

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SERVISNÍCH SLUŽEB

uzavřená Smluvními stranami podle § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, (dále jen „OZ“)

Objednatel

Název: Masarykova univerzita, Středoevropský technologický institut
Sídlo: Žerotínovo náměstí 617/9, 601 77 Brno
IČ: 00216224
DIČ: CZ00216224
Zastoupen: doc. Mgr. Pavlem Plevkou, Ph.D., ředitelem
Kontaktní osoby: XXXXXXXXXXXXXXX
Korespondenční adresa: Středoevropský technologický institut, Kamenice 753/5, 625 00 Brno
Zasílání elektronických daňových dokladů – email:

Poskytovatel

Obchodní firma/název/jméno: Global Klima Servis s.r.o.
Sídlo: Pražákova 1008/69, 639 00 Brno
IČ: 06445462
DIČ: CZ06445462
Zastoupen: Jiří Kučera, jednatel
Zápis v obchodním rejstříku: vedeném u Krajského soudu v Brně, oddíl C, vložka 102144
Bankovní spojení: XXXXXXXXX
Korespondenční adresa: XXXXXXXX
Kontaktní osoby: XXXXXXXX
XXXXXXXXXXXXXXX Tel. č. pro oznámení Poruchy: XX(nepřetržitý provoz)

E-mail pro oznámení Poruchy:

Objednatel, jakožto zadavatel veřejné zakázky Servis a údržba hlavních zdrojů chladu - pavilony E26 a E35 (dále jen „Veřejná zakázka“) zadávané v zadávacím řízení v souladu se zákonem č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů, (dále jen „ZZVZ“) rozhodl o výběru Poskytovatele ke splnění Veřejné zakázky. Poskytovatel a Objednatel tak uzavírají níže uvedeného dne, měsíce a roku tuto smlouvu o poskytování servisních služeb (dále jen „Smlouva“).

I. Úvodní ustanovení a účel Smlouvy

- I. 1) Účelem této Smlouvy je zajištění řádného a včasného provádění pravidelné údržby, pravidelných kontrolních a servisních činností a případných oprav (dále jen „Pravidelný servis“) zařízení hlavních zdrojů chladu nacházejících se v pavilonech E26 a E35 areálu Univerzitního kampusu Bohunice (dále také jen v „UKB“), čímž bude zajištěn jejich bezpečný, spolehlivý a ekonomický provoz. Objednatel se proto rozhodl přenést povinnosti a odpovědnosti, které souvisí s provozem zařízení, ať už vyplývají z obecně závazných právních předpisů, technických norem či doporučení výrobců na Poskytovatele.
- I. 2) Zařízením se pro účely Smlouvy rozumí zařízení hlavních zdrojů chladu (dále jen „Zařízení“) uvedené v Příloze č. 1 této Smlouvy. Předmětná Zařízení se mimo jiné nacházejí rovněž v prostorách, ve kterých je potřeba zajistit a udržet vhodné podmínky, zejména v laboratořích, kde probíhá nákladný a dlouhodobý výzkum.
- I. 3) Poskytovatel si je vědom všech svých práv a povinností vyplývajících ze Smlouvy a v této souvislosti výslovně utvrzuje, že
 - I. 3) a) disponuje příslušnými znalostmi a odborností,
 - I. 3) b) bude jednat s potřebnou pečlivostí,
 - I. 3) c) má s plněním závazků co do obsahu i rozsahu obdobných tým, které jsou touto Smlouvou sjednány, dostatečné předchozí zkušenosti,
 - I. 3) d) přijímá Objednatele jako slabší Smluvní stranu, jelikož tento znalostmi, odborností, schopnostmi ani zkušenostmi nezbytnými pro poskytování Servisních činností nedisponuje.
- I. 4) Výhrada změny poskytovatele
 - I. 4) a) Objednatel si v souladu s § 100 odst. 2 ZZVZ vyhrazuje možnost provést změnu v osobě poskytovatele v průběhu plnění Smlouvy, pokud bude naplněna některá z podmínek pro odstoupení od Smlouvy ze strany Objednatele uvedených v čl. VII. Smlouvy nebo pokud Poskytovatel odstoupí od Smlouvy nebo zanikne bez právního nástupce.
 - I. 4) b) Změna Poskytovatele bude provedena formou ukončení této Smlouvy a uzavření nové smlouvy. Objednatel si pro takový případ vyhrazuje možnost uzavřít smlouvu na poskytování servisních činností dle Smlouvy na zbývající dobu trvání Smlouvy s Poskytovatelem, jehož nabídka podaná do Veřejné zakázky (dále jen „Původní zadávací řízení“) se umístila jako další v pořadí v rámci provedeného hodnocení, a to při zachování stejných podmínek, které tento poskytovatel uvedl v nabídce.
 - I. 4) c) Cena za poskytování servisních činností dle Smlouvy, které mají být poskytnuty po zbývající dobu trvání Smlouvy bude stanovena dle nabídky takového poskytovatele podané v Původním výběrovém řízení, přičemž budou použity takové ceny servisních činností, které tento poskytovatel uvedl ve své nabídce.
 - I. 4) d) Nový poskytovatel musí splňovat kritéria kvalifikace stanovená v zadávací dokumentaci Původního zadávacího řízení a musí splnit další podmínky na uzavření smlouvy stanovené v zadávací dokumentaci Původního zadávacího řízení ve smyslu § 104 ZZVZ, pokud jsou s ohledem na předmět plnění stále relevantní.
- I. 5) Popsanou možnost změny v osobě poskytovatele může Objednatel uplatnit i opakovaně.

II. Předmět Smlouvy

- II. 1) Předmětem této Smlouvy je závazek Poskytovatele poskytovat Pravidelný servis na Zařízeních Objednatele vymezených v Příloze č. 1 Smlouvy, a to tak, aby Zařízení byla ve stavu způsobilém k řádnému užívání podle příslušných platných a účinných právních předpisů a technických norem a požadavků a potřeb Objednatele po celou dobu trvání Smlouvy.
- II. 2) Podrobná technická specifikace plnění, které je Poskytovatel povinen provádět, je uvedena v Příloze č. 1 Smlouvy vč. jejich specifikace.
- II. 3) Poskytovatel se zavazuje za sjednaných podmínek poskytovat servisní práce, dodávky a služby. Objednatel se za to zavazuje Poskytovateli platit cenu.
- II. 4) Poskytovatel je povinen plnit povinnosti ze Smlouvy na svůj náklad a nebezpečí řádně a včas.

