

Smlouva o poskytování služeb

uzavřená dle ustanovení § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník,
ve znění pozdějších předpisů

Číslo smlouvy objednatele: 2025/000881

Číslo objednávky objednatele:

Definice prvku projektu:

Článek I. SMLUVNÍ STRANY
--

1. Objednatel:

se sídlem:

IČO:

DIČ:

jednající prostřednictvím:

adresa:

zastoupený:

zástupce pověřený jednáním ve věcech

a) smluvních:

b) technických:

(dále jen „objednatel“)

statutární město Plzeň

náměstí Republiky 1, 301 00 Plzeň

00075370

CZ00075370

ODBORU SPRÁVY INFRASTRUKTURY

Magistrátu města Plzně

Palackého nám. 6, 301 00 Plzeň

Ing. Veronikou Vítovou, MBA, vedoucí odboru

Ing. Veronika Vítová, MBA

2. Poskytovatel:

se sídlem:

IČO:

DIČ:

zastoupený:

Zástupce pověřený jednáním ve věcech

a) smluvních:

b) technických:

(dále jen „poskytovatel“)

OCC s.r.o.

zapsán v obchodním rejstříku u Krajského soudu v Plzni
oddíl C, vl.19349

Lidická 198/68, Bolevec 323 00, Plzeň

27970922

CZ27970922

Pavlem Krausem, jednatel

Pavel Kraus

Smluvní strany uzavírají tuto smlouvu o poskytování služeb (dále jen „smlouva“), jíž se poskytovatel zavazuje poskytnutí služeb blíže specifikovaných v této smlouvě a objednatel k zaplacení smluvní ceny za poskytnuté služby, a to za podmínek v této smlouvě uvedených.

Článek II.
PŘEDMĚT SMLOUVY A MÍSTO PLNĚNÍ

1. Poskytovatel se zavazuje opakovaně činit úkony specifikované touto smlouvou, jejichž účelem je především zajištění bezproblémového chodu informačních technologií a služeb sítě objednatele a objednatel za tyto služby uhradit peněžitou odměnu ve stanovené výši.

2. Místem plnění předmětné smlouvy je:

Městský sportovní areál ve Štruncových sadech
Štruncovy sady 3,
301 12 Plzeň 3

a

Městský sportovní areál v Luční ulici
Luční 645/54,
301 00 Plzeň

Článek III.
PRÁVA A POVINNOSTI POSKYTOVATELE

1. Za informační technologie a služby sítě objednatele, k níž se vztahuje poskytovatelův závazek, se považuje lokální počítačová síť objednatele, která je umístěna v provozovně objednatele, její jednotlivé pasivní a aktivní prvky, včetně softwarových, jakož i jednotlivé samostatné osobní počítače, terminály a servery, včetně jejich softwarového vybavení, které jsou umístěny v provozovně objednatele a využívají se pro správu sítě, (dále jen „výpočetní technika“). Uvedená provozovna objednatele se nachází na adrese: Plzeň, Štruncovy sady 3, 301 12 a Plzeň, Luční 645/54, 301 00.

2. Poskytovatel je dle této Smlouvy povinen provádět:

- a) incidentní servis na HW zdroje objednatele s garancí dostupnosti NBD ON-SITE RESPONSE (v pracovním týdnu s odezvou nejpozději druhý pracovní den od nahlášení v místě dohodnuté instalace zařízení),
- b) incidentní servis při výpadku implementovaných služeb a řešení s garancí dostupnosti NBD ON-SITE RESPONSE (v pracovním týdnu s odezvou nejpozději druhý pracovní den od nahlášení v místě dohodnuté instalace zařízení),
- c) incidentní servis při výpadku HW a služeb v průběhu mistrovských utkání s odezvou 1h RESPONSE.
- d) vzdálenou správu HW a SW zdrojů, jejich vzdálený upgrade a update pro minimalizaci rizika incidentů,
- e) monitoring chodu IT&T zdrojů jejich služeb a zálohování,
- f) průběžnou údržbu IT&T zdrojů objednatele po dohodě s objednatelem a v termínech dohodnutých s objednatelem,
- g) pravidelná údržba dokumentace sítě, zdrojů a aktiv,
- h) správa a údržba zabezpečení sítě (jak fyzicky, tak systémově),
- i) zálohování stavů a nastavení sítě
- j) návrhy a komunikace ohledně rozšíření sítě a přebírání hotového díla
- k) podpora a komunikace s třetími stranami, které využívají síť stadionu či dodávají služby související s datovou sítí

