

Společnost: **Česká centrála cestovního ruchu - CzechTourism**

Kontaktní osoba: [REDACTED]

Adresa: Štěpánská 567/15
120 00 Praha 2
Česká Republika

Telefon: [REDACTED]

E-mail: [REDACTED]

V Praze dne 13/02/25

Vážená paní [REDACTED]

především bychom Vám rádi poděkovali za potvrzení Vaší rezervace.

Dovoluji si Vám zaslat smlouvu na akci, která začíná:

25/02/25

Děkuji, že zašlete smlouvu potvrzenou Vaším podpisem do:

20/02/25

Smlouvu zašlete, prosím, na email [REDACTED]

Pokud budete mít dotazy, neváhejte mě kontaktovat.

[REDACTED]
Head of Convention Sales

[REDACTED]
[REDACTED]

SMLOUVA

Mezi:	Hotels by HR Diplomat s.r.o.	a	Česká centrála cestovního ruchu - CzechTourism
Adresa:	Evropská 370/15 160 41 Praha 6 Česká republika	Adresa:	Štěpánská 567/15 120 00 Praha 2 Česká Republika
IČO:	17712807	IČO:	49277600
DIČ:	CZ17712807	DIČ:	CZ 49277600
Registrován:	Městský soud v Praze, oddíl C, sp. Zn. 375424	Registrován:	
Zapsán:	Vienna House by Wyndham Diplomat Prague	Zapsán:	
Adresa:	Evropska 370/15 160 41 Praha 6	Adresa:	
Kontaktní osoba	[REDACTED] Head of Convention Sales	Kontaktní osoba	[REDACTED]
TEL:	[REDACTED] [REDACTED]	TEL:	[REDACTED] [REDACTED]

VIENNA HOUSE

BY WYNDDHAM

DIPLOMAT PRAGUE

Konference

Jméno konferenční místnosti: Loft One
 Hosté budou využívat konferenční služby v Vienna House by Wyndham Diplomat Prague
 Uspořádání konferenční místnosti: U-shape
 Počet osob: 18
 Značení pro informační tabuli:
 Technika: Plátno, projektor
 Začátek akce (datum/čas): 25/2/25 8:00
 Konec akce (datum/čas): 25/2/25 18:00

DATUM	OD	DO	POPIS	jednotek	CENA	CELKEM
25/2/25	8:00	18:00	Celodenní konferenční balíček	18	2,125.0 CZK	38,250.0 CZK
25/2/25	8:00	18:00	Moderací kufřík	1	1,000.0 CZK	1,000.0 CZK
25/2/25	8:00	18:00	Flipchart (džama)	4		
CELKEM						39,250.0 CZK

Standardní konf. Balíček celý den

pronájem hl. místnosti, technika: dataprojektor, flipchart, plátno, papír a tužka, Internet - WIFI, stravování: kávová přestávka Sweet (káva, čaj, voda, juice, 2 ks sladkého pečiva, ovoce), kávová přestávka Picnic (káva, čaj, voda, juice, 1 ks sladkého pečiva, 1 sendvič, ovoce), káva, čaj a voda neomezeně, minerální voda neomezeně, oběd (konferenční bufet a výběr ze 2 nápojů - nealko, káva, čaj)

• Škody způsobené na zařízení hotelu během instalace, konání akce a deinstalace budou účtovány v plné výši smluvní straně. Upozorňujeme, že není dovoleno lepit nebo připichovat na stěny papíry, značení atd. bez předchozího dovolení ze strany hotelu. Smluvní strana se zaručuje, že pracovníci pověřeni instalací a deinstalací vybavení se během těchto prací budou řídit pokyny managementu hotelu. Pokud se smluvní partner nebude řídit pokyny hotelu a způsobí tak škodu na majetku hotelu, bude smluvní straně naúčtována škoda nebo oprava škody v plné výši. Hotel není zodpovědný za škody na vybavení, které bylo do hotelu dodáno externě.

• V případě, že klient požaduje přípravu na konferenci, která se bude odehrávat po 22:00, bude hotel účtovat 2.600 CZK včetně DPH za každého pracovníka, který bude ze strany hotelu k zajištění této přípravy.

• Organizátor se zavazuje vrátit veškeré pronajaté prostory ve stavu, ve kterém prostory přebíral. V případě, že bude hotel nucen provést úklid nad rámec úklidu odpovídajícímu standardnímu užívání pronajatých prostor, bude klientovi účtováno 2.600 CZK včetně DPH za tuto službu.

• Servisní poplatek (service charge) se může změnit v případě navýšení nebo změny služeb uvedených ve smlouvě. Finální částka bude organizátorovi vyčíslena předem ihned po provedené úpravě.

• Servisní poplatek (service charge) se může změnit v případě navýšení nebo změny služeb uvedených ve smlouvě. Finální částka bude organizátorovi vyčíslena předem ihned po provedené úpravě.

• Pokud bude organizátorem akce AV technika doobjednána až po uzavření smlouvy, stává se její dodatečná závazná objednávka dodatkem této smlouvy. Pro tento dodatek bude vystavena samostatná proforma faktura. Pokud by se organizátor rozhodl využít vlastní AV techniku, bude mu účtován ze strany hotelu manipulační poplatek 150 CZK osobu a den včetně DPH.

