



SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽBY

ICT Security

1. Smluvní strany

EKOLTES Hranice, a.s.
Zborovská 606
75301 Hranice
IČO: 61974919
DIČ: CZ61974919

O2 Czech Republic a.s.
Za Brumlovkou 266/2
140 22 Praha 4, Michle
IČO: 60193336
DIČ: CZ60193336

Zastoupená:
Adolf Pytela
předseda představenstva
Marek Chudý
místopředseda představenstva
(dále jen „Zákazník“ nebo „Účastník“)

Zastoupená:
Marek Burg
Obchodní zástupce
(dále jen „Poskytovatel“ nebo „O2“)

2. Předmět smlouvy o poskytování služby

O2 Next Generation Firewall Dedicated

O2 Next Generation Firewall Dedicated chrání přístup zákazníka k internetu formou pronájmu bezpečnostních prvků k internetové přípojce či formou instalace samostatného bezpečnostního zařízení za koncové zařízení internetového připojení (CPE, router). O2 Next Generation Firewall Dedicated nabízíme ve dvou produktových variantách.

3. Kontaktní osoby

Technicky způsobilý zástupce za Zákazníka (pro zabezpečení technické součinnosti):

Jméno a příjmení: Eva Horáková, DiS.

Kontaktní telefon: [REDACTED]

Kontaktní email: [REDACTED]

4. Lokality a jejich služby

O2 Czech Republic a.s., se sídlem Za Brumlovkou 266/2, 140 22 Praha 4 - Michle, IČO 60193336, DIČ CZ60193336, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, spis. zn. B2322

S1231030



Adresa, Kontaktní osoby a vnitřní rozvody:

Adresa umístění služby:

Ulice: Zborovská 606
PSČ: 75301
Obec – městská část: Hranice
Podlaží: 0
Číslo bytu: 0

Kontaktní osoba v lokalitě (v místě zřízení služby):

Jméno a příjmení: Filip Hradil

Kontaktní telefon

Kontaktní email

Specifikace hlavní služby:

Zákaznický účet

Vytvořit nový

Email pro zasílání vyúčtování

PreID

1000001525

Typ požadavku

Zřízení

Služba

O2 Next Generation Firewall - Dedicated PREMIUM

Zákaznická identifikace služby

Firewall

Typ zařízení

Universal

Délka závazku

Na dobu určitou se závazkem 24 měsíců

Model zařízení

FG-40F

Identifikace související linky

nově zřizovaný IB

Cenové ujednání hlavní služby

Poplatek za zřízení služby: 1,00 Kč bez DPH

Měsíční cena za službu: 3 399,00 Kč bez DPH

Celková cena za službu včetně doplňkových služeb:

Součet poplatků za zřízení/změnu služeb
(Kč bez DPH)
1,00 Kč

Součet měsíčních cen
(Kč bez DPH)
3 399,00 Kč

5. Kontaktní osoby poskytovatele a varianty produktu

Pro řešení poruchy a požadavky s nastavením služby kontaktujte Service Desk:

Telefon
E-mail

IVR volba 4 - ICT Security)

Varianty produktu:

O2 Next Generation Firewall Dedicated - ADVANCED

Základem je funkcionality stavového firewallu a IPS. Varianta Advanced dále obsahuje bezpečnostní funkce typu antivirus, filtraci webového a kontrolu aplikačního provozu.

O2 Next Generation Firewall Dedicated - PREMIUM

Základem je funkcionality firewallu a IPS. Varianta Premium dále obsahuje bezpečnostní funkce typu antivirus, filtraci webového provozu, kontrolu aplikačního provozu, DLP, VPN koncentrátor a reporting.

O2 Czech Republic a.s., se sídlem Za Brumlovkou 266/2, 140 22 Praha 4 - Michle, IČO 60193336,
DIČ CZ60193336, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, spis. zn. B2322

S1231030



6. Vyúčtování za služby

Vyúčtování je standardně vystavováno zdarma v elektronické formě a bude zasíláno na e-mailovou adresu uvedenou Zákazníkem. Je-li vyúčtování zasláno v elektronické formě, je tato verze daňovým dokladem. Tištěné vyúčtování jako doplněk k elektronickému je vystavováno a zasíláno jen na výslovnou žádost a je zpoplatněno dle Ceníku základních služeb pro firemní zákazníky (dostupný na www.o2.cz). Vyúčtování bude hrazeno převodem z bankovního účtu.

7. Zvláštní ujednání

V této smlouvě není sjednáno.

8. Závěrečná ustanovení

Kontaktní osoby zákazníka

Zákazník je povinen v případě změny kontaktní osoby, změnu nahlásit Poskytovateli s dostatečným předstihem pro zajištění kontinuity poskytování služeb.

Zákazník bere na vědomí, že požadavek směřující ke změně nastavení parametrů jednotlivých služeb (objednávka, změna a rušení služeb uvedených v této Smlouvě) je oprávněna provádět výhradně uvedená kontaktní osoba a to výlučně písemnou formou. V případě, že se bude jednat o formu e-mailu, pak k takové změně musí docházet prostřednictvím uvedeného e-mailu kontaktní osoby uvedené v této Smlouvě. V případě, že dochází ke změně parametrů služby prostřednictvím e-mailu, považuje se taková změna za řádnou písemnou změnu Smlouvy a je tak pro smluvní strany závazná.