3. Poskytovatel se zavazuje pro zajištění chodu IT&T zdrojů objednatele poskytovat následující související služby:

- a) hotline v pracovní době (telefonická podpora pro řešení drobných incidentů a sdílení know-how),
- b) Helpdesk portál – systém pro řízení podpory IT&T zdrojů, hlášení a evidenci incidentů,
- c) výjezdové techniky pro řešení údržby, implementace a incidentní servis.

4. Servisní služba podle článku III. odst. 2. písm. a) a b) bude započata v nejkratším možném termínu od nahlášení závady zástupcem objednatele. IT specialista poskytovatele stanoví plán odstranění vady, který oznámí zástupci objednatele a započne s jeho realizací. Vada bude typicky odstraněna vzdálenou správou, případně servisním zásahem na místě nebo jinak.
5. Poskytovatel je povinen započít s realizací plánu zásahu incidentního servisu včas, tj. nejpozději v termínu stanoveném příslušnou garancí dostupnosti (dále jen „řádný termín“). Výjimku tvoří nemožnost dostavit se k provádění plánu v řádném termínu z objektivních příčin, například z důvodu obtížné dopravní situace (zejména ztížený průjezd na komunikacích, nehoda, nemožnost zaparkování, atd.). Totéž platí, dojde-li k nečekané poruše vozidla poskytovatele, či z důvodu vyšší moci. V takovýchto výjimečných případech je poskytovatel povinen objednatele v řádném termínu telefonicky vyrozumět a navrhnout náhradní termín zahájení plánu zásahu.
6. Incidentní údržba podle článku III. odst. 2 písm. a), b) a c) zahrnuje všechny úkony poskytovatele týkající se IT&T zdrojů objednatele, které poskytovatel činí v rámci plánu zásahu pro odstranění incidentu nahlášeného zástupcem objednatele, případně zjištěného preventivní kontrolou a dosažení známého bezpečného funkčního stavu.
7. Vzdálená správa a monitoring podle článku III. odst. 2.c) a d) zajišťuje:
 - a) Kontrolu stavu datové sítě
 - b) kontrolu stavu hardware, middleware
 - c) kontrolu datových úložišť
 - d) kontrolu operačních systémů
 - e) kontrolu aplikací a jejich funkce,
 - f) kontrola přístupových práv a verifikace přístupů,
 - g) kontrola zálohovacích politik, jejich provádění a stavu záloh,
 - h) kontrola dostupnosti VPN,
 - i) kontrola dostupnosti ERP aj. systémů objednatele, nebo nájemce,
 - j) kontrola dostupnosti Groupware
 - k) kontrola stavu záložních systémů napájení (UPS),
 - l) upgrade a update firmware, OS, aplikací ad.,
 - m) optimalizace výkonu systému,
 - n) zajištění bezpečného stavu datové sítě a zdrojů,
 - o) vyvolání incidentního servisu v případě zjištění vady na zařízení nebo službě.
8. Průběžná údržba podle článku III. odst. 2 písm. e) zahrnuje následující úkony:
 - a) kontrola a údržba počítačů, terminálů a serverů
 - i. vizuální a funkční kontrola hardware
 - ii. čištění hardware – klávesnice, monitory, PC a servery vč. interiéru, větráků a zdrojů napětí UPS a EPS,
 - iii. kontrola paměťových médií – defragmentace a kontrola povrchu,
 - iv. kontrola operačního systému – reinstalace poškozených částí operačního systému, optimalizace chodu aplikací,
 - v. optimalizace výkonu systému,
 - vi. kontrola aplikací – reinstalace poškozených aplikací,
 - vii. zajišťování oprav hardware, preventivní výměny součástek s končící životností.
 - viii. kontrola a údržba počítačové sítě:
 - ix. vizuální a funkční kontrola stavu záloh
 - x. kontrola a čištění diskového pole
 - xi. kontrola a čištění pasivních a aktivních prvků datové sítě,
 - b) zaškolení obsluhy výpočetní techniky objednatele a nájemce,
 - c) jiné, výše nedefinované úkony požadované objednatelem či jiné kontaktní osoby, pověřené objednatelem.

