Příloha č. 2

**ZÁKLADNÍ ZÁRUKA**

Za předpokladu splnění předpisů pro provoz a údržbu prvků dle ČSN EN 1176-7 a pokynů výrobce, poskytuje výrobce na své výrobky následující záruky.

 **1)** **Desetiletá záruka:** na pevnost a soudružnost nosné konstrukcena hnilobu dřevěných dílů

 **2)** **Dvouletou záruku:** ostatní komponenty

* 1. řetězy
	2. šroubované spoje
	3. závěsy houpaček a točny kolotočů
	4. pružiny
	5. kladky lanovek
	6. skluzavky, skluzné tyče, hrazdy (nerez materiál)
	7. lanové sítě
	8. lana lanovek (koroze povrchu není důvodem reklamace, jedná se o běžný jev)

**3) V rámci plnění předpisů pro provoz a údržbu prvků objednatel zajistí:**

* 1. vizuální kontroly (zpravidla týdenní) a údržbu prvků
	2. 3 provozní kontroly a údržbu (zpravidla čtvrtletní)
	3. 1 roční hlavní prohlídka – prováděná osobu autorizovanou výrobcem
* **Kontroly a údržba musí být prováděna dle ČSN EN 1176-7 a pokynů výrobce.**
* **Kontroly a servis může provádět pouze oprávněná osoba proškolená výrobcem.**
* **Provozovatel musí k opravám používat komponenty odsouhlasené výrobcem.**
* **Provozovatel musí vést záznamy o kontrolách a údržbě v provozní knize.**

**Záruka SE nevztahuje**

**Výrobcem poskytovaná záruka se nevztahuje na níže uvedené případy:**

* 1. poškození vnějším zásahem, živelnou pohromou, vandalismem
	2. poškození nekvalifikovanou montáží a demontáží
	3. poškození výrobku způsobené používáním k jiným účelům, než pro jaké byl vyroben
	4. poškození způsobené používáním neoprávněnými osobami
	5. přirozené opotřebení je v každém případě ze záruky vyjmuto, výrobce neručí za škody, které na výrobku vznikly jeho používáním následně po zjištění závady.
	6. na nátěry, pokud k jejich opravám či obnovám nebyly použity výrobcem schválené barvy
	7. na nátěry nanesené na dřevěné prvky výrobků z akátového dřeva v souvislosti s čl. VII. odst. 7. této smlouvy
	8. podmínkou uznání záruky po dobu jejího trvání je vedení provozní knihy a souvisejících záznamů a provádění povinných kontrol