III. Podmínky plnění předmětu Smlouvy

- III. 1) Poskytováním Pravidelného servisu se rozumí:
 - III. 1) a) provedení pravidelného celoročního servisu Zařízení, a to v souladu s požadavky, doporučeními a pokyny výrobce daného Zařízení či jiných dodavatelů a ke jejich provozu či údržbě;
 - III. 1) b) pravidelné kontroly Zařízení v souladu se z. č. 73/2012 Sb., o látkách, které poškozují ozónovou vrstvu, a o fluorovaných skleníkových plynech, v platném znění tak, aby byly dodrženy veškeré požadavky kladené na provozovatele takovýchto zařízení
- III. 2) Poskytovatel bude nad rámec Pravidelného servisu poskytovat rovněž související práce a dodávky (dále jen „Související práce“) v tomto rozsahu:
 - III. 2) a) odstranění závada a poruch zařízení;
- III. 3) Poskytování Pravidelného servisu a Souvisejících prací dle předchozích ustanovení se souhrnně pro účely Smlouvy rozumí poskytování servisních činností (dále jen „Servisní činnosti“).
- III. 4) Závady a poruchy zařízení
 - III. 4) a) Poskytovatel umožní Objednateli 24 hodin denně po celý rok oznámení závady či poruchy e-mailem nebo kontaktním formulářem na adrese XXXXXXXXXXXX nebo na telefonním čísle XXXXXXXXXXXX.
 - III. 4) b) Všechny závady a poruchy musí být dispečinkem Poskytovatele zaznamenávány a monitorovány až do jejich úplného vyřešení.
 - III. 4) c) Odstraňování závad a poruch:
 - 1. Poskytovatel se zavazuje odstraňovat závady a poruchy; to neplatí pro Zařízení v záruce, není-li sjednáno jinak.
 - 2. Poskytovatel se zavazuje zahájit odstranění závady nebo poruchy Zařízení po jejím nahlášení:
 - III.4..c.2.1 v případě havarijní opravy nejpozději do 12 hodin od jejího nahlášení, nebude-li mezi Poskytovatelem a Objednatelem dohodnuto jinak, přičemž havarijní opravou se rozumí taková oprava, kterou tak označí Objednatel
 - III.4..c.2.2 v případě standardní opravy nejpozději do 24 hodin od jejího nahlášení, přičemž tyto probíhají v běžné pracovní době dle ust. IV. 1) a)22
 - 3. Závady a poruchy, které mohou být odstraněny seřízením či jiným jednoduchým zásahem (bez

potřeby dodání náhradního dílu), případně výměnou drobných součástí je Poskytovatel povinen odstranit nejpozději první pracovní den po dni oznámení závady nebo poruchy, nebude-li mezi Poskytovatelem a Objednatelem dohodnuto jinak.

4. Vyžaduje-li odstranění Poruchy dodání náhradního dílu, je Poskytovatel povinen:

III.4..c.4.1 zpracovat cenovou nabídku na dodání potřebného náhradního dílu (dále jen „Náhradní díly“) obsahující řádnou identifikaci Náhradního dílu;

III.4..c.4.2 cenovou nabídku na dodání Náhradního dílu zaslat e-mailem odpovědné osobě Objednatele, a to nejpozději první pracovní den po dni oznámení závady nebo poruchy, nebude-li mezi Poskytovatelem a Objednatelem dohodnuto jinak;

III.4..c.4.3 nejpozději do 3 pracovních dnů po dni písemného schválení cenové nabídky za dodání náhradního dílu Objednatelem Poruchu odstranit, nebude-li mezi Poskytovatelem a Objednatelem dohodnuto jinak; v případě, že dodání náhradního dílu zajistí Objednatel jinak, je Poskytovatel povinen Poruchu odstranit nejpozději 3. pracovní den ode dne předání náhradního dílu Poskytovateli, nebude-li mezi Poskytovatelem a Objednatelem dohodnuto jinak.

III.4..c.4.4 pokud Objednatel cenovou nabídku Poskytovatele neschválí, je rovněž oprávněn sjednat odstranění závady nebo poruchy jinou oprávněnou osobou.

5. Objednatel si vyhrazuje právo, pokud ceny Náhradních dílů dle předchozího bodu, budou dle předložené cenové nabídky výrazně vyšší než ceny v místě a čase obvyklé, Náhradní díly od Poskytovatele neodebrat a zajistit si jejich dodání od jiného dodavatele. Tím není dotčena povinnost Poskytovatele odstranit závadu zařízení. Náhradní díly nejsou součástí předmětu Smlouvy a budou účtovány a fakturovány samostatně dle cenové nabídky Poskytovatele v okamžiku odstranění závady nad rámec sjednaný touto Smlouvou.

6. Závada nebo porucha je odstraněna, pokud je Zařízení opět schopno provozu.

III. 5) Vyřazení a náhrada zařízení

III. 5) a) Pokud z cenové nabídky vyplýne, že je odstranění závady nebo poruchy u stávajícího zařízení pro Objednatele nevhodné, nebo Poskytovatel Objednateli oznámí, že závadu nebo poruchu Zařízení nelze odstranit, zavazuje se Poskytovatel zpracovat cenovou nabídku na dodání totožného Zařízení.

III. 5) b) V případě, že se totožné zařízení již přestalo vyrábět, prodávat či se stalo z jiného důvodu nedostupné, je Objednatel oprávněn navrhnout, aby bylo Zařízení nahrazeno zařízením jiným, a to za splnění následujících podmínek:

1. nedojde k navýšení ceny Pravidelného servisu oproti ceně Pravidelného servisu původního Zařízení a
2. Objednatel bude s nahrazením původně uvedeného Zařízení jiným zařízením souhlasit.

