicet“) kalendářních dní a počítá se ode dne doručení faktury objednateli.
- 4.6** Strany se výslovně dohodly, že faktura bude objednateli zasílána výhradně elektronicky, a to výlučně e-mailem na e-mailovou adresu: [REDACTED]. Elektronická faktura bude objednateli zasílána z e-mailové adresy zhotovitele: [REDACTED]. Zhotovitel se zavazuje nezasílat stejnou fakturu duplicitně v listinné podobě.
- 4.7** Smluvní strany se dohodly, že dnem úhrady se rozumí den odepsání fakturované částky z účtu objednatele. Objednatel není v prodlení, uhradí-li fakturu 30 (slovy: „třicet jedna“) kalendářních dní po jejím obdržení, byť úhrada proběhne po termínu, který je na faktuře uveden jako den splatnosti.

ČLÁNEK 5

PRÁVA Z VADNÉHO PLNĚNÍ POSKYTOVATELE A ODPOVĚDNOST ZA ŠKODU

- 5.1** Práva objednatele z vadného plnění poskytovatele se řídí § 1916 a násl., resp. § 2615 a násl. občanského zákoníku.
- 5.2** Objednatel je oprávněn oznámit poskytovateli vady poskytovaného plnění bez zbytečného odkladu poté, kdy byly nebo mohly být zjištěny při vynaložení odborné péče. Objednatel písemně oznámí poskytovateli vadu a/nebo uvede způsob, jakým se vada projevuje, a současně uplatní nárok. Poskytovatel se zavazuje, že vadu odstraní nejpozději do 2 (slovy: „dvou“) pracovních dnů po doručení oznámení objednatele. Nenastoupí-li poskytovatel k odstranění oznámené vady ani do 5 (slovy: „pěti“) pracovních dnů po obdržení oznámení, je objednatel oprávněn pověřit odstraněním vady jiný subjekt a veškeré takto vzniklé náklady je oprávněn objednatel požadovat a vymáhat na poskytovateli.
- 5.3** Pro uplatnění případných náhrad škod platí přiměřené ustanovení § 2913 a následujících ustanovení občanského zákoníku

ČLÁNEK 6

MLČENLIVOST

- 6.1** Není-li dále stanoveno jinak, je poskytovatel povinen zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, které se dozví v souvislosti s plněním této smlouvy. Tento závazek se rovněž vztahuje na veškeré informace, které objednatel předá poskytovateli a na veškeré skutečnosti, se kterými se poskytovatel seznámí při plnění této smlouvy, zejména skutečnosti tvořící předmět obchodního tajemství nebo důvěrné informace (dále jen „chráněné informace“).
- 6.2** Závazek mlčenlivosti je poskytovatel povinen zajistit mimo jiné tím, že bez předchozího písemného souhlasu objednatele nedojde k jakémukoli šíření chráněných informací, anebo jejich zpřístupnění třetím osobám.
- 6.3** Závazek mlčenlivosti je poskytovatel povinen zachovávat jak po dobu plnění předmětu této smlouvy, tak po jejím dokončení; tohoto závazku jej může zprostit pouze objednatel svým písemným prohlášením.
- 6.4** Poskytovatel je povinen zajistit, že chráněné informace budou přístupné pouze zaměstnancům a/nebo jiným osobám, které se budou podílet na plnění předmětu této smlouvy (dále

jen „**oprávněné osoby**“). Na vyžádání objednatele je poskytovatel povinen neprodleně objednateli poskytnout úplný seznam oprávněných osob (jméno a příjmení u fyzických osob a obchodní firmu a identifikační číslo u právnických osob).

- 6.5** Poskytovatel je povinen zajistit splnění závazku mlčenlivosti ve stejném rozsahu u oprávněných osob, a to tak, aby oprávněné osoby byly tímto závazkem vázány i po skončení pracovněprávního nebo jiného smluvního vztahu k poskytovateli.

ČLÁNEK 7

SMLUVNÍ POKUTA A ÚROK Z PRODLENÍ

- 7.1** V případě prodlení objednatele s peněžitým plněním je objednatel povinen na základě výzvy poskytovatele zaplatit poskytovateli úrok z prodlení ve výši stanovené občanskoprávními předpisy.
- 7.2** Pokud bude poskytovatel v prodlení s plněním jakéhokoli závazku dle této smlouvy, je objednatel oprávněn požadovat, aby poskytovatel zaplatil za každý i započatý den prodlení smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč (slovy: „jeden tisíc korun českých“).
- 7.3** V případě porušení závazku poskytovatele v rozsahu poskytovaných služeb specifikovaných v odst. 1.2 a 1.3 této smlouvy, je objednatel oprávněn požadovat po poskytovateli smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč (slovy: deset tisíc korun českých) za každé jednotlivé porušení.
- 7.4** V případě porušení závazku mlčenlivosti poskytovatele dle čl. 6 této smlouvy, je poskytovatel povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 100.000,- Kč (slovy: „sto tisíc korun českých“) za každý jednotlivý případ porušení závazku.
- 7.5** Smluvní pokutu vyúčtuje oprávněná smluvní strana povinné smluvní straně písemnou formou.
- 7.6** Ve vyúčtování musí být uvedeno ustanovení smlouvy, které k vyúčtování smluvní pokuty opravňuje a způsob výpočtu celkové výše smluvní pokuty.
- 7.7** Smluvní strany prohlašují, že sjednaná výše smluvních pokut je přiměřená významu zajištěné právní povinnosti.
- 7.8** Smluvní strany se dohodly, že smluvní pokuta je splatná 15. (slovy: „patnáctý“) kalendářní den od doručení písemné výzvy objednatele k její úhradě poskytovatelem.
- 7.9** Uplatněním nároku na smluvní pokuty objednatelem ani úhradou kterékoli smluvní pokuty poskytovatelem není dotčeno právo objednatele na náhradu škody nebo vypořádání nemajetkové újmy, a to v plném rozsahu.

