



EVROPSKÁ UNIE
EVROPSKÝ FOND PRO REGIONÁLNÍ ROZVOJ
ŠANCE PRO VÁŠ ROZVOJ

SMLOUVA NA SERVIS A DOHLED OPTICKÉ PASIVNÍ INFRASTRUKTURY

č. VT 2012-05-01

Smluvní strany:

Zlín Net, a. s.

se sídlem: Vavrečkova 5262, 760 01 Zlín

IČ: 25313428, DIČ: CZ25313428

zapsána v OR vedeného KOS v Brně, vložka B 2100

jednatel

zmocněn

bankovní

(dále jen „Poskytovatel“)

a

Statutární město Zlín

se sídlem: náměstí Míru 12, 761 40 Zlín

IČ: 00283924, DIČ: CZ00283924

zastoupené:

zastoupené ve věcech smluvních:

zastoupení ve věcech technických:

odpovědný odbor:

bankovní spojení:

(dále jen „Objednatel“)

MUDr. Miroslavem Adámkem, primátorem

Ing. Alenou Zubalíkovou, náměstkyní primátora

vedoucím Odboru informatiky

Odbor informatiky

3048982/0800

se dohodly níže uvedeného dne, měsíce a roku na uzavření této smlouvy, podle § 269 odst. 2 zákona č. 513/1991 Sb., obchodního zákoníku v platném znění a v souladu se zákonem č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů, v platném znění takto:

1 Předmět smlouvy

- 1.1 Předmětem této smlouvy je zajištění záručního a pozáručního servisu a dohledu optické pasivní infrastruktury ve vlastnictví Objednatele v rozsahu a za podmínek uvedených v této smlouvě.
- 1.2 Objednatel se zavazuje platit Poskytovateli sjednané ceny za služby uvedené v Čl. 2 za podmínek stanovených touto smlouvou.
- 1.3 Předmět této smlouvy zahrnuje následující dílčí služby:
 - a) zajištění soustavného dohledu nad optickou pasivní infrastrukturou Objednatele, jejíž rozsah je specifikován v příloze č. 1 této smlouvy a to nepřetržitě, po dobu 24 hodin denně, 7 dní v týdnu, po celý rok;
 - b) při incidentu na optické pasivní infrastrukturu Objednatele Poskytovatel okamžitě zajistí její odstranění tak, aby byla doba trvání poruchy co nejkratší. Při odstraňování poruch organizuje nezbytnou součinnost mezi pracovníky Objednatele a servisní skupinou Poskyvatele;
 - c) nepřetržitou službu „hot-line“, zaměřenou na podporu Objednatele při využívání optické pasivní infrastruktury s cílem řešení případných provozních problémů a jejich prevence;
 - d) poskytování informací o stavu optické pasivní infrastruktury Objednateli, a to zejména



informace o událostech, které mají vliv na funkčnost služeb Objednatele.

2 Cena

- 2.1 Ceny za služby se řídí zák. č. 127/2005 Sb. o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů, v platném znění a zák. č. 526/1990 Sb., o cenách, ve znění pozdějších předpisů.
- 2.2 Objednatel se zavazuje zaplatit za výše uvedené služby následující částky:
 - 2.2.1 paušální poplatek ve výši **576 000,- Kč ročně, tj. 48.000,- Kč měsíčně**, který zahrnuje činnosti specifikované v čl. 1.3 této smlouvy dle definice úrovně poskytovaných služeb (SLA) specifikovaných v Čl. 6.
 - 2.2.2 hodinovou sazbu **650,- Kč / hod** u pozáručního servisu a zásahů, které nespádají do záručních podmínek. Počet hodin bude každý měsíc odsouhlasen zástupcem Objednatele. Účtuje se každých započatých 30 minut práce.
- 2.3 K ceně bude připočtena příslušná DPH dle zákona.
- 2.4 Cestovné k provedení záručního, pozáručního servisu a zásahů, které nespádají do záručních podmínek dle požadavků Objednatele je zdarma.
- 2.5 Výsledná částka bude splatná na základě faktury vystavené vždy k poslednímu dni v měsíci mající náležitosti daňového dokladu se splatností 14 kalendářních dnů ode dne doručení Objednateli. V případě prodlení bude účtován úrok z prodlení ve výši 0,05% z dlužné částky za každý kalendářní den prodlení.
- 2.6 V případě nedodržení požadavků dle definice úrovně poskytovaných služeb (SLA) ze strany Poskytovatele dle Čl. 6, se paušální poplatek dle Čl. 2.2.1. této smlouvy v měsíci, kdy došlo k nedodržení podmínek, snižuje dle podmínek uvedených v Čl. 7.

