

Smlouva o poskytování servisních služeb

uzavřená v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku
(dále jen „**občanský zákoník**“)

I. Smluvní strany

Česká zemědělská univerzita v Praze

se sídlem: Kamýcká 129, 165 00 Praha – Suchbát
zastoupený: Ing. Jakubem Kleindienstem, kvestorem
IČO/DIČ: 60460709/CZ60460709
kontaktní osoba: xxxxx, vedoucí provozu, MT: xxxxx e-mail: xxxxx

(dále jen „**objednatel**“)

a

New Water Group s.r.o.

se sídlem: Nádražní 312, 407 56 Jiřetín pod Jedlovou
IČO/DIČ: 07789858/CZ07789858
zapsaná u Krajského soudu v Ústí nad Labem, sp. zn. C 42975
zastoupení společnosti: Ing. Aleš Černín, Ph.D., jednatel společnosti
kontaktní osoba: xxxxx, MT: xxxxx, e-mail: xxxxx

(dále jen „**dodavatel**“)

(společně dále také jen jako „**smluvní strany**“)

II. Předmět smlouvy

- 2.1. Předmětem této smlouvy je závazek dodavatele poskytovat objednateli komplexní technologickou a servisní péči o technologii MINT-POOL 1.5 (sériové číslo: NWGMINTPOOL20240001), určenou k recyklaci pracích bazénových vod v krytém bazénu České zemědělské univerzity v Praze (dále také jen „**zařízení**“) a závazek objednatel zaplatit dodavateli cenu za podmínek stanovených touto smlouvou. Servisní prohlídku/zásah provádí vyškolený technik nebo technolog dodavatele.
- 2.2. Předmět smlouvy nenahrazuje činnosti a povinnosti správného provozování recyklační technologie MINT-POOL 1.5. objednatel.
- 2.3. Dodavatel se zavazuje realizovat pro objednatel činnosti v rozsahu:
 - a) Technologická podpora provozu recyklační technologie MINT-POOL.
 - b) Periodický servis a údržba technologie MINT-POOL v záručním období provozu.
 - c) Periodický servis a údržba technologie MINT-POOL v pozáručním období provozu.
 - d) Urgentní technologická a servisní podpora při řešení havarijních stavů provozu.
- 2.4. Dodavatel se zavazuje provádět činnosti dle odst. 2.3. v rozsahu a termínech uvedených v čl. III této smlouvy.
- 2.5. Dodavatel se zavazuje provádět činnosti v souladu s Provozním řádem předaným při převzetí zařízení, který je rovněž uložen na KTV ČZU.
- 2.6. Objednatel se zavazuje za řádně a včas prováděné činnosti zaplatit Dodavateli sjednanou cenu.

III. Termín a rozsah plnění

Smluvní strany sjednaly, že technologické a servisní služby dle článku II. této smlouvy budou prováděny takto:

- 3.1. Technologická podpora provozu recyklační technologie MINT-POOL

- 3.1.1. Program služby zaručuje objednateli pravidelnou on-line technologickou podporu a dozor při provozování zařízení, měsíční hodnocení souhrnné bilance provozu formou zákaznických provozních protokolů, podpora při hodnocení monitoringu kvalitativních parametrů produktu recyklace a technologická podpora při jednání s Krajskou hygienickou stanicí, popř. s ostatními státními institucemi, dozorujícími předmětný provoz.
- 3.1.2. Standardní termín poskytování služby je realizován a zaručen formou on-line vzdáleného dozoru technologa dodavatele v pracovní dny (Po-Pá) od 8:00 hodin do 16:00 hodin.
- 3.1.3. Nadstandardní termín poskytování služby je realizován dle odst. 6.2. za příplatek mimo standardní pracovní dobu, o víkendu nebo o svátcích pouze v mimořádných událostech provozu (havárie, urgentní servis apod.) na základě přímého telefonického kontaktu odpovědného zástupce objednatele a dodavatele, popř. formou předběžného oznámení objednatele (min. 48 hodin) pro plánované období svátků. Nabízená technologická podpora však zaručuje předcházení těchto mimořádných stavů a zabezpečuje minimalizaci rizik nesprávného technologického provozování zařízení.

