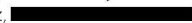


Účinnost od 25.05.2018

Pojistník (Vy), držitel/provozovatel a vlastník vozidla

Správce údajů (my)

ALLIANZ POJIŠŤOVNA, A. S.

Ke Štvanici 656/3, 186 00 Praha 8, Česká republika
IČ 47 11 59 71, obchodní rejstřík u Městského soudu v Praze, oddíl B, vložka 1815
www.allianz.cz, 

KONTAKTNÍ ÚDAJE POVĚŘENCE NA OCHRANU OSOBNÍCH ÚDAJŮ

-  E-mail: 
 
 Adresa: Ke Štvanici 656/3, 186 00 Praha 8

PROČ ZPRACOVÁVÁME OSOBNÍ ÚDAJE?

V souvislosti s pojištěním, které Vám poskytujeme, zpracováváme jakožto správce osobní údaje, které jsou uvedené v pojistné smlouvě. Jedná se o Vaše osobní údaje a o údaje dalších účastníků pojištění (držitele/provozovatele a vlastníka vozidla). Bez zpracování těchto údajů Vám nemůžeme naše služby nabídnout ani poskytnout. Proto většinou ke zpracování osobních údajů zákon nevyžaduje zvláštní souhlas. Přehled hlavních účelů zpracování, pro které nepotřebujeme souhlas, naleznete v následující tabulce:

Proč zpracováváme osobní údaje?	Proč máme právo osobní údaje zpracovávat?	Lze zpracování odvolat?
Identifikace klienta	Pro splnění smlouvy	Ne
Uzavření pojistné smlouvy	Pro splnění smlouvy	Ne
Plnění pojistné smlouvy:		
Šetření pojistné události	Je to náš oprávněný zájem	Ne, ale můžete vznést námitku proti zpracování
Ostatní plnění	Pro splnění smlouvy	Ne
Zpracování osobních údajů od doby ukončení pojistné smlouvy po dobu promlčení	Je to náš oprávněný zájem	Ne, ale můžete vznést námitku proti zpracování
Sdílení osobních údajů ve skupině Allianz	Je to náš oprávněný zájem	Ne, ale můžete vznést námitku proti zpracování
Součinnost pro daňovou správu, Českou národní banku, Českou kancelář pojistitelů, soudy, policii atd.	Na základě zákona	Ne
Zasílání nabídek našich produktů a služeb (tzv. přímý marketing)	Je to náš oprávněný zájem	Ne, ale můžete vznést námitku proti zpracování. Na jejím základě Vám další nabídky nebudeme zasílat
Ověřování, zda nedošlo k pojistnému podvodu	Je to náš oprávněný zájem	Ne, ale můžete vznést námitku proti zpracování

Některá zpracování však můžeme provádět pouze se souhlasem toho, koho se údaje týkají. Poskytnutí takového souhlasu je dobrovolné. Všechny potřebné souhlasy nám poskytujete v pojistné smlouvě. Nedojde-li k odvolání souhlasu, pak platí, že je platný po celou dobu trvání pojistné smlouvy.

Váš souhlas **jako pojistníka** potřebujeme k tomuto zpracování osobních údajů:

Proč zpracováváme osobní údaje?	Proč máme právo osobní údaje zpracovávat?	Lze zpracování odvolat?
Zasílání nabídek produktů a služeb třetích stran (tzv. nepřímý marketing)	Na základě souhlasu	Ano

V tabulkách je uvedeno, která zpracování je možné odvolat a proti kterým lze vznést námitku.

Souhlas můžete odvolat kdykoliv. Odvolané osobní údaje nebudeme dále využívat, nicméně je budeme mít uchované v našich systémech po dobu uvedenou níže, abychom byli schopni prokázat oprávněnost zpracování před odvoláním souhlasu.

Námitku můžete Vy, držitel/provozovatel nebo vlastník vozidla také vznést kdykoliv. Pokud tak učiníte, máme povinnost vysvětlit Vám, proč na naší straně existují závažné oprávněné důvody pro zpracování, které převažují nad Vašimi zájmy nebo právy a svobodami. Do doby, než rozhodneme o tom, jak vyřídit Vaši námitku, omezíme zpracování Vašich osobních údajů, které zpracováváme na základě oprávněného zájmu.

Další informace o Vašich právech naleznete v kapitole **JAKÁ JSOU VAŠE PRÁVA?**

JAKÉ OSOBNÍ ÚDAJE ZPRACOVÁVÁME A JAK JSME JE ZÍSKALI?

Zpracováváme veškeré osobní údaje, které jste uvedl v pojistné smlouvě (identifikační a kontaktní údaje, údaje o vozidle, které chcete pojistit, a další údaje potřebné pro sjednání pojištění) a které zjistíme při poskytování plnění, zejména při šetření pojistné události (například zpracováváme i informace o trestných činech, a to na základě příslušného zákona). Tyto údaje zjišťujeme zpravidla za účelem splnění smlouvy nebo na základě zákona (některé zákony nás nutí určitě informace o Vás sbírat, např. legislativa v oblasti praní špinavých peněz).

Vaše osobní údaje a osobní údaje dalších účastníků pojištění (držitele/provozovatele a vlastníka vozidla) jsme získali přímo od Vás. Údaje o škodním průběhu Vašeho předešlého pojištění získáváme z databáze České kanceláře pojistitelů.

KDO S ÚDAJI MŮŽE PRACOVAT NEBO K NIM MÁ PŘÍSTUP?

Okruh osob, které mají přístup k osobním údajům, se snažíme držet na minimu. Zpracovávat je mohou naši zaměstnanci a další osoby, které pro nás pracují. Kromě toho mohou být osobní údaje sdíleny v rámci skupiny Allianz. Dále je mohou zpracovávat také naši smluvní partneři (tzv. zpracovatelé), jako například poskytovatelé IT technologií, zajišťatelé, soupojistitelé, poskytovatelé asistenčních služeb, samostatní likvidátoři pojistných událostí, pojišťovací zprostředkovatelé, právní nebo daňoví zástupci nebo auditoři.

Navíc mohou osobní údaje získat i jiné osoby v případě, že by na naší straně došlo k fúzi, prodeji podniku nebo prodeji/předání pojistného kmene.

Všechny výše uvedené osoby jsou vázány mlčenlivostí a dodržují standardy zabezpečení osobních údajů.