ČLÁNEK 8

ZÁNIK SMLOUVY

- 8.1** Smlouva zaniká vedle případů stanovených občanským zákoníkem také písemnou dohodou smluvních stran, v jejímž obsahu bude dohodnuto též vypořádání dosavadních vzájemných závazků smluvních stran, dále písemným odstoupením od smlouvy objednatelem pro její podstatné porušení poskytovatelem vymezené níže, přičemž odstoupení od smlouvy je účinné okamžikem doručení písemného oznámení objednatele o odstoupení poskytovateli.
- 8.2** V případě, že bude poskytovatel v prodlení s plněním kteréhokoli závazku této smlouvy delším než 20 (slovy: „dvacet“) kalendářních dní, má se za to, že se jedná o podstatné porušení smluvní povinnosti ze strany poskytovatele, jež zakládá právo objednatele odstoupit od smlouvy.

- 8.3** V případě, že bude poskytovatel v prodlení s odstraněním vad delším než 20 kalendářních dní, má se za to, že se jedná o podstatné porušení smluvní povinnosti ze strany poskytovatele, jež zakládá právo objednatele odstoupit od smlouvy.
- 8.4** Objednatel je oprávněn od této smlouvy odstoupit, jestliže poskytovatel plní závazky v rozporu s touto smlouvou nebo pokyny objednatele a nesjedná nápravu ani v dodatečné lhůtě stanovené objednatelem.
- 8.5** Objednatel je dále oprávněn odstoupit od smlouvy v případě, že na majetek poskytovatele je vedeno insolvenční řízení nebo byl insolvenční návrh zamítnut pro nedostatek majetku poskytovatele, či poskytovatel vstoupí do likvidace. Objednatel je dále oprávněn odstoupit od smlouvy z důvodů uvedených občanským zákoníkem (zejm. § 2001 a násl.).
- 8.6** Účinky odstoupení od smlouvy se netýkají smluvních povinností souvisejících s povinností mlčenlivosti a povinností hradit jednotlivé smluvní pokuty, úroku z prodlení, pokud již dospěl do dne odstoupení, nároku na náhradu škody, vypořádání smluvních stran po odstoupení ani ujednání, které má vzhledem ke své povaze zavazovat smluvní strany po odstoupení.
- 8.7** Smluvní vztah lze také ukončit písemnou výpovědí, a to i bez udání důvodu, s výpovědní dobou 2 měsíce. Výpovědní doba začíná počíná běžet prvním dnem v měsíci následujícím po měsíci, ve kterém byla výpověď druhé smluvní straně doručena.

ČLÁNEK 9 KOMUNIKACE

- 9.1** Veškeré úkony v souvislosti se vznikem, změnou nebo zánikem závazků plynoucích z této smlouvy musí mít písemnou formu a musí být podepsány osobou oprávněnou jednat jménem příslušné smluvní strany a doručovány prostřednictvím datové schránky, doporučenou poštou nebo osobně.
- 9.2** Smluvní strany se dohodly, že (i) doručování provádějí na adresy / datové schránky uvedené v záhlaví této smlouvy nebo v případě adresáta – poskytovatele, na doručovací adresu poskytovatele, která byla oznámena v souladu s čl. 11 odst. 11.6 této smlouvy a (ii) obstarají řádné přijímání zásilek.
- 9.3** V případě, že smluvní strana odmítne převzít zásilku doručovanou provozovatelem poštovních služeb, nebo jinak vědomě zmaří její doručení, má se za to, že odmítnutí převzetí zásilky nebo zmaření doručení je dnem jejího doručení.
- V případě, že smluvní strana nevyzvedne zásilku v úložní době u provozovatele poštovních služeb, má se za to, že zásilka byla doručena třetím pracovním dnem od uložení.
- 9.4** Sdělení, příkazy, požadavky, výzvy, potvrzení a ostatní úkony týkající se plnění závazků z této smlouvy se zavazují smluvní strany činit písemně prostřednictvím datových schránek, provozovatele poštovních (kurýrních) služeb nebo prostřednictvím e-mailové komunikace kontaktních osob smluvních stran:

Za poskytovatele:

- jméno, e-mail: [REDACTED]
- telefonní číslo: [REDACTED]

Za objednatele:

