



# SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽBY

SD-WAN

## 1. Smluvní strany

EKOLTES Hranice, a.s.  
Zborovská 606  
75301 Hranice  
IČO: 61974919  
DIČ: CZ61974919

O2 Czech Republic a.s.  
Za Brumlovkou 266/2  
140 22 Praha 4, Michle  
IČO: 60193336  
DIČ: CZ60193336

Zastoupená:  
Adolf Pytela  
předseda představenstva  
Marek Chudý  
místopředseda představenstva  
(dále jen „Zákazník“ nebo „Účastník“)

Zastoupená:  
Marek Burg  
Obchodní zástupce  
(dále jen „Poskytovatel“ nebo „O2“)

## 2. Předmět smlouvy o poskytování služby

### O2 SD-WAN

O2 SD-WAN (**Software-Defined Wide Area Network**) je pokročilá zabezpečená datová síť řízená softwarem na platformě Fortinet. Umožňuje efektivní a bezpečné propojení jednotlivých lokalit zákazníka, které lze připojit jednou nebo více aktivními konektivitami. Zákazník si volí druh konektivity (MPLS, DSL, LTE atd.) podle požadovaných parametrů datového připojení a dostupnosti v dané lokalitě. SD-WAN umožňuje řídit a škálovat datový provoz na úrovni aplikací a tento provoz třdit a směřovat přes aktuálně nejvhodnější datovou linku v lokalitě. Účastník si volí prioritu aplikací podle svých potřeb.

Celá SD-WAN síť zákazníka je řízena a monitorována centrálně prostřednictvím portálu, což umožňuje flexibilní přizpůsobení řešení individuálním potřebám zákazníka. Toto řešení přináší snížení nákladů, efektivnější využití datových linek a zvýšení výkonu sítě.

V případě výpadku některé z konektivit, služba O2 SD-WAN automaticky přesměruje provoz na další aktivní linky. To zajišťuje, že kritický provoz účastníka bude obslužen prioritně a datový provoz bude vždy zabezpečen pomocí šifrované komunikace, bez ohledu na zvolenou konektivitu.

### O2 SD-WAN Management

O2 SD-WAN Management zajišťuje správu a monitorování SD-WAN sítě zákazníka. Tato služba zahrnuje centrální správu všech aspektů SD-WAN infrastruktury, což umožňuje zákazníkovi plně se soustředit na své podnikání, zatímco experti O2 se starají o optimální fungování sítě. Službu O2 SD-WAN lze dodat s kompletní správou (zákazník nepotřebuje vlastní IT), nebo s částečnou správou (zákazník si může část operací a konfigurací zajistit sám). V rámci služby je vždy zajištěno zálohování konfigurace sítě.

### Varianta Basic

Poskytovatel provede konfiguraci služby O2 SD-WAN v rozsahu nezbytném pro její spuštění. Zákazník získá přístup k portálům eWatch a FortiManager pro monitorování, analýzu a správu sítě.

O2 Czech Republic a.s., se sídlem Za Brumlovkou 266/2, 140 22 Praha 4 - Michle, IČO 60193336, DIČ CZ60193336, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, spis. zn. B2322

S1231031



Poskytovatel garantuje výměnu CPE (Customer Premises Equipment), které zajišťuje funkcionality SD-WAN. Zákazník má nárok na podporu při konfiguraci CPE a správě služby O2 SD-WAN, přičemž rozsah této podpory je určen počtem zřízených lokalit.

V případě výpadku služby O2 SD-WAN, konkrétní lokality nebo konektivity bude technická kontaktní osoba zákazníka informována prostřednictvím e-mailu nebo SMS. Po potvrzení poruchy zákazníkem je nutné kontaktovat Service Desk O2, který vytvoří trouble ticket (poruchový lístek) a zahájí proces odstranění poruchy.

Časy odstranění poruch jsou specifikovány v rámci doplňkové služby SLA (Service Level Agreement), kterou si zákazník zvolí při objednávce služby.

#### O2 SD-WAN Lokalita

O2 SD-WAN Lokalita definuje parametry připojení jednotlivých poboček firmy (lokalit) k síti SD-WAN. V rámci komponenty O2 SD-WAN Lokalita se specifikují následující parametry:

- **Počet CPE** určuje, kolik zařízení CPE (Customer Premises Equipment) bude v dané lokalitě nasazeno. Na lokalitě může být jedno nebo dvě stejná CPE zařízení, která se vzájemně zálohují. V případě výpadku jednoho z nich se automaticky přepne na záložní CPE, čímž se zvyšuje odolnost řešení pro danou lokalitu.
- **Typ CPE** je stanoven poskytovatelem na základě celkové rychlosti všech konektivit v lokalitě a požadovaného počtu portů.
- **Úroveň SLA** je definována pro každou lokalitu zvlášť, což určuje rychlost a priority při řešení případných poruch a incidentů.