Podle zákona můžeme údaje o Vašem pojištění sdílet s ostatními pojišťovnami za účelem prevence a odhalování pojistných podvodů a dalšího protiprávního jednání, a to buď přímo, nebo prostřednictvím České asociace pojišťoven, a dále s orgány veřejné moci, jako jsou například státní zastupitelství, soudy, daňová správa, Česká národní banka, Česká kancelář pojistitelů a podobně.

K osobním údajům mohou mít přístup také ostatní osoby uvedené v pojistné smlouvě – zejména pojistník, držitel/provozovatel, vlastník vozidla a oprávněné osoby při pojistné události.

DOCHÁZÍ KE ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ V ZAHRANIČÍ?

Podle platné legislativy můžeme osobní údaje předávat do členských států Evropské unie. Smlouvy s našimi zpracovateli se snažíme uzavírat tak, aby nedocházelo k předávání osobních údajů mimo Evropskou unii.

V rámci skupiny Allianz máme uzavřena tzv. závazná podniková pravidla (často jsou označována zkratkou „BCR“), která nám umožňují předat osobní údaje i mimo Evropskou unii. Závazná podniková pravidla garantují, že vysoká úroveň ochrany osobních údajů v Evropské unii bude dodržována i v jiných zemích, např. v Indii.

Kromě závazných podnikových pravidel můžeme osobní údaje předat i na základě rozhodnutí Evropské komise o tzv. odpovídající ochraně, nebo vhodných zárukách.

Orgány veřejné moci nakládají s osobními údaji na základě zákona. Máte-li připomínky ke zpracování osobních údajů orgánem veřejné moci, obraťte se prosím přímo na tento orgán.

JAK DLOUHO MÁME ÚDAJE U SEBE?

Osobní údaje zpracováváme po dobu, na kterou je uzavřena pojistná smlouva. Po ukončení pojistné smlouvy budou osobní údaje přístupné omezenému počtu osob, a to do doby promlčení a po dobu nutné archivace, které jsou stanoveny zákonem.

Pokud jste ve smlouvě souhlasil s nepřímým marketingem, můžeme Vám posílat příslušné marketingové nabídky ještě 1 rok po ukončení veškerých smluvních vztahů s námi.

Osobní údaje zpracováváme i v tzv. předmluvní fázi, a to za účelem vyjednávání o uzavření pojistné smlouvy. Z předmluvní fáze se pořízuje záznam z jednání, který je uložen ještě po dobu jednoho roku ode dne poslední komunikace, pokud tak stanoví zvláštní zákon.

JAKÁ JSOU VAŠE PRÁVA?

V souvislosti se zpracováním osobních údajů máte Vy nebo další účastníci pojištění (držitel/provozovatel a vlastník vozidla) právo, abychom:

- Vám na Vaši žádost poskytl informace o tom, jaké údaje o Vás zpracováváme, a další informace o tomto zpracování, včetně kopie zpracovávaných osobních údajů (tzv. právo na přístup);
- na Vaši žádost provedli opravu nebo doplnění Vašich osobních údajů;
- vymazali Vaše osobní údaje z našich systémů, pokud:
 - je už nepotřebujeme pro další zpracování,
 - jste odvolal svůj souhlas k jejich zpracování,
 - jste oprávněně vznesl námitku proti jejich zpracování,
 - byly zpracovány nezákonně nebo
 - musí být vymazány podle právních předpisů;
- omezili zpracování Vašich osobních údajů (např. pokud tvrdíte, že je zpracování nezákonné a my ověřujeme pravdivost takového tvrzení, nebo po dobu, než bude vyřešena Vaše námitka proti zpracování);
- Vám Vaše osobní údaje, které jste nám poskytl na základě souhlasu nebo pro splnění smlouvy a které zpracováváme automatizovaně, poskytl ve formátu, který umožňuje jejich přenos k jinému správci;
- na základě Vašeho odvolání souhlasu přestali zpracovávat osobní údaje, k jejichž zpracování jste nám udělil souhlas.

Dále máte právo vznést námitku proti zpracování Vašich osobních údajů v případech uvedených v tabulkách v kapitole **PROČ ZPRACOVÁVÁME OSOBNÍ ÚDAJE?**, včetně profilování takových informací. Příkladem je vznesení námitky proti zaslání marketingových nabídek našich produktů a služeb.

V případě profilování s automatizovaným individuálním rozhodováním máte navíc právo na lidský zásah, právo vyjádřit svůj názor a právo napadnout rozhodnutí.

Pokud chcete kterékoli z těchto práv uplatnit, ozvěte se nám na výše uvedený e-mail nebo korespondenční adresu. Můžete také využít k tomu určené formuláře v MojeAllianz nebo na níže uvedených webových stránkách. Navíc odvolat souhlas s tzv. nepřímým marketingem lze i přes odkaz uvedený v každé elektronicky zasílané marketingové nabídce.

Budeme Vám také oznamovat případné porušení zabezpečení Vašich osobních údajů, pokud takové porušení představuje vysoké riziko pro Vaše práva a povinnosti.

Máte také právo obrátit se se svou stížností nebo podnětem, který se týká zpracování osobních údajů, na Úřad pro ochranu osobních údajů, kontakt: Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7, email: posta@uoou.cz, datová schránka: qkbaa2n.

JAK PROBÍHÁ AUTOMATIZOVANÉ INDIVIDUÁLNÍ ROZHODOVÁNÍ A PROFILOVÁNÍ?

Automatizované individuální rozhodování je takové zpracování údajů, které probíhá automaticky na základě algoritmů (provádí jej tedy počítač, nikoli člověk) a jeho výsledkem je rozhodnutí, které je důležité, například pro stanovení ceny pojištění. Posuzujeme zejména Váš věk a místo pobytu, průběh Vašich předchozích pojištění - odpovědnosti z provozu vozidla (na základě informací získaných z registru České kanceláře pojistitelů), počet ročně ujetých km, stáří a typ vozidla. Při vyšším počtu předchozích škod je pojistné vyšší.

Profilování pak znamená automatizované zpracování údajů (např. Vašeho věku, pohlaví nebo druhu pojištění, které jste si sjednal, nebo vyhodnocení Vaší aktivity na našich internetových stránkách) za účelem zjistit, jaký jste a jaké produkty a služby Vám tedy máme nabízet. Nebudeme Vám tak nabízet něco, co nepotřebujete.