III. 5) c) Zahájí-li Objednatel užívání dalšího zařízení ve smyslu ust. III. 5) Smlouvy, je Poskytovatel povinen toto nové zařízení zařadit do Přílohy č. 1 Smlouvy, přičemž ode dne jeho zařazení do Přílohy č. 1 se na takové zařízení vztahují podmínky sjednané touto Smlouvou.

III. 6) Místo plnění

III. 6) a) Místem plnění jsou místa umístění Zařízení. Umístění jednotlivých Zařízení Objednatele je uvedeno v Příloze č. 1 Smlouvy.

III. 7) Pracovníci Poskytovatele

- III. 7) a) Poskytovatel se zavazuje řádně a prokazatelně seznámit pracovníky, prostřednictvím kterých bude Servisní činnosti poskytovat, s obsahem Smlouvy; uvedené platí obdobně i pro pracovníky subdodavatelů Poskytovatele.
- III. 7) b) Veškeré odborné práce musí vykonávat pracovníci Poskytovatele nebo jeho subdodavatelů mající příslušnou odbornou a zdravotní způsobilost. Doklad o odborné a zdravotní způsobilosti pracovníků je Poskytovatel povinen na požádání Objednateli předložit.
- III. 7) c) Objednatel je oprávněn po Poskytovateli požadovat, aby odvolal z poskytování Servisních činností pracovníka, který nemá příslušnou odbornou či zdravotní způsobilost, který si počíná tak, že to ohrožuje bezpečnost a zdraví jeho, jiných pracovníků či třetích osob, příp. je-li jeho chování hrubě nemravné. Neodvolá-li Poskytovatel takového pracovníka, je Objednatel oprávněn takového pracovníka vykázat sám. Uvedené platí obdobně i ve vztahu k pracovníkům subdodavatelů Poskytovatele.
- III. 7) d) Poskytovatel je povinen zajistit v rámci plnění Smlouvy legální zaměstnávání osob. Poskytovatel je dále povinen pracovníkům provádějícím práce dle Smlouvy zajistit odpovídající úroveň bezpečnosti práce a férové a důstojné pracovní podmínky. Odpovídající úroveň bezpečnosti práce a férovými a důstojnými pracovními podmínkami se rozumí takové pracovní podmínky, které splňují alespoň minimální standardy stanovené pracovněprávními a mzdovými předpisy. Objednatel je oprávněn požadovat předložení dokladů, ze kterých dané povinnosti vyplývají a Poskytovatel je povinen je bez zbytečného odkladu Objednateli předložit. Poskytovatel je povinen zajistit splnění požadavků tohoto ustanovení Smlouvy i u svých subdodavatelů.
- III. 7) e) Nesplnění povinností Poskytovatele dle ust. III. 7) Smlouvy se považuje za podstatné porušení Smlouvy.

III. 8) Subdodavatelé Poskytovatele

- III. 8) a) Na žádost Objednatele se Poskytovatel zavazuje bezodkladně, nejpozději však do 3 pracovních dnů po sdělení takové žádosti, předložit seznam subdodavatelů, které hodlá pověřit plněním části závazků ze Smlouvy.
- III. 8) b) Objednatel si vyhrazuje právo schválit účast jednotlivých subdodavatelů Poskytovatele na plnění části závazků ze Smlouvy. Poskytovatel však odpovídá za plnění takových závazků subdodavateli, jako by je plnil sám.
- III. 8) c) Poskytovatel se zavazuje, že ve smlouvách s případnými subdodavateli zaváže subdodavatele k plnění těch závazků, k jejichž splnění se zavázal ve Smlouvě, a to v rozsahu, v jakém budou subdodavatelem tyto závazky plněny.
- III. 8) d) Poskytovatel je oprávněn změnit subdodavatele, kterým prokázal kvalifikaci k Veřejné zakázce, pouze s předchozím písemným souhlasem Objednatele. Nový subdodavatel musí disponovat kvalifikací alespoň v takovém rozsahu, v jakém ji prokázal původní subdodavatel za Poskytovatele. Na žádost Objednatele je Poskytovatel povinen předložit doklady prokazující kvalifikaci nového subdodavatele.
- III. 8) e) Poskytovatel je povinen zajistit řádné a včasné plnění finančních závazků svým subdodavatelům, kdy za řádné a včasné plnění se považuje plné uhrazení subdodavatelem vystavených faktur za plnění poskytnutá Poskytovateli k provedení prací dle Smlouvy, a to vždy nejpozději do 10 dnů od obdržení platby ze strany Objednatele za konkrétní plnění (pokud již splatnost subdodavatelem vystavené faktury nenastala dříve). Poskytovatel se zavazuje přenést totožnou povinnost do dalších

úrovni dodavatelského řetězce a zavázat své subdodavatele k plnění a šíření této povinnosti též do nižších úrovní dodavatelského řetězce. Objednatel je oprávněn požadovat předložení dokladů o provedených platbách subdodavatelům a smlouvy uzavřené mezi Poskytovatelem a subdodavateli a Poskytovatel je povinen je bezodkladně poskytnout

III. 8) f) Nesplnění povinností Poskytovatele dle ust. III. 8) Smlouvy se považuje za podstatné porušení Smlouvy.

III. 9) Bezpečnost a ochrana zdraví při práci a požární ochrana

III. 9) a) Smluvní strany se zavazují spolupracovat při zajišťování BOZP a PO v souvislosti s poskytováním Servisních činností.

III. 9) b) Poskytovatel je povinen zajistit, aby jeho pracovníci, pracovníci jeho subdodavatelů i příp. další osoby na straně Poskytovatele dodržovali v místě poskytování Servisních činností obecně závazné právní i ostatní předpisy k zajištění BOZP a PO a k předcházení vzniku jakýchkoli škod na zdraví či majetku včetně interních předpisů Objednatele, jejichž znalost Poskytovatel potvrzuje podpisem této smlouvy. Interními předpisy jsou:

1. Stanovení organizace zabezpečení bezpečnosti práce a ochrany zdraví při práci na Masarykově univerzitě (dále jen „MU“);
2. Organizace zabezpečení požární ochrany na MU;
3. Provozní řád UKB; Provozní řád Středoevropského technologického institutu MU;
4. Přehled norem krizového řízení, BOZP a PO v UKB;
5. Vyhodnocení rizik v UKB podle z. č. 262/2006 Sb., zákoník práce, ve znění pozdějších právních předpisů.