Výše uvedené ceny jsou včetně DPH.

VIENNA HOUSE

BY WYNDDHAM

DIPLOMAT PRAGUE

Ubytování

Hosté budou ubytováni v Vienna House by Wyndham Diplomat Prague

Počet pokojů	Příjezd	Odjezd	Typ pokoje	Počet nocí	Cena za	Cena celkem
13	25/02/2025	26/02/2025	Superior single room	1	2,750.0 CZK	35,750.0 CZK
Městský poplatek				13	50.0 CZK	650.0 CZK
CELKEM						36,400.0 CZK

Výše uvedená cena je v CZK, zahrnuje bufetovou snídani a DPH ve výši 12%. **Městský poplatek NENÍ v ceně zahrnutý.**

Check in je nejdříve od 15:00. Hotel účtuje 100% ceny pokoje za check-in před 15:00. Pokoj je k dispozici dle kapacity hotelu.

Check out je nejpozději do 12:00. Hotel účtuje 50% ceny pokoje za check-out po 12:00. Pokoj je k dispozici dle kapacity hotelu.

Rezervační číslo: 356,507

Způsob platby za ubytování:

Na společnou fakturu

Způsob garance platby v případě zrušení rezervace nebo neobsazenosti pokojů:

Garantováno společností. V případě nedejezdu bude pokoj účtován společností Česká centrála cestovního ruchu - CzechTourism

Způsob platby extrasů pro individuální hosty:

Hosté si hradí extrasy individuálně

Způsob garance extrasů:

Individuálně platební kartou hosta

Jmenný seznam hostů:

Jmenný seznam hostů nám zašlete nejpozději do:

10. únor 2025

Storno podmínky

Storno podmínky platné pro zrušení nebo snížení potvrzených ubytovacích, konferenčních, stravovacích a doplňkových služeb:

30 dnů před konáním akce zdarma
29 až 15 dnů před konáním akce 50% smluvně potvrzených služeb
Méně než 15 dnů před konáním akce 100% smluvně potvrzených služeb
Výše sjednané storno podmínky umožňují objednateli jednorázovou redukci smluvně potvrzených služeb ve výši 10% a to bez aplikace storno poplatků nejpozději 7 dní před konáním akce.

Veškeré detaily týkající se této akce musí být upřesněny a potvrzeny do:

15. únor 2025

Veškeré změny a doobjednávky budou podléhat nové cenové nabídce a stanou se dodatkem ke smlouvě.

Veškeré prostory uvedené ve smlouvě budou poskytnuty klientovi v odpovídající kapacitě na základě možností hotelu.

Nehledě na měnovou jednotku/kurz, veškeré rezervace hrazené kreditní kartou nebo debetní kartou budou zaplacený v místní měně hotelu. Klient bere na vědomí, že toto může vést vzhledem k výkyvům směnného kurzu ke změně hotelem nabízené ceny. Klient dále bere na vědomí, že při platbě kreditní kartou mu může vzniknout provizní poplatek ze strany banky klienta

V případě zrušení či snížení objednaných služeb bude účtována smluvní pokuta dle výše uvedených storno podmínek.

Platební podmínky

Pokud máte připomínky ke konečné faktuře, informujte nás, prosím, nejpozději 5 pracovních dnů po obdržení informační faktury. Na pozdější reklamace nebude brán zřetel.

Nepředplacené konferenční služby jsou negarantované a budou fakturovány společností Česká centrála cestovního ruchu - CzechTourism.

Celková konečná částka je splatná 14 dní po ukončení smluvní akce:

11/3/25

Pokud konečná částka nebude uhrazena do termínu uvedeného na doplňkové faktuře, hotel si vyhrazuje právo účtovat 0.05% z prodlení denně.

Způsob úhrady konečné částky:

bankovním převodem na základě vystavené faktury

Pro zajištění celé rezervace Vás žádáme o:

zpětné zaslání podepsané a doplněné smlouvy emailem do:

20/2/25

způsob garance:

bankovním převodem na základě proforma faktury

Rozpis záloh	Částka	Splatnost	Proforma číslo
1. Záloha	100%	31/1/25	356507

Rezervace akcí nezajištěných ze strany klienta dle výše uvedených podmínek bude automaticky zrušena.

Bankovní spojení

UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s.

Želetavská 1525/1

140 00 Praha 4

Česká republika

Číslo účtu:

IBAN Code:

EUR

1388014947 / 2700

CZ94 2700 0000 0013 8801 4947

CZK

1388014939 / 2700

CZ19 2700 0000 0013 8801 4939

SWIFT Code:

BACXCZPP

(BIC Code)

Skutečnosti uvedené v této Smlouvě nebudou smluvními stranami považovány za obchodní tajemství ve smyslu ustanovení § 504 občanského zákoníku

Tato Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem jejího zveřejnění v registru smluv.

Kopie podepsané a zpět zasláné smlouvy zavazuje obě strany dodržet smluvní ujednání.

