

Rámcová servisní dohoda

podle § 2586 a násl. zák. č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v platném znění (dále jen „smlouva“)

1 SMLUVNÍ STRANY

1.1 Poskytovatel:

Poskytovatel:	CHEIRÓN a.s.		
zapsaný v:	OR vedeném u Městského soudu v Praze oddíl B, vložka 8964		
Sídlo:	Kuklova 24, Břevnov, 169 00 Praha 6		
Statutární orgán:	Ing. Jindřich Petřík, MBA, člen představenstva		
IČO:	27094987		
Číslo účtu:	279233863/0300	Bankovní spojení:	ČSOB a.s.
Email:			
Tel:			
Dat. schránka	Yv9dd2k		

dále jen „Poskytovatel“

1.2 Objednatel:

Objednatel:	Zdravotnická záchranná služba Pardubického kraje, p. o.		
zapsaný v:	obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Hradci Králové pod sp. zn. Pr 715		
Sídlo:	Průmyslová 450, 530 03 Pardubice		
Jednající:	MUDr. Igor Paar, LL. M., MBA, ředitel		
IČO:	69172196		
Číslo účtu:	150154582/0300	Bankovní spojení:	ČSOB a.s.
Email:	zzspak@zzspak.cz		
Tel:	+420 466 034 107		
Dat. schránka	u29mvsw		

dále jen „Objednatel“

uzavírají dále uvedeného dne, měsíce a roku tuto Rámcovou servisní dohodu (dále jen „Smlouva“), která je výsledkem veřejné zakázky s názvem „ZZS Pardubického kraje – servis, BTK defibrilátorů Corpuls3 2025 - 2027“.

2 PŘEDMĚT SMLOUVY

- 2.1 Předmětem této smlouvy je zajištění ročních bezpečnostně technických kontrol (dále také „BTK“), náhradních dílů a dalšího potřebného servisu k defibrilátorům Corpuls3 a Corpuls3 SLIM (dále jen „defibrilátory“), které objednatel užívá, poskytovatelem pro objednatele dle jeho potřeb.
- 2.2 BTK obsahuje zejména: vykonání předepsané funkční kontroly defibrilátoru, případnou výměnu opotřebovaných částí a nastavení pracovních režimů pomocí měřicí techniky, potřebného nářadí a přípravků, vyčištění uživatelsky nepřístupných částí tak, jak je stanoveno výrobcem, kalibraci, výměnu baterií a vystavení protokolu o funkčnosti defibrilátoru.
- 2.3 Poskytovatel se touto smlouvou zavazuje na základě objednávek objednatele po dobu trvání této smlouvy provést řádně a včas plnění dle této smlouvy a objednávky objednatele a objednatel se zavazuje tyto provedené služby převzít a zaplatit za ně poskytovateli cenu dle této smlouvy.

3 CENA SLUŽEB

- 3.1 Cena služeb, dopravy, ztrátového času, náhradních dílů a baterií bude uvedena v příloze č. 1 této smlouvy
- 3.2 Ceny ostatních náhradních dílů a součástí k defibrilátoru budou oceněny dle aktuálně platného ceníku poskytovatele. Ceny těchto náhradních dílů a součástí budou odpovídat cenám obvyklým na trhu v období provádění opravy.
- 3.3 Ceny služeb a cena baterie k defibrilátoru v Kč bez DPH uvedené v příloze č. 1 této smlouvy, jsou ceny konečné a úplné (tj. obsahují veškeré přímé a nepřímé související náklady). K těmto cenám bude připočtena DPH v zákonné výši. Ceny včetně DPH je možné změnit dodatečně pouze v případě, že v průběhu realizace plnění dojde ke změnám sazeb DPH nebo pokud dojde ke změnám jiných legislativních předpisů majících vliv na cenu. V důsledku změny sazby DPH není nutno ke smlouvě uzavírat dodatek.