Úplné znění těchto předpisů (popř. odkaz na znění těchto předpisů) je Poskytovateli přístupné na webové stránce XXXXXXXXXXXX

Poskytovatel je povinen s jejich aktuálním zněním průběžně seznamovat své dotčené zaměstnance.

III. 9) c) Pověřená osoba Objednatele provede Poskytovateli základní vstupní instruktáž BOZP a PO před zahájením prací v místě plnění. K tomu je povinen zástupce Poskytovatele před zahájením prací v místě plnění kontaktovat osobu oprávněnou jednat za Objednatele v provozně-technických věcech

III. 9) d) Smluvní strany se zavazují v souladu s § 101 odst. 3 zákona č. 262/2006 Sb., zákoník práce, ve znění pozdějších předpisů, vzájemně se písemně informovat o rizicích a přijatých opatřeních k ochraně před jejich působením, která se týkají výkonu práce a pracoviště osob dle předchozího ustanovení při poskytování Servisních činností v budovách Objednatele. Součástí vzájemné výměny informací o rizicích musí být i problematika požární ochrany a případná další specifická témata podle konkrétní povahy činnosti vykonávané Poskytovatelem.

III. 9) e) Poskytovatel se zavazuje řádně a prokazatelně seznámit pracovníky, prostřednictvím kterých bude Servisní činnost poskytovat, s interními předpisy Objednatele k zajištění BOZP a PO. Poskytovatel je rovněž povinen jejich znalosti průběžně obnovovat a provádět v průběhu poskytování Servisních činností vlastní dozor a soustavnou kontrolu nad dodržováním BOZP a PO. Toto ustanovení platí obdobně i pro pracovníky subdodavatelů Poskytovatele.

III. 9) f) Poskytovatel musí bezodkladně informovat Objednatele o všech pracovních úrazech s předpokládanou pracovní neschopností bez ohledu na její délku nebo o úmrtí pracovníka Poskytovatele či jeho subdodavatele v souvislosti s poskytováním Servisních činností.

III. 9) g) Nesplnění povinností Poskytovatele dle ust. III. 9) Smlouvy se považuje za podstatné porušení Smlouvy.

III. 10) Zařízení v záruční době

III. 10) a) Poskytovatel výslovně utvrzuje, že si je vědom toho, že některá Zařízení mohou být v záruce. V této souvislosti Poskytovatel prohlašuje, že si je plně vědom toho, jakým způsobem může při poskytování Pravidelného servisu postupovat, aby záruku Objednatele nijak neohrozil.

III. 10) b) Bude-li o to Objednatel požádán, předloží Poskytovateli podrobnější informace ohledně sjednaných záruk.

III. 10) c) Obzvláště obezřetně bude Poskytovatel postupovat, bude-li mu oznámena závada nebo porucha na Zařízení v záruce. V takovém případě je před vlastním zásahem do Zařízení, případně před provedením jakéhokoli jiného úkonu, který by mohl záruku ohrozit, povinen provést posouzení, zda lze Poruchu zařízení kvalifikovat jako záruční vadu. Příslušné kontaktní osobě pak neprodleně předá písemný záznam popisu Poruchy včetně její možné příčiny. Záznam bude zpracován v takové formě a obsahu, aby jej Objednatel mohl případně použít v reklamačním řízení s dodavatelem Zařízení.

III. 10) d) Nebude-li závadu nebo poruchu odstraňovat dodavatel Zařízení, je Objednatel k odstranění závady nebo poruchy oprávněn vyzvat Poskytovatele. V takovém případě je Poskytovatel povinen závadu nebo poruchu odstranit; ust. III. 4) Smlouvy se použije přiměřeně.

III. 11) Výsledek poskytování Servisních činností

III. 11) a) Poskytovatel se zavazuje pro každé Zařízení, u kterého je to vyžadováno legislativními požadavky a nebo předepsáno výrobcem vést samostatnou knihu zařízení a na požádání je povinen ji předložit Objednateli

III. 11) b) Poskytovatel se dále zavazuje

1. bezodkladně informovat příslušné kontaktní osoby Objednatele o výsledku poskytnutí Pravidelného servisu (dále jen „Záznam o pravidelném servise“). Záznam o pravidelném servise bude obsahovat:

III.11..b.1.1 identifikační údaje Poskytovatele a Objednatele;

III.11..b.1.2 identifikaci Servisních činností, tj. soupis provedených servisních úkonů dle Přílohy č. 1 Smlouvy v daném období;

III.11..b.1.3 prohlášení Objednatele, zda s provedenými Servisními činnostmi souhlasí či nikoliv,

III.11..b.1.4 případné výhrady k provedení Servisních činností způsobu jejich odstranění,

III.11..b.1.5 datované podpisy smluvních stran.

2. o každé prohlídce, zkoušce, údržbě či odstranění závady či poruchy učinit záznam o odstranění závady (dále jen „Servisní list“) dle nařízení EU č. 2015/2067 a zákona č. 73/2012 Sb o látkách, které poškozují ozonovou vrstvu, a o fluorovaných skleníkových plynech, ve znění pozdějších předpisů. Servisní list obsahuje alespoň:

III.11..b.2.1 identifikační údaje Poskytovatele a Objednatele;

III.11..b.2.2 identifikaci Servisních činností, tj. identifikace zařízení a závady, počet hodin práce pracovníka Poskytovatele, soupis dodaných a použitých náhradních dílů;

III.11..b.2.3 prohlášení Objednatele, zda s provedenými Servisními činnostmi souhlasí či nikoliv,

III.11.b.2.4 případné výhrady k provedení Servisních činností způsobu jejich odstranění,

III.11.b.2.5 datované podpisy smluvních stran.