#### O2 SD- WAN Konektivita

O2 SD-WAN Konektivita definuje způsob připojení lokality k síti poskytovatele. Každá O2 SD-WAN Lokalita může být připojena jednou nebo více konektivitami, které jsou v aktivním módu a tím zvyšují datovou propustnost a spolehlivost. Bezpečnost datového přenosu je zabezpečena šifrováním.

#### O2 SD-WAN Internet Pro

Konektivita poskytována na symetrických nebo asymetrických rychlostních profílech. Na tuto konektivitu se nevztahuje agregace, což znamená, že šířka pásma není sdílena s dalšími uživateli a zákazník tak získává stabilní a spolehlivý přístup k síti.

#### O2 SD-WAN Internet

Konektivitou O2 SD-WAN Internet se rozumí zřízení přístupu k síti Internet. Přístupová rychlost je většinou asymetrická a její parametry nejsou garantovány. Tato konektivita je poskytována na typu připojení MMO (Mass Market Offering), což znamená, že se jedná o široce dostupné připojení bez specifických garancí rychlosti nebo latence.

#### O2 SD-WAN Internet Mobile

Konektivita O2 SD-WAN Internet Mobile je mobilní datová konektivita určená pro připojení k internetu prostřednictvím mobilních datových sítí, jako jsou LTE a 5G. Vzhledem k povaze mobilních sítí nelze v rámci O2 SD-WAN poskytovat garance provozních a spolehlivostních parametrů služby.

### 3. Kontaktní osoby

---

Technicky způsobilý zástupce za Zákazníka (pro zabezpečení technické součinnosti):

Jméno a příjmení: Filip Hradil

Kontaktní telefon: [REDACTED]

Kontaktní email: [REDACTED]

---

### 4. Lokality a jejich služby

O2 Czech Republic a.s., se sídlem Za Brumlovkou 266/2, 140 22 Praha 4 - Michle, IČO 60193336, DIČ CZ60193336, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, spis. zn. B2322

S1231031



Adresa, Kontaktní osoby a vnitřní rozvody:

**Adresa umístění služby:** Ulice: Zborovská 606  
PSČ: 75301  
Obec – městská část: Hranice

Specifikace hlavní služby:

<b>Zákaznický účet</b>	<b>Vytvořit nový</b>
<b>Email pro zasílání vyúčtování</b>	[REDACTED]
<b>PreID</b>	1000001516
<b>Typ požadavku</b>	Zřízení
<b>Služba</b>	O2 SD-WAN Management - Basic
<b>Zákaznickova identifikace služby</b>	Správa sítě
<b>Konfigurace pravidel SD-WAN zákazníkem</b>	NE
<b>Cenové ujednání hlavní služby</b>	Poplatek za zřízení služby: 0,00 Kč bez DPH Měsíční cena za službu: 1 500,00 Kč bez DPH

Celková cena za všechny služby na Lokalitě:

<b>Součet poplatků za zřízení/změnu služeb (Kč bez DPH)</b>	<b>Součet měsíčních cen (Kč bez DPH)</b>
0,00 Kč	1 500,00 Kč

Adresa, Kontaktní osoby a vnitřní rozvody:

**Adresa umístění služby:** Ulice: Zborovská 606  
PSČ: 75301  
Obec – městská část: Hranice  
Podlaží: 0  
Číslo bytu: 0

**Kontaktní osoba v lokalitě (v místě zřízení služby):** Jméno a příjmení: Filip Hradil  
Kontaktní telefon: [REDACTED]  
Kontaktní email: [REDACTED]

**Specifikace vnitřního rozvodu:** Zákazník je vlastník nemovitosti: ANO  
Existuje vedení nebo zákazník požaduje zřízení služby přímo na účastnickém rozvaděči (tj. vnitřní rozvod není zapotřebí): NE  
Zákazník, který je vlastník nemovitosti, uděluje společnosti O2 a jejím partnerům souhlas ke zřízení a bezplatnému využívání vnitřních rozvodů. Dále zákazník uděluje O2 a jeho partnerům souhlas se vstupem do nemovitosti v souvislosti s přípravou projektové dokumentace a zajištěním oprav vnitřních rozvodů a zařízeních použitých pro připojení O2 služby.

