



MMOPP00L012W

Dodatek č. 4

ke smlouvě o technické podpoře Geografického informačního systému č. 99/2007 ze dne 19.2.2008

I. SMLUVNÍ STRANY

- 1.1. Objednatel:** Statutární město Opava
se sídlem: Horní náměstí 382/69, 746 01 Opava
zastoupený: [redacted] primátorem
Kontaktní osoba ve věcech smluvních: [redacted] vedoucí odboru
informatiky
Kontaktní osoba ve věcech technických: [redacted] správce GIS
IČ: 00300535
DIČ: CZ00300535
Bankovní spojení: Česká spořitelna, a.s., pobočka Opava
Číslo účtu: [redacted]
- 1.2. Poskytovatel:** T-MAPY spol. s r.o.
se sídlem: Špitálská 150/10, 500 03 Hradec Králové
jednající: [redacted] jednatelem společnosti
Kontaktní osoba ve věcech smluvních: [redacted]
Kontaktní osoba ve věcech technických: [redacted]
IČ: 47451084
DIČ: CZ47451084
Bankovní spojení: Československá obchodní banka, a.s., pobočka
Hradec Králové
Číslo účtu: [redacted]
Společnost T-MAPY spol. s r.o. je zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Hradci
Králové, oddíl C, vložka 9307

II. PŘEDMĚT DODATKU SMLOUVY

- 2.1. Předmětem tohoto dodatku smlouvy je změna Přílohy č. 2 Smlouvy o technické podpoře –
**Podmínky provádění technické podpory k programovému vybavení, Přílohy č. 3 - Výčet
aplikací a cena technické podpory a Přílohy č. 4 – Oprávněné osoby smluvních stran.**
- 2.2. Ostatní ustanovení smlouvy zůstávají beze změn.

III. DOBA TRVÁNÍ SMLOUVY

- 3.1. Změna stanovená tímto dodatkem je účinná od 1. 1. 2025.

VI. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 4.1. Tento dodatek smlouvy byl schválen Radou Statutárního města Opavy dne 11. 2. 2025, č. usnesení 3234/66/RM/25.
- 4.2. Smluvní strany se dohodly, že tento dodatek – ať už je povinně uveřejňovanou smlouvou dle zákona o registru smluv, či nikoli – může být natrvalo uveřejněn v registru smluv, a to v celém rozsahu včetně příslušných metadat, přičemž o fyzické osobě uzavírající tuto smlouvu mimo rámec podnikatelské činnosti nebudou uveřejněny jiné údaje než základní osobní údaje dle § 8b zákona o svobodném přístupu k informacím (tj. jméno a příjmení, rok narození, obec trvalého pobytu), s výjimkou fyzické osoby uzavírající tento dodatek v rámci podnikatelské činnosti, o níž budou uveřejněny tyto identifikační údaje: jméno a příjmení (příp. dodatek či obchodní firma), sídlo, identifikační číslo a identifikátor datové schránky. Nebudou uveřejněny údaje o fyzických osobách, které nejsou smluvními stranami, ani kontaktní či doplňující údaje (číslo účtu, telefonní číslo, e-mailová adresa apod.). Uveřejnění tohoto dodatku v registru smluv zajistí bez zbytečného odkladu po jeho uzavření statutární město Opava.

Za poskytovatele:

Za objednatele:

V Hradci Králové dne

V Opavě dne

.....
jednatel

.....
primátor

Digitálně podepsal
Datum: 2025.02.15
16:11:48 +01'00'

Digitálně
podepsal
Datum:
2025.02.14
10:45:23 +01'00'

Přílohy:

- Příloha č. 2 – Podmínky provádění technické podpory
- Příloha č. 3 – Výčet aplikací a nastavení podpory
- Příloha č. 4 – Oprávněné osoby smluvních stran

Příloha č. 2 Smlouvy o technické podpoře – Podmínky provádění technické podpory k programovému vybavení

I. Typy aplikací

Pro účely technické podpory se rozlišují následující typy aplikací:

- a) **S ... Standardní aplikace** – standardní aplikace je součástí portfolia aplikací Poskytovatele, jejichž vývoj je průběžný a řízený interním vývojovým plánem Poskytovatele. Updaty a upgrady standardních aplikací jsou dodávány průběžně.
- b) **U ... Uživatelská aplikace** – uživatelské aplikace jsou vyvíjeny na základě individuálních požadavků objednatele, nejsou součástí centrálního vývojového plánu Poskytovatele. Updaty a upgrady uživatelských aplikací nejsou průběžně dodávány, tyto aplikace jsou dále rozvíjeny pouze na základě individuálních požadavků objednatele a samostatných smluvních ujednání.

Ve výčtu aplikací musí být u každé aplikace uveden její typ (S, U).