Vienna House by Wyndham Diplomat Prague
Marek Páleník
General Manager

Česká centrála cestovního ruchu - CzechTourism
Tereza Hofmanová
Ředitelka odboru produkt managementu, výzkumu a B2B spolupráce

Všeobecné obchodní podmínky

- 1.1. Tato smlouva nahrazuje veškerá předchozí ujednání.
- 1.2. Přihlášení (Check in) od 15:00, odhlášení (Check out) do 12:00.
- 1.3. V případě vyšší moci jsou jakékoliv nároky na odškodnění vzniklých škod vyloučeny.
- 1.4. Tato smlouva se řídí českým právem. Platí místní příslušnost Obvodního soudu.
- 1.5. Jakékoliv oznámení, dokument nebo voucher, jež mají být doručeny podle této smlouvy, musí být písemné a mohou být doručeny osobně, kurýrní službou, emailem nebo doporučeným dopisem na výše uvedenou adresu nebo na adresu sídla/provozovny dané strany. Má se za to, že oznámení jsou doručena druhé straně v den následující po odeslání. V případě změny adresy dotčená smluvní strana oznámí tuto změnu druhé straně; jinak se bude mít za to, že je oznámení doručeno na danou adresu nebo adresu sídla/provozovny druhé strany. Kontaktní osoby stran:

Za Vienna House by Wyndham Diplomat Prague

Evropská 370/15
160 41 Praha 6
Česká republika

Za partnera:

Štěpánská 567/15
120 00
Česká republika

1.6. Odmítnutí víza – storno poplatky budou účtovány podle platných storno podmínek. Jestliže klient předloží úřední potvrzení o odmítnutí víza z vyslanectví (nikoliv od třetí strany) a po překontrolování ze strany hotelů s vyslanectvím, nebudou hotely účtovat žádné storno poplatky.

1.7. Důvěrnost údajů – veškeré podmínky a závazky vyplývající z této smlouvy podléhají zásadám důvěrnosti pro obě podepsané strany. Žádnou část této smlouvy nelze kopírovat ani poskytovat třetí straně. Partner prohlašuje, že poskytne-li hotelovému personálu údaje, bude mít souhlas osoby povolující takový způsob zpracování podle zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, a zákona č. 110/2019 Sb., o ochraně osobních údajů a změně některých zákonů (je-li takový souhlas požadován).

1.8. V případě, že je po dobu platnosti smlouvy zaveden jakýkoliv nový vládní poplatek, lze ho bez předchozího upozornění přidat k výše uvedeným sazbám.

1.9. V souvislosti se zákonem č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti, obě strany této smlouvy tímto potvrzují, že souhlasí se vzájemným zasíláním dalších informací ve formě obchodních sdělení a propagačních emailů. Kterákoliv ze smluvních může kdykoliv bez udání důvodu tento souhlas písemně odvolat.

1.10. Vienna House by Wyndham a všechny hotely, které spravuje v České, a Slovenské republice zpracovávají osobní údaje hostů, jako jsou údaje k osobě, kontaktní informace, údaje o práci, elektronické identifikační údaje (IP adresy), údaje o přístroji, prohlížeči apod. i individuální údaje o klientovu pobytu. Právním základem je plnění smluvních povinností, hájení oprávněných zájmů hotelu a dodržování zákonných povinností.

Účelem je mj. rezervace, řízení vztahu s klienty, správa jejich preferencí a cílené marketingové a reklamní akce k podpoře prodeje a posílení klientských vazeb (také prostřednictvím přímého marketingu).

Vienna House funguje jako skupina společností založená na dělbě práce. Podrobnosti níže (www.hrg-hotels.com „Společnosti ze skupiny“). Za účelem splnění svých četných povinností tedy Vienna House využívá také služeb jiných společností ze skupiny. Osobní údaje získávají v rámci skupiny pouze subjekty a osoby, které je potřebují k plnění smluvních závazků a zákonných povinností a k obhajobě oprávněných zájmů společnosti. Všechny tyto subjekty a osoby jsou smluvně zavázány k dodržování předpisů o ochraně osobních údajů. Veškeré informace o ochraně osobních údajů najdete na adrese <https://www.hrg-hotels.com/en/data-protection>. Vůči zpracování osobních údajů v souvislosti s přímou reklamou a analýzou chování/zájmů lze kdykoli a bezpodmínečně vznést na adrese pr.cz@hrg-hotels.com námitku s účinkem do budoucna, případně zde lze odvolat udělený souhlas se zpracováním osobních údajů.

Předmětný smluvní vztah se řídí všeobecnými obchodními podmínkami Vienna House, které jsou zveřejněny na adrese <https://www.hrg-hotels.com/en/terms-conditions>. Tyto podmínky mají výlučnou platnost. Nebyla-li v předmětné smlouvě výslovně přijata jiná úprava a ujednání, mají tyto všeobecné obchodní podmínky přednost. Všeobecné obchodní podmínky smluvního partnera se výslovně vylučují. To platí také v případě, že přijetí či poskytnutí nabídky proběhne s odkazem na přednostní platnost takových všeobecných obchodních podmínek.