V rámci profilování může (ale nemusí) dojít k posouzení smlouvy naším pracovníkem bez vydání automatizovaného individuálního rozhodnutí – zpravidla k tomu ale dochází až po vznesení námitky.

ÚČINNOST

Tyto informace o zpracování osobních údajů jsou platné a účinné od 25. 5. 2018.

Podrobnosti o zpracování osobních údajů lze nalézt na adrese www.allianz.cz/ochrana-udaju. Najdete zde například aktuální seznam našich zpracovatelů, znění závazných podnikových pravidel nebo formuláře pro uplatnění Vašich práv, které máte v souvislosti se zpracováním osobních údajů.

Pojištění vozidel

Informační dokument o pojistném produktu

Pojistitel: Allianz pojišťovna, a. s. Produkt: Allianz Flotila

V tomto dokumentu si můžete přečíst stručné shrnutí nejdůležitějších vlastností pojistného produktu. Uvedené informace nejsou z důvodu rozsahu dokumentu kompletní. Podrobné informace se dozvíte v předsmulvné informaci a v pojistných podmínkách. Konkrétní nastavení Vašeho pojištění naleznete v pojistné smlouvě nebo na pojistce.

O jaký druh pojištění se jedná?

Povinné ručení – díky němu uhradíme škody, které způsobíte provozem svého vozidla

Havarijní pojištění – díky němu uhradíme **škody na Vašem vozidle** vzniklé například při dopravní nehodě, krádeži nebo živelní události, jako jsou třeba kroupy

Další volitelná pojištění – ta nejdůležitější uvádíme níže



Co je předmětem pojištění?

Povinné ručení

- ✓ uhradíme škody, které způsobíte provozem svého vozidla
- ✓ jedná se zejména o újmu vzniklou ublížením na zdraví nebo usmrčením, náklady spojené s péčí o zdraví zraněného zvířete, škodu na majetku a ušlý zisk
- ✓ škodu za Vás uhradíme až do výše zvolených limitů

Havarijní pojištění

- ✓ uhradíme škody na Vašem vozidle, které mohou být způsobené havárií, živelní událostí, odcizením, vandalismem, srážkou vozidla se zvířetem nebo poškozením zaparkovaného vozidla zvířetem
- ✓ škodu uhradíme až do výše aktuální tržní ceny vozidla, při sjednaném havarijním pojištění s GAP až do výše pořizovací ceny nového vozidla (GAP je možné sjednat pro vozidla do stáří půl roku a platí 3 roky od počátku pojištění)

Pojištění skel vozidla

- ✓ uhradíme škody na všech oknech Vašeho vozidla včetně střešního okna, například po havárii, v důsledku živelní události nebo vandalismu
- ✓ škodu uhradíme až do výše zvoleného limitu pojistného plnění

Úrazové pojištění osob ve vozidle

- ✓ úrazové pojištění lze sjednat pro řidiče nebo pro celou posádku

Asistenční služby

- ✓ zajistíme Vám zejména opravu vozidla na místě, odtah vozidla a odvoz posádky, úschovu nepojízdného vozidla, zapůjčení náhradního vozidla osobního automobilu
- ✓ základní asistenční služby jsou automatickou součástí každého povinného ručení a havarijního pojištění ALLRISK
- ✓ náklady uhradíme do zvoleného limitu

Pojištění právního poradenství

- ✓ právník na telefonu Vám poradí 24 hodin denně



Na co se pojištění nevztahuje?

Z **povinného ručení** nezaplatíme zejména:

- ✗ újmu, kterou utrpěl řidič vozidla, ale jen z části, která vznikla jeho vinou
- ✗ škodu na vozidle, jehož provozem tato škoda vznikla
- ✗ škodu vzniklou mezi motorovým vozidlem a přívěsem nebo návěsem

V **havarijním pojištění a pojištění skel** nebudeme hradit například škody, které vznikly:

- ✗ při řízení vozidla osobou bez řidičského oprávnění, pod vlivem alkoholu nebo jiných návykových látek
- ✗ jen na pneumatikách bez jiného poškození na pohonných hmotách jejich odcizením, únikem nebo znehodnocením
- ✗ přirozeným opotřebením, neodbornou manipulací s vozidlem
- ✗ vadou, která byla na vozidle už před sjednáním pojištění
- ✗ v době, kdy vozidlo nemělo český technický průkaz, české osvědčení o registraci vozidla nebo platné v EU vydané prohlášení o shodě (tzv. COC list)
- ✗ na dálničních známkách, ochranných fóliích, otevíracím mechanismu a podobně (platí jen pro pojištění skel)

Úrazové pojištění se nevztahuje například na:

- ✗ úrazy vzniklé při řízení pojištěného vozidla po požití alkoholu nebo jiných návykových látek

V rámci **asistenčních služeb** nehradíme zejména náklady:

- ✗ zaplacené bez souhlasu naší asistenční centrály
- ✗ související se zanedbanou údržbou vozidla



Existují nějaká omezení v pojistném krytí?

- ! U havarijního pojištění ALLRISK se na škodě podílíte částkou, které se říká **spoluúčast**; výši spoluúčasti si zvolíte při sjednání pojištění z nabízených možností
- ! Z **úrazového pojištění osob** vyplatíme méně, pokud: osoba nebyla připoutaná osoba, která utrpěla úraz, nebyla při pojistné události na sedadle připoutána bezpečnostním pásem nebo dětským zadržným systémem



Kde je moje pojištění platné?

Povinné ručení je platné na území:

- ✓ všech členských států EU, EHP a dalších států vyznačených na zelené kartě

Havarijní pojištění, pojištění skel, asistenční služby a právní poradenství jsou platné na území:

- ✓ Evropy (včetně celého Turecka) s výjimkou Běloruska, Moldavska, Ruska a Ukrajiny

Přímá likvidace je platná na území:

- ✓ pouze České republiky

Úrazové pojištění osob ve vozidle je platné na území:

- ✓ celého světa



Jaké mám povinnosti?