II. ROZSAH PODPORY

Technická podpora bude prováděna průběžně v tomto rozsahu:

- a) Poskytovatel zajistí hot-line a bude ji udržovat dostupnou v pracovní dny a časy. Služba je poskytována prostřednictvím telefonu, faxu či e-mailu v pracovních dnech v době mezi 8:00 a 17:00.
- b) Poskytovatel bude poskytovat vzdálenou podporu a konzultace uživatelům při řešení otázek spojených s užíváním programového vybavení, jehož dodávka je předmětem této smlouvy.
- c) Objednatel má právo na updaty či upgrady softwarového vybavení nabídnutého Poskytovatelem v souladu s čl. IV, odst. 4.1. Podmínek. Objednatel není povinen nabídnutý upgrade či update přijmout.
- d) Poskytovatel bude provádět technologické zásahy nezbytné pro zajištění bezporuchového a bezpečného provozu tohoto programového vybavení a udržení jeho souladu s platnou legislativou s výjimkou dalšího individuálního vývoje programového vybavení, který bude prováděn na základě samostatných smluvních ujednání.
- e) Je-li k provozním serverům objednatele zajištěn vzdálený přístup a umožněna vzdálená správa programového vybavení odpovědným pracovníky Poskytovatele, bude Poskytovatel pomocí tohoto vzdáleného přístupu v rámci technické podpory provádět i implementaci (instalaci a konfiguraci) upgradů a updatů programového vybavení. Není-li vzdálený přístup k provozním serverům ze strany objednatele zajištěn nebo jeho zřízení brání jiné příčině, je implementace upgradů a updatů programového vybavení Poskytovatelem prováděna mimo technickou podporu, na základě samostatných ujednání s objednatel.
- f) Poskytovatel bude zajišťovat servis programového vybavení, a to zejména odstraňování vad, v souladu s ustanoveními čl. III. a IV. Podmínek technické podpory.
- g) Na celou dobu trvání technické podpory se prodlužuje záruka na produkty uvedené ve výčtu aplikací, který je součástí těchto Podmínek technické podpory.

III. PRÁVA A POVINNOSTI OBJEDNATELE

- 3.1. Objednatel se zavazuje poskytnout Poskytovateli veškerou součinnost potřebnou k provádění technické podpory podle této smlouvy. Objednatel se zejména zavazuje předávat Poskytovateli potřebné nebo důvodně Poskytovatelem vyžádané informace a podklady pro provádění těchto služeb a v odůvodněných případech umožnit Poskytovateli vzdálený přístup na provozní server. Vzdálený přístup bude zajištěn na základě dohodnutých technických a bezpečnostních podmínek.
- 3.2. Objednatel zajistí nahlášení závady na systému Poskytovateli způsobem uvedeným v příloze 5 smlouvy o technické podpoře – Způsob elektronické komunikace
- 3.3. Objednatel zajistí Poskytovateli pracovní prostor v místě instalace programového vybavení v rozsahu nutném pro provedení servisních služeb. Objednatel odpovídá za to, že řádný průběh prací Poskytovatele nebude rušen zásahy třetích osob.
- 3.4. Objednatel je povinen informovat Poskytovatele o všech opatřeních a zásazích, které na programovém vybavení či jiných místech týkajících se programového vybavení provedl sám.
- 3.5. Pro aktualizaci dat katastru nemovitostí pro aplikace T-WIST, zajistí objednatel předání vstupních, digitálních dat katastru nemovitostí Poskytovateli v Poskytovatelem požadované podobě.

IV. PRÁVA A POVINNOSTI POSKYTOVATELE

- 4.1. Poskytovatel se zavazuje do 30 dnů od uvolnění nové verze, upgrade či update softwarového vybavení, na které se vztahuje tato technická podpora dohodnutým a prokazatelným způsobem informovat objednatele a nabídnout možnost a podmínky implementace.
- 4.2. Každá zjištěná či nahlášená závada bude vyhodnocena a zařazena do jedné z následujících kategorií:
 - **Havárie** – vážná vada, která znemožňuje využívání programového vybavení nebo jeho části či způsobuje vážné provozní problémy
 - **Porucha** – střední vada, která způsobuje problémy při využívání a provozování programového vybavení nebo jeho části, ale umožňuje tento provoz a nemá vliv na kvalitu výstupů ze systému
- 4.3. Poskytovatel se zavazuje po doručení oznámení objednatele o závadě dila zahájit práci na odstranění závady a odstranit závadu ve lhůtách podle následující tabulky. Do lhůt se započítávají pouze hodiny v pracovních dnech od 8.00 do 17.00 hodin (dále jen pracovní hodiny). Ve výčtu aplikací a kalkulaci ceny technické podpory musí být uvedena varianta podpory (S ... standardní, Rx ... rozšířená).