3.2. Periodický servis a údržba MINT-POOL v záručním období provozu

- 3.2.1. Program služby zaručuje objednateli periodickou servisní kontrolu a běžnou údržbu zařízení při jeho provozování objednatelem v záručním období provozu nad rámec platné Kupní smlouvy (int. č. PO1517/2023) ze dne 17. 1. 2024 (dále také jen „**Kupní smlouva**“). Jedná se zejména o periodickou kontrolu stavu a funkce zařízení, běžnou údržbu zařízení, kontrolu správného dodržování Provozního řádu, pokynů SW MINT e-BOOK (elektronické servisní knížky), resp. dodržování pokynů údržby zařízení a všech ostatních legislativních předpisů, platných norem a ostatních předpisů, dále kontrolu funkce celého recyklačního systému včetně dílčích procesních prvků, kontrolu plnění kvalitativních a provozních parametrů zařízení a pravidelné školení obsluhy objednatele/provozovatele.
- 3.2.2. Vyskytne-li se v záručním období vada zařízení, která prokazatelně nesouvisí s nesprávným provozem a údržbou zařízení, je dodavatel technologie povinen tuto vadu neprodleně a bezplatně odstranit v souladu s podmínkami Kupní smlouvy.
- 3.2.3. Periodický servis a údržba zařízení v místě provozu objednatele bude zajištěna technickým pracovníkem dodavatele ve standardní **četnosti 1 x za 3 měsíce**. Pokud to charakter provozu zařízení dle místních podmínek bude vyžadovat, bude četnost periodického servisu nadstandardně upravena písemnou dohodou objednatele a dodavatele v podobě dodatku k této smlouvě, na kratší termín, max. však 1 x měsíčně.
- 3.2.4. Objednatel uplatní požadavek na periodickou servisní prohlídku a údržbu formou zaslání písemné objednávky dodavateli min. 5 dní před požadovaným termínem na kontaktní adresu: info@newwatergroup.cz
- 3.2.5. V rámci periodické servisní prohlídky a běžné údržby zařízení je standardně realizováno:
- Kontrola stavu a běžná údržba AKU nádrže odpadních pracích vod z pískových filtrů.
 - Vizuální kontrola těsnosti potrubních rozvodů, ventilů, elektro-ventilů a čerpadel.
 - Kontrola stavu vlasových filtrů a ostatních předfiltrů a pojistných filtrů systému.
 - Kontrola stavu membrán a všech provozních režimů zařízení včetně integrity testu neporušitelnosti membrán.
 - Kontrola stavu a provedení kalibrace pH sond.
 - Kontrola a seřízení dávkování chemikálií.
 - Kontrola stavu interní zásobní nádrže produktu recyklace.
 - Kontrola stavu a funkčnosti tlakových mediafiltrů a preventivní proplach/regenerace filtrů.
 - Kontrola stavu a funkčnosti UV reaktoru a všech jeho režimů.
 - Kontrola správnosti všech provozních záznamů v elektronickém řídicím systému.

- Vyjádření k předloženým analytickým protokolům hodnocení kvality produktu recyklace a plnění předepsaných limit.
- Zhodnocení stavu provozu zařízení – servisní protokol. Servisní protokol bude oboustranně potvrzen a je podkladem pro fakturaci.

3.3. Periodický servis a údržba MINT-POOL v pozáručním období provozu

3.3.1. Program služby je prováděn ve stejném rozsahu a za podmínek jako dle odst. 3.2., bez platnosti bodu 3.2.2.

3.4. Urgentní technologická a servisní podpora při řešení havarijních stavů provozu

3.4.1. Urgentní technologická podpora a opravy se provádí na základě telefonického objednání, následně pak objednatel zpracuje písemnou objednávku, kterou zašle nejpozději první následující pracovní den po telefonickém nahlášení na e-mailovou adresu kontaktní osoby dodavatele.

- Kontaktní osoba dodavatele: xxxxx technolog; MT: xxxxx; e-mail: [xxxxx](#)
- Kontaktní osoba objednatele pro nahlášení urgentní podpory: Ing. Petr Diviš, vedoucí provozu, MT: xxxxx; e-mail: [xxxxx](#)
- Objednávka bude obsahovat: Důvod urgentní podpory + specifikace poruchy/havárie, termín a čas nahlášení objednatel, termín nástupu dodavatele na opravu na místě (pokud je dle dohody objednatele a dodavatele potřeba).

