

RÁMCOVÁ DOHODA O POSKYTOVÁNÍ PODPORY VČETNĚ NÁKUPU LICENCÍ K NÁSTROJI PRO PODPORU SŘBI

evidovaná u Objednatele pod č. SML2025008, č. j. SPCSS-00735/2025
evidovaná u Poskytovatele pod č. SML/2024/139

Smluvní strany:

Objednatel:

Státní pokladna Centrum sdílených služeb, s. p.

se sídlem Na Vápence 915/14, 130 00 Praha 3

zapsaný v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod sp. zn. A 76922

zastoupený: Mgr. Jakubem Richterem, 1. zástupcem generálního ředitele

IČO: 03630919

DIČ: CZ03630919

ID datové schránky: [REDACTED]

bankovní spojení: [REDACTED]

číslo účtu: [REDACTED]

(dále jen „**Objednatel**“)

a

Poskytovatel:

ALEF NULA, a.s.

se sídlem Pernerova 691/42, Karlín, 186 00 Praha

zapsaný/á v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod sp. zn. B 2727

zastoupený/á: Ing. Milanem Zinkem, předsedou představenstva

IČO: 61858579

DIČ: CZ61858579

ID datové schránky: [REDACTED]

bankovní spojení: [REDACTED]

číslo účtu: [REDACTED]

(dále jen „**Poskytovatel**“)

(Objednatel a Poskytovatel jednotlivě dále také jen „**Smluvní strana**“ nebo společně také dále jen „**Smluvní strany**“)

uzavírají v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Občanský zákoník**“) tuto

Rámcovou dohodu o poskytování podpory včetně nákupu licencí k nástroji pro podporu SŘBI

(dále jen „**Dohoda**“)

PREAMBULE

Tato Dohoda je uzavřena na základě výsledku zadávacího řízení na nadlimitní veřejnou zakázku s názvem „Provozní a odborná podpora včetně nákupu licencí k nástroji pro podporu SŘBT“ (dále jen „**Veřejná zakázka**“) (to vše dále jen „**Zadávací řízení**“), zadávanou Objednatelem jako zadavatelem v režimu zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**ZZVZ**“) dle ust. § 56 a § 131 ZZVZ v otevřeném řízení, neboť nabídka Poskytovatele podaná v rámci zadávacího řízení na Veřejnou zakázku byla Objednatelem vyhodnocena jako nejvýhodnější. Pokud se v této Dohodě odkazuje na zadávací podmínky, zadávací dokumentaci či nabídku Poskytovatele, myslí se tím dokumenty související se Zadávacím řízením (dále jen „**Dokumenty Zadávacího řízení**“).

I. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- 1.1 Objednatel prohlašuje, že:
 - 1.1.1 je státním podnikem existujícím podle českého právního řádu; a
 - 1.1.2 splňuje veškeré podmínky a požadavky ve Dohodě stanovené a je oprávněn Dohodu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené.
- 1.2 Poskytovatel prohlašuje, že:
 - 1.2.1 je podnikatelem dle ust. § 420 a násl. Občanského zákoníku;
 - 1.2.2 splňuje veškeré podmínky a požadavky ve Dohodě stanovené a je oprávněn Dohodu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené;
 - 1.2.3 ke dni uzavření Dohody vůči němu není vedeno řízení dle zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení (insolvenční zákon), ve znění pozdějších předpisů, a zároveň se zavazuje Objednatele o všech skutečnostech o hrozícím úpadku bezodkladně informovat;
 - 1.2.4 se náležitě seznámil se všemi podklady, které byly součástí zadávací dokumentace Veřejné zakázky včetně všech jejích příloh, a které stanovují požadavky na plnění dle této Dohody;
 - 1.2.5 je odborně způsobilý ke splnění všech svých závazků podle Dohody;
 - 1.2.6 se detailně seznámil s rozsahem a povahou plnění dle této Dohody, jsou mu známy veškeré podmínky nezbytné k realizaci plnění dle této Dohody, a že disponuje takovými kapacitami a odbornými znalostmi, které jsou nezbytné pro realizaci plnění dle této Dohody za maximální smluvní ceny uvedené ve Dohodě, a to rovněž ve vazbě na jím prokázanou kvalifikaci pro plnění Veřejné zakázky;
 - 1.2.7 mu v poskytování plnění dle této Dohody nebrání opatření přijatá v ČR nebo v rámci EU v souvislosti s pandemií nebo válečným stavem na Ukrajině (dále jen „**Opatření**“);
 - 1.2.8 že není obchodní společností, ve které veřejný funkcionář uvedený v § 2 odst. 1 písm. c) zákona č. 159/2006 Sb., o střetu zájmů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Zákon o střetu zájmů**“) (člen vlády nebo vedoucí jiného ústředního správního úřadu, v jehož čele není člen vlády) nebo jím ovládaná osoba vlastní podíl představující alespoň 25 % účasti společníka v obchodní společnosti;
 - 1.2.9 jím poskytované plnění odpovídá všem požadavkům vyplývajícím z platných právních předpisů, které se na plnění dle této Dohody vztahují;
 - 1.2.10 si je vědom skutečnosti, že Objednatel má zájem na realizaci předmětu této Dohody v souladu se zásadami odpovědného zadávání veřejných zakázek dle § 6 odst. 4 ZZVZ. Poskytovatel se zavazuje po celou dobu trvání této Dohody a vůči všem osobám, které se na plnění předmětu této Dohody podílejí, zajistit dodržování platných a účinných pracovněprávních předpisů (odměňování, pracovní doba, doba odpočinku mezi směnami, placené přesčasy apod.), právních předpisů týkajících se oblasti zaměstnanosti a bezpečnosti a ochrany zdraví při práci a právních předpisů týkajících se ochrany životního prostředí;

- 1.2.11 v souladu s varováním Národního úřadu pro kybernetickou a informační bezpečnost vydaným podle § 12 odst. 1 zákona č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících zákonů, ve znění pozdějších předpisů, ze dne 21. 3. 2022, sp. zn. 350–401/2022, č. j. 3381/2022-NÚKIB-E/350 (dále jen „**Varování NÚKIB**“), nemá významný vztah k Ruské federaci, tj.:
- 1.2.11.1 nemá sídlo v Ruské federaci;
 - 1.2.11.2 není závislý na dodávkách z území Ruské federace;
 - 1.2.11.3 plnění dle Dohody nebude dodáváno prostřednictvím pobočky Poskytovatele v Ruské federaci;
 - 1.2.11.4 plnění dle Dohody nemá svůj vývoj či výrobu lokalizovanou v Ruské federaci;
 - 1.2.11.5 jeho významní dodavatelé ve smyslu § 2 písm. n) VoKB nepoužívají ICT služby či produkty závislé na dodavatelích s významným vztahem k Ruské federaci.
- 1.2.12 na Poskytovatele ani jeho poddodavatele nedopadají mezinárodní sankce podle zákona č. 69/2006 Sb., o provádění mezinárodních sankcí (dále jen „**ZPMS**“) (např. nařízení Rady (EU) 2022/576 ze dne 8. dubna 2022, kterým se mění nařízení (EU) č. 833/2014 o omezujících opatřeních vzhledem k činnostem Ruska destabilizujícím situaci na Ukrajině), na základě kterých, Objednatel nesmí zpřístupnit finanční prostředky za plnění Dohody.
- 1.2.13 ve smyslu čl. 2 odst. 2 Nařízení Rady (EU) č. 269/2014 ze dne 17. března 2014 o omezujících opatřeních vzhledem k činnostem narušujícím nebo ohrožujícím územní celistvost, svrchovanost a nezávislost Ukrajiny (dále jen „**Nařízení č. 269/2014**“), není fyzickou nebo právníckou osobou, subjektem či orgánem nebo fyzickou nebo právníckou osobou, subjektem či orgánem s nimi spojeným uvedeným v příloze I Nařízení č. 269/2014. Pokud v průběhu účinnosti Dohody dojde k nedodržení podmínky dle věty první tohoto pododstavce, zavazuje se Poskytovatel bezodkladně o této skutečnosti písemně informovat Objednatele;
- 1.2.14 ve smyslu varování Národního úřadu pro kybernetickou a informační bezpečnost, vydaného podle § 12 odst. 1 zákona č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících zákonů, ve znění pozdějších předpisů, ze dne 8. 3. 2023, sp. zn. 350–303/2023, č. j. 2236/2023-NÚKIB-E/350 (dále jen „**Varování II**“) nemá nainstalován a nepoužívá aplikaci TikTok na zařízeních přistupujících k informačním a komunikačním systémům kritické informační infrastruktury, informačním systémům základní služby a významným informačním systémům.
- 1.3 Pojmy s velkými počátečními písmeny definované ve Dohodě budou mít význam, jenž je jim ve Dohodě, včetně jejích příloh a dodatků, přikládán.
- 1.4 Smluvní strany souhlasí s tím, že označování dokumentů vzniklých na základě této Dohody bude probíhat v souladu s metodikou Traffic Light Protocol (dostupná na webových stránkách <https://www.spcss.cz/tlp/>).

II. ÚČEL DOHODY

- 2.1 Účelem této Dohody je zabezpečení cíle poskytovaných služeb, kterým je udržování nástroje pro podporu systému řízení bezpečnosti informací (dále jen „**SŘBI**“) implementovaného u Objednatele, tj. informačního systému WebArat od společnosti WebArat Solutions, s. r. o., se sídlem Baltická 1361/12, 040 12 Košice, Slovenská Republika, IČO: 50597922 (dále jen „**Výrobce**“) (nástroj pro podporu řízení SŘBI dále také jen „**Nástroj**“) v provozuschopném stavu, a to zejména prostřednictvím odstraňování závad implementovaného SW v časech stanovených Dohodou a zároveň poskytování rozvojových činností Nástroje a konzultací k Nástroji, ve vyžádaném rozsahu, kvalitě a ve vyžádané provozní době a současně umožnění nákupu dalších licencí k Nástroji.

- 2.2 Poskytovatel bere na vědomí, že v rámci Nástroje používá Objednatel ke dni počátku účinnosti Dohody dvě licence potřebné pro provoz Nástroje (licence potřebné pro provoz Nástroje dále také jen „**Licence**“) (to vše dále jen „**Stávající Licence**“), přičemž Objednatel má možnost využití Stávajících Licencí pro testovací prostředí. Stávající Licence jsou bez jakýchkoliv omezení ve smyslu období (tj. časově neomezené), počtu uživatelů, nasazení u zákazníka Objednatele apod.
- 2.3 Podrobný popis Nástroje implementovaného u Objednatele je součástí dokumentu s názvem „*Technická specifikace nástroje pro podporu SŘBI*“, který je součástí Provozní dokumentace specifikované níže, přičemž „*Technická specifikace nástroje pro podporu SŘBI*“ jako neveřejná část Dokumentů Zadávacího řízení ve smyslu § 96 odst. 2 ZZVZ byla Objednateli zpřístupněna v rámci Zadávacího řízení na základě prohlášení o zachování mlčenlivosti ze dne 07. 11. 2024 pod č. j. SPCSS-06814/2024.
- 2.4 Účelem této Dohody je zároveň realizace Veřejné zakázky dle zadávacích podmínek Veřejné zakázky (dále jen „**Zadávací dokumentace**“), to vše v souladu s požadavky Objednatele definovanými touto Dohodou a zadávacími podmínkami Veřejné zakázky.
- 2.5 Poskytovatel touto Dohodou garantuje Objednateli splnění zadání Veřejné zakázky a všech z toho vyplývajících podmínek a povinností podle Zadávací dokumentace. Tato garance je nadřazena ostatním podmínkám a garancím uvedeným v této Dohodě. Pro vyloučení jakýchkoliv pochybností to znamená, že:
- 2.5.1 v případě jakékoliv nejistoty ohledně výkladu ustanovení této Dohody budou tato ustanovení vykládána tak, aby v co nejširší míře zohledňovala účel Veřejné zakázky vyjádřený Zadávací dokumentací;
- 2.5.2 v případě chybějících ustanovení této Dohody budou použita dostatečně konkrétní ustanovení Zadávací dokumentace.

III. PŘEDMĚT DOHODY

- 3.1 Předmětem Dohody je úprava vzájemných práv a povinností Smluvních stran pro účely poskytování služeb dle specifikace uvedené níže v tomto článku, předmětem této Dohody je tak stanovení podmínek, za kterých bude docházet mezi Smluvními stranami k uzavírání objednávek (dále jen „**Objedávka**“ nebo „**Objedávky**“) za podmínek dále specifikovaných v této Dohodě.
- 3.2 Předmětem Dohody je mimo jiné také zakotvení oprávnění Objednatele vyzvat Poskytovatele v souladu s postupem uvedeným v čl. VIII až čl. XI Dohody k uzavření Objednávek na Plnění specifikované v odst. 3.3 tohoto článku, a tyto Objedávky s ním následně uzavřít a dále zakotvení závazku Poskytovatele na základě výzvy Objednatele uzavřít Objedávky v souladu s v čl. VIII až čl. XI Dohody.
- 3.3 Předmětem plnění je závazek Poskytovatele:
- 3.3.1 na základě první Objedávky na Provozní podporu převzít Nástroj v rozsahu Stávajících licencí od Objednatele za účelem poskytování dále specifikovaných služeb (dále jen „**Převzetí Nástroje**“);
- 3.3.2 poskytovat na základě této Dohody, resp. jednotlivých Objednávek na vlastní náklady a nebezpečí, řádně a včas provozní podporu Nástroje poskytovaného prostřednictvím Stávajících Licencí, popř. dalších Licencí dodaných v souladu s Dohodou, resp. jednotlivými Objedávkami (dále jen „**Provozní podpora**“), a to vždy ve variantě zvolené podle počtu Licencí, ke kterým má být Provozní podpora poskytována v souladu s Přílohou č. 1 Dohody;
- 3.3.3 dodat Objednateli na základě jednotlivých Objednávek další Licence k Nástroji, nad rámec Stávajících Licencí, a to včetně jejich implementace do prostředí Objednatele, a to vždy dle Objednatelem v Objedávce zvolené varianty, viz specifikace níže (to vše dále jen „**Dodání Licencí**“);

3.3.4 poskytovat na vyžádání Objednatele odbornou podporu, tj. konzultační a poradenské činnosti k Nástroji v rozsahu Stávajících Licencí, popř. dalších Licencí pořízených v souladu s Dohodou (dále jen „**Konzultace**“) a rozvojové činnosti Nástroje v rozsahu Stávajících Licencí, popř. dalších Licencí pořízených v souladu s Dohodou nad rámec Provozní podpory (dále jen „**Rozvojové činnosti**“);

(Provozní podpora, Dodání Licencí, Konzultace a Rozvojové činnosti společně dále jen „**Služby**“) (vše uvedené v odst. 3.3 tohoto článku dále také jen „**Plnění**“).

- 3.4 Poskytovatel se zavazuje poskytovat Plnění dle této Dohody v souladu s platnými právními předpisy, jakož i v souladu se všemi relevantními normami obsahujícími technické a technologické postupy nebo jiná určující kritéria k zajištění, že výstupy, materiály, výrobky, postupy a služby vyhovují požadavkům na Plnění dle této Dohody a veškerým podmínkám a požadavkům uvedeným v zadávací dokumentaci Veřejné zakázky.
- 3.5 Předmětem této Dohody je zároveň závazek Objednatele za řádně a včas poskytnuté Plnění uhradit Poskytovateli cenu dle čl. XII této Dohody.
- 3.6 Poskytovatel se zavazuje poskytnout Plnění v souladu s touto Dohodou a danou Objednávkou, veškerými přílohami k této Dohodě, jakož i Dokumenty Zadávacího řízení. V případě rozporu vyjmenovaných podkladů mají přednost ustanovení Dohody. V případě rozporů příloh Dohody a Dokumentů Zadávacího řízení, mají přednost ustanovení příloh.
- 3.7 Poskytovatel prohlašuje, že disponuje veškerými dalšími potřebnými oprávněními pro poskytnutí Plnění.
- 3.8 Poskytovatel se zavazuje, že pokud při poskytování Služeb vznikne autorské dílo, poskytne či zajistí Objednateli k tomuto autorskému dílu, včetně veškerých jeho součástí a výstupům z něj, veškerá užívací práva dle čl. XIV této Dohody. Poskytovatel je povinen zajistit veškerá užívací práva k plněním dle této Dohody vykazujícím znaky autorského díla, zejména k software poskytovanému nebo upravovanému na základě poskytovaného Plnění (dále jen „**Software**“) tak, aby mohl být naplněn předmět a účel této Dohody, a to i po skončení její účinnosti.
- 3.9 Poskytovatel je vázán svou nabídkou předloženou Objednateli v rámci Zadávacího řízení na zadání Veřejné zakázky, která se pro úpravu vzájemných vztahů vyplývajících z této Dohody použije subsidiárně.
- 3.10 Poskytovatel se zavazuje Plnění poskytovat sám nebo s využitím poddodavatelů uvedených v Příloze č. 2 této Dohody.
- 3.11 Zadání provedení části plnění dle Dohody, resp. dané Objednávky poddodavateli Poskytovatelem nezavazuje Poskytovatele jeho výlučné odpovědnosti za řádné provedení plnění vůči Objednateli. Poskytovatel odpovídá Objednateli za plnění předmětu Dohody, které svěřil poddodavateli, ve stejném rozsahu, jako by jej poskytoval sám. Poskytovatel se zavazuje realizovat část plnění poddodavatelem, pomocí kterého prokázal splnění části kvalifikace v Zadávacím řízení, a to alespoň v takovém rozsahu, v jakém tento poddodavatel prokázal kvalifikaci za Poskytovatele.
- 3.12 Tato Dohoda nevytváří kontraktační povinnost Objednatele, Objednatel není povinen poptat jakékoliv Plnění, a to ani v jakémkoliv minimálním objemu. Povinnost Poskytovatele poskytovat veškeré Plnění řádně a včas a s náležitou odbornou péčí, je upravena jednotlivými Objednávkami uzavřenými na základě této Dohody. Povinnost Poskytovatele dodat příslušné Plnění vzniká až uzavřením příslušné Objednávky.
- 3.13 Poskytovatel se zavazuje, že veškerá dokumentace vytvořená Poskytovatelem v rámci poskytování Plnění bude výhradně v českém jazyce (vyjma běžně užívaných anglických pojmů).
- 3.14 Poskytovatel prohlašuje, že je oprávněn poskytovat Plnění Výrobce na území ČR, tj. je vlastníkem platného certifikátu/osvědčení Výrobce, že je poskytovatelem Plnění (to vše dále jen „**Osvědčení**“). Prostou kopii požadovaného Osvědčení se Poskytovatel zavazuje předložit Objednateli nejpozději při uzavření Smlouvy. Poskytovatel je povinen splňovat podmínku vlastnictví platného Osvědčení za uvedených podmínek po celou dobu účinnosti Smlouvy.

