

SERVISNÍ SMLOUVA

uzavřena podle ustanovení § 1746 odst. 2 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění

Níže uvedeného dne, měsíce a roku uzavřely smluvní strany

Poskytovatel:

Název: CROSS Labsystém s.r.o.
Adresa sídla: Průmyslová 1395, Malenovice, 763 02 Zlín - Louky
Statutární orgán: RNDr. Petr Vitovský – jednatel společnosti
Osoba oprávněná k podpisu: RNDr. Petr Vitovský – jednatel společnosti
IČO: 09872001
DIČ: CZ09872001
Bankovní spojení: XXXXX
Zápis v rejstříku: OR Krajského soudu v Brně, oddíl B vložka č. 6274
(dále jen „poskytovatel“)

a

Objednatel:

Název: Povodí Labe, státní podnik
Adresa sídla: Víta Nejedlého 951/8, Slezské Předměstí, 500 03 Hradec Králové
Statutární orgán: Ing. Marian Šebesta, generální ředitel
Osoba oprávněná k podpisu: Ing. Pavel Řehák, technický ředitel
Zástupce pro věci technické: XXXXX
IČO: 70890005
DIČ: CZ70890005
Bankovní spojení: XXXXX
Zápis v rejstříku: OR Krajského soudu v Hradci Králové, oddíl A, vložka 9473
(dále jen „objednatel“)

tuto smlouvu na servis produktu Labsystém verze 7 (dále „Labsystém“):

Preambule

Poskytovatel je držitelem veškerých majetkových práv k Labsystému

Objednatel je provozovatelem shora uvedeného Labsystému.

Smluvní strany uzavírají tuto smlouvu za účelem zajišťování podpory (servisu) a případného updatu uvedeného Labsystému v integrovaném informačním prostředí objednatele, a to za podmínek stanovených v této smlouvě.

I. Předmět smlouvy

Poskytovatel se touto smlouvou zavazuje provádět pro objednatele servisní služby Labsystému v základním a nadstandardním rozsahu pro zajištění a podporu jeho řádného fungování a zavazuje se zajišťovat funkčnost laboratorního systému objednatele tak, aby tento splňoval veškeré nároky a požadavky vyplývající z činnosti laboratorní objednatele. Laboratorní systém musí splňovat kvalitativní parametry a funkce popsané v referenční příručce, která je v elektronické formě součástí dodávky.

Servisní služby jsou poskytovány ve dvou režimech – v základním a nadstandardním, když specifikace uvedených režimů co do rozsahu, kvality a podmínek je stanovena níže.

Objednatel se zavazuje zaplatit poskytovateli za řádně provedené servisní služby cenu v souladu s článkem Cena díla a platební podmínky této smlouvy.

II. Základní režim podpory a údržby

Základní režim podpory laboratorního systému objednatele se poskytovatel zavazuje zajišťovat v následujícím rozsahu:

a) Update laboratorního systému

Poskytovatel se zavazuje provést aktualizaci laboratorního systému objednatele v případě změn nebo doplnění funkčnosti Labsystému, tj. zejména v případě případné opravy chybné části softwaru, jeho rozšíření.

Update (aktualizace) zahrnuje: instalaci, poskytnutí uživatelské, případně provozní dokumentace a poskytnutí příslušných uživatelských práv.

b) Služby podpory

Služby podpory představují zejména následující činnosti:

- konzultace telefonické nebo formou elektronické pošty,
- servisní zásahy při nesprávné funkci programu,
- garanci rychlé pomoci při problémech s provozem programu nezávislých aplikací (poškození dat v souvislosti s chybami nebo zničením hardware apod.),
- nastavení konfigurací, drobnější úpravy tiskových matric, menší programátorské práce – vše maximálně do rozsahu 5 hodin za čtvrtletí,
- preventivní kontrola databáze systému 1x ročně.

c) Odstraňování vad

Vadou pro účely této smlouvy se rozumí nedostatek vlastností laboratorního systému oproti vlastnostem uvedeným v jeho uživatelské dokumentaci. Podstatnou vadou pro účely této smlouvy se rozumí vada, která znemožní nebo výrazně omezí možnost objednatele užívat laboratorní systém tak, jak vyplývá z jeho účelového určení.

Podstatnou vadou se rozumí zejména:

- Závady ve funkčnosti laboratorního systému znemožňující základní funkce systému, tj. registrace vzorků, zápis výsledků, schvalování, tisk protokolů.
- Ostatní závady bezprostředně ohrožující výsledek zpracování, který je závislý na termínu.

Podstatné vady budou řešeny do 24 hodin od nahlášení, u méně závažných vad (vzhledové apod.) bude termín do 5 dnů od nahlášení. Termíny řešení jsou podmíněny funkčností VPN po celou dobu řešení.

Garance se nevztahuje na chyby zaviněné chybami hardware nebo operačního systému nebo neodborným zásahem objednatele do konfigurací systému. V případě problémů tohoto typu budou související náklady při vyžádané součinnosti poskytovatele na řešení účtovány poskytovatelem objednateli.

