

Servisní smlouva o správě webových stránek a o poskytnutí hostingu pro www.obecnidum.cz

uzavřená ve smyslu § 1746 odst. 2 zák. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník

I. Smluvní strany

DigiDay Creative s.r.o.

IČO: 06117589,
DIČ: CZ06117589,
se sídlem: 1. máje 481/16, Mariánské Hory, 709 00 Ostrava
zastoupena: Martinem Klimánkem, jednatelem,
kontaktní údaje: xxxxxxxxxx, bankovní účet č.: 2801225348/2010, Fio banka a.s.,
(dále jen „dodavatel“)

a

Obecní dům, a.s.

IČO: 27251918,
DIČ: CZ27251918
se sídlem: náměstí Republiky 1090/5, Staré Město, 110 00 Praha 1
zastoupena: Mgr. Vlastimilem Ježkem, předsedou představenstva a Mgr. Janem Lacinou,
místopředsedou představenstva
kontaktní údaje: tel. xxxxxxxx, e-mail: xxxxxxxx
(dále jen „objednatel“)

uzavírají tuto Smlouvu o správě webových stránek (dále jen „Smlouva“)

II. Úvodní ustavení

1. Dodavatel se na základě samostatné smlouvy o dílo uzavřené mezi ním a Objednatelem zavázal zhotovit pro Objednatele dílo spočívající v nové webové prezentaci pro Obecní dům Praha Objednatelem na doméně www.obecnidum.cz (dále jako „**Smlouva o dílo**“).
2. Strany uzavírají tuto smlouvu za účelem zajištění bezvadného provozu uvedených webových stránek www.obecnidum.cz a za účelem umístění těchto webových stránek na serverech Dodavatele.

III. Předmět smlouvy

1. Dodavatel se touto smlouvou zavazuje pro objednatele
 - 1) spravovat, udržovat a opravovat webové stránky Objednatele přístupné na webové adrese www.obecnidum.cz, a to v rozsahu a čase stanoveném touto smlouvou, a

2) na svém serveru poskytovat objednateli službu hostingu pro doménu objednatele www.obecnidum.cz a její obsah, a to v rozsahu nezbytném pro řádné fungování a provoz těchto webových stránek Objednatele,

a Objednatel se zavazuje řádně poskytnuté služby přijímat a hradit za ně cenu dohodnutou v dalších ustanovení této smlouvy.

3. Správu, údržbu a opravy webových stránek bude Dodavatel vykonávat vždy na základě požadavků Objednatele zasílaných Dodavateli zejména elektronicky (email). Na základě těchto požadavků bude Dodavatel zejména vykonávat následující Objednatelem vyžádané činnosti:
 - upravovat webové stránky s cílem zajistit jejich správné zobrazování;
 - upravovat databázovou architekturu;
 - provádět drobné změny vzhledu, navigace apod. za účelem zlepšení a zjednodušení webových stránek ve vztahu ke koncovému uživateli;
 - poskytovat telefonickou a e-mailovou technickou podporu pracovníkům Objednatele, operativně řešit dotazy ke stránkám a případné technické závady či poruchy na webových stránkách Objednatele;
 - roční profylaxe.
4. Webhostingové služby pro www.obecnidum.cz bude Dodavatel poskytovat Objednateli podle specifikace, která je přiložena k této smlouvě jako příloha č. 1.
5. Objednatel se zavazuje poskytnout Dodavateli potřebnou součinnost k poskytnutí sjednaných služeb a za řádně poskytnuté služby platit Dodavateli sjednanou cenu.
6. Tato smlouva se nevztahuje na provádění záručních oprav, které je Dodavatel povinen provádět v souladu se Smlouvou o dílo.

IV. Podmínky poskytování služeb

1. Dodavatel je povinen provádět veškeré činnosti podle této smlouvy řádně, včas, s odbornou péčí a s přihlédnutím k odůvodněným a jemu známým zájmům Objednatele, v souladu s požadavky a pokyny Objednatele, obecně závaznými předpisy a touto smlouvou.
2. Objednatel je oprávněn vznášet požadavky na provedení činností související se správou, údržbou či opravou webových stránek www.obecnidum.cz emailem nebo telefonicky na kontakty Dodavatele uvedené v záhlaví této smlouvy. Provedení Objednatelem požadované činnosti, pokud tato souvisí se správou, údržbou a/nebo opravou webových stránek www.obecnidum.cz, není Dodavatel oprávněn odmítnout.
3. Činnosti Dodavatele spočívající ve správě, údržbě a opravách dle této smlouvy se považují za provedené okamžikem, kdy je Objednatel (i formou emailu) výslovně převezme (akceptuje).
4. Provádění požadované činnosti týkající se správy, údržby či opravy webových stránek je Dodavatel povinen zahájit do 24 hodin od vznesení příslušného požadavku.
5. Dodavatel provede požadovanou činnost v dohodnuté lhůtě, a nebude-li dohoda uzavřena, pak v nejkratší možné technické lhůtě odpovídající složitosti a rozsahu požadované činnosti. Při provádění servisního zásahu je Dodavatel povinen postupovat

tak, aby docházelo pouze k nejnutnějším zásahům a přerušení provozu webových stránek Objednatele.

