

Rámcová smlouva
o poskytování servisních prací
číslo:

uzavřená podle ustanovení § 1746 odst. 2 a § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb.,
Občanský zákoník, v platném znění

Článek I.
Smluvní strany

město Nový Jičín

Sídlo: Masarykovo nám. 1/1, 741 01 Nový Jičín

IČO: 00298212

DIČ: CZ00298212

Bankovní spojení: Komerční banka, a.s.

Číslo účtu: 326801/0100

Zastoupeno: Mgr. Zdeněk Petroš, vedoucí Odboru organizačního

(dále jen „objednatel“)

a

Kadlec – elektronika, s.r.o.

Sídlo: Hvězdoslavova 55e, 627 00 Brno

IČO: 25518402

DIČ: CZ25518402

Bankovní spojení: Československá obchodní banka, a.s.

Číslo účtu: 377373253/0300

Zapsán v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně pod sp.zn. C
29863

Zastoupená:  prokuristou

(dále jen „zhotovitel“)

Článek II.
Předmět smlouvy

1. Předmětem této Smlouvy je sjednání závazných podmínek, kterými se budou po dobu její účinnosti smluvní strany řídit při realizaci servisních činností zhotovitele pro objednatele, jejichž rámcová specifikace je uvedena níže v tomto článku smlouvy.
2. Zhotovitel se touto Smlouvou zavazuje provádět pro objednatele záruční a pozáruční servis vyvolávacího systému Call250V a jeho součástí v budově na adrese Divadelní 1, 741 01 Nový Jičín (dále jen „dílo“) a to na základě dílčích smluv o dílo (dále jen „dílčí smlouva“). Dílčí smlouvy budou uzavírány na

základě servisních objednávek objednatele (dále jen „objednávka“) na dílčí plnění a na základě řádné písemné akceptace objednávek zhotovitelem. Práva a povinnosti z dílčích smluv se budou řídit jak uvedeným v každé jednotlivé dílčí smlouvě (tj. objednavce objednatele a její akceptaci zhotovitelem), tak smluvními podmínkami plynoucími z této smlouvy. Každá dílčí smlouva je samostatným případem.

3. Objednatel je oprávněn zasílat prodávajícímu dílčí objednávky dle svých aktuálních potřeb.
4. Objednatel prohlašuje, že vyvolávací systém Call250V, instalovaný v budově na adrese Divadelní 1, 741 01 Nový Jičín (dále jen „zařízení“) byl objednateli dodán firmou Kadlec – elektronika s.r.o.

Článek III. Záruční servis

1. Na zařízení dodávané firmou Kadlec elektronika s.r.o. se vztahuje záruční lhůta 24 měsíců, počínaje dnem jejich uvedení do provozu. Výjimkou jsou části zařízení podléhající opotřebení běžným provozem-zářivkové osvětlení, doteková skla, tiskové a ořezávací mechanismy tiskáren, na které je stanovena záruka 6 měsíců.
2. Reakční doby na požadavek zasláný v době od 8:00 do 16:00:

Analýza a evidence požadavku, zpětný dotaz do provozu, kontakt s uživatelem a návrh řešení problému	do 16 pracovních hodin
Řešení problému vzdáleným připojením	do 26 pracovních hodin
Řešení problému dojezdem technika	do 48 pracovních hodin

3. Způsob nahlášení závady (objednání servisu) je upraven v článku V. smlouvy.
4. V rámci záruční opravy zjistí zhotovitel příčinu závady, a pokud se na ni vztahuje záruka, provede její bezplatné odstranění.
5. Zhotovitel neručí za vady na zařízení vzniklé nesprávným nebo neodborným užíváním nebo zásahem objednatele v rozporu s uživatelským manuálem. O takto způsobené vadě pořídí zhotovitel protokol, který obě strany podepíší. Tyto vady odstraní zhotovitel dle rozsahu závady v přiměřené lhůtě na náklady objednatele, o jejichž předpokládané výši jej předem vyrozumí.

Článek IV.