IV. SPECIFIKACE PROVOZNÍ PODPORY

4.1 Poskytovatel se zavazuje poskytovat Provozní podporu ve variantě dle jednotlivých Objednávek, tj. k Nástroji v rozsahu Stávajících licencí, popř. následně dodaných Licencí dle této Dohody.

4.2 Poskytovatel se zavazuje v rámci Provozní podpory bez ohledu na rozsah Licencí, v rámci, kterých je Provozní podpora poskytována, poskytovat pravidelné činnosti, které zahrnují zejména:

4.2.1 příjem servisních hlášení od Objednatele v režimu 8 hodin denně, tj. od 8:00 hod do 16:00 hod. x 5 dní v týdnu (tj. od pondělí do pátku mimo státní svátky) (dále jen „**Režim 8x5**“) prostřednictvím Service Desku Objednatele (dále jen „**SD**“) (to vše dále jen „**Servisní hlášení**“). Objednatel poskytne Poskytovateli vzdálený uživatelský přístup (maximálně tři přístupy) do SD. V případě prokazatelné nefunkčnosti SD, tj. neschopnosti SD přijímat Servisní hlášení, se Poskytovatel zavazuje přijímat Servisní hlášení rovněž prostřednictvím svého e-mailu na adrese: [REDACTED] a rovněž telefonicky na telefonním čísle: [REDACTED]. Poskytovatel se zavazuje zajistit dostupnost těchto komunikačních kanálů v Režimu 8x5;

4.2.2 odstraňování závad a řešení problémů hlášených prostřednictvím Servisních hlášení Objednatele (dále jen „**Závady**“) ve lhůtách stanovených níže v pododst. 4.2.3 tohoto odstavce. Součástí servisního zásahu Poskytovatele je poskytnutí detailního reportu k řešení Objednateli, a to v komentáři požadavku v SD. Detailní report musí obsahovat informaci o zjištěné příčině nahlášeného problému, a popis jednotlivých kroků, které bylo nutné udělat pro jeho vyřešení, případně také doporučení k prevenci opakování problému. Bez tohoto reportu nebude řešení problému Objednatel akceptováno. Nahlášený požadavek je možné uzavřít pouze po předchozím potvrzení ze strany Objednatele;

4.2.3 garanci reakční doby a doby odstranění Závad dle uvedené tabulky (tj. Poskytovatel se zavazuje dodržovat reakční dobu a odstranit Závadu ve stanovené lhůtě), a to na základě kategorizace Závad:

Kategorie	Reakční doba	Doba odstranění
Kategorie A	do 4 hodin od Servisního hlášení	do 48 hodin od Servisního hlášení
Kategorie B	do 24 hodin od Servisního hlášení	do 5 pracovních dnů od Servisního hlášení
Kategorie C	do 72 hodin od Servisního hlášení	do 10 pracovních dnů od Servisního hlášení, pokud se Smluvní strany nedohodnou písemně na delší lhůtě

4.2.4 Kategorizaci Závady dle pododst. 4.2.3 tohoto odstavce provádí Objednatel dle následujících požadavků:

4.2.4.1 kategorie A – vážné provozní problémy související s Nástrojem, kdy v něm není možné provádět hlavní úkony běžným způsobem, a to i na úrovni prohlížení dat a Objednatel není schopen rutinně plnit své povinnosti nebo povinnosti vůči třetím osobám – jedná se především o stav, kdy je přímo ohrožena funkce systému nebo je nutné přikročit ke komplikovaným a nákladným řešením mimo systém;

4.2.4.2 kategorie B – střední provozní problémy související s Nástrojem, kdy určitá funkcionality pro zpracování a prohlížení dat je nefunkční, avšak její činnost je možné podle pokynu Poskytovatele nahradit jinou funkcionalitou, i když za cenu vyšší pracovní;

4.2.4.3 kategorie C – nezávažné provozní problémy související s Nástrojem, kdy některá z funkcionalit není úplně funkční, avšak tento stav má jen zanedbatelné dopady na provoz Objednatele, nebo takové, které nejsou uvedeny v předchozích kategoriích.

- 4.2.5 bezplatný přístup a oprávnění k používání aktuální verze Nástroje (nejvyšší verze Nástroje, která je pro používanou platformu právě komerčně dostupná, a která je pod platnou podporou) vč. aktualizací a bezpečnostních záplat. Poskytovatel se zavazuje v této souvislosti poskytovat podporu pro dvě poslední verze Nástroje (aktuální a předchozí). Poskytovatel se též zavazuje k dodání dokumentace související s popisem dodaného upgrade a změn v modulech Nástroje nejpozději do 1 měsíce od realizace těchto změn. Součástí dodání dokumentace bude i související školení administrátorů Nástroje;
 - 4.2.6 rozvíjení funkcionality Nástroje a zajištění jeho shody s platnou a účinnou obecně závaznou legislativou (normami) ČR vyplývající se Sbírky zákonů ČR, a to nejpozději v termínu, který je nezbytný pro zpracování dat pomocí Nástroje podle příslušných legislativních změn;
 - 4.2.7 hlášení a předávání nových verzí, vč. technologických upgradů Nástroje pro zajišťování kompatibility s novými verzemi operačního systému a dalších používaných produktů, vč. podpory standardů, návrhy upgradů Nástroje (major i minor upgrade) pro zajištění jeho bezproblémového a dlouhodobého chodu Nástroje;
 - 4.2.8 předávání bezpečnostních záplat/patchů (úpravy, opravy chyb ve standardní verzi), hotpatchů (úpravy a opravy týkající se odlišností instalace u Objednatele) Nástroje pro udržení jejich zabezpečení, a dlouhodobého a bezproblémového chodu Nástroje;
 - 4.2.9 navrhování rekonfigurací komponent za účelem odstranění či zmírnění dopadu chyb, případně navrhování změn architektury. Pro případ dlouhodobě řešených a opakujících se chyb se Poskytovatel zavazuje navrhnout a naimplementovat dočasné řešení (workaround);
 - 4.2.10 účast na pravidelných schůzkách k Plnění v sídle Objednatele, pokud není mezi Objednatelem a Poskytovatelem dohodnuto jinak, např. vzdáleným přístupem (Teams). Schůzky budou probíhat 1x za kalendářní měsíc v pracovní dny a v době od 9:00 do 16:00 hodin v maximálním rozsahu 1 hodiny. Termín schůzky bude stanoven dle dohody Objednatele s Poskytovatelem.
- 4.3 Pro činnosti Provozní podpory dle odst. 4.2 tohoto článku vyjma odstraňování Závad je Objednatelem vyhrazeno servisní okno každý čtvrtek v čase od 19:00 – 24:00 hod., popř. může být servisní okno stanoveno v jiném časovém období na základě písemné dohody Smluvních stran.
 - 4.4 Termíny pro činnosti Provozní podpory vyjma odstraňování Závad, zejména, pokud mají vliv na dostupnost Nástroje, je Poskytovatel povinen plánovat tak, aby se minimalizoval dopad na využití Nástroje Objednatelem. Termíny pro činnosti Provozní podpory vyjma odstraňování Závad a plánovaný rozsah odstávky si Poskytovatel s Objednatelem písemně potvrdí předem.
 - 4.5 Poskytovatel se současně zavazuje v rámci Provozní podpory poskytovat odborné konzultace související s Provozní podporou. V rámci uvedených odborných konzultací je Objednatel oprávněn čerpat odborné konzultace, tj. odborné konzultační služby, analytické práce a odborné konzultace pro administrátory Objednatele v rámci Nástroje v rozsahu 1/2 člověkodne za kalendářní měsíc. Objednatel zadá požadavek na odbornou konzultaci prostřednictvím SD. Odborná konzultace ze strany Poskytovatele může být vedena telefonicky, e-mailem nebo prostřednictvím jiných elektronických nástrojů (např. MS Teams, SD, Webex apod.).

V. SPECIFIKACE DODÁNÍ LICENCÍ

- 5.1 Poskytovatel se zavazuje provést Dodání Licencí ve variantě určené v Objednávce, přičemž Objednatel může volit v rámci Objednávky z níže uvedených variant, popř. v rámci Objednávky požadovat obě varianty:
 - 5.1.1 Licence varianta A, která zahrnuje:

- 5.1.1.1 účastnit se úvodního jednání s Objednatelem v sídle Objednatele (není-li Smluvními stranami dohodnuto jinak), a v to v délce trvání max. 4 člověkohodiny (dále jen „**Úvodní jednání**“) a následné dodání Licence potřebné pro provoz Nástroje včetně všech činností souvisejících s implementací Nástroje, tj. dodání a implementace Nástroje u Objednatele dle specifikace uvedené v dokumentu s názvem „*Technická specifikace nástroje pro podporu SŘBT*“, který byl Poskytovateli zpřístupněn v souladu s čl. II odst. 2.3 Dohody;
- 5.1.1.2 dodání související dokumentace k Nástroji v elektronické podobě (např. OpenDocument nebo ve formátu *.pdf) v českém jazyce, a to zejména uživatelskou příručku, jejímž obsahem bude základní používání Nástroje pro uživatele Objednatele a dále příručku/provozní dokumentaci pro administrátory Objednatele (dále jen „**Dokumentace**“);
- 5.1.1.3 zaškolení maximálně 8 uživatelů Objednatele na základní používání Nástroje, a to formou workshopu v sídle Objednatele, minimálně v rozsahu 8 člověkohodin (to vše dále jen „**Školení**“), přičemž konkrétní termín Školení a délka jednotlivých Školení bude dohodnuta Smluvními stranami;
- 5.1.1.4 základní technická podpora Nástroje, zejm. běžné patchování, případné drobné opravy, zodpovídání drobných dotazů nebo vyřizování technických požadavků zadaných přes SD;
- 5.1.1.5 součástí dodané Licence A bude vždy možnost využití Licencí A pro testovací prostředí. Licence A je dodána bez jakýchkoliv omezení ve smyslu období (tj. časově neomezené), počtu uživatelů, nasazení u zákazníka Objednatele atd. Pro vyloučení pochybností Poskytovatel výslovně souhlasí s tím, že Objednatel je bez potřeby jakéhokoliv dalšího svolení Poskytovatele oprávněn udělit třetí osobě (zákazníkovi Objednatele) podlicenci k užití Nástroje za podmínek dle předchozí věty;
- (to vše dále jen „**Licence A**“)
- nebo
- 5.1.2 Licence varianta B, která zahrnuje:
- 5.1.2.1 Úvodní jednání a následné dodání Licence potřebné pro provoz Nástroje včetně všech činností souvisejících s implementací Nástroje u Objednatele, tj. dodání a implementace Nástroje u Objednatele dle specifikace uvedené v dokumentu s názvem „*Technická specifikace nástroje pro podporu SŘBT*“, který byl Poskytovateli zpřístupněn v souladu s čl. II odst. 2.3 Dohody;
- 5.1.2.2 dodání Dokumentace;
- 5.1.2.3 základní technická podpora Nástroje, zejm. běžné patchování, případné drobné opravy, zodpovídání drobných dotazů nebo vyřizování technických požadavků zadaných přes SD;
- 5.1.2.4 součástí dodané Licence B bude vždy možnost využití Licencí B pro testovací prostředí. Licence B je dodána bez jakýchkoliv omezení ve smyslu období (tj. časově neomezené) a nasazení u zákazníka Objednatele atd. Licence B je omezena v počtu uživatelů, a to na maximálně 50 uživatelů. Pro vyloučení pochybností Poskytovatel výslovně souhlasí s tím, že Objednatel je bez potřeby jakéhokoliv dalšího svolení Poskytovatele oprávněn udělit třetí osobě (zákazníkovi Objednatele) podlicenci k užití Nástroje za podmínek dle předchozí věty;
- (to vše dále jen „**Licence B**“).

VI. SPECIFIKACE ODBORNÉ PODPORY

- 6.1 V rámci Konzultací se Poskytovatel zavazuje na základě jednotlivých Objednávek uzavíraných mezi Smluvními stranami poskytovat konzultační a poradenské činnosti k Nástroji (provoz, funkcionality).

- 6.2 V rámci poskytování Rozvojových činností se Poskytovatel zavazuje na základě jednotlivých Objednávek uzavíraných mezi Smluvními stranami poskytovat rozvojové činnosti Nástroje, přičemž se jedná zejména o:
- 6.2.1 analýzu stávajícího řešení Nástroje a návrh optimalizace, včetně případného rozšíření Nástroje, případně změny architektury;
 - 6.2.2 implementaci schváleného nového řešení, tj. uvedení řešení do testovacího a produkčního provozu;
 - 6.2.3 školení zaměstnanců Objednatele k provedené implementaci nového řešení;
 - 6.2.4 aktualizaci provozní dokumentace Nástroje na základě implementovaných změn nového řešení;
 - 6.2.5 tvorbu provozní dokumentace (např. provozní příručky pro administrátory Objednatele).
- 6.3 Smluvní strany výslovně sjednávají, že dojde-li na základě poskytnutí Rozvojových činností k rozšíření rozsahu Nástroje, vztahuje se poskytování Provozní podpory i na takto rozšířenou část.

VII. MÍSTO A DOBA PLNĚNÍ

- 7.1 Místem plnění je sídlo Objednatele uvedené v záhlaví této Dohody, hlavní město Praha a Středočeský kraj (to vše dále jednotlivě jen „**Místo plnění**“ nebo společně dále jen „**Místa plnění**“), nedohodnou-li se Smluvní strany jinak. Přípravné a programovací práce v rámci Plnění je Poskytovatel oprávněn realizovat na svém vlastním technickém vybavení, což však nezakládá jakýkoliv nárok Poskytovatele na navýšení ceny za Plnění v souvislosti s převodem na cílovou infrastrukturu Objednatele.
- 7.2 Plnění může být poskytnuto i vzdáleným přístupem, pokud to povaha plnění dle Dohody umožňuje, není-li nezbytné nebo vhodné výkon takového plnění zajistit on-site.
- 7.3 Poskytovatel se zavazuje provést Převzetí Nástroje v rámci první Objednávky na Provozní podporu na základě výzvy Objednatele, nejpozději do 2 týdnů od jejího doručení Poskytovateli (dále jen „**Výzva k Převzetí Nástroje**“). Objednatel je povinen zaslat Výzvu k Převzetí Nástroje Poskytovateli nejpozději do 2 týdnů od účinnosti předmětné Objednávky. V případě, že Poskytovatelem bude osoba odlišná od stávajícího poskytovatele Plnění, bude Cena za Převzetí Nástroje vypočtena způsobem popsaným pro stanovení ceny za Rozvojové činnosti definovaným níže v Dohodě, přičemž Převzetí Nástroje nesmí překročit maximální rozsah 2 člověkodnů (tj. Poskytovatel souhlasí s tím, že nemá nárok na úhradu ceny za Převzetí Nástroje nad takto stanovený objem). Pro vyloučení pochybností Smluvní strany sjednávají, že v případě, kdy bude Poskytovatelem stávající poskytovatel Plnění, postup dle předchozí věty se neuplatní, v takovém případě nemá Poskytovatel na Cenu za Převzetí Nástroje nárok. Objednatel se zavazuje poskytnout Poskytovateli nezbytnou součinnost.
- 7.4 Poskytovatel se dále zavazuje poskytovat Provozní podporu v rozsahu stanoveném Dohodou, a to v případě první Objednávky na Provozní podporu počínaje dnem stanoveným v podepsaném protokolu stvrzujícím provedení Převzetí Nástroje bez výhrad po celou dobu trvání účinnosti dané Objednávky a v případě každé další Objednávky na Provozní podporu po celou dobu účinnosti dané Objednávky. Pro vyloučení pochybností Smluvní strany uvádějí a výslovně souhlasí s tím, že po celou dobu účinnosti Dohody bude vždy účinná maximálně jedna Objednávka na Provozní podporu. Tj. v případě, kdy v rámci plnění Dohody dojde k potřebě Objednatele navýšit či snížit Provozní podporu formou další Objednávky na Provozní podporu zahrnující jakékoliv Licence pořízené v souladu s Dohodou, končí vždy okamžikem účinnosti takové nové Objednávky účinnost stávající Objednávky na Provozní podporu, a to automaticky bez nutnosti dalších kroků ze strany Objednatele či Poskytovatele.
- 7.5 Poskytovatel se dále zavazuje provést Dodání Licencí dle příslušné Objednávky vždy ve lhůtě 2 měsíců od okamžiku účinnosti Objednávky. Na základě písemné dohody Smluvních stran lze stanovit kratší či delší dobu pro Dodání Licencí, která bude uvedena v Objednávce a bude pro Smluvní strany závazná.