4 PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 4.1 Cena služeb je splatná na základě faktur vystavených poskytovatelem. Faktury budou poskytovatelem vystaveny vždy po provedení jednotlivých objednaných služeb a jejich převzetí objednatelem. Přílohou faktury bude vždy kopie servisního listu (předávací protokol) podepsaného kontaktní osobou objednatele. V případě úhrady za BTK bude přílohou faktury i příslušný poskytovatelem vystavený protokol o funkčnosti defibrilátoru.
- 4.2 Lhůta splatnosti faktur je 30 kalendářních dnů od data doručení faktury na emailovou adresu sídla objednatele fakturace@zzspak.cz. Případně-li doba splatnosti na den pracovního klidu (tzn. na státní svátek nebo ostatní svátek, sobotu či neděli) nebo na den, který není bankovním pracovním dnem, posouvá se doba splatnosti na nejbližší následující pracovní den.
- 4.3 Došlá faktura musí být vystavena v souladu se zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění. Dále musí obsahovat ve vztahu k plnění věcně správné údaje a musí na ní být uvedeno číslo této smlouvy a číslo příslušné objednávky.
- 4.4 V případě, že faktura nebude obsahovat některou ze zákonných nebo v této smlouvě sjednaných náležitostí, nebo nebude obsahovat věcně správné údaje, má objednatel právo vrátit ji zpět poskytovateli k opravě. Oprávněným vrácením faktury se ruší původní lhůta její splatnosti a doručením opravené faktury objednateli začíná běžet nová lhůta splatnosti.
- 4.5 K vyrovnání závazku objednatele dojde odepsáním částky z jeho účtu ve prospěch účtu poskytovatele.

5 TERMÍNY, MÍSTO A PODMÍNKY PLNĚNÍ

- 5.1 Servisní práce budou prováděny na základě písemných (faxových, e-mailových) objednávek objednatele (nahlášení závady). Poskytovatel předloží objednateli ve lhůtě 2 pracovních dnů od nahlášení požadavku písemnou nabídku opravy zahrnující přibližnou kalkulaci ceny a v případě akceptace této nabídky se zavazuje provést servis ve lhůtě do 14ti dnů od doručení akceptace této nabídky ze strany objednatele, nebude-li v každém jednotlivém případě dohodnuto jinak. Objednávky objednatele musí být neprodleně akceptovány ze strany poskytovatele.

V případě odstraňování závady závislé na dodávce náhradních dílů počíná lhůta k provedení opravy běžet dnem dodání těchto náhradních dílů. Předpokládá se, že odstranění závady není závislé na dodávce náhradních dílů, pokud poskytovatel neprokáže opak. Poskytovatel je přitom povinen objednateli předložit zejména příslušnou objednávku náhradního dílu a jeho dodací list. V případě, že bude nutné odvézt techniku

k provedení opravy do provozovny poskytovatele, je poskytovatel povinen zajistit na dobu opravy objednateli náhradní přístroj plně kompatibilní.

- 5.2 Termín plnění BTK: nejpozději do 30 pracovních dnů od zaslání objednávky.
- 5.3 Termín zahájení pozáručních servisních zásahů: Nástup na vyřešení závady musí být ze strany poskytovatele nejpozději do 48 hodin po obdržení písemné objednávky emailem.
- 5.4 Servis bude zpravidla prováděn na pracovišti objednatele, a to v pracovní dny od 7:00 hod. do 14:00 hod. Pokud si servis nebo BTK vyžádá práce mimo pracoviště objednatele, proběhne předání i zpětvzetí defibrilátoru na pracovišti objednatele ve stejném časovém rozmezí.
- 5.5 V případě závažnějších oprav vyžadujících objednání náhradních dílů bude nástup na opravu dle domluvy s kontaktní osobou objednatele. Pokud bude nutné defibrilátor odvézt z pracoviště objednatele do servisního místa poskytovatele a oprava bude trvat více než 24 hodin, poskytovatel bezplatně zapůjčí objednateli náhradní přístroj po dobu trvání opravy, nebude-li v konkrétním případě sjednáno kontaktními osobami smluvních stran jinak. Poskytovatel bude mít pro tento účel k dispozici alespoň 1 kus přístroje stejných technických parametrů jako přístroje, jejichž servis je předmětem plnění této smlouvy.
- 5.6 Místem plnění v případě zásahu na pracovišti objednatele jsou výjezdové základny objednatele.
- 5.7 Za objednatele jsou zmocněni objednávat služby dle této smlouvy, předávat a přebírat defibrilátory k opravě a BTK a vyřizovat případné reklamace tyto osoby:
 - 5.7.1 tel.:
- 5.8 Za poskytovatele jsou kontaktními osobami:
 - 5.8.1 tel.:
- 5.9 V případě změny kontaktních osob nebo kontaktních údajů bude tato změna prokazatelně sdělena druhé smluvní straně.
- 5.10 Při provádění služeb, které jsou předmětem této smlouvy, je poskytovatel povinen používat pouze nové a originální náhradní díly a součástky. To se týká i baterií k defibrilátorům.
- 5.11 Objednatel se zavazuje vytvořit poskytovateli takové organizační a technické podmínky, aby pracovníci poskytovatele mohli provést služby, které jsou předmětem plnění této smlouvy.