**Zákazník souhlasí s tím, že při zřízení služby konce může být použit Radioreleový spoj (MW).** NE

O2 Czech Republic a.s., se sídlem Za Brumlovkou 266/2, 140 22 Praha 4 - Michle, IČO 60193336, DIČ CZ60193336, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, spis. zn. B2322

S1231031



Specifikace hlavní služby:

Zákaznický účet	Vytvořit nový
Email pro zasílání vyúčtování	
PreID	1000001517
Typ požadavku	Zřízení
Služba	O2 SD-WAN Lokalita
Zákazníková identifikace služby	Centrála
Typ zařízení	Universal
Cenové ujednání hlavní služby	Poplatek za zřízení služby: 0,00 Kč bez DPH Měsíční cena za službu: 730,00 Kč bez DPH

Doplňkové služby hlavní služby:

Typ požadavku	Doplňková služba	Parametry doplňkové služby	Poplatek za zřízení/ změnu služby (Kč bez DPH)	Měsíční cena za službu (Kč bez DPH)
Zřízení	SD WAN SLA 2	-	0,00 Kč	0,00 Kč

Specifikace hlavní služby:

PreID	1000001518
Typ požadavku	Zřízení
Služba	O2 SD-WAN Internet Pro 100/20 Mbit/s
Zákazníková identifikace služby	Centrála primár
Délka závazku	Na dobu určitou se závazkem 24 měsíců Po uplynutí doby závazku se měsíční poplatek za službu navyšuje o 1 653 Kč bez DPH (2000 Kč s DPH). Chcete-li nadále využívat zvýhodněnou cenu, je k tomu třeba váš výslovný souhlas se závazkem na nové období. Pro sjednání nového závazku, prosím, kontaktujte kdykoliv svého obchodníka. Po uplynutí doby závazku se měsíční poplatek za službu navyšuje o 123,97 Kč bez DPH (150 Kč s DPH). Chcete-li nadále využívat zvýhodněnou cenu, je k tomu třeba váš výslovný souhlas se závazkem na nové období. Pro sjednání nového závazku, prosím, kontaktujte kdykoliv svého obchodníka.
Cenové ujednání hlavní služby	Poplatek za zřízení služby: 1,00 Kč bez DPH Měsíční cena za službu: 1 575,00 Kč bez DPH

Doplňkové služby hlavní služby:

Typ požadavku	Doplňková služba	Parametry doplňkové služby	Poplatek za zřízení/ změnu služby (Kč bez DPH)	Měsíční cena za službu (Kč bez DPH)
Zřízení	Podpora VoIP	-	0,00 Kč	0,00 Kč

O2 Czech Republic a.s., se sídlem Za Brumlovkou 266/2, 140 22 Praha 4 - Michle, IČO 60193336, DIČ CZ60193336, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, spis. zn. B2322

S1231031



Specifikace hlavní služby:

PreID	1000001519
Typ požadavku	Zřízení
Služba	O2 SD-WAN Internet Mobile Access 5G
Zákazníková identifikace služby	Centrála záloha
Délka závazku	Na dobu určitou se závazkem 24 měsíců Po uplynutí doby závazku se měsíční poplatek za službu navyšuje o 123,97 Kč bez DPH (150 Kč s DPH). Chcete-li nadále využívat zvýhodněnou cenu, je k tomu třeba váš výslovný souhlas se závazkem na nové období. Pro sjednání nového závazku, prosím, kontaktujte kdykoliv svého obchodníka.
Cenové ujednání hlavní služby	Poplatek za zřízení služby: 1,00 Kč bez DPH Měsíční cena za službu: 990,00 Kč bez DPH

Doplňkové služby hlavní služby:

Typ požadavku	Doplňková služba	Parametry doplňkové služby	Poplatek za zřízení/ změnu služby (Kč bez DPH)	Měsíční cena za službu (Kč bez DPH)
Zřízení	Podpora VoIP	-	0,00 Kč	0,00 Kč

Celková cena za všechny služby na Lokalitě:

Součet poplatků za zřízení/změnu služeb (Kč bez DPH)	Součet měsíčních cen (Kč bez DPH)
2,00 Kč	3 295,00 Kč

Adresa, Kontaktní osoby a vnitřní rozvody:

**Adresa umístění služby:** Ulice: Žáčkova 2042  
PSČ: 75301  
Obec - městská část: Hranice  
Podlaží: 0  
Číslo bytu: 0

**Kontaktní osoba v lokalitě (v místě zřízení služby):** Jméno a příjmení: Filip Hradil

Kontaktní telefon: [REDACTED]