Společná a závěrečná ustanovení

Smluvní vztah založený touto Smlouvou se řídí touto Smlouvou, Obchodními podmínkami pro poskytování ICT služeb a Specifickými podmínkami bezpečnostních služeb. Zákazník prohlašuje, že se s uvedenými smluvními dokumenty dostupnými na www.o2.cz seznámil, souhlasí s nimi a zavazuje se je dodržovat.

Uvedené ceny jsou bez DPH.

Na ceny služeb stanovené na základě této smlouvy (tj. ceny za poskytování služeb (hlavních i doplňkových) a poplatky za zřízení či aktivaci služby nebo úkony s nimi související (souhrnně jen jako „Ceny“) se dále uplatní inflační doložka stanovená v článku 4, odstavci 4.8, Obchodních podmínek pro poskytování ICT služeb, v jejich aktuálně platném a účinném znění, která stanoví, v jakých případech se v konkrétním kalendářním roce tyto Ceny navýší o částku stanovenou procentní sazbou odpovídající míře inflace.

Uzavře-li Zákazník s Poskytovatelem Smlouvu na dobu určitou (se závazkem), zavazuje se po dobu trvání Smlouvy službu/y řádně užívat a včas a řádně za ni/ně platit vyúčtování. Pokud Zákazník poruší v době trvání závazku (sjednané doby trvání Smlouvy) své povinnosti vyplývající ze Smlouvy, Obchodních podmínek pro poskytování ICT služeb či Specifických podmínek pro poskytování Bezpečnostních služeb O2, tj. zejména dostane-li se do prodlení s úhradou vyúčtování služeb po dobu delší než 65 dnů, je Poskytovatel oprávněn vyúčtovat Zákazníkovi smluvní pokutu, jejíž výše odpovídá součinu měsíční ceny služby/služeb (včetně DPH) a počtu měsíců (včetně započatých) zbývajících do konce sjednané doby trvání Smlouvy (závazku). Povinnost zaplatit smluvní pokutu vzniká porušením povinností zákazníka a tento je povinen zaplatit pokutu nejpozději ve lhůtě uvedené ve výzvě k jejímu uhrazení. Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo Poskytovatele požadovat náhradu škody vzniklé v souvislosti s porušením povinností Zákazníka.

Uzavře-li Zákazník s Poskytovatelem Smlouvu na dobu určitou (se závazkem), není Zákazník po dobu trvání Smlouvy oprávněn službu/y zrušit (Smlouvu vypovědět), pokud by lhůta pro zrušení služby/služeb (výpověď Smlouvy) končila dnem, který předchází poslednímu dni doby trvání Smlouvy (závazku). Žádost o zrušení služby/služeb i výpověď Smlouvy podaná Zákazníkem v rozporu s předchozí větou je neplatná. V případě, že se Poskytovatel se Zákazníkem na jeho návrh dohodne na ukončení Smlouvy (služby/služeb) před uplynutím doby, na kterou byla Smlouva uzavřena (trvání závazku), je platnost a účinnost takové dohody podmíněna (i)

O2 Czech Republic a.s., se sídlem Za Brumlovkou 266/2, 140 22 Praha 4 - Michle, IČO 60193336, DIČ CZ60193336, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, spis. zn. B2322

S1231030



uhrazením veškerých splatných i nesplatných výúčtování ceny za služby poskytnuté Zákazníkovi a (ii) uhrazením paušálního odškodnění za předčasné ukončení smlouvy (služby/služeb). Výše paušálního odškodnění odpovídá součinu měsíční ceny služby/služeb (včetně DPH) a počtu měsíců (včetně započatých) zbývajících do konce sjednané doby trvání Smlouvy (závazku).

Nedílnou součástí Smlouvy jsou přílohy uvedené v čl. Přílohy smlouvy

Náleží-li Zákazník do okruhu subjektů uvedených v ustanovení § 2 odst. 1 zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv, zavazuje se uveřejnit tuto Smlouvu v registru smluv v souladu s uvedeným zákonem. Smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž každá ze smluvních stran obdrží jedno vyhotovení. Smlouva je platná a účinná dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami.

Přílohy smlouvy:

- Obchodní podmínky pro poskytování ICT služeb
- Specifické podmínky pro poskytování bezpečnostních služeb O2

9. Zpracování osobních údajů

Zákazník prohlašuje, že v rámci užívání služby či služeb na základě této Smlouvy dochází ke zpracování osobních údajů fyzických osob, např. klientů, zaměstnanců apod. (dále jen „subjektů údajů“), ve vztahu k nimž vystupuje Zákazník v roli správce a Poskytovatel jako jeho zpracovatel (či další zpracovatel), a to za podmínek uvedených níže v tomto článku a přílohách Smlouvy.