Nahlášení se provádí mailem na XXXXX, v případě nepotvrzení mailu také na telefon XXXXX.

d) Vzdálené připojení

Podmínkou zajištění předmětu smlouvy je poskytnutí vzdáleného připojení objednatelem vzájemně odsouhlaseným způsobem.

III. Nadstandardní režim

Všechny služby nad rámec standardních služeb podpory a údržby dle specifikace uvedené v čl. II této smlouvy jsou považovány za nadstandardní servisní služby.

Cena za poskytování nadstandardních služeb bude stanovena na základě vzájemné dohody smluvních stran v každém jednotlivém případě.

Nadstandardními službami se rozumí zejména:

- Programátorské práce v souvislosti s úpravou nebo rozšířením funkčnosti Labsystému.
- Technická pomoc při provádění aktualizací a upgrade operačních systémů na zařízeních objednatele.
- Technická pomoc při provádění aktualizací a upgrade databázového systému ORACLE.

IV. Termín plnění díla

Tato smlouva se uzavírá na období let 2025 – 2027 a může být po dohodě obou smluvních stran následně prodloužena dodatkem ke smlouvě.

V. Cena předmětu smlouvy a platební podmínky

Cena za předmět smlouvy se dohodou smluvních stran stanovuje jako cena smluvní a obsahuje veškeré náklady spojené s poskytováním servisních služeb včetně souvisejících nákladů.

Cena za poskytované služby v základním režimu (paušální platba za období 1 roku) je stanovena částkou **139.000 Kč / rok** bez DPH a bude účtována poskytovatelem objednateli v alikvotní výši na základě vystavené faktury vždy pro období 3 měsíců (čtvrtletí) předem, tj. s datem zdanitelného plnění první den prvního měsíce uvedeného období, se splatností 30 dní od data zdanitelného plnění.

Na servisní služby v nadstandardním režimu týkající se programátorských prací se poskytovatel zavazuje poskytnout objednateli slevu ve výši minimálně 30 % z ceny stanovené v jeho aktuálně platném ceníku. Pro rok 2025 je cena po slevě 890 Kč/hod. Cena za servisní služby v nadstandardním režimu poskytované v roce 2026 a v roce 2027 bude stanovena na základě dohody smluvních stran.

Cena cestovného k objednateli, se stanovuje dle aktuálního ceníku poskytovatele. Pro rok 2025 je stanovena na 12 Kč/km. Cena cestovného v roce 2026 a v roce 2027 bude stanovena na základě dohody smluvních stran.

V případě změny ceníkových cen je poskytovatel povinen tyto změny ohlásit objednateli na email XXXXX nejpozději 6 týdnů předem.

Daň z přidané hodnoty bude připočtena k ceně dle právní úpravy platné ke dni uskutečnění zdanitelného plnění.

Daňové doklady (faktury) budou vystaveny se splatností třicet (30) dnů ode dne doručení faktury objednateli.

Platba bude provedena převodem na účet poskytovatele uvedený ve faktuře.

Daňové doklady (faktury) se poskytovatel zavazuje zasílat objednateli na jeho elektronickou adresu [XXXXX](#).

Faktura poskytovatele musí obsahovat zákonné náležitosti a rovněž číslo smlouvy objednatele.

Strany smlouvy se dohodly, že cena služeb poskytovaných v základním režimu (paušální platba za období) se bude každoročně, vždy od 1. dubna, automaticky zvyšovat o míru inflace, která je vyjádřena přírůstkem průměrného ročního indexu spotřebitelských cen, tak jak jej vyhláší Český statistický úřad, v případě, že vzroste o více než 3%. Smluvní strany pro odstranění pochybností uvádí, že k úpravě ceny dle tohoto ustanovení smlouvy není třeba uzavírat dodatek ke smlouvě. Smluvní strany však mohou z důvodu právní jistoty o navýšení ceny sepsat zápis podepsaný oběma smluvními stranami.

VI. Odstoupení od smlouvy

Objednatel i poskytovatel mohou smlouvu písemně vypovědět před ukončením její platnosti bez uvedení důvodu. Výpovědní doba je tříměsíční a začíná plynout prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně. Odstoupením od smlouvy nezanikají licence a právo užívání software.

Od této může odstoupit kterákoliv smluvní strana, pokud lze prokazatelně zjistit podstatné porušení této smlouvy druhou smluvní stranou. Právní účinky odstoupení od smlouvy nastávají okamžikem doručení oznámení o odstoupení druhé smluvní straně. Podstatným porušením této smlouvy se rozumí zejména:

- prodlení poskytovatele s plněním předmětu smlouvy, a to o více než 15 dnů,
- prodlení objednatele s uhrazením faktury delším než 15 dnů.

VII. Prevence protiprávních jednání

Smluvní strany stvrzují svými podpisy, že v průběhu vyjednávání o této smlouvě vždy jednaly a postupovaly čestně a transparentně, a současně se zavazují, že takto budou jednat i při plnění této smlouvy a veškerých činností s ní souvisejících.