Kontaktní email: [REDACTED]

**Specifikace vnitřního rozvodu:**

Zákazník je vlastník nemovitosti: ANO

Existuje vedení nebo zákazník požaduje zřízení služby přímo na účastnickém rozvaděči (tj. vnitřní rozvod není zapotřebí): NE

Zákazník, který je vlastník nemovitosti, uděluje společnosti O2 a jejím partnerům souhlas ke zřízení a bezplatnému využívání vnitřních rozvodů. Dále zákazník uděluje O2 a jeho partnerům souhlas se v stupem do nemovitosti v souvislosti s přípravou projektové dokumentace a zajištěním oprav vnitřních rozvodů a zařízení použitých pro připojení O2 služby.

**Zákazník souhlasí s tím, že při zřízení služby konce může být použit Radioreleový spoj (MW).** NE**Specifikace hlavní služby:**

<b>Zákaznický účet</b>	<b>Vytvořit nový</b>
<b>Email pro zasílání vyúčtování</b>	[REDACTED]
<b>PreID</b>	1000001520
<b>Typ požadavku</b>	Zřízení
<b>Služba</b>	O2 SD-WAN Lokalita
<b>Zákaznickova identifikace služby</b>	Plovárna
<b>Typ zařízení</b>	Universal
<b>Cenové ujednání hlavní služby</b>	Poplatek za zřízení služby: 0,00 Kč bez DPH Měsíční cena za službu: 730,00 Kč bez DPH

**Doplňkové služby hlavní služby:**

Typ požadavku	Doplňková služba	Parametry doplňkové služby	Poplatek za zřízení/ změnu služby (Kč bez DPH)	Měsíční cena za službu (Kč bez DPH)
Zřízení	SD WAN SLA 0	-	0,00 Kč	0,00 Kč

**Specifikace hlavní služby:**

<b>PreID</b>	1000001521
<b>Typ požadavku</b>	Zřízení
<b>Služba</b>	O2 SD-WAN Internet 50/5 Mbit/s
<b>Zákaznickova identifikace služby</b>	Plovárna primár
<b>Délka závazku</b>	Na dobu určitou se závazkem 24 měsíců Po uplynutí doby závazku se měsíční poplatek za službu navyšuje o 123,97 Kč bez DPH (150 Kč s DPH). Chcete-li nadále využívat zvýhodněnou cenu, je k tomu třeba váš výslovný souhlas se závazkem na nové období. Pro sjednání nového závazku, prosím, kontaktujte kdykoliv svého obchodníka.
<b>Cenové ujednání hlavní služby</b>	Poplatek za zřízení služby: 1,00 Kč bez DPH Měsíční cena za službu: 430,00 Kč bez DPH

O2 Czech Republic a.s., se sídlem Za Brumlovkou 266/2, 140 22 Praha 4 - Michle, IČO 60193336, DIČ CZ60193336, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, spis. zn. B2322

S1231031



Doplňkové služby hlavní služby:

Typ požadavku	Doplňková služba	Parametry doplňkové služby	Poplatek za zřízení/ změnu služby (Kč bez DPH)	Měsíční cena za službu (Kč bez DPH)
Zřízení	Podpora VoIP	-	0,00 Kč	0,00 Kč

Specifikace hlavní služby:

PreID	1000001522
Typ požadavku	Zřízení
Služba	O2 SD-WAN Internet Mobile Access LTE
Zákazníková identifikace služby	Plovárna záloha
Délka závazku	Na dobu určitou se závazkem 24 měsíců Po uplynutí doby závazku se měsíční poplatek za službu navyšuje o 123,97 Kč bez DPH (150 Kč s DPH). Chcete-li nadále využívat zvýhodněnou cenu, je k tomu třeba váš výslovný souhlas se závazkem na nové období. Pro sjednání nového závazku, prosím, kontaktujte kdykoliv svého obchodníka.
Cenové ujednání hlavní služby	Poplatek za zřízení služby: 1,00 Kč bez DPH Měsíční cena za službu: 490,00 Kč bez DPH

Doplňkové služby hlavní služby:

Typ požadavku	Doplňková služba	Parametry doplňkové služby	Poplatek za zřízení/ změnu služby (Kč bez DPH)	Měsíční cena za službu (Kč bez DPH)
Zřízení	Podpora VoIP	-	0,00 Kč	0,00 Kč

Celková cena za všechny služby na Lokalitě:

Součet poplatků za zřízení/změnu služeb (Kč bez DPH)	Součet měsíčních cen (Kč bez DPH)
2,00 Kč	1 650,00 Kč