3.4.2. Standardní termín poskytování urgentní služby je realizován a zaručen formou on-line vzdálené podpory technologa dodavatele odpovědným pracovníkům objednatele v čase od 8:00 – 16:00 v období Po až Pá.

3.4.3. Nadstandardní termín poskytování urgentní služby je realizován dle odst. 6.2. za příplatek i mimo standardní pracovní dobu, o víkendu nebo o svátcích v mimořádných událostech provozu (havárie, urgentní servis apod.) na základě přímého telefonického kontaktu odpovědného zástupce objednatele a dodavatele, popř. formou předběžného oznámení objednatele (min. 48 hodin) pro plánované období svátků.

3.4.4. V případě urgentního požadavku objednatele na výjezd dodavatele na místo provozu je dodavatel povinen nastoupit standardně následující pracovní den po ohlášení havarijního stavu, max. však do 48 hodin po telefonickém nahlášení, nebude-li dohodnuto jinak.

3.4.5. Na každou skutečněnou urgentní podporu, popř. výjezd bude vystaven servisní protokol s uvedením druhu a rozsahu poskytnutého plnění a den předání a převzetí plnění. Servisní protokol bude oboustranně potvrzen a bude podkladem pro fakturaci.

IV. Neoprávněně požadovaný servisní zásah

- 4.1. Smluvní strany sjednaly, že v případě, pokud si objednatel objedná urgentní podporu, servis, případně opravu zařízení, a výjezd servisního technika/technologa dodavatele se ukáže jako neoprávněně požadovaný servisní zásah objednatel, jelikož byl prokazatelně způsoben chybným používáním zařízení v rozporu s provozním manuálem a ostatními normami a předpisy, uhradí objednatel dodavateli veškeré náklady a škody vzniklé dodavateli v souvislosti s neoprávněným výjezdem servisního technika/technologa.
- 4.2. Smluvní strany sjednaly, že ustanovení odstavce 4.1. se řídí podle Kupní smlouvy.

V. Základní podmínky provádění servisní činnosti

- 5.1. Dodavatel se zavazuje zdržovat se v prostorách objednatele pouze v místě pracoviště a řídit se pokyny objednatele, resp. jím určeného pracovního dohledu.
- 5.2. V případě, že dodavatel způsobí škodu objednateli nebo třetím osobám, zavazuje se, že tyto škody uhradí vlastním nákladem, např. ze svého pojištění podnikatelské činnosti.
- 5.3. Na náhradní díly montované při opravách v pozáruční době se poskytuje záruka minimálně 12 měsíců a v délce 6 měsíců na servisní práce za podmínky provádění pravidelného servisu firmou dodavatelem. Tato záruka se nevztahuje na spotřební materiál.

- 5.4. Dodavatel odpovídá za to, že činnosti a dodávky budou prováděny podle podmínek Kupní smlouvy a této smlouvy a v souladu s obecně závaznými právními předpisy. Objednatel odpovídá za to, že bude řádně a včas provádět činnosti dle této smlouvy, zejména uvedené v čl. II. a III.

VI. Cena a platební podmínky

- 6.1. Za shora uvedené služby se objednatel zavazuje dodavateli platit dohodnutou smluvní cenu dle bodu 6.1.1:

6.1.1. Ceník technologických a servisních služeb pro standardní termíny v pracovní době dodavatele (8:00-16:00 hod.). Seznam spotřebního materiálu je uveden v Příloze 1.

Index	Typ servisní služby	MJ	Záruční období Cena v Kč bez DPH	Pozáruční období Cena v Kč bez DPH
3.1.	Technologická on-line podpora provozu recyklační technologie MINT-POOL-technolog/programátor (6 hodin)	Měsíční paušál	zdarma v rámci plnění Kupní smlouvy PO1517/2023	6 000 Kč
3.2.	Periodický servis a údržba MINT-POOL	Servisní prohlídka	Doporučeno 3 x ročně zdarma v rámci plnění Kupní smlouvy PO1517/2023	Doporučená četnost 3x ročně; 16 250,- Kč za výjezd.
3.3.		Materiál	ND zdarma dle záruky mimo spotřební materiál dle Přílohy 1.	Dle ceníku platný pro kalendářní rok, Výměna spotřebního materiálu v četnosti dle Přílohy 1.
3.4.	Urgentní technologická a servisní podpora MINT-POOL	Servisní výjezd	oprávněný výjezd - zdarma v rámci plnění Kupní smlouvy PO1517/2023; neoprávněný výjezd (mimo záruku) - Cena činí 15 000,-Kč za neoprávněný výjezd	oprávněný výjezd - Cena činí 20 000,- Kč za oprávněný výjezd; neoprávněný výjezd - Cena činí 25 000,-Kč za neoprávněný výjezd
		Materiál	ND zdarma dle záruky mimo spotřební materiál dle Přílohy 1.	Dle ceníku platný pro kalendářní rok

