



CNS a. s.

Nad Šafranicí 574, 276 01 Mělník



Smlouva o poskytování služeb v oblasti ICT

Číslo smlouvy zhotovitele: **CNS ICT_21_01_TSMK**

uzavřená dle zákona č. 89/2012 Sb., Občanský zákoník, v platném znění, mezi níže uvedenými smluvními stranami (dále jen „Smlouva“)

I. Smluvní strany

CNS a.s., se sídlem Nad Šafranicí 574, 276 01 Mělník

DIČ: CZ26129558

bankovní spojení GE Money Bank, číslo účtu [REDACTED],

vedené u Městského soudu v Praze, oddíl B, vložka 6233

zastoupená místopředsdou představenstva [REDACTED]
dále jen „Zhotovitel“

Technické služby města Mělníka, příspěvková organizace, se sídlem Plavební 735/10, Mělník

DIČ: CZ00066451

bankovní spojení Komerční banka, a.s., číslo účtu [REDACTED]

vedená Městským soudem v Praze, vložka Pr 1135

zastoupené ředitelem [REDACTED]

e-mail: [REDACTED]

dále jen „Objednatel“

(dále společně jen jako „Smluvní strany“ nebo jednotlivě „Smluvní strana“)

II. Preambule

1. Objednatel prohlašuje, že má zájem na poskytování služeb uvedených v příloze č. 2., která je nedílnou součástí této Smlouvy.
2. Zhotovitel prohlašuje, že je oprávněn poskytovat požadované služby.

III. Předmět smlouvy

1. Předmětem této smlouvy je poskytování vybraných služeb uvedených v příloze č. 2.
2. Místo pro poskytování sjednaných služeb: Plavební 735/10, 276 01 Mělník

IV. Postup při plnění předmětu smlouvy

1. Zhotovitel se zavazuje zajistit svými pracovníky v průběhu kalendářního měsíce v rozsahu minimálně 4 hodin realizaci předmětu smlouvy v termínu, který bude s Objednatелеm předem dohodnut.
2. Nástup Zhotovitele na řešení požadavků Objednatele je dohodou Smluvních stran stanoven do 48 hodin od jeho nahlášení.
3. Některé z výše uvedených činností je možné provádět vzdáleně prostřednictvím zabezpečeného šifrovaného komunikačního kanálu, na kterém se obě Smluvní strany po podpisu Smlouvy zavazují vytvořit.



4. Výše uvedené činnosti je možné provádět prostřednictvím elektronických médií (e-mail, telefon).
5. Objednatel se zavazuje uhradit náklady spojené s dopravou Zhotovitele na místo sjednaných služeb.
6. Veškeré objednávky práce budou Objednatelem směřovány na email servis@cns.cz, případně na telefon +420 800 40 30 70, kde bude požadavek zaevidován a bude mu přiděleno číslo řešení. V případě nedodržení tohoto postupu nelze zaručit včasné vyřešení požadavku, jelikož požadavek nemusí být zařazen do systému evidence.
7. Objednatel se zavazuje, po podepsání smlouvy, předat kontakt na svého pracovníka/y, který bude pověřen funkcí správce systému. Jeho prostřednictvím bude zadávat své požadavky na Zhotovitele a na něj bude následně dispečinkem zhotovitele směřována komunikace.

V. Cena a fakturace

1. Objednatel se zavazuje uhradit Zhotoviteli měsíční odměnu za poskytnuté služby.
2. Na základě Objednatelem potvrzených pracovních výkazů a dodacích listů Zhotovitel vystaví a doručí fakturu, a to do 10. dne následujícího kalendářního měsíce. Objednatel se zavazuje, že na základě této faktury uhradí cenu za poskytnuté služby, a to nejpozději do data splatnosti uvedeného na faktuře Objednateli na účet uvedený v hlavičce této smlouvy.
3. Cena za služby bude vypočítána dle aktuálního ceníku společnosti CNS a.s., dále jen „Ceník“, který tvoří přílohu č. 1 a je nedílnou součástí této Smlouvy. Ceny za služby uvedené v tomto ceníku mohou být jednostranně ze strany Zhotovitele měněny. Tuto skutečnost je však Zhotovitel povinen oznámit Objednateli prostřednictvím e-mailové adresy uvedené v záhlaví této smlouvy s předstihem nejméně dvou kalendářních měsíců s tím, že změna Ceníku nastává s účinností uvedenou v tomto ceníku, nejdříve však prvního dne po uplynutí dvouměsíční lhůty od doručení oznámení o změně cen dle předchozí věty. Objednavatel má v takovém případě právo tuto smlouvu jednostranně vypovědět do jednoho měsíce ode dne, kdy mu byla změna ceníku Zhotovitelem oznámena.
4. Za platné oznámení změny Ceníku se považuje doručení takového oznámení na e-mailovou adresu uvedenou v záhlaví této smlouvy.
5. Pro případ prodlení s placením faktur byl stranami dohodnut úrok z prodlení ve výši 0,1 % z dlužné částky za každý i započatý den prodlení.
6. Ceny v Ceníku jsou uvedeny bez DPH, která bude vyčíslena dle zákonů platných v okamžiku zdanitelného plnění.