Adresa, Kontaktní osoby a vnitřní rozvody:

Adresa umístění služby:	49.57063405485798, 17.778047784636865
Kontaktní osoba v lokalitě (v místě zřízení služby):	Jméno a příjmení: Filip Hradil Kontaktní telefon: [REDACTED] Kontaktní email: [REDACTED]

O2 Czech Republic a.s., se sídlem Za Brumlovkou 266/2, 140 22 Praha 4 - Michle, IČO 60193336, DIČ CZ60193336, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, spis. zn. B2322

S1231031

**Specifikace vnitřního rozvodu:**

Zákazník je vlastník nemovitosti: ANO

Existuje vedení nebo zákazník požaduje zřízení služby přímo na účastnickém rozvaděči (tj. vnitřní rozvod není zapotřebí): NE

Zákazník, který je vlastník nemovitosti, uděluje společnosti O2 a jejím partnerům souhlas ke zřízení a bezplatnému využívání vnitřních rozvodů. Dále zákazník uděluje O2 a jeho partnerům souhlas se vstoupem do nemovitosti v souvislosti s přípravou projektové dokumentace a zajištěním oprav vnitřních rozvodů a zařízení použitých pro připojení O2 služby.

**Zákazník souhlasí s tím, že při zřízení služby konce může být použit Radioreleový spoj (MW).** NE**Specifikace hlavní služby:**

Zákaznický účet	Vytvořit nový
Email pro zasílání vyúčtování	
PreID	1000001523
Typ požadavku	Zřízení
Služba	O2 SD-WAN Lokalita
Zákazníková identifikace služby	Skládka
Typ zařízení	Universal
Cenové ujednání hlavní služby	Poplatek za zřízení služby: 0,00 Kč bez DPH Měsíční cena za službu: 730,00 Kč bez DPH

**Specifikace hlavní služby:**

PreID	1000001524
Typ požadavku	Zřízení
Služba	O2 SD-WAN Internet Mobile Access LTE
Zákazníková identifikace služby	Skládka primár
Délka závazku	Na dobu určitou se závazkem 24 měsíců Po uplynutí doby závazku se měsíční poplatek za službu navyšuje o 123,97 Kč bez DPH (150 Kč s DPH). Chcete-li nadále využívat zvýhodněnou cenu, je k tomu třeba váš výslovný souhlas se závazkem na nové období. Pro sjednání nového závazku, prosím, kontaktujte kdykoliv svého obchodníka.
Cenové ujednání hlavní služby	Poplatek za zřízení služby: 1,00 Kč bez DPH Měsíční cena za službu: 490,00 Kč bez DPH

**Celková cena za všechny služby na Lokalitě:**Součet poplatků za zřízení/změnu služeb  
(Kč bez DPH)  
1,00 KčSoučet měsíčních cen  
(Kč bez DPH)  
1 220,00 Kč

O2 Czech Republic a.s., se sídlem Za Brumlovkou 266/2, 140 22 Praha 4 - Michle, IČO 60193336, DIČ CZ60193336, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, spis. zn. B2322

S1231031



## 5. Podmínky zřízení a využívání služeb

V případě realizace služby přes Radioreleový spoj zajistí Zákazník součinnost oprávněných osob na straně vlastníka nemovitosti k provedení průzkumu. Po předložení projektové dokumentace zajistí Zákazník bezplatný souhlas vlastníka nemovitosti se zřízením služby. V případě, že náklady projektu budou vyšší než definovaný standard výstavby, mají obě strany možnost odstoupit od realizace služby. Standardní realizace služby je 4 týdny od podpisu této specifikace. Instalace Radioreleového spoje probíhá na základě vzájemně odsouhlasené dokumentace předložené O2 a dodavatelů O2. Zákazník zajišťuje bezplatný souhlas vlastníka nemovitosti s umístěním zařízení (trojnožka, výložník, Radioreleový spoj) včetně zajištění napájení el. energií (maximální odběr el. energie 30W). V případě nahlášení poruchy požaduje O2 a dodavatelé O2 zajištění přístupu k umístěným zařízením (tj. případně i na střechu nemovitosti). Instalace obsahuje instalaci Radioreleového spoje dle návrhu O2 a jeho dodavatelů, instalaci typizované trojnožky/výložníku, kabelovou trasu mezi MW a koncovým bodem služby v maximální délce 100 m realizovanou pomocí ethernetového kabelu cat6 outdoor a zakončenou konektorem RJ45. Instalace obsahuje dodávku napájecího PoE zdroje a přepětové ochrany na straně Zákazníka.

