

Smlouva
o poskytování servisních služeb a zajištění údržby a rozvoje
INFORMAČNÍHO SYSTÉMU EPASS®

I.
Smluvní strany

1. Provozovatel

Obchodní firma	Technické služby města Mělníka, příspěvková organizace
Sídlo:	Plavební 735/10, 27601 Mělník
Zápis v evidenci	
IČ	00066451
Bankovní spojení	
Jednající	

2. Servisní organizace

Obchodní firma	EPASS s.r.o.
Sídlo:	Tobrucká 764/4, 160 00 Praha 6
Zápis v obchodním rejstříku	Městský soud v Praze oddíl C, vložka 27248
IČ	60487895
Bankovní spojení	
Jednající	

II.
Způsobilost servisní organizace

Servisní organizace prohlašuje, že je fakticky i formálně způsobilá k provádění všech prací, které jsou předmětem této smlouvy a že je oprávněna v souladu s právními předpisy České republiky tuto smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené.

III.
Předmět smlouvy

Předmětem této smlouvy je poskytování servisu, zajištění údržby a rozvoje k Informačnímu systému EPASS® (dále Systému) ve složení uvedeném ve smlouvě na KOMPLEXNÍ DODÁVKU INFORMAČNÍHO SYSTÉMU EPASS®

Specifikace předmětu smlouvy:

A. Poskytování servisních služeb k Systému

Servis je souhrn komplexních služeb, které slouží k zajištění provozu Systému v podmínkách konkrétní implementace, realizované podle požadavků provozovatele systému. Struktura těchto služeb je uvedena v následujícím přehledu.

1. Řešení a odstranění závad Systému

Průběh zásahu servisní organizace:

- a) Specifikace problému - definování vnějších příznaků nestandardního chování Systému (havárie, závada).
- b) Diagnostika závady - nalezení a definování příčiny, která způsobuje nestandardní chování Systému popsané ve specifikaci problému.
- c) Odstranění závady.
- d) Pokud diagnostika odhalí, že závada je způsobena vnějšími vlivy mimo aplikaci, bude Servisní organizace o této skutečnosti informovat Provozovatele. Na základě případné dohody se pokusí Servisní organizace tyto vlivy odstranit nebo eliminovat jejich negativní působení na funkci Systému, případně navrhne jiné řešení.

2. Hotline (poradenství – konzultace)

V rámci hotline jsou poskytovány nezbytné informace uživatelům, kteří potřebují poradit s problémem při ovládání a používání Systému.

3. Doplnkové služby

- a) Instalace update a upgrade na server provozovatele.
- b) Konfigurace Systému podle individuálních požadavků provozovatele.

B. Zajištění rozvoje a údržby Systému

Tato služba zajišťuje potřebnou aktualizaci Systému, kterou je třeba reagovat na důležité vnější i vnitřní podněty. Lze ji rozdělit na tyto oblasti a to:

1. Update Systému

a) Aktualizace ERP EPASS®

Při přechodu na vyšší verzi systémových prostředků, které jsou certifikovány pro provoz ERP EPASS®.

b) Zabudování legislativních změn do Systému

- ✓ Programování změn vyplývajících z nových zákonných úprav a předpisů
- ✓ Nastavení parametrů Systému pro dosažení požadované změny

c) Opravy závad Systému

2. Upgrade ERP EPASS®

Upgrade je zaměřen na rozšíření funkčnosti jádra systému - ERP EPASS® a zvyšování komfortu práce uživatelů.

IV.