Při sjednávání pojištění musíte především:

- uvádět vždy pravdivé a úplné informace, na které se Vás ptáme
- umožnit nám zjistit technický stav vozidla prohlídkou

Během trvání pojištění musíte zejména:

- dbát na to, aby žádná škoda nevznikla
- udržovat vozidlo v řádném technickém stavu
- při opouštění vozidlo zamykat a aktivovat jeho případné zabezpečení
- platit včas a v plné výši částku, kterou jsme si ujednali
- co nejdříve nás informovat o jakékoliv změně údajů uvedených ve smlouvě

Při škodě musíte především:

- učinit nutná opatření, aby se škoda dále nezvětšovala
- nahlásit nehodu policii, pokud to vyžaduje zákon a dále vždy v případě odcizení nebo vandalismu
- bez zbytečného odkladu nám oznámit vznik škody a pravdivě popsat okolnosti jejího vzniku a její rozsah
- poskytnout nám všechny potřebné dokumenty (včetně Záznamu o nehodě) a informace o škodě, umožnit nám provést prohlídku vozidla a další šetření okolností vzniku škody
- informovat nás, jestli máte vozidlo pojištěné ještě u jiné pojišťovny
- (z havarijního pojištění) nechat opravit vozidlo podle našich pokynů
- (z havarijního pojištění) v případě odcizení vozidla nám odevzdat doklady od vozidla a veškeré klíče
- (z povinného ručení) sdělit nám, že proti Vám poškozený nebo například soud požaduje náhradu újmy nebo že proti Vám bylo zahájeno správní nebo trestní řízení a dále postupovat podle našich pokynů

U škody, kterou jste způsobil Vy, musíte doložit poškozenému:

- své osobní údaje (jméno, příjmení, bydliště, resp. název a sídlo firmy)
- údaje o vlastníkovi a provozovateli vozidla
- údaje o nás, číslo pojistné smlouvy a SPZ, VIN nebo výrobní číslo vozidla, jehož provozem byla škoda způsobena



Kdy a jak platit?

Platby za pojištění, takzvané pojistné, platíte pravidelně po celou dobu trvání pojištění.

Platit můžete v závislosti na verzi pojistné smlouvy např. převodem z účtu nebo platební kartou na našich vybraných pobočkách.



Kdy pojistné krytí začíná a končí?

Pojištění začíná:

- okamžikem odeslání Přihlášky na dohodnuté e-mailové adresy Pojistníka a Pojistitele, Přihláškou je možné sjednat i odložený počátek pojištění.

Pojištění může skončit zejména:

- dnem konce pojištění uvedeným ve smlouvě, pokud je pojištění sjednáno na dobu určitou
- odcizením vozidla, jeho zánikem nebo vyřazením z evidence
- pokud byste neplatili pojistné; v takovém případě Vám pošleme upomínku, kde bude uvedena lhůta pro zaplacení a jestliže nezaplatíte ani v této lhůtě, pojištění zanikne



Jak mohu pojištění ukončit?

Pojištění můžete ukončit zejména:

- oznámením pojistiteli, že z důvodu, že již nemáte potřebu pojistné ochrany, nemáte na pojištění zájem, dnem oznámení pojištění zanikne
- jeho výpovědí:
 - k poslednímu dni ročního pojistného období, které je uvedené ve smlouvě jako výroční den; výpověď nám musí být doručena nejpozději 6 týdnů před koncem pojistného období, jinak pojištění ukončíme až ke konci dalšího pojistného období
 - do 2 měsíců od uzavření pojistné smlouvy; pojištění zanikne po 8 dnech od data doručení výpovědi
 - do 3 měsíců od nahlášení škody z tohoto pojištění; pojištění zanikne po měsíci od data doručení výpovědi
- dohodou s námi
- odstoupením od pojistné smlouvy

Další způsoby a přesné podmínky zániku pojištění jsou popsány v pojistných podmínkách nebo v občanském zákoníku.

Asistenční služby k pojištění vozidel

Stručný přehled služeb pro vozidla se sjednaným povinným ručením, havarijním pojištěním nebo pojištěním Asistence PLUS

ROZSAH ASISTENČNÍCH SLUŽEB	Základní asistence (automaticky pro všechny)		Asistence PLUS					
			STANDARD		TRIO		MAXI, MAXI SOUPRAVA	
	ČR	zahraničí	ČR	zahraničí	ČR	zahraničí	ČR	zahraničí
INFORMAČNÍ SERVIS – MODRÁ LINKA								
pomoc s vyplněním Záznamu o dopravní nehodě telefonické tlumočení (při jednání s bezpečnostními orgány, záchrannou službou nebo účastníky nehody) vyhledání a zprostředkování dodavatelů služeb (hotelu, opravy, dopravního spojení aj.)								
HAVÁRIE / PORUCHA / ŽIVEL / ODCIZENÍ								
zdokumentování místa dopravní nehody	ano	ano	ano	ano	ano	ano	ano	ano
OPRAVA / ODTAH / ÚSCHOVA								
příjezd a odjezd asistenční služby, oprava na místě asistenční službou	2 500 Kč	5 000 Kč	5 000 Kč	10 000 Kč	50 000 Kč	50 000 Kč	bez limitu	bez limitu
vyproštění a manipulace s vozidlem								
odtah nepojízdného vozidla								
úschova nepojízdného vozidla	max. 2 dny, 500 Kč (750 Kč*)/ den	max. 2 dny, 500 Kč (2 000 Kč*)/ den	max. 2 dny, 500 Kč (750 Kč*)/ den	max. 2 dny, 500 Kč (2 000 Kč*)/ den	max. 6 dnů, 500 Kč (750 Kč*)/ den	max. 6 dnů, 500 Kč (2 000 Kč*)/ den	max. 6 dnů, 500 Kč (750 Kč*)/ den	max. 6 dnů, 500 Kč (2 000 Kč*)/ den
vyzvednutí opraveného vozidla – doprava řidiče do opravy (vlak I. tř., bus, letadlo turistická třída, taxi)	org	org	bez limitu	bez limitu	bez limitu	bez limitu	bez limitu	bez limitu
POKRAČOVÁNÍ V CESTĚ								
odvoz posádky do servisu nebo domů	org	org	bez limitu	bez limitu	bez limitu	bez limitu	bez limitu	bez limitu
ubytování posádky vozidla	org	org	max. 2 noci 2 000 Kč / osoba / noc	max. 2 noci 2 000 Kč / osoba / noc	max. 6 nocí 2 000 Kč / osoba / noc	max. 6 nocí 2 000 Kč / osoba / noc	max. 6 nocí 2 000 Kč / osoba / noc	max. 6 nocí 2 000 Kč / osoba / noc
náhradní doprava – vlak I. tř., bus, letadlo turistická třída, taxi	org	org	bez limitu	bez limitu	bez limitu	bez limitu	bez limitu	bez limitu
přistavení náhradního vozidla do 3,5t	org	org	bez limitu	bez limitu	bez limitu	bez limitu	bez limitu	bez limitu
pronájem náhradního vozidla do 3,5t – porucha/havárie/živel	1 den	1 den						
pronájem náhradního vozidla do 3,5t – odcizení vozidla	30 dnů	30 dnů						
doprava řidiče do autopůjčovny a pronájem náhradního vozidla nad 3,5t	ne	ne	ne	10 000 Kč*	ne	50 000 Kč*	ne	bez limitu ***
přeložení nákladu na náhradní vozidlo nad 3,5t	ne	ne	ne		ne		ne	
OSTATNÍ SLUŽBY								
odtah druhého účastníka dopravní nehody	org	org	org	org	org	org	org	org
defekt pneu – zprovoznění vozidla asistenční službou nebo odtah do servisu	2 500 Kč**	5 000 Kč**	5 000 Kč	10 000 Kč	50 000 Kč	50 000 Kč	bez limitu	bez limitu
vybití baterie – zprovoznění vozidla asistenční službou nebo odtah do servisu	2 500 Kč**	5 000 Kč**	5 000 Kč	10 000 Kč	50 000 Kč	50 000 Kč	bez limitu	bez limitu
zabouchnutí, odcizení, ztráta, poškození klíčů nebo zámků – zprovoznění vozidla asistenční službou nebo odtah do servisu	org	org	5 000 Kč	10 000 Kč	50 000 Kč	50 000 Kč	bez limitu	bez limitu
nedostatek / záměna paliva – dovoz a doplnění paliva nebo odtah do servisu	2 500 Kč**	5 000 Kč**	5 000 Kč	10 000 Kč	50 000 Kč	50 000 Kč	bez limitu	bez limitu
zajištění náhradního řidiče	org	org	5 000 Kč	10 000 Kč	50 000 Kč	50 000 Kč	bez limitu	bez limitu
finanční tíseň – zprostředkování úhrady opravy vozidla	ne	ano	ne	ano	ne	ano	ne	ano
*) pro vozidla nad 3,5t **) pouze při sjednání pojištění Asistence PLUS ***) pro vozidla nad 3,5t bez limitu, ale z nich pro vozidla se sjednanou variantou MAXI SOUPRAVA s limitem 500 000 Kč.								