Pozáruční servis

1. Zhotovitel bude vykonávat pozáruční servis na zařízení provozovaném objednatelem na základě písemných objednávek pověřeného zástupce objednatele.
2. Reakční doby na požadavek zaslany v době od 8:00 do 16:00

Analýza a evidence požadavku, zpětný dotaz do provozu, kontakt s uživatelem a návrh řešení problému	do 16 pracovních hodin
Řešení problému vzdáleným připojením	do 36 pracovních hodin
Řešení problému dojezdem technika	do 48 pracovních hodin

3. Způsob nahlášení závady (objednání servisu) je upraven v článku V.
4. Pověřený zástupce objednatele si u zhotovitele může vyžádat předběžný odhad nákladů za provedení pozáručního servisu.
5. Ceník pozáručního servisu je uveden v Příloze č.1 této smlouvy

Článek V. Organizace servisních zásahů

1. Vstup do objektů objednatele, provádění oprav a servisní činnosti mohou oprávnění pracovníci zhotovitele činit pouze v doprovodu odpovědných pracovníků objednatele.
2. Pracovníci zhotovitele jsou povinni dbát pokynů doprovodných pracovníků objednatele, především z hlediska bezpečnostních opatření.
3. Zhotovitel se zavazuje, že veškeré činnosti plynoucí z čl. II. této smlouvy bude provádět v souladu s právními i technickými předpisy a normami, které se na tuto činnost vztahují.
4. Zhotovitel odpovídá objednateli za škody, které při plnění dle této smlouvy svou činností způsobí.
5. Ohlášení poruchy (objednání servisu) bude odpovědný pracovník objednatele provádět na Help Desk zhotovitele e-mailem, případně faxem. Požadavek na servis bude obsahovat datum a hodinu ohlášení, místo závady, číslo nákladového střediska, jméno ohlašovatele, jeho telefon, identifikaci zařízení a

stručnou informaci o závadě. V případě, že ohlášení poruchy (objednání servisu) nelze realizovat písemně, provede se ohlášení telefonicky a bude dodatečně potvrzeno písemnou formou.

6. Odpovědní pracovníci objednatele:

Jméno:
e-mail:
telefon:
mobil:



Jméno: Mgr. Zdeněk Petroš
e-mail:
telefon:
mobil:



7. Kontaktní údaje Help Desku pro hlášení závad:

e-mail:
fax:
telefon:
mobil:



8. Servisní činnost bude vykonávána v pracovní době Help Desku objednatele, tj. pondělí až pátek 8:00 – 16:00 hod, nebude-li dohodnuto s odpovědným pracovníkem objednatele jinak. Po individuální dohodě lze i v nočních hodinách a o víkendu, za smluvní sazby uvedené v příloze č. 1
9. Pokud zhotovitel vyhodnotí závadu jako odstranitelnou vzdáleným připojením k řídicímu software vyvolávacího systému, objednatel se zavazuje tento přístup zřídit minimálně na dobu nezbytně nutnou. Prodlení se zřízením vzdáleného přístupu na straně objednatele se nezapočítává do doby realizace opravy.
10. Vzdálená připojení se řeší pomocí programů TeamViewer (zhotovitel je držitelem licence k používání u svých zákazníků), VNC, nebo RDP (vzdálená plocha). Volba vhodného programu pro vzdálené připojení se volí, dle požadavku objednatele v souladu s jeho bezpečnostní politikou.

Článek VI.

Různé

1. Zhotovitel na požádání objednatele vydá písemné vyjádření k technickému stavu zařízení v případech, kdy se nevyplatí jejich další provoz.
2. Zhotovitel bude na požádání objednatele zajišťovat ekologickou likvidaci vyřazených jím servisovaných zařízení.
3. Zhotovitel může po dohodě s objednatelem odkupovat vyřazená, jím servisovaná zařízení, k dalšímu využití. Cena bude stanovována individuálně dle technického stavu přístroje po dohodě zhotovitele s objednatelem.

4. Po dobu řešení opravy komponentů, které nejsou vlastními výrobky zhotovitele, může zhotovitel objednateli poskytnout náhradní komponent, který nebude dokonale stejný, ale zabezpečí plnou provozuschopnost vyvolávacího systému.

Článek VII.

Cena servisních činností

1. Ceny servisních činností dle této smlouvy jsou uvedeny v Příloze č. 1. smlouvy. K uvedeným cenám bude připočtena DPH, v platné zákonné sazbě, krom případů na které dopadají zákonné výjimky nebo které se nachází v odlišném právním režimu.
2. Ceny uvedené v této smlouvě jsou ceny smluvní. Mohou být změněny jen na základě dohody smluvních stran formou písemného dodatku k této smlouvě.
3. Do doby projednání případné změny ceníku budou ceny účtovány v původní výši. Strana navrhuující změnu obdrží od strany druhé vyjádření nejpozději do 15-ti pracovních dnů ode dne doručení návrhu. Pokud smluvní strana ve stanovené lhůtě nezašle své vyjádření k navrženému zvýšení ceny platí, že navržená změna nebyla akceptována.