- 7.6 Poskytovatel se dále zavazuje poskytovat Konzultace a Rozvojové činnosti vždy na základě samostatného požadavku Objednatele a následně uzavřených Objednávek (uzavřených v období počínaje dnem účinnosti Dohody do konce trvání účinnosti Dohody), a to v termínech stanovených danou Objednávkou.

VIII. ZPŮSOB PLNĚNÍ – PŘEVZETÍ NÁSTROJE A PROVOZNÍ PODPORA

- 8.1 Poskytovatel se zavazuje provést Převzetí Nástroje od Objednatele ve lhůtě dle čl. VII odst. 7.3 Dohody. Výsledkem Převzetí Nástroje bude podpis protokolu stvrzujícího Převzetí Nástroje za účelem následného poskytování Služeb a současně vč. výkazu činností provedených Poskytovatelem v rámci Převzetí Nástroje v souladu s čl. VII odst. 7.3 Smlouvy (dále jen „**Protokol o Převzetí Nástroje**“). V případě, že bude mít některá ze Smluvních stran k Převzetí Nástroje výhrady, zavazuje se uvést takové výhrady do Protokolu o Převzetí Nástroje při jeho podpisu, přičemž druhá Smluvní strana se zavazuje uvedené výhrady odstranit způsobem a ve lhůtě dohodnutými v Protokolu o Převzetí Nástroje. Po odstranění veškerých výhrad podepíší Smluvní strany nový Protokol o Převzetí Nástroje bez výhrad. Vzor Protokolu o Převzetí Nástroje je součástí Přílohy č. 3 Smlouvy. Pro vyloučení pochybností Smluvní strany sjednávají, že podpisem Protokolu o Převzetí Nástroje nedochází k převodu vlastnických práv či postoupení majetkových oprávnění nebo udělení jiných licenčních oprávnění k Nástroji z Objednatele na Poskytovatele, tj. Nástroj je Poskytovateli předán pouze za účelem umožnění poskytování Služeb dle této Smlouvy.
- 8.2 Realizace Provozní podpory bude probíhat na základě jednotlivých Objednávek na Provozní podporu. Účinnost dané Objednávky na Provozní podporu nastane nejdříve zveřejněním Objednávky na Provozní podporu v registru smluv v souladu se Zákonem o registru smluv. Objedávka bude uzavřena na základě písemné výzvy Objednatele k poskytnutí Provozní podpory, jejíž vzor je uveden v Příloze č. 3 Dohody, zasláné Oprávněné osobě Poskytovatele prostřednictvím e-mailu, která je návrhem na uzavření Objednávky na Provozní podporu (dále jen „**Návrh Provozní podpory**“) a písemným potvrzením přijetí, tj. podpisem Návrhu Provozní podpory ze strany Poskytovatele a jeho zasláním prostřednictvím e-mailu Oprávněné osobě Objednatele, jež je přijetím Návrhu (dále jen „**Potvrzení Návrhu Provozní podpory**“). Návrh Provozní podpory musí obsahovat zejména tyto náležitosti:
- 8.2.1 identifikační údaje Objednatele a Poskytovatele;
 - 8.2.2 podrobnou specifikaci požadované Provozní podpory, zejm. uvedení varianty Provozní podpory, která má být poskytována dle Přílohy č. 1 Dohody,
 - 8.2.3 požadovanou dobu poskytování Provozní podpory;
 - 8.2.4 příp. další volitelné parametry v souladu s Dohodou;
 - 8.2.5 uvedení Paušální ceny postupem dle této Dohody;
 - 8.2.6 podpis Objednatele.
- 8.3 Poskytovatel se zavazuje provést Potvrzení Návrhu Provozní podpory ve lhůtě 3 pracovních dnů ode dne doručení Návrhu Provozní podpory, nedohodnou-li se Smluvní strany prokazatelně písemně jinak, popř. ve stejné lhůtě požádat Objednatele o doplnění či upřesnění chybějících náležitostí dle odst. 8.1 tohoto článku. Potvrzením Návrhu Provozní podpory Poskytovatel vyjadřuje souhlas s obsahem Návrhu Provozní podpory, a že nepožaduje doplnění či upřesnění chybějících náležitostí a jako takový jej akceptuje. Požádá-li Poskytovatel o doplnění či upřesnění chybějících náležitostí, staví se lhůta pro Potvrzení Návrhu Provozní podpory do okamžiku zaslání řádně doplněného nového Návrhu Provozní podpory. Poskytovatel není oprávněn Návrh Provozní podpory jakýmkoliv způsobem doplňovat či měnit a zavazuje se Návrh Provozní podpory potvrdit bez výhrad nebo požádat o doplnění či upřesnění podle tohoto odstavce. Potvrzení Návrhu Provozní podpory s výhradou se nepovažuje za Potvrzení Návrhu Provozní podpory ve smyslu odst. 8.1 tohoto článku, není-li ve Dohodě stanoveno jinak.
- 8.4 Při plnění Objednávek na Provozní podporu je Poskytovatel povinen postupovat v souladu s touto Dohodou a s danou Objednávkou na Provozní podporu. Na základě uzavřené Objednávky na Provozní podporu se Poskytovatel zavazuje provést požadovanou Provozní podporu.

- 8.5 Objednatel může uzavírat s Poskytovatelem Objednávky na Provozní podporu podle svých potřeb po celou dobu účinnosti Dohody, a to postupem a za podmínek stanovených touto Smlouvou, zejm. pak v čl. VII odst. 7.4 Dohody.
- 8.6 Poskytovatel se zavazuje poskytovat Provozní podporu v souladu s touto Dohodou.
- 8.7 Pro vyloučení pochybností Smluvní strany výslovně uvádějí, že Poskytovatel je oprávněn zasahovat do hardwarové a softwarové konfigurace servisovaných zařízení pouze na základě Servisních hlášení provedených Objednatelem, pokud to bude povaha problému vyžadovat.
- 8.8 Servisní technik se zavazuje při servisních zásazích v rámci Provozní podpory postupovat tak, aby nedošlo k poškození nastavení Nástroje a dat Objednatele.
- 8.9 Hodnocení, kontrola plnění a akceptace Provozní podpory bude probíhat vždy za každý uplynulý kalendářní měsíc následujícím způsobem:
- 8.9.1 hodnocení, kontrolu plnění a akceptaci Provozní podpory provádějí Oprávněné osoby obou Smluvních stran;
 - 8.9.2 kontrolu plnění Provozní podpory se zavazuje provádět Oprávněná osoba Objednatele na základě Zprávy za příslušný kalendářní měsíc poskytování Provozní podpory zpracované Oprávněnou osobou Poskytovatele (dále jen „**Zpráva**“). Vzor Zprávy je uveden v Příloze č. 3 Dohody;
 - 8.9.3 Oprávněná osoba Poskytovatele se zavazuje prostřednictvím e-mailové zprávy zaslané Oprávněné osobě Objednatele informovat o předložení Zprávy na zabezpečené sdílené úložiště ve správě Objednatele (ke kterému poskytne Objednatel Poskytovateli přístup ke dni účinnosti Dohody) vždy do 4. kalendářního dne kalendářního měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla Provozní podpora poskytována (v případě Zprávy vyhotovené v elektronické podobě selektronickými podpisem Oprávněné osoby Poskytovatele v souladu se zákonem č. 297/2016 Sb., o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce, ve znění pozdějších předpisů).;
 - 8.9.4 Oprávněná osoba Objednatele se zavazuje ve lhůtě 3 pracovních dnů od doručení Zprávy Zprávu schválit nebo uvést případné výhrady a ve stejné lhůtě zaslat Zprávu zpět prostřednictvím e-mailu Oprávněné osobě Poskytovatele (v případě Zprávy vyhotovené v elektronické podobě selektronickým podpisem v souladu se zákonem č. 297/2016 Sb., o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce, ve znění pozdějších předpisů).;
 - 8.9.5 Poskytovatel se zavazuje odstranit případné výhrady ve lhůtě 5 kalendářních dní ode dne doručení Zprávy a předat Zprávu opětovně prostřednictvím sdíleného úložiště spolu s e-mailem o provedené změně ke schválení Oprávněné osobě Objednatele. K prodloužení lhůty dle věty první může dojít pouze v odůvodněných případech a na základě písemné dohody Smluvních stran. Po odstranění všech výhrad zpracuje Oprávněná osoba Objednatele novou Zprávu bez výhrad. Kopie Zprávy bez výhrad budou vždy přílohou faktury za Provozní podporu za daný kalendářní měsíc.

IX. ZPŮSOB PLNĚNÍ – DODÁNÍ LICENCÍ

- 9.1 Realizace Dodání Licencí bude probíhat na základě jednotlivých Objednávek na Dodání Licencí. Přičemž účinnost Objednávky na Dodání Licencí nastane nejdříve zveřejněním Objednávky na Dodání Licencí v registru smluv v souladu se Zákonem o registru smluv. Objednávky na Dodání Licencí budou uzavírány na základě písemné objednávky Objednatele na Dodání Licencí, zaslané Oprávněné osobě Poskytovatele prostřednictvím e-mailu, která je návrhem na uzavření Objednávky na Dodání Licencí (dále jen „**Návrh Dodání Licencí**“) a písemným potvrzením přijetí Návrhu Dodání Licencí, tj. podpisem Návrhu Dodání Licencí ze strany Poskytovatele a jeho doručení prostřednictvím e-mailu Oprávněné osobě Objednatele (dále jen „**Potvrzení Návrhu Dodání Licencí**“). Návrh Dodání Licencí musí obsahovat zejména tyto náležitosti:
- 9.1.1 identifikační údaje Objednatele a Poskytovatele;
 - 9.1.2 podrobnou specifikaci požadovaných Licencí, včetně uvedení varianty, tj. Licence A nebo B;

- 9.1.3 požadovaný termín provedení Dodání Licencí;
 - 9.1.4 cenu za Dodání Licencí;
 - 9.1.5 příp. další volitelné parametry v souladu s Dohodou;
 - 9.1.6 podpis Objednatele.
- 9.2 Poskytovatel se zavazuje provést Potvrzení Návrhu Dodání Licencí ve lhůtě 2 pracovních dnů ode dne doručení Návrhu Dodání Licencí, nedohodnou-li se Smluvní strany prokazatelně písemně jinak, popř. ve stejné lhůtě požádat Objednatele o doplnění či upřesnění chybějících náležitostí dle odst. 9.1 tohoto článku. Potvrzením Návrhu Dodání Licencí Poskytovatel vyjadřuje souhlas s obsahem Návrhu Dodání Licencí, a že nepožaduje doplnění či upřesnění chybějících náležitostí a jako takový jej akceptuje. Požádá-li Poskytovatel o doplnění či upřesnění chybějících náležitostí, staví se lhůta pro Potvrzení Návrhu Dodání Licencí do okamžiku zaslání řádně doplněného nového Návrhu Dodání Licencí. Poskytovatel není oprávněn Návrh Dodání Licencí jakýmkoliv způsobem doplňovat či měnit a zavazuje se Návrh Dodání Licencí potvrdit bez výhrad nebo požádat o doplnění či upřesnění podle tohoto odstavce. Potvrzení Návrhu s výhradou se nepovažuje za Potvrzení Návrhu Dodání Licencí ve smyslu odst. 9.1 tohoto článku, není-li ve Dohodě stanoveno jinak.
- 9.3 Poskytovatel se zavazuje provést Dodání Licencí v souladu s Objednávkou na Dodání Licencí, tj. způsobem a v termínech uvedených v Objedávce na Dodání Licencí.
- 9.4 Hodnocení, kontrola plnění a akceptace Dodání Licencí bude probíhat vždy za každé jednotlivé plnění, resp. za každou jednotlivou Objedávku na Dodání Licencí následujícím způsobem:
- 9.4.1 hodnocení, kontrolu plnění a akceptaci Dodání Licencí provádějí Oprávněné osoby Smluvních stran;
 - 9.4.2 akceptaci plnění Dodání Licencí na základě příslušné Objedávky na Dodání Licencí bude provádět Oprávněná osoba Objednatele na základě příslušného akceptačního protokolu, jehož vzor je uveden v Příloze č. 3 Dohody (dále jen „**Akceptační protokol**“).
 - 9.4.3 Oprávněná osoba Poskytovatele se zavazuje předložit Oprávněné osobě Objednatele prostřednictvím e-mailu ke schválení Akceptační protokol vždy do 4. pracovního dne ode dne ukončení Dodání Licencí v termínu dle Objedávky na Dodání Licencí (v případě Akceptačního protokolu vyhotoveného v elektronické podobě s elektronickými podpisem Oprávněné osoby Poskytovatele v souladu se zákonem č. 297/2016 Sb., o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce, ve znění pozdějších předpisů);
 - 9.4.4 Oprávněná osoba Objednatele se zavazuje ve lhůtě 5 pracovních dnů ode dne doručení Akceptačního protokolu Dodání Licencí převzít a schválit Akceptační protokol svým podpisem, příp. uvést v Akceptačním protokolu výhrady k Dodání Licencí (v případě Akceptačního protokolu vyhotoveného v elektronické podobě s elektronickými podpisem v souladu se zákonem č. 297/2016 Sb., o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce, ve znění pozdějších předpisů). Poskytovatel se zavazuje odstranit případné výhrady ve lhůtě 5 pracovních dnů ode dne doručení výhrad, nedohodnou-li Smluvní strany jinak. Po odstranění veškerých výhrad sepišou Smluvní strany nový Akceptační protokol bez výhrad. Kopie Akceptačního protokolu bez výhrad bude vždy přílohou příslušné faktury za poskytnutí Dodání Licencí.

X.ZPŮSOB PLNĚNÍ – KONZULTACE

- 10.1 Realizace Konzultací bude probíhat na základě jednotlivých Objednávek na Konzultace uzavíraných vždy do vyčerpání objednaného počtu člověkohodin uvedeného v Objednávce na Konzultace nebo do termínu stanoveného v Objednávce na Konzultace, podle toho, která ze skutečností nastane dříve. Přičemž účinnost Objednávky na Konzultace nastane nejdříve zveřejněním Objednávky na Konzultace v registru smluv v souladu se Zákonem o registru smluv. Objednávky na Konzultace budou uzavírány na základě písemné objednávky Objednatele na poskytnutí Konzultací, zaslané Oprávněné osobě Poskytovatele prostřednictvím e-mailu, která je návrhem na uzavření Objednávky na Konzultace (dále jen „**Návrh Konzultací**“) a písemným potvrzením přijetí Návrhu Konzultací, tj. podpisem Návrhu Konzultací ze strany Poskytovatele a jeho doručení prostřednictvím e-mailu Oprávněné osobě Objednatele (dále jen „**Potvrzení Návrhu Konzultací**“). Návrh Konzultací musí obsahovat zejména tyto náležitosti:
- 10.1.1 identifikační údaje Objednatele a Poskytovatele;
 - 10.1.2 podrobnou specifikaci požadovaných Konzultací;
 - 10.1.3 požadovaný termín provedení Konzultací, resp. doby trvání Konzultací a Místo plnění;
 - 10.1.4 rozsah Konzultací, tj. uvedení počtu objednaných člověkohodin;
 - 10.1.5 maximální cenu za Konzultace stanovenou v souladu s cenovými podmínkami uvedenými v této Dohodě (dle počtu objednaných člověkohodin, přičemž nejmenší objednatelná jednotka činí ¼ člověkohodiny);
 - 10.1.6 příp. další volitelné parametry v souladu se Dohodou;
 - 10.1.7 podpis Objednatele.
- 10.2 Poskytovatel se zavazuje provést Potvrzení Návrhu Konzultací ve lhůtě 2 pracovních dnů ode dne doručení Návrhu Konzultací, nedohodnou-li se Smluvní strany prokazatelně písemně jinak, popř. ve stejné lhůtě požádat Objednatele o doplnění či upřesnění chybějících náležitostí dle odst. 10.1 tohoto článku. Potvrzením Návrhu Konzultací Poskytovatel vyjadřuje souhlas s obsahem Návrhu Konzultací, a že nepožaduje doplnění či upřesnění chybějících náležitostí a jako takový jej akceptuje. Požádá-li Poskytovatel o doplnění či upřesnění chybějících náležitostí, staví se lhůta pro Potvrzení Návrhu Konzultací do okamžiku zaslání řádně doplněného nového Návrhu Konzultací. Poskytovatel není oprávněn Návrh Konzultací jakýmkoliv způsobem doplňovat či měnit a zavazuje se Návrh Konzultací potvrdit bez výhrad nebo požádat o doplnění či upřesnění podle tohoto odstavce. Potvrzení Návrhu Konzultací s výhradou se nepovažuje za Potvrzení Návrhu Konzultací ve smyslu odst. 10.1 tohoto článku, není-li ve Dohodě stanoveno jinak.
- 10.3 Poskytovatel se zavazuje poskytovat Konzultace v souladu s Objednávkou na Konzultace, tj. způsobem a v termínech uvedených v Objednávce na Konzultace.
- 10.4 Poskytovatel se zavazuje v rámci realizace Konzultací dle každé Objednávky na Konzultace vést výkaz Konzultací, v rámci, kterého prokazuje skutečně vynaložený čas na Konzultace s přesností na 1/4 člověkohodiny, a to vždy s uvedením konkrétních vykonaných činností v rámci Konzultací (dále jen „**Výkaz**“). Vzor Výkazu je uveden v Příloze č. 3 Dohody.
- 10.5 Hodnocení, kontrola plnění a akceptace Konzultací bude probíhat vždy za každý uplynulý kalendářní měsíc účinnosti předmětné Objednávky na Konzultace, v kterém byly Konzultace poskytovány.
- 10.6 Hodnocení, kontrolu plnění a akceptaci Konzultací provádějí Oprávněné osoby Smluvních stran, přičemž akceptaci plnění Konzultací na základě Výkazu předloženého k akceptaci Poskytovatelem bude provádět Oprávněná osoba Objednatele.
- 10.7 Oprávněná osoba Poskytovatele se zavazuje předložit Oprávněné osobě Objednatele prostřednictvím e-mailu ke schválení Výkaz za daný kalendářní měsíc (v případě Výkazu vyhotoveného v elektronické podobě s elektronickými podpisy Oprávněné osoby Poskytovatele v souladu se zákonem č. 297/2016 Sb., o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce, ve znění pozdějších předpisů), vždy do 4. pracovního dne kalendářního měsíce následujícího po kalendářním měsíci, v rámci kterého byly Konzultace poskytovány.