Součástí povinného ručení i havarijního pojištění je automatický nárok na Základní asistenci. Pokud je současně sjednáno povinné ručení a havarijní pojištění, limity Základní asistence se zdvojnásobí. Pokud je sjednáno povinné ručení nebo havarijní pojištění a současně Asistence PLUS, limity Základní asistence a Asistence PLUS se sčítají.

DOPLŇKOVÉ POJISTNÉ PODMÍNKY pro havarijní pojištění vozidel – ASISTENCE – ALLIANZ FLOTILA

Ke Zvláštním pojistným podmínkám pro havarijní pojištění vozidel – ALLIANZ FLOTILA Allianz pojišťovny, a. s., (dále jen „ZPP“) platným od 1. 4. 2024 se pro pojištění asistence vydávají tyto Doplnkové pojistné podmínky pro havarijní pojištění vozidel – ALLIANZ FLOTILA (dále jen „DPP“). Pojištění asistence je z hlediska občanského zákoníku pojištěním škodovým.

ODDÍL I Pojištění základní asistence

Článek I Obecné ustanovení

Řidiči a osobám přepravovaným vozidlem s platným pojištěním odpovědnosti z provozu vozidla nebo havarijním pojištěním sjednaným u Allianz pojišťovny, a. s., (dále jen „oprávněné osoby“) vzniká nárok na využívání asistenčních služeb poskytovaných smluvním partnerem Allianz pojišťovny, a. s., dostupným z České republiky i ze zahraničí na tel. čísle +420 241 170 000 (dále jen „smluvní partner“), a to opakovaně po celou dobu platnosti alespoň jednoho z těchto pojištění.

Článek II Rozsah pojištění

1. V případě, že je vozidlo po poruše, následkem havárie, živelní události, vandalismu, jeho poškození zvířetem nebo následkem střetu se zvířetem nebo odcizení jeho části nepojízdné, má oprávněná osoba nárok na zorganizování a úhradu:
 - příjezdu a odjezdu asistenční služby,
 - opravy vozidla asistenční službou na místě poruchy s výjimkou náhradních dílů, které si hradí oprávněná osoba sama,
 - výloh za vyproštění a za manipulaci s vozidlem,
 - odtahu vozidla do nejbližší opravní schopné vozidlo opravit, nebo odtahu vozidla do jiného místa, které si oprávněná osoba určí v případě, že opravná určená smluvním partnerem nebude schopna vozidlo zprovoznit do 8 hodin od vyžádání asistenční služby,a to v maximální výši 2 500 Kč (mimo území ČR 5 000 Kč).
2. V případě, že vozidlo zůstane po poruše, následkem havárie, živelní události, vandalismu, jeho poškození zvířetem nebo následkem střetu se zvířetem nebo odcizení jeho části nepojízdné a opravná určená smluvním partnerem nebude schopna vozidlo zprovoznit do 8 hodin od vyžádání asistenční služby, má oprávněná osoba nárok na zorganizování a úhradu úschovy nepojízdného vozidla
 - v maximální výši 500 Kč na den po dobu nejvýše 2 dnů pro vozidlo s celkovou hmotností do 3 500 kg,
 - v maximální výši 750 Kč (mimo území ČR 2 000 Kč) na den po dobu nejvýše 2 pracovních dnů pro vozidlo s celkovou hmotností nad 3 500 kg.
3. V případě, že osobní nebo nákladní automobil o celkové hmotnosti do 3 500 kg zůstane po poruše, následkem havárie, živelní události, vandalismu, jeho poškození zvířetem nebo následkem střetu se zvířetem nebo odcizení jeho části nepojízdný a opravná určená smluvním partnerem nebude schopna vozidlo zprovoznit do 8 hodin od vyžádání asistenční služby, má oprávněná osoba nárok na zorganizování pronájmu a úhradu nákladů za nájem náhradního automobilu (s výjimkou nákladů na pohonné hmoty, mytí, čištění aj.) na nezbytně nutnou dobu, max. na dobu 24 hodin, přičemž soboty, neděle a státní svátky se do těchto lhůt nezapočítávají.
4. V případě odcizení osobního nebo nákladního automobilu o celkové hmotnosti do 3 500 kg (doloženého potvrzením o oznámení odcizení vozidla místně příslušné policii) má oprávněná osoba nárok na zorganizování pronájmu a úhradu nákladů za nájem náhradního automobilu (s výjimkou nákladů na pohonné hmoty, mytí, čištění aj.) na nezbytně nutnou dobu, max. na dobu 30 dnů.
5. O volbě a způsobu zajištění dostupnosti náhradního automobilu dle odst. 3 a 4 tohoto článku rozhoduje smluvní partner. Oprávněná osoba je povinna za účelem převzetí náhradního vozidla předložit pronajímateli svůj občanský průkaz nebo cestovní pas a řidičský