Článek VIII.

Platební podmínky, fakturace a splatnost

1. Zhotovitel vystaví za servisní zákrok fakturu dle této smlouvy. Přílohou faktury budou servisní listy podepsané odpovědným pracovníkem objednatele. Servisní a montážní listy budou minimálně obsahovat:
 - výčet spotřebovaného materiálu a náhradních dílů,
 - počet odpracovaných hodin,
 - počet ujetých kilometrů a dobu strávenou na cestě (pokud není stanoveno paušálem).Kopii pracovního listu obdrží odpovědný pracovník objednatele po ukončení servisního zásahu.
2. Faktura musí mít veškeré náležitosti daňového a účetního dokladu dle zákona č. 235/2004 Sb., o DPH a musí též obsahovat evidenční číslo této smlouvy jakož i další náležitosti smluvními stranami v této smlouvě ujednané.
3. Splatnost faktur se stanoví na 21 dnů od data doručení originálu daňového dokladu objednateli, přičemž dnem zaplacení se rozumí den odepsání příslušné částky z účtu objednatele.
4. Faktury dle této smlouvy budou zasílány na adresu objednatele uvedenou v záhlaví smlouvy.
5. V případě, že faktura nebude mít všechny nutné náležitosti nebo bude obsahovat cenové či jiné údaje odlišné od této smlouvy, je objednatel

oprávněně fakturu zaslat ve lhůtě splatnosti zpět zhotoviteli k doplnění či vystavení nové faktury, aniž se tak dostane do prodlení se splatností; celá lhůta splatnosti počíná běžet znovu ode dne doručení náležitě opravené či nově vyhotovené faktury objednateli.

6. Smluvní strany mezi sebou sjednávají volitelnou službu Hot Line, blíže uvedenou v příloze č. 2 této smlouvy. Smluvní strany sjednávají, že platba měsíčního paušálního poplatku za poskytování služby Hot Line bude probíhat na základě faktur vystavených zhotovitelem vždy k poslednímu dni v měsíci únor, a to vždy na období od 1.února daného roku do 31.ledna roku následujícího.

Článek IX.

Smluvní pokuty

1. Objednatel může uplatňovat vůči zhotoviteli následující smluvní pokuty:
Za prodlení zhotovitele s provedením záruční nebo pozáruční opravy v termínech uvedených v této smlouvě se sjednává smluvní pokuta ve výši 0,5 % z fakturované částky za každý den prodlení, minimálně však 100 Kč bez DPH za každý den prodlení.
2. Zhotovitel může uplatňovat vůči objednateli úrok z prodlení ve výši 0,5% z fakturované částky za každý započatý den prodlení s opožděnou úhradou daňového dokladu ve lhůtě dle čl. VIII. této smlouvy.
3. Zaplacením smluvní pokuty se povinná strana nezbavuje povinnosti splnit ujednání plynoucí z předmětu této smlouvy
4. Smluvní strany se dohodly, že smluvní pokuta se neuplatní v případě prodlení z důvodů, jež nastaly z důvodů okolností vylučujících odpovědnost povinné strany (např. zásah vyšší moci nebo prodlení zaviněné druhou smluvní stranou).

Článek X.

Povinnost mlčenlivosti

Obě smluvní strany jsou povinny zachovávat mlčenlivost o všech informacích, týkajících se druhé smluvní strany, se kterými přijdou v průběhu plnění této smlouvy do styku a které nejsou veřejně přístupné. Uvedené údaje jsou obchodním tajemstvím ve smyslu § 504 z.č. 89/2012 Sb. občanského zákoníku a smluvní strany se zavazují s nimi jako s důvěrnými nakládat. Povinnost mlčenlivosti se smluvní strany zavazují dodržovat po dobu 3 let od ukončení účinnosti této smlouvy.

Článek XI.

