

PROHLÁŠENÍ K SERVISNÍMU ZAJIŠTĚNÍ

	Požadavek:	Vyplní účastník		
1.	Zajištění služby technického servisu pro nabízené přístroje a servisní podporu poskytovanou po celou dobu trvání výpůjčky zdarma .	ANO		
2.	Zajištění potřebných náhradních dílů zdarma .	ANO		
3.	Seznam servisních pracovníků (jméno, číslo mobilního telefonu, e-mail), připadající v úvahu pro kontakt s pracovníky zadavatele.			Seznam pracovníků
4.	Komunikace v českém jazyce.	ANO		
5.	Nástup k provedení opravy do 72 hodin od nahlášení závady v pracovní dny.	ANO		
6.	V případě opravy delší než 5 dní zajistí účastník na výzvu zadavatele náhradní přístroj.	ANO		
7.	BTK a validace budou po dobu výpůjčky prováděny zdarma .	ANO		
8.	Četnost BTK včetně elektrických kontrol, validací - v souladu s právními předpisy.	BTK	1	Počet/rok
		Validace	1	
9.	Zajištění uživatelské podpory v českém jazyce zdarma po celou dobu trvání výpůjčky.	ANO		
10.	Instruktaž nových pracovníků zadavatele zdarma po celou dobu trvání výpůjčky.	ANO		

11.	Možnost výměny přístrojů za inovovaný zdarma .	ANO	
12.	Zajistit mlčenlivost a ochranu dat pacientů během práce servisního technika, při vzdáleném přístupu s přihlédnutím ke GDPR	ANO	
13.	SW update zdarma po celou dobu trvání výpůjčky od provedení instalace a podpisu instalačního protokolu.	ANO	
14.	SW update zdarma po celou dobu trvání výpůjčky od provedení instalace a podpisu instalačního protokolu.	ANO/NE	ANO
15.	Je součástí IT zařízení (PC, notebook nebo obdobné zařízení)? Pokud ano, uveďte druh operačního systému vč. jeho verze.	ANO/NE	NE
16.	Pracuje nabízený přístroj s integrovaným operačním systémem? Pokud ano, uveďte druh operačního systému vč. jeho verze.	ANO/NE	NE

MUDr. Jiří Kubáček Digitálně podepsal
MUDr. Jiří Kubáček
Datum: 2025.02.17
11:09:33 +01'00'