III.11.b.2.6 při odstranění závady či poruchy písemně stvrdit, že Zařízení je opět schopno provozu.

III. 11) c) Objednatel není povinen převzít výsledek poskytování Servisních činností, vykazuje-li vady, byť ojedinělé drobné, které by samy o sobě ani ve spojení s jinými nebránily řádnému užívání Zařízení nebo jejich užívání podstatným způsobem neomezovaly.

III. 11) d) Spolu s převzetím výsledku poskytování Servisních činností Poskytovatel Objednateli předá příslušný Záznam o pravidelném servise, resp. příslušný Servisní list.

III. 11) e) Výhrady Objednatele k výsledku poskytnutých Servisních činností Poskytovatel vhodně zaznamená, a to včetně způsobu uspokojení práv z vadného plnění.

III. 12) Záruka za jakost na odstranění závady a poruchy

Poskytovatel poskytuje záruku za jakost na odstranění závady, resp. poruchy, a to v délce nejméně 6 měsíců ode dne, kdy bylo Zařízení opět schopno provozu, přičemž záruku za vyměněné Náhradní díly poskytne Poskytovatel v délce stanovené dodavatelem těchto dílů, nejméně však 24 měsíců ode dne, kdy bylo Zařízení opět schopno provozu.

III. 13) Součinnost Poskytovatele

III. 13) a) Poskytovatel se zavazuje poskytnout Objednateli či dodavateli Objednatele maximální součinnost v případě provádění rekonstrukcí či oprav Zařízení nebo budov Objednatele, kterými jsou Zařízení přímo dotčena, příp. při pořízení nových zařízení.

III. 14) Neposkytnutí Servisních činností Poskytovatelem

Neposkytne-li Poskytovatel Servisní činnost dle Smlouvy, může jejich poskytnutí Objednatel zajistit na své náklady; takto vynaložené náklady představují splatnou pohledávku Objednatele za Poskytovatelem.

IV. Cena a platební podmínky

IV. . 1) Cena

IV. . 1) a) Ceny za poskytování Servisních činností dle Smlouvy je sjednána v členění na:

1. poskytování Pravidelného servisu dle ust. III. 1) Smlouvy, přičemž cena u jednotlivých Zařízení a každého servisního úkonu je stanovena dle Přílohy č. 1 této Smlouvy; tyto služby budou realizovány dle potřeby a pokynů Objednatele na základě výzev Objednatele k poskytnutí plnění; výzvu zašle Objednatel nejméně 20 dní před plánovaným datem poskytnutí plnění;
2. hodinovou sazbu za poskytování standardních oprav, tj. činností a služeb vykonávaných v běžné pracovní době, tedy v pracovní dny od 7:00 hod do 16:00 hod, přičemž tato cena je stanovena v Příloze č. 1 Smlouvy;
3. hodinovou sazbu za poskytování havarijních oprav, tj. činností a služeb, přičemž tato cena je stanovena v Příloze č. 1 Smlouvy.

IV. 1) b) Jednotkové sazby jsou nejvýše přípustnými. Množství prací bude účtováno dle skutečně provedených úkonů při dodržení jednotkových cen.

- IV. 1) c) Poskytovatel prohlašuje, že Cena Pravidelného servisu obsahuje jeho veškeré nutné náklady nezbytné pro řádné a včasné poskytování prací včetně materiálu a všech nákladů souvisejících při zohlednění veškerých rizik a vlivů, o nichž lze během plnění Smlouvy uvažovat.
- IV. 1) d) Hodinová sazba za standardní opravy se použije na provádění a poskytování dalších servisních prací neuvedených v ust. III. 1) a III. 2) a), b) Smlouvy v běžné pracovní době dle ust. IV. 1) a)2. Pro určení hodinové sazby je rozhodující okamžik zahájení provádění a ukončení poskytování servisních prací. Okamžikem zahájení provádění a poskytování dalších servisních prací se rozumí okamžik nástupu pracovníka či pracovníků Poskytovatele v místě plnění.
- IV. 1) e) Hodinová sazba za havarijní opravy se použije na provádění a poskytování dalších servisních prací neuvedených v ust. III. 1) a III. 2) a), b) Smlouvy, přičemž je takto označí Objednatel a není rozhodné, zda jsou vykonávány v běžné pracovní době nebo v době pohotovosti, tedy v pracovní dny od 16:00 hod do 7:00 hod, ve dnech pracovního klidu a o svátcích.
- IV. 1) f) Cena Náhradních dílů, součástí a nových zařízení bude stanovena vždy na základě schválené cenové nabídky zpracované Poskytovatelem dle ust. III.4..c.4.1 Smlouvy.

IV. 2) DPH

- IV. 2) a) Poskytovatel je oprávněn k jednotkovým sazbám připočíst DPH ve výši stanovené dle platné legislativy. Datum uskutečnění zdanitelného plnění (dále jen „DUZP“) je den schválení Soupisu Objednatel.

IV. . 3) Platební podmínky

- IV. . 3) a) Cena bude hrazena na základě řádně vystavených daňových dokladů – faktur (dále jen „Faktura“). Fakturu Poskytovatel vystaví vždy po:
1. provedení jednotlivých servisních prací v rámci Pravidelného servisu

IV.3..a.1.1 cena Pravidelného servisu bude účtována v souladu s Přílohou č. 1 Smlouvy v měsíčních intervalech na základě Faktury, přičemž tato bude vystavena na základě skutečně provedených prací a v souladu se Záznamem o pravidelném servise

IV.3..a.1.2 přílohou Faktury bude vždy soupis provedených servisních úkonů v členění na jednotlivé pavilony dle Přílohy č. 1 Smlouvy.
 2. provedení odstranění závady nebo poruchy

IV.3..a.2.1 cena za odstranění závady či poruchy bude účtována na základě samostatné Faktury, přičemž tato bude vystavena v souladu se Servisním listem

IV.3..a.2.2 přílohou Faktury bude vždy soupis provedených prací, počet hodin práce servisního technika a soupis dodaných náhradních dílů včetně jejich typového označení.
- IV. 3) b) Poskytovatel vystaví Fakturu do 8 dnů od DUZP a doručí ji Objednateli na e-mail: XXXXX. Hrazeny budou jen skutečně provedené Servisní činnosti uvedené v Objednatel schválených oceněných soupisech provedených prací, dodávek a služeb, které budou přílohou jednotlivých Faktur.
- IV. 3) c) Splatnost každé Faktury je 30 dní ode dne jejího doručení Objednateli.
- IV. 3) d) Cena Servisních činností bude Objednatel hrazena bezhotovostními převody na bankovní účet Poskytovatele uvedený v záhlaví Smlouvy. Uvede-li Poskytovatel na Faktuře bankovní účet odlišný,

má se za to, že požaduje provedení úhrady na bankovní účet uvedený na Faktuře. Peněžitý závazek Objednatele se považuje za splněný v den, kdy je dlužná částka odepsána z bankovního účtu Objednatele ve prospěch bankovního účtu Poskytovatele.