- průkaz osvědčující oprávnění k řízení automobilu a potvrdit podmínky spojené s jeho pronájmem a užíváním (např. depozit, vlastnictví embosované kreditní karty, věk řidiče vyšší než 21 let, vlastnictví řidičského oprávnění pro řízení automobilu delší než 2 roky, nemožnost opustit s vozidlem území daného státu apod.). Doložení vrácení pronajatého vozidla a případné finanční vyrovnání oprávněné osoby s pronajímatelem mohou být podmínkou vydání odtahového nepojízdného vozidla z opravy a poskytnutí pojistného plnění.
- Pojistitel společně s poskytovatelem asistenčních služeb jsou oprávněni požadovat po oprávněné osobě úhradu nákladů, které jim vznikly v souvislosti s jejím nedodržením nájemních podmínek půjčovny vozidel.
- Pokud z pojištění sjednaných k nepojízdnému automobilu vyplývá další nárok na úhradu nákladů za nájem náhradního vozidla, uplatní oprávněný uživatel vozidla nárok na jejich úhradu přímo vůči pojistiteli.
6. Oprávněná osoba má dále nárok na:
 - a) úhradu opravy nepojízdného vozidla mimo území ČR za podmínky, že stejně vysoká částka (nebo její ekvivalent v Kč) bude předem složena na účet smluvního poskytovatele v ČR,
 - b) zorganizování a úhradu nákladů telefonického tlumočení nezbytných prvotních jednání posádky vozidla s bezpečnostními orgány, záchrannou službou nebo účastníky nehody v souvislosti s účastí vozidla na dopravní nehodě, jeho poškozením nebo odcizením,
 - c) zorganizování náhradního řidiče v případě úrazu či hospitalizace řidiče vozidla, ztráty nebo zničení jeho dioptrických brýlí, kontaktních čoček, či jiných zdravotních pomůcek nezbytných pro bezpečné řízení vozidla,
 - d) zorganizování otevření zabouchnutých nebo uzamčených dveří vozidla, odemknutí spínací skříňky nebo zámku řadič páky (pokud je to technicky možné a oprávněnou osobou akceptovatelné) nebo zorganizování jeho odtahu do nejbližší opravní schopné vozidlo odborně otevřít, odemknout spínací skříňku nebo zámek řadič páky, pokud vozidlo zůstane z důvodu zabouchnutí dveří, odcizení, ztráty nebo poškození klíčů nebo z důvodu poškození zámku nepojízdné,
 - e) zorganizování dopravy řidiče za účelem vyzvednutí opraveného vozidla z opravy v případě, že oprava vozidla v opravně určené smluvním partnerem nebude dokončena do 8 hodin od vyžádání asistenční služby,
 - f) zorganizování odvozu členů posádky vozidla do místa jejich bydliště nebo jiného společného a maximálně stejně vzdáleného místa,
 - g) podání informací, jak postupovat při vyplňování záznamu o dopravní nehodě, při vyřazení vozidla z evidence vozidel, na sdělení kontaktu na zastupitelské úřady České republiky, zdravotnická zařízení, lékárny, hotely, ubytovací služby, autoservisy, prodejny náhradních dílů, na vyhledávání dopravního spojení apod.,
 - h) telefonickou navigaci při ztrátě orientace,
 - i) zorganizování a úhradu pořízení fotodokumentace místa dopravní nehody,
 - j) zorganizování odtahu nepojízdných vozidel dalších účastníků dopravní nehody,
 - k) zorganizování přistavení náhradního automobilu s celkovou hmotností do 3 500 kg.
 7. Pokud je k vozidlu současně sjednáno pojištění odpovědnosti z provozu vozidla a havarijní pojištění, limity pojistného plnění stanovené v odst. 1 a 2 tohoto článku vyjádřené finanční částkou a limity stanovené v odst. 3 a 4 tohoto článku vyjádřené délkou nájemní doby se zdvojnásobí.

ODDÍL II

Pojištění asistence PLUS

Článek I

Obecná ustanovení

1. Není-li v pojistné smlouvě dohodnuto jinak, lze pojištění asistence PLUS sjednat ve variantě STANDARD, TRIO nebo MAXI a jen v případě tažného vozidla o celkové hmotnosti nad 3 500 kg je možné k němu sjednat pojištění asistence PLUS ve variantě MAXI SOUPRAVA vztahující se i na k němu připojené vozidlo o celkové hmotnosti nad 3 500 kg třeba i bez nutnosti pojištění u Allianz pojišťovny.
2. Tato pojištění lze sjednat pouze za předpokladu k témuž vozidlu současně v pojistné smlouvě sjednaného a trvajících pojištění odpovědnosti z provozu vozidla nebo havarijního pojištění.
3. Řidiči a osobám přepravovaným vozidlem s platným pojištěním asistence PLUS sjednaným u Allianz pojišťovny, a. s., (dále jen „oprávněné osoby“) vzniká nárok na využívání asistenčních služeb poskytovaných smluvním partnerem Allianz pojišťovny, a. s., dostupným z České republiky i ze zahraničí na tel. čísle +420 241 170 000 (dále jen „smluvní partner“).