6 SANKCE

- 6.1 V případě, že poskytovatel nepoužije při provádění služeb dle této smlouvy nový originální náhradní díl, součástku nebo baterii k defibrilátoru, jak je uvedeno v čl. 5 odst. 5.10 této smlouvy, a v případě, že poskytovatel nezapůjčí objednateli náhradní přístroj, jak je uvedeno v čl. 5 odst. 5.5 této smlouvy, je objednatel oprávněn požadovat po něm smluvní pokutu ve výši 2.500,- Kč za každé jednotlivé porušení těchto povinností. Smluvní pokuta je splatná do 14 kalendářních dnů od doručení písemné výzvy k zaplacení.
- 6.2 V případě, že objednatel nezaplatí řádně a včas fakturu za služby dle této smlouvy, je poskytovatel oprávněn požadovat po objednateli zaplacení smluvní pokuty ve výši 0,05 % z dlužné částky (bez DPH) za každý započatý den prodlení. Smluvní pokuta nahrazuje úrok z prodlení. Smluvní pokuta je splatná do 14 kalendářních dnů od doručení písemné výzvy k zaplacení.
- 6.3 Vznikem povinnosti hradit smluvní pokuty ani jejich zaplacením není dotčen nárok objednatele na náhradu škody v plné výši ani na odstoupení od této smlouvy. Uplatněné smluvní pokuty je objednatel oprávněn

započíst na pohledávku poskytovatele na cenu za služby dle této smlouvy, a to současnou i v budoucnu vzniklou.

7 DOBA TRVÁNÍ SMLOUVY A JEJÍ UKONČENÍ

- 7.1 Smlouva se uzavírá na dobu 2 let od nabytí její účinnosti. Před tímto termínem smlouva zaniká v případě, že objem plnění z této smlouvy dosáhne maximální ceny uvedené v čl. 3 této smlouvy.
- 7.2 Smlouvu lze před uplynutím doby jejího trvání dále ukončit:
 - 7.2.1 na základě písemné dohody obou smluvních stran,
 - 7.2.2 odstoupením jedné ze smluvních stran v případě porušení smlouvy druhou smluvní stranou dle podmínek zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, přičemž za podstatné porušení smlouvy poskytovatelem, kdy je objednatel oprávněn od smlouvy odstoupit okamžitě, tj. s účinky od doručení oznámení o odstoupení poskytovateli, se považuje skutečnost, že poskytovatel dvakrát po sobě neposkytl služby v termínech uvedených v čl. 4 této smlouvy nebo v požadovaném rozsahu a specifikaci,
 - 7.2.3 písemnou výpověď učiněnou kteroukoliv ze smluvních stran i bez udání důvodů, přičemž výpovědní lhůta ze strany poskytovatele činí 4 měsíce od doručení výpovědi objednateli a výpovědní lhůta ze strany objednatele činí 3 měsíce od doručení výpovědi poskytovateli. Výpovědní lhůta začne běžet od prvního dne měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně.
- 7.3 Smluvní strany se dohodly, že tato smlouva může být měněna nebo rušena pouze písemnou formou.

8 ODPOVĚDNOST ZA VADY, ZÁRUČNÍ PODMÍNKY A REKLAMACE

- 8.1 Poskytovatel odpovídá za vady v době předání a v záruční době.
- 8.2 Záruční lhůta servisních prací je stanovena na 3 měsíce.
- 8.3 Záruční lhůta na náhradní díly je stanovena minimálně na 3 měsíce, nebo dobu delší, pokud je výrobcem náhradního dílu stanovena. Záruka na baterii je 12 měsíců. U součástí podléhajících běžnému opotřebení je záruční lhůta stanovena výrobcem.
- 8.4 Reklamáce musí být vyřízena bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 24 hodin poté, co byla uplatněna. Reklamací lze uplatnit písemně či e-mailem s uvedením specifikace reklamované závady. Poskytovatel obratem zašle potvrzení o přijetí reklamáce.