Zánik smlouvy

1. Smluvní strany se dohodly, že smlouva zanikne z následujících důvodů:

- a) Písemnou výpověď objednatel nebo zhotovitel bez uvedení důvodů s výpovědní lhůtou třech měsíců, která počne plynout od prvního dne měsíce následujícího po doručení výpovědi zhotoviteli.
 - b) Písemnou výpověď kteroukoliv ze smluvních stran bez výpovědní doby v případech podstatného či opakovaného porušení smluvních povinností druhou smluvní stranou, pokud porušující strana nezjedná nápravu ani do 15 dnů ode dne doručení písemné výzvy ke zjednání nápravy.
2. Vypořádání závazků při zániku smlouvy:
- a) Zhotovitel realizuje a objednatel zaplatí servisní zásahy, řádně objednané, nejpozději k datu zániku této smlouvy.
 - b) Zánikem smlouvy budou upraveny povinnosti zhotovitele vyplývající z článku III. Smlouvy
 - c) Smluvní strany do 50 dnů po zániku smlouvy provedou vzájemné finanční vyrovnání.

Článek XII.

Doba trvání smluvního vztahu

1. Tato Smlouva je uzavřena na dobu neurčitou, a to ode dne její účinnosti.

Článek XIII.

Závěrečná ustanovení

1. Za smluvní strany jsou oprávněni jednat:

- a) Za objednatele
Mgr. Zdeněk Petroš



(ve věcech technických)

Mgr. Zdeněk Petroš



(ve věcech cenových a smluvních)

- b) Za zhotovitele:
 vedoucí servisního oddělení
(ve věcech technických)

 prokurista
(ve věcech cenových a smluvních)

2. Tato smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, každá smluvní strana obdrží po jednom vyhotovení.
3. Smluvní vztahy, které nejsou ve smlouvě upraveny, se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku.

4. Smluvní strany výslovně souhlasí s tím, že tato smlouva bude v souladu se zák. č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), uveřejněna v registru smluv. Elektronický obraz smlouvy a metadata dle uvedeného zákona zašle k uveřejnění v registru smluv město Nový Jičín, a to nejpozději do 15 dnů od jejího uzavření. Smluvní strany prohlašují, že tato smlouva neobsahuje, s výjimkou osobních údajů zástupce prodávajícího, osobních a kontaktních údajů kontaktních osob prodávajícího a podpisů osob jednajících za smluvní strany a cenových údajů obsažených v přílohách 1 a 2 Smlouvy informace ve smyslu ust. § 3 odst. 1 zákona č. 340/2015 Sb., a proto souhlasí se zveřejněním celého textu smlouvy za podmínky, že údaje v rozsahu osobních údajů zástupce prodávajícího, osobních a kontaktních údajů kontaktních osob prodávajícího a podpisů osob jednajících za smluvní strany a cenové údaje obsažené v přílohách 1 a 2 Smlouvy budou znečitelněny.
5. Smluvní strany souhlasí, že v registru smluv bude zveřejněna předpokládaná hodnota plnění plynoucího z této Smlouvy.
6. Smlouva nabývá platnosti jejím podpisem oprávněnými zástupci obou smluvních stran a účinnosti okamžikem jejího zveřejnění v registru smluv.
7. Všechny níže uvedené přílohy jsou nedílnou součástí této smlouvy.
8. Smluvní strany prohlašují, že si tuto smlouvu před jejím podpisem přečetly, s jejím obsahem souhlasí a rozumí jejímu textu, což stvrzují na důkaz své svobodné a pravé vůle, která nebyla ovlivněna nátlakem či vůlí třetích osob, níže svými vlastnoručními podpisy.

Přílohy:

Příloha č. 1: Smluvní sazby

Příloha č. 2: Smluvní sazby volitelných služeb

Příloha č. 3: Seznam použité technologie

Brno, dne

Nový Jičín, dne

za zhotovitele:

za objednatele:

 Digitálně podepsal
Datum: 2025.02.05 16:04:39 +01'00'

Mgr. Zdeněk
Petroš

Digitálně podepsal
Mgr. Zdeněk Petroš
Datum: 2025.02.19
13:52:31 +01'00'

.....

prokurista

.....
Mgr. Zdeněk Petroš
vedoucí Odboru organizačního

PŘÍLOHA č. 1 : Smluvní sazby

I.

Ceník servisních sazeb

Hodinová sazba za podporu Hot Line

Hodinová sazba servisního technika
pro provedení oprav mechanické funkčnosti zařízení

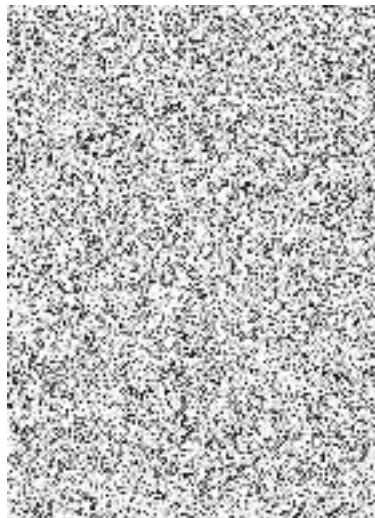
Hodinová sazba IT technika
pro provedení úprav SW, konfigurace

Hodinová sazba vývojového pracovníka

Dopravní náklady ...