3 Záruční a pozáruční servis

- 3.1 Délka záruční lhůty je stanovena v délce 120 měsíců.
- 3.2 Záruční doba začíná běžet ode dne protokolárního předání a převzetí díla jako celku (tj. částí I., II. a III. předmětu veřejné zakázky v rozsahu projektové dokumentace a vybudované optické infrastruktury – pátevní infrastruktury a odboček).
- 3.3 Záruční lhůta neběží po dobu, po kterou Objednatel nemohl předmět díla užívat pro vady díla, za které zhotovitel odpovídá.
- 3.4 Pozáruční servis v délce 120 měsíců bude poskytován ode dne následujícího po skončení záruky na dílo.

4 Podmínky provozu a údržby

- 4.1 Poskytovatel odpovídá za kvalitní provoz, kontrolu a údržbu předmětu této smlouvy. Poskytovatel neodpovídá za vznik poruch, závad nebo nefunkčnosti v případech, že k těmto stavům došlo následkem neodborného nebo neoprávněného zacházení Objednatel nebo jinými osobami pohybujícími se v objektech Objednatele nebo smluvního partnera Objednatele, se zařízením (nebo s dodatečným zařízením), umístěným v objektech Objednatele. Jinou osobou se rozumí osoba, která nepatří mezi zaměstnance (pracovníky) Objednatele ani Poskytovatele, ani



není ve smluvním vztahu s Poskytovatelem z hlediska servisu či oprav zařízení optické pasivní infrastruktury Objednatele.

- 4.2 Pověřený zástupce Objednatele je povinen hlásit všechny případné poruchy, problémy a nedostatky, které se projeví snížením kvality poskytovaných služeb dle předmětu této smlouvy, telefonem nebo emailem na pracoviště dohledu sítě Poskytovatele na:

- 4.3 Případnou změnu těchto telefonních čísel je Poskytovatel povinen oznámit Objednateli písemně, nejpozději 7 dnů před jejím uskutečněním.

- 4.4 Za začátek incidentu je považován okamžik jeho nahlášení Objednatel na pracoviště uvedené v odstavci 3.2 tohoto článku nebo okamžik zjištění incidentu operátorem dohledu sítě Poskytovatele (dále jen „operátorem“), podle toho, která událost nastane dříve.

- 4.5 Za konec incidentu je považován okamžik obnovení kompletní funkčnosti optické infrastruktury. Konec incidentu bude oznámen telefonicky a emailem Objednateli:

Telefon: [REDACTED]

Objednatel v součinnosti s operátorem dohledu sítě Poskytovatele provede ověření funkčnosti optické infrastruktury.

- 4.6 Pro zamezení problémů, vzniklých při nesouladu pracovního režimu Objednatele a Poskytovatele, může být dohodou mezi Objednatel a Poskytovatelem stanoven „Provozní řád sítě Objednatele“, ve kterém budou pro každý objekt Objednatele se zařízením optické pasivní infrastruktury Objednatele stanoveny základní údaje pro běžný technický styk (odpovědná osoba, její adresa, telefonní číslo apod.), i ujednání o postupu případné opravy v případě vzniku incidentu v objektu Objednatele v mimopracovní době.