S ... Standardní podpora

Kategorie závady	Lhůta pro zahájení prací na odstranění závady	Lhůta pro odstranění závady
Havárie	bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 18 pracovních hodin po obdržení	

Porucha	oznámení o závadě	Bez zbytečného odkladu, průběh řešení je zveřejněn v systému Helpdesk podle přílohy č. 5, smlouvy o technické podpoře
	bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 27 pracovních hodin po obdržení oznámení o závadě	

- 4.4. Není-li uvedeno jinak, je Poskytovatel povinen informovat objednatele prokazatelným způsobem o zahájení prací na odstranění závady, a to nejdříve do lhůty pro zahájení prací na odstranění závady dle příslušné úrovně podpory.
- 4.5. Poskytovatel provede aktualizaci dat katastru nemovitostí v rámci technické podpory maximálně 4 krát za kalendářní rok a to vždy nejpozději do 15 pracovních dnů od obdržení požadavku od objednatele.
- 4.6. Poskytovatel se zavazuje využít digitální data katastru nemovitostí poskytnutá za účelem jejich aktualizace v geografickém informačním systému města pouze pro účely této aktualizace.
- 4.7. Poskytovatel je povinen po odsouhlasení oběma smluvními stranami respektovat pokyny a připomínky objednatele ke způsobu provádění technické a systémové podpory.

V. KALKULACE CENY TECHNICKÉ PODPORY

- 5.1. Základní sazba technické podpory činí 20 % vstupní ceny Produktu za každých 12 měsíců. Základní sazba se skládá z následujících částí:
- a) sazba za služby dle čl. II, pís. a) až e) činí 15 % vstupní ceny Produktu za každých 12 měsíců
 - b) sazba za služby dle čl. II, pís. f) činí 5 % vstupní ceny Produktu za každých 12 měsíců
- 5.2. Cena technické podpory se odvozuje od vstupní ceny Produktu (viz odst. 5.3 Podmínek) a typu aplikace (viz čl. I Podmínek). Procentní sazby jsou počítány ze vstupní ceny Produktu:

Úroveň podpory	Sazba za technickou podporu na 12 měsíců	
	S ... Standardní aplikace	U ... Uživatelská aplikace
S ... Standardní podpora	20 %	15 %

Je-li v užívání objednatele více samostatných licencí stejného produktu, pak je základní procentní sazba kalkulována ke každé této licenci, případný příplatek za rozšířenou podporu je ovšem kalkulován pouze k jedné z těchto licencí.

Částky jsou uvedeny v Kč bez DPH.

- 5.3. Vstupní cenou Produktu je základní cena licence (licencí) každého softwarového produktu. Tato cena nemusí být uvedena, jedná-li se o technickou podporu poskytovanou k softwarovému produktu třetí strany nebo je-li cena za provádění technické podpory kalkulována odlišným způsobem.
- 5.4. Cena technické podpory může být v individuálních případech stanovena i odlišně na základě dohody obou stran.

Příloha č. 3 Smlouvy o technické podpoře - Výčet aplikací a cena technické podpory**VÝČET APLIKACÍ, SLUŽEB A CENA TECHNICKÉ PODPORY**

Produkt	Lic.	Typ produktu	Vstupní cena v Kč bez DPH	Úroveň podpory	Cena za technickou podporu v Kč bez DPH	
					za 1 rok	za 1 čtvrtletí
T-WIST REN SBX PRO – registr nemovitostí	Intranet	S	122 000,-	S	24 400,-	6 100,-
T-WIST REN SBX - WSDP modul	Intranet	S	24 000,-	S	4 800,-	5 808,-
T-WIST REN - Widget pro Experience Builder	Internet	S	32 000,-	S	6 400,-	1 600,-
RUIAN Geocode	Intranet	Služba	---	Služba	12 000,-	3 000,-
T-WIST EDAS	Internet	S	40 000,-	S	8 000,-	2 000,-
Aktualizace dat KN v periodě 12x ročně včetně konektoru WSDP	---	Služba	---	---	40 000,-	10 000,-
T-WIST Pasport veřejného osvětlení PRO	Internet	S	60 000,-	S	12 000,-	3 000,-
Není nám to jedno	Internet	Služba	15 600,-	S	15 600,-	3 900,-
Celkem	v Kč bez DPH				123 200,-	30 800,-
	v Kč s DPH				149 072,-	37 268,-

Platební kalendář pro období od 1.1 2025:

Datum fakturace v příslušném kalendářním roce	za provádění technické podpory v uvedeném období příslušného kalendářního roku	Částka v Kč bez DPH	Částka v Kč včetně DPH
1. 1.	1.1 – 31.3.	30 800,-	37 268,-
1. 4.	1.4. – 30.6.	30 800,-	37 268,-
1. 7.	1.7. – 30.9.	30 800,-	37 268,-
1. 10.	1.10. – 31.12.	30 800,-	37 268,-

Tato příloha bude aktualizována při změně základny pro výpočet technické podpory, a to tak, že změna výše ceny bude platná od vždy od počátku čtvrtletí následujícího po změně základny pro výpočet technické podpory.

Daň z přidané hodnoty bude účtována v zákonem aktuálně stanovené výši.

Příloha č. 4 Smlouvy o technické podpoře – Oprávněné osoby smluvních stran**Objednatel**

Oblast	Jméno	E-mail	Telefon
Smluvní záležitosti			
Technické záležitosti			

Dodavatel

Oblast	Jméno	E-mail	Telefon
Smluvní záležitosti			
Technické záležitosti			