6. Dodavatel je povinen provádět nepřetržitý monitoring provozu na serverech, na nichž jsou webové stránky Objednatele vystaveny, zajišťovat průběžně správu svých serverů pro optimální provoz webových stránek Objednatele a zajistit odpovídající technickou podporu.
7. Dodavatel se zavazuje na základě této smlouvy udržovat nepřetržitou a plnou provozuschopnost a funkcionální webových stránek Objednatele, a to dle parametrů specifikovaných ve Smlouvě o dílo a této smlouvě.
8. Dodavatel se zavazuje umožnit Objednateli, resp. zástupci Objednatele vykonávat dálkově neomezenou správu a administraci webových stránek www.obecnidum.cz (včetně doplňování či obměňování jejich obsahu).
9. Dodavatel se zavazuje zabezpečit webové stránky www.obecnidum.cz před vnějším napadením či zneužitím vždy podle nejnovějších bezpečnostních standardů. Ochrana bude poskytována s maximální odbornou péčí, v souladu s aktuálním stavem a vývojem prostředků ochrany webových stránek.
10. Dodavatel umožní Objednateli vytvoření e-mailových schránek a zajistí mu přístup k elektronické poště.

V. Cena za služby a její splatnost

1. Dodavatel se zavazuje poskytovat Objednateli služby za jednotkové ceny vyjádřené časovou sazbou takto:

Cena za webhostingové služby (roční platba)	xxxxx Kč bez DPH / rok
Cena za měsíční správu webu (měsíční platba)	xxxxx Kč bez DPH / měs.

2. Ceník služeb: Je možno si doobjednat úkony, které nejsou součástí měsíční správy webu, a které budou prováděny Dodavatelem na základě samostatných požadavků Objednatele, budou účtovány podle následujícího ceníku:

1. Grafik (grafika DTP, fotomontáže, tvorba bannerů, letáků): 1000 Kč/hod.
2. Senior grafik (grafika brand manuály, katalogy, výroční zprávy, animace): 1200 Kč/hod.
3. Front-end developer: xxxxKč/hod.
4. Back-end developer: xxxx Kč/hod.
5. Projektový manažer: xxxx Kč/hod.

Ceny jsou vyjádřeny bez DPH, která bude účtována v zákonem stanovené výši (21%).

3. Dodavatel cenu poskytnutých služeb vyúčtuje vždy za období kalendářního měsíce a vyúčtování (faktura) spolu s odkazem na příslušný požadavek Objednatele a Objednatelem odsouhlaseným soupisem prací doručí Objednateli do pátého dne

následujícího kalendářního měsíce na jeho mailovou adresu. Faktura musí splňovat i všechny náležitosti řádného daňového dokladu podle zvláštních právních předpisů. Řádně vyúčtovaná cena je splatná bezhotovostním převodem na účet Dodavatele uvedený v čl. I této Smlouvy, a to do 21 dnů ode dne doručení úplné a správné faktury Objednateli. Neúplnou či nesprávnou fakturu je Objednatel oprávněn Dodavateli vrátit k opravě. Pro případ prodlení se zaplacením ceny se Objednatel zavazuje zaplatit Dodavateli úrok z prodlení ve výši 0,02% z účtované ceny za každý den prodlení.

VI. Doba trvání Smlouvy

Tato Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou, a to počínaje okamžikem převzetí Díla dle Smlouvy o dílo Objednatel na základě předávacího protokolu. Tuto smlouvu lze vypovědět i bez uvedení důvodů v šestiměsíční výpovědní lhůtě, která počne běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi druhé smluvní straně.

VII. Závěrečná ustanovení

1. Tato smlouva se řídí právním řádem České republiky. Právní vztahy týkající se předmětného smluvního vztahu touto smlouvou výslovně neupravené se řídí občanským zákoníkem a případnými souvisejícími příslušnými obecně závaznými právními předpisy. Veškeré případné spory vyplývající z této smlouvy, včetně sporů ze vztahů se smlouvou souvisejících, jakož i otázky platnosti či neplatnosti smlouvy, které se nepodaří odstranit jednáním mezi stranami, budou rozhodovány českými soudy podle českého hmotného i procesního práva.
2. Nedílnou součástí této smlouvy je **příloha č. 1 – specifikace webhostingových služeb**.
3. Nevyplyvá-li z konkrétního ustanovení smlouvy jinak, lze tuto smlouvu měnit nebo doplňovat pouze písemnou dohodou stran formou dodatku této smlouvy podepsaného oběma smluvními stranami.
4. Tato smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, přičemž po jednom vyhotovení obdrží každá ze stran.

Za Dodavatele dne

Za Objednatele dne

DigiDay Creative s.r.o.

Obecní dům, a.s.

Martin Klimánek

Mgr. Vlastimil Ježek
předseda představenstva

Mgr. Jan Lacina
místopředseda představenstva

Příloha č. 1
Specifikace webhostingových služeb

Webhostingová kategorie:	Sdílený hosting
Diskový prostor v GB:	10
Přenos dat za měsíc v GB:	neomezeně
Garantovaná dostupnost:	99,9 %
Typ konektivity:	neomezená
Přesměrování na jiný server:	Možnost .htaccess
Provoz domény druhého řádu:	ano
Počet domén třetího řádu:	neomezeně
Aliasy k doméně:	neomezeně
Serverové skripty PHP:	ano
Serverové skripty CGI:	ano
SSL šifrování:	ano
Plánovač úloh (cron):	ano
Počet úloh (cron):	neomezeně
Modifikace stránek 403, 404, 500:	ano
Typ podpory:	24/7
Zálohování (web, emaily):	30 dní
Zálohování SQL:	60 dní