- jméno, e-mail: [REDACTED]
- telefonní číslo: [REDACTED]

ČLÁNEK 10

UVEŘEJNĚNÍ UZAVŘENÉ SMLOUVY

- 10.1** Smluvní strany prohlašují a stvrzují svým podpisem uvedeným níže, že žádné ustanovení této smlouvy nepodléhá obchodnímu tajemství dle § 504 občanského zákoníku, ani neobsahuje důvěrnou informaci o poměrech smluvní strany nebo skutečnostech, které má smluvní strana potřebu ochraňovat jako chráněné informace nebo předmět obchodního tajemství.
- 10.2** Poskytovatel bere na vědomí povinnost uveřejnění obsahu této smlouvy, změny smlouvy (v podobě uzavřeného smluvního dodatku) podle povinností stanovených zákonem č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů, (dále jen „**zákon o registru smluv**“).
- 10.3** Splnění zákonné povinnosti v rozsahu podle § 5 odst. 1 zákona o registru smluv provede objednatel bez zbytečného odkladu po jejím uzavření. Objednatel prostřednictvím e-mailu neprodleně informuje poskytovatele o uveřejnění této smlouvy v registru smluv, případně předá poskytovateli doklad o uveřejnění smlouvy v registru smluv jako potvrzení skutečnosti, že smlouva nabyla účinnosti.
- 10.4** Poskytovatel bere na vědomí, že objednatel je povinen zpřístupnit obsah této smlouvy na základě dalších právních předpisů.

ČLÁNEK 11

ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 11.1** Smluvní strany se dohodly, že (i) poskytovatel není oprávněn postoupit smlouvu, práva a závazky nebo pohledávky z této smlouvy na třetí osobu, (ii) započtení pohledávky poskytovatele proti pohledávce objednatele lze pouze po dohodě smluvních stran a za podmínek stanovených příslušným právním předpisem.
- 11.2** Poskytovatel je povinen podle zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů, spolupůsobit při výkonu finanční kontroly.
- 11.3** Jestliže se ukáže jakékoliv ustanovení nebo ujednání této smlouvy jako neplatné nebo nevymahatelné nebo právně neúčinné, nedotýká se to ostatních ujednání nebo ustanovení této smlouvy, a to za předpokladu, že ostatní ujednání smlouvy jsou od neplatného, nevymahatelného nebo právně neúčinného ustanovení smlouvy oddělitelná. Smluvní strany se zavazují, že takové ustanovení nebo ujednání nahradí platným, účinným a vymahatelným ustanovením nebo ujednáním, které má stejný nebo obdobný smysl nebo účinek a učiní tak do 15 (slovy: „patnácti“) pracovních dnů ode dne doručení výzvy jedné smluvní strany druhé smluvní straně.
- 11.4** Tato smlouva a veškeré mimosmluvní závazky vyplývající z této smlouvy se řídí a vykládají v souladu s právem České republiky, zejména občanským zákoníkem. Použití dispozitivních ustanovení právních předpisů je však vyloučeno v rozsahu, ve kterém by mohlo měnit kterékoliv ujednání nebo ustanovení této smlouvy, či význam, účel nebo interpretaci kteréhokoliv ujednání nebo ustanovení této smlouvy.
- 11.5** Smluvní strany se zavazují, že budou postupovat v souladu s oprávněnými zájmy druhé smluvní strany, a že uskuteční veškerá právní jednání, která se ukáží být nezbytná pro realizaci závazků upravených touto smlouvou. Závazek součinnosti se vztahuje pouze na takové úkony, které přispějí či mají přispět k dosažení účelu této smlouvy.
- 11.6** Veškeré změny a doplnění jednotlivých ujednání nebo ustanovení této smlouvy mohou být provedeny pouze formou číslovaného písemného dodatku podepsaného oběma smluvními stranami a výslovně nazvaného dodatek ke smlouvě, v případě změny sídla, místa podnikání,

nebo doručovací adresy poskytovatele, je poskytovatel povinen neprodleně tuto skutečnost oznámit objednateli. Pokud poskytovatel tuto povinnost nesplní, platí pro doručování písemností adresa uvedená v záhlaví této smlouvy.

- 11.7** Poskytovatel na sebe přebírá nebezpečí změny okolností podle § 1765 odst. 2 občanského zákoníku.
- 11.8** Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv.
- 11.9** Tato smlouva se vyhotovuje ve 3 (slovy „třech“) stejnopisech a každý stejnopis má platnost originálu, z toho 1 (slovy „jedno“) vyhotovení obdrží poskytovatel a 2 (slovy „dvě“) vyhotovení objednatel. Toto ustanovení neplatí v případě, že bude smlouva podepsána elektronickým způsobem.
- 11.10** Smluvní strany prohlašují, že smlouva byla uzavřena podle jejich vážné a svobodné vůle, že nejednají v omylu či tísní, smlouvu si přečetly, považují obsah této smlouvy za určitý a srozumitelný, jsou jim známy veškeré skutečnosti, jež jsou pro uzavření této smlouvy rozhodující, a na důkaz toho připojují ke smlouvě své podpisy.

Za poskytovatele:

Za objednatele