6.1.2. Ceny dle bodu 6.1.1. jsou uvedeny v Kč bez DPH (+ 21 % DPH) pro standardní termíny, uvedené v Čl. III. Smluvní cena zahrnuje náklady na dopravu z provozovny dodavatele na místo plnění, hodinovou sazbu 1 osoby technického pracovníka dodavatele a kalkulaci servisní prohlídky pro jednodenní výjezd v pracovní dny.

- 6.2. Ceny služeb nad rámec standardních termínů, paušálních plateb a víceprací budou účtovány dle následujících cen a podmínek:

Index	Položka	MJ	Záruční období Cena v Kč bez DPH	Pozáruční období Cena v Kč bez DPH
3.1.	Hodinová zúčtovací sazba (HZS) za práci v pracovní době 8:00-16:00 hod.	Kč/1 osoba	800 Kč	990 Kč
3.2.	HZS za práci v mimopracovní době	mimo dobu 8:00-16:00	990 Kč	1 200 Kč
		So a Ne	1 200 Kč	1 500 Kč
		Svátky	1 500 Kč	1 800 Kč
3.3.	Sazba za dopravu	Osobní vozidlo	15,- Kč/km	20,-Kč/km
3.4.		Nákladní vozidlo	35,- Kč/km	45,-Kč/km

6.3. Sjednané smluvní ceny dle bodu 6.1.1. a odst. 6.2. je možné změnit z důvodů:

- pokud dojde ke změnám legislativních či technických předpisů a norem, které budou mít prokazatelný vliv na výši sjednaných cen.
- pokud dojde k překročení inflace (dle definice a parametru ČNB) o více než 5 % v délce více než 6 měsíců.
- pokud dojde k nárůstu cen pohonných hmot o více než 10 % v délce více než 12 měsíců.
- případné změny jednotkových sazeb budou provedeny dohodou smluvních stran, a to písemným dodatkem ke smlouvě formou aktualizovaného ceníku dle odst. 6.1. a 6.2., který bude odsouhlasen vždy na následující kalendářní rok, a vydaný nejpozději k 31.12. běžícího kalendářního roku.
- dodavatel je v každém kalendářním roce oprávněn zvýšit cenu podle předchozích bodů max. o 10 % (slovy deset procent); to platí i v případě, že míra inflace i nárůst ceny pohonných hmot za předcházející kalendářní rok bude vyšší než 10 %. Ostatní se řídí Kupní smlouvou.

6.4. Platební podmínky

6.4.1. Smluvní strany se dohodly, že Dodavatel bude fakturovat cenu dle odst. 6.1 a 6.2 této smlouvy.

6.4.2. Objednatel nebude poskytovat zálohy.

6.4.3. Objednatel je povinen uhradit Dodavateli cenu za plnění předmětu smlouvy dle čl. II. a čl. III převodem na účet dodavatele uvedený na faktuře, v případě dodržení podmínky dle bodu 6.4.6., a to na základě faktury – daňového dokladu, vystavené dodavatelem do 5 dnů ode dne uskutečnění zdanitelného plnění, přičemž splatnost faktury činí 21 kalendářních dnů ode dne doručení faktury objednateli. V pochybnostech se má za to, že faktura byla doručena třetí pracovní den po jejím odeslání.

6.4.4. Dnem uskutečnění zdanitelného plnění je poslední den kalendářního měsíce nebo den předání servisního protokolu nebo protokolu o provedení urgentní opravy. Faktura musí obsahovat číslo objednávky a kopii oboustranně podepsaného servisního protokolu.

6.4.5. Poskytovatel může fakturu včetně příloh vystavit ve formátu PDF a zaslat objednateli elektronicky na e-mailovou adresu: [xxxxx](#). Jiné doručení nebude považováno za řádné s tím, že objednateli nevznikne povinnost fakturu doručenou jiným způsobem uhradit. V takovém případě se faktura v listinné podobě již nezasílá.