- 10.8 Oprávněná osoba Objednatele se zavazuje Výkaz neprodleně svým podpisem schválit (v případě Výkazu vyhotoveného v elektronické podobě s elektronickým podpisem v souladu se zákonem č. 297/2016 Sb., o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce, ve znění pozdějších předpisů), případně do něj uvést výhrady. Poskytovatel se zavazuje vypořádat případné výhrady nejpozději do 5 pracovních dnů od doručení podepsaného Výkazu Objednatelem a výsledek sdělit písemně prostřednictvím e-mailu Oprávněné osobě Objednatele. Po odstranění případných výhrad sepíše Smluvní strany nový Výkaz bez výhrad. V případě, že bude Výkaz vyhotoven v listinné podobě, bude vyhotoven ve 2 stejnopisech, přičemž jeden bude ponechán Objednateli.

XI. ZPŮSOB PLNĚNÍ – ROZVOJOVÉ ČINNOSTI

- 11.1 Poskytovatel se zavazuje poskytovat Rozvojové činnosti ve vyžádaném rozsahu a kvalitě. Rozvojové činnosti budou Poskytovatelem poskytovány na základě písemného požadavku, zaslaného Objednatelem prostřednictvím e-mailové zprávy Poskytovateli (dále jen „**Požadavek**“). Požadavek musí obsahovat:
- 11.1.1 konkrétní označení a bližší specifikaci Rozvojových činností, které jsou objednávány;
 - 11.1.2 požadovaný termín poskytnutí Rozvojových činností;
 - 11.1.3 Objednatelem předpokládaný rozsah Rozvojových činností, cenu za Rozvojové činnosti stanovenou v souladu s cenovými podmínkami uvedenými v této Dohodě (zejména dle počtu objednaných člověkodnů).
- 11.2 Poskytovatel se zavazuje v souladu s Požadavkem zpracovat nabídku na poskytnutí Rozvojových činností dle vzoru uvedeného v Příloze č. 3 Dohody (dále jen „**Nabídka**“) a ve lhůtě 5 pracovních dnů ode dne doručení Požadavku odeslat Nabídku prostřednictvím e-mailu Objednateli, nedohodnou-li se Smluvní strany jinak. Poskytovatel se zavazuje, že Nabídka bude reflektovat Požadavkem požadovaný rozsah Rozvojových činností. Pokud Poskytovatel ve stejné lhůtě uvedené ve větě první tohoto odstavce, sdělí Objednateli vady ve vymezení Požadavku bránící Poskytovateli Nabídku vypracovat, Objednatel je oprávněn Poskytovatelem specifikované vady Požadavku odstranit a Požadavek opětovně předložit. Neodstraní-li Objednatel vady v Požadavku, Poskytovatel opětovně bez zbytečného odkladu vyzve Objednatele k odstranění těchto vad. Pakliže Objednatel na Požadavku v původní podobě trvá a Požadavek je v souladu se Dohodou a platnými právními předpisy, je Poskytovatel povinen tento Požadavek přijmout do 3 dnů od oznámení této skutečnosti Objednatelem a doručit Objednateli Nabídku.
- 11.3 Objednatel se zavazuje ve lhůtě 3 pracovních dnů ode dne doručení Nabídky posoudit soulad Nabídky s Požadavkem a ve stejné lhůtě Nabídku buď akceptovat formou Objednávky na Rozvojové činnosti, jejíž vzor je uveden v Příloze č. 3 Dohody, podepsat a zaslat prostřednictvím e-mailové zprávy Poskytovateli, případně ve stejné lhůtě požádat o změnu nebo upřesnění Nabídky nebo Nabídku odmítnout. Poskytovatel se zavazuje doručitou Objednávku na Rozvojové činnosti podepsat a zaslat prostřednictvím e-mailu ve lhůtě 2 pracovních dnů ode dne doručení Objednávky na Rozvojové činnosti zpět Objednateli. Okamžikem doručení podepsané Objednávky na Rozvojové činnosti Objednateli dochází k uzavření závazné Objednávky na Rozvojové činnosti. Pro vyloučení pochybností Smluvní strany uvádějí, že účinnost dané Objednávky na Rozvojové činnosti nastane nejdříve zveřejněním Objednávky na Rozvojové činnosti v registru smluv v souladu se Zákonem o registru smluv
- 11.4 V případě, že si Objednatel vyžádá úpravu Nabídky, je Poskytovatel povinen tuto úpravu provést bez zbytečného odkladu za obdobného použití odst. 11.2 této Dohody.
- 11.5 Poskytovatel se zavazuje poskytovat Rozvojové činnosti vždy v souladu s danou Objednávku na Rozvojové činnosti, tj. způsobem a v termínech uvedených v Objedávce.
- 11.6 Hodnocení, kontrola plnění a akceptace Rozvojových činností bude probíhat vždy za každé jednotlivé plnění, resp. za každou jednotlivou Objednávku na Rozvojové činnosti následujícím způsobem:
- 11.6.1 hodnocení, kontrolu plnění a akceptaci Rozvojových činností provádějí Oprávněné osoby Smluvních stran;

- 11.6.2 akceptaci plnění Rozvojových činností na základě příslušné Objednávky na Rozvojové činnosti bude provádět Oprávněná osoba Objednatele na základě příslušného Akceptačního protokolu, jehož vzor je uveden v Příloze č. 3 Dohody;
- 11.6.3 Oprávněná osoba Poskytovatele se zavazuje předložit Oprávněné osobě Objednatele prostřednictvím e-mailu ke schválení Akceptační protokol vždy do 4. pracovního dne ode dne ukončení poskytování Rozvojových činností v termínu dle Objednávky na Rozvojové činnosti (v případě Akceptačního protokolu vyhotoveného v elektronické podobě s elektronickými podpisem Oprávněné osoby Poskytovatele v souladu se zákonem č. 297/2016 Sb., o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce, ve znění pozdějších předpisů);
- 11.6.4 Oprávněná osoba Objednatele se zavazuje ve lhůtě 5 pracovních dnů ode dne doručení Akceptačního protokolu poskytnuté Rozvojové činnosti převzít a schválit Akceptační protokol svým podpisem, příp. uvést v Akceptačním protokolu výhrady k poskytnutým Rozvojovým činnostem (v případě Akceptačního protokolu vyhotoveného v elektronické podobě s elektronickými podpisem v souladu se zákonem č. 297/2016 Sb., o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce, ve znění pozdějších předpisů). Poskytovatel se zavazuje odstranit případné výhrady ve lhůtě 5 pracovních dnů ode dne doručení výhrad, nedohodnou-li Smluvní strany jinak. Po odstranění veškerých výhrad sepíší Smluvní strany nový Akceptační protokol bez výhrad. Kopie Akceptačního protokolu bez výhrad bude vždy přílohou příslušné faktury za poskytnutí Rozvojových činností.

XII. CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 12.1 Cena za poskytování Provozní podpory bude hrazena měsíčně v rámci dané Objednávky a je stanovena jako paušální cena za jeden kalendářní měsíc poskytování Provozní podpory v předmětné variantě dle dané Objednávky, přičemž její výše je uvedena v Příloze č. 1 Dohody (dále jen „**Cena za Provozní podporu**“). Smluvní strany se dohodly, že v případě, kdy nebude Provozní podpora poskytována po celý kalendářní měsíc, se Cena za Provozní podporu poměrně krátí, a to s přesností na celé dny trvání poskytování Provozní podpory.
- 12.2 Cena za Dodání Licencí je vždy v rámci dané Objednávky na Dodání Licencí jednorázová a je stanovena jakou součet jednotkových cen uvedených v Příloze č. 1 Dohody, za Licence, které byly dodány v rámci předmětné Objednávky (dále jen „**Cena za Dodání Licencí**“).
- 12.3 Cena za poskytování Konzultací je stanovena dle následujícího výpočtu:
cena za jednu člověkohodinu * počet prokazatelně vynaložených člověkohodin na poskytování Konzultací v předmětném kalendářním měsíci na základě dané Objednávky,
přičemž cena za jednu Poskytovatelem vynaloženou člověkohodinu činí 2 000 Kč bez DPH (dále jen „**Cena za Konzultace**“). Poskytovatel bere na vědomí a souhlasí s tím, že jednotlivé doby poskytnuté na Konzultace v rámci příslušného kalendářního měsíce se sčítají dle vykázaného a Objednatelem schváleného času stráveného na poskytování Konzultací, přičemž Poskytovatelem může být účtován čas s přesností se zaokrouhlením na 1/4 člověkohodiny.
- 12.4 Cena za poskytování Rozvojových činností je stanovena jako součin rozsahu poskytnutých Rozvojových činností Poskytovatelem vyjádřeného v člověkodnech a jednotkové ceny za člověkodenní, která činí 16 000 Kč bez DPH (dále jen „**Cena za Rozvojové činnosti**“). V případě neposkytování Rozvojových činností po celý člověkodenní se Cena za Rozvojové činnosti poměrně krátí s přesností na celé člověkohodiny.
- 12.5 K Ceně za Provozní podporu, Ceně za Dodání Licencí, Ceně za Konzultace a Ceně za Rozvojové činnosti bude vždy připočítána DPH dle sazby daně ke dni uskutečnění zdanitelného plnění.
- 12.6 Smluvní strany se dále dohodly, že za dobu trvání Dohody nepřekročí rozsah poskytování Plnění společný finanční limit ve výši 10 000 000 Kč bez DPH (dále jen „**Maximální souhrnná cena**“).
- 12.7 Poskytovatel prohlašuje, že je plátcem DPH.

- 12.8 Výše uvedená Cena za Provozní podporu, Cena za Dodání Licencí, Cena za Konzultace a Cena za Rozvojové činnosti jsou sjednány dohodou Smluvních stran podle zákona č. 526/1990 Sb., o cenách, ve znění pozdějších předpisů, a jsou cenami maximálními a nepřekročitelnými, která zahrnují veškeré náklady spojené s realizací Plnění (např. správní a místní poplatky, vedlejší náklady, náklady spojené s dopravou do Místa plnění, včetně nákladů souvisejících s celními poplatky a s provedením všech zkoušek a testů prokazujících dodržení předepsané kvality a parametrů předmětu plnění dle Dohody apod.). Součástí ceny plnění jsou i služby a dodávky, které v Zadávací dokumentaci nebo v Dohodě nejsou výslovně uvedeny, ale Poskytovatel jakožto odborník o nich ví nebo má vědět, že jsou nezbytné pro řádné a včasné provedení plnění. Poskytovatel nese veškeré náklady nutně nebo účelně vynaložené při plnění závazku ze Dohody včetně správních poplatků.
- 12.9 Cena za Provozní podporu bude uhrazena na základě faktury vystavené Poskytovatelem vždy zpětně za každý kalendářní měsíc poskytování Provozní podpory v rámci dané Objednávky, přičemž přílohou každé faktury bude vždy kopie Zprávy bez výhrad.
- 12.10 Cena za Dodání Licencí bude Poskytovateli hrazena vždy po akceptaci Dodání Licencí dle příslušné Objednávky, přičemž přílohou každé takové faktury musí být kopie příslušného Akceptačního protokolu bez výhrad.
- 12.11 Cena za Konzultace bude hrazena měsíčně, a to na základě Výkazu podepsaného Objednatelem bez výhrad. Kopie Výkazu bez výhrad bude tvořit přílohu faktury. Poskytovatel je oprávněn fakturovat Cenu za Konzultace nejdříve den následující po dni podpisu Výkazu Objednatelem bez výhrad.
- 12.12 Cena za Rozvojové činnosti bude Poskytovateli hrazena vždy po akceptaci poskytnutých Rozvojových činností dle příslušné Objednávky, přičemž přílohou každé takové faktury musí být kopie příslušného Akceptačního protokolu bez výhrad.
- 12.13 Poskytovatel doručí fakturu vždy elektronicky na e-mailovou adresu: epodatelna@spcss.cz nebo prostřednictvím datové schránky Objednatele.
- 12.14 Faktura musí obsahovat náležitosti obchodní listiny dle § 435 Občanského zákoníku a v případě, že jde o daňový doklad, také náležitosti dle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů. Faktura musí dále obsahovat:
- 12.14.1 přesnou specifikaci Plnění, za které je fakturováno;
 - 12.14.2 číslo Dohody a Objednávky;
 - 12.14.3 specifikaci měsíce, za který se fakturuje, v případě, že se jedná o Cenu za Provozní podporu nebo Cenu za Konzultace;
 - 12.14.4 rozpis jednotlivých položek (v případě, že se jedná o Cenu za Rozvojové činnosti rovněž uvedení člověkodů, za které je fakturováno a v případě, že se jedná o Cenu za Konzultace rovněž uvedení člověkohodin, za které je fakturováno);
 - 12.14.5 Cenu za Provozní podporu nebo Cenu za Dodání Licencí nebo Cenu za Konzultace nebo Cenu za Rozvojové činnosti;
 - 12.14.6 úplné bankovní spojení Poskyvatele, přičemž číslo účtu musí odpovídat číslu účtu uvedenému v záhlaví této Dohody nebo číslu účtu v registru plátců DPH, popř. řádně označenému číslu účtu postupem dle této Dohody.
- 12.15 Splatnost řádně vystavené faktury činí 30 kalendářních dnů ode dne řádného doručení faktury Objednateli.
- 12.16 Pokud nebude faktura obsahovat stanovené náležitosti nebo nebude obsahovat stanovené přílohy nebo v ní nebudou správně uvedené požadované údaje, je Objednatel oprávněn vrátit ji Poskytovateli před uplynutím lhůty splatnosti s uvedením chybějících náležitostí nebo nesprávných údajů, aniž by došlo k prodloužení s její úhradou. Ode dne doručení opravené faktury běží Objednateli nová lhůta splatnosti v délce 30 kalendářních dnů.
- 12.17 Veškeré platby dle této Dohody budou probíhat výhradně v korunách českých a rovněž veškeré cenové údaje dle této Dohody budou uvedeny v této měně. Platba se považuje za uhrazenou okamžikem připsání finanční částky na účet příjemce.

- 12.18 V případě uvedení odlišných bankovních údajů na faktuře mají přednost údaje uvedené v záhlaví této Dohody nebo číslo účtu v registru plátců DPH, a to až do doby řádného oznámení změny bankovních údajů postupem dle této Dohody.
- 12.19 Poskytovatel bere na vědomí, že Objednatel neposkytuje zálohy na poskytnutí Plnění.
- 12.20 Poskytovatel prohlašuje, že správce daně před uzavřením Dohody nerozhodl o tom, že Poskytovatel je nespolehlivým plátcem ve smyslu § 106a zákona o DPH (dále jen „**Nespolehlivý plátcce**“). V případě, že správce daně rozhodne o tom, že Poskytovatel je Nespolehlivým plátcem, zavazuje se Poskytovatel o tomto informovat Objednatele, a to do 2 pracovních dnů od vydání takového rozhodnutí. Stane-li se Poskytovatel Nespolehlivým plátcem, může uhradit Objednatel Poskytovateli pouze základ daně, přičemž DPH bude Objednatel uhradena Poskytovateli až po písemném doložení Poskytovatele o jeho úhradě této DPH příslušnému správci daně.
- 12.21 Nad rámec výše uvedeného se Poskytovatel rovněž zavazuje zajistit řádné a včasné plnění finančních závazků svým poddodavatelům, prostřednictvím kterých poskytuje Plnění, resp. jeho část dle této Dohody. Za řádné a včasné plnění dle předcházející věty se považuje plné uhrazení poddodavatelem vystavených faktur za Plnění, resp. jeho část, a to vždy do 5 pracovních dnů od obdržení platby ze strany Objednatele za konkrétní Plnění, resp. jeho část.