- 4.7 Za incident ve smyslu této smlouvy není považováno předem dohodnuté krátkodobé přerušení služeb v důsledku plánované údržby nebo v důsledku nezbytné profylaktické kontroly, úpravy nebo přestavby technického zařízení. Za incident ve smyslu této smlouvy není považováno ani předem oznámené přerušení funkčnosti optické infrastruktury na příkaz oprávněných státních orgánů v době mimořádných opatření či z jiného důležitýho obecného zájmu.

5 Platnost a účinnost smlouvy

- 5.1 Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu oběma stranami. Platí datum pozdějšího podpisu.

- 5.2 Smlouva se uzavírá na dobu určitou a to v délce **120 měsíců**. Po uplynutí této doby přechází smlouva na dobu neurčitou.

- 5.3 Smlouva může být ukončena dohodou smluvních stran, nebo výpovědí některé smluvní strany nejdříve však po uplynutí doby určité, tj. **120 měsíců**. Dohoda nebo výpověď musí být písemná. V případě výpovědi smlouvy činí výpovědní lhůta oboustranně 3 měsíce. Výpovědní lhůta začíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po měsíci doručení výpovědi druhé smluvní straně.

- 5.4 Neplnění dohodnutých platebních podmínek Objednatel je považováno za podstatné porušení této smlouvy. Jestliže Objednatel ani po předchozí doručené písemné upomínce neplní platební podmínky dle této smlouvy, je Poskytovatel oprávněn dočasně přerušit nebo omezit poskytování plnění dle této smlouvy či od této smlouvy odstoupit podle ustanovení § 344 a násl. obchodního zákoníku, v platném znění, s účinností ode dne následujícího po marném uplynutí lhůty v upomínce uvedené, která nebude kratší než deset dní, s čímž Objednatel výslovně souhlasí. Naplněním tohoto ustanovení nezaniká Objednateli povinnost uhradit Poskytovateli dlužné částky za již poskytnuté služby. Poskytovatel neodpovídá za případné škody ani jiné újmy, které vzniknou Objednateli omezením, případně přerušením poskytování služeb podle ustanovení tohoto odstavce.

- 5.5 V případě porušení závazků Poskytovatele uvedených v této smlouvě je Objednatel oprávněn od této smlouvy odstoupit, přičemž předtím je Objednatel povinen Poskytovateli prokazatelně doručit písemné oznámení, v němž bude stanovena dostatečně přiměřená lhůta ke splnění povinnosti, která nebude kratší než deset dní.

6 Definice úrovně požadovaných služeb

6.1 Dostupnost služeb sítě musí zůstat zajištěna **minimálně 99,5% v režimu 24x7x365**. Jedinou výjimkou mimo tento požadavek mohou být pouze zásahy vyšší moci mimo technické možnosti zajištění celkového provozu sítě.

6.2 Vzniklé servisní incidenty se člení do následujících skupin:

- **Incident/vada kategorie A**

Páteřní optická infrastruktura není použitelná ve svých základních funkcích nebo se vyskytuje funkční závada znemožňující používání optické páteřní infrastruktury. Tento stav může ohrozit běžný provoz, případně může způsobit větší finanční nebo jiné škody.

- **Incident/vada kategorie B**

Optická odbočka není použitelná ve svých základních funkcích nebo se vyskytuje funkční závada znemožňující její používání tak, že tento stav omezuje běžný provoz.

- **Incident/vada kategorie C**

Ostatní - drobné incidenty/vady, které nespadají do kategorií A a/nebo B.

6.3 Poskytovatel se zavazuje dodržovat následující reakční doby na vzniklé servisní incidenty:

	Garantovaná doba přijetí a akceptace hlášeného incidentu	Garantovaná doba zahájení prací na řešení incidentu po řádném nahlášení	Garantovaná doba ukončení incidentu
A	10min	1hod	3hod
B	10min	4hod	NBD*
C	10min	NBD*	5BD**

* NBD – next business day, následující pracovní den

** BD – business day, počet pracovních dnů.

6.4 Minimální požadovaná hodnota SLA pro dohled a servis optické infrastruktury SMZ je stanovena na hodnotu 99,5% pro a to pro incident/vadu kategorie A.