Smluvní strany se dále zavazují vždy jednat tak a přijmout taková opatření, aby nedošlo ke vzniku důvodného podezření ze spáchání trestného činu či k samotnému jeho spáchání (včetně formy účastenství), tj. jednat tak, aby kterákoli ze smluvních stran nemohla být uznána odpovědnou podle zákona č. 418/2011 Sb., o trestní odpovědnosti právnických osob.

Objednatel prohlašuje, že se seznámil s Interním protikorupčním programem Povodí Labe, státního podniku a Etickým kodexem zaměstnanců Povodí Labe, státního podniku (viz www.pla.cz).

Smluvní strany si budou neprodleně oznamovat důvodné podezření ohledně možného naplnění skutkové podstaty jakéhokoli z trestných činů, zejména trestného činu korupční povahy, a to bez ohledu a nad rámec případné zákonné oznamovací povinnosti; obdobně platí ve vztahu k jednání, které je v rozporu se zásadami vyjádřenými v tomto článku.

VIII. Ostatní ujednání

Poskytovatel je povinen při realizaci smlouvy respektovat veškeré závazné právní předpisy a platné české technické normy a platné bezpečnostní předpisy.

Veškerá jednání (včetně písemných dokumentů) budou vedena v českém jazyce.

Poskytovatel uzavírá tuto smlouvu s vědomím, že tato smlouva je soukromoprávní smlouvou podléhající povinnému zveřejnění prostřednictvím registru smluv podle zák. č. 340/2015 Sb., o registru smluv, neboť její stranou je objednavatel, který je osobou uvedenou v § 2 odst. 1 písm. n) tohoto zákona. Zaslát smlouvu správci registru smluv k uveřejnění prostřednictvím registru smluv je podle zákona oprávněna kterákoliv smluvní strana. Smluvní strany se dohodly, že povinnost zaslat tuto smlouvu správci registru smluv k uveřejnění prostřednictvím registru smluv splní objednavatel, který se tak zavazuje učinit bez zbytečného odkladu po uzavření této smlouvy, nejpozději však do 30 dnů od uzavření smlouvy. O uveřejnění smlouvy prostřednictvím registru smluv objednavatel bezodkladně poskytovatele sám vyrozumí, nebyl-li kontaktní údaj této smluvní strany uveden přímo do registru smluv jako kontakt pro notifikaci o uveřejnění. Smluvní strany si jsou vědomy skutečnosti, že nebude-li tato smlouva uveřejněna prostřednictvím registru smluv ani do tří měsíců ode dne, kdy byla uzavřena, podle zákona platí, že je zrušena od počátku, s účinky případného vypořádání bezdůvodného obohacení nebo závazků z deliktů mezi stranami.

Prostřednictvím registru smluv se neuveřejňují informace, které nelze poskytnout při postupu podle předpisů upravujících svobodný přístup k informacím. Smluvní strany se proto dohodly, že zejména

pokud jsou v této smlouvě uváděny údaje typu rodné číslo, e-mailová adresa, telefonní číslo, číslo účtu fyzické osoby, bydliště/sídlo fyzické osoby, bude tato smlouva uveřejněna prostřednictvím registru smluv bez uvedení takových údajů. Dále se smluvní strany dohodly, že tato smlouva bude uveřejněna prostřednictvím registru smluv bez vyobrazení podpisů smluvních stran či jejich zástupců.

Smluvní strany prohlašují, že tato smlouva neobsahuje a neuvádí takové skutečnosti, které by byly obchodním tajemstvím některé ze smluvních stran (§ 504 zák. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník), a tato smlouva tak bude uveřejněna bez stanovení jakýchkoliv dalších podmínek či omezení.

Tato smlouva nabývá platnosti dnem podpisu smluvních stran, účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv.

IX. Závěrečná ustanovení

Práva a povinnosti touto smlouvou výslovně neupravené se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku.

Změny a doplňky k této smlouvě lze provést na základě vzájemné dohody jen formou písemných dodatků, chronologicky číslovaných, které nabývají platnosti podpisem oprávněnými zástupci obou smluvních stran.

Tato smlouva je vyhotovena v elektronické formě ve formátu PDF/A a je podepsaná platnými zaručenými elektronickými podpisy smluvních stran založenými na kvalifikovaných certifikátech. Každá ze smluvních stran obdrží smlouvu v elektronické formě s uznávanými elektronickými podpisy smluvních stran.

Účastníci prohlašují, že tuto smlouvu uzavřeli na základě své pravé a svobodné vůle, že při jejím uzavírání nejednali v tísní či za nevýhodných podmínek, smlouvu si řádně přečetli a s jejím obsahem plně souhlasí, což stvrzují svými podpisy.

Tato smlouva nahrazuje Smlouvu o dílo č. D918180011 uzavřenou dne 23.07.2018 mezi objednatelem a společností CROSS Zlín a.s. vzhledem k odstěpení společnosti CROSS Labsystém s.r.o. od společnosti CROSS Zlín a.s. a převodu práv, závazků a povinností souvisejících s produktem Labsystém na společnost CROSS Labsystém s.r.o.

Za poskytovatele:

RNDr. Petr Vitovský
jednatel
(elektronicky podepsáno)

Za objednatele:

Ing. Pavel Řehák
technický ředitel
(elektronicky podepsáno)