XIII. PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

- 13.1 Poskytovatel se zavazuje:
- 13.1.1 poskytovat Plnění řádně a včas bez faktických a právních vad;
 - 13.1.2 postupovat při realizaci Plnění s odbornou péčí, podle nejlepších znalostí a schopností a sledovat a chránit oprávněné zájmy Objednatele a postupovat v souladu s jeho pokyny a interními předpisy souvisejícími s Plněním, které Objednatel Poskytovateli poskytne, nebo s pokyny jím pověřených osob;
 - 13.1.3 bez zbytečného odkladu oznámit Objednateli veškeré skutečnosti, které mohou mít vliv na povahu nebo na podmínky poskytování Plnění dle Dohody;
 - 13.1.4 informovat bezodkladně Objednatele o všech okolnostech důležitých pro řádné a včasné plnění Dohody;
 - 13.1.5 poskytnout Objednateli veškerou nezbytnou součinnost k naplnění účelu Dohody;
 - 13.1.6 dodržovat provozní řád v Místech plnění a provádět činnosti tak, aby nebyl v nadbytečném rozsahu omezen provoz na pracovištích Objednatele;
 - 13.1.7 provést řádné seznámení všech svých zaměstnanců a případných jiných osob podílejících se na poskytování Plnění dle této Dohody prostřednictvím Poskytovatele (dále jen „**Pracovníci Poskytovatele**“) se zvláštními bezpečnostními a požárními opatřeními a zvláštními předpisy platnými pro objekt, do kterého Poskytovatel bude vstupovat v souvislosti s poskytováním Plnění a bude nést plnou odpovědnost za případné porušení výše uvedených opatření a předpisů Pracovníky Poskytovatele;
 - 13.1.8 že Pracovníci Poskytovatele budou při plnění této Dohody dodržovat obecně závazné právní předpisy, vztahující se k vykonávané činnosti, a budou se řídit organizačními pokyny Objednatele;

- 13.1.9 nakládat se všemi věcmi, dokumenty a dalšími písemnostmi, které mu byly Objednatelům svěřeny za účelem plnění této Dohody, s péčí řádného hospodáře a chránit je před poškozením, a zneužitím. Objednatel zůstává vlastníkem takových podkladů poskytnutých Poskytovateli za účelem plnění této Dohody. Poskytovatel je oprávněn s podklady nakládat pouze v souladu s podmínkami této Dohody. Poskytovatel není oprávněn k jinému nakládání a užití podkladů bez předchozího písemného souhlasu Objednatel. Všechny písemnosti a jiné nosiče informací, včetně případných kopií, je povinen chránit před nepovolanými osobami. Poskytovatel plně odpovídá za škodu způsobenou ztrátou a zneužitím hodnot dle tohoto odstavce. Poskytovatel se zavazuje vrátit Objednateli veškeré věci, dokumenty a jiné písemnosti, které mu byly Objednatelům svěřeny pro účely plnění Dohody, a to nejpozději do 5 dnů od ukončení této Dohody, nedohodnou-li se Smluvní strany jinak;
- 13.1.10 Poskytovatel se zavazuje nezměnit poddodavatele, a to i poddodavatele prostřednictvím kterého prokazoval v Zadávacím řízení kvalifikaci, popř. nedoplňovat dalšího poddodavatele, bez předchozího písemného souhlasu Objednatel. Spolu se žádostí o vyslovení souhlasu Objednatel se změnou poddodavatele prostřednictvím kterého prokazoval v Zadávacím řízení kvalifikaci, popř. doplněním dalšího poddodavatele prostřednictvím, kterého bude prokazovat kvalifikaci, je Poskytovatel povinen doložit doklady prokazující ze strany nově navrhovaného poddodavatele kvalifikaci odpovídající kvalifikaci nahrazovaného poddodavatele, nebo alespoň takovou kvalifikaci, aby Poskytovatel i po změně poddodavatele, popř. doplnění dalšího poddodavatele nadále naplňoval minimální úroveň kvalifikačních předpokladů dle zadávací dokumentace. Pro případ jakékoliv změny poddodavatelů dle tohoto odstavce se Smluvní strany dohodly, že není potřeba uzavírat tomu odpovídající dodatek Dohody a taková změna je účinná dnem doručení písemného souhlasu Objednatel Poskytovateli;
- 13.1.11 poskytnout Plnění dle této Dohody na své náklady a na své nebezpečí;
- 13.1.12 poskytnout Objednateli potřebnou součinnost při výkonu finanční kontroly dle zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), ve znění pozdějších předpisů;
- 13.1.13 Poskytovatel je povinen nejméně 2 (dva) pracovní dny před započítáním s poskytováním Plnění předat Objednateli seznam Pracovníků Poskytovatele, kteří budou vstupovat do Místa plnění a budou seznámeni s prostorem Místa plnění, do kterého budou moci vstupovat, přičemž vstupovat do Místa plnění jsou oprávněny pouze osoby schválené Objednatel. V případě změny osob, které budou vstupovat do Místa plnění, je Poskytovatel povinen postupovat obdobně. Poskytovatel je povinen zajistit, aby do Místa plnění nevstupovaly osoby, které nebyly zapsány na výše uvedeném seznamu. Poskytovatel je dále povinen zajistit viditelné označení všech pracovníků, kteří budou vstupovat do Místa plnění, a to názvem či logem Poskytovatele.
- 13.1.14 Poskytovatel se zavazuje, že Pracovníci Poskytovatele budou po celou dobu účinnosti Dohody splňovat podmínku bezúhonnosti, přičemž se za bezúhonnou osobu nepovažuje ten, kdo byl pravomocně odsouzen pro trestný čin spáchaný úmyslně, jestliže byl tento trestný čin spáchan v souvislosti s předmětem Veřejné zakázky. Na vyžádání Objednatel je Poskytovatel povinen bezodkladně tuto skutečnost Objednateli prokázat.
- 13.1.15 Objednatel dohodne s Poskytovatelem rozsah oprávnění Poskytovatele ke vstupu, a případně též k vjezdu, do objektů, ve kterých se nachází Místo plnění. Objednatel se zavazuje zajistit Poskytovateli doprovod Oprávněné osoby Objednatel.
- 13.1.16 Poskytovatel se zavazuje u vstupu do objektu Objednatel, ve kterém se nachází Místo plnění zajistit vyčkání Pracovníků Poskytovatele na doprovod Oprávněné osoby Objednatel. Bez přítomnosti Oprávněné osoby Objednatel nejsou Pracovníci Poskytovatele oprávněni pohybovat se po objektu Objednatel, ve kterém se nachází místo plnění.

- 13.1.17 Poskytovatel je povinen dodržovat veškeré obecně platné předpisy BOZP a PO, dále vnitřní předpisy Objednatele, se kterými bude Objednatel prokazatelně seznámen, zejména pak řád DC (datového centra). Poskytovatel je povinen dodržovat i jakékoliv budoucí aktualizované verze řádu DC za předpokladu, že s nimi bude prokazatelně seznámen v souladu s tímto odstavcem. Poskytovatel je povinen seznámit s vnitřními předpisy Objednatele veškeré osoby, jejichž prostřednictvím bude Smlouvu plnit
- 13.2 Objednatel se zavazuje:
- 13.2.1 poskytovat Poskytovateli úplné, pravdivé a včasné informace potřebné k řádnému a včasnému Plnění;
 - 13.2.2 zabezpečit pro Pracovníky Poskytovatele přístup do určených objektů Objednatele za účelem řádného a včasného plnění Dohody;
 - 13.2.3 před vstupem Poskytovatele na Místo plnění jej prokazatelně seznámit se zvláštními bezpečnostními a požárními opatřeními a zvláštními předpisy platnými pro objekt, do kterého Poskytovatel bude vstupovat v souvislosti s poskytováním Plnění;
 - 13.2.4 poskytovat Poskytovateli součinnost potřebnou pro řádné a včasné realizování Plnění, kterou je po něm Poskytovatel jako osoba, která disponuje kapacitami a odbornými znalostmi, které jsou nezbytné pro realizaci Plnění s odbornou péčí, oprávněna požadovat;
 - 13.2.5 zaplatit za řádně a včas poskytnutou část Plnění Cenu za Provozní podporu, Cenu za Dodání Licencí, Cenu za Konzultace a Cenu za Rozvojové činnosti.
- 13.3 Objednatel je oprávněn kdykoliv kontrolovat plnění Dohody, resp. Objednávky, tj. zda Poskytovatel plní řádně a včas.
- 13.4 Poskytovatel výslovně prohlašuje, že na sebe přebírá nebezpečí změny okolností ve smyslu § 1765 odst. 2 Občanského zákoníku, tj. nevzniká mu právo ve smyslu § 1765 odst. 1 Občanského zákoníku.

XIV. VLASTNICKÉ PRÁVO, NEBEZPEČÍ ŠKODY A PRÁVO UŽITÍ

- 14.1 Poskytovatel bere na vědomí a souhlasí s tím, že vlastnické právo a nebezpečí škody na věci ke všem hmotným součástem Plnění v rámci Dohody předaným Poskytovatelem Objednateli v souvislosti s Plněním přechází na Objednatele dnem jejich protokolárního předání Objednateli. Nebezpečí škody na předaných věcech přechází na Objednatele okamžikem jejich faktického předání do dispozice Objednatele, o takovémto předání musí být sepsán písemný záznam podepsaný Oprávněnými osobami Smluvních stran. Do nabytí vlastnického práva uděluje Poskytovatel Objednateli právo tyto věci užívat v rozsahu a způsobem, který vyplývá z účelu této Dohody.
- 14.2 S ohledem na to, že součástí Plnění je i plnění, které může naplňovat znaky autorského díla dle Autorského zákona (dále jen „**Autorské dílo**“), je k těmto součástem Plnění poskytováno oprávnění k výkonu majetkových práv či je ze strany Poskytovatele udělena licence za podmínek sjednaných tímto článkem.
- 14.3 Poskytovatel se ve smyslu § 58 odst. 1 Autorského zákona zavazuje, že postupuje Objednateli oprávnění k výkonu majetkových práv autorských k Autorským dílům a to od okamžiku účinnosti tohoto postoupení, přičemž Poskytovatel postupuje toto oprávnění Objednateli s účinností, která nastává vždy okamžikem předání příslušné části Plnění, jehož je Autorské dílo součástí a toto oprávnění Objednatel získává jako postupitelné (je-li Autorským dílem počítačový program, vztahuje se postoupení ve stejném rozsahu na Autorské dílo ve strojovém i zdrojovém kódu, jakož i na koncepční přípravné materiály). Za tímto účelem se zavazuje zajistit souhlas autorů (zaměstnanců Poskytovatele) jednotlivých autorských děl s převedením oprávnění k výkonu majetkových práv na Objednatele.

- 14.4 V případě, že pro povahu Autorského díla nelze na Objednatele převést oprávnění k výkonu majetkových práv podle předcházejícího článku, Poskytovatel se zavazuje k poskytnutí výhradní a časově neomezené licence k Autorskému dílu vzniklému na základě plnění podle této Dohody. V případě, že nelze oprávnění k výkonu majetkových práv převést prostřednictvím výhradní licence, bude toto oprávnění poskytnuto jako licence nevýhradní. Objednatel je oprávněn od okamžiku účinnosti poskytnutí licence k Autorskému dílu užívat toto Autorské dílo v rozsahu, v jakém uzná za nezbytné s ohledem na účel této Dohody. Pro vyloučení pochybností to znamená, že Objednatel je s ohledem na účel této Dohody oprávněn užívat Autorské dílo v neomezeném územním rozsahu, a to všemi v úvahu přicházejícími způsoby a s časovým rozsahem omezeným pouze dobou trvání majetkových autorských práv k takovému Autorskému dílu. Součástí licence je neomezené oprávnění Objednatele provádět jakékoliv modifikace, úpravy, změny Autorského díla tvořícího součást plnění dle této Dohody a dle svého uvážení do něj zasahovat, zapracovávat do dalších autorských děl, zařazovat do databází apod., a to přímo nebo prostřednictvím třetích osob. Objednatel je bez potřeby jakéhokoliv dalšího svolení Poskytovatele oprávněn udělit třetí osobě podlicenci k užití Autorského díla nebo svoje oprávnění k užití Autorského díla třetí osobě postoupit, avšak pouze za předpokladu, že tím bude docházet k užití Autorského díla v souladu s účelem, pro který byl Software vytvořen. Licence k Autorskému dílu je poskytována jako výhradní nebo dle výše uvedeného jako nevýhradní. Objednatel není povinen licenci využít.
- 14.5 V případě počítačových programů se licence vztahuje ve stejném rozsahu na Autorské dílo ve strojovém i zdrojovém kódu, jakož i ke koncepčním přípravným materiálům a k dokumentaci k počítačovému programu. Předchozí věta tohoto odstavce se vztahuje i na případné další verze Software nebo jiných informačních systémů upravených na základě této Dohody.
- 14.6 Poskytovatel touto Dohodou poskytuje Objednateli licenci k Autorským dílům dle odst. 14.4 a 14.5 této Dohody, přičemž účinnost této licence nastává okamžikem akceptace součásti Plnění, které příslušné Autorské dílo obsahuje; do té doby je Objednatel oprávněn Autorské dílo užít v rozsahu a způsobem nezbytným k provedení akceptace příslušné součásti Plnění.
- 14.7 Udělení licence a její účinnost trvá i po skončení účinnosti této Dohody.
- 14.8 Smluvní strany výslovně prohlašují, že pokud při poskytování plnění dle této Dohody vznikne činností Poskytovatele a Objednatele dílo spoluautorů a nedohodnou-li se Smluvní strany výslovně jinak, bude se mít za to, že je Objednatel oprávněn vykonávat majetková autorská práva k dílu spoluautorů tak, jako by byl jejich výlučným vykonavatelem a že Poskytovatel udělil Objednateli souhlas k jakékoliv změně nebo jinému zásahu do díla spoluautorů. Poskytovatel za účelem získání oprávnění k výkonu majetkových práv Objednatelem bude poskytovat veškerou součinnost, zejména zajistí souhlas autora či spoluautora díla s výše uvedeným postupem. Cena za Plnění dle této Dohody je stanovena se zohledněním tohoto ustanovení a Poskytovateli nevzniknou v případě vytvoření díla spoluautorů žádné nové nároky na odměnu.
- 14.9 Bude-li Autorské dílo vytvořeno činností Poskytovatele, Smluvní strany činí nesporným, že takovéto Autorské dílo vzniklo z podnětu a pod vedením Objednatele.
- 14.10 Práva získaná v rámci plnění této Dohody přechází i na případného právního nástupce Objednatele. Případná změna v osobě Poskytovatele (např. právní nástupnictví) nebude mít vliv na oprávnění udělená v rámci této Dohody Poskytovatelem Objednateli.
- 14.11 Odměna za poskytnutí, zprostředkování nebo postoupení licence či za převedení oprávnění k výkonu majetkových práv k Autorskému dílu je zahrnuta v ceně za Plnění, při jehož dodání došlo k vytvoření autorského díla.
- 14.12 Udělení veškerých práv uvedených v tomto článku Dohody nelze ze strany Poskytovatele vypovědět a na jejich udělení nemá vliv ukončení účinnosti Dohody, pokud nastalo po okamžiku rozhodném pro udělení předmětného práva.

- 14.13 Poskytovatel prohlašuje, že Plnění bude bez právních vad, zejména nebude zatíženo žádnými právy třetích osob, z nichž by pro Objednatele vyplynul finanční nebo jakýkoliv jiný závazek ve prospěch třetí strany nebo která by jakkoliv omezovala užívání výstupů Plnění. V případě porušení tohoto závazku je Poskytovatel v plném rozsahu odpovědný za případné následky takového porušení, přičemž právo Objednatele na případnou náhradu škody a smluvní pokutu zůstává nedotčeno.