6.4.6. Cena dle smlouvy nebo její část bude dodavateli převedena na jeho účet zveřejněný správcem daně podle § 98 Zákona o DPH, a to i v případě, že na faktuře bude uveden jiný bankovní účet. Pokud dodavatel nebude mít bankovní účet zveřejněný správcem daně podle § 98 Zákona o DPH, provede objednatel úhradu na bankovní účet až po jeho zveřejnění správcem daně, aniž by byl objednatel v prodlení s úhradou. Zveřejnění bankovního účtu správcem daně oznámí dodavatel bezodkladně objednateli.

6.4.7. Pokud bude do okamžiku uskutečnění zdanitelného plnění o dodavateli zveřejněna příslušným správcem daně informace, že je nespolehlivým plátcem DPH, vyhrazuje si objednatel, jakožto ručitel, právo snížit cenu včetně DPH, která má být hrazena dodavateli, o částku odpovídající výši DPH. Tuto skutečnost objednatel oznámí dodavateli. Uplatněním tohoto postupu dojde ke snížení pohledávky dodavatele za objednatelům o příslušnou částku DPH a dodavatel se vzdává práva po objednateli uhrazení částky odpovídající výši DPH jakkoliv vymáhat.

VII. Místo a doba plnění

7.1. Místem plnění je provoz krytého bazénu objednatele na adrese: Praha Suchdol č.p. 1275, 165 00 Praha – Suchdol.

7.2. Smlouva je uzavřena na dobu určitou do 31. 12. 2029 s tříměsíční výpovědní dobou, která počíná běžet prvním dnem následujícího měsíce po dni doručení výpovědi druhé smluvní straně. Případné ukončení této smlouvy nemá vliv na platnost Kupní smlouvy a z ní plynoucí závazky.

7.3. Smluvní vztah zaniká

- uplynutím sjednané doby jeho trvání,
- písemnou dohodou smluvních stran,
- písemným odstoupením jedné nebo druhé smluvní strany, a to v případech stanovených obecně závaznými právními předpisy.

VIII. Ochrana dat

- 8.1. Smluvní strany se dohodly zachovávat v důvěrnosti informace týkající se uzavření této smlouvy, předmětu této smlouvy a informace poskytnuté smluvními stranami v souvislosti s touto smlouvou.
- 8.2. Dodavatel i objednatel jsou zavázáni považovat veškeré údaje, související s poskytováním služby za důvěrné. Závazek ochrany důvěrných informací trvá po celou dobu trvání této smlouvy, jakož i po ukončení účinnosti této.
- 8.3. Pokud se při poskytování služby dodavatel dozví jakékoliv informace o objednateli, nesmí je dodavatel zpřístupnit třetím osobám bez souhlasu objednatele, případně ani jinak umožnit jejich zneužití v jeho neprospěch.
- 8.4. Smluvní strany se zavazují zdržet se poskytnutí důvěrných informací a zdržet se umožnění přístupu k těmto informacím třetím stranám, s výjimkou poskytnutí takových informací na základě zákona osobám, které jsou povinny zachovávat důvěrnost nejméně v takovém rozsahu jako smluvní strany.
- 8.5. Smluvní strany jsou odpovědné za škodu způsobenou v souvislosti s porušením povinnosti k zachování důvěrnosti. Toto ustanovení se nepoužije na informaci známou té které smluvní straně před jejím poskytnutím druhou smluvní stranou a na jakoukoliv informaci známou veřejnosti na základě písemného konsensu obou smluvních stran v souladu s obecně závaznými právními předpisy.

IX. Součinnost smluvních stran

- 9.1. Smluvní strany se zavazují vzájemně spolupracovat a poskytovat si veškeré informace potřebné pro řádné plnění svých závazků. Smluvní strany jsou povinny se vzájemně informovat o veškerých skutečnostech, které jsou nebo mohou být důležité pro řádné plnění této smlouvy.
- 9.2. Objednatel se zavazuje umožnit pracovníkům dodavatele vstup do všech míst souvisejících s vykonáním předmětu této smlouvy. Seznam pracovníků pověřených dodavatelem k výkonu prací bude předán zástupci objednatele a pravidelně aktualizován.
- 9.3. Objednatel má právo průběžné kontroly úplnosti plnění předmětu smlouvy.
- 9.4. Dodavatel je povinen problematické otázky, které se vyskytnou v průběhu poskytování služeb, konzultovat s objednavatelem.