Speciální požadavky Zákazníka/majitele nemovitosti hradí Zákazník zvlášť (nejčastěji ve zřizovací ceně služby). Instalace neobsahuje revizi elektro (hromosvod) na straně Zákazníka (pokud je požadováno Zákazníkem a nelze připojit na stávající hromosvod), statický výpočet únosnosti střechy na straně Zákazníka a protipožární ucpávky.

## 6. Vyúčtování za služby

Vyúčtování je standardně vystavováno zdarma v elektronické formě a bude zasíláno na e-mailovou adresu uvedenou Zákazníkem. Je-li vyúčtování zasláno v elektronické formě, je tato verze daňovým dokladem. Tištěné vyúčtování jako doplněk k elektronickému je vystavováno a zasíláno jen na výslovnou žádost a je zpoplatněno dle Ceníku základních služeb pro firemní zákazníky (dostupný na [www.o2.cz](http://www.o2.cz)). Vyúčtování bude hrazeno převodem z bankovního účtu.

## 7. Zvláštní ujednání

### Inflační doložka

Tato inflační doložka stanoví, zda se v konkrétním kalendářním roce na základě této smlouvy a v souladu s ní (tedy beze změny smluvních podmínek) navýší ceny služeb (základních, doplňkových i volitelných) a úkonů poskytovaných společností O2 Czech Republic a.s. („O2“) každému Zákazníkovi dle této smlouvy, konkrétně měsíční poplatky, ceny či paušály (tarify) a ceny za poskytnutou jednotku takových služeb a dále ceny či poplatky za zřízení, změnu, provoz, doplňkové služby či aktivaci služby nebo úkony s nimi související (dále společně jen „Ceny“), a to o částku stanovenou procentní sazbou odpovídající dále definované míře inflace z aktuální výše Cen bez DPH (tedy již upravených za trvání této smlouvy v důsledku předchozích případů navýšení, pokud k nim došlo). K navýšení Cen dochází jednou za kalendářní rok, a to o částku odpovídající míře inflace vyjádřené přírůstkem průměrného ročního indexu spotřebitelských cen, který vyjadřuje procentní změnu průměrné cenové hladiny za 12 posledních měsíců oproti průměru 12 předchozích měsíců, zveřejněné Českým statistickým úřadem či jeho právním nástupcem v měsíci lednu každého kalendářního roku (dále jen „Inflace“). Částka navýšení každé z Cen se zaokrouhlí matematicky na dvě desetinná místa. Je-li Inflace nižší než 1 %, ke změně Cen dle inflační doložky v daném kalendářním roce nedojde. Navýšení Cen o částku odpovídající Inflaci bude účinné od prvního (nového) zúčtovacího období Zákazníka začínajícího v měsíci březnu téhož kalendářního roku jako měsíc leden, v němž byla Inflace zveřejněna. Novou výši Cen po zohlednění jejich navýšení bez DPH společnost O2 Zákazníkovi písemně oznámí nejpozději s vyúčtováním za první zúčtovací období, od něhož se navýšení uplatní (není-li výslovně sjednáno jinak, postačuje zaslání tohoto oznámení elektronickou formou). Pokud společnost O2 neoznámí navýšení Cen ve lhůtě uvedené v předcházející větě, k jejich navýšení dle inflační doložky v daném kalendářním roce nedojde. V případě, že Inflace přestane být vyhlášována, zavazují se smluvní strany v dobré víře jednat a na písemnou výzvu kterékoli z nich do dvaceti (20) pracovních dnů od doručení písemné výzvy uzavřít dodatek k této smlouvě, kterým bude Inflace nahrazena mírou růstu spotřebitelských cen stanovenou na základě srovnatelného nástupnického indexu. Uplyne-li marně lhůta dle předchozí věty, je společnost O2 oprávněna z tohoto důvodu tuto smlouvu vypovědět s výpovědní dobou 30 dnů od doručení výpovědi.

O2 Czech Republic a.s., se sídlem Za Brumlovkou 266/2, 140 22 Praha 4 - Michle, IČO 60193336, DIČ CZ60193336, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, spis. zn. B2322

S1231031



## 8. Závěrečná ustanovení

### Smluvní vztah

Práva a povinnosti Zákazníka a Poskytovatele při poskytování služeb dle této Smlouvy se řídí následujícími dokumenty:

- 1 Tímto smluvním dokumentem („Smlouvou“);
- 2 Ceníkem služeb Přenosu dat, Pronájmu okruhů, Pevného přístupu k Internetu a Managed služeb („Ceník“) platným ke dni poskytnutí služby;
- 3 Všeobecnými podmínkami poskytování služeb v aktuálním znění vydanými Poskytovatelem („VP“).