VI. Povinnost mlčenlivosti

1. Zhotovitel bere na vědomí, že veškeré informace o skutečnostech týkajících se Objednatele, jeho činnosti s výjimkou informací všeobecně známých a další skutečnosti, jejichž zveřejnění by se mohlo jakýmkoli způsobem dotknout zájmů nebo dobrého jména Objednatele, získané v jakékoli formě v souvislosti s plněním této smlouvy, jakož i veškeré obchodní a technické informace, které mu byly sděleny (dále jen „důvěrné informace“) se považují se za důvěrné ve smyslu ustanovení § 276 Občanského zákoníku.
2. Důvěrné informace nelze zpřístupnit třetím osobám bez předchozího písemného souhlasu Objednatele, pokud však Zhotovitel bude ke splnění svých závazků z této smlouvy potřebovat účast subdodavatele, souhlasí Objednatel s tím, aby Zhotovitel zpřístupnil potřebné důvěrné informace subdodavateli, a to za podmínky, že každého subdodavatele písemně zaváže před zahájením jeho činnosti k zachování mlčenlivosti ve stejném rozsahu, jako je zavázán touto smlouvou Zhotovitel. Důvěrné informace nelze použít k jiným účelům než k plnění této smlouvy.
3. Zhotovitel se zavazuje o všech důvěrných informacích zachovávat mlčenlivost po dobu účinnosti této smlouvy a 2 roky po jejím skončení.



VII. Ochrana osobních údajů

1. Zhotovitel zpracovává osobní údaje poskytnuté Objednatelem v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) (dále jen „GDPR“), a to konkrétně v rozsahu jméno, příjmení, pracovní pozice, e-mail, telefonní kontakt, případně další osobní údaje uvedené v aplikacích a adresářích Zhotovitele, ke kterým Objednatel umožní Zhotoviteli přístup, správu a administraci.
2. Zhotovitel je odpovědný za zpracovávání osobních údajů dle platné legislativy České republiky a v souladu s GDPR.
3. Zhotovitel se zavazuje provést všechna potřebná, rozumná opatření za účelem ochrany osobních údajů poskytnutých Objednatelem, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům, jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování.
4. Zhotovitel je povinen zpracovat a dokumentovat přijatá a provedená technicko-organizační opatření k zajištění ochrany osobních údajů v souladu s GDPR.
5. Zhotovitel se zavazuje k těmto technicko-organizačním opatřením:
 - a) osobní údaje nejsou ukládány u Zhotovitele,
 - b) Zhotovitel přistupuje k osobním údajům Objednatele osobně nebo vzdáleně prostřednictvím zabezpečeného šifrovaného komunikačního kanálu dle technických možností Objednatele,
 - c) veškeré kroky provádí Zhotovitel se souhlasem Objednatele,
 - d) při práci s privilegovanými účty je postupováno s největší opatrností,
 - e) při práci s osobními údaji Objednatele je vždy dodržována mlčenlivost uvedená ve Smlouvě.
6. Povinnost zachovávat mlčenlivost dle čl. VII o osobních údajích podle příslušného právního předpisu trvá bez časového omezení.

VIII. Odpovědnost za škodu

1. Zhotovitel odpovídá Objednateli za škodu, která by mu vznikla v důsledku činnosti zhotovitele dle této Smlouvy.
2. Zhotovitel za škodu neodpovídá, pokud by k jejímu vzniku došlo v důsledku jednání pracovníků Objednatele. Pokud by ke vzniku škody došlo částečně vlivem činnosti pracovníků objednatel, neodpovídá zhotovitel za škodu v této části.
3. Pro případ odpovědnosti za škodu vzniklou z vadného či chybného zpracovávání osobních údajů má Zhotovitel uzavřené pojištění odpovědnosti, a to až do výše 10 000 000 Kč.

IX. Závěrečná ustanovení

1. Objednatel se zavazuje zajistit Zhotoviteli přístup k předmětu plnění a poskytnout součinnost při získávání potřebných informací.
2. Smlouva je uzavřena na dobu neurčitou.
3. Smlouva nabývá platnosti po podepsání obou Smluvních stran.
4. Dodatky a změny této Smlouvy musí být vyhotoveny v písemné formě. Tato Smlouva nabývá účinnosti dnem podpisu oběma Smluvními stranami.



5. Obě Smluvní strany mají možnost od Smlouvy odstoupit s výpovědní lhůtou 3 měsíce, která počne běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé ze Smluvních stran.
6. Objednatel se zavazuje využívat služeb Zhotovitele k účelu popsaném v této Smlouvě a vytvořit takové podmínky, aby zabránil neoprávněnému přístupu třetím osobám.
7. Zhotovitel si vyhrazuje právo odstoupit od Smlouvy s okamžitou platností, jestliže dojde k prodlení plateb delšímu než dva měsíce.
8. Smlouva je sepsána ve dvou (2) vyhotoveních, z nichž každá zúčastněná Smluvní strana obdrží po jednom výtisku.
9. Veškeré vztahy výslovně neupravené touto Smlouvou se řídí platným Občanským zákoníkem a dalšími platnými právními předpisy.
10. Všechny nároky musí být uplatněny doporučeným dopisem, nebo osobním doručením do vlastních rukou. Za datum uplatnění se považuje nejpozději šestý pracovní den, následující po odevzdání dopisu k poštovní přepravě.
11. Všichni účastníci této Smlouvy prohlašují, že jsou způsobilí k právním úkonům, že právní úkony spojené s uzavřením této Smlouvy učinili svobodně a vážně, že nikdo z nich nejednal v tísní ani za jednostranně nevýhodných podmínek, že s obsahem Smlouvy se řádně seznámili, souhlasí s ním a na důkaz toho Smlouvu podepisují.

V Mělníku, dne:

V Mělníku, dne: 22.01.2021

sal Ing.

místopředseda představenstva CNS a.s.

ředitel TS Mělník