IV. . 3) e) Náležitosti Faktur

Každá Faktura bude splňovat veškeré zákonné a smluvené náležitosti, zejména:

1. náležitosti daňového dokladu dle § 26 a násl. zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty (dále jen ZDPH); v případě použití režimu přenesení daňové povinnosti je Poskytovatel v souladu s § 29 odst. 2) písm. c) ZDPH povinen na Faktuře uvést větu: „Daň odvede zákazník“,
2. náležitosti účetního dokladu stanovené v zákoně 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů,
3. uvedení informace o lhůtě splatnosti a
4. uvedení údajů bankovního spojení Poskytovatele.

IV. 3) f) Objednatel si vyhrazuje právo vrátit Fakturu Poskytovateli bez úhrady, jestliže tato nebude splňovat požadované náležitosti. V tomto případě bude lhůta splatnosti Faktury přerušena a nová 30denní lhůta splatnosti bude započata po doručení Faktury opravené. V tomto případě není Objednatel v prodlení s úhradou příslušné částky, na kterou Faktura zní.

IV. 3) g) V případě, že Faktura nebude obsahovat předepsané náležitosti a tuto skutečnost zjistí až příslušný správce daně či jiný orgán oprávněný k výkonu kontroly u Poskytovatele nebo Objednatele, odpovídá Poskytovatel Objednateli za veškeré následky z tohoto plynoucí.

IV. . 3) h) V případě, že

1. úhrada ceny Servisních činností má být provedena zcela nebo zčásti bezhotovostním převodem na účet vedený poskytovatelem platebních služeb mimo tuzemsko ve smyslu § 109 odst. 2 písm. b) ZDPH nebo že
2. číslo bankovního účtu Poskytovatele uvedené ve Smlouvě či na Faktuře nebude uveřejněno způsobem umožňujícím dálkový přístup ve smyslu § 109 odst. 2 písm. c) ZDPH,

je Objednatel oprávněn uhradit Poskytovateli pouze tu část peněžitého závazku vyplývajícího z Faktury, jež odpovídá výši základu DPH, a zbylou část pak ve smyslu § 109a ZDPH uhradit přímo správci daně. Stane-li se Poskytovatel nespolehlivým plátcem ve smyslu § 106a ZDPH, použije se tohoto ustanovení obdobně.

IV. 3) i) Objednatel uvedením e-mailové adresy uděluje Poskytovateli právo zasílat Objednateli Faktury, jakož i další oznámení a korespondenci v elektronické podobě prostřednictvím e-mailové komunikace, aniž je však dotčeno právo Poskytovatele zasílat/předávat Objednateli tyto dokumenty jinými způsoby (např. poštou, osobně). V případě sjednání elektronické komunikace se považuje korespondence za řádně doručenou dnem jejího odeslání na e-mailovou adresu uvedenou Objednatel v záhlaví Smlouvy (XXXXXXXXXX).

IV. . 4) Smluvní strany si sjednávají inflační doložku, na jejímž základě je Poskytovatel každoročně vždy k 1. 3. příslušného roku, nejdříve počínaje od 1. 3. 2026, oprávněn jednostranně zvýšit sjednanou Cenu Pravidelného servisu o míru inflace vyjádřenou přírůstkem průměrného ročního indexu spotřebitelských cen za uplynulý kalendářní rok, vyhlášenou Českým statistickým úřadem, a to v případě, kdy kumulovaná míra inflace vyjádřená přírůstkem průměrného ročního indexu spotřebitelských cen vyhlášeného Českým statistickým úřadem za jednotlivá období dosáhne celkem 5 %. Zvýšení Cen Pravidelného servisu dle Přílohy č. 1 Smlouvy o inflaci je Poskytovatel povinen Objednateli oznámit

nejpozději do 15. 2. příslušného roku a současně zaslat aktuální přílohy e-mailem na kontaktní osobu Objednatele, jinak toto právo navýšit Ceny Pravidelného servisu dle Přílohy č. 1 Smlouvy v příslušném roce zaniká.