9. Poskytovatel zajišťuje pro objednatele telefonní hotline pro účely krátké porady. Tato služba je poskytována na některém z následujících telefonních čísel: **373 701 913**.
10. Poskytovatel bude pravidelnou údržbu a incidenční servis provádět v termínech a rozsahu dohodnutém s objednatelem. Termíny navrhne poskytovatel podle potřeb preventivních opatření u jednotlivých zařízení.
11. Poskytovatel se zavazuje nakládat s daty, s nimiž se dostane u objednatele do styku, (dále jen „data objednatele“), tak, aby se v maximální možné míře zamezilo jejich poškození a zneužití třetí osobou. Poskytovatel je zejména povinen postupovat následujícími způsoby:
- a) Poskytovatel je povinen domluvit se s objednatelem na nejvhodnějším způsobu zálohování dat, s přihlédnutím k jejich objemu, hodnotě, průměrné době jejich změny, k možnostem daným materiálními vybavením objednatele, jakož i k periodicitě svých pravidelných návštěv u objednatele.
 - b) V případě zpracování či zálohování dat objednatele je poskytovatel oprávněn tato data zpřístupnit pouze těm svým pracovníkům, kteří jsou spolehliví a jsou smluvně zavázáni zásadami bezpečného nakládání s daty.
 - c) V případě požadavku objednatele na uložení záložních dat v provozovně poskytovatele je poskytovatel povinen tato data vhodně zabezpečit proti zcizení a zneužití. Poskytovatel se také zavazuje nevytvářet další kopie dat objednatele.
 - d) Poskytovatel je povinen zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech souvisejících s objednatelem, o nichž se dozvěděl v souvislosti s plněním svých závazků podle této smlouvy. Uvedené skutečnosti je povinen utajovat. Povinnost mlčenlivosti trvá vždy po dobu trvání smluvního vztahu podle této smlouvy a 10 let po jejím ukončení.
 - e) Poskytovatel je oprávněn provádět úkony směřující k plnění svých závazků podle této smlouvy prostřednictvím svých pracovníků nebo prostřednictvím jiných subjektů, které tím pověřil. Poskytovatel je povinen vždy zajistit, aby každá osoba, jejímž prostřednictvím tyto úkony provádí, byla povinna zachovávat mlčenlivost ve stejném rozsahu, jako poskytovatel.

Článek IV. PRÁVA A POVINNOSTI OBJEDNATELE

1. Objednatel je povinen umožnit poskytovateli seznámení se všemi skutečnostmi nutnými k řádnému plnění závazků podle této smlouvy.
2. Objednatel je povinen dodat poskytovateli veškeré jím požadované informace týkající se plnění závazků podle této smlouvy bez zbytečného odkladu.
3. Objednatel je povinen platit všechny faktury vystavené poskytovatelem včas. Neplní-li objednatel tuto povinnost, je poskytovatel oprávněn odepřít plnění svých závazků podle této smlouvy.
4. Objednatel je povinen zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech týkajících se poskytovatele, jakož i závazkových vztahů týkajících se této smlouvy. Uvedené skutečnosti je povinen utajovat. Dále je povinen zajistit dodržování těchto povinností svými pracovníky.

Článek V. DOBA PLNĚNÍ

1. Doba plnění se sjednává na dobu určitou, od účinnosti této smlouvy do 31. 12. 2025.
2. Tato smlouva může být před tímto termínem ukončena písemnou dohodou smluvních stran.

