

Servisní smlouva

1. firma: **MC-DECO s.r.o.**
sídlo: Smetanova 788, 33401 Přeštice
IČ: 07946082
DIČ: CZ07946082
zast.: **Martin Císař**, jednatel

na straně jedné dále jen jako „**zhotovitel**“

a

2. firma: firma: Plzeň - TURISMUS, p.o.
sídlo: náměstí Republiky 41, 301 00 Plzeň
IČ: 00075361
DIČ: CZ00075361
zast.: Ing. Mgr. Zuzanou Koubíkovou, ředitelkou,

3.

na straně jedné dále jen jako „**objednatel**“

uzavřeli dnešního dne tuto

servisní smlouvu

dle § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku (dále také jen „**obč. z.**“)
(dále také jen „**Smlouva**“)

TEXT SMLOUVY JE NA NÁSLEDUJÍCÍCH STRANÁCH

I.

Úvodní ustanovení

1. Smluvní strany mají zájem uzavřít servisní smlouvu, na základě které bude zhotovitel pro objednatele poskytovat montáž, demontáž, dopravu, skladování a servis dekorací ve vlastnictví objednatele. Za účelem upravení podmínek spolupráce uzavírají smluvní strany tuto Smlouvu.

II.

Předmět Smlouvy

1. Objednatel je výlučným vlastníkem dekorace, která je specifikována v **Příloze č. 1** této Smlouvy (dále také jen „**Dekorace**“). Strany prohlašují, že Příloha č. 1 může být v průběhu času aktualizována ve vztahu k jednotlivým položkám s tím, že nová příloha bude oboustranně odsouhlasena.
2. Předmětem této Smlouvy je závazek zhotovitele provádět pro objednatele ve vztahu k Dekoraci následující služby:
 - a) montáž a demontáž Dekorace dle požadavků objednatele v místě plnění, dle této Smlouvy (v případě provedení úkonu v jiném místě plnění bude cena navýšena o náklady související s dopravou a zvýšenými náklady do místa plnění);
 - b) skladování Dekorace v prostorách zhotovitele po dobu, kdy není instalována v místě plnění dle této Smlouvy;
 - c) servis Dekorace za podmínek stanových touto Smlouvou;
 - d) plnění Dekorace předměty dle požadavků objednatele;
 - e) doprava a související náklady s montáží, demontáží Dekorace a servisu v rámci území města Plzně (v případě provedení úkonu v jiném místě plnění bude cena navýšena o náklady související s dopravou a zvýšenými náklady do místa plnění).
(dále také jen „**Služby**“)

III.

Cena

1. Cena za jednotlivé Služby je stanovena v ceníku dle **Přílohy č. 2** této Smlouvy (dále také jen „**Cena**“). Cena je uvedena bez DPH, ke konečné Ceně bude připočteno DPH v zákonem stanovené výši.
2. Jednotlivé Služby jsou zhotovitelem pro objednatele poskytovány na základě písemné či elektronické objednávky objednatele odsouhlasené zhotovitelem.
3. Cena za Služby dle Přílohy č. 2 bude objednatelem uhrazena po provedení každé dílčí Služby dle objednávky a vystavení a doručení daňového dokladu zhotovitelem objednateli. Zhotovitel se zavazuje vystavit a doručit daňové doklady vždy nejpozději do 7 dnů ode dne splnění podmínky pro vystavení. Splatnost daňových dokladů se sjednává 14 dnů.

IV. Podmínky provádění servisních prací

1. Jednotlivé části Dekorace mohou být pořízeny na základě kupní smlouvy uzavřené mezi zhotovitelem (jako prodávajícím) a objednatelem (jako kupujícím), přičemž některé části Dekorace mohou být v době podpisu této Smlouvy v záruce poskytnuté zhotovitelem jako kupujícím. U takových částí se uplatní podmínky „**Záručních doby**“ dle níže uvedeného.

Pravidelné prohlídky

2. Pravidelné prohlídky Dekorace provádí zhotovitel na základě písemné nebo elektronické objednávky objednatele. Tyto prohlídky provádí Zhotovitel za úhradu, a to jak v záruční době, tak i po uplynutí Záruční doby.
3. Objednatel se zavazuje zpřístupnit zhotoviteli Dekorace k provedení vyžádané pravidelné prohlídky. O zahájení pravidelné prohlídky, jejím provedení a výsledcích sepíše zhotovitel zápis, jehož jedno vyhotovení předá objednateli.

Servis v Záruční době

4. V případě oprávněné reklamace vadné Dekorace v Záruční době jsou kompletní servis vč. dopravy a veškeré potřebné náhradní díly poskytovány zhotovitelem bezplatně.
5. Výjimku tvoří poruchy způsobené
 - nesprávnou manipulací, mimo manipulace ze strany zhotovitele
 - neodborným zásahem,
 - nerespektováním platných předpisů,
 - zásahem objednatele nebo třetích osob vandalismem nebo událostmi, které zhotovitel nemohl předvídat a ani je nezavinil,V těchto případech jsou práce a náhradní díly účtovány jako servis po uplynutí Záruční doby.