XV. NÁHRADA ÚJMY

- 15.1 Smluvní strany sjednávají, že náhrada újmy se bude řídit právními předpisy, není-li v této Dohodě sjednáno jinak.
- 15.2 Objednatel odpovídá za každé zaviněné porušení smluvní povinnosti.
- 15.3 Poskytovatel odpovídá mimo jiné za veškerou škodu, která vznikne v důsledku vadného poskytování Plnění nebo v důsledku porušení jiné právní povinnosti Poskytovatele.
- 15.4 Smluvní strany se výslovně dohodly, že celková výše všech nároků na náhradu újmy, vzniklých na základě nebo v souvislosti s touto Dohodou jedné Smluvní straně se omezuje částkou ve výši 10 000 000 Kč. Ustanovení § 2898 OZ není tímto ujednáním dotčeno, tj. uvedené omezení se neuplatní u újmy způsobené člověku na jeho přirozených právech, anebo způsobené úmyslně či hrubou nedbalostí.
- 15.5 Za újmu se přitom s ohledem na odst. 15.3 tohoto článku považuje i škoda vzniklá Objednateli porušením jeho vlastní povinnosti vůči některému jeho smluvnímu partnerovi, včetně sankce vyplacené smluvním partnerům Objednatele, jakákoliv sankce veřejnoprávní povahy uvalená na Objednatele, pokud Objednatel porušení své právní povinnosti nemohl z důvodu porušení povinnosti Poskytovatele zabránit. Újmou vzniklou porušením právní povinnosti Objednatele je i taková újma, která vznikne Objednateli oprávněným odstoupením Objednatele od Dohody nebo v jeho důsledku. Takovou újmou jsou mimo jiné náklady vzniklé Objednateli v souvislosti se zajištěním náhradního plnění.
- 15.6 Újmu hradí škůdce v penězích, nežádá-li poškozený uvedení do předešlého stavu.
- 15.7 Náhrada škody je splatná ve lhůtě 30 dnů ode dne doručení písemné výzvy oprávněné Smluvní strany Smluvní straně povinné z náhrady škody.
- 15.8 Poskytovatel se zavazuje mít po celou dobu účinnosti Dohody sjednanou pojistnou smlouvu, jejímž předmětem je pojištění odpovědnosti za škodu (újmu) způsobenou jeho činností v souvislosti s poskytováním Plnění Objednateli, případně třetím osobám, a to ve výši pojistného plnění minimálně 10 000 000 Kč. Na požádání je Poskytovatel povinen Objednateli takovou aktuálně platnou pojistnou smlouvu nebo pojistný certifikát osvědčující uzavření takové pojistné Dohody bezodkladně předložit.

XVI. ODPOVĚDNOST ZA VADY A ZÁRUKA

- 16.1 Poskytovatel poskytuje ve smyslu § 2619 Občanského zákoníku záruku za jakost na to, že předané výstupy z Plnění dle příslušné Objednávky budou plně funkční a způsobilé pro použití ke smluvenému účelu, odpovídající sjednané funkční a technické specifikaci a parametrům a podmínkám stanoveným Objednatelem v příslušné Objednávce a budou bez jakýchkoliv vad a nedodělků. Záruka se vztahuje na všechny části výstupů příslušného Plnění včetně jejich příslušenství a pokrývá všechny jejich součásti, včetně produktů třetích stran, které byly využity při realizaci příslušného Plnění. Záruční doba počíná běžet dnem podpisu příslušného Akceptačního protokolu bez výhrad dle Dohody podepsaného oběma Smluvními stranami a skončí uplynutím 24 měsíců od tohoto okamžiku.
- 16.2 Poskytovatel odpovídá za jakoukoliv vadu výstupů z Plnění, jež se vyskytne v době trvání záruky, pokud není způsobena zaviněním Objednatele z důvodu porušení jeho povinnosti. Záruční doba neběží po dobu, po kterou Objednatel nemůže užívat výstupy z Plnění, za které odpovídá Poskytovatel. Ustanovení § 2618 Občanského zákoníku Smluvní strany vylučují.

- 16.3 Objednatel je oprávněn uplatnit vady u Poskytovatele kdykoliv během záruční doby bez ohledu na to, kdy Objednatel takové vady zjistil nebo mohl zjistit. Pro vyloučení pochybností se sjednává, že převzetím jednotlivých částí výstupů Plnění není dotčeno právo Objednatele uplatňovat práva z vad, které byly zjistitelné, ale nebyly zjištěny při převzetí.
- 16.4 Poskytovatel je odpovědný za to, že Plnění poskytne v souladu se Dohodou, a že po dobu trvání Dohody bude mít dohodnuté vlastnosti, úroveň a charakteristiky.
- 16.5 Poskytovatel je povinen poskytovat Plnění v nejvyšší dostupné kvalitě a odpovídá za to, že případné vady Plnění řádně odstraní, případně nahradí službami bezvadnými v souladu se Dohodou.
- 16.6 Jakékoliv záruční vady Plnění, které vzniknou v záruční době, je Poskytovatel povinen odstranit na své náklady v rámci poskytované Provozní podpory dle Dohody, a to způsobem ve Dohodě uvedeným.
- 16.7 Pokud k jakékoliv části Plnění dle této Dohody není poskytována Provozní podpora, nedohodnou-li se Smluvní strany jinak, je Poskytovatel povinen jakoukoliv záruční vadu takové části Plnění dle Dohody odstranit nejpozději do 10 pracovních dnů od doručení oznámení vady Objednatelem Poskytovateli.
- 16.8 Ustanovením tohoto článku nejsou dotčena ani omezena práva Objednatele z vadného plnění vyplývající z právních předpisů.

XVII. MLČENLIVOST A OCHRANA INFORMACÍ SMLUVNÍCH STRAN

- 17.1 Obě Smluvní strany se zavazují, že zachovají jako neveřejné, tj. udrží v tajnosti, podniknou všechny nezbytné kroky k zabezpečení a nezpřístupní třetím osobám informace a zprávy týkající se vlastní spolupráce a vnitřních záležitostí Smluvních stran, pokud by jejich zveřejnění mohlo poškodit druhou Smluvní stranu (dále jen „**Neveřejné informace**“). Povinnost poskytovat informace podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, tím není dotčena. Za Neveřejné informace se považují veškeré následující informace:
- 17.1.1 veškeré informace poskytnuté Poskytovateli Objednatelem v souvislosti s plněním této Dohody (pokud nejsou výslovně obsaženy ve znění Dohody zveřejňovaném dle čl. XXI odst. 21.6);
 - 17.1.2 informace, na které se vztahuje zákonem uložená povinnost mlčenlivosti;
 - 17.1.3 veškeré další informace, které budou Objednatelem označeny jako neveřejné ve smyslu ust. § 218 ZZVZ.
- 17.2 Povinnost zachovávat mlčenlivost uvedená v odst. 17.1 tohoto článku se nevztahuje na informace:
- 17.2.1 které je Objednatel povinen poskytnout třetím osobám podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů;
 - 17.2.2 jejichž sdělení vyžaduje jiný právní předpis;
 - 17.2.3 které jsou nebo se stanou všeobecně a veřejně přístupnými jinak než porušením právních povinností ze strany některé ze Smluvních stran;
 - 17.2.4 u nichž je Poskytovatel schopen prokázat, že mu byly známy ještě před přijetím těchto informací od Objednatele, avšak pouze za podmínky, že se na tyto informace nevztahuje povinnost mlčenlivosti z jiných důvodů;
 - 17.2.5 které budou Poskytovateli po uzavření této Dohody sděleny bez závazku mlčenlivosti třetí stranou, jež rovněž není ve vztahu k těmto informacím nijak vázána.
- 17.3 Jako s Neveřejnými informacemi musí být nakládáno také s informacemi, které splňují podmínky uvedené v odst. 17.1 tohoto článku, i když byly získány náhodně nebo bez vědomí Objednatele a dále s veškerými informacemi získanými od jakékoliv třetí strany, pokud se týkají Objednatele nebo plnění této Dohody.
- 17.4 Poskytovatel se zavazuje, že Neveřejné informace užije pouze za účelem plnění této Dohody. K jinému užití je zapotřebí písemného souhlasu Objednatele.

- 17.5 Poskytovatel je povinen svého případného poddodavatele zavázat povinností mlčenlivosti a respektováním práv Objednatele nejméně ve stejném rozsahu, v jakém je zavázán sám touto Dohodou.
- 17.6 Povinnost mlčenlivosti dle této Dohody trvá i po naplnění této Dohody bez ohledu na zánik ostatních závazků ze Dohody, a to v případě Neveřejných informací po dobu 5 let ode dne ukončení účinnosti Dohody a v případě obchodního tajemství po dobu existence obchodního tajemství, pokud nebude povinnosti mlčenlivosti dříve Poskytovatel Objednatelům písemně zproštěn.
- 17.7 Závazky vyplývající z tohoto článku není žádná ze Smluvních stran oprávněna vypovědět ani jiným způsobem jednostranně ukončit.
- 17.8 Poskytovatel se zavazuje zajistit při plnění Dohody ochranu osobních údajů, ke kterým má přístup. Smluvní strany se zavazují postupovat v souvislosti s plněním Dohody v souladu s platnými a účinnými právními předpisy na ochranu osobních údajů, tj. zejména podle Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů. Pokud bude Smluvní strana v souvislosti s plněním Dohody zpracovávat osobní údaje zaměstnanců/kontaktních osob/jiných dotčených osob druhé Smluvní strany, zavazuje se zpracovávat tyto osobní údaje pouze v rozsahu nezbytném pro plnění Dohody a po dobu nezbytnou k plnění Dohody. Jestliže Smluvní strany budou zpracovávat osobní údaje zaměstnanců nebo dalších dotčených osob druhé Smluvní strany nad rámec specifikovaný v této Dohodě nebo po dobu delší, než je uvedeno v této Dohodě, jsou povinny uzavřít samostatnou smlouvu o zpracování osobních údajů.
- 17.9 Případné části Dohody představující obchodní tajemství či jiné údaje chráněné dle zvláštních předpisů budou před jejich uveřejněním zajištěny proti přechodu (začerněním apod.).

XVIII. KYBERNETICKÁ BEZPEČNOST

- 18.1 Poskytovatel se zavazuje dodržovat relevantní ustanovení zákona č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících předpisů (zákon o kybernetické bezpečnosti), ve znění pozdějších předpisů a vyhlášky č. 82/2018 Sb., bezpečnostních opatřeních, kybernetických bezpečnostních incidentech, reaktivních opatřeních, náležitostech podání v oblasti kybernetické bezpečnosti a likvidaci dat (vyhláška o kybernetické bezpečnosti).
- 18.2 Poskytovatel je na vyžádání Objednatele povinen umožnit Objednateli auditovat a provádět analýzu rizik vnitřních procesů Poskytovatele souvisejících s plněním této Dohody. Poskytovatel je povinen při těchto auditech a analýzách spolupracovat a poskytovat součinnost v míře umožňující provedení řádného auditu a analýzy rizik.

XIX. SANKČNÍ UJEDNÁNÍ

- 19.1 V případě prodlení Poskytovatele se lhůtou stanovenou v čl. IV odst. 4.2 pododst. 4.2.5, a/nebo čl. VII odst. 7.3 a/nebo odst. 7.5, a/nebo čl. VIII odst. 8.3, a/nebo čl. IX odst. 9.2 a/nebo čl. X odst. 10.2 a/nebo odst. 10.3 (ve smyslu nedodržení termínů stanovených Objednávkou na Konzultace), a/nebo čl. XI odst. 11.2 a/nebo odst. 11.3 a/nebo odst. 11.5 (ve smyslu nedodržení termínů stanovených Objednávkou na Rozvojové činnosti) a/nebo odst. 11.6 pododst. 11.6.4, a/nebo čl. XVI odst. 16.7 Dohody má Objednatel právo uplatnit vůči Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 1 000 Kč, a to za každý započatý den prodlení.
- 19.2 V případě prodlení Poskytovatele se lhůtou stanovenou v čl. IV odst. 4.2 pododst. 4.2.3 Dohody má Objednatel právo uplatnit vůči Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 500 Kč, a to za každou započatou hodinu prodlení (v případě lhůty stanovené v hodinách) a smluvní pokutu ve výši 1 000 Kč, a to za každý započatý den prodlení (v případě lhůty stanovené ve dnech).
- 19.3 V případě porušení některé z povinností stanovené v čl. I odst. 1.2 pododst. 1.2.11 a/nebo pododst. 1.2.12 a/nebo pododst. 1.2.13 a/nebo pododst. 1.2.14, a/nebo v čl. III odst. 3.10 ze strany Poskytovatele má Objednatel právo uplatnit vůči Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 100 000 Kč, a to za každý jednotlivý případ porušení.

- 19.4 V případě porušení povinnosti stanovené v čl. XII odst. 12.21, a/nebo čl. XIII odst. 13.1 pododst. 13.1.10 ze strany Poskytovatele má Objednatel právo uplatnit vůči Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 50 000 Kč, a to za každý jednotlivý případ porušení.
- 19.5 V případě porušení některé z povinností stanovené v čl. IV odst. 4.2 pododst. 4.2.1 ze strany Poskytovatele má Objednatel právo uplatnit vůči Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 1 000 Kč, a to za každý jednotlivý případ porušení.
- 19.6 V případě porušení některé z povinností v čl. XIV Dohody ze strany Poskytovatele má Objednatel právo uplatnit vůči Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 50 000 Kč, a to za každý jednotlivý případ porušení.
- 19.7 V případě porušení povinnosti stanovené v čl. III odst. 3.14, a/nebo čl. VIII odst. 8.7 a/nebo odst. 8.8, a/nebo čl. XV odst. 15.8, a/nebo čl. XVIII, a/nebo čl. XXI odst. 21.10 Dohody ze strany Poskytovatele, má Objednatel právo uplatnit vůči Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 100 000 Kč, a to za každý jednotlivý případ porušení.
- 19.8 Pro případ prodlení Objednatele se zaplacením řádně vystavené a doručené faktury je Poskytovatel oprávněn požadovat zaplacení úroku z prodlení ve výši stanovené právními předpisy.
- 19.9 V případě, že některá ze Smluvních stran poruší některou z povinností dle čl. XVII této Dohody, je druhá Smluvní strana oprávněna požadovat smluvní pokutu ve výši 100 000 Kč, a to každý jednotlivý případ porušení.
- 19.10 Smluvní pokuta a zákonný úrok z prodlení jsou splatné ve lhůtě 30 dnů ode dne doručení písemné výzvy oprávněné Smluvní strany Smluvní straně povinné ze smluvní pokuty nebo ze zákonného úroku z prodlení.
- 19.11 Objednatel je oprávněn uplatňovat vůči Poskytovateli veškeré smluvní pokuty, na které mu bude z porušení Dohody vyplývat nárok dle tohoto článku, tj. i v případě kumulace smluvních pokut.
- 19.12 Aniž by byl dotčen předcházející odstavec, Smluvní strany se výslovně dohodly, že celková výše všech nároků na smluvní pokuty, vzniklých na základě nebo v souvislosti s touto Dohodou jedné Smluvní straně se omezuje částkou odpovídající 10 000 000 Kč.
- 19.13 Ujednáním o smluvní pokutě není dotčeno právo poškozené Smluvní strany domáhat se náhrady škody v plné výši.
- 19.14 Zaplacení smluvní pokuty nezavazuje Poskytovatele povinnosti splnit závazek utvrzený smluvní pokutou

XX. DOBA TRVÁNÍ A UKONČENÍ DOHODY

- 20.1 Tato Dohoda se uzavírá na dobu určitou, tj. na 48 měsíců s účinností ode dne zveřejnění Dohody v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv v platném znění (dále jen „**Zákon o registru smluv**“) nebo do okamžiku, kdy celková hodnota uhrazených plnění na základě uzavřených Objednávek dosáhne Maximální souhrnné ceny podle toho, která ze skutečností nastane dříve.
- 20.2 Tato Dohoda a Objednávky mohou být ukončeny dohodou Smluvních stran.
- 20.3 Každá ze Smluvních stran je oprávněna Dohodu vypovědět, a to i bez udání důvodu. Výpovědní doba činí 6 měsíců a počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, ve kterém bylo písemné vyhotovení výpovědi prokazatelně doručeno druhé Smluvní straně. Každá ze Smluvních stran je oprávněna vypovědět Objednávku na Provozní podporu, a to i bez udání důvodu. Výpovědní doba činí 6 měsíců a počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, ve kterém bylo písemné vyhotovení výpovědi prokazatelně doručeno druhé Smluvní straně.
- 20.4 Smluvní strany jsou oprávněny od této Dohody odstoupit, nastanou-li okolnosti předvídané ust. § 2002 Občanského zákoníku.
- 20.5 Za podstatné porušení Dohody a Objednávky Poskytovatelem ve smyslu § 2002 Občanského zákoníku se považuje zejména:

- 20.5.1 Poskytovatelem opakovaně (tj. nejméně dvakrát) v průběhu jednoho kalendářního měsíce poskytnuté vadné plnění, které může reálně způsobit výpadek některého Software nebo jiného celého informačního systému v prostředí Objednatele či jeho podstatné části;
 - 20.5.2 Poskytovatelem opakovaně (tj. nejméně dvakrát) v průběhu jednoho kalendářního měsíce poskytnuté vadné plnění, které způsobí výpadek některého Software nebo jiného informačního systému v prostředí Objednatele či jeho podstatné části;
 - 20.5.3 prodlení Poskytovatele s plněním jakýchkoliv lhůt z Dohody, resp. každé jednotlivé Objednávky o více než 30 kalendářních dnů;
 - 20.5.4 opakované (tj. nejméně druhé) porušování smluvních či jiných právních povinností v souvislosti s plněním Dohody, resp. Objednávky;
 - 20.5.5 jakékoliv jiné porušení povinnosti Poskytovatelem, které nebude odstraněno či napraveno ani do 30 kalendářních dnů ode dne doručení výzvy Objednatele k nápravě (popř. od uplynutí lhůty ve výzvě stanovené), je-li náprava možná;
 - 20.5.6 skutečnost, že Poskytovatel nebo jeho poddodavatel bude orgánem veřejné moci uznán pravomocně vinným ze spáchání přestupku či správního deliktu, popř. jiného obdobného protiprávního jednání, v řízení pro porušení právních předpisů, jichž se dotýká ujednání dle čl. I odst. 1.2.10 Dohody, a k němuž došlo při plnění této Dohody nebo v souvislosti s ním;
 - 20.5.7 prohlášení Poskytovatele dle čl. I odst. 1.12 pododst. 1.2.11 Smlouvy o neexistenci významného vztahu k Ruské federaci se ukáže jako nepravdivé;
 - 20.5.8 prohlášení Poskytovatele dle čl. I odst. 1.12 pododst. 1.2.12 Smlouvy se ukáže jako nepravdivé;
 - 20.5.9 opakované porušení (tj. nejméně dvakrát po dobu účinnosti Smlouvy) povinnosti stanovené v čl. XXI odst. 21.22 Smlouvy.
- 20.6 Dosáhne-li plnění z této Dohody takové výše, že Plnění není možné provést bez překročení Maximální souhrnné ceny, má každá Smluvní strana právo od Dohody odstoupit. Ustanovení odst. 20.10 tohoto článku se použije obdobně. Poskytovatel se zavazuje, že neuzavře Objednávku nad rámec Maximální souhrnné ceny.
- 20.7 Za podstatné porušení Dohody Objednatelem ve smyslu § 2002 Občanského zákoníku se považuje zejména prodlení Objednatele s úhradou faktury o více než 30 kalendářních dnů.
- 20.8 Objednatel je dále oprávněn od Dohody a jednotlivých Objednávek odstoupit v následujících případech:
- 20.8.1 bude rozhodnuto o likvidaci Poskytovatele;
 - 20.8.2 Poskytovatel podá insolvenční návrh ohledně své osoby, bude rozhodnuto o úpadku Poskytovatele nebo bude ve vztahu k Poskytovateli vydáno jiné rozhodnutí s obdobnými účinky;
 - 20.8.3 Poskytovatel bude pravomocně odsouzen za úmyslný majetkový nebo hospodářský trestný čin;
 - 20.8.4 dojde ke střetu zájmů, přičemž za střet zájmů se zde rozumí skutečnost, že Poskytovatel je obchodní společností, ve které veřejný funkcionář uvedený v § 2 odst. 1 písm. c) Zákona o střetu zájmů (člen vlády nebo vedoucí jiného ústředního správního úřadu, v jehož čele není člen vlády) nebo jím ovládaná osoba vlastní podíl představující alespoň 25 % účasti společníka v obchodní společnosti.
- 20.9 Nastane-li některý z případů uvedených v předcházejícím odstavci, je Poskytovatel povinen o této skutečnosti informovat Objednatele, a to písemně do 2 pracovních dnů od jejího vzniku, společně s informací o tom, o kterou z uvedených skutečností se jedná, a s uvedením bližších údajů, které by Objednatel mohl v této souvislosti potřebovat pro své rozhodnutí o odstoupení od Dohody. Nedodržení této povinnosti je podstatným porušením Dohody.

- 20.10 Odstoupení od Dohody musí být písemné, jinak je neplatné. Odstoupení je účinné ode dne, kdy bylo doručeno Smluvní straně, jíž se odstoupení týká. V pochybnostech se má za to, že odstoupení od Dohody bylo doručeno pátým kalendářním dnem od jeho odeslání příslušné Smluvní straně doporučenou poštovní zásilkou nebo od jeho doručení do datové schránky příslušné Smluvní straně při odeslání datovou zprávou.
- 20.11 Odstoupením od této Dohody se závazek touto Dohodou založený zrušuje jen ohledně nesplněného zbytku plnění okamžikem účinnosti odstoupení od Dohody (tj. ex nunc). Smluvní strany si jsou povinny vyrovnat dosavadní vzájemné závazky ze Dohody, a to bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 30 dnů od doručení oznámení odstupující Smluvní strany o odstoupení od této Dohody druhé Smluvní straně.
- 20.12 Objednatel může od Dohody odstoupit také ohledně celého plnění. V takovém případě se závazek založený touto Dohodou zrušuje od počátku (tj. ex tunc) a Smluvní strany jsou povinny si vrátit vše, co si plnily, a to bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 30 dnů od doručení oznámení Objednatele o odstoupení od této Dohody Poskytovateli.
- 20.13 Pro vyloučení pochybností Smluvní strany sjednávají, že platnost nebo účinnost Dohody není nijak závislá na platnosti nebo účinnosti Objednávek a zároveň platnost a účinnost Objednávek uzavřených do konce účinnosti Dohody není nijak závislá na platnosti a účinnosti Dohody.
- 20.14 V případě jakéhokoli ukončení Dohody je Poskytovatel postupem stanoveným pro plnění Rozvojových činností, tj. na základě požadavku Objednatele, povinen poskytnout Objednateli nebo Objednatelům určené třetí osobě maximální nezbytnou součinnost za účelem plynulého a řádného převedení činností dle Dohody či jejich části na Objednatele nebo Objednatelům určenou třetí osobu tak, s výjimkou případu, že by novým poskytovatelem Plnění byl stávající Poskytovatel dle této Dohody, aby Objednateli nevznikla újma (škoda) související s přechodem poskytování Plnění dle této Dohody na nového poskytovatele Plnění. Poskytovatel se zavazuje tuto součinnost poskytovat s odbornou péčí, zodpovědně v rozsahu, který po něm lze spravedlivě požadovat, a to do doby úplného převzetí takových činností Objednatelům nebo Objednatelům určenou třetí osobou. Součinnost bude spočívat především ve vykonání plánu předání (dále jen „**Exit plán**“). Činnosti vedoucí k řádnému vykonání Exit plánu proběhnou dle následujících pravidel a v následujícím rozsahu:
- 20.14.1 6 měsíců před účinností ukončení Dohody vznikne společná pracovní skupina Poskytovatele a Objednatele, zahrnující zástupce obou stran z oblasti technické, ekonomické i právní;
 - 20.14.2 pracovní skupina vytvoří Exit plán, který bude nejpozději 3 měsíce před termínem ukončení Dohody schválen oběma Smluvními stranami;
 - 20.14.3 neschválení Exit plánu v uvedeném termínu bude řešeno do 5 pracovních dnů na jednání Oprávněných osob Objednatele i Poskytovatele;
 - 20.14.4 Exit plán musí obsahovat činnosti provozního, dokumentačního a školicího charakteru, včetně předávání znalostí a podpory migrace, související s předmětem a rozsahem Plnění dle Dohody;
 - 20.14.5 v období 3 měsíců před ukončením Dohody budou oběma Smluvními stranami vykonávány činnosti obsažené v Exit plánu.
- 20.15 Výše uvedené termíny v odst. 16.13 neplatí v případě, pokud termín ukončení Dohody není znám alespoň 6 měsíců dopředu, pak bude tato součinnost poskytována v termínech určených Objednatelům; její poskytování bude ukončeno nejpozději do konce třetího měsíce od ukončení Dohody.
- 20.16 Cena za Exit plán bude Objednatelům vypočtena na základě Ceny za Rozvojové činnosti, kdy bude předem Objednatelům stanoven maximální počet člověkodní za provedení činností souvisejících s Exit plánem.

- 20.17 Ukončením Dohody nejsou dotčena práva na zaplacení smluvní pokuty nebo zákonného úroku z prodlení, pokud už dospěl, práva na náhradu škody, povinnosti mlčenlivosti a dalších povinností v čl. XVII, práva vyplývající z čl. XIV a čl. XVIII Dohody, ani další ujednání, z jejichž povahy vyplývá, že mají zavazovat Smluvní strany i po zániku účinnosti této Dohody.

XXI. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 21.1 Jakékoliv úkony směřující k ukončení této Dohody a oznámení o změně bankovních údajů musí být doručeny datovou schránkou nebo formou doporučeného dopisu. Oznámení nebo jiná sdělení podle této Dohody se budou považovat za řádně učiněná, pokud budou učiněna písemně v českém jazyce a doručena, osobně, poštou, prostřednictvím datové schránky či kurýrem na adresy uvedené v tomto odstavci (včetně označení jménem příslušné Oprávněné osoby) nebo na jinou adresu, kterou příslušná Smluvní strana v předstihu písemně oznámí adresátovi, není-li v konkrétním případě ve Dohodě stanoveno jinak:

21.1.1 Objednatel:

Název: Státní pokladna Centrum sdílených služeb, s. p.

Adresa: Na Vápence 915/14, 130 00 Praha 3

K rukám: jméno Oprávněné osoby Objednatele

Datová schránka: [REDACTED]

21.1.2 Poskytovatel

Název: ALEF NULA, a.s.

Adresa: Pernerova 691/42, Karlín, 186 00 Praha

K rukám: jméno Oprávněné osoby Poskytovatele

Datová schránka: [REDACTED]

- 21.2 Účinnost oznámení nastává v pracovní den následující po dni doručení tohoto oznámení druhé Smluvní straně, není-li ve Dohodě v konkrétním případě stanoveno jinak.

- 21.3 Smluvní strany se dohodly na určení oprávněné osoby za každou Smluvní stranu (dále jen „**Oprávněná osoba**“). Oprávněné osoby jsou oprávněné ke všem jednáním týkajícím se této Dohody, s výjimkou změn nebo zrušení Dohody a oznámení o změně bankovních údajů a s výjimkou činností svěřených dle této Dohody odlišným osobám, není-li ve Dohodě stanoveno jinak. V případě, že Smluvní strana má více Oprávněných osob, zasílají se veškeré e-mailové zprávy na adresy všech oprávněných osob v kopii:

21.3.1 Oprávněnou osobou Objednatele je:

Jméno: [REDACTED]

E-mail: [REDACTED]

Telefon: [REDACTED]

Jméno: [REDACTED]

E-mail: [REDACTED]

Telefon: [REDACTED]

21.3.2 Oprávněnou osobou Poskytovatele je:

Jméno: [REDACTED]

E-mail: [REDACTED]

Telefon: [REDACTED]

- 21.4 Ke změně nebo ukončení Dohody a k oznámení o změně bankovních údajů je za Objednatele oprávněn 1. zástupce generálního ředitele, generální ředitel a dále osoby pověřené generálním ředitelem. Ke změně Dohody nebo ukončení Dohody a k oznámení o změně bankovních údajů je za Poskytovatele oprávněn Poskytovatel sám (je-li fyzickou osobou podnikající) nebo statutární orgán Poskytovatele, příp. prokurista, a to dle způsobu jednání uvedeném v obchodním rejstříku. Jiné osoby mohou tato právní jednání činit pouze s písemným pověřením osoby či orgánu vymezených v předchozích větách (dále jen „**Odpovědné osoby pro věci smluvní**“). Odpovědné osoby pro věci smluvní mají současně všechna oprávnění Oprávněných osob.
- 21.5 Jakékoliv změny kontaktních údajů, bankovních údajů a Oprávněných osob je příslušná Smluvní strana oprávněna provádět jednostranně a je povinna tyto změny neprodleně písemně oznámit druhé Smluvní straně.
- 21.6 Obě Smluvní strany souhlasí s tím, že podepsaná Dohoda (včetně příloh), jakož i její text, může být v elektronické formě zveřejněna na profilu Objednatele ve smyslu ZZVZ, a dále v souladu s povinnostmi vyplývajícími z právních předpisů, a to bez časového omezení. Objednatel se zavazuje, že Smlouvu, a příp. veškeré Objednávky, v souladu se Zákonem o registru smluv uveřejní v registru smluv.
- 21.7 Tato Dohoda se řídí Občanským zákoníkem a dalšími příslušnými právními předpisy České republiky. Pro vyloučení pochybností Smluvní strany sjednávají, že tato Dohoda a Objednávky se řídí subsidiárně ustanoveními Občanského zákoníku upravujícími smlouvu o dílo.
- 21.8 Stane-li se kterékoliv ustanovení této Dohody neplatným, neúčinným nebo nevykonatelným, zůstává platnost, účinnost a vykonatelnost ostatních ustanovení této Dohody nedotčena, nevyplyvá-li z povahy daného ustanovení, obsahu Dohody, nebo okolností, za nichž bylo toto ustanovení vytvořeno, že toto ustanovení nelze oddělit od ostatního obsahu Dohody. Smluvní strany se zavazují nahradit po vzájemné dohodě dotčené ustanovení jiným ustanovením, blížícím se svým obsahem nejvíce účelu neplatného či neúčinného ustanovení.
- 21.9 Jestliže kterákoli ze Smluvních stran neuplatní nárok nebo nevykoná právo podle této Dohody, nebo je vykoná se zpožděním nebo pouze částečně, nebude to znamenat vzdání se těchto nároků nebo práv. Vzdání se práva z titulu porušení této Dohody nebo práva na nápravu anebo jakéhokoli jiného práva podle této Dohody, musí být vyhotoveno písemně a podepsáno Smluvní stranou, která takové vzdání činí.
- 21.10 Poskytovatel není oprávněn bez písemného souhlasu Objednatele postoupit Smlouvu, jednotlivý závazek ze Dohody ani pohledávky vzniklé v souvislosti s touto Dohodou na třetí osoby, ani učinit jakékoliv právní jednání, v jehož důsledku by došlo k převodu nebo přechodu práv či povinností vyplývajících z této Dohody.
- 21.11 Změny nebo doplňky této Dohody včetně příloh musejí být vyhotoveny písemně formou dodatku, datovány a podepsány oběma Smluvními stranami s podpisy Smluvních stran na jedné listině, ledaže Dohoda v konkrétním případě stanoví jinak.
- 21.12 Smluvní strany se dohodly, že veškeré spory vyplývající z této Dohody nebo spory o existenci této Dohody (včetně otázky vzniku a platnosti Dohody) budou řešit především dohodou. Nedojde-li k dohodě ani do 60 dnů ode dne zahájení jednání o dohodě, bude předmětný spor rozhodován s konečnou platností před věcně a místně příslušným soudem České republiky, přičemž rozhodným právem je právo české.
- 21.13 Smluvní strany se dohodly, že vylučují aplikaci § 557 Občanského zákoníku.
- 21.14 Poskytovatel výslovně prohlašuje, že se podrobně seznámil se všemi dokumenty týkajícími se Plnění vč. Opatření, a že žádné z ustanovení tam uvedených nepovažuje za takové, které by nemohl rozumně předpokládat.
- 21.15 Dohoda je vyhotovena v elektronické podobě v 1 vyhotovení v českém jazyce s elektronickými podpisy obou Smluvních stran v souladu se zákonem č. 297/2016 Sb., o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce, ve znění pozdějších předpisů.
- 21.16 Tato Dohoda nabývá platnosti dnem podpisu oběma Smluvními stranami a účinnosti dnem zveřejnění v registru smluv.

- 21.17 Smluvní strany níže svým podpisem stvrzují, že v průběhu vyjednávání o této Smlouvě vždy jednaly čestně a transparentně a současně se zavazují, že takto budou jednat i při plnění této Smlouvy, a to po celou dobu její účinnosti.
- 21.18 Každá ze Smluvních stran prohlašuje:
- 21.18.1 že se nepodílí a ani v minulosti nepodílela na páčání trestné činnosti v jakékoli formě ve smyslu zákona č. 418/2011 Sb., o trestní odpovědnosti právnických osob a řízení proti nim, v platném znění (dále jen „**ZTOPO**“);
 - 21.18.2 že zavedla potřebná opatření, aby nedošlo ke spáchání trestného činu v jakékoli formě, který by jí mohl být přičten podle ZTOPO;
 - 21.18.3 že zavedla náležitá kontrolní a jiná obdobná opatření nad činností svých zaměstnanců, aby nevznikla trestní odpovědnost fyzických osob podle zákona č. 40/2009 Sb., trestní zákoník;
 - 21.18.4 že učinila nezbytná opatření k zamezení nebo odvrácení případných následků spáchaného trestného činu;
 - 21.18.5 že z hlediska prevence trestní odpovědnosti právnických osob učinila vše, co po ní lze spravedlivě požadovat, např. přijala Etický kodex a zásady Compliance programu.
- 21.19 Každá ze Smluvních stran prohlašuje, že nebude tolerovat jednání, které by mohlo naplňovat skutkové podstaty korupčních trestných činů, zejména trestných činů přijetí úplatku, nepřímého úplatkářství, podplácení a legalizace výnosů z trestné činnosti, přičemž důvodné podezření ohledně možného naplnění skutkové podstaty těchto trestných činů je příslušná Smluvní strana povinna neprodleně oznámit druhé Smluvní straně bez ohledu a nad rámec splnění případné zákonné oznamovací povinnosti.
- 21.20 V této souvislosti se Smluvní strany zavazují si navzájem neprodleně oznámit důvodné podezření ohledně možného jednání, které je v rozporu se zásadami podle odst. 21.17 až 21.21 tohoto článku Smlouvy a mohlo by souviset s plněním této Smlouvy nebo s jejím uzavíráním.
- 21.21 Smluvní strany prohlašují, že jsou jim známy zásady, hodnoty a cíle druhé smluvní strany a zavazují se v co nejširším možném rozsahu (pokud to povaha jednotlivých ustanovení umožňuje) tyto zásady a hodnoty dodržovat, a to na vlastní náklady a odpovědnost při plnění svých závazků vzniklých z této Smlouvy.
- 21.22 Poskytovatel se zavazuje postupovat při plnění Smlouvy v souladu s Etickým kodexem Objednatele dostupným na webových stránkách: www.spcss.cz a rovněž se všemi jeho případnými aktualizacemi zveřejněnými po dobu účinnosti Smlouvy na předmětné webové adrese a dodržovat a respektovat veškerá pravidla uvedená v Etickém kodexu.
- 21.23 Smluvní strany po řádném přečtení této Dohody prohlašují, že Dohoda byla uzavřena po vzájemném projednání, na základě jejich pravé, vážné míněné a svobodné vůle, při respektování principu poctivosti, spravedlnosti a rovnosti Smluvních stran. Na důkaz uvedených skutečností připojují své podpisy.
- 21.24 Nedílnou součástí Dohody tvoří tyto přílohy:
- Příloha č. 1 – Specifikace Plnění a ceny za Plnění
 - Příloha č. 2 – Seznam poddodavatelů
 - Příloha č. 3 – Vzory protokolů a formulářů

Za Objednatele:
V Praze dne dle el. podpisu

Za Poskytovatele:
V Praze dne dle el. podpisu

Státní pokladna Centrum sdílených služeb, s. p.