9 VYŠŠÍ MOC

- 9.1 Smluvní strany neodpovídají za porušení svých povinností dle této smlouvy, pokud bylo způsobeno okolnostmi vylučujícími odpovědnost - zásahem vyšší moci. Vyšší mocí se rozumí takové události (překážky), které nastaly po vzniku závazku, nezávisle na vůli příslušné smluvní strany, mají mimořádnou povahu, jsou neodvratitelné, nepředvídatelné, nepřekonatelné a brání objektivně splnění závazků dle této smlouvy (např. válečný stav, občanské nepokoje, požár, záplavy, epidemie, karanténní opatření, zemětřesení, sesuvy půdy, teroristický útok apod.). Plnění se nepovažuje za nemožné, jestliže je ho možno provést za ztížených podmínek, s většími náklady nebo až po sjednaném čase. Jestliže události vyšší moci nastanou, je dotčená smluvní strana povinna neprodleně informovat druhou smluvní stranu o povaze, počátku a konci události vyšší moci, a není-li oznámení učiněno písemnou formou, je rovněž povinna bezodkladně takové oznámení písemnou formou doplnit. Termín plnění příslušného závazku se v takovém případě prodlužuje o dobu trvání

vyšší moci, smluvní strana, která se odvolává na vyšší moc, je však povinna provést veškerá opatření, aby překážky způsobené vyšší mocí byly odstraněny v co nejkratší době tak, aby její závazky dle této smlouvy mohly být náležitě plněny.

10 OSTATNÍ UJEDNÁNÍ

- 10.1 Smluvními stranami bylo ujednáno, že veškeré informace, jež si navzájem poskytnou, nebo jim vejdou ve známost v rámci plnění této smlouvy, jsou důvěrné a žádná ze smluvních stran není oprávněna je poskytnout třetí osobě ani použít v rozporu s jejich účelem pro své potřeby. Stejnou povinností mlčenlivosti je poskytovatel povinen zavázat třetí osoby pověřené plněním předmětu této smlouvy. Toto ustanovení se nevztahuje na předkládání informací kontrolním úřadům či zřizovateli objednatele a na povinné uveřejnění smlouvy dle zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů.
- 10.2 Smluvní strany prohlašují, že skutečnosti uvedené v této Smlouvě nepovažují za obchodní tajemství ve smyslu § 504 zák. č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, a udělují svolení k jejich užití a zveřejnění bez stanovení jakýchkoliv dalších podmínek.
- 10.3 Objednatel má povinnost podle ust. § 219 zák. č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů, zveřejnit smlouvu (plný text) s Poskytovatelem včetně jejích změn a dodatků na svém profilu zadavatele a uveřejnit smlouvu v registru smluv. Smluvní strany výslovně sjednávají, že uveřejnění této smlouvy v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv) zajistí Objednatel. Poskytovatel je seznámen se skutečností, že poskytnutí těchto informací se dle citovaných zákonů nepovažuje za porušení obchodního tajemství a s jejich zveřejněním tímto vyslovuje svůj souhlas.
- 10.4 Tuto Smlouvu lze měnit a doplňovat pouze formou písemných vzestupně číslovaných dodatků podepsaných k tomu oprávněnými zástupci obou smluvních stran, a to v souladu s ust. § 222 odst. 2 v návaznosti na § 100 (možnost prodloužení trvání Smlouvy, pokud nebude celková hodnota plnění uvedená v čl. 10 odst. 10.1 Smlouvy v průběhu jednoho roku dočerpána, nebo požadovat úpravy dodávky Zboží dle čl. 6 odst. 6.11 Smlouvy) nebo v souladu s ust. § 222 odst. 4 písm. b) (změna, která je nižší než 10 % původní hodnoty závazku) zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů.

11 ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 11.1 Práva a povinnosti touto Smlouvou výslovně neupravené se řídí příslušnými ustanoveními zák. č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, zejména o smlouvě kupní (§ 2079 a násl.), v platném znění, a příp. i zák. č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, v platném znění, jakožto i dalšími právními předpisy České republiky.
- 11.2 Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami. Účinnost smlouvy nabývá uveřejnění v registru smluv. Smlouvu k uveřejnění v registru smluv odešle objednatel.
- 11.3 Smluvní strany prohlašují, že si Smlouvu přečetly, že rozumí jejímu obsahu a s tímto obsahem souhlasí, což stvrzují svými podpisy.
- 11.4 Nedílnou součástí této smlouvy je Příloha č. 1 – Ceník

za poskytovatele:

V Praze dne

Ing. Jindřich Petřík, MBA
Člen představenstva
CHEIRÓN a.s.