Servis po uplynutí Záruční doby

6. Po uplynutí Záruční doby se zhotovitel zavazuje poskytovat servis a náhradní díly nezbytné pro opravy vadných Dekorací či funkcí systému za úhradu, a to dle cen uvedených v Příloze č. 2 této Smlouvy.
7. Na takto provedený servis se poskytuje záruka na práce 6 měsíců, na materiál 6 – 24 měsíců, a to dle záručních lhůt výrobců.

Dodávky náhradních dílů a spotřebního materiálu

8. Spotřební materiál je expedován na základě objednávky objednatele v termínu do 4 pracovních dnů po jejím obdržení e-mailem.
9. Ostatní náhradní díly jsou dodávány s dodací lhůtou do 10 dnů. V případě, že se jedná o specifické zařízení, bude termín dohodnut individuálně.
10. Spotřební materiál a náhradní díly mohou být dodány v rámci poskytnutého servisu.

Provádění servisu

11. Řešení nahlášeného problému bude zahájeno nejpozději do 24 hodin. Běžná závada bude odstraněna do 24 hodin, v případě složitější závady bude tato identifikována a odstraněna do 3

pracovních dnů, a to v době expozice Dekorace. Mimo dobu expozice Dekorace bude závada odstraněna nejpozději do 30 dnů ode dne jejího nahlášení.

12. Servis v Záruční době i po uplynutí Záruční doby musí být vždy objedнан písemně nebo elektronickou poštou prostřednictvím kontaktů níže.
13. Pravidelné prohlídky musí být vždy objednány objednatelem, a to buď písemně, nebo elektronickou poštou minimálně 14 dnů předem. Termín prohlídky bude dohodnut a potvrzen elektronickou poštou a v tomto termínu je objednatel povinen Zhotoviteli Zařízení zpřístupnit.
14. O každém provedení servisu sepiše zhotovitel zápis, ve kterém uvede zjištěnou vadu a dobu jejího ohlášení objednatelem, soupis dodaných prací a náhradních dílů a dobu ukončení prací. K tomuto zápisu se objednatel vyjádří do 3 dnů od jeho převzetí, v opačném případě se má za to, že s obsahem zápisu souhlasí.

Hlášení závad

15. Závady vzniklé na Dekoraci lze ohlásit zhotoviteli za použití těchto kontaktů:

mobilní tel.: 608829184

e-mail: info@mc-deco.cz

Případnou změnu kontaktů zhotovitel uživateli oznámí písemně nebo elektronickou poštou.

V.

Zánik Smlouvy

1. Tato Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou s výpovědní dobou 3 měsíce. Výpovědní doba počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně.
2. Zhotovitel je oprávněn od této Smlouvy odstoupit s okamžitým účinkem ke dni doručení odstoupení objednateli v případě, že objednatel je v prodlení s úhradami svých závazků vůči zhotoviteli po dobu delší než 30 dní.

VI.

Utvření závazků

1. V případě, že bude objednatel v prodlení s úhradou jakékoliv platby dle této Smlouvy, má prodávající nárok na smluvní úrok z prodlení ve výši 0,1 % z dlužné částky denně za každý započatý den prodlení.
2. V případě, že bude zhotovitel v prodlení s poskytnutím Služeb dle této Smlouvy, má objednatel nárok na smluvní pokutu ve výši 0,1 % denně z poskytované Služby za každý započatý den prodlení.

VII.

Závěrečná ustanovení

1. Tato Smlouva se řídí právním řádem České republiky, a to zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem a jeho ustanoveními o koupi movité věci.

2. Smluvní strany se dohodly, že místně příslušným soudem pro řešení sporů vyplývajících z této Smlouvy je obecný soud zhotovitele.
3. Obě smluvní strany si tuto Smlouvu přečetly, výslovně prohlašují, že s jejím obsahem plně souhlasí a dobře mu rozumějí a na důkaz skutečného a vážně míněného projevu své vůle opatřují tuto Smlouvu svými vlastnoručními podpisy.
4. Tato Smlouva se vyhotovuje ve 2 stejnopisech, z nichž každá ze smluvních stran obdrží po jednom stejnopisu.
5. Přílohy této Smlouvy tvoří:
 - a) Příloha č. 1 – přehled Dekorace
 - b) Příloha č. 2 – ceník Služeb

V dne

MC-DECO s.r.o.
Martin Císař, jednatel
zhotovitel

Ing. Mgr. Zuzana Koubíková
ředitelka
objednatel