V. Smluvní pokuty a náhrada škody

- V. 1) V případě prodlení Poskytovatele oproti sjednané lhůtě provedení Pravidelného servisu se Poskytovatel zavazuje Objednateli zaplatit za každý započatý den prodlení smluvní pokutu ve výši 500,- Kč.
- V. 2) V případě prodlení Poskytovatele oproti sjednané lhůtě pro odstranění závady nebo poruchy dle ust. III. 4) c)2.Smlouvy se Poskytovatel zavazuje Objednateli zaplatit za každý započatý den prodlení smluvní pokutu ve výši 500,- Kč pro každou závadu či poruchu.
- V. 3) V případě, že Poskytovatel neodstraní závadu nebo poruchu ve lhůtě dle ust. III. 4) c)3. a 4. Smlouvy, je Objednatel oprávněn účtovat Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 2.000,- Kč za každý i započatý den prodlení.
- V. 4) V případě porušení povinnosti zajistit legální zaměstnávání a férové a důstojné pracovní Smlouvy se Poskytovatel zavazuje Objednateli zaplatit smluvní pokutu ve výši 25 000 Kč za každé porušení
- V. 5) V případě porušení povinnosti řádného a včasného plnění finančních závazků poddodavatelům Poskytovatele nebo nepřenesení této povinnosti Poskytovatelem do nižších úrovní dodavatelského řetězce Smlouvy se Poskytovatel zavazuje Objednateli zaplatit smluvní pokutu ve výši 5 000 Kč za každé jednotlivé porušení.
- V. 6) Smluvní pokuty se stávají splatnými dnem následujícím po dni, ve kterém na ně vzniklo právo. Objednatel si vyhrazuje právo započíst smluvní pokuty vůči pohledávkám Poskytovatele za Objednatelem.
- V. 7) Zaplacením smluvní pokuty není dotčen nárok Objednatele na náhradu škody způsobené mu porušením povinnosti Poskytovatele, ke které se vztahuje smluvní pokuta. To platí i tehdy, bude-li smluvní pokuta snížena rozhodnutím soudu.
- V. 8) Poskytovatel není povinen Objednateli zaplatit smluvní pokutu za prodlení s plněním povinností utvrzených smluvní pokutou, a to za dobu trvání mimořádných nepředvídatelných a nepřekonatelných překážek vzniklých nezávisle na vůli Poskytovatele ve smyslu § 2913 odst. 2) OZ (dále jen „Vyšší moc“). O vzniku Vyšší moci je Poskytovatel povinen Objednatele bezodkladně informovat. Existenci Vyšší moci prokazuje Poskytovatel a potvrzuje Objednatel. Bez potvrzení Objednatele není možné se na Vyšší moc odkazovat.

VI. Účinnost Smlouvy; Opční ujednání

- VI. 1) Smlouva se sjednává na dobu 4 let. Smlouva nabývá účinnosti do jednoho týdne po zaslání aktivační výzvy Objednatelem (předpoklad 2. čtvrtletí 2025).
- VI. 2) Poskytovatel je povinen zahájit provádění Pravidelného servisu ode dne účinnosti Smlouvy, nebude-li v Příloze č. 1 Smlouvy stanoveno datum pozdější. V případě přidání nového zařízení bude sepsán dodatek ke Smlouvě, jehož součástí bude aktualizovaná Příloha č. 1 Smlouvy.
- VI. 3) Smluvní strany se dohodly, že Poskytovatel poskytne za podmínek stanovených Smlouvou na žádost Objednatele Opci. Objednatel se za to zavazuje zaplatit sjednanou opční odměnu.
- VI. 1) Předmětem Opce budou zejména závazky spočívající v poskytování služeb na nových zařízeních

Objednatele, resp. zařízeních, které nebyly součástí Přílohy č. 1 Smlouvy ke dni jejího uzavření. Poskytovatel výslovně utvrzuje, že Opce bude schopen poskytnout zcela bez ohledu na to, kdo bude výrobcem Zařízení, která budou předmětem Opce.

- VI. 2) Poskytovatel bude povinen u těchto zařízení zajistit Pravidelný servis odpovídající rozsahu této Smlouvy bez ohledu na výrobce nového zařízení, nebude-li mezi Smluvními stranami ujednáno jinak.
- VI. 3) Účinnost Opce Smluvní strany sjednají uzavřením opčního dodatku ke Smlouvě za podmínek obdobně dle § 100 a § 66 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, nejpozději do 3 let od uzavření Smlouvy.

VII. Pojištění a náhrada škody

- VII. 1) Poskytovatel odpovídá Objednateli za škody, vč. škod na probíhajícím výzkumu a jeho výsledcích (např. zničení nebo poškození laboratorních vzorků, apod.), které vzniknou při plnění předmětu Smlouvy, a to zejména pracovníky, popř. jinými osobami, které realizují předmět Smlouvy za Poskytovatele, přístroji nebo stroji Poskytovatele nebo související s jeho činností (dodáním neodpovídajících nebo nekvalitních Náhradních dílů). Toto ustanovení se rovněž vztahuje na škody vzniklé ztrátou předaných klíčů od prostor Objednatele.
- VII. 2) Poskytovatel se zavazuje, že bude mít po celou dobu plnění podle Smlouvy sjednáno pojištění odpovědnosti na škody způsobené v průběhu poskytování služeb dle Smlouvy ve výši minimálně 20.000.000,- Kč. Poskytovatel je povinen předložit platnou a účinnou pojistnou smlouvu Objednateli k nahlédnutí, kdykoliv o toto požádá.

VIII. Některá ustanovení o odstoupení od Smlouvy a výpovědi

- VIII. 1) Poskytovatel je oprávněn od Smlouvy odstoupit v případě podstatného porušení Smlouvy Objednatel.
- VIII. 2) Objednatel je oprávněn od Smlouvy odstoupit:
 - VIII. 2) a) bez zbytečného odkladu poté, co z chování Poskytovatele nepochybně vyplývá, že poruší smlouvu podstatným způsobem,
 - VIII. 2) b) v případě vydání rozhodnutí o úpadku Poskytovatele dle § 136 zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení (insolvenční zákon), ve znění pozdějších předpisů,
 - VIII. 2) c) v případě, že Poskytovatel v nabídce podané do zadávacího řízení k Veřejné zakázce uvedl informace nebo předložil doklady, které neodpovídají skutečnosti a měly nebo mohly mít vliv na výsledek tohoto zadávacího řízení,