za objednatele:

V Pardubicích dne 19.2.2025

MUDr. Igor Paar, LL. M., MBA
ředitel
Zdravotnická záchranná služba Pardubického kraje,

Ceník - Příloha č. 1 Rámcové servisní dohody

ID	Název	Cena v Kč bez DPH	DPH v Kč	Cena v Kč vč. DPH
1	BTK - defibrilátor Corpuls - patientský modul			0.00
2	BTK - defibrilátor Corpuls - monitor s tiskárnou			0.00
3	BTK - defibrilátor Corpuls - defibrilační modul			0.00
4	BTK - defibrilátor Corpuls3 SLIM - patientský modul			0.00
5	BTK - defibrilátor Corpuls3 SLIM - monitor s tiskárnou			0.00
6	BTK - defibrilátor Corpuls3 SLIM - defibrilační modul			0.00
7	Určení charakteru závady			0.00
8	Odkrytí a zakrytí defibrilačního modulu			0.00
9	Odkrytí a zakrytí patientského modulu			0.00
10	Odkrytí a zakrytí monitoru s tiskárnou			0.00
11	Výměna vadného funkčního bloku			0.00
12	Výměna elektronické desky/modulu			0.00
13	Vyhledání a odstranění závady v kabeláži			0.00
14	Update software			0.00
15	Změna/rozšíření programového vybavení přístroje			0.00
16	Čištění systému/dekontaminace			0.00
17	Oprava jednoduchá, mechanická			0.00
18	Vyhledání a odstranění kombinované závady			0.00
19	Funkční přezkoušení přístroje			0.00
20	Kontrola/testování bateriového managementu			0.00
21	Nastavení bezdrátové komunikace			0.00
22	Nastavení a konfigurace přístroje			0.00
23	Dopravné na 1 km			0.00
24	1 hodina - čas nutný ztrátový			0.00
25	Baterie Lithium-iontová corpuls 3			0.00
26	Manžeta NIPB Corpuls3 a Corpuls3 SLIM pro děti 12-19 cm			0.00
27	Manžeta NIPB Corpuls3 a Corpuls3 SLIM pro dosp. 28-40 cm			0.00
28	Manžeta NIBP Corpuls3 a Corpuls3 SLIM pro dospělé XL, 40-55 cm			0.00
29	Kabel 4pólový EKG monitorovací Corpuls3 a Corpuls3 SLIM			0.00
30	Kabel 6pólový EKG diagnostický Corpuls3 a Corpuls3 SLIM			0.00
31	Kabel propojovací Masimo Rainbow pro SpO2/CO/Met Corpuls3 a Corpuls3 SLIM			0.00
32	Masimo Rainbow snímač SpO2 pro dospělé Corpuls3 a Corpuls3 SLIM			0.00
33	Masimo Rainbow snímač SpO2/CO/Met pro dospělé Corpuls3 a Corpuls3 SLIM			0.00
34	Hadice NIPB 2,5 m Corpuls3 s kolínkem 90° a pro Corpuls3 SLIM			0.00
35	Taška postranní na příslušenství pro pac. modul Corpuls3 PAX a Corpuls3 SLIM			0.00
36	Taška zadní na příslušenství pro defibrilátor/kardiostimulátor Corpuls3 SLIM			0.00
37	Popruh na tašku pro defibrilátor/kardiostimulátor Corpuls3 SLIM/Corpuls3 cpr			0.00
38	CO2 snímač capONE, Corpuls3 a Corpuls3 SLIM			0.00
39	Kabel CO2 propojovací capONE, Corpuls3 a Corpuls3 SLIM			0.00
40	Popruh pro tašku PAX pro defibrilátor/kardiostimulátor Corpuls3 a Corpuls3 SLIM			0.00
41	Páidla Corpuls3 a Corpuls3 SLIM (2 ks včetně propojovacího kabelu)			0.00
42	Kabel pro terapii Corpuls3			0.00
43	Terapeutický kabel Corpuls3 SLIM			0.00
44	Sonda teplotní YSI401D Corpuls3 a Corpuls3 SLIM			0.00
45	CorPatch CPR kabel 1,0 m Corpuls3 a Corpuls3 SLIM			0.00
46	Fólie ochranná displeje Corpuls3 a Corpuls3 SLIM			0.00
47	Kabelové koncovky pro EKG Corpuls3 a Corpuls3 SLIM – set – 8 ks v balení			0.00