Čas strávený na cestě a nezaviněným čekáním

Příplatek k základním sazbám za práci o víkendech a v nočních
hodinách.....



Ceny jsou uvedeny bez DPH.

PŘÍLOHA č. 2 : Smluvní sazby volitelných služeb

I.

Přehled smluvních sazeb za volitelné služby

HotLine:

Měsíční paušální poplatek za poskytování služby Hot Line.

Hodinová sazba za podporu Hot Line nad rámec paušálního poplatku

(v rámci paušálního poplatku je zahrnuto 30 minut Hot Line tel. podpory měsíčně. O případném vyčerpání a zpoplatnění služby nad tento rámec je zákazník vždy upozorněn předem)

Popis služby Hot Line:

Jedná se o telefonickou službu zhotovitele s dostupností od 8:00 do 16:00 hodin v pracovních dnech. Jejím hlavním účelem je podpora při odstranění provozního problému nebo odborná konzultační podpora. Tato služba slouží k řešení provozních problémů nebo odborné konzultační podpoře v případech, kdy není k vyřešení požadavku nutný výjezd servisního technika. Tím dochází k úspoře nákladů a rychlejšímu vyřešení problémů.

Zkrácené reakční doby:

Měsíční paušální poplatek za poskytování zkrácené reakční doby

(v rámci paušálního poplatku za zkrácené reakční doby jsou zahrnuty reakční doby dle článku III. a IV.). Bez poplatku jsou uvedeny standardní reakční doby

Profylaktické kontroly v místě instalace:

Sazba za profylaktickou kontrolu v místě, dle čl. II bod 1.

Profylaktická kontrola VS

Profylaktická kontrola bude prováděna 1x ročně

(V ceně profylaktické kontroly je zahrnuta návštěva servisního technika včetně dopravy a času. Cena zahrnuje vyčištění tiskáren, kontrolu a zálohu konfiguračních a databázových souborů, update software, nikoliv zákaznické úpravy...)

Ceny jsou uvedeny bez DPH.

PŘÍLOHA č. 3 : Seznam použité technologie

SWMK-C250V-WEB	Řídící aplikace C250V – WebC@II	1	lic
SWMKO-VIRT	SW - Konfigurační klient (monitor,statistiky,události,konfigurace)	3	lic
SWPK-50-C250V	Licence přep. aplikace na 1PC (25-50 instalací)	24	lic
SW WEBCALL-JSON	Interface pro podporu integrace třetích aplikací – JSON prot.	1	lic
SW HD-LCD-Z	SW pro ovládání LCD displeje – zdrojová licence	1	lic
SW HD-LCD-K	SW pro ovládání LCD displeje – kopie licence dle počtu PC	6	lic
TOUCH-TS150	Tiskárna s touch-small (TFT 15")	2	ks
PRINT-T041E	Tiskárna TERMO – 4tlačítka, cutter, RS485, Ethernet	1	ks
PSU DC 24V5A0	Napájecí zdroj spínaný 24V/5A/120W desktop	1	ks
STOJAN TISK-S2	Stojan pro tiskárnu a TOUCH-TS – upevnění na stěnu	2	ks
HD TV 42"	Hlavní displej LCD/ LED 42" bez TV vstupu, vč. držáku na stěnu a montáže	7	ks
PC MINI-H	Počítač KE-MINI PC, Win10 IOT Enterprise	7	ks
HW OSTATNI	Switch, min. 10p+16pPoE	1	ks
PDN57.3F.2E POE	Přepázkový disp.(3míR-kl,F-př,2řádky,ENET,PoE)57SMD	5	ks
PDN57.3FE POE	Přepázkový displej (3míR-kl, Folie-př,ENET,POE)57SMD	14	ks
PDN57.3F.3E POE	Přepázkový disp. (3míR-kl,F-př,3řádky,ENET,PoE)57SMD	2	ks
ZAV PDN	Závěs přepázkového displeje (stojánek-úchyt)	4	ks
ZAV PDN	Závěs přepázkového displeje (stěna-odklon 45st.)	4	ks