- VIII. 3) Objednatel je oprávněn od Smlouvy odstoupit také v případě, že Poskytovatel ztratí oprávnění ke sjednaným činnostem, potřebnou kvalifikaci nebo povolení nezbytná k řádnému plnění Smlouvy.
- VIII. 4) Smluvní strany sjednávají, že za podstatné porušení smlouvy se mimo výslovně uvedených případů považuje rovněž takové porušení povinností Smluvní strany, o němž již při uzavření Smlouvy věděla nebo musela vědět, že by druhá smluvní strana Smlouvu neuzavřela, pokud by toto porušení předvíдалa.
- VIII. 5) Odstoupení od Smlouvy musí být provedeno písemně, jinak je neplatné. Odstoupení od Smlouvy je účinné doručením písemného oznámení o odstoupení od Smlouvy druhé smluvní straně.
- VIII. 6) Smluvní strany se dohodly, že závazky vzniklé ze Smlouvy mohou zaniknout výpovědí, a to za níže uvedených podmínek.
- VIII. 6) a) Objednatel je oprávněn závazky kdykoli částečně nebo v celém rozsahu vypovědět. Závazky pak zanikají doručením výpovědi, není-li ve výpovědi uvedeno jinak.
- VIII. 6) b) Poskytovatel je oprávněn závazky částečně nebo v celém rozsahu vypovědět v případě podstatného porušení Smlouvy Objednatelem. Smluvní strany pro případ výpovědi ze strany Poskytovatele sjednávají 3měsíční výpovědní dobu, která počíná běžet od počátku kalendářního měsíce následujícího po měsíci, v němž byla výpověď Objednateli doručena.
- VIII. 6) c) Výpověď musí mít písemnou formu.
- VIII. 7) Závazky, u kterých ze Smlouvy nebo z příslušného právního předpisu vyplývá, že by měly trvat i po zrušení Smlouvy, trvají i přes zrušení Smlouvy.
- VIII. 8) Část ceny uhrazená před zrušením Smlouvy spolu s částí příp. uhrazenou dle následujícího ustanovení se stává konečnou odměnou Poskytovatele a představuje konečné narovnání veškerých povinností Objednatele vůči Poskytovateli.
- VIII. 9) Poskytovatel je ve lhůtě 10 dnů po ukončení Smlouvy odstoupením nebo po výpovědi závazků ze Smlouvy povinen předat Objednateli veškeré hotové či rozpracované výsledky Servisních činností, které do té doby Objednateli nepředal. Objednatel je povinen za tuto část Servisních činností poskytnout Poskytovateli přiměřenou odměnu, přičemž při jejím výpočtu Smluvní strany vyjdou z ceny sjednané ve Smlouvě a míry, s jakou byly Servisní činnosti Poskytovatelem řádně a včas poskytnuty.

IX. Závěrečná ustanovení

IX. 1) Uzavření, uveřejnění a účinnost Smlouvy

- IX. 1) a) Smlouva je uzavřena dnem posledního podpisu zástupců Smluvních stran.
- IX. 1) b) Poskytovatel se zavazuje strpět uveřejnění kopie Smlouvy ve znění, v jakém byla uzavřena, a to včetně případných dodatků.
- IX. 1) c) Smluvní strany souhlasí se zveřejněním této Smlouvy v registru smluv. Smlouvu uveřejní Objednatel, za řádné zveřejnění však odpovídají obě Smluvní strany. Poskytovatel uveřejnění zkontroluje a Objednatele upozorní na případné nedostatky, jinak mu Objednatel neodpovídá za ne/uveřejnění Smlouvy.

IX. 2) Poskytovatel se zavazuje při ukončení poskytování Servisních činností ze Smlouvy poskytnout

Objednateli i případnému nově vybranému poskytovateli maximální součinnost k tomu, aby na plnění ze Smlouvy mohlo plynule navázat plnění z nově uzavřené smlouvy o poskytování servisních služeb. Poskytovatel proto výslovně přijímá, že při ukončování poskytování Servisních činností ze Smlouvy bude usilovat o to, aby Objednatel ukončení plnění ze Smlouvy a přechod na plnění z nově uzavřené smlouvy o poskytování servisních služeb nijak negativně nepocítil.

- IX. 3) Smluvní strany sjednávají, že Smlouva může být uzavřena výhradně písemně, a že ji lze změnit nebo doplnit pouze písemnými průběžně číslovanými dodatky.
- IX. 4) Není-li ve Smlouvě dohodnuto jinak, řídí se práva a povinnosti Smlouvou neupravené či výslovně nevyloučené příslušnými ustanoveními Občanského zákoníku a dalšími právními předpisy účinnými ke dni uzavření Smlouvy.
- IX. 5) Pokud se stane některé ustanovení Smlouvy neplatné nebo neúčinné, nedotýká se to ostatních ustanovení Smlouvy, která zůstávají platná a účinná. Smluvní strany se v takovém případě zavazují nahradit dohodou ustanovení neplatné nebo neúčinné ustanovením platným a účinným, které nejlépe odpovídá původně zamýšlenému účelu ustanovení neplatného nebo neúčinného.
- IX. 6) Objednatel je oprávněn započíst vůči jakékoli pohledávce Poskytovatele za Objednatelem, i nesplatné, jakoukoli svou pohledávku, i nesplatnou, za Poskytovatelem. Pohledávky Objednatele a Poskytovatele započtením zanikají ve výši, ve které se kryjí.
- IX. 7) Objednatel je oprávněn převést svoje práva a povinnosti ze Smlouvy na třetí osobu.
- IX. 8) Poskytovatel je oprávněn převést svoje práva a povinnosti ze Smlouvy na třetí osobu pouze s předchozím písemným souhlasem Objednatele; § 1879 OZ se nepoužije. Objednatel je oprávněn převést svoje práva a povinnosti ze Smlouvy na třetí osobu.
- IX. 9) Případné rozpory se Smluvní strany zavazují řešit dohodou. Teprve nebude-li dosažení dohody mezi nimi možné, bude věc řešena u věcně příslušného soudu dle zákona č. 99/1963 Sb., občanský soudní řád, ve znění pozdějších předpisů, a to u místně příslušného soudu, v jehož obvodu má sídlo Objednatel.
- IX. 10) Smlouva obsahuje úplné ujednání o jejím předmětu a všech náležitostech, které Smluvní strany měly a chtěly ve Smlouvě ujednat a které považují za důležité pro závaznost Smlouvy. Žádný projev Smluvních stran učiněný při jednání o Smlouvě ani projev učiněný po uzavření Smlouvy nesmí být vykládán v rozporu s výslovnými ustanoveními Smlouvy a nezakládá žádný závazek žádné ze Smluvních stran.
- IX. 11) Smluvní strany potvrzují, že si Smlouvu před jejím podpisem přečetly a s jejím obsahem souhlasí. Na důkaz toho připojují své elektronické podpisy

XXXXXXXXXX