6.5 Hodnoty uvedené v tabulce 1 definují maximální délky odezvy a doby řešení incidentů a dále maximální počet všech incidentů dané kategorie za kalendářní rok.

Tabulka 1: Maximální délky a četnost incidentu

Incident/vada (kategorie)	Max. délka incidentu (hod.)	Max. doba odezvy (hod)	Max. četnost incidentů (za rok)
A	3	1	10
B	8	4	20
C	48	8	30

6.6 Tabulka 2 uvádí maximální počty incidentů a maximální délku přerušení služeb v důsledku plánované údržby.

Tabulka 2: Maximální délka a četnost plánované údržby

Incident/vada (kategorie)	Max. četnost údržby a plánovaných prací (za rok)	Max. délka přerušení z důvodu údržby a plánovaných prací (hod/rok)
A	6	60
B	12	120
C	18	180

7 Smluvní pokuty

- 7.1 V případě, že Objednatel nedodrží termín splatnosti vystaveného vyúčtování dle smlouvy, vznikne poskytovateli nárok na uplatnění smluvní pokuty ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý kalendářní den prodlení.
- 7.2 Při nedodržení SLA uvedeného v Čl.5 této smlouvy vznikne Objednateli nárok na uplatnění smluvních pokut dle níže uvedených tabulek:
- 7.3 V tabulce 3 je uvedena výše slev za překročení maximální délky trvání všech incidentů za měsíc

Tabulka 3: Výše slev za překročení maximální délky incidentu

Trvání incidentu v hodinách za měsíc			Výše slevy z měsíční ceny
A	B	C	
Méně než 3	Méně než 8	Méně než 48	0%
3.01 až 6	8.01 až 16	48.01 až 96	10%
6.01 až 12	16.01 až 32	96.01 až 192	20%
12.01 až 24	32.01 až 64	192.01 až 384	30%
Více než 24	Více než 64	Více než 384	50%

- 7.4 V tabulce 4 jsou pak uvedeny měsíční slevy za nedodržení procentuální dostupnosti služeb za měsíc.

Tabulka 4: Výše slev za měsíční nedostupnost

Dostupnost služeb v % za měsíc			Výše slevy z měsíční ceny
A	B	C	
99.5% a větší	99.0% a větší	95.0% a větší	0%
99.49% až 99.0%	98.99% až 98.0%	94.99% až 90.0%	5%
98.99% až 98.5%	97.99% až 97.0%	89.99% až 85.0%	10%
98.49% až 98.0%	96.99% až 96.0%	84.99% až 80.0%	15%
97.99% až 97.5%	95.99% až 95.5%	79.99% až 75.0%	20%

97.49% až 97.0%	95.49% až 95.0%	74.99% až 70.0%	30%
96.99% až 96.5%	94.99% až 94.5%	69.99% až 65.0%	50%
96.49% až 93.0%	94.99% až 90.0%	64.99% až 60.0%	75%
Méně než 93.0%	Méně než 90.0%	Méně než 60.0%	100%

- 7.5 Do hodnot uvedených v tabulkách 3 a 4 se nezapočítávají incidenty vzniklé z plánované údržby.
- 7.6 Pro stanovení výše slevy z měsíční ceny za překročení maximální délky incidentu dle Tabulky 3 více než jedenkrát za měsíc platí následující algoritmus: sečtou se všechny poruchy v měsících po minutách a výsledná hodnota se vyhodnotí dle Tabulky 3
- 7.7 Dosažení limitních hodnot garantovaných parametrů je ještě považováno za splnění podmínek SLA.