Cena

1. Cena za služby poskytované podle této smlouvy je vztažena k období kalendářního měsíce, ve kterém jsou předmětné služby poskytovány. Tato cena se skládá z ceny za servis Systému a z ceny za údržbu a rozvoj Systému.
2. Měsíční Cena za servisní práce vychází z počtu hodin, které jsou objednány touto smlouvou. Zvýhodněná hodinová sazba objednaných a paušálně hrazených hodin činí 800,- Kč/hod bez DPH.
3. Hodinová sazba pro práce, které byly v daném měsíci vykonány nad rámec objednaného počtu hodin činí 1.200,- Kč/hod bez DPH. Práce vykonané nad uvedený rámec budou fakturovány zvlášť.
4. Práce na odstraňování prokazatelných závad aplikace se nezapočítávají do rámce objednaných hodin.
5. Základní měsíční částka servisní podpory pro objednaný počet 10 hodin činí: 8.000,- Kč.
6. Měsíční částka za Údržbu a rozvoj systému ke dni platnosti a účinnosti této smlouvy činí 4.150,- Kč bez DPH.
7. Při rozšiřování rozsahu Systému, které bude realizováno na základě objednání ze strany provozovatele se zvýší měsíční částka za údržbu a rozvoj systému o 1 % z ceny objednaných modulů a realizovaných zakázkových prací. Toto ustanovení je platné pouze pro takové speciální zakázkové úpravy a doplňky objednaných provozovatelem, které mají trvalý charakter, budou dále udržovány jako samostatná nadstavba mimo jádro systému a budou kompatibilní se všemi následnými novými verzemi ERP EPASS® i systémovými prostředky třetích stran.
8. Celková měsíční částka za poskytování servisních služeb k aplikaci a zajištění rozvoje ERP EPASS® činí ke dni účinnosti této smlouvy 12.150,- Kč bez DPH.

V.

Platební podmínky

1. Platby stanovené ceny budou prováděny převodem na bankovní účet servisní organizace na základě daňových dokladů, vystavených v průběhu měsíce, ve kterém byly služby podle této smlouvy poskytovány. Konkrétní datum fakturace je možné zpřesnit dohodou smluvních stran.
2. Splatnost faktury vystavené servisní organizací je 15 dní od doručení příslušného daňového dokladu k rukám provozovatele.

VI.

Povinnosti servisní organizace

1. Servisní organizace zajistí plnění veškerých služeb definovaných v předmětu této smlouvy takovým způsobem, aby fungování aplikace probíhalo v souladu se smlouvou na KOMPLEXNÍ DODÁVKU INFORMAČNÍHO SYSTÉMU EPASS®

2. Pokud se v předmětném informačním systému vyskytne taková zásadní závada, která zcela brání v užití systému, začne Servisní organizace tento problém řešit do jednoho pracovního dne od nahlášení. Pokud by oprava této závady vyžadovala delší dobu na její odstranění, pokusí se servisní organizace nalézt nějaké náhradní řešení, které umožní používat systém po dobu odstraňování závady v potřebné rozsahu.
3. Servisní organizace vyvine maximální úsilí proto, aby veškeré havarijní stavy ve fungování aplikace a jeho vady byly odstraněny v co nejkratší době.
4. Servisní organizace zajistí poskytování servisních služeb podle této smlouvy v pracovní dny od 8.00 do 17.00 hodin. Havarijní závady lze hlásit prostřednictvím emailu 24 hodin denně.
5. Servisní organizace bude v důležitých otázkách komunikovat s provozovatelem prostřednictvím následujících pracovníků:
pro věci smluvní: Ing. Jakub Mošna
pro věci odborné: Ing. Petr Růžička

VII.

Práva a povinnosti provozovatele

1. Provozovatel se zavazuje poskytnout při plnění smluvních povinností servisní organizaci příslušnou součinnost, zejména v oblasti poskytování informací potřebných pro diagnostiku závad a jejich odstraňování.
2. Provozovatel zajistí technické prostředky pro vzdálený přístup tak, aby bylo možné přistupovat přes internet ke vzdálené ploše terminálového serveru nebo některé stanice, případně bude umožněn vzdálený přístup k provozním datům ERP EPASS® databázového serveru. Na uvedeném terminálovém serveru nebo stanici bude možné spouštět aplikaci ERP EPASS®, která bude pracovat s provozními daty ERP EPASS®.
3. Provozovatel bude zjištěné závady i své požadavky a připomínky k ERP EPASS® předávat servisní organizaci písemnou formou e-mailu na adresu servisní organizace, e-mail: support@epass.cz
4. V méně závažných případech lze pro komunikaci použít formu osobního nebo telefonního sdělení.

VIII.