X. Závěrečná ustanovení

- 10.1. Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu smlouvy oprávněnými zástupci obou smluvních stran. V případě, že smlouva podléhá povinnosti uveřejnění v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů, nabývá účinnosti jejím uveřejněním v registru smluv. Smluvní strany se dohodly, že plnění poskytnutá vzájemně mezi smluvními stranami dle předmětu smlouvy před její účinností se započítají na plnění dle smlouvy dnem její účinnosti a smluvní strany z tohoto důvodu nebudou vůči sobě uplatňovat žádné nároky z titulu bezdůvodného obohacení.
- 10.2. Smluvní strany se dohodly, že tato smlouva a její platnost se budou řídit právními předpisy České republiky, a to zejména občanským zákoníkem.
- 10.3. Smluvní strany se zavazují, že pokud se kterékoli ustanovení této smlouvy nebo s ní související ujednání či jakákoli její část ukáže být neplatnými či se neplatnými stanou, neovlivní tato skutečnost platnost smlouvy jako takové. V takovém případě se strany zavazují nahradit neplatné ustanovení ustanovením platným, které se svým účelem nejvíce podobá neplatnému ustanovení.
- 10.4. Tato smlouva může být měněna pouze písemnými očíslovanými dodatky, a to po vzájemném konsenzu obou smluvních stran a podpisu oprávněnými zástupci smluvních stran.

- 10.5. Dodavatel bezvýhradně souhlasí se zveřejněním plného znění smlouvy tak, aby smlouva mohla být předmětem poskytnuté informace ve smyslu zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů. Dodavatel rovněž souhlasí s uveřejněním plného znění smlouvy dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů.
- 10.6. Dodavatel bere na vědomí a souhlasí, že je osobou povinnou ve smyslu § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole, ve znění pozdějších předpisů. Dodavatel je povinen plnit povinnosti vyplývající pro něho jako osobu povinnou z výše citovaného zákona.
- 10.7. Smlouva je uzavírána v elektronické podobě. Pokud je smlouva uzavírána v listinné podobě, je sepsána v třech vyhotoveních s platností originálu, přičemž dodavatel obdrží jedno a objednatel dvě vyhotovení.
- 10.8. V případě rozporu znění Kupní smlouvy a této smlouvy má přednost znění Kupní smlouvy.
- 10.9. Smluvní strany prohlašují, že si tuto smlouvu před jejím podpisem přečetly, souhlasí s jejím obsahem, dále prohlašují, že byla uzavřena po vzájemném projednání na základě jejich pravé a svobodné vůle, určitě, vážně a srozumitelně, nikoli v tísní ani za nápadně jednostranně nevýhodných podmínek, což vše stvrzují svými podpisy.

Za objednatele:

Za dodavatele:

V Praze dne

V Jiřetíně p. Jedlovou dne

.....
Ing. Jakub Kleindienst
kvestor

.....
Ing. Aleš Černín, Ph.D.
jednatel

Příloha č. 1 Popis rozsahu servisních prací

Tab.1 Seznam spotřebního materiálu MINT-POOL 1.5 a jeho očekávaný interval výměny v záručním a pozáručním období.