ANO

Předmětem zpracování jsou osobní údaje subjektů údajů, které jsou uloženy na cloudovém úložišti využívaném Zákazníkem dle Smlouvy, které Poskytovatel spravuje nebo údaje poskytnuté Zákazníkem Poskytovateli v rámci využívání služby či služeb (dále jen „osobní údaje“).

Zákazník tímto pověřuje Poskytovatele zpracováním osobních údajů. Poskytovatel je povinen zpracovávat osobní údaje pro Zákazníka na základě jeho pokynů dle Smlouvy a v rozsahu nezbytném k řádnému plnění povinností Poskytovatele vyplývajících ze Smlouvy.

Účel zpracování je definován účelem plnění Smlouvy.

O rozsahu zpracování rozhoduje vždy výhradně Zákazník.

Typ osobních údajů:

- "Běžné" osobní údaje ANO
- Zvláštní kategorie osobních údajů NE
- Osobní údaje týkající se rozsudků v trestních věcech a trestních činů NE

Kategorie subjektů údajů:

- Klienti ANO
- Dodavatelé ANO
- Zaměstnanci ANO
- Obchodní partneři ANO
- Rodinní příslušníci NE
- Jiná NE

Zákazník uzavřením této Smlouvy potvrzuje, že osobní údaje, které jsou předmětem zpracování, jsou přesné, byly shromážděny v souladu s obecně závaznými právními předpisy, zejména nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) a zákonem č. 110/2019 Sb., o

O2 Czech Republic a.s., se sídlem Za Brumlovkou 266/2, 140 22 Praha 4 - Michle, IČO 60193336, DIČ CZ60193336, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, spis. zn. B2322

S1231030



zpracování osobních údajů (dále jen „GDPR“), jsou aktuálně Zákazníkem zpracovávány v souladu s GDPR a že Zákazník plní veškeré povinnosti správce dle GDPR.

Kontakt Zákazníka pro hlášení podezření na porušení zabezpečení osobních údajů nebo pro jakoukoli další komunikaci související se zpracováním osobních údajů je uveden v čl. 3 této Smlouvy.

Typy osobních údajů:

„běžný“ osobní údaj - jakýkoliv osobní údaj mimo zvláštní kategorie osobních údajů nebo osobní údaje týkající se rozsudků v trestních věcech a trestných činů. Příklady „běžného“ osobního údaje - jméno, příjmení, datum narození, rodné číslo, číslo účtu, IP adresa, adresa bydliště, e-mailová adresa, telefonní číslo atd.

osobní údaj patřící mezi zvláštní kategorie osobních údajů - osobní údaj, který vypovídá o rasovém či etnickém původu, politických názorech, náboženském vyznání či filozofickém přesvědčení nebo členství v odborech, a dále genetický údaj, biometrický údaj zpracovávány za účelem jedinečné identifikace fyzické osoby a údaj o zdravotním stavu či o sexuálním životě nebo sexuální orientaci fyzické osoby. Tyto údaje jsou známé i pod názvem „citlivé osobní údaje“. Definice vychází z článku 9 odst. 1 GDPR. Informace o bankovním účtu nebo finanční situace fyzické osoby není z hlediska právních předpisů citlivým údajem.

osobní údaje týkající se rozsudků v trestních věcech a trestných činů - jde o specifický typ osobních údajů zavedený od účinnosti GDPR. Dle čl. 10 GDPR zpracování osobních údajů týkajících se rozsudků v trestních věcech a trestných činů či souvisejících bezpečnostních opatření se může provádět pouze pod dozorem orgánu veřejné moci nebo pokud je oprávněné podle právních předpisů EU nebo členského státu poskytujícího vhodné záruky, pokud jde o práva a svobody subjektů údajů. Jakýkoli souhrnný rejstřík trestů může být veden pouze pod dozorem orgánu veřejné moci. Údaj o tom, že osoba je bezúhonná, není osobním údajem ve smyslu čl. 10 GDPR.

10. Podpisy smluvních stran

O2 Czech Republic a.s., se sídlem Za Brumlovkou 266/2, 140 22 Praha 4 - Michle, IČO 60193336, DIČ CZ60193336, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, spis. zn. B2322

S1231030



Smluvní strany prohlašují, že si tuto Smlouvu o poskytování služby přečetly a na výraz souhlasu s jejím obsahem připojují níže svůj podpis.

Za Zákazníka:

Jméno a příjmení: [redacted]

Funkce: předseda [redacted]

Za O2:

Jméno a příjmení: Marek Burg

Funkce: Obchodní zástupce

V Hranicích 27. 01. 2025

V Hranicích Dne 28.1.2025

Podpis: [redacted]

Podpis: [redacted]

Za Zákazníka:

Jméno a příjmení: [redacted]

Funkce: místopředseda představenstva

V Hranicích Dne 27. 01. 2025

Podpis:

EKOLTES Hranice, a.s.
Zborovská 606, 753 01 Hranice
IČO: 61974919, DIČ: CZ61974919
Tel.: 581 674 400, Fax: 581 615 420