Článek II

Rozsah pojištění

Část A

1. V případě, že je vozidlo po poruše, následkem havárie, živelní události, vandalismu, jeho poškození zvířetem nebo následkem střetu se zvířetem nebo odcizení jeho části nepojízdné, má oprávněná osoba nárok na zorganizování a úhradu:
 - příjezdu a odjezdu asistenční služby,
 - opravy vozidla asistenční službou na místě poruchy s výjimkou náhradních dílů, které si hradí oprávněná osoba sama,
 - výloh za vyproštění a za manipulaci s vozidlem,
 - odtahu vozidla do nejbližší opravy schopné vozidlo opravit, nebo odtahu vozidla do jiného místa, které si oprávněná osoba určí v případě, že oprava určená smluvním partnerem nebude schopna vozidlo zprovoznit do 8 hodin od vyžádání asistenční služby,ve variantě STANDARD v maximální výši 5 000 Kč (mimo území ČR 10 000 Kč).
2. V případě, že je vozidlo po poruše, následkem havárie, živelní události, vandalismu, jeho poškození zvířetem nebo následkem střetu se zvířetem nebo odcizení jeho části nepojízdné a nepodaří-li se ho zprovoznit do 8 hodin od vyžádání asistenční služby, a také v případě, kdy došlo k odcizení vozidla, má oprávněná osoba nárok na zorganizování a úhradu:
 - a) ubytování v hotelu v maximální výši 2 000 Kč za noc a osobu, a to ve variantě STANDARD po dobu nejvýše 2 nocí anebo dopravu do místa jejího bydliště nebo jiného místa, ale pouze do výše nákladů, které by byly vynaloženy smluvním partnerem za její návrat do místa jejího bydliště; o druhu poskytnuté asistenční služby, jakož i o volbě dopravního prostředku, rozhoduje smluvní partner,
 - b) úschovy nepojízdného vozidla ve variantě STANDARD
 - v maximální výši 500 Kč na den po dobu nejvýše 2 dnů pro vozidlo s celkovou hmotností do 3 500 kg,
 - v maximální výši 750 Kč (mimo území ČR 2 000 Kč) na den po dobu nejvýše 2 pracovních dnů pro vozidlo s celkovou hmotností nad 3 500 kg; přičemž soboty, neděle a státní svátky se do této lhůty nezapočítávají.
3. Oprávněná osoba má dále nárok na zorganizování a úhradu:
 - a) náhradního řidiče pro nejkratší cestu do místa bydliště nebo sídla vlastníka vozidla v ČR (bez nároku na úhradu nákladů na pohonné hmoty, silniční a parkovací poplatky) v případě úrazu či hospitalizace řidiče vozidla, ztráty nebo zničení jeho zdravotních pomůcek (s výjimkou brýlí a kontaktních čoček) nezbytných pro bezpečné řízení vozidla; ve variantě STANDARD v maximální výši 5 000 Kč (mimo území ČR 10 000 Kč); podmínkou poskytnutí této služby je doložení potvrzení lékaře, že jeho zdravotní nebo psychický stav nebo chybějící zdravotní pomůcky mu neumožňují řídit vozidlo,

- b) nákladů na otevření zabouchnutých nebo zamčených dveří vozidla, odemknutí spínací skříňky nebo zámku řadič páky (pokud je to technicky možné a oprávněnou osobou akceptovatelné) nebo jeho odtahu do nejbližší opravy schopné vozidlo odborně otevřít, odemknout spínací skříňku nebo zámek řadič páky, pokud vozidlo zůstane z důvodu zabouchnutí, odcizení, ztráty nebo poškození klíčů nebo z důvodu poškození zámku nepojízdné; ve variantě STANDARD v maximální výši 5 000 Kč (mimo území ČR 10 000 Kč) – nelze uplatnit v souběhu s asistenční službou dle odd. I, čl. II odst. 1 a odd. II čl. II část A odst. 1 těchto DPP,
 - c) dopravy řidiče za účelem vyzvednutí opraveného vozidla z opravy v případě, že oprava vozidla v opravně určené smluvním partnerem nebude dokončena do 8 hodin od vyžádání asistenční služby; o volbě dopravního prostředku rozhoduje smluvní partner,
 - d) nákladů na dopravu řidiče do autopůjčovny, na pronájem náhradního vozidla a přeložení nákladu na náhradní vozidlo pro jeho jízdu do místa určeného oprávněnou osobou; ve variantě STANDARD v maximální výši 10 000 Kč v případě, že vozidlo o celkové hmotnosti nad 3 500 kg zůstane mimo území ČR nepojízdné a nepodaří se jej zprovoznit do 2 dnů od vyžádání asistenční služby.
4. Pojistnou smlouvou mohou být sjednány následující zvýšené finanční limity pro asistenční služby vyjmenované v této části A:
 - a) odst. 1 a 3 písm. a), b), a to ve variantě:
 - TRIO v maximální výši 50 000 Kč,
 - MAXI, MAXI SOUPRAVA bez finančních limitů,
 - b) odst. 2 písm. a), a to ve variantě:
 - TRIO, MAXI, MAXI SOUPRAVA po dobu nejvýše 6 nocí,
 - c) odst. 2 písm. b), a to ve variantě:
 - TRIO, MAXI, MAXI SOUPRAVA po dobu nejvýše 6 dnů,
 - d) odst. 3 písm. d), a to ve variantě:
 - TRIO v maximální výši 50 000 Kč
 - MAXI bez finančního limitu,
 - MAXI SOUPRAVA v maximální výši 500 000 Kč.