Servisní položka	Náhradní díl	MJ	Množství	Interval výměny
pH sondy	PH ELEC. LOGOTRODE 120MM 6 BAR 60°C	Ks	2	12 měsíců
Klapka d50 se servopohonem 2674+3003	Man. plastic butterfly valve DN40	Ks	2	5 000 cyklů
Klapka d63 se servopohonem 2674+3003	Man. plastic butterfly valve DN50	ks	3	5 000 cyklů
Membránový ventil přímo ovládaný d50	membrána DN32/40 epdm černá	Ks	5	100 000 cyklů
Středotlaká UVM lampa+manuální stěrač	Stírací kroužek trubice S33	ks	1	50 000 cyklů
	O-kroužek 32x3,5 FPM80 (DIN3770)	Ks	2	50 000 cyklů
	O-kroužek 28x2 FPM80 (DIN3770)	ks	1	50 000 cyklů
	O-kroužek 105x3,5 FPM80 ()	Ks	1	50 000 cyklů
	Kombinované těsnění Grafit-FPM 22*16*3	ks	2	50 000 cyklů
	Výbojka 400 W	Ks	1	10 000 h
Nízkotlaká UV lampa	O-kroužek 32x3,5 FPM80 (DIN3770)	Ks	2	100 000 cyklů
	O-kroužek 28x2 FPM80 (DIN3770)	ks	1	100 000 cyklů
	O-kroužek 105x3,5 FPM80 ()	Ks	1	100 000 cyklů
	Kombinované těsnění Grafit-FPM 22*16*3	ks	2	100 000 cyklů
	Výbojka 90 W	Ks	1	30 000 h
Dávkovací čerpadlo zásada DDA 30-4	Sada, ventil/membrána SD-L-PVC/V/C-2	ks	1	20 měsíců
Dávkovací čerpadlo kyselina DDA 30-4	Sada, ventil/membrána SD-L-PVC/E/C-2	Ks	1	20 měsíců
Dávkovací čerpadlo dezinfekce DDA 7,5-16	Sada, ventil/membrána SD-S-PVC/V/C-1	ks	1	21 měsíců
Vstřikovací ventil PVC/V/C	Vstřikovací ventil PVC/V/C	Ks	2	22 měsíců
Vstřikovací ventil PP/E/C	Vstřikovací ventil PP/E/C	ks	1	23 měsíců
Montážní souprava	Adaptéry hadice PVC	Ks	6	24 měsíců
	Adaptéry hadice PP	ks	3	25 měsíců
Filtrační svíčka FA 93/4" 5 micron vinutá	Filtrační svíčka FA 93/4" 5 micron vinutá	Ks	4	4 měsíce
Sorbent MINT	Sorbent MINT	Kg	240	20 měsíců
Filtr vzduchu řady M 1 1/2"	Filtr vzduchu řady M 1 1/2"	ks	1	72 měsíců
Pneumatický membránový ventil MV 309, NC, DN25	membrána	ks	5	100 000 cyklů
kyselina sírová 37-39%, kanystr 20l	kyselina sírová 37-39%, kanystr 20l	ks	1	12 měsíců
hydroxid sodný 25%, kanystr 20l	hydroxid sodný 40%, kanystr 20l	ks	1	12 měsíců
chlornan sodný UPV, kanystr 20l	chlornan sodný UPV, kanystr 20l	ks	1	6 měsíců
Čerpadlo CR 15-3	Sada, komora Basic version	ks	1	96 měsíců
	Sada, těsnění EPDM	ks	1	60 měsíců
	Sada, ucpávka HQQE HQQE	ks	1	36 měsíců
	Sada, části podléhající opotřebení SIC	ks	1	60 měsíců
Podávací čerpadlo AP 10-7	Sada, komora Basic version	ks	1	60 měsíců
	Sada, těsnění EPDM	ks	1	96 měsíců
	Sada, ucpávka	ks	1	36 měsíců
	Sada, části podléhající opotřebení SIC	ks	1	60 měsíců
UF membrána	Dizzer XL 0.9 MB 60 W	ks	1	60 měsíců

Tab.2 Seznam servisních služeb a jejich periodicita v záručním a pozáručním období.