VP a Ceník jsou dostupné na internetových stránkách Poskytovatele [www.o2.cz](http://www.o2.cz) a v provozovnách Poskytovatele. Zákazník potvrzuje, že měl možnost se s těmito dokumenty seznámit před uzavřením této Smlouvy. V případě rozporu mezi výše uvedenými dokumenty má aplikační přednost ten z nich, který je uveden v seznamu s nižším pořadovým číslem.

Společnost O2 je oprávněna navrhnout Zákazníkovi slevu z cen poskytovaných služeb, a to ve výslovné nabídce doručené Zákazníkovi nejpozději současně s prvním vyúčtováním, v němž se má navržená sleva zohlednit. Zákazník tento návrh přijme a dohodu o poskytnutí slevy uzavře zaplacením takového vyúčtování v částce snížené o navrženou slevu.

Zákazník bere na vědomí, že odpovídá za využívání služeb i koncových zařízení dle VP, a proto se zavazuje O2 nahlásit případnou krádež nebo podezření na zneužití. Zákazník potvrzuje, že je oprávněným uživatelem prostor, kde má být služba zřízena. Smlouvu nelze uzavřít s výhradou, dodatkem či odchylkou od smluvních podmínek ani rekapitulací jinými slovy. Pravidla, jimiž se řídí zpracování osobních údajů, najdete na [www.o2.cz](http://www.o2.cz) v sekci Zásady zpracování osobních údajů.

### Základní povinnosti Zákazníka

Uzavřením smlouvy se Zákazník zavazuje dodržovat smluvní podmínky jako celek. Existují ale základní povinnosti, které jsou obzvláště důležité:

1. Zákazník je povinen řádně a včas platit vystavená vyúčtování za služby.
2. Zákazník nesmí přenechávat služby za úplaty jiným osobám („přeprdej“) ani přeprdej umožnit nebo se na něm podílet. Zakázáno je rovněž začleňování služeb O2 do technických řešení určených pro poskytování služeb jiným osobám a vydávání služeb O2 za služby jiného subjektu.
3. Zákazník nesmí negativně ovlivňovat provoz sítě ani kvalitu služeb poskytovaných ostatním zákazníkům, např. používáním SIM karty v GSM nebo SMS branách či v zařízeních určených primárně ke sdílení služby nebo propojováním hovorů mezi sítěmi. Zákazník nesmí zasahovat do sítě, síťových zařízení ani koncového (technologického) bodu.
4. Zákazník nesmí uměle ani automaticky generovat hovory nebo zprávy hromadným způsobem.
5. Výhody i služby jsou určeny pouze Zákazníkovi. Proto je Zákazník nesmí sdílet k získání finančního prospěchu.

Při porušení těchto povinností je O2 oprávněna přerušit Zákazníkovi poskytování služeb. V případě neplacení bude Zákazník vyzván, přičemž od O2 dostane lhůtu nejméně 7 dní na dodatečnou úhradu.

### Služba se závazkem

Máte-li službu se závazkem zavazujete se dodržovat základní povinnosti až do konce závazku výměnou za zvýhodněnou cenu měsíčního paušálu. V případě přerušeni služby jste povinni požádat o obnovu poskytování služeb do konce sjednané doby přerušeni; doba přerušeni činí 14 dní, pokud není sjednána jiná. Po skončení závazku lze smlouvu ukončit bez sankce, ale služba bude účtována za standardní cenu bez zvýhodnění. Chcete-li nadále využívat zvýhodněnou cenu, je k tomu třeba váš výslovný souhlas se závazkem

O2 Czech Republic a.s., se sídlem Za Brumlovkou 266/2, 140 22 Praha 4 - Michle, IČO 60193336, DIČ CZ60193336, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, spis. zn. B2322

51231031



na nové období.