8 Povinnosti Poskytovatele

- Poskytovatel je podle ustanovení § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů, osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly prováděné v souvislosti s úhradou zboží nebo služeb z veřejných výdajů.
- Poskytovatel je povinen archivovat originální vyhotovení smlouvy včetně jejích dodatků, originály účetních dokladů a dalších dokladů vztahujících se k realizaci předmětu smlouvy po dobu 10 let od zániku této smlouvy, minimálně však do roku 2021. Po tuto dobu je poskytovatel povinen umožnit osobám oprávněným k výkonu kontroly projektů provést kontrolu dokladů souvisejících s plněním této smlouvy. Poskytovatel je tedy povinen poskytnout požadované informace a dokumentaci zaměstnancům nebo zmocněncům pověřených orgánů (MVČR, Ministerstva pro místní rozvoj, CRR, Ministerstva financí, Evropské komise, Evropského účetního dvora, Nejvyššího kontrolního úřadu, příslušného finančního úřadu a dalších oprávněných orgánů státní správy) a je povinen vytvořit výše uvedeným osobám podmínky k provedení kontroly vztahující se k realizaci projektu (tedy k předmětu této zakázky) a poskytnout jim při provádění kontroly součinnost.
- Poskytovatel je povinen zajistit, aby tyto povinnosti plnili i případní subdodavatelé, kteří se budou podílet na realizaci předmětu zakázky.
- Poskytovatel je povinen všechny písemné zprávy, písemné výstupy a prezentace opatřit vizuální identitou projektů dle Pravidel pro provádění informačních a propagačních opatření. Poskytovatel prohlašuje, že ke dni nabytí účinnosti této smlouvy je s těmito pravidly seznámen. V případě, že v průběhu plnění této smlouvy dojde ke změně těchto pravidel, je Objednatel povinen o této skutečnosti Poskytovatele bezodkladně informovat.
- Poskytovatel se zavazuje, že veškeré originální účetní doklady vztahující se k plnění této zakázky budou obsahovat informaci, že se jedná o projekt IOP a budou označeny registračním číslem projektu: CZ.1.06/2.1.00/09.07389.

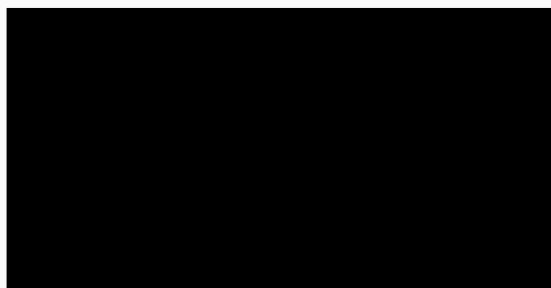
9 Zvláštní ustanovení

- 9.1 Jestliže vyšší moc omezí trvání nebo rozsah poskytovaných služeb podle Čl. 1 této smlouvy, budou obě strany zproštěny příslušných závazků na dobu trvání tohoto zásahu vyšší moci. Vyšší moc se pro účely této smlouvy rozumí mimořádná, objektivně neodvratitelná okolnost, které nemůže být zabráněno ani při vynaložení veškerého úsilí, které lze rozumně požadovat za daných podmínek konkrétního případu § 374 zákona č. 513/1991 Sb., obchodní zákoník, ve znění pozdějších předpisů.