ALEF NULA, a.s.

Rámcová dohoda o poskytování podpory včetně nákupu licencí k nástroji pro podporu SŘBI

Příloha č. 1 – Specifikace Plnění a ceny za Plnění

Ozn.	Popis Plnění	Jednotková cena v Kč bez DPH za Plnění
1/1	Varianta 1 - Provozní podpora licencí k Nástroji (1 až 2 licence)	22 000,00 Kč/1 měsíc
1/2	Varianta 2 - Provozní podpora licencí k Nástroji (3 až 4 licence)	20 000,00 Kč/1 měsíc
1/3	Varianta 3 - Provozní podpora licencí k Nástroji (5 až 6 licencí)	18 000,00 Kč/1 měsíc
1/4	Varianta 4 - Provozní podpora licencí k Nástroji (7 až 8 licence)	18 000,00 Kč/1 měsíc
1/5	Varianta 5 - Provozní podpora licencí k Nástroji (9 až 10 licence)	18 000,00 Kč/1 měsíc
1/6	Varianta 6 - Provozní podpora licencí k Nástroji (11 a více)	18 000,00 Kč/1 měsíc
2	Licence – varianta A	1 400 000,00 Kč/1 ks
3	Licence – varianta B	600 000,00 Kč/1 ks
4	Odborná podpora – Rozvojové činnosti	16 000,00 Kč/1 ČD
5	Odborná podpora – Konzultační a poradenské činnosti	2 000,00 Kč/1 ČH

Rámcová dohoda o poskytování podpory včetně nákupu licencí k nástroji pro podporu SŘBI

Příloha č. 2 – Seznam poddodavatelů

Název veřejné zakázky **PROVOZNÍ A ODBORNÁ PODPORA VČETNĚ NÁKUPU LICENCÍ K NÁSTROJI PRO PODPORU SŘBI**

Ev. číslo veřejné zakázky VZ2024016

(dále to celé jen „Veřejná zakázka“)

Identifikační údaje dodavatele

Obchodní firma/název
dodavatele ALEF NULA, a.s.

Sídlo Perneroва 691/42, Karlín, 186 00 Praha

IČO 61858579

Jméno a příjmení osoby
zastupující dodavatele,
včetně uvedení titulu
opravňujícího
k zastupování dodavatele

(dále to celé jen „Dodavatel“)

Dodavatel čestně prohlašuje, že veškeré níže uvedené údaje uvedené v tomto Čestném prohlášení o poddodavatelích jsou pravdivé.

Poddodavatel	1
Obchodní firma/název Poddodavatele	WebAratSolutions,s.r.o.
Sídlo	Baltická 1361/12, Košice – městská část Nadjazerom, 040 12
IČO	50 597922
DIČ	50 597922
Kód NUTS	SK04
Poddodavatel je malý či střední podnik	☒ Ano ☐ Ne (Dodavatel zaškrtně příslušnou kolonku dle doporučení Komise 2003/361/ES 1)
Poddodavatel je kótován na burze cenných papírů	☐ Ano ☒ Ne (Dodavatel zaškrtně příslušnou kolonku o informaci, zda jsou akcie obchodní společnosti obchodovány na organizované burze cenných papírů)
Telefon	
E-mail	
Specifikace části Veřejné zakázky plněného prostřednictvím poddodavatele	Licence, implementace

Rámcová dohoda o poskytování podpory včetně nákupu licencí k nástroji pro podporu SŘBI

Příloha č. 3 – Vzory protokolů a formulářů

Seznam vzorů protokolů a formulářů obsažených v této příloze:

1. Zpráva o úrovni a rozsahu poskytování Plnění
2. Nabídka Rozvojových činností
3. Objednávka
4. Akceptační protokol
5. Protokol o Převzetí Nástroje

ZPRÁVA O ÚROVNI A ROZAHU POSKYTOVÁNÍ PLNĚNÍ

Vykazované období Provozní podpory (dále jen „Období“)	[BUDE DOPLNĚNO]	
Rámcová dohoda (dále jen „Dohoda“)	Rámcová dohoda o poskytování podpory včetně nákupu licencí k nástroji pro podporu SRBI č. [BUDE DOPLNĚNO]	
Objednatel (dále jen „Objednatel“)	Státní pokladna Centrum sdílených služeb, s. p. Na Vápence 915/14 130 00 Praha 3 - Žižkov	
Poskytovatel (dále jen „Poskytovatel“)	[BUDE DOPLNĚNO]	
Vypracoval	[BUDE DOPLNĚNO]	
Popis rozsahu Provozní podpory		
[BUDE DOPLNĚNO – Popis podporovaných nástrojů/prostředí, aktuálně provozovaná verze Nástroje]		
Přehled závad a jejich řešení		
[BUDE DOPLNĚNO – Report počtu řešených závad ve sledovaném období v dělení na kategorie (A/B/C) a celkem, skutečná reakční doba a doba odstranění, způsob vyřešení, přehled/označení závad, kde nebyla dodržena lhůta/potvrzení, že lhůta byla vždy dodržena (jak lhůta reakční doby, tak doby odstranění). Přehled nevyřešených/otevřených závad (popis) ke konci sledovaného období.]		
Skutečné čerpání odborných konzultací a pravidelných schůzek v rámci poskytování Provozní podpory		
[BUDE DOPLNĚNO – Skutečné čerpání (přehled požadavků, skutečnost čerpání) odborných konzultací v rámci provozní podpory ve sledovaném období Skutečné čerpání (termíny) pravidelných schůzek v rámci provozní podpory ve sledovaném období.]		
Změny v systému Skutečnost/plán		
[BUDE DOPLNĚNO – Informace o změnách v oblastech: - informace o nasazení nové verze ve sledovaném období, předpokládaný termín nasazení nové verze v dalším období - předávání bezpečnostních záplat/patchů (úpravy, opravy chyb ve standardní verzi), hotpatchů – zda proběhlo ve sledovaném období a plán na další období - skutečnost a plán využití pravidelných servisních oken - připravované a nasazené změny v souvislosti se změnami legislativy - návrhy rekonfigurací komponent za účelem odstranění či zmírnění dopadu chyb, případně navrhování změn architektury, popř. dočasných řešení (workaround).]		
Přehled objednávek v části Konzultace		
Číslo objednávky	Popis	Stav
[BUDE DOPLNĚNO – Přehled všech dosavadních objednávek na Konzultace – popis rozsahu objednávky a skutečnost čerpání ve sledovaném období přílohou Zprávy "Výkaz" a s uvedením stavu (otevřeno/uzavřeno).]	[BUDE DOPLNĚNO]	[BUDE DOPLNĚNO – otevřeno/uzavřeno]

Přehled objednávek v části Rozvojové činnosti		
Číslo objednávky	Popis	Stav
[BUDE DOPLNĚNO – Přehled všech dosavadních objednávek na Rozvojové činnosti v rozdělení Akceptováno/dosud neakceptováno.]	[BUDE DOPLNĚNO]	[BUDE DOPLNĚNO – akceptováno/neakceptováno]
Smluvní pokuty		
[BUDE DOPLNĚNO – Informace o uplatnění smluvních pokut ve sledovaném období.]		
Vyjádření Objednatele ke ZPRÁVĚ O ÚROVNI A ROZAHU POSKYTOVÁNÍ PLNĚNÍ		
[BUDE DOPLNĚNO – stanovisko]		
Seznam příloh		
P. č.	Název přílohy	
1	[BUDE DOPLNĚNO – Přílohy, pokud jsou relevantní]	
2	[BUDE DOPLNĚNO – Přílohy, pokud jsou relevantní]	
Schvalovací doložka		
Jméno a příjmení	Organizace	Datum a Podpis
[BUDE DOPLNĚNO]	Objednatel	[BUDE DOPLNĚNO]
[BUDE DOPLNĚNO]	Poskytovatel	[BUDE DOPLNĚNO]

NABÍDKA ROZVOJOVÉ ČINNOSTI			
Číslo Nabídky	[BUDE DOPLNĚNO – XX/YYYY]		
Předmět Nabídky	[BUDE DOPLNĚNO]		
Rámcová dohoda (dále jen „Dohoda“)	Rámcová dohoda o poskytování podpory včetně nákupu licencí k nástroji pro podporu SRBI č. [BUDE DOPLNĚNO]		
Objednatel (dále jen „Objednatel“)	Státní pokladna Centrum sdílených služeb, s. p. Na Vápence 915/14 130 00 Praha 3 - Žižkov		
Poskytovatel (dále jen „Poskytovatel“)	[BUDE DOPLNĚNO]		
Vypracoval	[BUDE DOPLNĚNO]	Datum	[BUDE DOPLNĚNO]
Specifikace rozsahu služby Rozvojové činnosti			
Termín (datum a čas) poskytnutí služby Rozvojové činnosti			
[BUDE DOPLNĚNO]			
Detailní popis poskytnutí služby Rozvojové činnosti			
[BUDE DOPLNĚNO]			
Požadavek Poskytovatele na součinnost třetích stran			
[BUDE DOPLNĚNO]			
Vyjádření k Požadavku			
[BUDE DOPLNĚNO]			
Odhad pracnosti poskytované služby Rozvojové činnosti			
Popis	Počet člověkodnů	Cena za 1 člověkoden [Kč]	Cena celkem bez DPH [Kč]
<i>popis jednotlivých aktivit včetně pracnosti</i>	[BUDE DOPLNĚNO]	[BUDE DOPLNĚNO]	[BUDE DOPLNĚNO]
<i>* počet řádku bude přidán dle potřeby</i>	[BUDE DOPLNĚNO]	[BUDE DOPLNĚNO]	[BUDE DOPLNĚNO]
Celkem	[BUDE DOPLNĚNO]	---	[BUDE DOPLNĚNO]
Schvalovací doložka			
Jméno a příjmení	Organizace	Datum a podpis	
[BUDE DOPLNĚNO]	Objednatel	[BUDE DOPLNĚNO]	
[BUDE DOPLNĚNO]	Poskytovatel	[BUDE DOPLNĚNO]	

Číslo

č. j.

vystavena dne

OBJEDNÁVKA OBJYYYYXXX

SPCSS-xxxxx/20xx

[BUDE DOPLNĚNO]

Objednatel		Poskytovatel			
Název	Státní pokladna Centrum sdílených služeb, s. p.	Název	[BUDE DOPLNĚNO]		
Sídlo	Na Vápence 915/14 130 00 Praha 3 - Žižkov	Sídlo	[BUDE DOPLNĚNO] [BUDE DOPLNĚNO]		
IČO	03630919	IČO	[BUDE DOPLNĚNO]		
DIČ	CZ03630919	DIČ	[BUDE DOPLNĚNO]		
Vystavil	[BUDE DOPLNĚNO]	Rámcová dohoda (dále jen „Dohoda“)	Rámcová dohoda o poskytování podpory včetně nákupu licencí k nástroji pro podporu SRBI č. [BUDE DOPLNĚNO]		
Na základě	[BUDE DOPLNĚNO]				
Kontaktní os.	[BUDE DOPLNĚNO]	Kontaktní os.	[BUDE DOPLNĚNO]		
Telefon	[BUDE DOPLNĚNO]	Telefon	[BUDE DOPLNĚNO]		
E-mail	[BUDE DOPLNĚNO]	E-mail	[BUDE DOPLNĚNO]		
Název plnění	[BUDE DOPLNĚNO]				
Objednatel objednává od Poskytovatele následující položky:					
Ozn.	Popis	Množství	MJ	Cena za jednotku v Kč bez DPH	Cena celkem v Kč bez DPH
1	[BUDE DOPLNĚNO]	[BUDE DOPLNĚNO]	ČD	[BUDE DOPLNĚNO]	0,00 Kč
Celkem					0,00 Kč
Poznámka		[BUDE DOPLNĚNO]			
Termín plnění		[BUDE DOPLNĚNO]			
Místo plnění		[BUDE DOPLNĚNO]			
Za Objednatele			Za Poskytovatele		
Jméno, příjmení	[BUDE DOPLNĚNO]	Jméno, příjmení	[BUDE DOPLNĚNO]		
Datum a podpis		Datum a podpis			

AKCEPTAČNÍ PROTOKOL				
Předmět	[BUDE DOPLNĚNO]			
Rámcová dohoda (dále jen „Dohoda“)	Rámcová dohoda o poskytování podpory včetně nákupu licencí k nástroji pro podporu SŘBI č. [BUDE DOPLNĚNO]			
Objednatel (dále jen „Objednatel“)	Státní pokladna Centrum sdílených služeb, s. p. Na Vápence 915/14 130 00 Praha 3 - Žižkov			
Poskytovatel (dále jen „Poskytovatel“)	[BUDE DOPLNĚNO]			
Vypracoval	[BUDE DOPLNĚNO]	Datum	[BUDE DOPLNĚNO]	
Předmět akceptace				
[BUDE DOPLNĚNO]				
Připomínky Objednatele				
[BUDE DOPLNĚNO]				
Závěry akceptace				
☐	je akceptováno bez výhrad			
☐	je akceptováno s výhradou			
☐	není akceptováno			
Seznam výhrad akceptace				
P. č.	Popis výhrady	Způsob odstranění	Termín odstranění	Zodpovědná osoba
1	[BUDE DOPLNĚNO]	[BUDE DOPLNĚNO]	[BUDE DOPLNĚNO]	[BUDE DOPLNĚNO]
Seznam příloh akceptace				
P. č.	Název přílohy			
1	[BUDE DOPLNĚNO]			
2	[BUDE DOPLNĚNO]			
3	[BUDE DOPLNĚNO]			
Schvalovací doložka				
Jméno a příjmení		Organizace	Datum a podpis	
[BUDE DOPLNĚNO]		Objednatel	[BUDE DOPLNĚNO]	
[BUDE DOPLNĚNO]		Poskytovatel	[BUDE DOPLNĚNO]	

PROTOKOL O PŘEVZETÍ NÁSTROJE				
Předmět	[BUDE DOPLNĚNO]			
Rámcová dohoda (dále jen „Dohoda“)	Rámcová dohoda o poskytování podpory včetně nákupu licencí k nástroji pro podporu SRBI č. [BUDE DOPLNĚNO]			
Objednatel (dále jen „Objednatel“)	Státní pokladna Centrum sdílených služeb, s. p. Na Vápence 915/14 130 00 Praha 3 - Žižkov			
Poskytovatel (dále jen „Poskytovatel“)	[BUDE DOPLNĚNO]			
Vypracoval	[BUDE DOPLNĚNO]	Datum	[BUDE DOPLNĚNO]	
Předmět akceptace				
hodnocení a akceptace Nástroje				
Připomínky				
připomínky k rozsahu a kvalitě Nástroje				
Závěry akceptace				
☐	je akceptováno bez výhrad			
☐	je akceptováno s výhradou			
☐	není akceptováno			
Seznam výhrad akceptace				
P. č.	Popis výhrady	Způsob odstranění	Termín odstranění	Zodpovědná osoba
1	[BUDE DOPLNĚNO]	[BUDE DOPLNĚNO]	[BUDE DOPLNĚNO]	[BUDE DOPLNĚNO]
Seznam příloh akceptace				
P. č.	Název přílohy			
1	[BUDE DOPLNĚNO]			
2	[BUDE DOPLNĚNO]			
3	[BUDE DOPLNĚNO]			
Schvalovací doložka				
Jméno a příjmení		Organizace	Datum a Podpis	
[BUDE DOPLNĚNO]		Objednatel	[BUDE DOPLNĚNO]	
[BUDE DOPLNĚNO]		Poskytovatel	[BUDE DOPLNĚNO]	