Článek VI. ODMĚNA A ČERPÁNÍ SLUŽEB

1. Objednatel poskytne poskytovateli odměnu za
 - a) **monitoring IT&T zdrojů a dostupnosti služeb** dle čl. III. odst. 2 písm. e) ve výši **12.000,- Kč** bez DPH měsíčně,

- b) **zálohování sítě** dle čl. III. odst. 2 písm. i) ve výši **2.000,- Kč** bez DPH měsíčně,
- c) **správa IT&T infrastruktury a incidentní servis** dle čl. III. odst. 2 písm. a), b), c) ve výši **2.000,- Kč** bez DPH / 1 hod.,
- d) **správa a údržba zabezpečení sítě** dle čl. III. odst. 2 písm. h) ve výši **2.000,- Kč** bez DPH / 1 hod.,
- e) **služby a činnosti dle požadavků třetích stran** ve výši **2.000,- Kč** bez DPH / 1 hod.
2. Služba telefonní a e-mail hotline v pracovní době **není zpoplatněna**.
3. Smluvní strany se dohodly, že cena za plnění předmětu této smlouvy nepřekročí za celou dobu této smlouvy částku 700 000,- Kč bez DPH (slovy: sedm set tisíc korun českých bez DPH).
4. Takto stanovená jednotková cena je považována za cenu nejvýše přípustnou a konečnou a platí po celou dobu platnosti této smlouvy. K ceně bude připočtena DPH dle platné právní úpravy.
5. Sjednaná cena obsahuje veškeré náklady na zajištění realizace služeb dle této smlouvy.
6. Poskytovatel má právo fakturovat pouze skutečně provedené služby.

Článek VII. FAKTURACE A PLATEBNÍ PODMÍNKY
--

1. Poskytovatel je oprávněn fakturovat poskytnuté služby průběžně po provedení služeb. Fakturace bude vždy prováděna jednou měsíčně. Výkaz bude podepsán zástupcem poskytovatele a zástupcem provozovatele stadionu. Výkaz bude přílohou faktury.
2. Cena za poskytnuté služby bude hrazena bezhotovostně na základě faktur vystavených poskytovatelem, v celkové částce blíže specifikované v čl. IV této smlouvy.
3. Faktura musí obsahovat veškeré náležitosti daňového dokladu podle obecně závazných platných právních předpisů, zejména musí obsahovat:
- číslo příslušné smlouvy, název zakázky,
 - jméno nebo název, sídlo nebo místo podnikání, identifikační číslo (IČO), daňové identifikační číslo (DIČ) objednatele a poskytovatele,
 - v záhlaví faktury (poskytovatel) je poskytovatel povinen uvádět v případě fyzické osoby č. j. živnostenského listu a kdo ho vydal, v případě právnické osoby č. j. zápisu v obchodním rejstříku,
 - označení peněžního ústavu a číslo účtu, na který má být placeno,
 - datum vystavení faktury, datum splatnosti, datum uskutečnění zdanitelného plnění,
 - fakturovaná částka,
 - razítko, podpis oprávněné osoby,
 - faktura musí znít na:
- statutární město Plzeň**
nám. Republiky 1
301 00 Plzeň
IČO: 00075370
DIČ: CZ00075370
4. V případě, že bude faktura objednateli doručována prostřednictvím provozovatele poštovních služeb, je poskytovatel povinen ji odeslat na následující adresu:

statutární město Plzeň
Magistrát města Plzně
Odbor správy infrastruktury
Škroupova 5
301 00 Plzeň

Tato adresa je pouze doručovací a není tím dotčena povinnost poskytovatele týkající se uvedení náležitostí faktury dle předchozích odstavců tohoto článku smlouvy.