- 9.2 Pokud jakýkoli závazek dle smlouvy nebo kterékoli ustanovení smlouvy je nebo se stane neplatným či nevymahatelným, nebude to mít vliv na platnost a vymahatelnost ostatních závazků a ustanovení dle smlouvy a strany se zavazují takovýto neplatný nebo nevymahatelný závazek či ustanovení nahradit novým, platným a vymahatelným závazkem, nebo ustanovením, jehož předmět bude nejlépe odpovídat předmětu a ekonomickému účelu původního závazku či ustanovení.
- 9.3 Smlouva je vypracována ve třech vyhotoveních, z nichž každé má platnost originálu. Objednatel obdrží dvě vyhotovení této smlouvy, poskytovatel obdrží jedno vyhotovení této smlouvy.
- 9.4 Znění této smlouvy lze měnit pouze formou písemných, oboustranně podepsaných číslovaných dodatků. Každý dodatek musí obsahovat odkaz na evidenční číslo smlouvy a označení, že se jedná o změnu smlouvy.
- 9.5 Práva a povinnosti založené touto smlouvou a z ní vyplývající nemůže žádná ze stran postoupit jiné osobě bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany.
- 9.6 Tato smlouva je závazná rovněž pro právní nástupce smluvních stran.
- 9.7 Smluvní strany prohlašují, že si obsah smlouvy a výše uvedených dokumentů přečetly a že je jim jasný a srozumitelný, že smlouvu neuzavírají v tísní nebo za jednostranně nevýhodných podmínek. K tomu prohlašují, že s obsahem smlouvy bez výhrad souhlasí.

V Otrokovicích dne 11. 7. 2012

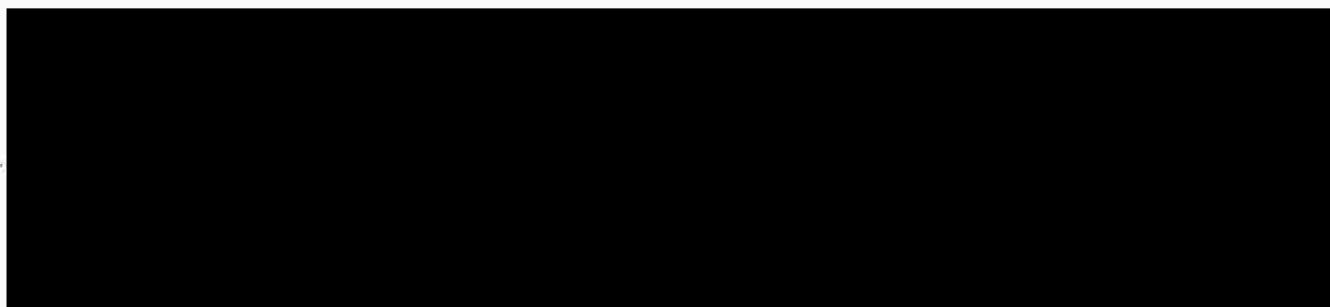
Ve Zlíně dne 11. 7. 2012



statutární město Zlín
Ing. Alena Zubalíková
náměstkyně primátora

Schválení uzavření smlouvy:
Doložka dle § 41 zákona č. 128/2000 Sb., o obcích
Schváleno orgánem obce: Rada města Zlína
Datum a číslo jednací: 18.6.2012, č.j.49/12R/2012

Schválení finančního krytí:
Doložka dle § 41 zákona č. 128/2000 Sb., o obcích
Schváleno orgánem obce: Rada města Zlína
Datum a číslo jednací: 23.1.2012, č.j.55/2R/2012 – Rozpočtové opatření č. 3/12, tabulka č. 4



Zlín Net

Plná moc

Firma Zlín Net, a.s. se sídlem Vavrečkova 5262, areál Svit, budova 32, 760 01 Zlín,
IČ: 25313428, [redacted] předsedou představenstva
(dále jako zmocnitel)

z m o c ň u j e

[redacted]

ke všem úkonům při provozování podniku zmocnitele, a to zejména k zastupování před orgány státu, k jednání s obchodními partnery, bankovními institucemi, k podepisování veškerých smluv, k úkonům v pracovně-právních vztazích a to v plném rozsahu práv a povinností, jak by obsah zmocnitelského oprávnění byl oprávněn vykonávat sám zastoupený.

Tato plná se uděluje ve shora uvedeném rozsahu a zmocněnec je povinen vykonávat práva a povinnosti vyplývající z této plné moci v mezích zákonů a jiných právních předpisů.

[redacted]

V Otrokovicích dne 15. 2. 2012

Tuto plnou moc jako zmocněnec přijímám:

[redacted]

[redacted]