Položka služby	Popis a výstupy	Rozsah	Periodicita	
			Zkušební provoz	Záruční provoz
Technologická podpora provozu recyklační technologie MINT-POOL	Vzdálený dohled	Paušál 8h	on-line 24/7	on-line 24/7
	Údržba vzdáleného přístupu a cloudu		on-line 24/7	on-line 24/7
	Hodnocení dat		1 x měsíčně	1 x měsíčně
	Tvorba zákaznického protokolu		1 x měsíčně	1 x měsíčně
Technologická podpora provozu recirkulačních bazénových okruhů	Konzultace interních procesů bazénové technologie	Paušál 6h	1 x kvartálně	2 x ročně
	Kontrola a seřízení dávkování chemikálií		1 x kvartálně	2 x ročně
	Vyjádření k předloženým analytickým protokolům hodnocení kvality produktu recyklace a plnění předepsaných limit	Servisní prohlídka	1 x měsíčně	1 x měsíčně
Periodický servis a údržba MINT-POOL	Kontrola stavu a běžná údržba AKU nádrže odpadních pracích vod z pískových filtrů	Servisní prohlídka	1 x měsíčně	3 x ročně
	Vizuální kontrola těsnosti potrubních rozvodů, ventilů, elektro-ventilů a čerpadel			
	Kontrola stavu vlasových filtrů a ostatních předfiltrů a pojistných filtrů systému			
	Kontrola stavu membrán a všech provozních režimů zařízení včetně integrity testu neporužitelnosti membrán			
	Kontrola stavu a provedení kalibrace pH sond			
	Kontrola a seřízení dávkování chemikálií			
	Kontrola stavu interní zásobní nádrže produktu recyklace			
	Kontrola stavu a funkčnosti tlakových mediafiltrů a preventivní proplach filtrů			
	Kontrola stavu a funkčnosti UV reaktoru a všech jeho režimů			
	Kontrola správnosti všech provozních záznamů v elektronickém řídicím systému			
	Vyjádření k předloženým analytickým protokolům hodnocení kvality produktu recyklace a plnění předepsaných limit			
	Zhodnocení stavu provozu zařízení – servisní protokol. Servisní protokol bude oboustranně potvrzen a je podkladem pro fakturaci			
Urgentní servisní a technologická podpora	Dle potřeby zákazníka	Paušál	do 24h	do 48h
		Servisní výjezd		
		Materiál		

Tab. 3 Přehled nástrojů a služeb společnosti, které doplňují seznam servisních prací v záručním období a zvyšují zákaznický komfort provozování technologie MINT-POOL 1.5.

SW MINT-eBOOK:	Elektronický servisní deník MINT-eBook (součást dodávky) Vám slouží k efektivnímu a bezpečnému provozu jednotek MINT-POOL a k předcházení havarijních stavů. Aplikace pomáhá jak obsluze zařízení ve vykonávání běžného dozoru, tak při dlouhodobé správě recyklační technologie MINT-POOL v záručním i pozáručním provozu. Získáváte tak i všechny statistické výstupy a přehledy provozu MINT-POOL.
Provozní protokol:	1 x měsíčně Vám zpracujeme z dat nástroje MINT-eBOOK statistický Provozní protokol, který přehledně definuje: • Celkovou bilanci recyklace a ředící vody pro jednotlivé bazénové okruhy. • Výtěžnost technologie MINT-POOL. • Provozní náklady technologie MINT-POOL s uvedením přehledu všech spotřeb (energie, chemie, ostatní spotřební materiál). • Ekonomické vyhodnocení celkové úspory v daném měsíci (voda, teplo). • Kvalitativní parametry produktu MINT-POOL – dle analýz akreditované laboratoře, které zajišťuje provozovatel.
Vzdálený přístup s technologickou podporou	V rámci garančního provozu zajišťujeme online vzdálenou podporu provozu kvalifikovaným technologem v režimu Po-Pá od 8:00 do 16:00. Režim vzdáleného připojení 24/7. Jsme stále s Vámi.
CARE program:	Min. 1 x za 2 měsíce po dobu zkušebního provozu (6 měsíců od protokolárního předání zboží) navštívíme provoz technologie MINT-POOL technologem a poskytneme součinnost s předepsaným monitoringem. Dále provedeme kontrolu provozního stavu, funkčnosti a čistoty technologie na místě instalace včetně dodržování provozního manuálu. Pokud to bude stav technologie MINT-POOL vyžadovat, upozorníme na nedostatky provozovatele a provedeme v součinnosti s provozovatelem potřebnou údržbu. Obdržíte Protokol servisní návštěvy ve zkušebním provozu. Inženýrská součinnost při vzorkování, hodnocení výsledků a při jednání s příslušnými KHS. Předmětem cenové nabídky není cena za pravidelné rozборы vody při provozování technologie MINT-POOL, nařízené dozorujícím orgánem KHS provozovateli technologie. Dodavatel na své náklady provede pouze 1 x vzorkování produktu v průběhu komplexních zkoušek a dle podmínek v zadávací dokumentaci a náhradní vzorkování produktu v záruční době pouze v případě, pokud by bylo potvrzeno akreditovanou laboratoří nesplnění definovaných kvalitativních parametrů produktu MINT-POOL, prokazatelně z důvodu nesprávné funkce technologie.