Platnost a účinnost smlouvy

1. Tato smlouva je uzavřena na dobu neurčitou s výpovědní lhůtou 12 měsíců.
2. Smluvní vztah založený touto smlouvou může být před uplynutím výpovědní lhůty ukončen na základě dohody smluvních stran, která musí mít písemnou podobu a jejíž součástí bude i vypořádání vzájemných závazků a pohledávek.
3. Dále může být ukončen písemným odstoupením jednoho z účastníků smlouvy v případě, že druhá smluvní strana podstatným způsobem porušuje své smluvní závazky.
4. V případě odstoupení od smlouvy jsou oba účastníci povinni vypořádat své vzájemné závazky a pohledávky, a to ve smyslu ust. § 2991 zákona č. 89/2012 Sb., (občanský zákoník).
5. Tato smlouva nabývá platnosti dnem podpisu a účinnosti 1.1.2018.

IX.

Závěrečná ujednání

1. Právní vztahy vyplývající z této smlouvy, a ostatní práva a povinnosti touto smlouvou neupravené se přiměřeně řídí ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., (občanský zákoník).
2. Obě smluvní strany vyjadřují vůli řešit všechny potenciální sporné situace přednostně vzájemnou dohodou.
3. Tato smlouva je vyhotovena ve dvou exemplářích, z nichž jeden obdrží provozovatel a jeden servisní organizace.
4. Smlouvu lze měnit či doplňovat pouze formou písemných dodatků podepsaných oběma smluvními stranami.
5. Vztahuje-li se důvod neplatnosti jen na některé ustanovení této smlouvy, je neplatným pouze toto ustanovení, pokud z jeho povahy nebo obsahu anebo z okolností, za nichž bylo sjednáno, nevyplývá, že jej nelze oddělit od ostatního obsahu smlouvy.

V Praze dne: 01.01.2018

EPASS s.r.o.

Tobručká 764/4
160 00 Praha 6 - Vokovice
DIČ: CZ60487895, www.epass.cz
2

TECHNICKÉ SLUŽBY MĚSTA MĚLNÍKA
Městská organizace

Technické služby města Mělníka

000 00 Mělník
IČO: 00066451, DIČ: CZ00066451

- 2 -

EPASS s.r.o.

Ing. Jakub Mošna
Servisní organizace

Dodatek ke smlouvě PRONÁJEM APLIKACE EP_PAP SYSTÉMU EPASS®

I. Smluvní strany

1. Nabyvatel

Obchodní firma	Technické služby města Mělníka, příspěvková organizace
Sídlo:	Plavební 735/10, 27601 Mělník
Zápis v evidenci	Pr 1135 vedená u Městského soudu v Praze
IČ	00066451
Bankovní spojení	
Jednatel	

2. Poskytovatel

Obchodní firma	EPASS s.r.o.
Sídlo:	Tobrucká 764/4, 160 00 Praha 6
Zápis v obchodním rejstříku	Městský soud v Praze oddíl C, vložka 27248
IČ	60487895
Bankovní spojení	
Jednatel	

II. Předmět Dodatku

Předmětem tohoto dodatku Smlouvy na PRONÁJEM APLIKACE EP_PAP SYSTÉMU EPASS® (dále jen Smlouvy), je navýšení ceny pronájmu a údržby uvedené aplikace z důvodu Vysoké míry inflace a nadprůměrného zvýšení nákladů společností, zabývajících se vývojem a implementací informačních systémů.

III. Cena

1. Měsíční cena za službu podle Smlouvy se z důvodů uvedených v předmětu toho Dodatku o 2 % .
2. Nová měsíční cena bez DPH činí 2652,- Kč (2600 x 1,02).
3. Nová měsíční cena včetně DPH činí 3.208,92 ,- Kč.

IV.

1. Tento dodatek smlouvy vstupuje v platnost dnem podpisu smluvními stranami.
2. Účinnost tohoto dodatku nastává dnem 1.1.2025.
3. Tento dodatek je uzavřen na dobu platnosti Smlouvy.

 V_p

Veškerá tímto Dodatkem nedotčená ustanovení Smlouvy zůstávají v platnosti.

V Mělníku dne: 31.12. 2027

V Praze dne: 31.12. 2029

Technické služby města Mělníka

Nabyvatel

EPASS s.r.o.

Poskytovatel

EPASS s.r.o.
Tobručká 764/4
160 00 Praha 6
DIČ: C-388 888 888
SS.02