Část B

1. V případě, že osobní nebo nákladní automobil o celkové hmotnosti do 3 500 kg zůstane po poruše, následkem havárie, živelní události, vandalismu, jeho poškození zvířetem nebo následkem střetu se zvířetem nebo odcizení jeho části nepojízdný a je nezbytný jeho odtah do pro danou značku autorizované nebo smluvní opravy pojistitele nebo pokud dojde k odcizení takového automobilu s platným havarijním pojištěním pro případ jeho odcizení u Allianz pojišťovny, a. s., má oprávněná osoba kromě asistenční služby uvedené v části A tohoto článku rovněž nárok na zorganizování a úhradu:
 - a) přistavení náhradního osobního automobilu nebo odvozu posádky vozidla do autopůjčovny, organizaci pronájmu náhradního osobního automobilu (s limitem nájemného 1 000 Kč/den) a jeho následného vyzvednutí a odvozu zpět do autopůjčovny až do vzdálenosti 50 km od místa jeho vyzvednutí, nebo
 - b) odvozu členů posádky vozidla do místa jejich bydliště nebo jiného společného a maximálně stejně vzdáleného místa.
2. O volbě a způsobu zajištění dostupnosti náhradního osobního automobilu a odvozu posádky vozidla rozhoduje smluvní partner.
3. Oprávněná osoba je povinna za účelem převzetí přistaveného náhradního vozidla předložit zástupci smluvního partnera svůj občanský průkaz nebo cestovní pas a řidičský průkaz s oprávněním k řízení přistaveného osobního automobilu a potvrdit podmínky spojené s jeho pronájmem a užíváním (např. vlastnictví embosované kreditní karty, věk řidiče vyšší než 21 let, vlastnictví řidičského oprávnění pro řízení automobilu delší než 2 roky, nemožnost opustit s vozidlem území daného státu apod.).
4. Doložení vrácení pronajatého vozidla a úhrada nájemného pronajímateli může být podmínkou vydání odtahovaného nepojízdného vozidla z opravy, resp. poskytnutí pojistného plnění z pojištění pro případ odcizení.
5. Pojistitel společně s poskytovatelem asistenčních služeb jsou oprávněni požadovat po oprávněné osobě úhradu nákladů, které jim vznikly v souvislosti s jejím nedodržením nájemních podmínek půjčovny vozidel.

6. Pokud z pojištění sjednaných k nepojízdnému automobilu vyplývá nárok na úhradu nákladů za nájem náhradního vozidla, uplatní oprávněný uživatel vozidla nárok na jejich úhradu přímo vůči pojistiteli.

ODDÍL III Výluky z pojištění

1. Pojištění dle odd. I a II těchto DPP se nevztahuje na:
 - a) všechny náklady zaplacené bez předchozího souhlasu smluvního partnera, s výjimkou případů, kdy oprávněná osoba prokáže, že se z důvodů hodných zřetele nemohla spojit s asistenční centrálou smluvního partnera nebo pokud smluvní partner nebyl schopen z důvodů mimořádných okolností asistenční službu poskytnout,
 - b) všechny náklady, které vynaložily složky integrovaného záchranného systému v rámci povinností stanovených zákonem,
 - c) všechny náklady vyplývající ze škod, které vznikly v důsledku povstání, násilných nepokojů, stávek, teroristického jednání, válečných událostí, zásahu úřední nebo státní moci, zemětřesení nebo jaderné energie,
 - d) všechny náklady vyplývající ze škod, které vznikly následkem požití alkoholu nebo návykových látek,
 - e) všechny náklady vyplývající ze škod vzniklých účastí vozidla na závodech, přehlídkách a soutěžích a náklady vyplývající ze škod, které vznikly v důsledku sázky či účasti oprávněných osob na trestném činu,
 - f) všechny náklady vyplývající ze škod, které vznikly v důsledku dopravní nehody úmyslně zaviněné řidičem pojištěného vozidla či v důsledku jeho sebevraždy či pokusu o sebevraždu,
 - g) všechny celní, tranzitní a dálniční poplatky a daně, náklady na pohonné hmoty a parkovné, pokud nárok na úhradu parkovného nevyplyvá z odd. II čl. II část A odst. 2 písm. b) těchto DPP,
 - h) všechny náklady spojené se škodami následnými,
 - i) všechny náklady spojené s přepravou nákladu,
 - j) případy, kdy k poruše nebo nehodě došlo následkem závady, která nebyla odstraněna, ačkoliv byla oprávněná osoba na nutnost jejího odstranění ze strany smluvního partnera nebo jím pověřenou osobou v souvislosti s poskytnutím dřívějšího pojistného plnění upozorněna,
 - k) všechny náklady vyplývající ze škod, které vznikly v důsledku nedostatečného množství pohonných hmot či jiných provozních náplní nebo v důsledku jejich záměny,
 - l) všechny náklady vyplývající ze škod způsobených vybitím baterie,
 - m) všechny náklady vyplývající ze škod spojených s poškozením pneumatik.
2. V případě, že je k vozidlu sjednáno platné pojištění asistence PLUS, výluky uváděné v odst. 1 písm. k), l) a m) se neuplatní.

ODDÍL IV Společná ustanovení

Nárok na asistenční služby

1. Asistenční služby v rozsahu uvedeném v odd. I a II těchto DPP jsou poskytovány na základě telefonické žádosti oprávněné osoby na telefonní číslo pro tento účel určené pojistitelem, a to 24 hodin denně. Všechny náklady nad rámec tohoto rozsahu si hradí oprávněné osoby samy.
2. Asistenční služby je možné využívat na území Evropy včetně Turecka s výjimkou Běloruska, Moldavska, Ruska a Ukrajiny.
3. Počet oprávněných osob, na něž se nárok na jejich využívání vztahuje, je omezen počtem míst k sezení dle technického průkazu vozidla. Mezi oprávněné osoby nepatří osoby přepravované ve vozidle za úplatu.
4. V případě, že některá ze služeb byla oprávněné osobě poskytnuta v době, kdy nárok na využití asistenční služby neexistoval, je oprávněná osoba povinna náklady, které byly vynaloženy na poskytnutí asistenční služby, pojistiteli nahradit.
5. Pokud je k vozidlu sjednáno pojištění asistence PLUS a současně pojištění odpovědnosti z provozu vozidla nebo havarijní pojištění, limity pojistného plnění dle odd. I a II těchto DPP vyjádřené finanční částkou se sčítají.
6. Při sjednání pojištění asistence PLUS ve variantě MAXI SOUPRAVA je
 - a) počet asistenčních zásahů omezený na tři zásahy v jednom pojistném roce,
 - b) lhůta pro nemožnost zprovoznění vozidla v ODD. I čl. II odst. 1 a 2 a v ODD. II čl. II část A odst. 1, 2 a 3 písm. c) těchto DPP se prodlužuje z 8 na 72 hodin,
 - c) za nepojízdné vozidlo se považuje přípojné vozidlo i v případě, kdy v souladu s ODD II, čl. II, část A odst. 1 z těchto DPP doje k odtažení tažného vozidla,
 - d) nárok na úschovu vozidla dle ODD. II Článku II část A odst. 2 písm b) se vztahuje i na tažné vozidlo po dobu nepojízdnosti přípojného vozidla.

Tyto DPP jsou platné od 1. 4. 2024.