5. Poskytovatel se zavazuje, že na jím vydaných daňových dokladech bude uvádět pouze čísla bankovních účtů, která jsou správcem daně zveřejněna způsobem umožňujícím dálkový přístup (§ 98 písm. d) zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů). V případě, že daňový doklad bude obsahovat jiný než takto zveřejněný účet, bude takový daňový doklad považován za neúplný a objednatel vyzve poskytovatele k jeho doplnění. Do okamžiku doplnění si objednatel vyhrazuje právo neuskutečnit platbu na základě tohoto daňového dokladu.
6. V případě, že kdykoli před okamžikem uskutečnění platby ze strany objednatele na základě této smlouvy bude o poskytovateli správcem daně z přidané hodnoty zveřejněna způsobem umožňujícím dálkový přístup skutečnost, že poskytovatel je nespolehlivým plátcem (§ 106a zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů), má objednatel právo od okamžiku zveřejnění ponížit všechny platby poskytovateli uskutečňované na základě této smlouvy o příslušnou částku DPH. Smluvní strany si sjednávají, že takto poskytovateli nevyplacené částky DPH odvede správci daně sám objednatel v souladu s ustanovením § 109a zákona č. 235/2004 Sb., ve znění pozdějších předpisů.
7. Námitky proti údajům uvedeným na faktuře může objednatel uplatnit do konce lhůty její splatnosti s tím, že ji odešle poskytovateli s uvedením výhrad. Tímto okamžikem se ruší lhůta splatnosti. Od okamžiku doručení opravené faktury objednateli běží nová lhůta splatnosti.
8. Za termín úhrady je považován den, kdy je dán objednatelem příkaz k úhradě, je-li tento následně realizován.
9. Splatnost faktur je 21 dnů od jejich prokazatelného doručení objednateli.

Článek VIII. SMLUVNÍ POKUTY

1. V případě porušení povinností poskytovatele blíže stanovených v čl. III této smlouvy, je objednatel oprávněn účtovat poskytovateli smluvní pokutu ve výši 3 000 Kč, za každé takové jednotlivé porušení. Smluvní pokuta je splatná do 21 dnů od doručení jejího písemného vyúčtování poskytovateli. Právo objednatele na náhradu škody není tímto ustanovení dotčeno.
2. V případě prodlení objednatele s úhradou vyúčtované ceny za poskytnuté služby dle této smlouvy je poskytovatel oprávněn účtovat objednateli smluvní pokutu ve výši 0,1 % dlužné částky dle faktury za každý den prodlení. Smluvní pokuta je splatná do 21 dní ode dne doručení jejího vyúčtování objednateli.
3. Neplní-li objednatel své závazky podle této smlouvy, zejména povinnost poskytnout maximální možnou součinnost k řádnému plnění závazků poskytovatele, nedostává se poskytovatel do prodlení.
4. Poskytovatel odpovídá za škodu, která vznikne na majetku objednatele či třetích osob, v důsledku porušení poskytovatelových povinností dle této smlouvy.

Článek IX.
ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

1. Tuto smlouvu lze měnit pouze písemným oboustranně potvrzeným ujednáním výslovně nazvaným Dodatek ke smlouvě. Jiné zápisy, protokoly apod. se za změnu smlouvy nepovažují.
2. Nastanou-li u některé ze stran skutečnosti bránící řádnému plnění této smlouvy, je povinna to ihned bez zbytečného odkladu oznámit druhé straně a vyvolat jednání zástupců oprávněných k podpisu smlouvy.
3. Smluvní strany jsou povinny vzájemně se upozornit na každou změnu v údajích uvedených v bodech I.1. a I.2.
4. Jakékoliv nároky ze smlouvy nemohou být postoupeny třetí osobě.
5. Tato smlouva je vyhotovena a podepsána celkem ve čtyřech (4) vyhotoveních, z nichž tři (3) náleží objednateli a jedno (1) obdrží poskytovatel.
6. Tato smlouva nabývá platnosti podpisem oběma smluvními stranami a účinnosti dnem jejího uveřejnění prostřednictvím registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů
7. Smluvní strany berou na vědomí, že tato smlouva dle zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů, podléhá uveřejnění prostřednictvím registru smluv. Smluvní strany se dohodly, že smlouvu k uveřejnění prostřednictvím registru smluv zašle správci registru statutární město Plzeň.
8. Obě smluvní strany prohlašují, že došlo k dohodě o celém rozsahu smlouvy a tato byla uzavřena na základě jejich svobodné vůle. Na důkaz souhlasu s jejím obsahem připojují své podpisy.

V Plzni dne 17. 02. 2025

Za objednatele:

V Plzni dne 18. 02. 2025

Za poskytovatele:

statutární město Plzeň
Odbor správy infrastruktury MMP
Ing. Veronika Vítová, MBA
vedoucí odboru

OCC s.r.o.

Pavel Kraus
jednatel