### **Smluvní pokuta**

Pokud během trvání závazku Zákazník poruší některou ze základních povinností při užívání služeb (viz výše), je O2 oprávněna Zákazníkovi vyúčtovat smluvní pokutu ve výši součtu zbývajících celých měsíčních paušálů (podle tarifu základní služby včetně DPH ke dni porušení) od porušení do konce sjednané doby závazku (není-li v zákoně uvedeno jinak). Při porušení povinnosti ze strany Zákazníka řádně a včas platit vystavená vyúčtování vzniká O2 právo na smluvní pokutu okamžikem uplynutí 65. dne prodlení s úhradou a zbývajících paušálů se počítají až od tohoto okamžiku. Nepožádá-li Zákazník po přerušení služby včas o obnovu jejího poskytování, jde také o porušení smlouvy se závazkem a O2 vzniká právo na smluvní pokutu ve stejné výši jako shora, a to za dobu od uplynutí sjednané doby přerušení do konce sjednané doby závazku. Při ukončení smlouvy před uplynutím doby trvání závazku dohodou nebo výpovědí ze strany Zákazníka je O2 oprávněna Zákazníkovi vyúčtovat úhradu za předčasně ukončení smlouvy (paušální odškodnění). Výše paušálního odškodnění je ve výši součtu měsíčních paušálů zbývajících od ukončení smlouvy do konce sjednané doby trvání smlouvy (není-li v zákoně uvedeno jinak). Právo na smluvní pokutu či paušální odškodnění dle tohoto článku vůči Zákazníkovi - fyzické osobě může O2 vzniknout jen do uplynutí prvních tří měsíců sjednané doby závazku. Jakékoli sankce se u závazku účtují jen jednou.

### **Poskytnutí součinnosti**

Zavazujete se poskytnout O2 součinnost v rozsahu nezbytném pro instalaci a zprovoznění služby. V případě, že neposkytnete součinnost nebo odmítnete instalovanou službu převzít, je O2 oprávněna Vás vyzvat k poskytnutí součinnosti a k převzetí služby v náhradním termínu. Pokud ani poté součinnost nezbytnou k instalaci a zřízení služby neposkytnete nebo instalovanou a zřízenou službu nepřevzmete, je O2 oprávněna od této smlouvy odstoupit. Odstoupí-li O2 z tohoto důvodu od smlouvy, zavazujete se uhradit O2 veškeré dosavadní náklady, které O2 v souvislosti se splněním svého závazku zřídil pro Vás službu doposud vynaložila, a to v cenách obvyklých. Může se jednat zejména o náklady na obhlídku na místě samém, zpracování projektové dokumentace a technického řešení, náklady na stavební práce, náklady na montáž zařízení a síťových prvků, jakož i náklady na dodávku zařízení samotného. Veškeré vzniklé náklady se zavazujete uhradit do 30 dnů od jejich vyčíslení ze strany O2. Pokud umožníte O2 deinstalaci a demontáž konkrétních zařízení, které bude O2 požadovat vrátit, sníží se o hodnotu tohoto zařízení částka vynaložených nákladů, kterou se zavazujete O2 uhradit.

Náleží-li Zákazníkovi do okruhu subjektů uvedených v ustanovení § 2 odst. 1. zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv, zavazuje se uveřejnit tuto smlouvu, případně jednotlivé specifikace služby v registru smluv v souladu s tímto zákonem.

Zákazník souhlasí se smluvními podmínkami O2 a zavazuje se je dodržovat. Uzavřená smlouva je závazná. Případné úpravy bude možné provést až po zřízení služby. Zákazník svým podpisem potvrzuje technickou připravenost na instalaci služby.

**Přílohy smlouvy:**

## **9. Podpisy smluvních stran**

O2 Czech Republic a.s., se sídlem Za Brumlovkou 266/2, 140 22 Praha 4 - Michle, IČO 60193336, DIČ CZ60193336, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, spis. zn. B2322

S1231031



Smluvní strany prohlašují, že si tuto Smlouvu o poskytování služby přečetly a na výraz souhlasu s jejím obsahem připojují níže svůj podpis.

Za Zákazníka:  
Jméno a příjmení: Adolf Pytel  
Funkce: předseda představenst

Za O2:  
Jméno a příjmení: Marek Burg  
Funkce: Obchodní zástupce

V *Hranicích* Dne *27. 1. 2025*

V *HRANICÍCH* Dne *28. 1. 2025*

Podpis:

Podpis:

Za Zákazníka:  
Jméno a příjmení:  
Funkce: místopředseda představenstva

V *Hranicích* Dne *27. 01. 2025*

Podpis:

**EKOLTES Hranice, a.s.** <sup>4040</sup>  
Zborovská 606, 753 01 Hranice  
IČO: 61974919, DIČ: CZ61974919  
Tel.: 581 674 400, Fax: 581 615 420

O2 Czech Republic a.s., se sídlem Za Brumlovkou 266/2, 140 22 Praha 4 - Michle, IČO 60193336,  
DIČ CZ60193336, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, spis. zn. B2322

S1231031

Strana 12 / 12